

Rapportage burgerbrieven 2011

Aanvragen

Organisatie	Aantal verslagjaar -1	Aantal verslagjaar 2011	Percentage binnen de basis wettelijke termijn (zonder opschorting) verslagjaar	Percentage afgedaan binnen verdaagde wettelijke termijn	Aantal ontvangen ingebreke-Stellingen	Aantal betaalde dwangsommen
Kerndepartement (subsidie)		86				
DJI:		0				
Uitvoerende dienst: Justis		621.491	86,5%		5	0
Uitvoerende dienst : CJIB						
		VROM: Geen aparte registratie	Gegevens hiervoor niet beschikbaar	Gegevens hiervoor niet beschikbaar	Geen	Geen
		CVZ: 220 (wanbetaling) 93 (onverzekerd)	-	-	Geen	Geen
<p>VROM</p> <p>Het CJIB behandelt enkel nog aanvragen voor VROM als gevolg van te veel betaalde huursubsidie van voor medio 2007. De verzonden en ontvangen correspondentie wordt als totaal geregistreerd en niet afzonderlijk per aanvraag. Vorderingen van na die tijd worden behandeld door de Belastingdienst. Het aantal dossiers waarover het CJIB nog aanvragen kan ontvangen daalt ieder jaar en zal de uitvoering van deze taak na 2012 worden beëindigd.</p> <p>CVZ</p> <p>Ook verzorgt het CJIB m.i.v. 2010 de inning van de premies namens CVZ. Aanvragen over de premies worden ter behandeling doorgezonden aan CVZ. Inhoudelijke behandeling van dossiers vindt bij het CJIB alleen plaats bij de eindafrekening. Daarnaast is sinds 2011 aanschrijving van onverzekerden gestart. De registratie van aanvragen is sinds medio 2011 actief. De hierboven genoemde cijfers zijn derhalve over een deel van het jaar.</p>						

Bezwaarschriften

Organisatie	Aantal verslagjaar -1	Aantal verslagjaar 2011	Percentage binnen de basis wettelijke termijn (zonder opschorting) verslagjaar	Percentage afgedaan binnen verdaagde wettelijke termijn	Aantal ontvangen ingebreke-Stellingen	Aantal betaalde dwangsommen
Kerndepartement		33				
DJI		16				
Uitvoerende dienst Justis		857			5	0
Raad voor de Kinderbesch		10			0	0

Uitvoerende dienst CJIB

VROM: 4	25%	50%	Geen	Geen
CVZ: 1	100%	100%	Geen	Geen

De werkzaamheden voor VROM eindigen in 2012.

Bezwaarschriften:

Alle bezwaarschriften worden centraal behandeld door de afdeling Juridisch Advies om te waarborgen dat een volledige en onafhankelijke herbeoordeling kan plaatsvinden.

Klaagschriften

Organisatie	Aantal verslagjaar -1	Aantal verslagjaar 2011	Percentage binnen de basis wettelijke termijn (zonder opschorting) verslagjaar	Verdaagde wettelijke termijn
Kerndepartement		3	1	2
Dienst Justis		24		
Raad voor de Kinderbesch		198		
DJI		29		
CJIB		5		
		Interne klachtregeling 136	45%	29%
		Verzoekschriften Tweede Kamer Cie: 1		
<p>Binnen het CJIB kunnen op verschillende wijzen klachten worden ontvangen. Het kan gaan om een interne klacht, een klacht via de Nationale Ombudsman of via de verzoekschriftencommissie van de 2^e kamer. In deze rapportage zijn deze drie soorten klachten afzonderlijk gerapporteerd (zie cijfermatige onderbouwing hierboven).</p>				

Andere brieven

Organisatie	Aantal verslagjaar -1	Aantal verslagjaar 2011	Gemiddelde behandeltijd verslagjaar
Kerndepartement		3726	Binnen 6 wkn: 95,6% Binnen 10 wkn: 98,9%
DJI:		104	
Raad voor de Kinderbesch		5 brieven per post 219 publieksvragen Via website	1 week
Uitvoerende dienst CJIB			

Het CJIB ontvangt en verzend jaarlijks tienduizenden brieven van en aan burgers. Het merendeel van de correspondentie vloeit voort uit de Mulder-beschikkingen.

MULDER:

In 2010 zijn er 59.668 brieven ontvangen van betrokkenen met diverse achtergronden. Het gaat in die gevallen om verzoeken om nadere informatie (zoals opvragen van foto's, toelichting op de OLA etc.) of om bezwaarschriften tegen de beschikking die eigenlijk naar het CVOM hadden moeten worden gestuurd.

In 2011 heeft het CJIB 9.772 bezwaarschriften doorgezonden naar het CVOM en de betrokken burger bericht dat het bezwaarschrift is doorgezonden.

GELDBOETE/TRANSACTIES/OM-AFDOENING

Naast de correspondentie in Mulderzaken, ontving het CJIB 6.511 brieven inzake geldboetes, 2.297 brieven naar aanleiding van transactievoorstellen en hebben we tevens 2.773 brieven ontvangen in verband met OM-afdoening. Verder zijn nog 45.415 brieven ontvangen met vragen over openstaande vorderingen en 23.509 in het kader van NVVK. Deze laatste betreft zowel brieven die we hebben ontvangen van burgers als van keten-partners.

De gemiddelde afhandeltijd bij deze brieven zijn:

Mulder: 10 werkdagen

Strabis: 8 werkdagen

Transacties: 5 werkdagen

OM-afdoening: 4 werkdagen

Openstaande vorderingen: 10 werkdagen

TERWEE

Bij het innen van schadevergoedingen in Terwee-zaken zijn in 2010 10.446 brieven ontvangen. Deze brieven hebben een divers karakter zoals verzoeken van slachtoffers om te stoppen met innen, verzoeken om betalingsregelingen door veroordeelden, opvragen van openstaande vorderingen etc. Een gemiddelde behandelingstijd van deze brieven is niet te geven in verband met de verschillende karakters van de brieven die zijn ontvangen.

ONTNEMINGSMAATREGELEN

Het CJIB heeft in 2011 4.853 brieven geregistreerd die zijn binnengekomen bij onze afdeling die zich bezig houdt met ontnemingszaken. Deze registratie bevat de totale omvang van de correspondentie waaronder die van burgers, keten-partners of andere belanghebbenden.

WSNP/MSNP/Faillissementen

In 2011 zijn 65.311 brieven ontvangen bij de afdeling die WSNP/MSNP/Faillissement-dossiers behandelt. Dergelijke dossiers zijn bewerkelijk en bevatten per dossier vele brieven van of namens de betrokkene.

Inspectie

Wob-verzoeken

Organisatie	Aantal verslagjaar - 1	Aantal verslagjaar 2011	Percentage binnen de basis wettelijke termijn (zonder opschorting) verslagjaar	Percentage afgedaan binnen verdaagde wettelijke termijn	Percentage afgedaan binnen verdaagde wettelijke tweede termijn	Aantal ontvangen ingebrekestellingen	Aantal betaalde dwangsommen
Kerndepartement		116					
Uitvoerende dienst: CJIB							
	75		66,7%	24%	n.v.t.	7	3
In 2011 ontving het CJIB 75 WOB-verzoeken. Hiervan zijn 50 verzoeken binnen de wettelijke termijn afgedaan en zijn 25 zaken verdaagd. Van de verdaagde zaken zijn er in totaal 7 zaken buiten de termijn gelopen.							

Totaal aantal betaalde dwangsommen : 5

Totaal van het bedrag aan betaalde dwangsommen: € 3.330,=