



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

**Directoraat Generaal
Langdurige Zorg**
Directie Langdurige Zorg
Sturing, Financiering en
Informatie

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij

Datum **10 AUG. 2012**
Betreft Klacht CAK en zorg voor demente ouderen

Kenmerk

Uw brief

Bijlage(n)

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*

Op 13 april 2012 heeft de vaste commissie voor Volksgezondheid van de Tweede Kamer der Staten-Generaal een mail van u ontvangen, waarin u de problematiek rond de eigen bijdrage van uw schoonmoeder aan de orde stelt. Tevens bent u niet te spreken over de werkwijze van betrokken zorginstanties. Uw mail is ter behandeling naar mij doorgezonden.

U schrijft - kort samengevat - dat uw schoonmoeder sinds 2007 in een zorginstelling is opgenomen. Daarvoor moet zij een eigen bijdrage betalen. Het probleem is nu dat uw schoonmoeder ook nog een koopwoning heeft. De lasten daarvan lopen gewoon door en samen met de AWBZ- eigen bijdrage lopen de kosten hoog op. Dit leidt tot financiële problemen.

Allereerst wil ik u laten weten dat ik begrip heb voor de situatie van uw familie. Ik kan mij voorstellen dat de financiële druk die op de schouders van de familie rust een grote zorg is. U vraagt hulp bij het oplossen van de onhoudbare financiële situatie, die in de afgelopen jaren is ontstaan.

In uw mail noemt u het CAK een ondoordringbaar bolwerk waar langs elkaar heen gewerkt wordt. Het spijt mij zeer dat dit zo door u ervaren wordt. Het CAK heeft vanaf het jaar 2008 diverse verbetermaatregelen getroffen om de uitvoering van de wettelijke taken voor de klanten te verbeteren. Eén van deze verbetermaatregelen is het toewijzen van vaste klantadviseurs indien er ergens in de uitvoering problemen worden geconstateerd. Deze vaste klantadviseur heeft tot taak om de klant te informeren, te ondersteunen bij de contacten met de betrokken uitvoeringsinstanties (de Belastingdienst, de Sociale Verzekeringsbank, zorginstellingen). Met deze vaste klantadviseur wil het CAK voorkomen dat klanten "van-het-kastje-naar-de-muur" worden gestuurd.

Uit uw correspondentie blijkt dat het CAK ook aan u een vaste klantadviseur heeft toegewezen. Desalniettemin lees ik in uw brief dat voor u de eigen bijdrage regeling nog onvoldoende duidelijk is. Eén van mijn medewerkers heeft contact opgenomen met het CAK. Hieruit is het volgende naar voren gekomen.



De eigen bijdrageregeling van de AWBZ kent een "hoge" en een "lage" eigen bijdrage. Mensen die naar een AWBZ-zorginstelling gaan, zoals uw schoonmoeder, betalen het eerste half jaar de lage eigen bijdrage. Na een half jaar is de hoge eigen bijdrage verschuldigd, tenzij de partner nog thuis woont. In dat geval blijft de lage eigen bijdrage gehandhaafd. Uw schoonmoeder is de hoge eigen bijdrage verschuldigd.

**Directoraat Generaal
Langdurige Zorg**
Directie Langdurige Zorg
Sturing, Financiering en
Informatie

Kenmerk

De hoge eigen bijdrage zorgt er in veel gevallen wel voor dat de (dubbele) woonlasten niet meer opgebracht kunnen worden. Dikwijls wordt dan besloten om het woonhuis te verkopen. Vanwege de economische omstandigheden waardoor huizen gemiddeld langer te koop staan, heeft het CAK een extra regeling getroffen voor zijn cliënten. Er kan een betalingsregeling afgesloten worden om langer een lage eigen bijdrage te betalen, zodat de klant meer financiële armslag heeft, totdat het huis is verkocht. Dit wil niet zeggen dat een deel van het bedrag kwijtgescholden wordt. Na verkoop van het huis moet het verschil alsnog aan het CAK worden betaald. Met deze regeling kunnen de financiële consequenties van dubbele lasten worden opgelost. Om voor de speciale regeling van het CAK in aanmerking te komen geldt als voorwaarde dat het huis daadwerkelijk te koop moet staan. Dat is in de situatie van uw schoonmoeder niet het geval. Uw schoonmoeder heeft ook aangegeven het huis nog niet te willen verkopen aangezien één van de kinderen het waarschijnlijk wil gaan kopen over anderhalf jaar.

Ik benadruk dat het CAK mensen niet verplicht om het huis te verkopen. Uw schoonmoeder kan vrijwillig van de regeling van het CAK gebruik maken als zij het huis daadwerkelijk te koop zet. Die keuze is aan haar en haar familie.

Verder schrijft u in uw mail over betrokken zorginstanties die fout op fout maken. Ik kan mij voorstellen dat dit bij u leidt tot een grote mate van frustratie. Dit betreur ik zeer. Het is mijn dringende wens dat de zorg voor mensen die afhankelijk zijn van zorg van goede kwaliteit is en dat deze zorg ook goed geregeld wordt. Ik ben er wel van overtuigd dat we de laatste jaren een kwaliteitsslag gemaakt hebben in de zorg. Helaas moet ik tegelijk constateren dat er bij sommige organisaties nog wel het een en ander te verbeteren valt. Het is dan ook van belang om organisaties op hun eigen verantwoordelijkheid aan te spreken.

Helaas kan ik u bij het oplossen van de financiële situatie niet van dienst zijn. Wanneer er toch nog onduidelijkheid is over de situatie van uw schoonmoeder kan er natuurlijk altijd contact opgenomen worden met het CAK (de klantadviseur). Ten slotte wil ik u en uw familie alle goeds toewensen.

Met vriendelijke groet,

de staatssecretaris van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,

mw. drs. M.L.L.E. Veldhuijzen van Zanten-Hyllner