



C2000 in 2011

De prestaties

C2000 is het communicatienetwerk voor de Nederlandse hulpdiensten. Het digitale netwerk voor radiocommunicatie en alarmering functioneert sinds 2005. Alle meldkamers zijn op dit netwerk aangesloten. Bijna 80.000 medewerkers van politie, brandweer, ambulancediensten en Defensie (met name Koninklijke Marechaussee en Explosieven Opruimingsdienst) vertrouwen 24/7 uur op een betrouwbaar netwerk. Ook bijvoorbeeld organisaties als douane en de FIOD gebruiken C2000.

Prestaties binnen de normen

De prestaties van het C2000-netwerk worden beoordeeld op een aantal kritische prestatie-indicatoren (kpi's). De belangrijkste zijn de beschikbaarheid van het netwerk, de radiodekking en een tijdige afhandeling van incidenten. Alle indicatoren kwamen in 2011, net als in voorgaande jaren, boven de gestelde normen uit.

De beschikbaarheid van het netwerk bleef in 2011 gelijk ten opzichte van 2010. Ook de radiodekking bleef in 2011 nagenoeg gelijk ten opzichte van 2010. De getallen in Nederland hiervoor liggen beduidend hoger dan in de meeste andere Europese landen die de TETRA-standaard gebruiken. Gemiddeld zijn in 2011 alle incidenten binnen zes uur afgehandeld.

Incidentafhandeling

Realisatie
99,3%

Norm
95%

Beschikbaarheid netwerk

Realisatie
99,9%

Norm
98%

Radiodekking

Realisatie
97,4%

Norm
95%



Andere verbeteringen

Naast verbeteringen in dekking en gebruik worden binnen het Verbeterproject C2000 nog meer trajecten uitgevoerd die bijdragen aan een verdere verbetering van het systeem. In 2011 is in dat kader bijvoorbeeld de roadmap mobiele communicatie opgesteld. Dit plan beschrijft de behoeftes en wensen van hulpverleningsdiensten ten aanzien van mobiele communicatie voor de lange termijn. Het beheermodel is opnieuw ingericht. Ook wordt bijvoorbeeld de regierol van de meldkamer versterkt. Een aantal van de verbetertrajecten wordt uitgevoerd door het ministerie van Veiligheid en Justitie en een aantal onder verantwoordelijkheid van het veld.

Verstoringen

2011 kende enkele grote verstoringen van (delen van) het KPN-netwerk. De storing in juli 2011 in Rotterdam, die niet alleen voor C2000 maar voor heel Rijnmond storingen veroorzaakte, was de meest ingrijpende. Het adequate optreden van de veiligheidsregio's zorgde ervoor dat de negatieve gevolgen beperkt waren. Door vtsPN, IVENT en KPN is inmiddels een verbeteractie uitgewerkt waarbij binnen het huidige KPN-netwerk voor C2000 zoveel mogelijk aparte verbindingswegen worden gerealiseerd waardoor veel zogeheten 'single point of failures' worden geëlimineerd. Daarnaast zijn de afspraken over de impact en incidentafhandelingen nog eens aangescherpt.



Verbeteren dekking en gebruik

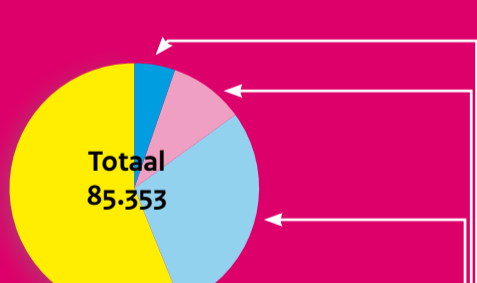
Hulpverleners ervaren soms problemen met hun portofoon. Vanaf 2011 investeert het ministerie van Veiligheid en Justitie daarom fors in het netwerk om de dekking te verbeteren. De (buitenhuis)dekking is nu meer dan 97%. In de praktijk is het bereik op sommige plekken toch onvoldoende. De 53 meest urgente situaties worden opgelost. In totaal worden er vóór 1 oktober 2013 67 masten bijgeplaatst.

Ook het gebruik van de portofoon is een aandachtspunt. De landelijke campagne 'Portogewoon' biedt praktische informatie, die de hulpverleners van politie, brandweer, ambulancediensten en Defensie helpt (nog) beter gebruik te maken van de portofoon (www.portogewoon.nl). Er komen ook opleidingen in portovaardigheden voor de hulpverleners. Portogewoon is een gezamenlijk initiatief van politie, brandweer, ambulancediensten en Defensie in samenwerking met het Veiligheidsberaad.



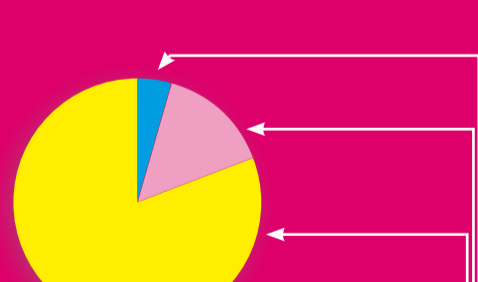
Beheer netwerk C2000

Opdrachtgever en eigenaar voor het netwerk is het ministerie van Veiligheid en Justitie (VenJ). De Unit Meldkamer Systemen (UMS) van vts Politie Nederland (vtsPN) is verantwoordelijk voor het beheer. UMS is op 1 januari 2012 omgevormd tot de divisie Meldkamer Diensten Centrum (MDC). MDC is 24/7 het aanspreekpunt voor de hulpverleningsdiensten voor operationele vraagstukken. MDC zorgt voor dekking, uitbreidingen van het netwerk en adviseert en ondersteunt bij het verhuizen en samenvoegen van de meldkamers.



Actieve randapparaten (Tetra) per discipline

Politie	56 %
Brandweer	29 %
Defensie (incl. Koninklijke Marechaussee)	9,5 %
Ambulance	5,5 %



Netwerkgebruik Paging 2011

Ambulancediensten (CPA/RAV)	662.908
Brandweer	121.704
Politie	38.060

Hoe werkt het communicatienetwerk?

Verspreid over het land staan ruim 500 C2000-antennemasten. Deze zijn onderling verbonden. Elke mast kan meerdere gesprekken tegelijk aan. De capaciteit van een antennemast is niet oneindig. Per mast is de capaciteitsgrootte bepaald: in de stedelijke gebieden is de capaciteit groter dan in landelijke gebieden. C2000 is gebaseerd op de wereldwijde TETRA-standaard voor mobiele groepscommunicatie. Radiocommunicatie op het C2000-netwerk kan niet worden afgeluisterd (encryptie) door derden.

