



> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

**Directoraat Generaal
Langdurige Zorg**
Directie Langdurige Zorg
Sturing, Financiering en
Informatie

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Datum 28 AUG. 2012
Betreft Zorgzwaartepakket

Kenmerk

Uw brief

Bijlage(n)

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*

Geachte

Op 29 maart 2012 heeft u een brief geschreven aan de vaste Commissie voor Volksgezondheid van de Tweede Kamer der Staten-Generaal over de kwaliteit van zorg in relatie tot de zorgzwaartepakketten. Uw brief is ter behandeling naar mij doorgezonden. Allereerst mijn excuses voor de late beantwoording van uw brief. Het is de gewoonte brieven op zo kort mogelijke termijn te beantwoorden. Dat is helaas in uw geval niet gelukt. Nadat één van mijn medewerkers telefonisch contact met u heeft gehad, zend ik u hierbij mijn reactie op uw brief.

U vraagt zich af waarom er zorgzwaartepakketten (zzp) zijn als de zorginstelling de zorg, zoals in de zzp omschreven, niet levert. Als voorbeeld schrijft u over uw vader. Het spijt mij te moeten lezen dat u niet tevreden bent over de zorgverlening aan uw vader, in de geriatrische woonvorm. Als je de zorg voor je vader of moeder uit handen geeft aan een ander, is dat zwaar en hoop je dat die ander de zorg goed oppakt. Ik begrijp uw teleurstelling en kan me dan ook goed voorstellen dat u dit onder de aandacht brengt van de Tweede Kamer der Staten-Generaal.

Allereerst de zzp's. De doelstellingen achter deze zzp's is dat de zorgzwaarte van de cliënt het budget bepaalt. Aan elk zzp is een bepaald bedrag gekoppeld; de instelling ontvangt dat bedrag. Het aantal uren van een zzp is een gemiddelde dat is gebaseerd op een feitelijke meting van de praktijk. Het is geen maatwerk en de benodigde zorg kan per week variëren. Over de precieze invulling van de zorg overlegt de zorgaanbieder met de cliënt of de familie. Het zzp is vooral een middel om in gesprek te treden over de zorg en met elkaar verwachtingen over de zorg uit te wisselen. Ik begrijp uit uw brief dat hiervan bij uw vader geen sprake was.

Verder blijft de zorgaanbieder verantwoordelijk dat er verantwoorde zorg op grond van de Kwaliteitswet Zorginstellingen geleverd wordt. Klachten over de zorgverlening kunnen ingediend worden bij de klachtencommissie van de zorginstelling. Ik begrijp dat u dit inmiddels gedaan heeft en ik hoop dat daar positief resultaat uitkomt voor de instelling.



Ten aanzien van de ZZP-tarieven in de sector verpleging en verzorging kan ik u het volgende vertellen. Jaarlijks stel ik €356 miljoen extra beschikbaar ten behoeve van de ophoging van de ZZP-tarieven. Hiermee investeer ik in de verbetering van de kwaliteit van de langdurige zorg. Dit geld zal onder andere ingezet worden om zittende medewerkers om te scholen en extra medewerkers op te leiden en/of aan te nemen.

**Directoraat Generaal
Langdurige Zorg**
Directie Langdurige Zorg
Sturing, Financiering en
Informatie

Kenmerk

En dan de bureaucratische/administratieve rompslomp. Dat ben ik met u eens. U vraagt zich af waarom deze nog steeds in leven wordt gehouden? Hierover kan ik u het volgende vertellen. Met u vind ik dat dit tot een minimum beperkt moet worden. Daarom heb ik op 30 januari 2012 het Experiment Regelarme Instellingen gestart. Achtentwintig instellingen moeten in dit experiment aantonen welke regels in de zorg overbodig zijn en kunnen worden geschrapt. Daarnaast heb ik vorig jaar het meldpunt bureaucratie geopend. Hierop zijn 700 meldingen binnengekomen. Momenteel zijn wij bezig deze meldingen te analyseren en zullen mijn medewerkers mogelijke oplossingen met de indieners bespreken.

Ik heb begrepen dat uw vader inmiddels is overgeplaatst naar een andere zorginstelling en dat het nu, volgens u zeggen, veel beter met hem gaat. Ik vind dat ontzettend goed nieuws. Blijft natuurlijk belangrijk dat signalen, zoals u met uw brief heeft afgegeven, onder de aandacht gebracht moeten worden. Daarom wil ik u nogmaals bedanken voor uw brief en rest mij u en uw vader het allerbeste toe te wensen.

Met vriendelijke groet,

de staatssecretaris van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,

mw. drs. M.L.L.E. Veldhuijzen van Zanten-Hyllner