

## Specificatie cijfers inspectie 2011

Ontvangen klachten in 2011	2933		
Doorgestuurd naar andere NEB	449		
Buiten behandeling of ingetrokken	396		
Te behandelen klachten in 2011	2088		
	Daarvan:		
	Instapweigering	Annulering	Vertraging
Gegronnd	35	226	1284
Ongegrond	25	109	340
Nog in onderzoek	2	27	40
<b>Totaal</b>	<b>62 (3%)</b>	<b>362 (17%)</b>	<b>1664 (80%)</b>