

Ministerie van Infrastructuur en Milieu

> Retouradres Postbus 20901 2500 EX Den Haag

De voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 4
2513 AA DEN HAAG

**Ministerie van
Infrastructuur en Milieu**
Plesmanweg 1-6
2597 JG Den Haag
Postbus 20901
2500 EX Den Haag
T 070-456 0000
F 070-456 1111

Ons kenmerk
IENM/BSK-2012/240680

Uw kenmerk
2012Z19873/2012D43405

Bijlage(n)

Datum 7 december 2012
Betreft Stand van zaken meldpunt klachten CBR

Geachte voorzitter,

Bij brief van 21 november jl. (kenmerk 2012Z19873/2012D43405) heeft de vaste commissie voor Infrastructuur en Milieu mij verzocht de Kamer te informeren rondom het meldpunt bij de Nationale ombudsman waar burgers met klachten over het CBR terecht kunnen.

In mijn brief van 22 mei 2012 (IENM/BSK-2012/59872) heb ik melding gemaakt van het instellen van een klachtenloket voor het CBR bij de Nationale ombudsman per 1 januari 2012. In deze brief heb ik ook aangegeven dat eind 2012 een evaluatie zal plaatsvinden van dit klachtenloket. Die evaluatie wordt op dit moment uitgevoerd. Ik zal u nader berichten over de resultaten en ervaringen wanneer de evaluatie is afgerond. Hierover zult u worden geïnformeerd vóór het Algemeen Overleg verkeersveiligheid dat op 30 januari 2013 gepland staat.

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU,

mw. drs. M.H. Schultz van Haegen