

Datum  
1 februari 2013  
Uw relatienummer  
279424061

**Vanaf 1 april krijgt u in het Slotervaartziekenhuis in Amsterdam geen volledige vergoeding meer voor uw behandeling**

Beste meneer

Wij maken afspraken met zorgverleners, zoals ziekenhuizen over kwaliteit, veiligheid, prijs en toegankelijkheid van de zorg. Door goede afspraken te maken, kunt u rekenen op goede zorg met een betaalbare zorgpremie. Nu en in de toekomst. In 2013 hebben bijna alle ziekenhuizen in Nederland een contract met Agis Zorgverzekeringen.

**Voor 2013 hebben we met het Slotervaartziekenhuis helaas geen afspraken kunnen maken**  
Wij hebben er alles aan gedaan om tot overeenstemming te komen, maar het ziekenhuis vraagt meer geld dan wij kunnen geven. Wij begrijpen dat dit vervelend voor u kan zijn. Maar wij vinden het belangrijk dat ziekenhuiszorg voor u en voor al onze verzekerden betaalbaar blijft.

**Wat betekent dit voor u?**

Bent of gaat u voor 1 april onder behandeling bij het Slotervaartziekenhuis, dan kunt u uw behandeling gewoon voortzetten. Wij vergoeden de kosten, tot uw behandeling is afgelopen. Voor nieuwe behandelingen, die starten vanaf 1 april 2013, krijgt u een vergoeding die afhankelijk is van uw polis. In veel gevallen zal de vergoeding lager zijn, waardoor u een deel zelf moet bijbetalen. Een overzicht van de tarieven bij niet-gecontracteerde zorg vindt u op [www.agisweb.nl/polisvoorwaarden](http://www.agisweb.nl/polisvoorwaarden). Huisartsen met een praktijk in de omgeving van het Slotervaartziekenhuis hebben wij hierover geïnformeerd.

**Wij adviseren u om naar een ziekenhuis te gaan waar Agis wél een contract mee heeft**

Voordeel is dat u de rekening dan niet zelf hoeft te betalen. Het ziekenhuis declareert de kosten voor de behandeling rechtstreeks bij ons. Uw eventueel te betalen eigen risico verrekenen we achteraf. U krijgt daarvoor een nota. Ziekenhuizen waar wij een contract mee hebben kunt u vinden op [www.agisweb.nl/zorggids](http://www.agisweb.nl/zorggids).

**Uitzondering voor chronische en acute zorg**

Voor chronische patiënten, die vanwege een langdurige ziekte (zoals Diabetes of COPD) ervoor kiezen om bij hun arts te blijven, betalen wij de behandelingen gewoon door. In dat geval verandert er dus niets. Voor spoedeisende zorg, op verwijzing van een huisarts, een huisartsenpost of via de ambulance, verandert er ook niets. U kunt hiervoor in elk ziekenhuis in Nederland terecht.

**Heeft u nog vragen?**

We doen er alles aan om u goed van dienst te zijn. Belt u ons gerust. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 18.00 uur via telefoonnummer 0900 86 85 (€ 0,03 p/min).

Met hartelijke groet,

Olivier Gerrits  
Directeur Agis

Datum 1 februari 2013  
Ons kenmerk 162164351

Onderwerp

**Vanaf 1 april 2013 is de zorg in het Slotervaartziekenhuis niet langer volledig vergoed**

Beste mevrouw

Voor 2013 hebben we met het Slotervaartziekenhuis in Amsterdam helaas geen afspraken kunnen maken. We hebben er alles aan gedaan om tot overeenstemming te komen, maar het ziekenhuis blijft aanzienlijk meer financiële ruimte vragen dan wij kunnen bieden. Onze rol als zorgverzekeraar is om voor onze verzekerden goede en veilige zorg in te kopen tegen de juiste prijs. Hiermee houden we de premie betaalbaar. Wij realiseren ons dat het vervelend is voor u als (mogelijke) patiënt en/of direct omwonende van dit ziekenhuis. Graag leggen wij in deze brief uit wat dit voor u betekent.

#### **Wat betekent dit voor u?**

Bent of gaat u voor 1 april onder behandeling in het Slotervaartziekenhuis, dan kan deze behandeling gewoon worden voortgezet. Wij vergoeden de kosten, tot deze behandeling is afgelopen. Voor behandelingen die vanaf 1 april starten geldt vervolgens een vergoeding die afhankelijk is van uw polis. In vrijwel alle gevallen zal de vergoeding vaak lager zijn. U zult daarom een deel zelf moeten bijbetalen en voorschieten. Een overzicht van deze tarieven vindt u op [www.zk.nl/nietgecontracteerd](http://www.zk.nl/nietgecontracteerd). Huisartsen met een praktijk in de omgeving van het Slotervaartziekenhuis hebben wij hierover geïnformeerd.

#### **Toekomstige behandeling(en)**

Ons advies is om naar een ziekenhuis te gaan waar wij wél een contract mee hebben. Voordeel is dat u dan niets hoeft bij te betalen en voor te schieten. Het ziekenhuis declareert de kosten voor de behandeling rechtstreeks bij ons. Een eventuele verrekening met uw eigen risico vindt achteraf plaats. U krijgt daarvoor wel een nota van ons. Op [www.zk.nl/zorgzoeker](http://www.zk.nl/zorgzoeker) vindt u een overzicht van alle ziekenhuizen waar wij een overeenkomst mee hebben.

#### **Uitzonderingen: chronische en acute zorg**

Indien u als chronische patiënt, vanwege een langdurige ziekte (bijv. Diabetes of COPD) ervoor kiest om bij uw huidige medisch specialist te blijven, dan vergoeden wij uw behandelingen gewoon. Spoedeisende zorg – op verwijzing van de huisarts, huisartsenpost of via de ambulance – wordt altijd vergoed, ongeacht of er een contract is of niet.

#### **Heeft u nog vragen?**

Kijk voor meer informatie op [www.zk.nl/slotervaartziekenhuis](http://www.zk.nl/slotervaartziekenhuis) of neem contact op met één van onze medewerkers van de afdeling Klantenservice. Zij kunnen al uw vragen beantwoorden en zijn bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur op (071) 751 00 51.

Met hartelijke groet,

Olivier Gerrits  
directeur Zilveren Kruis

Postbus 444

2300 AK Leiden

[www.zilverenkruis.nl](http://www.zilverenkruis.nl)

Voor de zorgverzekeringen van Zilveren Kruis Achmea is Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen N.V. (KvK 30209637) de verzekeraar. Voor de aanvullende verzekeringen van Zilveren Kruis Achmea is Achmea Zorgverzekeringen N.V. (KvK 29080300) de verzekeraar. Voor de risicoverzekeringen van Zilveren Kruis Achmea is Achmea Schadeverzekeringen N.V. (KvK 08053410) de verzekeraar.