

Actuele Treinvertrektijden voor Overstappers

Actuele reisinformatie die op de juiste momenten en op logische plaatsen aanwezig is, neemt onzekerheid bij de reiziger weg en vergroot de tevredenheid. Juist op plaatsen waar reizigers van modaliteit wisselen (van bus naar trein of van fiets naar trein) is de behoefte aan actuele reisinformatie groot. Daarom zijn in veel bewaakte fietsenstallingen schermen geplaatst met actuele reisinformatie (de eerst vertrekkende 7 of 14 treinen van dat station) Daarnaast zijn door I&M gefinancierde schermen met actuele treinvertrektijden dicht bij de uitstapplaats gepositioneerd, zodat de OV-reiziger die uit bus, tram of metro stapt vroegtijdig geïnformeerd wordt over het verdere verloop van zijn reis.

Reizigers die bijvoorbeeld aankomen op een busstation of P&R terrein kunnen zo in één oogopslag zien hoe laat hun trein daadwerkelijk vertrekt en vanaf welk perron. Op de locaties waar nu deze schermen geplaatst zijn wordt een variant aangeboden waarbij op één scherm zeven vertrekkende treinen getoond worden: genoeg om minimaal tien minuten vooruit te kijken. Op grote stations worden om die reden twee schermen toegepast, zodat een overzicht van de eerste 14 vertrekkende treinen zichtbaar is. De weergave op de schermen is hier gelijk aan de weergave van actuele reisinformatie in het station zelf. De schermen tonen vanzelfsprekend de vertrektijden van alle treinvervoerders.

Het product

Het is belangrijk dat de informatie consistent, herkenbaar en duidelijk is: daarom is de weergave op de schermen met Actuele Treinvertrektijden voor Overstappers gelijk aan die van de schermen die in het station worden toegepast. Op deze manier weet de reiziger direct dat het om treininformatie gaat. Voor alle duidelijkheid staat bovenop het scherm "Vertrek treinen".

Vertrek	Naar / Opmerkingen	Spoor	Trein	15:01
15:05	Amersfoort Vathorst Weesp, Naarden-B, Hilversum	11 ^b	Sprinter	
15:08	Heerlen/Maastricht A'dam Amstel, Utrecht C, s-Hertogenb.	5	Intercity	
15:09	Enkhuizen A'dam Sloterdijk, Hoorn	11 ^a	Intercity +5 minuten	
15:10	Breda A'dam Sloterdijk, Den Haag HS, R'dam C	1	Sneltrain	
15:11	Den Haag Centraal Rijdt vandaag niet	13 ^a	Sneltrain	
15:12	Ede-Wageningen Ede Centrum, Barneveld Centrum	8 ^a	Stoptrein	
15:14	Zandvoort aan Zee A'dam Sloterdijk, Haarlem	2 ^a	Intercity +20 minuten	

Hoe verder in de toekomst.

Nu het actieplan "Groeit op het spoor" is afgerond financiert I&M deze reisinformatiepanelen niet meer. NS heeft aangeboden om expertise en ondersteuning te bieden voor partijen (gemeente/provincie/stadsregio) die het initiatief nemen om deze treininformatiepanelen/schermen te willen plaatsen, bijv. door het helpen met het doen van een functionele site survey voor het bepalen van de beste plek voor een dergelijk scherm e.d..

Types

NS kan o.a. adviseren over de plek waar de schermen geplaatst kunnen worden, uiteraard in overleg met de gemeente, provincie en/of andere OV-autoriteit. Met elkaar wordt de definitieve plaats bepaald. Ook kan NS adviseren over het meest geschikte type. Er zijn vier beeldschermvarianten:

<i>Beeldschermgrootte:</i>	Diagonaal van 81 cm (32 inch)
<i>Aantal weergegeven treinen:</i>	Zeven of veertien, afhankelijk van het aantal vertrekkende treinen in de eerstvolgende tien minuten (enkel of dubbel beeldscherm)

Uitgegaan wordt voor plaatsing bij concentratie van uitstaphaltes van bussen, trams en metro's. Ook geeft NS advies over de te regelen randvoorwaarden (o.a. beheer- en onderhoudscontract van te plaatsen schermen).

Waarde voor de reiziger

Actuele Treinvertrektijden voor Overstappers is een product waarmee een gemeente of provincie de OV-mobiliteit van haar inwoners kan vergroten en veraangamen.

Het effect op de groei van het openbaar vervoer per spoor is structureel. Gemeenten, provincies en uiteraard ook stadsregio's spelen een belangrijke rol in het stimuleren van het openbaar vervoer. De beleving van de reiziger gaat ook hen aan, goede informatievoorziening levert een positief effect op het gebruik van het OV en de reizigerstevredenheid.

Wilt u meer weten over een reisinformatiescherm met actuele treinvertrektijden in uw gemeente, provincie of stadsregio dan kunt u bij NS terecht voor expertise en advies bij Business Support van de afdeling Reisinformatie . Voor meer informatie: NSR.Business-Support-Reisinfo@ns.nl

