



# Van Regels naar Ruimte

## Nieuwsbrief van het programma Regeldruk, februari 2013

Met deze nieuwsbrief wil het programma Regeldruk van BZK u informeren over nieuws en de voortgang van de vermindering van regeldruk voor burgers, professionals en medeoverheden. Kent u initiatieven die helpen knellende regelgeving op te lossen en ruimte geven? Meld het ons via [postbus.programmaRegeldruk@minbzk.nl](mailto:postbus.programmaRegeldruk@minbzk.nl).

### Inhoud

'Diefstal gehandicaptenparkeerkaart zinloos door centrale registratie'

Gemeenten verbeteren dienstverlening dankzij inbreng burgers

Lokale regeldruk aangepast

Bijeenkomst over regeldruk bij schuldhulpverlening

Goed Opgelost!: gewaardeerd maar nog onbekend

Uitgelicht: Goed Opgelost!

Veranderingen op 1 januari 2013

#Regeldruk

### 'Diefstal gehandicaptenparkeerkaart zinloos door centrale registratie'

**Centrale registratie van gehandicaptenparkeerkaarten maakt misbruik onmogelijk en daarmee diefstal zinloos. Toch zijn nog niet alle gemeenten aangesloten op het Nationaal Parkeerregister (NPR). Volgens Frans Fransen van de RDW is dat 'een gemiste kans'. "Het is voor gemeenten een kleine moeite, maar het effect is groot."**



Sinds 2011 kunnen gemeenten hun gehandicaptenparkeerkaarten registreren via een webapplicatie. "Vervolgens melden zij in het systeem wanneer een kaart ongeldig wordt, bijvoorbeeld omdat hij gestolen of verloren is of omdat de gebruiker is overleden", legt Fransen uit. "Handhavers op straat controleren het kaartnummer in hun zakcomputer of bellen naar een collega op kantoor. Ze constateren of de kaart geldig is en zo niet, dan kunnen zij direct maatregelen nemen. De kaart heeft zo geen waarde meer voor wie er geen recht op heeft. Met centrale registratie voorkom je misbruik zodat het aantal diefstallen afneemt."

#### Weinig moeite

Inmiddels registreren 205 gemeenten hun gehandicaptenparkeerkaarten in het NPR. Een forse toename ten opzichte van een jaar geleden toen ongeveer 70 gemeenten gebruik maakten van deze mogelijkheid. Ruim 100 gemeenten zijn bezig met de installatie of hebben wel interesse maar moeten intern nog zaken op orde brengen. 37 gemeenten willen (voorlopig) niet meedoen. "Die zien waarschijnlijk beren op de weg", denkt Fransen. "Ze zien het voordeel wel, maar denken dat het veel tijd, geld of energie kost om aan te sluiten op de database." Volgens Fransen is dat niet terecht: "Het gebruik van de database is gratis en aansluiten is eenvoudig. Eventueel

kom ik langs om te helpen of te adviseren.”

### **Hulp van 'binnenuit'**

Fransen bezoekt regelmatig gemeenten om hen te informeren over de voordelen van aansluiten. "En als ik ambtenaren niet kan overhalen, probeer ik het via de wethouder, de politiek of gehandicaptenorganisaties." De komende tijd krijgt Fransen hulp bij zijn 'missie' om alle gemeenten in de database te krijgen. Dan gaan regeldrukambassadeurs – bestuurders van gemeenten - van het [programma Beter en Concreter](#) hun collega's per brief oproepen om snel actie te ondernemen. "Ik hoop dat ook dit helpt. Het is een kleine moeite voor gemeenten, terwijl ze zo misbruik en diefstal van de kaarten kunnen voorkomen."

### **Meer informatie**

De RDW heeft de database ontwikkeld in opdracht van samenwerkende gemeenten en van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Wilt u meer informatie of direct aansluiten? Neem dan contact op met Frans Fransen, relatiemanager Nationaal Parkeer Register bij de RDW: 06-52077777 of [ffransen@rdw.nl](mailto:ffransen@rdw.nl). Zie ook: [www.nationaalparkeerregister.nl](http://www.nationaalparkeerregister.nl). Of bekijk de digitale publicatie '[De gehandicaptenparkeerkaart – Hoe centrale registratie diefstal zinloos maakt](#)' dat het ministerie van BZK heeft uitgebracht.

[Terug naar boven](#)

## **Gemeenten verbeteren dienstverlening dankzij inbreng burgers**

**Steeds meer publieke organisaties vragen burgers om mee te denken over de dienstverlening. En wat blijkt? Zij gaan daarna niet alleen gericht en effectiever werken, maar ook kostenefficiënter. Alle reden dus voor dienstverleners om burgers vaker in te schakelen.**

Organisaties kunnen gebruikers op verschillende manieren betrekken bij de inrichting van hun processen. Bijvoorbeeld door hen in een enquête te vragen wat zij van de dienstverlening vinden en hoe het beter kan. Ook kunnen zij digitale toepassingen testen. Gebruikers weten vaak het best hoe iets te verbeteren valt, zowel digitaal als in de 'analoge' bedrijfsvoering.

### **Goede voorbeelden**

Inmiddels hebben meerdere gemeenten dankzij burgers hun dienstverlening verbeterd en de regeldruk verminderd. Venray bijvoorbeeld heeft het hele traject voor schuldhulpverlening ingekort van 24 naar 6 weken. Daarbij bespaart zij ook nog 0,5 fte. De gemeente Medemblik levert nu veel sneller documenten zoals paspoorten en rijbewijzen. In Molenwaard kost het afwickelen van meldingen openbare ruimte minder tijd en in Bernisse tenslotte hoeven burgers geen vergunning meer aan te vragen voor het plaatsen van een grafsteen.

### **Kwestie van wennen**

Het is voor sommige organisaties wellicht even wennen om gebruikers te betrekken bij het verbeteren van processen. Hopelijk kunnen goede voorbeelden hen inspireren om het gebruikersperspectief ook serieus te nemen.

### **Meer informatie**

Wilt u meer weten of hulp bij het betrekken van burgers voor het verbeteren van uw dienstverlening? Neem dan contact op met het Kenniscentrum Dienstverlening van KING. Mail: [dienstverlening@kinggemeenten.nl](mailto:dienstverlening@kinggemeenten.nl).

[Terug naar boven](#)



## Lokale regeldruk aangepast

**Regionale ambassadeurs gaan aan de slag met het afschaffen van onnodige lokale regels. Ze inventariseren welke landelijke regels op lokaal niveau voor ergernis zorgen en mogelijk afgeschaft of versoepeld kunnen worden. Ook bekijken ze welke regels eenvoudiger kunnen worden zodat ondernemers en burgers er minder last van hebben.**

De 11 ambassadeurs worden aangesteld door minister Kamp van Economische Zaken (EZ), minister Plasterk van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) en burgemeester Jorritsma (voorzitter Vereniging van Nederlandse Gemeenten). De ambassadeurs kunnen lokale successen boeken en onderling uitwisselen. De regionale ambassadeurs doen dit onder andere via bestuurlijke bijeenkomsten, regeldrukbriefjes en persoonlijke contacten met collega bestuurders in de regio.



### Ambassadeurs

De eerste 8 ambassadeurs zijn:

- voor de provincie Noord-Holland: J. Nieuwenburg, wethouder in Haarlem;
- voor Utrecht en Gelderland: J.P. Gebben, burgemeester van Renkum;
- voor Zuid-Holland: P.J.M. van Domburg, wethouder in Zoetermeer;
- voor Noord-Brabant: E. de Ridder, wethouder in Tilburg;
- voor Zeeland: L.J. Verhulst, burgemeester van Goes;
- voor Limburg: W.J.G. Delissen-van Tongerlo, burgemeester van Peel en Maas;
- voor Overijssel: A.H. Raven, burgemeester van Hellendoorn;
- voor Friesland: A. Aalbers, burgemeester van Dantumadeel.

Terug naar boven

## Bijeenkomst over regeldruk bij schuldhelpverlening

**Heeft uw gemeente een aanpak van schuldhelpverlening die weinig lasten met zich meebrengt voor de burger én voor de gemeente? Of bent u benieuwd naar mogelijkheden om die lasten te beperken? Kom dan naar de bijeenkomst over schuldhelpverlening, eind februari in Utrecht.**



Het huidige kabinet wil de lasten voor burgers en professionals verminderen. Het lijkt erop dat de regeldruk hoog is bij schuldhelpverlening, onder andere vanwege 'aangrenzende' regelingen en omdat de hulpverlening aan een aantal vereisten is gebonden. Daarom heeft het ministerie van BZK aan organisatieadviesbureau Hiemstra & De Vries gevraagd om de regeldruk in de schuldhelpverlening te inventariseren.

### Gesprek over regeldruk

Als onderdeel van de inventarisatie organiseert dit bureau eind februari een bijeenkomst met uitvoerende professionals (zoals consultants in dienst van de gemeente) en belangenbehartigers (bijvoorbeeld sociaal raadslieden). Op deze dag gaan zij met elkaar in gesprek over de feitelijke en ervaren regeldruk bij schuldhelpverlening.

### Deelnemen?

Heeft u nog geen uitnodiging ontvangen, maar wilt u aanwezig zijn bij deze bijeenkomst? U bent van harte welkom. Bel of mail dan naar Ilse Hofland: [ilse.hofland@hiemstraendevries.nl](mailto:ilse.hofland@hiemstraendevries.nl) of 06 - 520 788 94. Als er op basis van deze aankondiging veel belangstelling is, organiseert Hiemstra & De Vries een tweede bijeenkomst.

Zie ook de rubriek Uitgelicht in deze nieuwsbrief over praktijkvoorbeelden van schuldhelpverlening.

Terug naar boven

## Goed Opgelost!: gewaardeerd maar nog onbekend

**Hoe waarderen (potentiële) gebruikers de website Goed Opgelost!, waarop goede voorbeelden staan voor het verminderen van regeldruk? Om dat te achterhalen hebben we een jaar na de start een gebruikersonderzoek uitgevoerd. Positieve reacties waren 'goed initiatief', 'overzichtelijke website' en 'interessante onderwerpen'. Wat nog beter kan: de bekendheid van de website.**

Het onderzoek bestond uit twaalf diepte-interviews en een online onderzoek onder 1200 (potentiële) gebruikers. De respons was 20 procent. Van de respondenten is driekwart in het dagelijkse werk geregeld tot vaak bezig met het verbeteren van werkprocessen en procedures. Maar liefst 83 procent is geïnteresseerd in het uitwisselen van ervaringen met collega's buiten de eigen organisatie.

### Waardering

De website Goed Opgelost! krijgt van de ondervraagden bijna een 7 als rapportcijfer. Respondenten waarderen het vaste format van de goede voorbeelden en de mogelijkheid om contact op te nemen met de projecteigenaar. De uitwerking van de goede voorbeelden is voor 85 procent van de ondervraagden voldoende om in te schatten of ze deze kunnen toepassen in hun eigen organisatie. Bijna de helft zou na het vinden van een interessant voorbeeld daadwerkelijk contact opnemen met de projecteigenaar.

### Aanbevelingen

Suggesties voor verbeteringen zijn er natuurlijk ook. Zo had 69 procent van de ondervraagden nog nooit van Goed Opgelost! gehoord. De website is vooral bekend dankzij de nieuwsbrief Regeldruk, maar de bekendheid van de website moet beter. Daarnaast gaven respondenten meerdere aanbevelingen:

- Houd de voorbeelden op de website actueel.
- Besteed niet alleen aandacht aan successen, maar ook aan leerpunten uit het proces.
- Verduidelijk wie de doelgroep is en hoe de uiteindelijke klant de oplossing ervaart.
- Maak een indeling naar werkgebied in plaats van naar sector.

### Steeds beter

Via deze nieuwsbrief houden we u op de hoogte van de veranderingen die we doorvoeren naar aanleiding van de aanbevelingen uit het onderzoek. Op die manier werken we aan een steeds betere website voor de gebruiker. Heeft u meer tips of wilt u laten weten wat u van onze aanpassingen vindt? Mail dan naar projectleider Aty de Groot: [aty.groot@minbzk.nl](mailto:aty.groot@minbzk.nl)

[Terug naar boven](#)



## Uitgelicht: Goed Opgelost!

### Minder printpapier na aanpassing paspoortproces

In (grote) gemeenten kunnen aanpassingen in het proces leiden tot aanzienlijke besparingen. Zo bespaarde Amsterdam 1,5 fte, 1300 pakken printerpapier en daarmee zo'n 78 bomen door de uitgifte van paspoorten eenvoudiger te regelen. Lees [hier](#) meer.

### Interne hoorcommissie verbetert bezwaarprocedure

Bezwaarprocedures in de provincie Overijssel verlopen sneller en er zijn minder documenten nodig. De bezwaarmakers zijn zeer tevreden over de afhandeling van hun bezwaar. Hoe heeft de provincie dat bereikt? Door een interne in plaats van externe hoorcommissie aan te stellen. Lees [hier](#) meer.

**Goed!**  
Opgelost.

## Goed voorbeeld schuldhulpverlening

In Goed Opgelost! zijn [praktijkvoorbeelden van schuldhulpverlening](#) opgenomen. Heeft u ook uw schuldhulptraject aangepakt, met als gevolg minder administratieve lasten voor de burger en/of de professional? Ga naar [Goed Opgelost!](#) en dien uw voorbeeld in. Of mail projectleider Aty de Groot: [aty.groot@minbzk.nl](mailto:aty.groot@minbzk.nl). Andere voorbeelden van slimmer werken zijn ook van harte welkom.

[Terug naar boven](#)

---

## Veranderingen op 1 januari 2013

Sinds 2010 gelden er vaste verandermomenten voor regelgeving: 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober. Op 1 januari 2013 zijn verschillende veranderingen in werking getreden die gevolgen hebben voor burgers en voor professionals in de publieke sector. Alle veranderingen zijn te lezen op [watverandertervooru.nl](http://watverandertervooru.nl).

[Terug naar boven](#)

---

## #Regeldruk

Via ons Twitteraccount @Regeldruk blijft u op de hoogte van het laatste nieuws en hopen wij ook van u reacties te krijgen. Enkele opvallende tweets over regeldruk:

- Jaap Schuler: Goed nieuws! 2e Kamer neemt motie aan om wetgeving e-proof te maken #ondernemingsdossier #regeldruk
- Cathrin Paque: Het in aantal stijgen van wetten&regels zegt niets over de gepercipieerde #regeldruk! Deregulering leidt vaak tot meer regelgeving!
- Barbara Crullmeis: Zo'n moment dat de moed je in de schoenen zakt... Oerwoud van formulieren regelingen en bureaucratie...
- Peter Nijenbrink: Rijbewijs laten verlengen. Je kan niet zomaar langskomen maar eerst een afspraak maken. Nog meer bureaucratie!
- Nico de Boer: Bij kleine subsidies in Amsterdam gaat 58% verloren aan administratie en bureaucratie, <http://www.nicodeboer.nl/sup/Deloitte.pdf> ... onderzoek Deloitte iov BZK
- Michiel Trouw: basisvertrouwen in zorgprofessionals totaal weg? Overdaad aan controles en inspecties geeft steeds meer bureaucratie
- Arno Visser: (Toekomstige) #leerkrachten zijn meer bezig met administratieve regeltjes opgelegd door bureaucraten, dan met lesgeven.

[Terug naar boven](#)

twitter

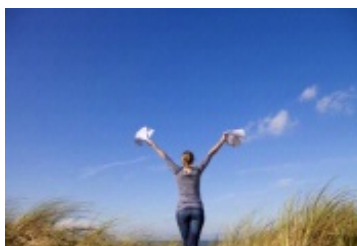



---

## Colofon

De nieuwsbrief Van Regels naar Ruimte is een gratis uitgave van het programma Regeldruk van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

De volgende nieuwsbrief verschijnt op maandag 4 maart 2013.





Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor jou is bestemd. Indien je niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan je is toegezonden, word je verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.