

Ministerie van Economische Zaken

> Retouradres Postbus 20401 2500 EK Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 4
2513 AA 's-GRAVENHAGE

Datum 14 maart 2013
Betreft Uitstel inwerkingtreding leveranciersmodel

Geachte Voorzitter,

De energiesector heeft een brief gestuurd waarin zij vraagt de inwerkingtreding van het wettelijke leveranciersmodel uit te stellen tot 1 augustus 2013. In het leveranciersmodel staat de centrale rol van de leverancier als het aanspreekpunt voor de consument voorop. Dit geldt voor de facturering, maar ook voor vragen en klachten.

Begin 2011 heeft de Eerste Kamer de wet aangenomen die het leveranciersmodel verplicht. Na overleg met de sector is toen besloten de inwerkingtredingsdatum vast te stellen op 1 april 2013. De netbeheerders en leveranciers hebben sindsdien gewerkt aan de ontwikkeling en implementatie van de administratieve IT-systemen die dit mogelijk moeten maken. De afgelopen maanden is duidelijk geworden dat de sector bij de implementatie vertragingen heeft opgelopen.

Voorop staat dat de consument hier geen hinder van mag ondervinden. De NMa en ik hebben de energiesector daarom gevraagd te analyseren welke maatregelen nodig zijn om te borgen dat consumenten op 1 april een correcte factuur krijgen, kunnen switchen van leverancier of een verhuizing kunnen doorgeven.

Uit die analyse blijkt een aantal knelpunten. Op basis hiervan concludeert de sector dat het niet mogelijk is om maatregelen te treffen die verzekeren dat de overgang naar het leveranciersmodel op 1 april voor consumenten geruisloos verloopt.

In de brief is aangegeven dat door de wettelijke regels en de daarop gebaseerde administratieve systemen gelijktijdig op 1 augustus in werking te laten treden, de leveranciers en netbeheerders kunnen garanderen dat de consument, zij het wat later dan gepland, probleemloos de rekeningen gaat krijgen waar hij recht op heeft. In dit licht heb ik besloten de inwerkingtredingsdatum te verplaatsen naar 1 augustus 2013.

De brief van de energiesector is als bijlage opgenomen.

(w.g.) H.G.J. Kamp
Minister van Economische Zaken

**Directoraat-generaal Energie,
Telecom & Mededinging**
Directie Energiemarkt

Bezoekadres
Bezuidenhoutseweg 73
2594 AC Den Haag

Postadres
Postbus 20401
2500 EK Den Haag

Factuuradres
Postbus 16180
2500 BD Den Haag

Overheidsidentificatienr
00000001003214369000

T 070 379 8911 (algemeen)
www.rijksoverheid.nl/ez

Ons kenmerk
DGETM-EM / 13040345

Bijlage(n)
1