



Van Regels naar Ruimte

Nieuwsbrief van het programma Regeldruk, maart 2013

Met deze nieuwsbrief wil het programma Regeldruk van BZK u informeren over nieuws en de voortgang van de vermindering van regeldruk voor burgers, professionals en medeoverheden. Kent u initiatieven die helpen knellende regelgeving op te lossen en ruimte geven? Meld het ons via postbus.programmaRegeldruk@minbzk.nl.

Inhoud

Parkeervergunningen Vlaardingen 'maximaal digitaal'

Huisartsen gaan steeds slimmer werken

Eenvoudiger procedures door flexibele bestemmingsplannen

Uitgelicht: Goed Opgelost!

Lezers geven nieuwsbrief Van Regels naar Ruimte 7,1

Parkeervergunningen Vlaardingen 'maximaal digitaal'

In veel gemeenten brengt de aanvraag van een parkeervergunning een hoop rompslomp met zich mee. Het ministerie van BZK wil dat het aanvragen eenvoudiger wordt voor de burger. Vlaardingen bewijst dat het kan. Mariëlla Danse, senior medewerker parkeren bij de gemeente: "We wilden af van de papieren rompslomp én het gemak voor onze inwoners vergroten."

In Nederland hanteren ongeveer honderd gemeenten een systeem van parkeervergunningen. Actal, het adviescollege toetsing regeldruk, onderzocht bij 38 gemeenten wat er beter kan. Conclusie: het aanvragen, afhalen en betalen van een parkeervergunning levert vaak onnodig veel regeldruk op. Sommige gemeenten hebben alleen een fysiek loket. Bovendien vraagt de helft van de gemeenten om gegevens waar ze zelf al toegang toe hebben. Minister Plasterk van BZK heeft als reactie alle gemeenten opgeroepen de aanvraag van een parkeervergunning makkelijker te maken.

Vaarwel papieren rompslomp

De gemeente Vlaardingen maakt sinds 1 januari 2011 gebruik van een digitaal loket. De papieren parkeervergunning is vervangen door een pasje dat online kan worden aangevraagd en betaald. Ook wijzigingen, zoals een nieuwe auto, kunnen de bewoners zelf digitaal doorvoeren. "Eén van de drijfveren om over te stappen op een digitaal loket was dat we af wilden van de papieren rompslomp", vertelt Mariëlla Danse. "De hoofdreden was echter dat we het gemak voor onze inwoners wilden vergroten. Die hoeven nu geen afspraak meer te maken om langs te komen."

Geen onnodige bewijsstukken

Voorwaarde voor het nieuwe systeem was dat het 'maximaal digitaal' zou zijn, vertelt Danse. "We wilden voorkomen dat inwoners informatie die al digitaal bij ons aanwezig is, zoals de persoonsgegevens in de GBA, opnieuw



moeten aanleveren. Op basis van DigiD haalt het systeem bij een aanvraag of wijziging automatisch de benodigde gegevens op. Zo kunnen we direct uitsluitel geven over het honoreren van de aanvraag." Het systeem is voor aanvragers ideaal, maar ook voor de gemeente levert het voordelen op. Danse: "De toeloop aan de balie is verminderd. Burgers kunnen nu ook buiten openingstijden aanvragen en wijzigingen doorgeven, die we verder in de backoffice behandelen."

Verder automatiseren

Vlaardingen onderzoekt nog of het ook mogelijk is de wijziging van een parkeervergunning verder te automatiseren. "Zodat je bij de tenaamstelling van een auto – bijvoorbeeld op het postkantoor – direct je parkeervergunning kunt wijzigen. Ook zullen we in de toekomst meer met kentekenregistratie gaan werken. Een pasje is dan niet meer nodig; de vergunning is direct gekoppeld aan het kenteken."

Meer informatie

- Lees meer over het adviesrapport op de [website van Actal](#).
- Voor goede voorbeelden op het gebied van parkeren: www.goedopgelost.overheid.nl
- Voor meer informatie over de aanpak in Vlaardingen kunt u contact opnemen met Mariëlla Danse, via mariella.danse@vlaardingen.nl.

[Terug naar boven](#)

Huisartsen gaan steeds slimmer werken

Wat heeft u gedaan om administratieve lasten en regeldruk te verminderen? Dat was de vraag die Goed Opgelost! en adviesbureau AEF stelden aan huisartsen in Nederland, in samenwerking met de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV). Het doel was om goede voorbeelden te verzamelen voor de database van Goed Opgelost! En dat is gelukt. En natuurlijk gaat het erom dat de goede voorbeelden via de database hun weg vinden naar andere huisartsen.

Huisarts ben je primair om zorg te verlenen. Maar huisartsen zijn ook ondernemer en werkgever. Daarnaast moeten ze samenwerken met andere huisartsen en zorgverleners, én een relatie onderhouden met zorgverzekeraars. En daarbij komt administratie kijken, het is zelfs een wezenlijk onderdeel van het vak. Het is dan ook van belang om deze noodzakelijke administratie overzichtelijk en efficiënt uit te voeren.

Vervolg op eerder onderzoek

De zoektocht onder huisartsen naar goede voorbeelden was een vervolg op een initiatief van vier jaar geleden. Toen liet het ministerie van BZK bij een aantal beroepsgroepen onderzoek doen naar administratieve lasten en regeldruk. De resultaten hiervan werden onder andere verwerkt in de publicatie Nederland Regelland 2. Nu hebben we ons alleen gericht op huisartsen, met een iets andere insteek: niet 'waar heb je last van', maar 'wat heb je ertegen gedaan'? En dat heeft mooie voorbeelden opgeleverd waar ook anderen weer iets aan hebben. Zo is er een huisartsenpraktijk die zijn patiënten de mogelijkheid geeft digitaal een afspraak te maken. En een huisartsenpraktijk die veel gebruikte formulieren en kantoorbenodigdheden op een vaste plaats legt, zodat er niet zoekend rondgelopen hoeft te worden. Kleine en grotere oplossingen dus, die voor iedere huisarts toepasbaar zijn.

Meer informatie

- Op de website van Goed Opgelost! hebben we de goede voorbeelden verzameld van slim werkende huisartsen. Zie www.goedopgelost.overheid.nl

- Lees ook het bericht hierover in de rubriek Goed Opgelost! in deze nieuwsbrief.

- Bekijk ook de publicaties over Nederland Regelland 1 en 2: www.rijksoverheid.nl.



Eenvoudiger procedures door flexibele bestemmingsplannen

Procedures rond bestemmingsplannen vormen vaak een belemmering voor goede initiatieven. Om organische gebiedsontwikkeling gemakkelijker te maken heeft Platform31 het experiment Flexibele Bestemmingsplannen opgezet.

Doel van het experiment is te onderzoeken hoe bestemmingsplannen flexibeler ingericht kunnen worden. Naar verwachting heeft dit minder regeldruk en proceskosten tot gevolg. Ook leidt dit tot grotere transparantie, meer investeringen en een snellere reactie op lokale omstandigheden.

Praktijktoets

In juni 2012 zijn zes gemeenten begonnen met het toetsen van verschillende varianten van flexibele bestemmingsplannen. Amsterdam bijvoorbeeld wil het Cruquiusgebied, een voormalig bedrijventerrein, veranderen in gemengd gebied. De gemeente formuleert minimale wensen waarna iedereen een initiatief kan indienen om het gebied in te vullen. Het Drentse Tynaarlo onderzoekt hoe de gemeente een nieuwe bestemming kan ontwikkelen via uitnodigingsplanologie en een gefaseerde bouw. En de gemeente Over-Betuwe werkt bij het actualiseren van de bestemmingsplannen aan een nieuwe juridische vorm die eenvoudig, leesbaar en flexibel is.

Meer ruimte, minder regels

De ministeries van BZK en IenM steunen het experiment. Voor het experiment is het van belang om af te kunnen wijken van vorm, planschadeclaims, kostenverhaal en bestemmingen. In oktober 2012 is een aanvraag ingediend bij de Crisis- en Herstelwet. De verwachting is dat de gemeenten in mei horen of de aanvragen gehonoreerd worden. Als het doorgaat kunnen de flexibele bestemmingsplannen vanaf juli 2013 vastgesteld worden. Het experiment wordt eind 2014 geëvalueerd.

Meer informatie

Meer over de experimenten vindt u op www.platform31.nl of via Marrit van der Schaar, Projectleider Experimenten: 06-242 51 538 of marrit.vanderschaar@platform31.nl

Terug naar boven



Uitgelicht: Goed Opgelost!

Huisartsen gaan steeds slimmer werken

Huisartsen zijn niet alleen huisarts, maar ook ondernemer en werkgever. Daarnaast hebben ze contact met andere huisartsen, zorgverleners en zorgverzekeraars. Veel regelen dus en dat betekent: veel kansen op 'slimmer werken'. Op Goed Opgelost! staan voorbeelden van slim werkende huisartsen. Zij passen bijvoorbeeld de LEAN-methode toe om processen te verbeteren, gebruiken een digitale afsprakenagenda of zorgen voor een efficiëntere afwikkeling van contracten met zorgverzekeraars. U leest de voorbeelden op www.goedopgelost.overheid.nl

Veel wegen leiden naar digitale parkeervergunning

Eerder in deze nieuwsbrief heeft u kunnen lezen dat het aanvragen van een parkeervergunning niet in alle gemeenten even gemakkelijk gaat. Toch hebben verschillende gemeenten oplossingen bedacht voor het makkelijker aanvragen en verlenen van parkeervergunningen. Die leiden tot meer efficiëntie voor de gemeente en minder regeldruk voor de burger. Niet alle gemeenten digitaliseren in één keer het complete proces, vaak gaat het stapsgewijs. De oplossingen zijn daardoor toepasbaar voor alle gemeenten met een parkeervergunningstelsel, ongeacht hun grootte, ICT-architectuur of backofficesysteem. Bekijk de goede

Goed!
Opgelost.

voorbeelden op Goed Opgelost!:
www.goedopgelost.overheid.nl.

Zelf ook een goed voorbeeld te delen? Stuur een mail aan projectleider Aty de Groot: aty.groot@minbzk.nl.

[Terug naar boven](#)

Lezers geven nieuwsbrief Van Regels naar Ruimte 7,1

De nieuwsbrief Van Regels naar Ruimte bestond in november 2012 één jaar: een goed moment voor een lezersonderzoek. Ruim zeventien procent van de lezers hebben de vragenlijst ingevuld. Zij waarden de nieuwsbrief gemiddeld met een 7,1. Met name de korte nieuwsberichten en Goed Opgelost worden gewaardeerd. Verbeterpunten zijn de omvang en lay-out.

Doel van het onderzoek was inzicht te krijgen in de mening van de lezers over de onderwerpen, artikelen en vorm van de nieuwsbrief. Ook wilden we meer weten over het profiel van onze lezer. Zo wordt de nieuwsbrief vaker door mannen gelezen dan door vrouwen. De meeste lezers hebben een functie als beleidsadviseur, beleidsmedewerker of projectleider. Ruim de helft werkt bij een gemeente of provincie. De meeste lezers ontvangen de nieuwsbrief al langer dan zes maanden.

Waardering nieuwsbrief

De meerderheid van de lezers leest de nieuwsbrief vaak of altijd en dan met name de koppen en de korte artikelen. Ruim zeven op de tien lezers vindt dat de nieuwsbrief relevante informatie bevat en dat de onderwerpen gevarieerd genoeg zijn. De twitterberichten vinden de meeste lezers het minst relevant. Meerdere lezers hebben tips gegeven om de nieuwsbrief te verbeteren. De meest voorkomende tips gaan over de lay-out en opmaak. Ook gaven sommige lezers aan dat het taalgebruik minder ambtelijk kan.

Verbeteringen

De redactie neemt de verbeterpunten zoveel mogelijk over. Zo vervallen vanaf deze maand de twitterberichten en besteden we extra aandacht aan de omvang van de artikelen en het taalgebruik. Op dit moment onderzoeken we of het mogelijk is de lay-out en opmaak van de nieuwsbrief aan te passen. Voor een goede nieuwsbrief is de mening van lezers van groot belang. Daarom danken we de respondenten die de moeite hebben genomen om de vragenlijst in te vullen.

[Terug naar boven](#)

Colofon

De nieuwsbrief Van Regels naar Ruimte is een gratis uitgave van het programma Regeldruk van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

De volgende nieuwsbrief verschijnt op dinsdag 2 april 2013.

Wilt u de nieuwsbrief ontvangen? Stuur een mail naar

postbus.programmaRegeldruk@minbzk.nl.



Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Meld je dan hier af.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor jou is bestemd. Indien je niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan je is toegezonden, word je verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.