



## WoON: meer weten over wonen

**Inzicht in de woningmarkt is van essentieel belang voor het woonbeleid. Het directoraat generaal Wonen en Bouwen van het Ministerie van Binnenlandse Zaken voert daarom elke drie jaar in samenwerking met het CBS het WoonOnderzoek Nederland (WoON) uit. Met het WoON kan een relatie gelegd worden tussen kenmerken van huishoudens (waaronder het inkomen), karakteristieken van de woonsituatie, en de persoonlijke beleving daarvan. Lokale overheden kunnen meeliften met het onderzoek.**

**Directoraat-Generaal  
Wonen en Bouwen**  
Directie Kennis en  
Verkenningen

Turfmarkt 147  
Den Haag  
Postbus 20011  
2500 EA Den Haag

**Contactpersoon**

postbus.WoONinfo@minbzk.nl

### Wat is WoON?

Het WoON bevat gegevens over onder andere huishoudens, de huidige en gewenste woonsituatie en de tevredenheid met de woonsituatie. Daarnaast omvat het WoON ook thema's die raken aan het wonen, zoals gegevens over de leefbaarheid en de tevredenheid met de woonomgeving en de voorzieningen in de buurt of het ervaren van beperkingen bij het wonen om gezondheidsredenen. Het WoON is voor de derde keer gehouden en vervangt het voormalige Woning Behoeftes Onderzoek (WBO). Het onderzoek wordt sinds 1964 periodiek gehouden; tot 2006 elke vier jaar en sindsdien elke drie jaar. Door de jaren heen is de inhoud continu verbeterd en geactualiseerd, in aansluiting op ontwikkelingen in het woonbeleid. Nieuwe thema's verschijnen, andere raken op de achtergrond, terwijl het voor veel thema's van belang blijft de ontwikkeling in de tijd te volgen. Het onderzoek waarborgt daardoor actualiteit en continuïteit. De woningmarktmodule is de basismodule van het WoON. Afhankelijk van de informatiebehoefte kunnen er vervolgmodes afgenomen worden. WoON 2012 kent deze volgmodules: Module Energie en de Verhuismodule (voor meer informatie zie [www.rijksoverheid.nl/woon](http://www.rijksoverheid.nl/woon)). Het WoON is zodanig ingericht dat de actualiteit wordt gevolgd én de continuïteit gewaarborgd.

#### THEMA'S in het WoON 2012 (woningmarktmodule)

##### HUISHOUDEN

- kenmerken huishouden: samenstelling, leeftijd, geboorteland, opleiding
- inkomen respondent en partner
- werk respondent en partner

##### HUIDIGE WONING EN WOONOMGEVING

- kenmerken woning: huur-koop, type, grootte, prijs, tuin, ouderenwoning
- tevredenheid woning, woonomgeving en voorzieningen
- gebruik huurtoeslag

##### GEREALISEERDE VERHUIZING

- kenmerken vorige woning: huur-koop, type, grootte, prijs, tuin
- verkoop huurwoningen
- woonduur
- vorige woonplaats

##### GEWENSTE VERHUIZING

- verhuiscapaciteit
- reden
- kenmerken gewenste woning: huur-koop, type, grootte, prijs, tuin
- verkoop huurwoningen
- gewenste wijk of woonplaats

##### OVERIGE THEMA'S

- verhuur woonruimten
- gezondheid en bewegen
- toegankelijkheid en aanpassingen woning
- particulier opdrachtgeverschap
- mobiliteit werk respondent en partner
- mobiliteit recreatief
- contacten en vrije tijd
- VVE's
- Brandveiligheid

### **Lokale overheden kunnen meeliften door te oversamplen**

Voor het landelijke WoON worden 40.000 personen ondervraagd. Dit is voldoende om betrouwbare uitspraken te kunnen doen op landelijk, provinciaal en regionaal niveau. Oversamplen is het verhogen van het aantal respondenten om ook op een **lager schaalniveau betrouwbare uitspraken** te kunnen doen. De verkregen informatie wordt, door middel van het informatiesysteem CitaVista beschikbaargesteld. Daarnaast ontvangen deelnemers een bestand met microdata waarmee de meer ervaren onderzoeker analyses kan uitvoeren. In dit bestand staan de antwoorden van alle respondenten in het werkgebied. Aansluiten bij het WoON geeft biedt een instrument voor **benchmarking**. Uniformiteit in definities en data zorgt voor eenduidige informatie op lokaal en landelijk niveau. Daarbinnen kunnen lokale partijen de eigen situatie afzetten tegen referentiegebieden.

De volgende partijen kunnen opdracht geven voor oversampling:

- Een gemeente
- Meerdere gemeenten samen
- Gemeente en corporaties samen
- Regionale samenwerkingsverbanden
- Een provincie

### **Wat betekent het WoON voor de dagelijkse beleidspraktijk?**

Het WoON biedt een schat aan informatie die direct van nut is in de dagelijkse beleidspraktijk. Het WoON is een bron om ex-ante en ex-post de effecten van beleid in beeld te brengen. Het dient als vertrekpunt voor nieuw beleid, als input voor een woningbehoefte-ramingen en als monitoringsinstrument.

Lokale partijen kunnen het gebruiken voor het **strategisch voorraadbeleid** of **prestatieafspraken**. Het WoON geeft direct inzicht in vragen als:

- Hoe staat het met de betaalbaarheid van de woningvoorraad? Hoe verschillen de woonlasten tussen kopers en huurders?
- Hoe is het gesteld met de leefbaarheid? Hoe waarderen de inwoners bijvoorbeeld de woonomgeving?
- Hoeveel jongeren willen een start maken op de woningmarkt? Wat voor woning zoeken zij?
- Hoeveel huishoudens willen verhuizen en wat zijn hun woonwensen?
- Hoeveel en wat voor type huishoudens willen verhuizen? Wat zijn de redenen daarvoor? En welke woonwensen hebben ze?
- Hoeveel woningen zijn toegankelijk zonder traplopen?

Het unieke van het WoON is dat een relatie kan worden gelegd tussen kenmerken van huishoudens (waaronder het inkomen), karakteristieken van de woonsituatie, en de persoonlijke beleving daarvan.

### **Methode van onderzoek**

In totaal zijn voor het WoON 2012 bijna 70.000 personen van 18 jaar en ouder in Nederland geïnterviewd. De steekproef vormt een dwarsdoorsnede van de bevolking. Om de non-respons van bepaalde delen van de bevolking zoveel mogelijk te voorkomen, zijn respondenten op verschillende manieren geïnterviewd: face-to-face (bij de respondent thuis), telefonisch of via internet. Bovendien is het interview in verschillende talen afgenomen; niet alleen in het Nederlands, maar ook in het Turks en Arabisch.

Het WoON is een steekproefonderzoek. Dit betekent dat de resultaten in beperkte mate kunnen afwijken van gegevens uit registratiebronnen. De **betrouwbaarheid** en het **betrouwbaarheidsinterval** zijn hiervoor twee maten. Een betrouwbaarheid van 95% geeft aan dat indien het onderzoek een aantal keren met een andere steekproef wordt herhaald, 95 van de 100 keer dezelfde uitkomst wordt gevonden. Om elk resultaat uit een steekproefonderzoek zit ook een betrouwbaarheidsinterval. Dit geeft de waarden aan waarbinnen de uitkomst met 95% zekerheid ligt. Het vereiste betrouwbaarheidsniveau, de omvang van de steekproef en de omvang van de totale populatie spelen een rol bij het bepalen van de breedte van het betrouwbaarheidsinterval.

Voordat de antwoorden van de respondent kunnen worden gebruikt wordt er nog een slag gemaakt, de zogenaamde **dataprocessing**. Dataprocessing bestaat onder meer uit de activiteiten: coderen, toevoegen van afgeleide variabelen, wegen en ophogen van de vragenlijstgegevens.

Open antwoorden worden gecodeerd, zodat ze geanalyseerd kunnen worden. Gegevens van bijvoorbeeld het GBA, CBS en de Belastingdienst worden aan het bestand toegevoegd. De betrouwbaarheid van gegevens uit bestaande registratiebestanden (bijvoorbeeld over het inkomen) is vaak groter dan de gegevens van respondenten. Bovendien hoeven bekende gegevens niet meer te worden gevraagd, waardoor de vragenlijst beperkt blijft.

Ook worden afgeleide variabelen aan het bestand toegevoegd. Dit zijn variabelen die worden samengesteld uit meerdere antwoorden die de respondent heeft gegeven. Bijvoorbeeld woonlasten (samengesteld uit onder meer huurprijs en gemeentelijke heffingen) en de typering allochtoon (afhankelijk van geboorteland respondent, en zijn/haar ouders).

Vervolgens wordt bekeken in hoeverre de samenstelling van de respondenten in de steekproef overeenkomt met de bevolkingsstatistiek. Gekeken wordt naar respondentkenmerken als leeftijd, geslacht, geboorteland en gemeente. Als blijkt dat bepaalde groepen ondervertegenwoordigd zijn in de steekproef, wordt er gewogen. De groep respondenten die verhoudingsgewijs "te weinig" in de steekproef voorkomt krijgt een hogere weegfactor, teneinde een onderzoeksbestand te verkrijgen dat een representatief beeld schetst van de totale bevolking.

Om de gegevens van de onderzoekspopulatie te vertalen naar het totaal aantal huishoudens binnen het onderzoeksgebied (regio, gemeente, wijk), is ophogen van de steekproef nodig. Dit gebeurt met een ophoogfactor. Deze ophoogfactor wordt bepaald aan de hand van het werkelijk aantal personen en huishoudens in Nederland en de betreffende gemeente. De peildatum van alle gegevens is 1-1-2012.

## Informatiesysteem en microbestand

De gegevens die het onderzoek oplevert, worden toegankelijk beschikbaar gesteld door middel van een informatiesysteem op het gebruikersplatform WoON [www.citavista.nl](http://www.citavista.nl). De gegevens zijn dan al zodanig bewerkt dat ze direct inzicht geven in verschillende onderwerpen: in overzichtelijke tabellen, profielen en figuren, maar ook in een geografische weergave.

Beheer Zoeken Contact Mijn account Kathrin Becker uitloggen Help

Rijksoverheid

Home CitaVista Nieuws FAQ Good practices Documenten Deelnemers

### CitaVista

→ [Direct naar CitaVista](#)

**Wat is CitaVista?**  
Cita Vista is een informatiesysteem waarmee op eenvoudige en overzichtelijke wijze resultaten uit het Woononderzoek Nederland (WoON) kunnen worden geselecteerd en gepresenteerd. Niet ingelogde gebruikers hebben toegang tot de onderzoeksresultaten voor heel Nederland, ingelogde gebruikers kunnen daarnaast de uitkomsten voor een kleiner gebied ovragen en deze vergelijken met het landelijke beeld. De onderwerpen kunnen via een themaboom worden geselecteerd. Vervolgens kan uit presentatievormen worden gekozen, zoals tabellen, taart- en staafdiagrammen. De presentaties kunnen ook worden opgeslagen.

**WoON 2012?**  
Het WoON is een veelomvattend enquête-onderzoek onder bijna 70.000 huishoudens in Nederland. Dit onderzoek wordt een keer per drie jaar uitgevoerd; de meest recente versie is in 2012.

De resultaten van het onderzoek vormen een belangrijke basis voor het woonbeleid van het rijk, provincies en gemeenten. Met het Woononderzoek Nederland kan een relatie worden gelegd tussen kenmerken van huishoudens (waaronder het inkomen), karakteristieken van de woonsituatie, en de persoonlijke beleving daarvan.

De resultaten van het onderzoek zijn toegankelijk voor iedere geïnteresseerde.

**Huishoudens** | **Huisvesting** | **Betaalbaarheid** | **Leefbaarheid**

Huishoudens totaal, 2012  
Gemeenten

0 - 35.000 35.000 - 70.000 70.000 - 105.000 105.000 - 140.000 >= 140.000 Provinciegrenzen  
Bron: CBS, BZK/WB - WoonOnderzoek Nederland (WoON)

**Nieuws**

- > Vervroegd ter beschikking stellen landelijke data WoON 2012  
07-03-2013 16:36:17 / Jeroen Bezema
- > Nieuwe versie CitaVista  
06-03-2013 7:49:03 / Helpdesk CitaVista
- > Correctie data Cita Vista en SPSS-bestand (3 reacties)  
12-02-2013 12:25:34 / Jeroen Bezema
- > Een instructie werken met het WoON-microbestand toegevoegd.  
06-02-2013 12:23:03 / Jeroen Bezema
- > [Meer nieuws](#)

**FAQ**

- > Waarom staan niet alle deelnemers in de deelnemerslijst?  
11-01-2013 / Platform
- > Ik zie in de tabel kruisjes ("x"), ik zie geen of niet alle staafdiagrammen.  
08-01-2013 / CitaVista
- > Wat geven de getallen tussen de haakjes weer?  
08-01-2013 / CitaVista
- > Wat zijn de eindproducten?  
08-01-2013 / Algemeen
- > [Meer FAQ's](#)

**Good practices**

- > Exporteren van gegevens  
10-01-2013 / ABF / Algemeen

**Documenten & publicaties**

- > Aan de slag met het WoON-microbestand  
06-02-2013 / Rapporten

Naast het informatiesysteem, is er ook een **microbestand** beschikbaar. Dit SPSS-bestand bevat de records van de respondenten. Het SPSS-bestand biedt de mogelijkheid om zelf op data te werken en te gebruiken voor analyses en simulaties. Onder voorwaarden kan dit bestand aangevraagd worden via Data Archiving and Networked Services (DANS): <http://easy.dans.knaw.nl>.

### Meer informatie

Algemene informatie over het WoON, de onderzoekspublicaties en de oversampling is te vinden op de internetsite van het Ministerie van BZK: <http://www.rijksoverheid.nl/woon>. Mocht u verdere vragen hebben kunt u contact opnemen via, e-mail: [postbus.wooninfo@minbzk.nl](mailto:postbus.wooninfo@minbzk.nl).