
Van: Secretariaat Raad van Bestuur [@pleyade.nl]
Verzonden: donderdag 15 november 2012 16:29
Aan:
CC:
Onderwerp: Relevante stukken en correspondentie naar aanleiding van de acties bij Pleyade - Arnhem
Bijlagen: 2012_06_20 Abvakabo_Tekst petitie Altenova.pdf; Fwd: mail; DS: Draaiboek 3 november; 2012_10_31 Flyer Abvakabo.pdf; 2012_10_30 RvB-Abvakabo_Reactie op gesprek en brief 26-10-12.pdf; 2012-10-17 Brief Abvakabo FNV Pleyade.pdf; 2012_10_31 Abvakabo-RvB_Aanzegging werkonderbreking 3-11-2012 Pleyade.pdf; 2012_11_06 RvB-Abvakabo_Toegang terreinen en locaties Pleyade.pdf; 2012_11_08 Brief Abvakabo aan Pleyade.pdf; 2012_11_13 RvB-Abvakabo_Reactie brief 08-11-2012.pdf; flyer_3nov.pdf; Actie Abvakabo_tijdslijn_aangepast.doc; Kamervragen Altenova Leijten Van Gerven_beantwoord CT.doc

Geachte heer

Op verzoek van mw. [naam] zend ik u haar mail met bijlages.
Vanmorgen heeft er een gesprek plaatsgevonden met mensen van Abvakabo FNV, onze bestuurder en medewerkers van Pleyade. Mw. [naam] was daar niet bij aanwezig en is hierover nog niet volledig geïnformeerd. Zodra dit maandag wel het geval is, zal zij u hierover aanvullend informeren.

Met vriendelijke groet,

Secretariaat Raad van Bestuur

Stichting Pleyade

Locatie Altenova

+31 26
T +31 26

F

Elderhofseweg 51
6842 CR Arnhem

[naam]@pleyade.nl

E

W www.pleyade.nl



Van:

Verzonden: donderdag 15 november 2012 16:03

Aan: Secretariaat Raad van Bestuur

Onderwerp: Relevante stukken en correspondentie naar aanleiding van de acties bij Pleyade - Arnhem

Geachte heer

Zoals we vanmorgen hebben afgesproken stuur ik u hierbij de relevante stukken en correspondentie met betrekking tot de acties bij Abvakabo.

Op onze website (www.pleyade.nl) staan reacties op de actie op Altenova en het aanbieden van het zwartboek Akkerwinde.

- petitie aangeboden op 19 juni 2012. Deze is op 19 juni in ontvangst genomen door de verantwoordelijk manager,

- Agenda voor goede zorg Abvakabo, besproken op 25 september 2012
- Brief van Abvakabo aan Pleyade 17 oktober 2012
- Brief van Abvakabo 26-10-12 met ultimatum
- Brief Pleyade van 30-10-12 met reactie op ultimatum
- Brief van Abvakabo 31-10-12 met aankondiging actie
- Draaiboekformulier Actie 3 november (aangeboden per mail op 31 oktober 2012)
- Brief van Pleyade 2-11-12 als reactie op de aangekondigde actie
- Brief van Pleyade 5-11-12 als reactie op de actie van 3 november
- Brief Abvakabo 8-11-12 als reactie op brieven Pleyade
- Brief Pleyade 12-11-12 reactie op brief Abvakabo
- Statement Pleyade

Is laatste stuur ik een tijdslijn mee waarin de feiten rondom de actie zijn opgenomen.

Ik realiseer me dat het een behoorlijk dossier is, ik heb mijn best gedaan om alleen de relevante stukken te sturen. De meegestuurde stukken zijn allen van belang om een goed beeld van het verloop te krijgen.

Als er vragen zijn over bovenstaande, of u wilt nog aanvullende informatie, kunt u mij altijd bellen.

Met vriendelijke groet,

026 -

De informatie verzonden in of met dit e-mailbericht is vertrouwelijk en uitsluitend bestemd
Gebruik hiervan door anderen dan de geadresseerde(n) is niet toegestaan.

Indien dit bericht niet voor u bestemd is, wordt u vriendelijk verzocht direct contact op te nemen met de afzender en het bericht te vernietigen.

Stichting Pleyade staat door de elektronische verzending van dit bericht niet in voor de juistheid van de verzonden informatie, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.

Stichting Pleyade is statutair gevestigd te Arnhem, en is ingeschreven in het handelsregister

Auke 4.12

2012Z18992

Vragen van de leden Leijten en Van Gerven (beiden SP) aan de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over de situatie bij Altenova (ingezonden 8 november 2012)

1

Wat is uw reactie op het bericht dat de AbyaKabo niet meer welkom is bij stichting Pleyade, in het bijzonder bij het verpleeg- en behandelcentrum Altenova? 1)

2

Hangt deze beslissing samen met de werkonderbreking die bij Altenova plaatsvond? 2) Bent u bereid dit uit te zoeken?

.....

3

Wat vindt u ervan dat een vakbond geweigerd wordt? Erkent u dat dit lijkt op negentiende-eeuwse toestanden? Kunt u uw antwoord toelichten?

4

Is het waar dat Pleyade in totaal € 1,6 miljoen heeft ontvangen in het kader van de intensiveringsgelden? Hoeveel medewerkers kunnen daarmee worden aangesteld?

4

5

Hoeveel medewerkers heeft Pleyade daadwerkelijk aangesteld sinds de intensiveringsgelden beschikbaar zijn?

6

Is de inspanning van Pleyade voor extra personeel in overeenstemming met het (verplichte) plan dat zij daarvoor heeft moeten aanleveren bij het zorgkantoor in die regio?

7

Kunt u een overzicht geven van de inspanningen van zorgkantoren ten aanzien van het controleren van zorginstellingen over de inzet van de intensiveringsmiddelen, zeker ook in verhouding tot de door hen ingeleverde plannen?

1) Bericht van de AbvaKabo

2) <http://www.gelderlander.nl/voorpagina/arnhem/11978146/Staking-in-verpleeghuis-Altenova-in-Arnhem.ece>



Staatssecretaris

Directie Langdurige Zorg
Kwaliteitsbeleid
Zorginstellingen

Ontworpen door

Senior Beleidsmedewerker

T 070-
M +31(0)6

Invws.nl

nota

(ter beslissing)

Vakbondsacties bij Pleyade

Paraaf directeur DGLZ

Datum
29 november 2012Kenmerk
DLZ/KZ-U-003ZaaknummerAfschrift aan
MT DLZ
dMEVAR:\DLZ
2011\SECRETARIAAT\1
Brieven en nota's vanaf 1 mei
2010\1 Lopende zaken\1
KZ\note
brief vragen Pleyade Tweede
Kamer.docx**1 Aanleiding voor deze nota**

De Kamer heeft verzocht om een brief naar aanleiding van berichtgeving in de media rondom acties van vakbond Abvakabo FNV bij zorginstelling Pleyade te Arnhem. De conceptbrief treft u bijgaand aan. Hiernaast zijn ook Kamervragen gesteld (kenmerk 2012Z18992) door de leden Leijten en Van Gerven naar aanleiding van dit onderwerp. Deze treft u ook bijgaand aan. (De vragen worden ook parallel via Marjolein aangeboden).

De brief en de Kamervragen worden momenteel ter consultatie parallel aan SZW aangeboden.

Als bijlage zijn toegevoegd:

- Bijlage 1: Brief aan de Tweede Kamer
- Bijlage 2: Kamervragen
- Bijlage 2: achtergrondinformatie, inclusief briefwisseling tussen Pleyade en de Abvakabo FNV
- Bijlage 3: berichtgeving in de media

2 Beslipunten, advies en mogelijk alternatief**3 Samenvatting en conclusies**

In de brief en in de antwoorden wordt kort ingegaan op de situatie. Er wordt ook aangegeven dat aangezien het gaat om een zaak tussen een individuele zorgwerkgever en een vakbond dat VWS hierin in principe geen partij is.

4 Draagvlak politiek

N.v.t.



5 Draagvlak maatschappelijk
De situatie heeft geleid tot berichtgeving in de media.

6 Financiële en personele gevolgen
N.v.t.

7 Juridische haalbaarheid
N.v.t.

8 Interne afstemming
MEVA, SZW

9 Gevolgen administratieve lasten
N.v.t.

drs.
Senior Beleidsmedewerker

Directie Langdurige Zorg
Kwaliteitsbeleid
Zorginstellingen

Kenmerk
DLZ/KZ-U-003

2012Z18992

Vragen van de leden Leijten en Van Gerven (beiden SP) aan de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over de situatie bij Altenova (ingezonden 8 november 2012)

1

Wat is uw reactie op het bericht dat de AbvaKabo niet meer welkom is bij stichting Pleyade, in het bijzonder bij het verpleeg- en behandelcentrum Altenova? 1)

2

Hangt deze beslissing samen met de werkonderbreking die bij Altenova plaatsvond? 2) Bent u bereid dit uit te zoeken?

3

Wat vindt u ervan dat een vakbond geweigerd wordt? Erkent u dat dit lijkt op negentiende-eeuwse toestanden? Kunt u uw antwoord toelichten?

1,2 en 3

De stichting Pleyade (waar de locatie Altenova onder valt) heeft aangegeven meermalen de Abvakabo te hebben verzocht geen acties te houden op locaties van Pleyade waarbij de leef- en woonomgeving van de cliënten wordt geschaad. Naar de mening van Pleyade is dit wel gebeurd. Hierom heeft Pleyade besloten dat medewerkers van de AbvaKabo alleen nog maar welkom zijn op afspraak en indien hier op voorhand toestemming voor is gegeven. Er is dus geen sprake van het weigeren van toegang. Pleyade heeft ook aan de AbvaKabo aangegeven dat, binnen de rechtmatigheid van het recht op het voeren van actie, vakbondacties mogen worden vormgegeven.

4

Is het waar dat Pleyade in totaal € 1,6 miljoen heeft ontvangen in het kader van de intensiveringsgelden? Hoeveel medewerkers kunnen daarmee worden aangesteld?

4

Desgevraagd geeft Pleyade aan dat zij inderdaad €1,6 miljoen hebben ontvangen in het kader van de intensiveringsgelden. De middelen zijn bedoeld voor heel Pleyade, dus voor alle 9 locaties. Omgerekend naar formatie is dit 21,3 fte.

5

Hoeveel medewerkers heeft Pleyade daadwerkelijk aangesteld sinds de intensiveringsgelden beschikbaar zijn?

6

Is de inspanning van Pleyade voor extra personeel in overeenstemming met het (verplichte) plan dat zij daarvoor heeft moeten aanleveren bij het zorgkantoor in die regio?

5 en 6

Pleyade heeft voorafgaand aan het ontvangen van de extra middelen hiervoor een plan ingediend bij het zorgkantoor. Dit plan is goedgekeurd en tijdens de periodieke overleggen met het zorgkantoor is de voortgang besproken. Deze maand wordt over de besteding van de middelen ook verantwoording afgelegd aan het zorgkantoor. Desgevraagd geeft Pleyade aan

in 2011 al te zijn begonnen met het extra investeren in kwaliteit door het inzetten van extra mensen op de locatie Altenova. Met de extra middelen is de structurele financiering van deze extra mensen geborgd. Voor de locatie Altenova gaat het om ruim 10 fte van de Pleyade brede 21,3 fte. Hiernaast is er Pleyade breed €600.000,- extra geïnvesteerd in scholing. De zorgkantoren zien toe op de doelmatige aanwending van deze middelen.

7

Kunt u een overzicht geven van de inspanningen van zorgkantoren ten aanzien van het controleren van zorginstellingen over de inzet van de intensiveringsmiddelen, zeker ook in verhouding tot de door hen ingeleverde plannen?

7

Met de zorgkantoren zijn afspraken gemaakt over het toezicht op de doelmatige aanwending van de extra middelen. De gekozen systematiek is zo dat dit onderdeel uitmaakt van het reguliere zorginkoopproces. Om in aanmerking te komen voor de extra middelen hebben zorgaanbieders een plan ingediend bij de zorgkantoren. De zorgkantoren bespreken deze plannen met de aanbieders als onderdeel van de reguliere verantwoording. Hiermee wordt in alle gevallen toegezien op een doelmatige aanwending van de middelen. Hiernaast wordt vanuit VWS op macroniveau de voortgang van de doelstelling gemeten.

1) Bericht van de AbvaKabo

2) <http://www.gelderlander.nl/voorpagina/arnhem/11978146/Staking-in-verpleeghuis-Altenova-in-Arnhem.ece>

stuk nr. 3

Van: [afbeelding] dpleyade.nl]
Verzonden: donderdag 29 november 2012 14:38
Aan:
Onderwerp: FW: Memo uitleg intensiveringsmiddelen.doc
Bijlagen: Memo uitleg intensiveringsmiddelen.doc

Beste

Hierbij de uitleg aan het personeel mbt de intensiveringsmiddelen.

Met vriendelijke groet,

[afbeelding]

Van: [afbeelding]
Verzonden: woensdag 28 november 2012 17:04
Aan: Iedereen Pleyade
Onderwerp: Memo uitleg intensiveringsmiddelen.doc

Beste collega's,

In de bijlage stuur ik jullie een nadere uitleg over de besteding van de intensiveringsgelden.

Met vriendelijke groet,

[afbeelding]

Uitleg intensiveringsmiddelen

In de vragen en antwoorden van 8 november j.l. die op digipleyn zijn gepubliceerd is ingegaan op de besteding van de intensiveringsmiddelen. Er is deze week nadere uitleg gegeven aan de OR. Mede op hun verzoek zijn hieronder aanvullende vragen en antwoorden over dit onderwerp hierna beschreven.

- Wat zijn intensiveringsmiddelen en hoe worden ze verstrekt?

De overheid heeft besloten om zorginstellingen geld te geven voor extra handen aan het bed en voor opleidingskosten, de zogenaamde intensiveringsmiddelen. Deze middelen zijn verstrekt in de vorm van een verhoging van de ZZZP tarieven (dit is het bedrag wat per cliënt per dag aan de zorgorganisatie wordt betaald) van 4,88%. Voor Pleyade betekent dit voor 2012 een bedrag van ruim €1,69 miljoen. Dit is gebaseerd op het totale ZZZP budget van 2011 van bijna € 35 miljoen.

- Hoeveel extra mensen zijn ingezet en hoe wordt dit verantwoord?

Wij hebben de overheid een overzicht van onze formatie en loonkosten over 2011 gestuurd. Daarnaast hebben we een vergelijkbaar overzicht over 2012 verstrekt. Op basis van het verschil tussen deze twee wordt de extra inzet van zorgpersoneel duidelijk. Hieruit blijkt dat we 18,28 FTE ofwel €692.214,- extra personeel in de zorg (handen aan het bed) hebben ingezet, verdeeld over alle negen locaties van Pleyade.

- Hoe zit het met de scholingskosten?

Pleyade heeft in 2012 tot en met de maand oktober in totaal €401.566,- uitgegeven aan scholingsactiviteiten. Deze bestaan uit:

De kosten voor opleidingen, zoals Moodmakers, teamtrainingen, professioneel omgaan met cliënten, training agressie, veilig en gezond werken, werken met zorg/leefplan, enz. Dit betreft een bedrag van	€ 175.546,-
Het management development traject kostte	€ 127.257,-
Kosten die gemaakt zijn voor opleidingsinstituten	€ 34.323,-
De verletkosten voor vervang van zorgmedewerkers die naar een training of cursus gaan zijn	€ 64.440,-
Totaal tot en met oktober 2012 (10 maanden)	€ 401.566,-

- Waar is de rest van de extra gelden aan besteed?

Als je het extra personeel in de zorg en de ingezette middelen voor scholing bij elkaar optelt dan komen we uit op een bedrag van € 1.093.780,-. De overige middelen uit de intensiveringsgeldten zijn gebruikt ter financiering van de extra ingezette formatie op Altenova. Deze extra formatie was al in 2011 (ijkpunt voor intensiveringsmiddelen) aanwezig. Als we kijken naar de begroting van 2013, die is gebaseerd op de inzet volgens de ZZZP, komen we 25,62 FTE ofwel €1.088.145,- lager uit dan in 2011. Deze hogere inzet is voor een deel betaald uit het budget wat nog resteert van de intensiveringsmiddelen. De overige kosten komen uit de reguliere middelen.

- Wat moet allemaal uit de ZZZP worden betaald?

De uren per ZZZP bevatten alle onderdelen, dus zorg en behandeling, maar ook facilitair, welzijn en overhead. Oftewel met het aantal uren per ZZZP zullen we de totale bedrijfsvoering moeten realiseren. Afgesproken is dat dit onderwerp in de teamoverleggen verder toegelicht wordt.

- **Hoe zit het met de extra gelden voor 2013 en op welke manier kunnen medewerkers hier invloed op uitoefenen?**

Voor 2013 hebben we een begroting gemaakt op basis van de ZZP tarieven, inclusief de intensiveringsmiddelen 2013. Deze zijn vanaf 2013 overigens volledig geïntegreerd in het tarief. In de uitwerking van de jaarplannen met de teams kan in overleg worden bepaald hoe het beschikbare geld wordt besteed.

Heb je nog aanvullende vragen? Stel ze gerust via de mail aan het bestuurssecretariaat (☺@pleyade.nl).

28 november 2012



Auk 4.

Van:
Verzonden: dinsdag 4 december 2012 15:40
Aan:
Onderwerp: RE: Memo uitleg intensiveringsmiddelen.doc
Bijlagen: kamervragenaltenova.pdf; briefPleyadedef.pdf

Beste C

Bijgaand de brief en de beantwoording van de Kamervragen zoals ze naar de Kamer zijn verzonden.

Met vriendelijke groet,

Ministerie van VWS
directie Langdurige Zorg
Parnassusplein 5
500 E.I Den Haag

M.

United in Progress

Van: C[.nl]
Verzonden: donderdag 29 november 2012 14:38
Aan: K
Onderwerp: FW: Memo uitleg intensiveringsmiddelen.doc

Beste

Hierbij de uitleg aan het personeel mbt de intensiveringsmiddelen.

Met vriendelijke groet,

Van:
Verzonden: woensdag 28 november 2012 17:04
Aan: Iedereen Pleyade
Onderwerp: Memo uitleg intensiveringsmiddelen.doc

Beste collega's,

In de bijlage stuur ik jullie een nadere uitleg over de besteding van de intensiveringsgelden.

Met vriendelijke groet,

stuk m- 4.1

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX DEN HAAG
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
www.rijksoverheid.nl

Ons kenmerk
104753-100771-LZ

Bijlagen
1

Uw brief
8 november 2012

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*

Datum 3 december 2012
Betreft Kamervragen

Geachte voorzitter,

Hierbij zend ik u de antwoorden op de vragen van de Kamerleden Leijten (SP) en Van Gerven (SP) over de situatie bij Altenova (2012Z18992).

Hoogachtend,
de Staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

drs. M.J. van Rijn

Antwoorden op kamervragen van de Kamerleden Leijten (SP) en Van Gerven (SP) over de situatie bij Altenova .
(2012Z18992)

1

Wat is uw reactie op het bericht dat de AbvaKabo niet meer welkom is bij stichting Pleyade, in het bijzonder bij het verpleeg- en behandelcentrum Altenova? 1)

2

Hangt deze beslissing samen met de werkonderbreking die bij Altenova plaatsvond? 2) Bent u bereid dit uit te zoeken?

3

Wat vindt u ervan dat een vakbond geweigerd wordt? Erkent u dat dit lijkt op negentiende-eeuwse toestanden? Kunt u uw antwoord toelichten?

1,2 en 3

De stichting Pleyade (waar de locatie Altenova onder valt) heeft aangegeven meermalen de Abvakabo te hebben verzocht geen acties te houden op locaties van Pleyade waarbij de leef- en woonomgeving van de cliënten wordt geschaad. Naar de mening van Pleyade is dit wel gebeurd. Hierom heeft Pleyade besloten dat medewerkers van de AbvaKabo alleen nog maar welkom zijn op afspraak en indien hier op voorhand toestemming voor is gegeven. Er is dus geen sprake van het weigeren van toegang. Pleyade heeft ook aan de AbvaKabo aangegeven dat, binnen de rechtmatigheid van het recht op het voeren van actie, vakbondacties mogen worden vormgegeven.

4

Is het waar dat Pleyade in totaal € 1,6 miljoen heeft ontvangen in het kader van de intensiveringsgelden? Hoeveel medewerkers kunnen daarmee worden aangesteld?

4

Desgevraagd geeft Pleyade aan dat zij inderdaad €1,6 miljoen hebben ontvangen in het kader van de intensiveringsgelden. De middelen zijn bedoeld voor heel Pleyade, dus voor alle 9 locaties. Omgerekend naar formatie is dit ongeveer 20 fte.

5

Hoeveel medewerkers heeft Pleyade daadwerkelijk aangesteld sinds de intensiveringsgelden beschikbaar zijn?

6

Is de inspanning van Pleyade voor extra personeel in overeenstemming met het (verplichte) plan dat zij daarvoor heeft moeten aanleveren bij het zorgkantoor in die regio?

5 en 6

Pleyade heeft voorafgaand aan het ontvangen van de extra middelen hiervoor een plan ingediend bij het zorgkantoor. Dit plan is goedgekeurd en tijdens de periodieke overleggen met het zorgkantoor is de voortgang besproken. Deze maand wordt over de besteding van de middelen ook verantwoording afgelegd

aan het zorgkantoor. Desgevraagd geeft Pleyade aan in 2011 al te zijn begonnen met het extra investeren in kwaliteit door het inzetten van extra mensen op de locatie Altenova. Voor de locatie Altenova gaat het om ruim 10 fte.. Hiernaast is er Pleyade breed €600.000,- extra geïnvesteerd in scholing. De zorgkantoren zien toe op de doelmatige aanwending van deze middelen.

7

Kunt u een overzicht geven van de inspanningen van zorgkantoren ten aanzien van het controleren van zorginstellingen over de inzet van de intensiveringsmiddelen, zeker ook in verhouding tot de door hen ingeleverde plannen?

7

Met de zorgkantoren zijn afspraken gemaakt over het toezicht op de doelmatige aanwending van de extra middelen. De gekozen systematiek is zo dat dit onderdeel uitmaakt van het reguliere zorginkoopproces. Om in aanmerking te komen voor de extra middelen hebben zorgaanbieders een plan ingediend bij de zorgkantoren. De zorgkantoren bespreken deze plannen met de aanbieders als onderdeel van de reguliere verantwoording. Hiermee wordt in alle gevallen toegezien op een doelmatige aanwending van de middelen. Hiernaast wordt vanuit VWS op macroniveau de voortgang van de doelstelling gemeten.

1) Bericht van de AbvaKabo

2) <http://www.gelderlander.nl/voorpagina/arnhem/11978146/Staking-in-verpleeghuis-Altenova-in-Arnhem.ece>



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Sub m. 4.2.

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Kenmerk
DLZ/KZ - U-002

Bijlage(n)

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*

Datum - 3 DEC 2012
Betreft: situatie bij zorginstelling Pleyade

Geachte voorzitter,

Naar aanleiding van het verschijnen van berichtgeving in de media rondom acties van vakbond Abvakabo FNV bij zorginstelling Pleyade te Arnhem, heeft uw Kamer mij verzocht om een brief (d.d. 22 november 2012 kenmerk 2012Z20068). Door deze brief geef ik gehoor aan uw verzoek. Samen met deze brief stuur ik u ook de antwoorden op de Kamervragen (kenmerk 2012Z18992) van de leden Leijten en Van Gerven die eerder naar aanleiding van dit onderwerp zijn gesteld. Aangezien de Kamervragen zijn gesteld vóór de actie van de Abvakabo FNV op 22 november jongstleden, zal ik in deze brief vooral ingaan op de gebeurtenissen op 22 november.

Allereerst wil ik benadrukken dat het hier gaat om een zaak tussen een zorgwerkgever en haar werknemers, vertegenwoordigd door zowel een vakbond als door de Ondernemersraad, waarin ik geen partij ben. Gezien uw verzoek om een brief en mijn verantwoordelijkheid voor een kwalitatief goede- en toegankelijke zorg zal ik hier toch kort op ingaan.

De gebeurtenissen van 22 november jongstleden zijn het gevolg van een verschil van mening tussen zorginstelling Pleyade en de vakbond Abvakabo FNV. De Abvakabo FNV wil met de zorginstelling een overeenkomst aangaan over de positie van haar personeel terwijl Pleyade zich op het standpunt stelt dat niet de vakbond maar de ondernemingsraad (met advies- en instemmingsrecht) de overlegpartner is om overeenkomsten mee aan te gaan. Dit verschil van mening is geëscaleerd tot een situatie waarbij de vakbond, vergezeld van een lid van uw Kamer, door tussenkomst van de politie, op verzoek van Pleyade is gevraagd het terrein van de zorginstelling te verlaten. Er is geen sprake geweest van arrestaties, zoals in sommige media werd aangegeven.

Aangezien ik niet direct bij de situatie ben betrokken, kan- en wil ik geen oordeel vellen over de betrokken partijen en hun standpunten. Er zijn reguliere wegen om dergelijke geschillen op te lossen, via mediators en rechters. Ik wil wel graag benadrukken dat ik er vanuit de positie van de cliënt belang aan hecht dat de kwaliteit- en continuïteit van zorg dient te worden gewaarborgd. De privacy en de



normale levensomstandigheden van kwetsbare bewoners mogen niet in het geding zijn noch mogen medewerkers worden gehinderd in het uitoefenen van hun taak. Hiernaast mag vanuit de positie van de werknemer noch het recht op actievoeren in het geding zijn, noch mag er sprake zijn van intimidatie van zorgpersoneel.

Vanuit het belang van de cliënt, de werknemer, Pleyade en de Abvakabo FNV hoop ik dat er snel een oplossing komt voor de ontstane situatie. Ik heb begrepen dat Pleyade ook een uitnodiging voor gesprek aan de Abvakabo FNV heeft gedaan. Ik ga er dan ook vanuit dat beide partijen vanuit bovengenoemd belang constructief met elkaar in overleg treden.

Hoogachtend,
de staatssecretaris van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,

drs. M.J. van Rijn

Stuk nr -5.

Van: Boereboom, M.J. (Marcelis)
Verzonden: dinsdag 22 januari 2013 22:14
Aan:
Onderwerp: Re: terugkoppeling debat intensiveringsmiddelen

Neem ik mee!

Met vriendelijke groeten

Marcelis Boereboom
Directeur Generaal Langdurige Zorg
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
070 :

n@minvws.nl

Op 22 jan. 2013 om 17:27 heeft n@minvws.nl het volgende geschreven:

Beste Marcelis,

Zoals net ook al even aangekondigd is er vanmiddag i het vragenuurtje geweest met de vragen van Agema over de besteding van de intensiveringsmiddelen. Dit naar aanleiding van berichtgeving in het AD van het weekend. Op basis van vanmiddag zal ook een vervolgdebat worden gehouden in de Kamer. Naar aanleiding van het debat van vanmiddag zijn er vier vragen die wij aan de zorgverzekeraars zouden willen stellen.

A
v

1) In het AD worden drie instellingen genoemd waarbij de intensiveringsmiddelen onterecht zouden zijn besteed, te weten Stichting Kalorama (Beek/Ubbergen), HWW (Den Haag) en Pleyade (Arnhem). Kan ZN via de zorgkantoren vragen hoe het zit met het toezicht op de intensiveringsmiddelen bij deze instellingen en rapport uitbrengen over de stand van zaken?

2) Kan ZN bij de zorgkantoren onderzoek doen of zij meerdere signalen hebben ontvangen van onterechte aanwending van de intensiveringsmiddelen (vraag heb ik informeel ook al uitgezet bij ZN)

3) Kan ZN een totaal overzicht geven van het geld dat wordt teruggevorderd in relatie tot de onterecht aangewende intensiveringsmiddelen over het jaar 2012?

4) Kan ZN een totaal overzicht geven van het aantal extra handen aan het bed en medewerkers in opleiding dat er als gevolg van de intensiveringsmiddelen in 2012 zijn bijgekomen?

De staatssecretaris heeft toegezegd op basis van de beantwoording van ZN met een brief te komen richting de Kamer over de aanwending van de middelen. F

Alvast dank,

Met vriendelijke groet,

Ministerie van VWS

directie Langdurige Zorg

Parnassusplein 5

2500 EJ Den Haag

T: 070-

M: 06-

<image001.gif>

Van:
Verzonden: woensdag 23 januari 2013 13:15
Aan:
Onderwerp: FW: terugkoppeling debat intensiveringsmiddelen

Beste Marcelis,

Zoals net ook al even aangekondigd is er vanmiddag i het vragenuurtje geweest met de vragen van Agema over de besteding van de intensiveringsmiddelen. Dit naar aanleiding van berichtgeving in het AD van het weekend. Op basis van vanmiddag zal ook een vervolgdebat worden gehouden in de Kamer. Naar aanleiding van het debat van vanmiddag zijn er vier vragen die wij aan de zorgverzekeraars zouden willen stellen. /

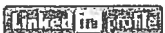
- 1) In het AD worden drie instellingen genoemd waarbij de intensiveringsmiddelen onterecht zouden zijn besteed, te weten Stichting Kalorama (Beek/Ubbergen), HWW (Den Haag) en Pleyade (Arnhem). Kan ZN via de zorgkantoren vragen hoe het zit met het toezicht op de intensiveringsmiddelen bij deze instellingen en rapport uitbrengen over de stand van zaken?
- 2) Kan ZN bij de zorgkantoren onderzoek doen of zij meerdere signalen hebben ontvangen van onterechte aanwending van de intensiveringsmiddelen (vraag heb ik informeel ook al uitgezet bij ZN)
- 3) Kan ZN een totaal overzicht geven van het geld dat wordt teruggevorderd in relatie tot de onterecht aangewende intensiveringsmiddelen over het jaar 2012?
- 4) Kan ZN een totaal overzicht geven van het aantal extra handen aan het bed en medewerkers in opleiding dat er als gevolg van de intensiveringsmiddelen in 2012 zijn bijgekomen?

De staatssecretaris heeft toegezegd op basis van de beantwoording van ZN met een brief te komen richting de Kamer over de aanwending van de middelen. /

Alvast dank,

Met vriendelijke groet,

Ministerie van vWS
directie Langdurige Zorg
Parnassusplein 5
2500 EJ Den Haag
T: 070-2
M: 06-



Stuk nr 7

Van:
Verzonden: maandag 28 januari 2013 17:12
Aan: Burg, C. van der (Kees)
Onderwerp: briefje
Bijlagen: 28012013notabijbriefZN.docx; 28012013briefZNafrekening.docx

Ha Kees,

Groet,



stuk nr 7.1

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

DGLZ

Directie Langdurige Zorg
Kwaliteitsbeleid
Zorginstellingen

Ontworpnummer: 2013-001

Senior Beleidsmedewerker

T 071

M +

minvws.nl

nota

(ter beslissing) intensiveringsmiddelen langdurige zorg

Paraaf directeur DGLZ

Datum

28 januari 2013

Kenmerk

Zaaknummer

Afschrift aan

MT DLZ

dMEVA

,

C:\Documents and
Settings\

Settings\Temporary Internet
Files\Content.Outlook\H4K72
GCY\28012013notabijbriefZN
(2).docx

1 Aanleiding voor deze nota

Er zijn vragen gesteld over de aanwending van de intensiveringsmiddelen in de langdurige zorg door mevrouw Agema. In de carestaf van 28 januari jl. is gevraagd een brief te sturen naar de zorgkantoren, waarin wordt gevraagd om opheldering over de controle op de aanbieders. Deze brief treft u bijgaand aan. Ook is bij deze nota het concept A4 gevoegd ter voorbereiding van het overleg tussen de staatssecretaris en mevrouw Agema. Een nota ter voorbereiding van dit overleg zal separaat, via u, aan de staatssecretaris worden aangeboden.

2 Beslispunten, advies en mogelijk alternatief

- Instemmen met de verzending van de brief aan ZN.
- Instemmen met het A4 als voorbereiding van het overleg tussen de staatssecretaris en mevrouw Agema.

3 Samenvatting en conclusies

Zie bijlagen.

4 Draagvlak politiek

5 Draagvlak maatschappelijk

Controle op de naleving van de intensiveringsmiddelen wordt breed gedragen.

6 Financiële en personele gevolgen

N.v.t.

7 Juridische haalbaarheid

N.v.t.

8 Interne afstemming
Directie MEVA

9 Gevolgen administratieve lasten
N.v.t.

Directie Langdurige Zorg
Kwaliteitsbeleid
Zorginstellingen
Kenmerk



Senior Beleidsmedewerker

Stuk nr. 7.2

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Zorgverzekeraars Nederland
PM directeur

**Directoraat Generaal
Langdurige Zorg**
Directie Langdurige Zorg
Kwaliteitsbeleid
Zorginstellingen

Contactpersoon
drs
Senior beleidsmedewerker
T 070
M +31(0)6
@mlnvwv.nl

minuut Intensiveringsmiddelen ouderenzorg

Datum
28 januari 2013

Kenmerk

Zaaknummer

Aantal pagina's
2

C:\Documents and
Settings\
Settings\Temporary Internet
Files\Content.Outlook\H4K72
GCY\28012013briefZNafreken
ing.docx

Route	Paraaf / Datum	Bijzonderheden
Auteur		
Afdelingshoofd		
Directeur		
DGLZ		

Auteur

Ondertekening door

Afschrift aan

archieff
MT DLZ
dMEVA

Deponeren

Paraaf

Datum

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Zorgverzekeraars Nederland
PM directeur

**Directoraat Generaal
Langdurige Zorg**
Directie Langdurige Zorg
Kwaliteitsbeleid
Zorginstellingen

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij

Senior Beleidsmedewerker

T 070-
imnvw@minvws.nl

Kenmerk

Bijlage(n)

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*

Datum
Betreft

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Zorgverzekeraars Nederland
PM directeur

**Directoraat Generaal
Langdurige Zorg**
Directie Langdurige Zorg
Kwaliteitsbeleid
Zorginstellingen

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij

Senior Beleidsmedewerker

T 070-3
p .nlvws.nl

Kenmerk

Bijlage(n)

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*

Datum
Betreft

Ministerie generaal Langdurige Zorg,

drs. M.J. Boereboom



DGLZ

Directie Langdurige Zorg
Kwaliteitsbeleid
Zorginstellingen

Ontworpen door

Senior Beleidsmedewerker

T 070-3

M +31(0)

...@minvws.nl

nota

(ter beslissing) intensiveringsmiddelen langdurige zorg

Paraaf directeur

Datum

28 januari 2013

Kenmerk

DLZ/KZ-3153478

Zaaknummer

Afschrift aan

MT DLZ

dMEVA

C:\Documents and

Settings

Settings\Temporary Internet

Files\Content.Outlook\CUPZ7

Z77\28012013notabijbriefZN.

docx

1 Aanleiding voor deze nota

Er zijn vragen gesteld over de aanwending van de Intensiveringsmiddelen in de langdurige zorg door mevrouw Agema. In de carestaf van 28 januari jl. is gevraagd een brief te sturen naar de zorgkantoren, waarin wordt gevraagd om opheldering over de controle op de aanbieders. Deze brief treft u bijgaand aan. Ook is bij deze nota het concept A4 gevoegd ter voorbereiding van het overleg tussen de staatssecretaris en mevrouw Agema (bijlage 2). Een nota ter voorbereiding van dit overleg zal separaat, via u, aan de staatssecretaris worden aangeboden. Hiernaast heeft ActiZ onder haar leden een quick-scan uitaevoerd naar de stand van zaken over e aanwending van de middelen.
Meer informatie hierover is

opgenomen in de bijlage 3.

2 Beslispunten, advies en mogelijk alternatief

- Instemmen met de verzending van de brief aan ZN.
- Instemmen met het A4 als voorbereiding van het overleg tussen de staatssecretaris en mevrouw Agema.

3 Samenvatting en conclusies

-Zie bijlagen.

4 Draagvlak politiek

5 Draagvlak maatschappelijk

Controle op de naleving van de intensiveringsmiddelen wordt breed gedragen.

6 Financiële en personele gevolgen

N.v.t.



7 Juridische haalbaarheid
N.v.t.

8 Interne afstemming
Directie MEVA

9 Gevolgen administratieve lasten
N.v.t.

Directie Langdurige Zorg
Kwaliteitsbeleid
Zorginstellingen

Kenmerk
DLZ/KZ-3153478

Senior Beleidsmedewerker

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Zorgverzekeraars Nederland
de heer dr. P.F. Hasekamp
Postbus 520
3700 AM ZEIST

Directoraat Generaal
Langdurige Zorg
Directie Langdurige Zorg
Kwaliteitsbeleid
Zorginstellingen

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Tel: 070 340 79 11

Senior Beleidsmedewerker

T 070-: :
f : @minvws.nl

Kenmerk

Bijlage(n)

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*

Datum
Betreft

¹ <http://www.ad.nl/ad/nl/1012/Nederland/article/detail/3379775/2013/01/19/Geld-voor-ouderenzorg-gaat-naar-managers.dhtml>

ectoraat Generaal
igdurige Zorg
ectie Langdurige Zorg
allteltsbeleid
rgInstellingen

anmerk
LZ/KZ-U-3153477

Hoogachtend,
de directeur-generaal Langdurige Zorg,

drs. M.J. Boereboom

Arbe m. g

Van: [redacted]@zn.nl
Verzonden: woensdag 30 januari 2013 15:09
Aan:
CC:
Onderwerp: Uitvraag inzet intensiveringsmiddelen
Bijlagen: BI-13-4449 Uitvraag intensiveringsmiddelen.doc

Hallo

Hierbij de antwoorden op de uitvraag over inzet intensiveringsmiddelen. Twee (kleine) zorgkantoren ontbreken nog.

Ik heb hetzelfde overzicht aan de zorgkantoren gestuurd.

Het staat ook op de agenda morgen in het overleg VWS, ZN en zorgkantoren.

Met vriendelijke groet,

Senior beleidsadviseur Zorg

Zorgverzekeraars Nederland

Postbus 520

3700 AM Zeist

T (030)

E! zn.nl

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.

Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

Stuk nr. 9.1

Uitvraag intensiveringsmiddelen

ZN, 30 januari 2013

Gestelde vragen:

- 1) Zijn er bij uw zorgkantoor signalen over onterechte aanwending van de intensiveringsmiddelen? Zo ja, welke instellingen betreft het en in welke omvang?
- 2) Wat is voor uw zorgkantoor het totaal van het geld dat wordt teruggevorderd in verband met de onterecht aangewende intensiveringsmiddelen over het jaar 2012?
- 3) In het AD worden drie instellingen genoemd waarbij de intensiveringsmiddelen onterecht zouden zijn besteed, te weten Stichting Kalorama (Beek/Ubbergen), HWW (Den Haag) en Pleyade (Arnhem). *Voor de zorgkantoren die dit aangaat:* Hoe zit het met het toezicht op de intensiveringsmiddelen bij deze instellingen en kunt u rapport uitbrengen over de stand van zaken?



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Stuk nr. 10

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Zorgverzekeraars Nederland
de heer dr. P.F. Hasekamp
Postbus 520
3700 AM ZEIST

Directoraat Generaal
Langdurige Zorg
Directie Langdurige Zorg
Kwaliteitsbeleid
Zorginstellingen

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij

Senior Beleidsmedewerker

T 070-:
@minvws.nl

Kenmerk
DLZ/KZ-U-3153477

Bijlage(n)

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*

Datum 31 JAN 2013
Betreft Intensiveringsmiddelen ouderenzorg

Geachte heer Hasekamp,

Sinds 1 januari 2012 zijn er extra middelen beschikbaar gesteld voor de langdurige zorg. Als gevolg van het begrotingsakkoord zijn deze middelen vanaf 2013 alleen behouden gebleven voor de ouderenzorg (zie hierover ook mijn brief van 11 december 2012, DLZ/KZ-U-3134645). Onder verwijzing naar het gesprek dat wij hierover op 23 januari hebben gehad, worden er onder meer vanuit de media¹, nadrukkelijk vragen gesteld over de aanwending van de extra middelen (ad €356 miljoen) en de rol die de zorgkantoren hierbij spelen. In deze brief ga ik hier nader op in en verzoek ik u mij op een aantal punten informatie aan te leveren.

De intensiveringsmiddelen dienen goed te worden besteed. De extra middelen zijn beschikbaar gekomen door een opslag op de ZZP-tarieven. Destijds is bewust besloten tot een uitvoeringsvariant waarbij er sprake is van lage administratieve lasten. Vanuit de zorgkantoren zijn de plannen die de zorginstellingen hebben ingediend, vooraf getoetst. Achteraf worden de plannen door de zorginstellingen verantwoord. Vanuit VWS wordt de voortgang van de realisatie van de doelstelling gemeten op macroniveau.

Ik hecht er waarde aan de berichtgeving in de media over de aanwending van de middelen goed te toetsen. Dit is ook in het belang van de betrokken aanbieders en de betrokken zorgkantoren. Hiermee kan ik ook, mede in relatie tot het politieke debat dat hierover op 22 januari is gevoerd en het komende interpellatiedebat, een onderbouwd oordeel vellen.

Concreet heb ik de volgende vragen:

- 1) In het Algemeen Dagblad worden drie instellingen genoemd waarbij de intensiveringsmiddelen onterecht zouden zijn besteed, te weten: Stichting Kalorama (Beek/Ubbergen), HWW (Den Haag) en Pleyade (Arnhem). Ik verzoek u via de zorgkantoren na te gaan of de middelen bij deze instellingen conform de doelstellingen uit het convenant zijn besteed en rapport uitbrengen over de stand van zaken.

¹ <http://www.ad.nl/ad/nl/1012/Nederland/article/detail/3379775/2013/01/19/Geld-voor-ouderenzorg-gaat-naar-managers.dhtml>



- 2) Ik verzoek u bij de zorgkantoren na te gaan of zij andere signalen hebben ontvangen van mogelijke onterechte aanwending van de intensiveringsmiddelen.
- 3) Ik verzoek u om een overzicht van het totaal aan extra aangenomen medewerkers en extra medewerkers in opleiding, op basis van de vooraf ingediende en door de zorgkantoren getoetste plannen.
- 4) Kan ZN een overzicht geven van het totale aantal extra medewerkers en medewerkers in opleiding, dat er als gevolg van de intensiveringsmiddelen in 2012 daadwerkelijk is bijgekomen?
- 5) Kan ZN een overzicht geven van het geld dat wordt teruggevorderd in relatie tot mogelijk onterecht aangewende intensiveringsmiddelen over het jaar 2012?

**Directoraat Generaal
Langdurige Zorg**
Directie Langdurige Zorg
Kwaliteitsbeleid
Zorginstellingen

Kenmerk
DLZ/KZ-U-3153477

Ik besef me terdege dat de beantwoording van deze vragen enige tijd in beslag kan nemen en dat vraag 4) en 5) mogelijk pas kunnen worden beantwoord nadat de controle van de jaarrekeningen heeft plaatsgevonden. Gezien de urgentie van het (politieke) debat zou ik graag het antwoord op vraag 1) - 3) op korte termijn tegemoet zien en vraag ik u mij inzicht te verschaffen in de termijn waarop vraag 4) en 5) te beantwoorden zijn.

Ik wil u bij voorbaat zeer hartelijk danken voor uw inzet en zie uw reactie graag tegemoet,

Hoogachtend,

de directeur-generaal Langdurige Zorg,

drs. M.J. Boereboom

