

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

> Retouradres Postbus 16375 2500 BJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA Den Haag

Rijnstraat 50
Den Haag
Postbus 16375
2500 BJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Onze referentie
510988

Bijlagen
1

Datum 15 mei 2013

Betreft Rapportage burgerbrieven 2012 van het Ministerie van Onderwijs,
Cultuur en Wetenschap

Hierbij bied ik u de rapportage Burgerbrieven aan over het jaar 2012 van het
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.

Op 4 november 2008 heeft de Nationale ombudsman zijn rapport 'Behandeling
burgerbrieven kan behoorlijker' gepubliceerd. In de kabinetsreactie op dit rapport
is toegezegd dat jaarlijks door ieder afzonderlijk departement gerapporteerd zal
worden over de afhandeling van burgerbrieven (tegelijk met de departementale
jaarverslagen).

Met deze rapportage voldoe ik aan deze toezegging.

De minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,

dr. Jet Bussemaker