

Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

de Tweede Kamer der Staten-Generaal  
t/v de Algemene Commissie voor Wonen en Rijksdienst  
Postbus 20018  
2500EA Den Haag

**Directie FEZ**

Turfmarkt 147  
Den Haag  
Postbus 20011  
2500 EA Den Haag

**Kenmerk**

2013-0000326976

**Uw kenmerk**

2013Z09260/2013D21219

Datum 14 juni 2013  
Betreft Jaarverslag 2012 van de Huurcommissie

De vaste Kamercommissie voor Wonen en Rijksdienst heeft mij om een reactie gevraagd op het door u ontvangen jaarverslag 2012 van de Huurcommissie. Mijn reactie treft u in deze brief aan.

Het aan u aangeboden jaarverslag is van het *zelfstandig bestuursorgaan* de Huurcommissie. De inhoud van dit jaarverslag komt in grote mate overeen met het jaarverslag van het agentschap Dienst van de Huurcommissie (DHC). De uitvoerende taken van de Huurcommissie zijn ondergebracht bij dit agentschap. De begroting en verantwoording van dit agentschap maakte in 2012 onderdeel uit van het begrotingshoofdstuk 7 van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en doorloopt daarmee het reguliere begroting- en verantwoordingproces. Ik zal mij om die reden in deze reactie beperken tot enkele opmerkingen over de kerntaak van de Huurcommissie: de geschilbeslechting.

De Huurcommissie heeft in 2012 vorderingen gemaakt in een snellere en professionelere dienstverlening. Dit ziet u ondermeer tot uiting komen in het aantal verzoeken tot geschilbeslechting. Deze zijn wederom afgenomen. Dit wordt voor een deel verklaard door de verbeterde informatievoorziening op de website van de Huurcommissie. Daarnaast heeft de Huurcommissie een reorganisatie doorgevoerd om tot een efficiëntere (goedkopere) en flexibelere organisatie te komen. De resultaten hiervan zullen vanaf 2013 merkbaar zijn in kortere doorlooptijden van de geschilbeslechting en meer digitale dienstverlening.

Hoogachtend,  
De minister voor Wonen en Rijksdienst

drs. S.A. Blok