



# Van Regels naar Ruimte

## Nieuwsbrief van het Programma Regeldruk, juli 2013

Deze nieuwsbrief staat in het teken van de decentralisaties op het terrein van jeugd, werk en zorg. Rijk en gemeenten hebben een gezamenlijk doel om van de decentralisaties een succes te maken. In deze nieuwsbrief leest u meer over oplossingen en instrumenten voor een goede gemeentelijke dienstverlening, zonder onnodige regeldruk. Kent u initiatieven die helpen knellende regelgeving op te lossen? Meld het ons via [postbus.programmaregeldruk@minbzk.nl](mailto:postbus.programmaregeldruk@minbzk.nl).

### Inhoud

[Decentraliseren zonder onnodige regels](#)

[Nieuwe aanpak bij Jeugdzorg Goes](#)

[Zelf regie met EigenKrachtWijzer](#)

[Eén loket dankzij Regelhulp](#)

[Uitgelicht: Goed Opgelost!](#)

[Gezocht: inspirerende voorbeelden](#)

### Decentraliseren zonder onnodige regels

**Gemeenten zijn volop bezig om de decentralisaties in het sociale domein tot een succes te maken. Een flinke klus, die het Regeldrukteam van BZK graag ondersteunt. 'Goede gemeentelijke dienstverlening, zonder onnodige regeldruk voor burgers.' Dat is het doel van Bertine Steenbergen, directeur Burgerschap en Informatiebeleid.**

#### Noodzakelijke dubbelslag

Gemeenten zijn al verantwoordelijk voor een brede waaier aan taken. En daar komen nu nog meer taken op het gebied van jeugd, werk en zorg bij. Directeur Steenbergen: "De verwachting is dat gemeenten deze taken effectiever uit kunnen voeren dan het Rijk en de provincies. Er wordt meer ingezet op de betrokkenheid van de burger. En tegen flink lagere kosten. Deze dubbelslag is noodzakelijk, maar vergt ook de nodige inspanningen. En daarbij willen we gemeenten zo goed mogelijk ondersteunen!"

#### Kennis in de etalage

"De afgelopen tien jaar hebben we al veel overheden geholpen bij grote veranderingen", vertelt directeur Steenbergen. "Deze kennis en instrumenten zetten we in de etalage. Zo helpen we knellende, onlogische en onnodige regels te voorkomen." BZK werkt daarvoor ook samen met VNG, KING, brancheorganisaties en kennisnetwerken. In het Kenniscentrum Dienstverlening bundelen we alle kennis en ervaringen. In de open community kan iedereen berichten plaatsen, lezen en met elkaar in discussie gaan. "Het doel is bij te dragen aan mensgerichte en efficiënte dienstverlening. Samen staan we sterker."

#### Andere manier van werken

De decentralisaties draaien volgens de directeur niet alleen om een transitie van taken en verantwoordelijkheden. "Het is ook een transformatie in de manier van werken", zegt Steenbergen. "Gemeenten pakken dit voortvarend op. Ze kijken naar de samenhang tussen de domeinen en maken



interessante matches. Veel meer dan dat vroeger het geval was. Ook worden veel taken regionaal opgepakt. Processen worden opnieuw tegen het licht gehouden, waardoor mensen erachter komen dat sommige stappen helemaal niet meer nodig zijn. Zo kun je je dienstverlening lean and mean inrichten.”

### **Handige instrumenten**

In diverse gemeenten zijn de voorbereidingen inmiddels in volle gang. Zij kunnen bij deze transformatie gebruik maken van een aantal handige instrumenten. Op de websites van Goed Opgelost! en binnenkort ook Prettig contact met de overheid staan allerlei slimme oplossingen om de dienstverleningsprocessen op de taken van de decentralisaties aan te pakken. Ook verzamelt BZK samen met KING en VNG goede voorbeelden van 'regeldrukarme' verordeningen die de VNG kan gebruiken bij het opstellen van de nieuwe modelverordeningen. In het najaar volgt een aantal leerkringen, waarbij gemeenten met deskundigen en collega-gemeenten knelpunten bespreken.

### **Meer informatie**

- Intussen doen gemeenten al veel om slimmer en beter te werken: [www.goedopgelost.overheid.nl](http://www.goedopgelost.overheid.nl)
- Meer over het Kenniscentrum Dienstverlening: [kinggemeenten.nl](http://kinggemeenten.nl)

Terug naar boven

## **Nieuwe aanpak bij Jeugdzorg Goes**

**Hulpverleners en jongerenwerkers moeten elkaar al in een vroeg stadium weten te vinden. Dat beoogt de nieuwe werkwijze van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) Goes Noord-Beveland. Geen structureel overleg, maar ad hoc overleg rondom een casus. Gewoon aan het bureau. Snel, eenvoudig en daadkrachtig.**

### **Grotere betrokkenheid**

“Er waren zaken die praktisch anders moesten”, licht Ietje Baars van de gemeente Goes toe over het waarom van de nieuwe manier van werken. “Belangrijke partners werken allemaal binnen de dorpen en contact en afstemming was beperkt tot de algemene overleggen eens in de zoveel weken. Integraal werken kwam niet echt op gang.” Voor de gemeenten reden om te onderzoeken hoe de onderlinge betrokkenheid groter en de samenwerking beter en eenvoudiger kan.

### **Schotten slechten**

De kernpartners van het CJG – het eerste aanspreekpunt voor jeugdzorg - en de gemeenten sloegen daarom de handen ineen. De oplossing bleek even simpel als doeltreffend. Twee dagen per week doen professionals van maatschappelijk werk, Jeugdgezondheidszorg en gezinsbegeleiders hun kantoorwerk bij elkaar. Daarvoor is binnen het CJG een ruimte ingericht met een aantal bureaus, computers en internet. Welzijn zit ook in het gebouw. “Er is face-to-face contact en zaken worden snel kortgesloten. Andere partners worden op casusniveau betrokken. Het blijkt een goede manier om schotten te slechten.”

### **Over de grenzen heen**

De pilot is gestart in het voorjaar van 2013 en loopt in eerste instantie een jaar. De eerste resultaten zijn positief. De coördinator van het CJG Goes Noord-Beveland, Anieck Hoogesteger, beaamt dat. “De lijntjes zijn kort, de drempels laag en partners overleggen gemakkelijker. Alle betrokkenen hebben vanuit hun eigen organisatie het mandaat gekregen om over de grenzen van hun instelling te werken en knelpunten per direct op te lossen. Ze zijn erg enthousiast.”

### **Visie op 1 A4**

Om de vinger aan de pols te houden hebben de partners om de paar weken intervisie. Baars: “Meer formele overleggen zijn er niet. We houden het bewust klein en efficiënt. Om die reden hebben we vooraf niet teveel op papier gezet. Onze



visie van de nieuwe manier van werken is de leidraad en past dan ook gewoon op 1 A4. Zo houden we het voor iedereen simpel."

### Meer informatie

- [www.cjggoes-noordbeveland.nl](http://www.cjggoes-noordbeveland.nl)

Terug naar boven

## Zelf regie met EigenKrachtWijzer

**Inwoners van vijf gemeenten in Nederland kunnen sinds een aantal jaar met hun vragen over wonen, werk, welzijn en zorg terecht bij de EigenKrachtWijzer. Deze digitale vraagbaak helpt bij het vinden van lokale oplossingen waarbij het eigen initiatief van mensen een belangrijke rol speelt. En met succes. "Het sluit naadloos aan bij de werkwijze van de nieuwe Wmo verordening."**

### Gangbare hulpvragen

Inwoners met een gangbare hulpvraag in een bepaald levensdomein vullen op de website een vragenlijst in. "Over de opvoeding bijvoorbeeld, of het contact met anderen", licht Eef Botjes van de vereniging EigenKrachtWijzer toe. "Hoe houd ik het contact met mijn puberzoon goed? Hoe kan ik beter communiceren met mijn buurvrouw? Vragen die mensen goed zelf kunnen aanpakken en waar geen professionele zorgverleners voor nodig zijn."

### Zelf zoeken naar oplossingen

Na het invullen van de vragenlijst krijgt iemand praktische adviezen en informatie. De gebruiker van de EigenKrachtWijzer kan daarmee zelf zijn probleem oplossen. "Bovendien kan hij of zij ervoor kiezen een hulpverlener inzicht te geven in het resultaat van de vraagverheldering, bijvoorbeeld als de vraag onderdeel was van een groter probleem", aldus Botjes. "Zo kan een hulpverlener zich voorbereiden op het gesprek en hoeft de cliënt niet het hele verhaal opnieuw te doen." Wanneer een gebruiker meer informatie wil over bijvoorbeeld regelgeving kan hij of zij terecht op de site van [Regelhulp](#).

### Andere manier van denken

Inmiddels werken vijf gemeenten met de EigenKrachtWijzer en zijn een aantal bezig met de invoering daarvan. "Zij zetten het instrument in om hun inwoners de regie over hun eigen leven te laten houden. Het past volledig bij de omslag in de manier van denken bij het toekennen van voorzieningen en hulpmiddelen. Van aanbod naar vraag en gebaseerd op zelfredzaamheid en participatie."

### Meer informatie

- [www.eigenkrachtwijzer.nl](http://www.eigenkrachtwijzer.nl)

- Meer weten of meedoen? Stuur een mail aan Eef Botjes: [info@eigenkrachtwijzer.nl](mailto:info@eigenkrachtwijzer.nl)

Terug naar boven



## Eén loket dankzij Regelhulp

**Informatie die altijd up-to-date is. Sinds de gemeente Alkmaar haar Wmo-loket aanvult met landelijke informatie van Regelhulp, is er het nodige verbeterd. "Dat er in Alkmaar nu nog slechts één loket voor wonen, welzijn en zorg is, betekent een grote stap voorwaarts."**

De WWZ-wijzer is hét loket voor alle vragen over zorg, welzijn en wonen in de regio Alkmaar. Burgers met vragen over deze onderwerpen kunnen daarvoor terecht op de website [www.wwz-wijzer.nl](http://www.wwz-wijzer.nl). Door het landelijke platform Regelhulp te koppelen aan de WWZ-wijzer, biedt het loket sinds dit voorjaar naast informatie van de gemeente en lokale cliëntorganisaties ook informatie van de rijksoverheid.

### Goed geholpen



Door de koppeling tussen de websites hoeft Alkmaar er alleen nog voor te zorgen dat de lokale informatie actueel blijft. Het beheer en de redactie van de landelijk geldende informatie wordt verzorgd door Regelhulp. Wethouder Peter de Baat uit Alkmaar en projectleider Suzan van Orlebeke van het ministerie van VWS zijn enthousiast over het effect van de samenwerking. "Wij hopen dat burgers veel gebruik maken van de website en daarmee goed geholpen zijn", aldus De Baat en Orlebeke bij het 'live' gaan van de nieuwe website medio juni.

#### **Vertrouwde 'look and feel'**

De 'look and feel' van Regelhulp is aangepast aan de wensen van de gemeente. Zo past Regelhulp goed in de huisstijl en heeft het direct een grotere herkenbaarheid waardoor de burger sneller vertrouwd raakt. De landelijke informatie die Regelhulp biedt is inmiddels volledig geïntegreerd met de lokale informatie van de gemeente Alkmaar, waar nodig met doorverwijzingen naar lokale en regionale instellingen.

#### **Meer informatie**

- [www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl)
- [www.wwz-wijzer.nl](http://www.wwz-wijzer.nl)

Terug naar boven

## **Uitgelicht: Goed Opgelost!**

**In GoedOpgelost! staat een breed scala aan voorbeelden over vernieuwingen in het publieke domein. Niet per se in het kader van de decentralisaties, want ook daarvoor waren veel organisaties al bezig om slimmer te werken. Hieronder twee mooie voorbeelden.**

#### **Tytsjerksteradiel**

Onder de naam 'Omtinkerij' (Fries voor 'naast iemand staan') zet de gemeente in op integrale samenwerking rondom mensen met een meervoudige hulpvraag. Het verbetert de samenwerking tussen ketenpartners, waardoor zorgaanvragen sneller in gang worden gezet. Meer informatie: [goedopgelost.overheid.nl](http://goedopgelost.overheid.nl)

#### **Jeugd- en opvoedhulp Spirit**

Na 2 jaar positieve ervaringen met microblogging-tool Yammer, kiest Spirit, een organisatie voor jeugd en opvoedhulp, nu voor een volledig sociaal intranet. Medewerkers kunnen nu heel eenvoudig contact onderhouden met collega's, samenwerken en kennis delen op verschillende tijdstippen, ongeacht team of functie. Meer informatie: [goedopgelost.overheid.nl](http://goedopgelost.overheid.nl)

Zelf ook een goed voorbeeld te delen? Stuur een e-mail aan projectleider Aty de Groot: [aty.groot@minbzk.nl](mailto:aty.groot@minbzk.nl)

Terug naar boven

**Goed!**  
Opgelost.

## **Gezocht: inspirerende voorbeelden**

**Bij de decentralisaties is er logischerwijs veel aandacht voor nieuwe ideeën rondom zorg en ondersteuning van mensen. Sleutelwoorden daarbij zijn zelfredzaamheid, participatie en een integrale aanpak. Maar vernieuwing in het sociale domein kent méér aspecten.**

#### **Slimmer werken in het sociale domein**

Aspecten op het vlak van slimme processen in de bedrijfsvoering, het terugdringen van klachten, een andere benadering van rechtmatigheid en het opruimen van overbodige regels en procedures. Ook deze – vaak ietwat 'saaie' – aspecten verdienen aandacht. Het Regeldrukteam van BZK is op zoek naar inspirerende voorbeelden die slimmer werken in het sociale domein mogelijk maken. Dus: heeft u uw Wmo-loket heel efficiënt ingericht? Of bent u hard bezig om het aantal



bezwaarschriften te verminderen? Laat het ons weten!

### **Belangrijke inspiratiebron**

Uw goede voorbeelden zijn een belangrijke inspiratiebron voor anderen. In het kader van de programma's Goed Opgelost!, Prettig contact en Beter en concreter, publiceren wij de goede voorbeelden op verschillende websites.

### **Stuur uw goede voorbeelden in**

Zelf ook een goed voorbeeld delen? Meld het ons via de website van Goed Opgelost!:

<http://goedopgelost.overheid.nl/>

[Terug naar boven](#)

## **Colofon**

---

De nieuwsbrief Van Regels naar Ruimte is een gratis uitgave van het programma Regeldruk van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.



De volgende nieuwsbrief verschijnt op maandag 9 september 2013.

Wilt u de nieuwsbrief ontvangen? Stuur een mail naar:  
[postbus.programmaRegeldruk@minbzk.nl](mailto:postbus.programmaRegeldruk@minbzk.nl).

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? [Meld je dan hier af.](#)

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor jou is bestemd. Indien je niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan je is toegezonden, word je verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.