

Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Doc-Dreikt/SSO-ECM/TPB

Postbus 20011
2500 EA Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Kenmerk

2013-0000411512

Datum 12 augustus 2013
Betreft BZK rapportage Behandeling Burgebrieven 2012

In de Kabinetsreactie op het rapport van de Nationale ombudsman 'Behandeling burgerbrieven kan behoorlijker'¹ uit 2008 is toegezegd dat er jaarlijks door ieder afzonderlijk departement gerapporteerd zal worden over de afhandeling van burgerbrieven.

Hierbij bied ik u de jaarrapportage burgerbrieven voor 2012 van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties aan.

De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,

dr. R.H.A. Plasterk

¹

http://www.nationaleombudsman.nl/rapporten/grote_onderzoeken/behandeling_burgerbrieven/documents/Rapport2008250.pdf