

## Convenant Prestatie Gericht Onderhoud Spoor in Nederland - naar een toekomstbestendig model

---

De wens c.q. eis van de politiek en de maatschappelijke druk om betere prestaties te realiseren op het spoor en het spooronderhoud en tevens bezuinigingen door te voeren, heeft geleid tot het uitrollen van PGO contracten in Nederland. Het wenkend perspectief van PGO is: een veiliger spoor met minder storingen en een hogere beschikbaarheid van het spoor met een hogere kwaliteit van de assets en een lagere belasting van het milieu. Dit alles tegen lagere kosten. Betrokken partijen onderschrijven dit perspectief en zien Prestatie Gericht Onderhoud als de weg vooruit en willen bijdragen aan de realisatie daarvan. De bereikte resultaten in de afgelopen jaren worden uiteraard gehandhaafd en verder verbeterd naar de toekomst.

De spoorketen laat in onvoldoende mate haar rendement zien bij het bereiken van de topdoelstellingen van ProRail. De huidige migratie naar PGO droeg onvoldoende bij aan de gewenste operationele samenwerking alsmede aan de gewenste snelheid van prestatieverbetering. PGO 3.0 richt zich op wat er voor nodig is die keten wél haar potentiële rendement te laten bereiken en haar daarin ook te faciliteren, zoals vastgesteld in de opdracht van ProRail en de betrokken spooraanneemers gedane audit van het PGO proces (PGO Audit 2).

De conclusie is dat, teneinde aan de Top-doelstellingen te kunnen voldoen, waaronder de (jaarlijkse) prestatie- en kostendoelstellingen van ProRail, een aantal zaken moet worden geregeld met onderhoudsaanneemers, passende binnen de kaders van het Aanbestedings- en Mededingingsrecht.

Deze conclusie, die door alle betrokken partijen wordt onderschreven, heeft ertoe geleid dat een stuurgroep is opgezet, bestaande uit vertegenwoordigers van de besturen van ProRail en de spooraanneemers BAM Rail, VolkerRail, Strukton Rail en ASSET Rail. Deze stuurgroep stelt een programmaraad aan, met vertegenwoordigers uit de betreffende ondernemingen en heeft externe begeleiding benoemd.

Voor de eerste keer worden in de programmaraad benoemd Maarten van Raaij (BAM Rail), Jan Vos (VolkerRail), Jacob Zeeman (Strukton Rail), Gert Kroon (ASSET Rail), Bart Smolders (ProRail) en Marc Unger (ProRail). Als externe begeleiders zijn voor de eerste keer aangesteld Jan Kees de Pagter en Sicco Santema, waarbij Jan Kees wordt aangesteld als voorzitter van de programmaraad. Jan Kees en Sicco zullen de programmaraad en alle daaronder functionerende werkgroepen begeleiden en regelmatig rapporteren aan de stuurgroep.

De programmaraad zal onder meer de volgende speerpunten realiseren om de PGO systematiek te verbeteren en landelijk in te voeren, waarbij snelheid en zorgvuldigheid worden gecombineerd:

1. Het opzetten en inrichten van een kenniscentrum en de benodigde inhoudelijke opleidingen. Binnen het kenniscentrum zullen alle betrokken partijen samenwerken aan innovatie en kennisontwikkeling en wordt kennis gedeeld en geborgd. Eveneens wordt geborgd dat derden - indien gewenst, tegen nader te bepalen condities en op redelijke en niet-discriminerende voorwaarden - toegang hebben tot dit kenniscentrum en kunnen deelnemen aan de beoogde samenwerking en kennisdeling.
2. Het opzetten van een database management systeem (database: "wat ligt waar, wat is de staat en wat zit er in detail"), zodat er uiterlijk 31.12.2013 transparantie ontstaat en alle informatie met betrekking tot het spoor in gelijke mate beschikbaar is voor alle betrokken partijen teneinde een

## Convenant Prestatie Gericht Onderhoud Spoor In Nederland - naar een toekomstbestendig model

---

balans in de keten van samenwerking te kunnen creëren, meetbare prestaties te kunnen realiseren en verbeteringen en innovaties over alle gebieden te kunnen invoeren.

3. Het faciliteren c.q. realiseren van de transitie naar een landelijk PGO 3.0 contract model, dat is ingevoerd in alle gebieden en ook wordt gebruikt in aanbestedingsprocedures. Hieronder valt het (doen) inrichten van aanbestedings-, gunnings- en prestatiebeoordelingsprocessen.
4. Een operationele samenwerking creëren in de uitvoeringsfase van de omgezette PGO 3.0 gebieden, ten einde de bijdrage aan de doelstellingen van ProRail continu te verbeteren. Uiteraard blijven de (individuele) verantwoordelijkheden van de betrokken partijen daarbij in tact.

Het onderhavige convenant vormt de basis voor de tussen betrokken partijen te maken afspraken inzake PGO 3.0 en legt de kaders daarvan vast. De startnotitie, opgesteld door de externe begeleiders, is onderdeel van het convenant. Binnen de kaders van deze documenten zal de stuurgroep nadere afspraken maken en besluiten nemen.

Randvoorwaarde voor alle afspraken is dat deze dienen te passen binnen het Aanbestedings- en Mededingingsrecht. Indien een afspraak onverhoopt niet past binnen het Aanbestedings- en Mededingingsrecht zullen partijen zich inspannen om een afspraak te maken, die hieraan wel voldoet en die recht doet aan de oorspronkelijke intenties van partijen die aan de afspraak ten grondslag hebben gelegen. Voorts geldt dat toetreders tot de markt voor spooronderhoud in iedere stand van het proces kunnen deel nemen en daarbij voorzien worden van alle relevante informatie.

Dit convenant legt de volgende afspraken vast met dien verstande dat als voorwaarde geldt dat de hierboven genoemde, door de programmaraad uit te voeren verbeteracties en speerpunten daadwerkelijk worden gerealiseerd:

0. Prestatie Gericht Onderhoud is voor alle partijen de weg voorwaarts, waarbij elke partij zijn eigen rol met bijbehorende verantwoordelijkheden heeft. Voor ProRail is dit transitieproces een marktconsultatie waarbij ProRail overleg pleegt met onderhoudsaannemers over de door ProRail te organiseren aanbestedingen voor onderhoudswerk met de daarbij behorende contractvoorwaarden. De verantwoordelijkheid voor aanbesteden met bijbehorende contractvoorwaarden berust enkel en alleen bij ProRail als aanbestedende dienst en opdrachtgever.
  - 1.a Geen van de betrokken partijen zal over de inhoud en de opvolging van dit convenant, daaronder begrepen het startdocument, een procedure tegen de andere betrokken partijen instellen.
  - 1.b De betrokken aannemers zullen meewerken aan het realiseren van een hogere beschikbaarheid van het spoor, onder meer door reductie van treindienst aantastende onregelmatigheden ("TAO reductie"). De doelstellingen van ProRail voor 2012 - 2015 zijn daarbij leidend (zoals verwoord in het document "in samenspel naar een vernieuwd Nederlands spoor").
  - 1.c De betrokken aannemers zullen meewerken aan de bezuinigingsdoelstellingen 2012 - 2015 van ProRail, zodat het spooronderhoud substantieel goedkoper kan worden. Zowel aan ProRail zijde als aan de zijde van de onderhoudsaannemers worden de kosten verminderd en/of geoptimaliseerd.

## Convenant Prestatie Gericht Onderhoud Spoor in Nederland - naar een toekomstbestendig model

---

2. Om de hierboven onder 1.b en 1.c. genoemde doelstellingen te realiseren zullen ProRail en de betrokken spooraanneemers de personele bezetting, bedrijfs- en ketenprocessen van hun respectievelijke organisaties bekijken en maatregelen treffen die nodig zijn om tot een optimale samenstelling van hun organisatie te komen.
- 3.a De stuurgroep is het hoogste besluitvormende orgaan in het kader van het onder het onderhavige convenant opgenomen transitieproces. De leden van de stuurgroep hebben mandaat om in de stuurgroep besluiten te nemen in het kader van het onderhavige convenant en de daarmee samenhangende afspraken.
- 3.b De stuurgroep stelt de programmaraad aan en benoemt en ontslaat de respectievelijke leden daarvan.
- 3.c De stuurgroep stelt de externe begeleiding aan en benoemt en ontslaat de respectievelijke leden daarvan.
- 3.d De overige taken en bevoegdheden van de respectievelijke partijen c.q. organen worden aangegeven volgens de RASCI methode.
4. Jan Kees en Sicco opereren als begeleiders, die de afspraken concretiseren, het proces bewaken en rapporteren aan de stuurgroep. Zij kunnen op onderdelen experts en andere ondersteuning inschakelen. Jan Kees en Sicco opereren onafhankelijk van de betrokken partijen.
5. Dit convenant is geldig tot 31.12.2017.
6. Indien krachtens wet- of regelgeving of gerechtelijke of arbitrale uitspraak het convenant dient te worden gewijzigd dan zal door de stuurgroep een voorstel tot wijziging van het onderhavige convenant worden gedaan. Partijen worden gehoord over de voorgestelde wijzigingen. De stuurgroep stelt het gewijzigde convenant vast.

Ondertekend op 26 augustus 2013, te Utrecht

Marion Gout van Sinderen  
ProRail BV

Henri van der Kamp  
VolkerWessels NV

Paul Dirix  
ProRail BV

Patrick Buck  
ProRail BV

Rob van Wijngaert  
BAM Groep NV

Alke Schoots  
Strukton Groep NV

Koene Talsma  
Dura Vermeer Groep NV  
Arcadis NV  
Imtech NV

