



# Van Regels naar Ruimte

Nieuwsbrief van het Programma Regeldruk, december 2013

## Inhoud

[Bouwen op Vertrouwen: haak aan!](#)  
[Van Regels Naar Ruimte in beeld gebracht](#)  
[Eerste Gouden Krokodil uitgereikt](#)  
[Cascadiscongres in teken van Toptaken](#)  
[Uitgelicht: GoedOpgelost!](#)  
[Nieuw: Goed Opgelost! op Twitter](#)

### Bouwen op Vertrouwen: haak aan!

**De gemeente Delft doet mee aan het project 'Bouwen op Vertrouwen', een initiatief vanuit het programma 'Doorbraak in dienstverlening'. Het project houdt in dat de overheid een stap terugdoet in (bouw)regelgeving en meer ruimte laat voor eigen initiatief van marktpartijen. Lucas Vokurka, wethouder Financiën en Onderwijs: "Vertrouwen is de basis. De overheid moet vraaggericht gaan denken en werken vanuit co-creatie."**

Inmiddels doen meer dan tien gemeenten en drie departementen mee aan 'Bouwen op Vertrouwen'. En er komen steeds nieuwe aanmelders bij. "Dat grote animo begrijp ik wel", aldus Vokurka. "Door de stilgevallen bouwsector ondervinden gemeenten een dramatische terugval in legesinkomsten. En los daarvan zijn steeds meer bestuurders en professionals het erover eens dat de overheidsopstelling in het bouwproces gedateerd is."

#### Nieuwe rol

De deelnemers willen invulling geven aan een nieuwe overheidsrol in het proces van bouwen, vergunnen, toezichthouden en handhaven. "Er is meer ruimte nodig voor bouwers en initiatiefnemers, de overheidsrol moet kleiner." Op het gebied van vergunningen, toezicht en handhaving hebben enkele voorlopergemeenten hun eerste maatregelen uitgewerkt. Vokurka: "Wij vinden bijvoorbeeld dat de overheid geen vergunning meer moet eisen voor kleine op- en aanbouwtjes waar omwonenden geen probleem mee hebben. Dat heeft in Delft geleid tot een vereenvoudiging van de vergunningstoetsing en binnen vastgestelde kaders een bouwmelding in plaats van een vergunning bij lichte bouwactiviteiten."

#### Goede voorbeelden

Vokurka noemt nog meer voorbeelden waar de overheid een stap terug kan doen: "Moet de overheid de bouwtechnische kwaliteit van een ontwerp wel toetsen als de architect dat al aantoonbaar heeft gedaan? Moet de overheid wel toezicht houden op de bouwplaats als de vastgoedverzekeraar dat ook al doet? Kan de overheid niet afstappen van gedetailleerde voorschriften zoals kozijnkleur die in het handhavingsbeleid geen enkele prioriteit krijgen?"



## Voordelen van nieuwe werken

De nieuwe manier van werken geeft ruimte aan initiatiefnemers en leidt tot lagere kosten, kortere doorlooptijden en meer flexibiliteit. "Dat komt omdat taken en verantwoordelijkheden duidelijk terechtkomen waar zij thuishoren. Bouwtoezicht bijvoorbeeld hoort niet (alleen) bij de gemeente, maar (ook) bij de opdrachtgever en de verzekeraar. En bureaus moeten veel vaker hun rol nemen in de beoordeling of een bouwwerk in de omgeving past. De rol van de gemeente is de afgelopen decennia veel te groot geworden"

## Meer informatie

Gemeenten kunnen gebruikmaken van de maatregelen die initiatiefgemeenten al hebben uitgewerkt en ingevoerd. Ook kan iedereen meedoen aan de doorontwikkeling. Aanmelden kan via [www.doorbraakindienstverlening.nl](http://www.doorbraakindienstverlening.nl). Het programma 'Doorbraak in Dienstverlening' is een initiatief van meer dan vijftig overheidsbestuurders, waaronder ook de VNG en KING. Het bundelt de krachten van overheidspartijen die voorop willen lopen in dienstverlening aan burgers.

[Terug naar boven](#)

---

## Van Regels Naar Ruimte in beeld gebracht

**Van Regels Naar Ruimte, een project van de ministeries van BZK en EZ is in beeld gebracht in een korte animatiefilm. Na een uitleg over het project volgt hierin een oproep aan iedereen om goede ideeën in te dienen. Heeft u ook een idee hoe de overheid slimmer of sneller kan werken door bepaalde regels tijdelijk los te laten? Bekijk de [video](#) en stuur uw idee in!**



Binnen het project Van Regels Naar Ruimte kan iedereen ideeën indienen over hoe de overheid slimmer kan werken door bepaalde regels tijdelijk aan te passen of te schrappen. Het project moet leiden tot minder bureaucratie en betere dienstverlening door de overheid. Zo biedt het meer ruimte aan initiatieven van burgers, professionals en medeoverheden.

## Van idee naar experiment

Als u een idee indient, wordt dat getoetst op haalbaarheid. Als het idee kans van slagen heeft en voldoet aan de voorwaarden, volgt een gezamenlijke uitwerking van het voorstel. Op basis daarvan valt het besluit of u een experiment mag uitvoeren en regels tijdelijk buiten werking worden gesteld. Als het experiment slaagt, kan uiteindelijk de wetgeving worden aangepast.

## Film kijken en verspreiden

Bekijk de [video](#) en raak geïnspireerd om ook een idee in te dienen. Denkt u dat iemand anders misschien ook een goed idee heeft? Deel de [video](#) dan!

## Meer informatie

Meer over het project Van Regels Naar Ruimte: [www.vanregelsnaarruimte.nl](http://www.vanregelsnaarruimte.nl).

[Terug naar boven](#)

---

## Eerste Gouden Krokodil uitgereikt

**Margreet Prakken van de provincie Overijssel is winnaar van de eerste Gouden Krokodil. Deze prijs, een initiatief van het cluster Regeldruk van de directie Burgerschap en Informatiebeleid, gaat naar het beste idee voor het verminderen van regels en bureaucratie en het verbeteren van de dienstverlening bij de overheid. Prakken pleit voor een interne hoorcommissie bij bezwaarschriften. Zij ontving de Gouden Krokodil op 21 november uit handen van Anneke Raven, burgemeester van Nijverdal en regeldrukambassadeur voor Overijssel.**



Prakken kreeg de Gouden Krokodil uitgereikt tijdens een regionale bestuurdersbijeenkomst van het [programma Beter en Concreter](#), op 21 november in Nijverdal. Hier kwamen bestuurders en ondernemers bijeen om met elkaar te praten over mogelijkheden om de dienstverlening te verbeteren. Aan het einde van deze bijeenkomst neemt burgemeester Anneke Raven het woord. "Deze kent u", zegt ze, terwijl ze een paarse opblaaskrokodil omhoog houdt. "De schrik van inwoners en ambtenaren. Maar nu is er een tegenhanger: de Gouden Krokodil. Bedoeld voor iemand die korte metten maakt met regels. En de prijs is gevallen in Overijssel."

### Het winnende idee

Nadat Prakken de Gouden Krokodil, een kleine gouden broche, opgespeld heeft gekregen, vertelt zij over haar winnende idee: "Ik ben een voorstander van interne hoor- en adviescommissies bij overheden. Die hebben drie voordelen boven externe commissies: de doorlooptijd is korter, het aantal formele documenten minder en het bezwaar is minder zwaar opgetuigd en gejuridiseerd. De hoorzitting is informeler en er is meer aandacht voor het bezwaar." Iemand uit de zaal vraagt of dat dan niet 'een keuring van eigen vlees' is. Prakken antwoordt: "Maar dat is ook zo: het is een heroverweging van een eerder besluit."

### Voorbeeld volgen

Na afloop van de bijeenkomst toont Prakken trots haar Gouden Krokodil. "Ik voel me vereerd dat we de eerste Gouden Krokodil hebben gewonnen. Het is ook best bijzonder wat we doen. Het mooie is dat veel van onze klagers tevreden zijn, zelfs als ze geen gelijk krijgen. Ze gaan zelden in hoger beroep. Ik hoop dan ook dat meer provincies en gemeenten ons voorbeeld gaan volgen."

### Over de Gouden Krokodil

De Gouden Krokodil is een initiatief van het cluster Regeldruk en het [programma Beter en Concreter](#), een samenwerkingsverband tussen de ministeries van BZK, EZ en de VNG. Tijdens het VNG-congres in juni 2012, tijdens een congres over Prettig Contact en in deze nieuwsbrief is opgeroepen goede ideeën in te dienen. De juryleden van de deelnemende partijen hebben unaniem de provincie Overijssel tot winnaar van de Gouden Krokodil gekozen. Heeft u ook een goed idee en wilt u in aanmerking komen voor de tweede Gouden Krokodil? Stuur dan uw idee voor 1 september 2014 naar [postbus.programmaRegeldruk@minbzk.nl](mailto:postbus.programmaRegeldruk@minbzk.nl).

### Meer informatie

Lees het goede voorbeeld van de provincie Overijssel op Goed Opgelost!: [goedopgelost.overheid.nl](http://goedopgelost.overheid.nl)

[Terug naar boven](#)

## Cascadiscongres in teken van Toptaken

**Cascadis, de beroepsvereniging van webprofessionals in de publieke sector, vierde op woensdag 6 november zijn tienjarig bestaan met een jubileumcongres. Ruim tweehonderd professionals kwamen naar Driebergen voor het congres met als thema 'Toptaken'. Minister Plasterk verraste de aanwezigen met een [videoboodschap](#).**

Met de videoboodschap verrichtte minister Plasterk de aftrap van het inhoudelijke deel van de dag. In de video legde de minister de aanwezigen uit waarom zij vragen van burgers altijd leidend moeten maken: van aanbod- naar vraaggestuurde informatievoorziening. Dat is ook het idee achter Toptaken: dit zijn overheidstaken die voor de burger het meest van belang zijn. De betreffende onderwerpen moeten ze op een gemeentelijke website direct kunnen vinden en kunnen afhandelen, zonder te verdwalen op de site.

### Discussie in de zaal

Na het vertonen van de video reageerden verschillende mensen in de zaal op de boodschap van de minister. Zo was er discussie over het idee dat alle informatie van de overheid altijd en volledig digitaal beschikbaar moet zijn.



Dat idee lijkt haaks te staan op de methode Toptaken, die juist stimuleert om informatie die niet gelezen wordt, van de website te verwijderen. McGovern, goeroe op het gebied van toptaken, gaf later aan dat ook voor minder voorkomende vragen een oplossing is: aparte websites voor professionals en voor burgers met meer gedetailleerde vragen.

### **Gerry McGovern**

Na de lunch startten de partnersessies. Hier konden partners en sponsors, vaak hand in hand met een betrokken gemeente, een case presenteren over onderwerpen zoals kanaalsturing, social intranet, websitebeveiliging en Toptaken. De uitsmijter van de dag was de keynote Top Tasks: A Practical Guide door [Gerry McGovern](#) himself. Hij is de bedenker van de Toptaken en de man voor wie veel mensen naar het congres kwamen.

### **Resultaten van toepassen Toptaken**

Gedurende de hele dag spraken de aanwezigen over gemeenten die goed bezig zijn met Toptaken. Wat nog ontbreekt, zijn onderzoekscijfers over de resultaten van het toepassen van Toptaken. Wat levert het de burger en de overheid concreet op aan tijds- en kostenbesparing? Naar verwachting zal [GBBO](#) eind januari 2014 met meer onderbouwende cijfers komen. Intussen vindt u op de website [Goed opgelost!](#) diverse voorbeelden van effectieve dienstverlening van de overheid door het toepassen van het gedachtegoed van 'Toptaken'.

### **Meer informatie**

- Videoboodschap minister Plasterk op [youtube.com](#).
- Onderwerp 'Toptaken' op [GoedOpgelost!:](#) [goedopgelost.overheid.nl](#).

[Terug naar boven](#)

---

## **Uitgelicht: GoedOpgelost!**

**De beschrijvingen in Goed Opgelost! zijn een momentopname, waarna er van alles kan gebeuren met de goede voorbeelden. Daarom zorgen we regelmatig voor een update van de praktijkvoorbeelden in Goed Opgelost!.**

### **Midden-Drenthe gaat door**

De gemeente Midden-Drenthe heeft bijvoorbeeld niet stilgezeten. Op 2 april 2012 publiceerden we voor het eerst over de procesinrichting van Midden-Drenthe in het kader van de Best Gejat Prijs 2012: de gemeente Molenwaard (toen nog gemeente De Waard) nam de procesinrichting toen over. Anderhalf jaar later werkt Midden-Drenthe hard aan één centrale backoffice. Daarmee kunnen zij (bijna) alle vragen van klanten over de status van hun vragen en meldingen beantwoorden. Lees meer op [goedopgelost.overheid.nl](#).

### **Wijkverpleegkundigen in Noord-Nederland**

Ook het voorbeeld over de samenwerking tussen wijkverpleegkundigen, de huisarts en de gemeente hebben we geactualiseerd. Het oorspronkelijke voorbeeld van mei 2013 ging over het project Zichtbare Schakel van ZonMw. Daarna zochten we een praktijkvoorbeeld van wat gemeenten binnen dat project bereiken. Op [goedopgelost.overheid.nl](#) kunt u lezen hoe dat in Groningen en Hoogezand-Sappemeer werkt.

### **Houten sneller en beter**

De gemeente Houten heeft het aanvraagproces verbeterd voor subsidies van minder dan 25.000 euro. Het proces bevatte eerst zestig en nu nog maar tien processtappen. De doorlooptijd is verkort van 136 naar 90 dagen en de formulieren voor aanvragers zijn eenvoudiger. Lees meer op [goedopgelost.overheid.nl](#).

### **Ook bijdragen?**

Ook een voorbeeld van kleine of grote oplossingen die de moeite van het delen waard zijn? Op de contactpagina van [Goed Opgelost!](#) staat hoe u kunt bijdragen:

The logo for 'Goed! Opgelost.' features the word 'Goed!' in a large, orange, sans-serif font, with an exclamation mark. Below it, the word 'Opgelost.' is written in a smaller, black, sans-serif font, also with a period.

[Terug naar boven](#)

---

## Nieuw: Goed Opgelost! op Twitter

Wilt u op de hoogte blijven van goede voorbeelden van efficiënter werken in de publieke sector? Ontdekken hoe het nu gaat met de innovatieve oplossingen van vorig jaar? Of heeft u gewoon behoefte aan een dagelijkse nieuwsupdate over ontwikkelingen in het sociale domein, innovatieve gemeentelijke websites, ketensamenwerking en meer? Volg Goed Opgelost! dan nu op [Twitter!](#)

[Terug naar boven](#)

twitter



---

## Colofon

De nieuwsbrief Van Regels naar Ruimte is een uitgave van het programma Regeldruk van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Heeft u nog geen abonnement, heeft u vragen, tips of een bijdrage voor de nieuwsbrief? Stuur een mail naar de redactie: [postbus.programmaRegeldruk@minbzk.nl](mailto:postbus.programmaRegeldruk@minbzk.nl).



Op [rijksoverheid.nl](http://rijksoverheid.nl) onder de [tab documenten en publicaties](#) vindt u de nieuwsbrieven van afgelopen maanden.

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? [Meld je dan hier af.](#)

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor jou is bestemd. Indien je niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan je is toegezonden, word je verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.