



Verbetertraject Intake tot overdracht

Doelstelling:

Het realiseren van een zorgvuldige intake en behandeling van de aangifte binnen de politie en eventuele overdacht naar het Openbaar Ministerie en het opstellen en borgen van het gebruik van een landelijke kwaliteitsnorm bij aangiften.

Inleiding

Een burger of ondernemer die aangifte doet, heeft vaak een ingrijpende gebeurtenis meegemaakt. Een diefstal, een woninginbraak of geweldsmisdrijf heeft een grote impact op de persoonlijke levenssfeer van het slachtoffer. Een goede dienstverlening en bereikbaarheid van de politie zijn bij het opnemen van de aangifte daarom van groot belang. Vervolgens moeten burgers en ondernemers erop kunnen vertrouwen dat de aangifte snel en adequaat wordt opgepakt en zij informatie krijgen over het vervolg en de resultaten.

Uniforme werkwijze

De politie neemt elke aangifte van een strafbaar feit op. Jaarlijks zijn dat er ruim 1 miljoen. De aangifte vormt het begin van de strafrecht-keten en is daarom cruciaal voor de kwaliteit van de opsporing en vervolging. Het succes van de opsporing is mede afhankelijk van een goede aangifte en een effectieve afhandeling van de aangifte. Ook voor slachtoffers is het van belang dat het aangifteproces goed verloopt. Het verbetertraject is erop gericht om tot een uniforme werkwijze voor het aangifteproces binnen de politie te komen. Deze uniforme werkwijze moet de kwaliteit van het aangifteproces verbeteren en onnodige uitstroom beperken.

Altijd en overal aangifte kunnen doen

De burger moet overal, altijd en op verschillende manieren aangifte kunnen doen; op het politiebureau, telefonisch, via internet, op locatie of via een 3D-loket. Met name de mogelijkheid om via internet, 3D of op locatie aangifte te kunnen doen, wordt de komende jaren uitgebreid.

Terugkoppeling naar burger

Sinds 1 januari 2013 worden aangevers van woninginbraak binnen twee weken telefonisch geïnformeerd over de stand van zaken met betrekking tot hun aangifte. Inmiddels krijgt 97% van de aangevers van woninginbraken deze terugkoppeling op tijd. Per 1 januari 2014 is de politie gestart met de telefonische terugkoppeling op aangiften van straatroof en overvallen. In 2014 zal ook landelijk worden gestart met de terugkoppeling op aangiften van geweld. In sommige eenheden (zoals Rotterdam en Den Haag) gebeurt dit al. Daarnaast worden de mogelijkheden voor een gerichte terugkoppeling over andere delicten onderzocht, zodat voor alle aangiften een landelijke en uniforme terugkoppeling richting burgers en ondernemers gerealiseerd wordt.

Opleiden servicemedewerkers

In 2014 zal de politie starten met het opleiden van de medewerkers intake en service naar MBO niveau 3/4. Dit zorgt naar verwachting niet alleen voor een betere dienstverlening, maar ook voor een positief effect op de kwaliteit van de aangiften en processen-verbaal.

Aangifte en opsporing in één basisteam

De Nationale Politie is geografisch opgedeeld in basisteams. In deze teams zijn het opnemen van de aangifte, de afhandeling en de opsporing van veelvoorkomende criminaliteit belegd. Het opnemen van de aangifte en het opsporen door hetzelfde basisteam laten doen, zal bijdragen aan een efficiënter aangifteproces en minder ongewenste uitstroom. Ook voor zwaardere zaken geldt dat het proces van aangifte en opsporing in één team wordt belegd. De eenduidige en uniforme organisatie van de afhandeling van de aangifte wordt gefaseerd ingevoerd en vormt een belangrijk onderdeel van het inrichtingsproces van de Nationale Politie. Dit is voor 1 januari 2017 afgerond.

Richtlijn opnemen en afhandelen aangiften

Op 1 januari 2014 is de nieuwe Openbaar Ministerie richtlijn (ook wel 'aanwijzing' genoemd) voor de opsporing in werking getreden. Deze richtlijn biedt een kader voor de afweging of naar aanleiding van een aangifte al dan niet wordt overgegaan tot opsporing. De richtlijn maakt ook duidelijk waar de verantwoordelijkheid ligt voor het maken van die afweging en het nemen van een beslissing. Alle beslissingen worden geregistreerd in het systeem BOSZ (Betere Opsporing door Sturing op Zaken). Dit systeem is geïmplementeerd door programma BOSZ, een verbetertraject dat ook valt onder het overkoepelende programma Versterking Prestaties Strafrechtketen (VPS). Door registratie in BOSZ kunnen zaken niet meer uit beeld verdwijnen. In het verlengde van de vernieuwde richtlijn voor de opsporing, wordt een landelijke kwaliteitsnorm vastgesteld waar alle aangiften aan moeten voldoen.