

Ministerie van Infrastructuur en Milieu

> Retouradres Postbus 20901 2500 EX Den Haag

De voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 4
2513 AA DEN HAAG

**Ministerie van
Infrastructuur en Milieu**

Plesmanweg 1-6
2597 JG Den Haag
Postbus 20901
2500 EX Den Haag

T 070-456 0000
F 070-456 1111

Ons kenmerk
IenM/BSK-2014/110634

Uw kenmerk
2040Z07976

Datum 20 mei 2014
Betreft Vragen van de leden Bashir en Smaling (beiden SP) aan
de staatssecretaris van Infrastructuur en Milieu over het
bericht '10 euro voor 780 meter met de trein'

Geachte voorzitter,

Hierbij doe ik u antwoorden toekomen op de vragen van de leden Bashir en Smaling over het bericht '10 euro voor 780 meter met de trein'.

Vraag 1

Wat is uw reactie op het bericht '10 euro voor 780 meter met de trein'?

Antwoord 1

Het is vervelend als reizigers onbewust zonder geldig treinkaartje reizen en hiervoor tijdens een controle worden beboet.

Vraag 2

Klopt het dat het treinkaartje van de Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen (NMBS) voor senioren niet geldig is vanaf de grens, maar vanaf het eerste station in België? Zo ja, deelt u de mening dat dit verwarrend is voor de reiziger?

Antwoord 2

Ja, het klopt dat dit Belgische seniorenticket niet geldig is vanaf de grens, maar tussen 2 Belgische stations/stopplaatsen behalve grenspunten. Dit valt terug te lezen onder de voorwaarden van dit ticket op de website van de NMBS¹.

Het ticket dat deze reizigers gebruikten voor het Nederlandse trajectdeel van hun reis (namelijk een aanbieding speciaal gericht op Nederlandse senioren, de zogeheten Keuzedag) is wel geldig tot de grens, maar het Belgische seniorenticket niet vanaf de grens. Ik kan me voorstellen dat dit verschil in voorwaarden verwarrend kan zijn geweest voor de reizigers.

Vraag 3

Kunt u aangeven hoeveel reizigers het afgelopen jaar een boete hebben gehad op het stukje tussen Essen en de Nederlandse grens?

¹ <http://www.belgianrail.be/nl/vervoersbewijzen/biljetten/seniorenbiljet.aspx> en http://www.belgianrail.be/nl/vervoersbewijzen/biljetten/~/_media/2EEE03DED77E4942BF6F3AF69551069F.ashx

Antwoord 3

Aan NMBS is gevraagd of zij beschikt over deze informatie. Wanneer de informatie beschikbaar is gesteld, zal ik u hierover informeren.

**Ministerie van
Infrastructuur en Milieu**

Ons kenmerk

IenM/BSK-2014/110634

Vraag 4

Bent u bereid om, in overleg met de NS en de NMBS, dit probleem op te lossen?

Zo ja, wilt u de Tweede Kamer dan informeren over de uitkomst? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 4

Ja. Ik heb NS gevraagd hierover in contact met de Belgische vervoerder naar een oplossing te zoeken en zal de Tweede Kamer informeren over de uitkomst.

Hoogachtend,

DE STAATSSECRETARIS VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU,

Wilma J. Mansveld