

Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Veiligheid en Justitie

> Retouradres Postbus 16950 2500 BZ Den Haag

■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■
■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■
ter attentie van ■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■
■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■
■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■

**Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en
Veiligheid**

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 16950
2500 BZ Den Haag
www.nctv.nl

Ons kenmerk
550382

Bijlagen
6

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

Datum 15 augustus 2014
Onderwerp Besluit wob-verzoek Windows XP

Geachte ■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■

In uw brief van 5 mei 2014, ontvangen op 7 mei 2014, heeft u bij mij een verzoek ingediend als bedoeld in artikel 3, eerste lid, van de Wet openbaarheid van bestuur (hierna: Wob). Uw verzoek heeft, kort gezegd, betrekking op de beëindiging van de ondersteuning van Windows XP, Office 2003 en Exchange.

Bij brief van 9 mei 2014, kenmerk 517344, heb ik de ontvangst van uw verzoek bevestigd.

U verzoekt om "alle documenten [intern dan wel extern gemaakt] bij en onder de Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid (NCTV), intern ontstaan of gewisseld met andere organen, publieke of private, over de beëindiging van de ondersteuning en het alsnog verlenen van ondersteuning van Windows XP, Office 2003 en Exchange sinds 1 januari 2012 tot heden". U doelt, zo schrijft u, "onder meer op waarschuwingen, meldingen, rapporten, brieven, memo's, verkenningen, adviezen, verslagen, notities, aanbiedingsbrieven, effectrapportages, evaluaties, onderzoeken, nulmetingen, tussenrapportages, eindrapportages, e-mails, foto-/film-/audio-/video-materiaal, Customer Support Agreements (CSA) en alle andere documenten over de beëindiging van de ondersteuning van Windows XP, Office 2003 en Exchange en het alsnog overgaan tot extra ondersteuning en de kosten die daarmee gemoeid zijn".

Tevens doelt u hiermee, zo schrijft u, "op documenten [intern dan wel extern gemaakt] over de beëindiging van de ondersteuning van Windows XP en het alsnog verlenen van extra ondersteuning en anderszins benoemde documenten, benoemde begeleidende documenten en ander materiaal in het kader van dit onderwerp. Het gaat hierbij om alle documenten bij of onder de NCTV, ongeacht de herkomst of status". Hiermee doelt u ook, zo schrijft u, "op documenten bij en onder de NCTV, intern ontstaan of gewisseld met andere organen, publieke of private, zoals: Microsoft, het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, het Nationaal Cyber Security Centrum, de informatiebeveiligingsdienst voor gemeenten (IBD), de Taskforce Bestuur en Informatieveiligheid Dienstverlening (BID), de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG), gemeenten, provincies,

Daarnaast is er ook vanuit het NCSC gewaarschuwd door middel van een artikel op de Waarschuwingsdienst.nl (gericht op eindgebruikers), zie hiervoor <https://www.waarschuwingsdienst.nl/Computer+beveiligen/Besturingssysteem/Stop+met+gebruik+Windows+XP.html>.

**Nationaal Coördinator
Terrorisbestrijding en
Veiligheid**

Datum
15 augustus 2014

Ons kenmerk
550382

Bij brief van 4 juni 2014, kenmerk 524867, is de termijn om op uw verzoek te beslissen met vier weken verlengd.

Eerst bij emailbericht van 23 juni 2014 heeft u gereageerd op het verslag van het gesprek dat op 27 mei 2014 per email aan u is verzonden. In uw email van 23 juni 2014 komt u terug van de gemaakte afspraak om vragen te formuleren. U deelt mee: "ik laat mijn verzoek dan ook staan". Bij e-mail van 3 juli 2014 heeft u dit herhaald.

Op 30 juni 2014 is per e-mail aan u voorgesteld om de termijn te verlengen tot 15 augustus 2014. Hiermee heeft u op 3 juli 2014 ingestemd.

Met betrekking tot uw verzoek om informatie bericht ik u als volgt.

Wettelijk kader

Uw verzoek valt onder de reikwijdte van de Wob.

Inventarisatie documenten

Bij de inventarisatie van stukken werden sommige documenten bij beide bestuursorganen aangetroffen (NCTV en BZK). U moet daarbij hoofdzakelijk denken aan e-mailwisselingen, waarbij medewerkers van beide bestuursorganen waren betrokken. Als service voor u zijn dergelijke dubbele berichten eruit gefilterd. Interdepartementaal is de werkafpraak gemaakt dat het bestuursorgaan dat de desbetreffende e-mailreeks is gestart, beslist over de openbaarmaking ervan. Voor zover het gaat in uw verzoek om het Customer Support Agreement (CSA), verwijs ik u naar het besluit van BZK.

Op basis van uw verzoek zijn in totaal 273 documenten aangetroffen, grotendeels emailberichten. Gezien de omvang van het aantal documenten heb ik de documenten zo veel als mogelijk geclusterd naar onderwerp. De documenten zijn opgenomen in een inventarislijst, die als bijlage bij dit besluit is gevoegd. In dit besluit wordt verwezen naar de corresponderende nummers uit de inventarislijst, zodat per document duidelijk is wat is besloten.

Besluit

Ik heb besloten (deels) aan uw verzoek tegemoet te komen en de informatie waarom u verzocht, opgenomen in de documenten met in tabel 1 in de bijlage, openbaar te maken.

Ik heb besloten (een deel van) de door u gevraagde informatie, opgenomen in de tabellen 2a en 2b in de bijlage, niet openbaar te maken. Voor de motivering verwijs ik naar de hierna te noemen overwegingen in dit besluit.

- B. Persoonlijke beleidsopvatting in een document opgesteld ten behoeve van intern beraad (art. 11, eerste lid, Wob);
- C. Informatie waarbij de openbaarmaking niet opweegt tegen het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling van hierbij betrokken personen of derden (art. 10, tweede lid, aanhef en onder g, Wob);
- E. Bedrijfs- en fabricagegegevens, die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld. Op grond van artikel 10, eerste lid, onder c van de Wob blijft verstrekking van deze informatie achterwege.
- X. Informatie die geen betrekking heeft op het onderwerp van uw Wob-verzoek (in een enkel geval ook aangeduid met een 'D').

**Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en
Veiligheid**

Datum
15 augustus 2014

Ons kenmerk
550382

Documenten 3, 24, 27-48 en 56-60

De documenten 3, 24, 27-48 en 56-60 betreffen emailberichten die bestaan uit verwijzingen naar informatie uit openbare bronnen, waaronder tweets en nieuwsberichten. Deze berichten zijn deels opgesteld ten behoeve van intern beraad en bevatten persoonlijke beleidsopvattingen. Daarnaast bevatten deze documenten persoonsgegevens. De persoonlijke beleidsopvattingen en de persoonsgegevens heb ik uit de documenten verwijderd.

Documenten 76, 81-83, 90

Deze documenten bevatten informatie over enkele specifieke organisaties en hun afhandeling van de uitfasering van Windows XP. Deze berichten zijn deels opgesteld ten behoeve van intern beraad en bevatten persoonlijke beleidsopvattingen. Daarnaast bevatten deze documenten persoonsgegevens. Ik heb de persoonlijke beleidsopvattingen en persoonsgegevens uit de documenten verwijderd. Daarnaast bevatten deze documenten informatie waarbij het belang van openbaarmaking niet opweegt tegen het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling van betrokken personen of derden (art. 10, tweede lid, aanhef en onder g, Wob).

Zoals ik gesteld heb in een brief aan de Tweede Kamer over de versterking van de positie van het NCSC [kamerstuknr. 26643, nr. 297, van 12 dec. 2013], is een randvoorwaarde voor het realiseren van de ambities van het NCSC dat de vertrouwelijkheid van de aangeleverde informatie in voldoende mate kan worden gewaarborgd. Wanneer partijen uit de vitale sectoren te terughoudend worden met het delen van informatie over hen aangaande incidenten met het NCSC, omdat bijvoorbeeld hun namen in relatie tot specifieke incidenten openbaar gemaakt zouden kunnen worden, benadeelt dat het NCSC in ernstige mate in het goed kunnen uitvoeren van zijn taken in het belang van de nationale veiligheid. Voor de betrokken organisaties geldt dat het openbaar worden van tot hen herleidbare informatie over concrete kwetsbaarheden in netwerken en systemen, of het beheer daarvan, ertoe kan leiden dat zij kwetsbaarder worden voor gerichte aanvallen. Ook kan dergelijke informatie schade toebrengen aan de reputatie en concurrentiepositie van deze organisaties. Deze documenten bevatten informatie die inzicht zou kunnen geven in de mate van kwetsbaarheid van bij naam genoemde private organisaties.

Om boven vermelde redenen ben ik van mening dat volledige openbaarmaking van bij het NCSC door het bedrijfsleven gemelde informatie niet opweegt tegen het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling van hierbij betrok-

tingen. Daarnaast bevatten deze documenten persoonsgegevens en informatie die buiten het bereik van uw Wob-verzoek valt. De persoonlijke beleidsopvattingen, de persoonsgegevens en informatie die geen betrekking heeft op de bestuurlijke aangelegenheid heb ik uit de documenten verwijderd.

Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en
Veiligheid

Datum
15 augustus 2014

Ons kenmerk
550382

Documenten 9, 19

In deze documenten worden partners verzocht om inbreng te leveren ten behoeve van het realiseren van de factsheet 'Stop het gebruik van Windows XP'. Deze documenten bevatten persoonsgegevens. Ik heb deze persoonsgegevens uit de documenten verwijderd.

Documenten 6, 10, 11, 12, 14, 16, 57

Deze documenten bevatten informatie over het interne proces van de totstandkoming van de factsheet 'Stop met Windows XP'. Deze berichten zijn deels opgesteld ten behoeve van intern beraad en bevatten persoonlijke beleidsopvattingen. Daarnaast bevatten deze documenten persoonsgegevens en informatie die buiten het bereik van het Wob-verzoek valt. De persoonlijke beleidsopvattingen, de persoonsgegevens en informatie die geen betrekking heeft op de bestuurlijke aangelegenheid heb ik uit de documenten verwijderd.

Documenten 55, 79, 89

Naast de bovengenoemde clusters is er nog een restcategorie van documenten die deels openbaar worden gemaakt die meer algemene of interne communicatie betreffen. Het gaat om een emailwisseling over de acties die door het NCSC zijn ondernomen ten behoeve van de informatievoorziening over Windows XP en een memorandum met vervolgstappen. De berichten zijn opgesteld ten behoeve van intern beraad en bevatten persoonlijke beleidsopvattingen. Daarnaast bevatten deze documenten persoonsgegevens. De persoonlijke beleidsopvattingen en de persoonsgegevens heb ik uit de documenten verwijderd.

Geweigerde documenten

Documenten 93, 94

Deze documenten gaan in op het opstellen van de factsheet en bevatten verschillende conceptversies ervan. Deze documenten zijn opgesteld ten behoeve van intern beraad en bevatten persoonlijke beleidsopvattingen. Daarnaast bevatten deze documenten persoonsgegevens. De persoonlijke beleidsopvattingen en de persoonsgegevens heb ik uit de documenten verwijderd. Voor zover er ook feitelijke informatie in de documenten staat, is die informatie zodanig verweven met de persoonlijke beleidsopvattingen dat die daar niet los van kan worden gezien. Ik heb daarom besloten deze documenten in hun geheel te weigeren.

Documenten 53, 64 en 174

Deze documenten bestaan uit intern beraad over de communicatie omtrent Windows XP, onder andere via het Twitter account van het NCSC. Ze zijn opgesteld ten behoeve van intern beraad en bevatten persoonlijke beleidsopvattingen. Daarnaast bevatten deze documenten persoonsgegevens. De persoonlijke beleidsopvattingen en de persoonsgegevens heb ik uit de documenten verwijderd. Voor zover er ook feitelijke informatie in de documenten staat, is die informatie zodanig verweven met de persoonlijke beleidsopvattingen dat die daar niet los van kan worden gezien. Ik heb daarom besloten deze documenten in hun geheel te weigeren.

soonlijke beleidsopvattingen. Daarnaast bevatten deze documenten persoonsgegevens. Daar waar de factsheet over Windows XP genoemd wordt bestaat dit uit een persoonlijke beleidsopvatting. Ik heb daarom besloten deze documenten in hun geheel te weigeren.

54, 62, 74, 78, 267

Deze documenten zijn opgesteld ten behoeve intern beraad en bevatten persoonlijke beleidsopvattingen. Deze documenten hebben betrekking op het afstemmen van acties van het NCSC met en richting externe partners in aanloop naar de beëindiging van de ondersteuning van Windows XP. Daarnaast bevatten deze documenten persoonsgegevens. De persoonlijke beleidsopvattingen en de persoonsgegevens heb ik uit de documenten verwijderd. Voor zover er feitelijke informatie in de documenten 54 en 62 staat, is die informatie zodanig verweven met de persoonlijke beleidsopvattingen dat die daar niet los van kan worden gezien. Ik heb daarom besloten deze documenten in zijn geheel te weigeren.

65, 66

Beide documenten hebben betrekking op het opstellen van Q&A's over het aflopen van de ondersteuning van Windows XP. Deze documenten zijn opgesteld ten behoeve intern beraad en bevatten persoonlijke beleidsopvattingen. Daarnaast bevatten deze documenten persoonsgegevens. De persoonlijke beleidsopvattingen en de persoonsgegevens heb ik uit de documenten verwijderd. Voor zover er feitelijke informatie de documenten staat, is die informatie zodanig verweven met de persoonlijke beleidsopvattingen dat die daar niet los van kan worden gezien. Ik heb daarom besloten deze documenten in hun geheel te weigeren.

50

Document 50 is opgesteld ten behoeve van intern beraad en bevat persoonlijke beleidsopvattingen. Het document betreft interne beleidsvorming over de beëindiging van de ondersteuning Windows XP. Daarnaast bevat het document persoonsgegevens. De persoonlijke beleidsopvattingen en de persoonsgegevens heb ik uit het document verwijderd. Voor zover er feitelijke informatie het document staat, is die informatie zodanig verweven met de persoonlijke beleidsopvattingen dat die daar niet los van kan worden gezien. Ik heb daarom besloten dit document in zijn geheel te weigeren.

61

Document nummer 61 is opgesteld ten behoeve van intern beraad en bevat persoonlijke beleidsopvattingen. Daarnaast bevat het document persoonsgegevens. De persoonlijke beleidsopvattingen en de persoonsgegevens heb ik uit het document verwijderd. Voor zover er feitelijke informatie in document 61 staat, is die informatie zodanig verweven met de persoonlijke beleidsopvattingen dat die daar niet los van kan worden gezien. Ik heb daarom besloten dit document in zijn geheel te weigeren.

Documenten 232-266 & 268- 273

Deze documenten zijn opgesteld ten behoeve intern beraad en bevatten persoonlijke beleidsopvattingen. Het zijn verslagen en emailwisselingen ten behoeve van overdracht en interne informatievoorziening. Daarnaast bevatten deze documenten persoonsgegevens. De persoonlijke beleidsopvattingen en de persoonsgegevens heb ik uit de documenten verwijderd. Voor zover er feitelijke informatie in de documenten staat, is die informatie zodanig verweven met de persoonlijke

**Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en
Veiligheid**

Datum
15 augustus 2014

Ons kenmerk
550382

Wijze van openbaarmaking

De documenten, genoemd onder 'deels openbaar te maken documenten' zal ik zoals door u verzocht naar u mailen.

Zoals aangegeven is een aantal documenten reeds openbaar en voor een ieder beschikbaar. De vindplaats van deze documenten heb ik hierboven aangegeven.

De Wob is niet van toepassing op reeds openbare documenten. Om u ter wille te zijn, stuur ik u niettemin een kopie van deze documenten. Dit betreft het Cyber Security Beeld Nederland -3 (juli 2013), het Cyber Security Beeld Nederland-4 (juli 2014) en de factsheet 'Stop met Windows XP'.

De stukken die met dit besluit voor een ieder openbaar worden, zullen op www.rijksoverheid.nl worden geplaatst.

Een afschrift van dit besluit zend ik aan belanghebbenden.

Hoogachtend,

Th.P.L. Bot

Plv. Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid

**Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en
Veiligheid**

Datum

15 augustus 2014

Ons kenmerk

550382

Een belanghebbende die bezwaar heeft tegen de weigering om informatie openbaar te maken kan binnen zes weken na de dag waarop dit is bekend gemaakt een bezwaarschrift indienen. Het bezwaarschrift moet door de indiener zijn ondertekend en bevat ten minste zijn naam en adres, de dagtekening, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht en de gronden waarop het bezwaar rust. Dit bezwaarschrift moet worden gericht aan: de Minister van Veiligheid en Justitie, t.a.v. Directie Wetgeving en Juridische Zaken, sector Juridische Zaken, Postbus 20301, 2500 EH Den Haag, 's-Gravenhage.

		support for Windows XP	2013
29	e-mail	Security Essentials for Windows XP will die when the OS does	9-1- 2014
30	e-mail	New Security Risks for Windows XP Systems	31-1- 2014
31	e-mail	Internetbankieren groot risico met Windows XP	5-2-2014
32	e-mail	RE : [Devnull] Chinas Windows XP users to still get security support	3 en 5-3-2014
33	e-mail	RE : Linkje Windows XP embedded end-of-life	12-3-2014
34	e-mail	Nog 40.000 verouderde Windows XP-pc's bij ministeries	18-3- 2014
35	e-mail	FW : [Devnull] EC3 waarschuwt ook voor Windows XP	1-4-2014
36	e-mail	IE6 met pensioen, maar nog niet verdwenen	18-4-2014
37	e-mail	RT @ncsc_nl : Stop met Windows XP. Nog maar 40 dagen ondersteuning. Voor meer informatie ga naar : https://t.co/Qc321K3YPK	19-3-2014
38	e-mail	Stop met het gebruik van Windows XP : https://t.co/tN2248vSXa	19-3-2014
39	e-mail	Take action : Migrate to a supported OS before Windows XP expires in 34 days : http://t.co/y5Jz7xToEn	19-3-2014
40	e-mail	Advies #Cyber Security Centrum ; stop met # Windows XP. #Microsoft stopt op 8 april met updates.	19-3-2014
41	e-mail	Nog maar een keer : stap over ! Privé Windows 7 of 8. Zakelijke optie #WoIPCyber Security Centrum: stop met Windows XP http://t.co/I8O8hC7Eza	19-3-2014
42	e-mail	Cyber Security Centrum : stop met Windows XP http://t.co/JMXLO9EnUR	19-3-2014
43	e-mail	Wauw, een officiële waarschuwing om per direct te stoppen met Windows XP. Nu Internet Explorer 7,8 en 9 nog : https://t.co/vB8MQsmFt6	19-3-2014
44	e-mail	RT @PolitieTHTC : Voor wie de pop-up heeft gemist : nog maar 30 nachtjes slapen tot het einde van Windows XP.	19-3-2014

Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en
Veiligheid

Datum
15 augustus 2014

Ons kenmerk
550382

84	e-mail	FW: [NCSC-Liaisons] 0-day IE kwetsbaarheid	29-4-2014 t/m 24-7-2014
85	e-mail	RE: veelgestelde vraag over custom support	9-4-2014
86	e-mail	RE: Vervangen van Windows XP.	1 en 3-3-2014
87	Oorspronkelijke afzender was BZK dus door BZK over besloten	-	-
88	Oorspronkelijke afzender was BZK dus door BZK over besloten	-	-
89	e-mail	FW: Advies voor PSG over IE	29-4-2014
111	e-mail met foto bijlage	FW: xp	22-1-2014
124	e-mail	RE: Factsheet Windows XP	18-3-2014
158	e-mail	Windows XP-factsheet in het Engels	19-12-2013
159	e-mail	Windows XP-factsheet in het Engels	19-12-2013

**Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en
Veiligheid**

Datum
15 augustus 2014

Ons kenmerk
550382

161	Email met bijlage (nieuwsbericht)	Stukje op nctv.nl over XP	4-3-2014
174	e-mail	RE: Alert Online	24-10-2013
181	e-mail	RE: Goede voornemens voor de End-of-Week	3-1-2014
267	e-mail	RE: Communicatie Windows XP	18-2-2014

**Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en
Veiligheid**

Datum
15 augustus 2014

Ons kenmerk
550382