



Review Board Aanvalsprogramma IV Politie
Ministerie van Veiligheid en Justitie

Werkprogramma 2015

Datum	1 september 2014
Status	Definitief

Colofon

Afzendgegevens	Review Board Aanvalsprogramma IV Politie Secretariaat Turfmarkt 147 2511 DP Den Haag Postbus 20301 2500 EH Den Haag
Contactpersoon	Drs. ir. M.H. van der Duin <i>Secretaris</i> T 06 – 14 94 94 06 E m.h.van.der.duin@minvenj.nl
Auteur	Drs. ir. M.H. van der Duin

Inhoud

Colofon	3
Inleiding	7
Ambitie	8
Werkwijze	8
Referentiekader	9
Interne organisatie	9
Doelstelling Aanvalsprogramma	11
Resultaten Aanvalsprogramma	12
Planning	12
Specifieke adviezen	14
Vergaderdata	14

Inleiding

De Nationale Politie bevindt zich momenteel in de realisatiefase waarbij de verschillende bouwstenen tot één korps samengesmeed moeten worden. Dit proces vergt veel aandacht en verandervermogen van de medewerkers en korpsleiding. De informatievoorziening is een belangrijke conditie voor het succes van deze veranderoperatie. Daartoe wordt het Aanvalsprogramma Informatievoorziening Politie uitgevoerd, dat beoogt de informatiehuishouding op orde te brengen.

De realisatie van de Nationale Politie vormt het kader voor de uitvoering van het ICT Aanvalsprogramma. Deze beide operaties moeten zeer "aligned" zijn. Dit vraagt een gewogen bestuurlijke benadering bij het realiseren van de landelijke informatievoorziening.

Evenals in 2014 zal de Review Board ook in 2015, naast het adviseren over de mate waarin het Aanvalsprogramma voldoet aan de oorspronkelijke visie, doelen en resultaten, specifiek aandacht besteden aan de samenhang tussen de realisatie van de Nationale politie en de uitvoering van (de bijstelling van) het Aanvalsprogramma IV Politie.

Om de activiteiten van de Review Board te bundelen, zijn een vijftal thema's bepaald waar de adviezen zich vooral op zullen richten. Deze thema's zijn voor 2015: alignment, executiekracht, integrale planning, financiën en verandervermogen.

Met deze insteek beoogt de Review Board het denken bij de Nationale politie over een integrale sturing op het Aanvalsprogramma en de samenhang met de realisatie van de Nationale Politie te versterken.

Dr. T.A. Rodrigues
Voorzitter Review Board

Ambitie

Het realiseren van een bruikbare, gebruiksvriendelijke, betrouwbare, veilige, flexibele, toekomstvastе en betaalbare informatievoorziening voor de politie is het beoogde resultaat van het Aanvalsprogramma Informatievoorziening Politie, waaraan de Review Board bijdraagt.

De Review Board is een onafhankelijk adviescollege ingesteld bij Koninklijk Besluit en heeft als taak om te beoordelen en (gevraagd of ongevraagd) te adviseren in hoeverre met de uitvoering van het Aanvalsprogramma de door de Minister van Veiligheid en Justitie gewenste richting, doelen en resultaten worden bereikt. Daarbij maakt de Review Board onderdeel uit van de bestaande structuur voor de (be)sturing van het Aanvalsprogramma en is onafhankelijk gepositioneerd van de Minister van Veiligheid en Justitie.

De Review Board richt zich op de hoofdlijnen van het Aanvalsprogramma. Dit verschaft de Review Board de mogelijkheid om de inzet van haar activiteiten te bundelen, zodat we met onze adviezen bijdragen aan effectieve uitvoering van de plannen en ervoor zorgen dat ze succesvol worden uitgevoerd.

Hierbij is een inschatting gemaakt van de kansen en risico's binnen het Aanvalsprogramma en is een vijftal thema's bepaald, te weten: alignment, executiekracht, integrale planning, financiën en verandervermogen (zie Planning).

Werkwijze

De Review Board geeft op verzoek van de Minister van Veiligheid en Justitie onafhankelijk advies over de uitvoering van het Aanvalsprogramma en beoordeelt in hoeverre de door de Minister gewenste richting, doelen en resultaten worden bereikt. De Board staat buiten het proces, maar wordt betrokken doordat periodiek informatie over de voortgang beschikbaar wordt gesteld. Dit betreft in elk geval de documenten voor de vergaderingen van de Programmaraad, de maandelijkse rapportage over de uitvoering van het Aanvalsprogramma en de externe adviezen aan de CIO politie.

Op verzoek van de Review Board stelt de opdrachtgever de documenten en andere informatie beschikbaar die de Review Board wil bestuderen en stelt de functionarissen van de programmaorganisatie, de regionale eenheden, de directie Informatievoorziening, de directie ICT of de directie IM die de Review Board wil spreken in de gelegenheid hiertoe. De CIO houdt de opdrachtgever en de Review Board driemaandelijks op de hoogte van de implementatie van de aanbevelingen van de Board.

Naast gevraagd advies kan de Review Board ook ongevraagd advies uitbrengen. In al haar adviezen zal de Review Board zich baseren op formele documenten en zich niet inlaten met specifieke politie-aangelegenheden.

Referentiekader

Ten behoeve van de toetsing van het Aanvalsprogramma maakt de Review Board gebruik van een referentiekader dat leidend is bij de analyse en beoordeling van het Aanvalsprogramma. Het referentiekader geeft weer aan welke onderwerpen het programma getoetst zal worden. De onderwerpen geven een kader voor het advies van de Board; de adviezen hoeven niet uitputtend of limitatief op alle punten in te gaan.

Het referentiekader is als bijlage opgenomen.

Interne organisatie

Voorzitter van de Review Board is de heer Rodrigues, zelfstandig adviseur.

Leden van de Review Board zijn:

- de heer J. Froger, zelfstandig adviseur en voormalig CIO ABP;
- de heer A.P.G. Groothedde, CEO Trans Link Systems BV;
- de heer R.E. Maes, hoogleraar Informatiemanagement aan de Universiteit van Amsterdam;
- mevrouw L. Sneller, hoogleraar Accounting Informatie Systemen aan de Nyenrode Business University;
- de heer A. Kuijpers, zelfstandig adviseur en voormalig lid van de directie Equens;
- de heer H. Blokpoel, Algemeen directeur Belastingdienst.

De Review Board wordt ondersteund door een secretaris en twee experts. Incidenteel kunnen andere experts worden ingeschakeld. De administratieve ondersteuning, de faciliteiten en de huisvesting worden door de CIO politie beschikbaar gesteld.

De Review Board heeft geen eigen begroting. De vergoeding van de voorzitter en leden conform de Kaderwet adviescolleges wordt door de opdrachtgever vergoed. De vergaderfaciliteiten en ondersteuning worden, conform de instellingsbeschikking, door de CIO office verstrekt.

Vóór 1 september zendt de Review Board een ontwerp voor een werkprogramma voor het volgende kalenderjaar. De opdrachtgever verstrekt daartoe tijdig een overzicht van de voornemens om advies te

vragen. In dit werkprogramma wordt rekening gehouden met onvoorziene adviesverzoeken van de Minister en met de bevoegdheid tot advisering op eigen initiatief.

De Minister stelt het werkprogramma vast en zendt dit voor de derde dinsdag van september aan de beide kamers der Staten-Generaal.

Op verzoek van de opdrachtgever, maar ten minste elk vierde jaar, stelt de Review Board een evaluatieverslag op waarin het aandacht besteedt aan zijn taakvervulling. Het evaluatieverslag wordt gezonden aan de opdrachtgever en aan beide kamers der Staten-Generaal.

Het intern statuut is als bijlage opgenomen.

Doelstelling Aanvalsprogramma

Het Aanvalsprogramma Informatievoorziening Politie behelst het realiseren van een bruikbare, gebruiksvriendelijke, betrouwbare, veilige, flexibele, toekomstvaste en betaalbare informatievoorziening voor de politie. De doelen van het Aanvalsprogramma zijn als volgt gedefinieerd:

- Meer gebruiksgemak en grotere bruikbaarheid van systemen voor politiemensen; het verminderen van het tijdsbeslag op politiemensen bij het invoeren en bevragen van gegevens is bittere noodzaak. Het aanvalsprogramma stelt politiemensen centraal en sluit aan op het actieprogramma bureaucratie "minder regels, meer op straat".
- Minder uitval van systemen en verlies van gegevens; Het volledig uitsluiten van uitval van systemen en verlies van gegevens is zowel technisch als financieel onmogelijk, maar moet tot een aanvaardbaar niveau worden verminderd. Langdurige uitval van systemen zoals in 2009 in Noordoost-Nederland is onaanvaardbaar.
- Meer en betere informatie-uitwisseling binnen de politie en tussen politie en partners; Binnen de politie is informatie is niet altijd beschikbaar op het juiste moment en op de juiste plaats. Ook de informatie-uitwisseling met private en publieke partners schiet tekort.
- Meer flexibiliteit en toekomstvastheid van de informatievoorziening; De politie wordt steeds geconfronteerd met nieuwe veiligheidsvraagstukken. Nieuwe taken, zoals het surveilleren op internet en het verwerken van beeldmateriaal van burgers, moeten duurzaam vorm krijgen. Dit vraagt om een technische infrastructuur die flexibel en duurzaam is.
- Lagere kosten van de informatievoorziening en ICT, vooral op het terrein van beheer; De politie geeft momenteel ruim 12% van haar budget uit aan ICT. Het grootste deel van het ICT-budget gaat op aan het beheer van bestaande systemen. Belangrijk is dat de politie in staat is om noodzakelijke vernieuwingen en innovaties op het terrein van ICT door te voeren. Hierdoor kan slagvaardig worden geanticipeerd op ontwikkelingen in de maatschappij en de daaruit voortkomende veiligheidsvraagstukken.

Door het Aanvalsprogramma zijn de bovenstaande doelen in het afgelopen jaar geoperationaliseerd in indicatoren die op hun beurt zijn voorzien van (kwantitatieve) normen.

Resultaten Aanvalsprogramma

De minister wil met de uitvoering van het Aanvalsprogramma Informatievoorziening Politie de informatievoorziening van de politie op orde brengen en één landelijke informatiehuishouding realiseren. Eén landelijke informatiehuishouding is een voorwaarde voor het realiseren van lokale en nationale veiligheidsprioriteiten, het goed functioneren van de politie, ook in haar samenwerking met ketenpartners en het verminderen van administratieve lasten voor politiemensen.

De belangrijkste resultaten van het Aanvalsprogramma, zijn:

- Verbeteren en borgen van de continuïteit van de bestaande ICT-infrastructuur op de korte termijn;
- Verbeteren van de bestaande systemen om te voldoen aan de behoeften van politiemensen, mits deze verbeteringen nodig zijn, en functioneel en technisch verantwoord zijn.
- Vernieuwen en vervangen van de huidige technische infrastructuur en applicaties voor de langere termijn.

Het accent van het Aanvalsprogramma komt in de komende jaren steeds meer te liggen op de laatste prioriteit.

Planning

Voor de Review Board zijn de thema's voor 2015:

Alignment

De uitvoering van het Aanvalsprogramma valt samen met de realisatie van de Nationale Politie. Voor de Review Board is dat voldoende aanleiding om ook in 2015 extra aandacht te besteden aan de business-ICT alignment. Hierbij wordt specifiek gekeken of de ICT-oplossingen aansluiten bij de door de business gewenste werkprocessen en er voldoende momenten zijn voor een toetsing van de oplossing bij de business, dan wel bijstelling van de gezamenlijke planning (zie het referentiekader onder implementatie in de organisatie en verbinding met vorming NP, met name het onderdeel verbinding en samenhang met de Nationale politie en de omgeving).

Dit jaar blijft de focus van de Review Board evenals vorig jaar gericht op een heldere verantwoordelijkheid van de business voor gedegen vraagarticulatie met betrekking tot ICT en een goede afstemming vanuit het ICT-dossier met de business.

Executiekraacht

De vorming van de Nationale Politie beoogt de synchronisatie in ICT-activiteiten en de eenduidige centrale aansturing daarop te vergroten. Sterke planvorming alleen is daarvoor niet voldoende; om een succesvolle transitie vorm te geven, is executiekraacht ('het verandervermogen', het écht afmaken) doorslaggevend. Dit betekent dat leiderschap aanwezig is, dat er uitdagende maar realistische doelstellingen zijn, kernprioriteiten helder zijn, de benodigde capaciteit in kwantitatieve en kwalitatieve beschikbaar is, de benodigde middelen beschikbaar zijn en de transitie gemonitord en bestuurd wordt. De executiekraacht wordt mede bepaald door een eenduidige aansturing van het ICT-dossier (zie het referentiekader onder governance van het programma, met name het onderdeel structuur en sturing).

De Review Board geeft dit jaar extra aandacht aan de executiekraacht van het Aanvalsprogramma omdat in 2015 met de vorming van de Nationale Politie belangrijke stappen worden gezet in de uitvoering en realisatie van de plannen voor het ICT-dossier.

Integrale planning

Bij de planning gaat het om de haalbaarheid, de identificatie van de onderlinge afhankelijkheden ('het kritieke pad'), de transparantie van de besluitvorming en de mate waarin activiteiten en producten ook daadwerkelijk conform planning succesvol zijn afgerond. Daarbij wordt tevens gekeken naar de implicaties die eventuele afwijkingen met zich meebrengen bij het realiseren van de ambities en de doelen van het Aanvalsprogramma (zie het referentiekader onder governance van het programma het onderdeel planning).

In 2015 is het Aanvalsprogramma halverwege de voorziene looptijd. De Review Board zal dit jaar specifiek aandacht besteden aan de roadmap Basisvoorziening Handhaving (BVH).

Financiën

Bij financiën wordt gekeken of een realistische inschatting en transparante onderbouwing wordt gegeven van de programmabegroting en realisatie in relatie tot de te behalen doelen, resultaten en daarvoor uit te voeren activiteiten (zie het referentiekader onder governance van het programma het onderdeel financiën en risico's).

In 2015 zal de Review Board specifiek aandacht besteden aan de transparante onderbouwing van de programmabegroting in relatie tot de doelen, resultaten en activiteiten.

Verandervermogen

Bij het verandervermogen wordt gekeken naar de veranderkundige aspecten rondom cultuur en gedrag bij het invoeren van specifieke ICT-voorzieningen, en het absorptievermogen van de organisatie om alle veranderingen aan te kunnen (zie het referentiekader onder implementatie in de organisatie en verbinding met vorming NP het onderdeel verandermanagement).

Dit jaar zal door de Review Board specifiek worden bekeken of in de planning en uitvoering voldoende aandacht wordt besteed aan de veranderkundige aspecten.

Specifieke adviezen

De volgende adviezen van de Review Board zijn aanvullend op de gedefinieerde thema's voorzien voor volgend jaar:

- Werking sturing: is de sturing op het AVP met behulp van de indicatoren effectief?
- Vraagsturing: is de vraagsturing in relatie tot de aanbodsturing effectief?
- Implementatie: is de overdracht van resultaten van het Aanvalsprogramma naar de lijnorganisatie effectief?

Vergaderdata

De vergaderingen van de Review Board staan volgend jaar gepland voor:

- Maandag 19 januari;
- Maandag 23 februari;
- Maandag 30 maart;
- Maandag 4 mei;
- Maandag 22 juni;
- Maandag 21 september;
- Maandag 26 oktober;
- Maandag 30 november.

In voorkomende gevallen kan een extra vergadering van de Review Board worden ingelast. De voorzitter van de Review Board bepaalt wanneer er sprake is van een dergelijke situatie.

Bijlage: referentiekader Review Board

Ten behoeve van de toetsing van het Aanvalsprogramma maakt de Review Board gebruik van een referentiekader dat leidend is bij de analyse en beoordeling van het Aanvalsprogramma. Het referentiekader geeft weer aan welke onderwerpen het programma getoetst wordt. De onderwerpen geven een kader voor het advies van de Board; de adviezen hoeven niet uitputtend of limitatief op alle punten in te gaan. De onderwerpen zijn gegroepeerd naar:

- Governance.
- Scope Aanvalsprogramma.
- Implementatie en verbinding met vorming NP.

De governance van het programma. Dit betreft aspecten als de mate waarin:

- **Structuur en sturing:**
 - o een programmastructuur is ingericht en functioneert waarbij verantwoordelijkheden transparant en op een voor ieder begrijpelijke wijze zijn belegd.
 - o de programmaleiding duidelijke prioriteiten stelt en daarop stuurt en de betrokkenheid van de Programmaraad geborgd is en zij in staat wordt gesteld te sturen.
 - o voorzien is in adequate inzet en participatie van organisatieonderdelen en mensen, waaronder de directie Informatievoorziening de dienst ICT, de dienst IM, de top van de Nationale politie, de regionale eenheden van de Nationale politie, het ministerie van Veiligheid & Justitie, de gebruikers en ketenpartners.
 - o het programma zich aantoonbaar bedient van een effectieve en open communicatie over de voortgang van het programma met verschillende doelgroepen, zowel intern als extern.
- **Kennis en kunde:**
 - o er is voorzien in deskundige programmaleiding en programmamedewerkers.
 - o wordt voorzien in benodigde competenties voor uitvoering van het Aanvalsprogramma, via een passende interne en externe aanwending van capaciteit, wat zich mede uit in een passend sourcingsbeleid.
- **Planning:**
 - o een haalbare planning is opgesteld en gecommuniceerd met heldere besluitvormingsmomenten waarin de samenhang tussen de verschillende deelprogramma's benoemd en geborgd is.
 - o de mate waarin activiteiten en producten (gedefinieerde mijlpalen) die gereed moeten zijn volgens de planning ook daadwerkelijk succesvol afgerond zijn.
 - o er in de planning en uitvoering momenten zijn benoemd voor een toetsing van de oplossingen of bijstelling van de gezamenlijke planning.
 - o de planning bijgesteld kan worden naar aanleiding van actuele ontwikkelingen, zonder dat de einddoelstellingen uit het oog worden verloren ('adaptieve planning').
- **Financiën en risico's:**

- o een realistische inschatting en transparante onderbouwing bestaat van de programmabegroting en realisatie in relatie tot de te behalen doelen, resultaten en daarvoor uit te voeren activiteiten.
- o projectrisico's, randvoorwaarden en afhankelijkheden worden geïdentificeerd, ingeschat en gemanaged.

De scope van het Aanvalsprogramma. Dit betreft aspecten als de mate waarin:

- Doelen en ambitie:
 - o ambities, doelen, resultaten, uitgangspunten en randvoorwaarden van het Aanvalsprogramma voldoende helder en realistisch zijn en de doelen en resultaten aantoonbaar gerealiseerd worden.
 - o de opgeleverde producten (plannen, etc.) van het Aanvalsprogramma van voldoende kwaliteit zijn en ook een haalbare afbouw van de bestaande ICT-huishouding adresseren.
 - o de uitvoering van het programma de diversiteit en organisatiecomplexiteit reduceert ten aanzien van de werkprocessen, het applicatielandschap en het beheer van de technische infrastructuur.
- Architectuurkaders en uitgangspunten:
 - o heldere architectuurprincipes gehanteerd worden, de architectuur in de juiste samenhang ontwikkeld wordt en de architectuurprincipes zodanig zijn opgezet, dat zij flexibel genoeg zijn voor aanpassing in de toekomst.
 - o aantoonbaar in de plannen rekening wordt gehouden met de verbetering van de uitvoering van de operationele politietaak, uitgaande van een verbeterde kwaliteit, bereikbaarheid, beschikbaarheid van informatie, snelheid en gebruiksvriendelijkheid.
 - o het datamanagement, en in het bijzonder de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van gegevens, permanent geborgd is.
- Technologie:
 - o keuzes en besluitvorming over inzet van technologie transparant en onderbouwd zijn, en aansluiten bij best practices op technologie gebied en op een feitelijk inzicht in de bestaande ICT-huishouding.
 - o rekening gehouden is met aansluiting op algemene overheidsstandaarden op ICT-terrein

De implementatie in de organisatie en verbinding met vorming NP. Dit betreft aspecten als de mate waarin:

- Implementatie strategie:
 - o de gewenste organisatorische transitie het leidend uitgangspunt is, zowel in aanpak als in aansturing.
 - o de overgang van de huidige naar de toekomstige situatie transparant is uitgewerkt, in zowel aanpak, tijd en middelen, als op basis van een heldere analyse van de huidige en de toekomstige situatie.
 - o expliciete verantwoordelijkheden benoemd zijn voor het borgen van kwaliteit en beschikbaarheid van gegevens gedurende de implementatie van informatiesystemen.
 - o aantoonbaar rekening wordt gehouden met het absorptievermogen van de eenheden, de dienst ICT, dienst IM en het bestaande ICT-jaarplan.

- de leiderschapskwaliteiten en verantwoordelijkheden aanwezig zijn om het implementatietraject aan te sturen en uit te dragen.
 - continuïteit van eigenaarschap of senior management gedurende het realisatieproces en de implementatie is geborgd.
 - de gerealiseerde veranderingen (processen, diensten, systemen, etc.) daadwerkelijk succesvol zijn ingevoerd en geborgd zijn in de staande organisatie.
- Verandermanagement:
- de veranderkundige aspecten rondom cultuur en gedrag afdoende opgenomen zijn in het programma, en de veranderaanpak rekening houdt met het vestigen van een urgentiebesef, breed draagvlak in de organisatie, en een eenduidige rol van de leiding in de politieorganisatie.
 - gebruikers realistische verwachtingen hebben en voldoende betrokken zijn bij de invoering van (ver)nieuw(d)e systemen.
 - de veranderingen in samenhang worden bestuurd, met een weloverwogen inzet van mensen en middelen over de verschillende programma's en projecten.
- Verbinding en samenhang met Nationale Politie en de omgeving:
- de inhoud, planning en communicatie van het Aanvalsprogramma aansluit bij de vormgeving en het transitieproces van de Nationale Politie.
 - de ICT-oplossingen aansluiten bij de gewenste uniforme werkprocessen, de werkwijze en het absorptievermogen van de Nationale Politie, en veranderingen in de bedrijfsprocessen als gevolg van (ver)nieuw(d)e ICT-systemen aansluiten bij de organisatorische cultuur.
 - samenhang en verbinding is met ketenpartners (o.a. Openbaar Ministerie, Raad voor de Kinderbescherming, bijzondere opsporingsdiensten, Veiligheidshuizen).