

## Ministerie van Veiligheid en Justitie

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

**Directoraat-Generaal  
Politie**  
Programma Regie & Strategie  
  
Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl/venj](http://www.rijksoverheid.nl/venj)

**Ons kenmerk**  
558729

*Bij beantwoording de datum  
en ons kenmerk vermelden.  
Wilt u slechts één zaak in uw  
brief behandelen.*

Datum 19 september 2014  
Onderwerp Antwoorden Kamervragen over schendingen van de privacy bij het  
bellen van het alarmnummer

Bij deze zend ik u, mede namens de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, de beantwoording van de vragen d.d. 11 augustus 2014 van de leden Bouwmeester en Wolbert (beiden PvdA) over schendingen van de privacy bij het bellen van het alarmnummer (kenmerk 2014Z13955).

De Minister van Veiligheid en Justitie,

I.W. Opstelten

**2014Z13955**

Vragen van de leden Bouwmeester en Wolbert (beiden PvdA) aan de ministers van Veiligheid en Justitie en van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over schendingen van de privacy bij het bellen van het alarmnummer (ingezonden 11 augustus 2014).

**Directoraat-Generaal  
Politie**  
Regie & Strategie  
**Datum**  
19 september 2014  
**Ons kenmerk**  
558729

**Vraag 1**

**Herinnert u zich de vragen en de bezwaren van de PvdA fractie, over het feit dat op internet per (huis-) adres zichtbaar is of ambulance, politie of brandweer aanwezig is of is geweest? 1)**

Antwoord 1  
Ja.

**Vraag 2**

**Deelt u de mening dat de privacy geschonden wordt wanneer per adres nagegaan kan worden of hier een hulpdienst is geweest?**

**Vraag 4**

**Waarom bent u al meer dan een jaar aan het onderzoeken hoe deze schending van de privacy kan worden voorkomen, terwijl de oplossing in sommige regio's al wordt toegepast? Wanneer komt u met de resultaten van dit onderzoek?**

**Vraag 5**

**Kunt u er voor zorgen dat in alle veiligheidsregio's de adressen worden afgeschermd zodat de privacy van de betrokken personen op die manier wordt geborgd? Zo ja, op welke termijn kunt u hiervoor zorgen?**

Antwoorden 2, 4 en 5  
Ik vind het vanuit privacy-oogpunt onwenselijk dat informatie uit pagingberichten van de hulpdiensten langdurig zichtbaar is op internetsites. Ik streef er dan ook naar om dit in de toekomst te voorkomen.  
In Noord-Nederland is ervaring opgedaan met een andere werkwijze, waarbij in de meeste oproepen geen locatie-informatie meer wordt verstrekt aan de ambulances. Deze werkwijze spreekt mij aan, daarom heb ik - met mijn ambtgenoot van VWS voor wat betreft de ambulancezorg - de hulpdiensten verzocht om ons te informeren over de landelijke toepasbaarheid hiervan. Het is echter mogelijk dat de operationele noodzaak om locatie-informatie te gebruiken in pagingberichten blijft bestaan. Daarom wordt in het kader van een aanbesteding van een nieuw pagingsysteem ook onderzocht of versleuteling van pagingberichten financieel en praktisch uitvoerbaar is.  
Later dit jaar zal ik uw Kamer over het bovenstaande nader informeren.

**Vraag 3**

**Waarom is in sommige veiligheidsregio's het adres afgeschermd en in andere regio's niet?**

Antwoord 3  
Meldkamers zijn op dit moment nog regionaal georganiseerd waardoor er diversiteit bestaat tussen inrichting en de werkwijze van de verschillende meldkamers. Deze diversiteit - en de nadelen die daarmee gepaard gaan - is één

van de redenen om te komen tot een landelijke meldkamerorganisatie. Over de voortgang hiervan heb ik u per brief van 2 juli 2014 geïnformeerd.

1) Tweede Kamer, vergaderjaar 2013–2014, 29 247 nr. 189 pag. 20

**Directoraat-Generaal  
Politie**  
Regie & Strategie  
**Datum**  
19 september 2014  
**Ons kenmerk**  
558729