

Sfeerverslag Regio West: Een bloeiende kwaliteitscultuur

Ondanks de strubbelingen op het spoor zijn de genodigden uit de regio West – van Zeeland tot Amsterdam – bij elkaar gekomen op de Universiteit Leiden. De zaal in het Kamerlingh Onnes-gebouw heeft zich gevuld met studenten, docenten en professionals die kwaliteitszorg in hun takenpakket hebben. De centrale vraag van vandaag: hoe kan de kwaliteit van het onderwijs in de toekomst gewaarborgd en verbeterd worden?



Minister Bussemaker opent: de veranderende samenleving vraagt om een nieuw onderwijsmodel, waarin niet alleen vakkennis centraal staat, maar ook maatschappelijke elementen. Dat nieuwe onderwijsmodel zou daarom meer gericht moeten zijn op probleemgericht leren denken, en een combinatie van vakinhoudelijke kennis en het aanleren van vaardigheden. Een goed functionerende kwaliteitscultuur is een wezenlijk onderdeel van het onderwijs van de toekomst.

Simone Buitendijk, vice-rector van de Universiteit Leiden, benadrukt dat kwaliteitszorg over mensen moet gaan. De productiviteit van de Nederlandse student zou daarnaast verhoogd moeten worden en gelijk getrokken moeten worden tot die van de docenten en onderzoekers. Daarom is het goed om studenten actief te motiveren om hun studie nominaal te volgen. Gedeeld eigenaarschap in een actieve academische gemeenschap is volgens haar de sleutel naar kwaliteitsverhoging.

In de Top 5 investeringen ruilt Linda van Exter, student Geschiedenis aan de UvA, de 'Cursus Burgerschap voor iedere student' in voor 'Meer aandacht voor multidisciplinair onderzoek en onderwijs'. Studenten moeten binnen hun studie over de grenzen van hun eigen vakgebied heen kunnen kijken door actief samen te werken met andere disciplines.



Ook de verplichte BKO moet wijken uit de Top 5. Dit is immers al de norm, zo stelt Harmen Jousma, docent aan de Universiteit Leiden. Hij pleit ervoor de student als alumnus centraal te stellen. Wanneer je de student als klant ziet is het moeilijk zaken doen: het is namelijk een klant die niet weet wat hij wil. Focussen op de aansluiting bij de arbeidsmarkt zou het onderwijs meer richting kunnen geven.

In het panelgesprek komt opnieuw naar voren dat menselijker en kleinschaliger onderwijs de kwaliteit vooruit kan helpen. De individuele student zou meer centraal

moeten komen te staan. In grote groepen ontstaat het omstandereffect, aldus Tamer Dilaver: hoe groter de groep, hoe minder je geneigd bent zelf actie te ondernemen. Christoph Maria Ravesloot illustreert met een voorbeeld dat docenten daarbij flexibeler moeten omgaan met individuele wensen van ambitieuze studenten.

Wederzijds vertrouwen en respect tussen student en docent zijn essentiële onderdelen van een goede kwaliteitscultuur, zo stelt Ineke Sluiter. De minister vult aan dat aan beiden hoge verwachtingen gesteld mogen worden; wie zijn taak niet serieus neemt mag daarop afgerekend worden. Zij krijgen daarin bijval van Fabio Kromosemito. Sociale veiligheid van studenten en docenten wordt als essentiële basis gezien voor zo een cultuur, blijkt uit de reacties uit de zaal.

De zaal discussieert actief en met humor mee. Voor het middagdeel verplaatst de groep zich naar het historische Academiegebouw en The Faculty Club. Daar worden de tafelgesprekken gevoerd, die



door tekenaars Shirley Warlich, Geert Gratama en Luuk Poorthuis met een knipoog samengevat worden. De dag wordt - omlijst door orgelmuziek van senator Jan Anthonie Bruijn - afgesloten in het Groot Auditorium, waar de minister de gemaakte tekeningen en de uitkomsten van de tafelgesprekken dankbaar in ontvangst neemt.