

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA Den Haag

Bezoekadres:

Rijnstraat 50
2515 XP Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
www.rijksoverheid.nl

Ons kenmerk

729990-133724-DMO

Uw kenmerk

2015Z03182

Bijlagen

-

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*

Datum 3 maart 2015

Betreft Verzoek uit Regeling van werkzaamheden inzake de gevolgen van de
bezuinigingen op de langdurige zorg (n.a.v. onderzoek TNS Nipo en de Brabantse
Zorgenquête)

Geachte voorzitter,

U heeft mij verzocht om per brief te reageren op de resultaten van het onderzoek
van TNS Nipo onder mensen die (in november 2014) Wmo-ondersteuning of
AWBZ-zorg ontvingen. In het betreffende ordedebat is mij gevraagd in deze brief
ook in te gaan op de uitkomsten van de door enkele Brabantse kranten
georganiseerde zorgenquête. In deze brief treft u mijn reactie op de uitkomsten
van beide onderzoeken aan. In mijn reactie sluit ik aan op mijn beantwoording
van schriftelijke Kamervragen¹ d.d. 16 februari jl. over een vergelijkbare enquête
onder de inwoners van Gelderland.

Informatie van de zijde van cliënten over de door hen ervaren zorg en
ondersteuning is van groot belang om vast te stellen of de beoogde effecten van
de vernieuwing en daarvoor noodzakelijke veranderingen op een goede,
zorgvuldige wijze gestalte krijgen. Enquêtes zoals die van TNS Nipo en de
Brabantse kranten dragen bij aan het hebben en houden van dit beeld.

Ik stel vast dat het onderzoek van TNS Nipo een in de tweede week van november
2014 uitgevoerde meting betreft onder (toenmalige) AWBZ- en Wmo-clieënten. De
betreffende respondenten zijn vooral bevraagd op hun verwachtingen ten aanzien
van de aanstaande veranderingen voor hun eigen situatie. De uitkomsten van het
onderzoek laten zien dat een substantieel deel van de respondenten zich op dat
moment onvoldoende geïnformeerd voelde over de gevolgen van de
veranderingen voor de eigen situatie. De onwetendheid betrof meer specifiek de
omvang van de zorg en de daaraan verbonden kosten, het behouden van de
dezelfde zorgverlener en de hulp vanuit de sociale omgeving die men denkt te
krijgen dan wel durft te vragen.

De in de kranten samengevatte uitkomsten van de Brabantse zorgenquête van
begin 2015 laten (op hoofdlijnen) zien dat de respondenten (zeer) tevreden zijn
over de huidige zorg en ondersteuning die zij ontvangen, maar dat zij
(desgevraagd) ook bezorgd zijn over mogelijke veranderingen in de toekomst.

¹ Kamerstuk 2014-2015, 1308.

Ik begrijp heel goed dat mensen die voor hun zelfredzaamheid, hun participatie zijn aangewezen op zorg en ondersteuning vanuit de Wmo 2015, de Zvw de Wlz en hulp vanuit hun omgeving, zich zorgen maakten over de gevolgen van de veranderingen voor hun persoonlijke situatie. Dat mensen onzeker waren of misschien nog zijn over alle veranderingen begrijp ik heel goed.

Met het oog hierop is veel geïnvesteerd in communicatie, allereerst op landelijk niveau, om mensen zo goed mogelijk te informeren over de hoofdlijnen van de veranderingen. Daarnaast heb ik met alle betrokken partijen, gemeenten, zorgverzekeraars, aanbieders en cliëntorganisaties afspraken gemaakt over het zo goed mogelijk voorbereiden van mensen op de eventuele gevolgen van de veranderingen voor de persoonlijke situatie. Er zijn diverse landelijke meldpunten, loketten ingericht waar mensen zich gericht kunnen laten informeren over gevolgen van de veranderingen. Bij brief van 13 november 2014² heb ik u geïnformeerd over de aanpak en afspraken met de betrokken partijen om een zorgvuldige communicatie te waarborgen.

In overleg met de daarbij betrokken organisatie heb ik verschillende maatregelen getroffen om mensen in staat te stellen om meldingen, signalen en ervaringen over de uitvoering gedurende deze transitieperiode, gericht te kunnen aankaarten, zodat daar een adequate voorlichting of actie op kan volgen. De concrete signalen vanuit alle meldpunten worden zoveel mogelijk op lokaal en/of regionaal niveau besproken tussen de relevante partijen, zodat zij waar nodig hun verantwoordelijkheid kunnen nemen in het oplossen van problemen en het verbeteren van de kwaliteit van de uitvoering van zorg en ondersteuning. Als mij signalen bereiken die aanleiding zijn voor landelijke maatregelen, dan neem ik daarin mijn verantwoordelijkheid.

Naast onderzoeken en/of enquêtes naar verwachtingen zijn uiteraard concrete ervaringen hoe het in de praktijk daadwerkelijk gaat van nog groter belang. In mijn brief van 28 januari jl.³ heb ik u aangegeven dat u in april a.s. eerste voortgangsrapportages van mijn hand kunt verwachten. Hierin verwacht ik een meer systematisch beeld te kunnen schetsen van het verloop van de transitie vanuit het belang van continuïteit van zorg en ondersteuning voor bestaande en nieuwe cliënten. In dit beeld zullen de diverse monitors, waaronder die van de zijde van de cliëntorganisaties (AVI), worden betrokken.

Hoogachtend,

de staatssecretaris van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,

drs. M.J. van Rijn

² Kamerstuk 2014-2015, 30 597,483.

³ Kamerstuk 2014-2015, 34 104/31 839, 17.