

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA Den Haag

**Bezoekadres:**

Rijnstraat 50  
2515 XP Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 78 34  
www.rijksoverheid.nl

**Ons kenmerk**

727237-133410-DCo

**Uw kenmerk**

2015Z02451

**Bijlagen**

-

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de datum  
en het kenmerk van deze  
brief.*

Datum 3 maart 2015

Betreft Verzoek uit Regeling van werkzaamheden inzake Regeling van  
werkzaamheden: brief over het oordeel van de Reclame Code Commissie over de  
zorgspotjes.

Geachte voorzitter,

Met deze brief informeer ik u over het proces van de Reclame Code Commissie  
over de zorgspotjes. Op 11 februari is in de Regeling van Werkzaamheden dit  
verzoek gedaan door uw Kamer. Aangezien er een aantal klachten kan worden  
onderscheiden, schets ik het chronologisch verloop van de oordelen van de  
Reclame Code Commissie tot dusver.

In november 2014 ontving de Reclame Code Commissie twee klachten van  
burgers omtrent de zorgspots van de campagne 'Nederland verandert, de zorg  
verandert mee'. Het ministerie van VWS heeft hierin schriftelijk en mondeling  
verweer gevoerd. De klachten zijn op 11 december 2014 behandeld bij de  
Reclame Code Commissie. Op 16 december kwam de Reclame Code Commissie  
tot het oordeel dat de Commissie zich niet bevoegd achtte om de klachten  
inhoudelijk te beoordelen. Dit omdat de spots niet als reclame in de zin van artikel  
1 van Nederlandse Reclame Code konden worden aangemerkt. De Reclame Code  
Commissie kwam derhalve niet toe tot een inhoudelijk oordeel van de klacht.

Op 29 december diende de FNV een klacht in over dezelfde zorgspots bij de  
Reclame Code Commissie. Op 5 januari wees de commissie deze klacht direct af  
en verwees hierbij naar het eerdere oordeel van 16 december 2014, waarbij de  
spots niet als reclame konden worden aangemerkt. Op 5 januari tekende FNV  
bezwaar aan tegen dit oordeel van de Reclame Code Commissie. In tegenstelling  
tot haar oordeel van 16 december 2014 oordeelde de Reclame Code Commissie  
naar aanleiding van de klacht van de FNV op 15 januari 2015 dat de bestreden  
spots wel aan te merken zijn als reclame in de zin van artikel 1 NRC. Dit had als  
gevolg dat de klacht van de FNV nu wel inhoudelijk zou worden beoordeeld door  
de Reclame Code Commissie.

De klacht van de FNV is mondeling behandeld op 29 januari 2015, waarbij het  
ministerie van VWS schriftelijk en mondeling verweer heeft gevoerd. Bij uitspraak  
van 10 februari 2015 heeft de Reclame Code Commissie de klacht van de FNV  
gericht tegen enkele reclamespotjes van VWS – gedeeltelijk – toegewezen o.g.v.  
overtreding van artikel 5 van de reclamecode. De Reclame Code Commissie

concludeert verder dat de uitingen niet misleidend of oneerlijk zijn en dat algemeen belang niet geschaad is

**Ons kenmerk**  
727237-133410-DCo

Ik heb tegen deze uitspraak van 29 januari 2015 beroep ingesteld alsmede tegen de eerdere tussenbeslissing van 15 januari 2015, waarin de Reclame Code Commissie de spots als reclame heeft aangemerkt. Dat doe ik, omdat ik mij niet kan verenigen met de gedeeltelijke toewijzing van de klacht. Het gaat ook om overheidsvoorlichting in het algemeen. De beroepszaak wordt behandeld op 24 maart. In afwachting van de einduitspraak van het beroep, zal ik uw Kamer hierover nader informeren.

Tevens is bij zitting van 19 februari een klacht rondom de spot over bezoek aan de spoedeisende hulp, huisarts of huisartsenpost behandeld. De klager is van mening dat in deze spot niet alle informatie zou zijn verstrekt. Hiermee doelt klager op het feit dat in de spot geen mededelingen worden gedaan over de kosten van mogelijk aanvullende diagnostiek. De uitspraak van deze zaak wordt begin maart verwacht. Ook hierop zal ik een reactie geven als ik u informeer in een vervolgbrief.

Hoogachtend,

de minister van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport,

mw. drs. E.I. Schippers