

Postbus 24 5360 AA Grave The Netherlands
T + 31(0)486 486 486 info@dedicon.nl
F + 31(0)486 476 535 www.dedicon.nl



Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

[REDACTED]
Postbus 16375
2500 BJ DEN HAAG

locatie: Grave
datum: 16 december 2009
onderwerp: subsidieaanvraag Dedicon
ons kenmerk: DIR/YB/09242
bijlage(n): 4

Geachte [REDACTED]

Hierbij ontvangt u onze subsidieaanvraag voor de jaren 2010 tot en met 2013.

Uw Ministerie heeft ons meegedeeld dat per 1 januari 2010 de subsidiëring van Dedicon, voor waar het de activiteiten Educatief (de studie- en vakdienstverlening), Muziek en Onderzoek & Ontwikkeling betreft, binnen het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen wordt overgebracht van de Directie Media, Letteren en Bibliotheken naar de Themadirectie Jeugd, Onderwijs en Zorg (JOZ). Hiermee is aan een langdurige instellingssubsidierelatie met de Directie Media, Letteren en Bibliotheken een einde gekomen.

Wij vragen, na overleg met uw Ministerie, voor het eerst een meerjarige subsidie aan. De reden hiervoor is de noodzakelijke continuïteit van de dienstverlening voor de kwetsbare doelgroep van leesgehandicapten in het onderwijs. Een visuele handicap of dyslexie leidt zonder aangepaste leermiddelen tot een onnodige leerachterstand met alle gevolgen van dien voor emancipatie, assimilatie en ontwikkeling van mogelijkheden bij deze leerlingen en studenten. Een blijvende innovatie en productie van aangepaste leermiddelen is één van de noodzakelijkheden bij het voorkomen en/of zo klein mogelijk maken van leerachterstanden. Daarnaast is het voor vakbeoefenaren met een visuele handicap essentieel dat zij kunnen beschikken over toegankelijk materiaal voor de uitoefening van hun beroep.

Het totaalbedrag van onze aanvraag bedraagt € 4.265.321,- per jaar (prijspeil 2008).

Dedicon B.V.
Traverse 175
5361 TD Grave

ING bank 65.99.45.681
IBAN NL08 INGB 0659 9456 81
BIC INGBNL2A

KvK Brabant 17198025
BTW NL 8172.25.249.B01

1



Dit bedrag is zoals afgesproken inclusief de € 378.361,- "Compensatie derving inkomsten eigen bijdrage" zoals op 28 augustus 2009 voor 2009 bij uw Ministerie is aangevraagd en op 13 oktober 2009 is toegekend. Voor een begroting voor het eerste jaar van de periode, 2010, verwijzen we u graag naar de bijlage.

Het grootste deel van de subsidie zal gedurende de jaren 2010 tot en met 2013 worden besteed aan de productie van toegankelijke leermiddelen. De leermiddelen worden geleverd in braille, als gesproken schoolboeken en in anderszins toegankelijke leesvormen zodat leerlingen en studenten met deze boeken kunnen leren. Ook wordt de subsidie besteed aan het toegankelijk maken van bladmuziek voor visueel gehandicapten en onderzoek en ontwikkeling op het gebied van toegankelijkheid van gedrukte, geschreven en digitale uitgaven.

De subsidieaanvraag is gebaseerd op:

- de Beleidsbrief "Bibliotheekvoorziening voor Blinden en Slechtzienden" van uw Ministerie, d.d. 21 november 2005 kenmerk MLB/LB/2005/53.249;
- de subsidiebeschikking van uw Ministerie betreffende Dedicon 2009 van 5 februari 2009; en de wijziging in instellingssubsidie die wij op 2 oktober jl. ontvingen. Prijspeil in de beschikking is 2008.
- de goedkeuring van de "Dedicon Meerjarenvisie 2010 tot en met 2012" door de door u ingestelde Raad van Toezicht Stichting Dedicon op 17 april 2009;
- de goedkeuring van onze begroting 2010 door de Raad van Toezicht op 15 september 2009.

In de bijlagen treft u aan:

1. de Meerjarenvisie Educatief, Muziek en Onderzoek & Ontwikkeling;
2. het Activiteitenplan 2010 Educatief, Muziek en Onderzoek & Ontwikkeling;
3. de Prognose Klant en (Re-)Productiecijfers 2010
4. de Begroting 2010 Educatief, Muziek en Onderzoek & Ontwikkeling.

In overleg met uw medewerkers mevrouw [REDACTED] en mevrouw [REDACTED] van JOZ zal gewerkt worden aan een verdere ontwikkeling van het Activiteitenplan. Dit resulteert voor eind maart 2010 in een voorstel voor een groeimodel waarin wij in onze educatieve producten ook didactische aanpassingen voor de doelgroep aanbrengen. Dit zal binnen de gegeven financiële kaders geschieden. Hetgeen betekent dat wij elders in onze begroting ruimte scheppen om dit mogelijk te maken. Zowel de nieuwe activiteiten als het verminderen of schrappen van bestaande activiteiten leggen wij aan uw Ministerie voor alvorens wij tot executie overgaan.

Wij wensen ons goed te verantwoorden. Dit hebben wij in de afgelopen jaren naar tevredenheid gedaan aan OCW/MLB. JOZ vraagt om een andere wijze van



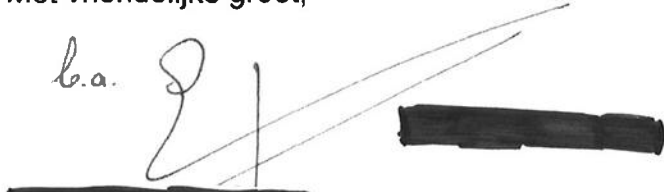
verantwoording. De wijze van verantwoording en de rapportagevorm waarin wij ons het best kunnen verantwoorden zal aan het eind van het eerste kwartaal van 2010 in overleg met uw Ministerie door voornoemde medewerkers en ons zijn vastgesteld.

Wij verzoeken u om jaarlijks het subsidiebedrag cumulatief te verhogen, op basis van het "CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening". Als eerste na 31 december 2009, en per 1 januari jaarlijks op basis van telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand oktober, waarbij het indexcijfer van oktober 2008 wordt gesteld op 100.

Wij zien uit naar uw beschikking en een vruchtbare samenwerking.

Met vriendelijke groet,

b.a.


Directeur/Bestuurder

P. S. dit is de tweede maal dat deze aanvraag aan u verzonden wordt.

De eerste verzending, op 16 december j.l. verzonden, is heden, 24 december 2009, nog niet in uw Ministerie gehaceerd.

Zekerheids halve zend ik u daarom als nog, in 2009, de aanvraag toe.



Subsidieaanvraag Dedicon
16 december 2009

dedicon



BIJLAGE 1:

Meerjarenvisie Educatief, Muziek, Onderzoek & Ontwikkeling



Meerjarenvisie Educatief, Muziek, Onderzoek & Ontwikkeling

Inleiding

De missie van de organisatie is:

Dedicon ontwikkelt, produceert en levert producten en diensten om informatie voor iedereen optimaal toegankelijk te maken. Vooral de toegankelijkheid van informatie voor mensen met een leeshandicap krijgt hierbij speciale aandacht.

Bij deze doelstelling ligt het hart van mensen die voor onze organisatie werken. Het is niet voor niets dat de naam van de organisatie "Dedicon" is geïnspireerd op het woord "dedicare" oftewel "toewijden, in dienst stellen van". Dedicon is een organisatie met een missie; in de aard van haar rechtsvorm, de stichting, niet gericht op financieel gewin, maar op maatschappelijke resultaten in lijn met haar statutaire doelstelling.

De visie die daaraan ten grondslag ligt is dat informatie in onze maatschappij een kernrol heeft. En dat mensen in het maatschappelijk verkeer gelijke kansen moeten hebben. Het is daarmee samenhangend essentieel dat iedereen goed toegang heeft tot informatie. Elk mens heeft zijn eigen leerstijl, mogelijkheden en voorkeuren. Voor een optimaal resultaat in economische- en welzijnszin is het nodig dat informatie van bedrijven, onderwijs en overige organisaties toegankelijk is voor een ieder. Pas dan kan iedereen snel, goed, volledig en prettig informatie tot zich nemen en verwerken. Dit zorgt voor een vrij verkeer van kennis en informatie en draagt bij aan de ontwikkeling en het welzijn van individuen en aan de ontwikkeling van de samenleving als geheel. Wij laten onze toewijding ook inspireren door artikel 1 van de grondwet waarin discriminatie op basis van handicap niet wordt toegestaan:

'Art 1. Allen die zich in Nederland bevinden, worden in gelijke gevallen gelijk behandeld. Discriminatie wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of op welke grond dan ook, is niet toegestaan.'

Dedicon is voortgekomen uit verschillende organisaties die zich, meestal volledig gesubsidieerd door de overheid, bezighielden met verschillende aspecten van leetuurvoorziening aan blinden en slechtzienden.

In 2005 heeft de toenmalige staatssecretaris besloten tot een andere organisatie van de sector. Hierdoor zijn toen onder meer de taken, de positie en de bekostiging van de organisatie Dedicon gewijzigd.

De kerntaken van Dedicon zijn sindsdien:

- Onderzoek en ontwikkeling gericht op de verbetering van de toegankelijkheid van geschreven teksten voor leesgehandicapten. Gesubsidieerd door OCW.
Een deel van het toenmalige O&O budget wordt tegenwoordig aan het VOB gesubsidieerd; dat deel dat specifiek gericht was op de dienstverlening van en door openbare bibliotheken.
- De productie en levering van toegankelijke literatuur en lectuur aan leesbeperkten.
 - o De opdrachtgever voor de productie en levering van toegankelijke leermiddelen voor scholieren, studenten en beroepsbeoefenaren is OCW. Tot en met 2009 de Directie MLB; vanaf 2010 de Directie JOZ.

- o De opdrachtgever voor de productie en levering van algemene literatuur/lectuur en Kranten en Tijdschriften is de VOB. Dedicon produceert voor en levert aan de klanten van het Loket Aangepast Lezen op basis van een prestatiecontract.
- De ontwikkeling, productie en levering van toegankelijke bladmuziek aan leerlingen, studenten en beroepsbeoefenaren.

Dedicon ontving tot nu toe een instellingssubsidie van OCW. Bij de interne budgetoverdracht van MLB naar JOZ is aangegeven dat zowel in de omvang als in de doelstelling en taken geen wijzigingen zouden plaatsvinden.

Door de wijzigingen in de sector, de daaruit voortvloeiende samenhangende wijziging in de subsidierelatie Dedicon/OCW/VOB en in samenhang met de missie van Dedicon, ontwikkelt Dedicon ook aanpalende activiteiten. Deze worden door projectsubsidies en marktgeldten bekostigd.

Naast de gesubsidieerde activiteiten op de gebieden Educatief, Muziek en Onderzoek & Ontwikkeling is Dedicon ook op andere terreinen actief. Onder meer:

- het toegankelijk maken door middel van productie, reproductie en levering van:
 - o algemene literatuur (in opdracht van de VOB)
 - o kranten en tijdschriften (in opdracht van de VOB)
 - o toegankelijk voorlichtingsmateriaal van met name overheden, Consumentenbond etc. (in opdracht van die opdrachtgevers)
- de ontwikkeling van producten en diensten voor dyslectische leerlingen en studenten (bijvoorbeeld de OCW opdracht/aanbesteding "lesmateriaal voor dyslectische leerlingen")
- verschillende onderzoeks- en ontwikkelingsprojecten op het gebied van toegankelijkheid in opdracht van VOB en vele andere, soms internationale, opdrachtgevers.

Alle activiteiten zijn in lijn met de missie van onze organisatie en gericht op een zo goed mogelijke toegankelijkheid van informatie voor met name diegenen die op basis van een handicap moeite hebben met de toegankelijkheid.

Educatief

Toegesplitst op onze activiteiten in de educatieve omgeving betekent het voorgaande dat wij leerlingen in Basisonderwijs en het Voortgezet Onderwijs en studenten in het MBO, HBO en op de universiteit met een leeshandicap voorzien van aangepast materiaal zodanig dat hun leesachterstand geen leerachterstand wordt. Leerlingen met verschillende leeshandicaps leren in het regulier en in het speciaal onderwijs; visueel gehandicapte leerlingen leren ook op de z.g. cluster 1 scholen. Sommige visueel gehandicapte leerlingen en studenten hebben behoefte aan maatwerkmateriaal, anderen kunnen goed uit de voeten met confectie. De vraag van en voor dyslectische leerlingen en studenten naar toegankelijke leermiddelen neemt fors toe.

Wij zien het als onze taak om te zoeken naar de beste oplossingen voor leerlingen en studenten en om content zodanig toegankelijk te maken dat leerlingen en studenten met een leesbeperking optimaal kunnen lezen en dus leren.

Daarnaast verzorgen wij ook voor visueel gehandicapte mensen die werken waar nodig toegankelijk materiaal.

Een omvangrijke constante in de dienstverlening is de productie en levering van leermiddelen in verschillende formats aan leerlingen en studenten. Vele leerlingen en studenten worden met duizenden titels en tienduizenden exemplaren aangepaste leermiddelen ondersteund in hun leerproces.

Het is te verwachten dat aan deze producties en leveringen ook buiten de periode van subsidieaanvraag continu een behoefte zal blijven.

De ontwikkelingen in technologie gaan razendsnel. De mogelijkheden die deze ontwikkelingen bieden voor leerlingen en studenten met een beperking worden door leermethode-ontwikkelaars niet altijd of volledig herkend, gebruikt of voor de doelgroep doorontwikkeld. De focus van de leermethode-ontwikkelaars ligt, vanuit hun oogpunt wellicht begrijpelijk, bij andere, grotere doelgroepen en niet bij deze kleinere en dus commercieel minder interessante doelgroep.

Spraaksynthese, inclusive design en technische mogelijkheden die versnellingen en verbeteringen in het productieproces naar aangepaste leermiddelen mogelijk maken worden door Dedicon bekeken en verder ontwikkeld door onze afdeling onderzoek en ontwikkeling. Ook is er een sterke focus op nieuwe productvormen die door nieuwe technologie mogelijk worden. Deze focus en dit onderzoek leiden regelmatig tot nieuwe producten / dienstverleningsvormen die leerlingen en studenten met een beperking beter in staat stellen goed te leren.

Om te kunnen beantwoorden aan de in aantal en complexiteit toenemende vraag van leerlingen en studenten en onderwijskrachten zal nog meer aandacht gegeven worden aan een hogere klantgerichtheid bij zowel producten, mensen als systemen binnen Dedicon. Door de hanteerbare en hoge kwaliteit van de aangepaste leermiddelen en de toegankelijke webmogelijkheden van onze diensten, aangevuld met telefonische ondersteuning zal 24/24 serviceverlening (webservice!) tot een (nog) grote(re) klanttevredenheid leiden.

Muziek

Een evident belangrijke activiteit is datgene wat Dedicon voor visueel beperkte muzikanten al jaren doet.

Met name bladmuziek wordt omgezet en geleverd in voor de muziekbeoefenaren gewenste toegankelijke leesvormen. In de aankomende periode wordt onderzocht welke nieuwe technologische en maatschappelijke ontwikkelingen leiden tot een wijziging in de vraag. In de aankomende langjarige periode wordt hiertoe een beleidsplan opgesteld.

Onderzoek & Ontwikkeling

De afdeling Onderzoek & Ontwikkeling heeft in de afgelopen decennia vele ontwikkelingen mogelijk gemaakt en geïmplementeerd. Deze activiteiten zijn noodzakelijk om een verdergaande verbetering van de positie van leesgehandicapten mogelijk te maken. En daarmee ondersteunend aan het uitvoeren van de missie van Dedicon.

De doelgroep van onze organisatie is niet groot. Zeker de omvang van de doelgroep blinden en slechtzienden is klein. Het is in dat licht logisch dat veel van de ontwikkelingen, en het onderzoek dat die ontwikkelingen mogelijk maakt, een internationaal karakter heeft.

Dedicon heeft vele internationale contacten en vervult, ook internationaal, een prominente en voortrekkende rol in onderzoek en ontwikkeling (Daisy!) gericht op het toegankelijker maken van informatie voor blinden en slechtzienden.

Vaak worden projecten ten dele door inter- of nationale fondsen gefinancierd.

Slotwoord

De activiteiten van Dedicon: Educatief, Muziek en Onderzoek & Ontwikkeling passen binnen de totale missie van Dedicon. De activiteiten zijn meerjarig gericht op klantgerichte dienstverlening, -innovatie en -productie. De activiteiten leiden tot een zo goed mogelijke leerprestatie van de leerlingen en studenten met een leesbeperking.

dedicon



BIJLAGE 2:

Activiteitenplan 2010

Educatief, Muziek, Onderzoek & Ontwikkeling



Activiteitenplan 2010

Educatief, Muziek, Onderzoek & Ontwikkeling

Inleiding

Dit activiteitenplan 2010 beschrijft de activiteiten van Dedicon Educatief, Muziek en Onderzoek & Ontwikkeling in 2010.

Bekostiging Dedicon.

Dedicon ontvangt subsidie en andere inkomsten vanuit verschillende bronnen. De belangrijkste twee inkomstenbronnen zijn de subsidie van OCW en de inkomsten vanuit het prestatiecontract met de VOB. Daarnaast worden inkomsten gegenereerd uit verschillende projectsubsidies voor onderzoek en ontwikkeling, scholen/gebruikers van educatieve producten die een bijdrage betalen en een aantal particuliere opdrachtgevers. Dedicon heeft door middel van een aanbestedingstraject een opdracht van het Ministerie van OCW verworven voor de uitvoering van een project specifiek ten behoeve van dyslectische leerlingen in het primair en voortgezet onderwijs. De opdracht wordt verleend voor drie jaren (2009 tot en met 2012) en behelst de opbouw van een ruime collectie schoolboeken voor dyslectische leerlingen. De opdrachtomvang is € 1 miljoen per jaar voor een periode van drie jaar. Deze activiteit wordt projectmatig uitgevoerd en separaat begroot en geboekt.

Dit Activiteitenplan

Dit Activiteitenplan is geschreven als onderbouwing voor de subsidieaanvraag OCW. Het behandelt alleen die activiteiten die vallen onder de subsidie.

De basis van dit Activiteitenplan wordt gevormd door de Meerjarenvisie Dedicon 2010 – 2012 en de Activiteitenplannen van de verschillende afdelingen.

Het Activiteitenplan is geen statisch document. Dedicon en de wereld waarin zij zich begeeft is dynamisch. Op basis van ontwikkelingen zal dit plan op onderdelen verder aangescherpt kunnen worden en – in het geval van veranderende financiële kaders zoals toekenning of afwijzing van projectsubsidies – op onderdelen herzien. Dedicon heeft veel vaste kosten en is in hoge mate afhankelijk van de subsidie van OCW.

Dedicon Educatief

Dedicon's afdeling Educatief werkt voor leesgehandicapte leerlingen. Een leeshandicap is een in principe blijvend gebrek aan het vermogen gedrukte of digitale tekstinformatie goed tot zich te nemen. Oorzaken zijn fysiek en/of psychisch. Leerlingen die nog niet goed lezen hebben geen leeshandicap; wellicht wel een tijdelijk leesprobleem.

Zowel leerlingen met een visuele of andere fysieke of psychische handicap, als ook steeds meer leerlingen met dyslexie hebben baat bij het gebruik van producten en diensten die Dedicon levert.

De omvangrijkste activiteiten en kosten van de afdeling Educatief worden jaarlijks bepaald door de productie, reproductie en levering van aangepaste leermiddelen en het behandelen van specifieke vragen en bestellingen van scholen en leerlingen. Ieder jaar worden nieuwe schoolboeken geproduceerd, geleverd en toegevoegd aan de collectie en worden verouderde, niet meer gevraagde titels verwijderd.

Naast deze reguliere activiteiten worden, in samenwerking met de afdeling Onderzoek & Ontwikkeling, jaarlijks nieuwe ontwikkelingen getraceerd, onderzocht en in nieuwe oplossingen omgezet.

In juli 2009 heeft OCW het project "Productie, reproductie en distributie van Aangepast lesmateriaal voor leerlingen met dyslexie in het Primair en Voortgezet onderwijs" aan Dedicon gegund. Het project valt buiten de subsidierelatie die Dedicon heeft met OCW en zou in die zin niet in dit Activiteitenplan genoemd moeten worden. Het project wordt hier echter wel genoemd, omdat het een belangrijk en omvangrijk project is binnen Dedicon's afdeling Educatief.

In dit project, dat intern de naam SPEKS heeft gekregen, produceert Dedicon in een periode van drie jaar lopend vanaf 1 augustus 2009 1.880 schoolboeken in de voor dyslectici toegankelijke formaten KES (voor het dyslexiepakket Kurzweil) en Sprint (voor het dyslexiepakket Sprintplus). In de beschrijving van de activiteiten en de begroting van dit Activiteitenplan is dit project niet opgenomen.

Doelstelling Educatief in 2010:

(Nog) hogere gebruikerstevredenheid door goede kwaliteit tijdig te leveren.

(Met als gevolg dat het onderwijs aan leesgehandicapte leerlingen beter gaat en dat daardoor de leerresultaten van deze leerlingen niet achterblijven door hun handicap.)

Tijdigheid:

- Leerlingen en ook scholen weten pas laat in het schooljaar welke boeken zij het nieuwe schooljaar nodig hebben. Het tijdig produceren, reproduceren en leveren van de aangepaste schoolboeken is daardoor elk schooljaar een grote uitdaging. In het jaar 2009 ontvingen wij vele complimenten voor het op tijd of in ieder geval veel meer op tijd leveren van de producties. In 2010 wordt daar een volgende verbeteringsslag in gemaakt. Streven is om voor eind september alle aanvragen die voor 15 augustus zijn gedaan te leveren. Dit lukt nu al voor meer dan 85%.

Kwaliteit:

Door een verbeterd klantcontact met zowel de instellingen voor visueel gehandicapte leerlingen (cluster 1) als ook de directe klantcontacten met het regulier onderwijs op

verschillende wijze meer inhoud te geven zijn wij in staat de dienstverlening nog beter aan te passen aan de wensen van de school en haar leerlingen.

- Technisch: de technische kwaliteit van de bestanden is goed. Verbeterde beschikbaarheid door meer titels in meer leesvormen te leveren en goede actieve voorlichting over de beste oplossing voor de specifieke leerling levert in 2010 een grotere gebruikerstevredenheid op.
- Didactisch: in het eerste kwartaal van 2010 zal een plan worden opgesteld dat aangeeft op welke wijze wij in samenwerking met de instellingen ook didactische aanpassingen in het materiaal aanbrengen. Dit zal via het bewandelen van een groeipad gaan leiden tot een verbeterde bruikbaarheid in de onderwijspraktijk en daardoor een grotere klanttevredenheid.

Activiteiten:

- Productie van leermiddelen in aangepaste leesvormen op basis van vraag van visueel beperkte gebruikers in door hen gevraagde leesvormen.
- Bepalen van de wenselijke titels in collectie, waarna productie en bijhouden van de collectie Daisy gesproken boeken voor alle gebruikers waaronder ook dyslectische klanten.
- Reproductie en distributie uit collectie van gevraagde schoolboeken in gevraagde leesvormen aan leesgehandicapte leerlingen/hun onderwijsinstelling.
- Klantenservice: behandeling van klantvragen via telefoon en email.
- Persoonlijke voorlichting: aanwezigheid op landelijke en regionale beurzen, congressen, conferenties, informatiemarkten, etc. waar we via lezingen / informatiestands voorlichting geven over de collectie, leesvormen en het gebruik daarvan.
- Publicatie van nieuwsbrieven, info website, etc.

- Professionalisering van de Klantenservice w.o. implementatie CRM-systeem.
- In 2010 wordt een plan opgesteld en op haalbaarheid getoetst om visueel beperkte en dyslectische studenten in MBO, HBO en Universiteit en vakbeoefenaars beter te bedienen.
- Evaluatie van bestaande producten leidt tot verbeteringen in en aanvulling op het huidige aanbod met nieuwe product-markt-combinaties. Deze evaluatie gebeurt onder andere door een klantonderzoek, gebruikersexperimenten, schoolbezoeken en overleg met klanten via verschillende gebruikersgroepen.
- Verbeteren van snelheid in leveren onder meer door het opstellen van (voor)productielijsten aan de hand van marktinformatie en flexibiliseren en innoveren van productiefaciliteit.
- Implementatie van bijstellingen in de productierichtlijnen voor tekeningen. In 2010 wordt het Tactile View project geëvalueerd en wordt een besluit genomen voor het vervolg.

Muziek

Voor leerlingen, studenten en vakbeoefenaars muziek leveren wij de omzetting van bladmuziek naar verschillende voor hen toegankelijke leesvormen.

In 2010 zullen wij de aanvragen honoreren en een plan opzetten hoe in de toekomst om te gaan met de wensen en mogelijkheden om bladmuziek toegankelijk te maken voor visueel beperkte muziekbeoefenaars. In het toekomstplan wordt o.a. gekeken naar mogelijkheden voor internationale samenwerking.

Onderzoek & Ontwikkeling

De afdeling Onderzoek & Ontwikkeling richt zich op onderzoek en ontwikkelingen die de uitvoering van de missie van Dedicon ondersteunen. Met andere woorden de projecten die uitgevoerd worden zijn allen gericht op de verbetering van de dienstverlening aan leesbeperkten.

Doelstellingen voor 2010:

- Uitvoeren van het onderzoeksprogramma
- Realiseren van innovatieve en technische projecten
- Ontwikkelen van producten, processen en dienstverlening op basis van de vraag vanuit de (potentiële) gebruikers.

In het onderzoeksprogramma worden drie strategische punten benoemd. Deze punten worden in de komende jaren uitgewerkt in projecten.

- **Ontwikkeling van flexibele content**

Flexibele content is content waarvan de presentatie, distributie en interactie afhankelijk is van de wensen van de producent en eindgebruiker. Vanuit één zogenoemd bronbestand kan de content in verschillende toegankelijke formaten geproduceerd en gepresenteerd worden.

De eindgebruiker kiest zelf welke presentatievorm, distributievorm en interactie bij de eigen wensen aansluit. Dit kan afhankelijk zijn van de leesvoorkeur of leesbeperking, maar ook van de locatie en beschikbare middelen. Als dit mogelijk zal zijn, heeft dit grote positieve gevolgen voor zowel de productie en reproductie van bestanden als ook voor het gebruiksgemak van eindgebruikers, zeker voor gebruikers in het onderwijs waar immers veel verschillende wensen voor de vorm van het leermiddel bestaan.

- **Toegankelijkheid van multimedia toepassingen**

Steeds meer informatie wordt ontsloten door gebruik van een combinatie van media (beeld, geluid, tekst). Zowel in het onderwijs als ook daarbuiten. Hoewel multimediale informatieverstrekking voor een grote doelgroep zeer effectief blijkt, is deze informatie vaak slecht toegankelijk voor mensen met een leesbeperking. Zeker in het onderwijs wordt steeds meer gebruik gemaakt van multimedia om mee te leren. Juist daardoor kan een verdere leerachterstand ontstaan als dit materiaal niet toegankelijk is.

Toegankelijkheid van (multi)media toepassingen en content, waaronder digitale onderwijsinformatie, video, tv, mobiele platforms en Internet is daarom met het oog op de toekomst zeer belangrijk. Aandachtspunten in de ontwikkeling van toegankelijke multimediale toepassingen zijn bijvoorbeeld ondertiteling, audiodescriptie, transcripties, captures, webdesign, content navigatie en verwerking.

- **Usability**

Naast technologische ontwikkelingen is het noodzakelijk gebleken om de technologische oplossingen en mogelijkheden met behulp van potentiële gebruikers verder te ontwikkelen. Niet altijd blijken oplossingen die in het laboratorium goed werken de beste oplossing in de praktijk te zijn. Gebruiks- en gebruikersonderzoek ook in het onderwijs vormen de basis van alle verbetertrajecten en innovatieve projecten.

Projecten

De afdeling Onderzoek & Ontwikkeling voert met OCW-subsidie in 2010 verschillende projecten uit ter verbetering van producten, de dienstverlening en interne processen en soms

als (deel-)financiering bij (inter-)nationale projecten gericht op de ontwikkeling van innovatieve technieken voor de doelgroep.

- **Projecten voor de verbetering van producten, dienstverlening en productieprocessen**
 - Online distributie van Educatieve producten.
Opzetten van online dienstverlening voor de distributie van educatieve producten middels streamen en/of downloaden. Er wordt gekozen voor een interactieve opzet waardoor gebruikers feedback kunnen geven over de kwaliteitsbeleving. Beveiliging van bestanden is ook hier een belangrijk item (verbetering dienstverlening).
 - Ontwikkelen van een reading tutor voor leesbeperkten in het onderwijs (verbetering productgebruik).
 - Onderzoek naar de toegankelijkheid(-sverbetering) van beeldschermexamens en toetsen (verbetering product).
 - Implementatie van het AltText conversieportaal prototype bij educatieve bestanden.
 - Kwaliteitsverbetering tekstproductie (verbetering productieproces):
 - XML productieproces overzetten naar XML-editors;
 - verbetering van brailleproductie door het opstellen van nieuwe productierichtlijnen;
 - optimaliseren van scannen en OCR-en in productieproces.
 - Dedicon Document Format:
de doelstelling is om de productie van verschillende leesvormen vanuit één bronbestand te kunnen gaan doen. In dit project wordt verkend welke mogelijkheden de nieuwe DAISY standaard voor conversie met behoud van opmaak heeft (verbetering product en proces).
 - Productbeveiliging van de educatieve producten: Edu-bestanden, gesproken boeken (DAISY) en PDF (verbeteren product en proces).
 - Opzetten van Kenniscentrum Digitale Toegankelijkheid:
advisering over digitale toegankelijkheid voor scholen, lokale overheden en andere organisaties. Het gaat niet alleen om de toegankelijkheid van websites, maar ook over video en andere multimedia. Het Kenniscentrum wordt zo opgezet dat het niet alleen om toegankelijkheid voor blinden/slechtzienden gaat, maar ook om dyslectici en anderen met een lees- of taalbeperking (verbetering dienstverlening).
 - Opzetten testcentrum voor gebruiksonderzoek (usability).
In het testcentrum worden producten en software getest door gebruikers en ontwikkelaars. De gebruiksvriendelijkheid van het product en software is een aanvullend aandachtspunt naast de toegankelijkheid. Het testcentrum is voorzien van faciliteiten om gebruiksonderzoek te kunnen uitvoeren.
 - PrepTalk 2:
onderzoek naar de mogelijkheid om één of twee synthetische stemmen te verbeteren door de uitkomsten van het Tekst-naar-Spraak project (PrepTalk) en bijgeleverde lexicons. Hierdoor verbetert de mogelijkheid om onze Edu-bestanden aangenamer te beluisteren (verbeteren product).
- **Projecten uit waarvan de financiering wordt aangevuld met deelfinanciering vanuit fondsen en projectsubsidies:**
voor een aantal projecten is deelfinanciering aangevraagd en bevestigd. Voor de andere projecten moet nog financiering worden bevestigd of gevonden. Als deelfinanciering niet mogelijk blijkt dan start het project niet in 2010.

- **DAISY pipeline 2**
Project van het DAISY consortium, om de DAISY pipeline te verbeteren voor snellere productiemogelijkheden en betere implementatie in gangbare werkprocessen van uitgevers (project wordt deels gefinancierd door het DAISY consortium. Overige financiering wordt aangevraagd bij de fondsen 'Vrienden van Dedicon' en 'Winckel Sweep').
- **KEARN**
Ter ondersteuning van de productie van braille muziek en tactiele tekeningen in Rusland, wordt kennis gedeeld tussen Dedicon en haar Russische partner Logos. De mogelijkheid wordt verkend tot het delen van archieven voor tactiele tekeningen en braille bladmuziek (extern, kennisverbetering, financiering aangevraagd in Matra subsidieprogramma van het Ministerie van Buitenlandse Zaken).
- **Digitale jongerenbibliotheek**
Deze ontwikkeling draagt bij aan de bibliotheekinnovatie zoals voorzien door het Ministerie van OCW en is gericht op "lezen voor school". In samenwerking met de openbare bibliotheek van Delft wordt een pilot opgezet om jongeren online van content te voorzien in een digitale bibliotheek. Deze content (schoolboeken, infoboeken, e-books, luisterboeken en hybride boeken) wordt digitaal verstrekt (downloaden en/of streaming); (deelfinanciering aangevraagd in subsidieregeling bibliotheekinnovatie).
- **Digital Libraries: Beyond the Basics**
Een digitaal document biedt veel extra mogelijkheden zoals het verrijken van de betekenis door het toevoegen van andere informatielagen. Bijvoorbeeld een laag die fonetische informatie bevat voor goede omzetting naar synthetische spraak, maar ook verwijzingen naar andere documenten en informatiebronnen. Ook (school-)bibliotheeken digitaliseren hun collectie: dit project is er op gericht betere toegankelijkheid met name voor leesbeperkten te genereren (productverbetering, financiering nog niet bekend).
- **Implementatie van het AltText conversieportaal prototype voor zelfstandige toegankelijke tekstverwerking.**
De nadruk voor implementatie ligt op synthetische spraaktoepassing in het onderwijs, maar het portaal kan ook gebruikt worden door andere organisaties (financiering nog niet bekend).
- **Tekst-naar-Spraak Internationaal**
Project voor het verkrijgen van synthetische spraak van goede kwaliteit in andere talen (Engels, Duits, Frans). Een samenwerkingsverband met verschillende Europese partners om de synthetische spraak modules van andere talen te verkrijgen zodat deze in het Dedicon productieproces ten goede kunnen komen aan de aangepaste leerboeken (productverbetering, financiering aan te vragen bij verschillende Europese partners).
- **Multimedia Access4all**
Project dat zich richt op de toegankelijkheid van (digitaal beschikbare) multimedia voor iedereen. Dus ook voor mensen zonder leesbeperking die evengoed moeite hebben met het vinden van de juiste informatie. Denk aan het zoeken naar een onderwerp of fragment in video of audio. Dedicons activiteit is met name gericht op de mogelijkheden voor leesbeperkten (verbeteren toegankelijkheid, financiering te zoeken met Europese partners).
- **e-Access +**
Het eAccess+ project is een thematisch netwerk waarin 25 Europese partners een platform opzetten met e-Accessibility als focus. De doelstelling van dit netwerk is om e-Accessibility te evalueren, bediscussiëren en de implementatie in Europa te verbeteren (informatie uitwisselen op het gebied van toegankelijkheid, e-Access+, financiering door Europese Commissie).

dedicon



BIJLAGE 3:

Prognose Klant-en (Re)Productieaantallen 2010

Prognose Klant- en (Re-)Productieaantallen 2010

De Prognose 2010 is opgesteld op basis van verwachtingen vanuit het verleden, de observaties van de markt en de activiteiten die gepland zijn.

Klanten:

Scholen

Aantal instellingen cluster 1 scholen:	9*
Aantal reguliere scholen:	1.400
<i>waarvan PO:</i>	1.100
<i>waarvan VO:</i>	300

* Het betreft hier locaties. Op één locatie zijn veelal afdelingen voor SO en VSO.

Visueel beperkte leerlingen/studenten

Visueel gehandicapte leerlingen/studenten in regulier onderwijs:	950
<i>waarvan blind</i>	250
<i>waarvan slechtziend</i>	700
Visueel gehandicapte leerlingen op/in cluster 1 scholen:	750**

** Dit is een inschatting op basis van cijfers van Vivis Onderwijs. Anders dan reguliere scholen bestellen de instellingen bij ons niet voor een specifieke leerling. Bovendien hoeven zij de bij ons bestelde producten niet na één jaar weer in te leveren. We weten daarom niet precies hoeveel leerlingen binnen de instellingen onze producten gebruiken.

Overige leerlingen/studenten in regulier onderwijs

Aantal leerlingen waarvoor scholen bestellen	2.500
<i>waarvan PO:</i>	1.500
<i>waarvan VO:</i>	1.000
Aantal leerlingen dat particulier bestelt	5.500
<i>waarvan PO:</i>	1.750
<i>waarvan VO:</i>	3.500
<i>waarvan mbo, hbo, wo</i>	250

Producties en reproducties:

Productvorm	# titels te produceren 2010	# reproducties 2010
Daisy gesproken boek	1.750	36.000
Braille tekstbestand	2.000	
Braille band		8.000
Edu-bestand		10.000
Tekeningen (losse tekeningen!)	1.700	12.500
Foto-pdf	1.500	
Foto-pdf CD		5.000
A3 print		5.000
Muziek braille	100	150
Muziek audio	20	65

dedicon



BIJLAGE 4:

Begroting 2010

- **Presentatiemodel: versie p x q**
- **Presentatiemodel: versie beheer versus activiteiten**

BEGROTING 2010				
Presentatiemodel: versie p x q				
	eenheid	hoeveelheid	tarief	TOTAAL
Productie audio	titels	1.750	632,47	1.106.831
Reproductie en distributie audio	cd-roms	36.000	0,99	35.580
Productie tekst, incl. tekeningen, vergrotingen e.d.	titels	2.000	975,23	1.950.459
Reproductie en distributie tekst	braille banden	8.000	8,40	67.208
Repro/distr. tekst (vergrotingen, tekeningen e.d.)	mix	32.500	3,33	108.162
Productie, reproductie en distributie muziek				121.004
Klantenservice	Klanten	8.000	36,72	293.736
Afdeling Educatief	uren	8.124	47,99	389.859
Afdeling Onderzoek & Ontwikkeling	uren	6.933	58,75	407.272
Opbrengst scholen	verzendingen	56.800	3,78	-214.790
SUBSIDIE OCW				4.265.321
Ofwel:				
subsidiebeschikking OCW 2009				3.886.960
"compensatie derving inkomsten eigen bijdrage 2009"				378.361
			beschikbaar	4.265.321

BEGROTING 2010				
Presentatiemodel: versie beheer versus activiteiten				
	TOTAAL	BEHEER	ACTIVITEITEN	
EDUCATIEF				
lonen en salarissen	1.835.881			1.835.881
overige personeelskosten	70.829			70.829
medewerkers niet in loondienst	133.400			133.400
kosten van materialen	70.000			70.000
uitbesteding	263.224			263.224
overige productiekosten	47.600			47.600
automatisering	50.000			50.000
afschrijvingen	38.000			38.000
huisvesting	238.500			238.500
overhead	1.035.034	1.035.034		
indirecte productie	79.421			79.421
reproductie en distributie	210.950			210.950
	subtotaal A	4.072.839	1.035.034	3.037.805
ONDERZOEK & ONTWIKKELING				
lonen en salarissen	217.477			217.477
overige personeelskosten	7.346			7.346
medewerkers niet in loondienst	66.667			66.667
afschrijvingen	1.333			1.333
huisvesting	11.667			11.667
overhead	102.782	102.782		
	subtotaal B	407.272	102.782	304.490
	subtotaal A + B	4.480.111	1.137.816	3.342.295
INKOMSTEN				
Inkomsten van scholen	-214.790			-214.790
SUBSIDIE OCW				
	4.265.321	1.137.816		3.127.505
Ofwel:				
subsidiebeschikking OCW 2009	3.886.960			
"compensatie derving inkomsten eigen bijdrage 2009"	378.361			
Beschikbaar	4.265.321			