

Postbus 24, 5360 AA Grave

Telefoon: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Internet: [www.dedicon.nl](http://www.dedicon.nl)

Ons kenmerk: COM/IM/110630

Bijlagen: 3

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

[REDACTED]  
Postbus 16375

2500 BJ Den Haag

Grave, 30 juni 2011

Onderwerp: verantwoording subsidie 2010

Geachte [REDACTED]

Hierbij heb ik het genoegen je de financiële verantwoording over 2010 te sturen zoals afgesproken in de subsidiebeschikking voor de jaren 2010 tot en met 2013. Zoals je zult zien hebben we over 2010 een positief eindresultaat behaald van €213.279,-.

Naast de financiële verantwoording stuur ik je een bijbehorend overzicht van de in 2010 uitgevoerde activiteiten en bereikte resultaten. De productieresultaten zijn grotendeels volgens planning uitgevoerd. Het aantal klanten en daarmee het aantal leveringen is in 2010 duidelijk toegenomen.

Als laatste voeg ik ter informatie ons financieel jaarverslag over 2010 toe.

Met vriendelijke groet,



[REDACTED]  
Manager Educatief

<b>Financieel overzicht 2010</b>					
<b>Presentatiemodel: versie p x q</b>					
	eenheid	hoeveelheid	tarief		TOTAAL
Productie audio	titels	1.426	632,47		901.909
Reproductie en distributie audio	cd-roms	73.299	0,99		72.444
Productie tekst, incl. tekeningen, vergrotingen e.d.	titels	2.063	975,23		2.011.899
Reproductie en distributie tekst	braille banden	7.878	8,40		66.183
Repro/distr. tekst (vergrotingen, tekeningen e.d.)	mix	39.382	3,33		131.066
Productie, reproductie en distributie muziek					121.004
Klantenservice	klanten	7.800	36,72		286.392
Afdeling Educatief	uren	8.124	47,99		389.859
Afdeling Onderzoek & Ontwikkeling	uren	6.933	58,75		407.272
					4.388.028
Subsidie OCW					4.265.321
					<b>€ 122.707-</b>
Financiering van het negatieve resultaat middels de ontvangsten bijdrage van scholen					335.986
<b>Dotatie aan bestemmingsfonds OCW</b>					<b>€ 213.279</b>

# Eindverslag Dedicon 2010

Juni 2011

Onderstaande bevat een overzicht van de activiteiten en resultaten van Dedicon Educatief over 2010. Het betreft de activiteiten uitgevoerd conform de subsidiebeschikking van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) voor de jaren 2010 tot en met 2013.

## Productie

Tabel 1 geeft een overzicht van de productiecijfers zoals gepland voor en gerealiseerd in 2010. Het overgrote deel van de producties wordt gedaan op verzoek van de klant. De geplande aantallen moeten daarom geïnterpreteerd worden als een schatting. De schatting wordt gemaakt op basis van productiecijfers in voorgaande jaren. Ook in 2010 volgen de cijfers heel redelijk de verwachting. Alleen bij de gesproken boeken zien we een lichte daling. In de afgelopen jaren hebben we geïnvesteerd in het verder compleet maken van de collectie gesproken boeken voor primair en voortgezet onderwijs. Een voorzichtige conclusie die we kunnen trekken uit de daling in het aantal productieverzoeken is dat deze investering zijn vruchten begint af te werpen. Zeker als we deze daling koppelen aan de verdubbeling in het aantal leveringen van gesproken boeken (zie volgende paragraaf).

Naast onderstaande producties hebben we in 2010 net als in voorgaande jaren toegankelijke versies geproduceerd en geleverd van:

- Centrale eindexamens
- Cito eind- en entreetoeten
- Nieuwe wetten en arresten (wettenbundel)

Leesvorm	Gepland 2010	Gerealiseerd	% van gepland
Daisy gesproken boek (Braille)	1.750	1.426	81%
tekstbestand	2.000	2.063	103%
Tekeningen	1.700	2.566	151%
Foto-pdf	1.500	1.361	91%
Muziek braille	100	90	90%
Muziek audio	20	23	115%
Totaal	7.070	6.969	99%

Tabel 1: productiecijfers t/m 31 december 2010

## Reproductie

Tabel 2 geeft de reproductiecijfers zoals gepland en gerealiseerd in 2010. De leveringen aan eindgebruikers met een visuele beperking zijn volgens verwachting. Opvallend daarbij is wel het hoge aantal vergrotingen dat we geleverd hebben aan slechtziende leerlingen. De overige groei die we in Tabel 2 zien is te verklaren door de groei in het aantal dyslectische gebruikers en dus bij de leesvormen die zij bij ons bestellen (gesproken boek en digitale foto-pdf).

Leesvorm	Gepland 2010	Gerealiseerd	% van gepland
Daisy gesproken boek (Braille) tekstbestand	36.000	73.299	204%
brailleband	8.000	7.878	98%
digitaal bestand	10.000	9.721	97%
Tekeningen Foto-pdf	12.500	8.346	67%
vergroting A3 digitaal bestand	5.000	8.099	162%
	5.000	13.216	264%
Muziek braille	150	190	127%
Muziek audio	65	86	132%
<b>Totaal</b>	<b>76.715</b>	<b>120.835</b>	<b>158%</b>

Tabel 2: reproductiecijfers t/m 31 december 2010

### Klanten

Tabellen 3 t/m 5 geven een overzicht van het aantal geregistreerde klanten bij Dedicon. De aantallen particulieren en leerlingen geregistreerd via school zijn niet zondermeer bij elkaar op te tellen tot een totaal. Eén klant kan namelijk 2x geregistreerd staan, 1x via school en 1x als particulier. Registratie wil ook niet zeggen dat een klant actief is, d.w.z. een bestelling heeft gedaan in het afgelopen schooljaar. Het aantal actieve particuliere klanten lag op 1 juli 2010 rond de 5.500, het aantal actieve scholen rond de 2.300. Algemeen is te zeggen dat de aantallen hoger liggen dan verwacht en dat er een duidelijke verschuiving zichtbaar is van bestellingen door ouders naar bestellingen door scholen.

Schooltype	Aantal verwacht	Aantal gerealiseerd
Basisonderwijs	1.100	2.212
Voortgezet Onderwijs	300	574
Praktijkonderwijs		21
Speciaal PO (geen cluster 1)		97
Speciaal VO (geen cluster 1)		58
Cluster 1 SO	9	10
Cluster 1 VSO	8	9
<b>Totaal</b>	<b>1.417</b>	<b>2.981</b>

Tabel 3: geregistreerde scholen

Schooltype	Aantal verwacht	Aantal gerealiseerd
Basisonderwijs	1.750	3.101
Voortgezet Onderwijs	3.500	8.421
Mbo, hbo, wo	250	129
<b>Totaal</b>	<b>5.500</b>	<b>11.651</b>

Tabel 4: geregistreerde particulieren per schooltype

Leesbeperking	Aantal verwacht	Via school	Particulier
Blind	250	296	135
Slechtziend	700	493	559
Dyslectisch		9.658	10.270
Overig, onbekend		463	687
<b>Totaal</b>		<b>10.910</b>	<b>11.651</b>

Tabel 5: totaal aantal geregistreerde leerlingen per leesbeperking

## Onderzoek, ontwikkeling en scholing

De onderzoeks-, ontwikkelings- en scholingsactiviteiten van Dedicon hebben zich in 2010 met name gericht op het realiseren van een hogere gebruikerstevredenheid door goede kwaliteit van producten en diensten en tijdigheid van levering. Hieronder volgt een overzicht van activiteiten die we in dat kader uitgevoerd hebben.

### 1. Schoolbezoeken

Voor de derde maal zijn we in het voorjaar bij een aantal scholen op bezoek gegaan om te zien hoe onze producten gebruikt worden en ervaringen van gebruikers te horen. We hebben 12 scholen bezocht, waarvan vijf Cluster 1 scholen, drie VO scholen, twee PO scholen en twee scholen voor speciaal onderwijs. De ervaringen van deze schoolbezoeken worden gebruikt om onze producten en diensten te verbeteren.

### 2. Klanttevredenheidsonderzoek

In mei hebben we een enquête gehouden onder een groot aantal scholen en particuliere klanten. In totaal zijn de contactpersonen van 1.112 scholen uitgenodigd om mee te doen aan het onderzoek. De vragenlijst is ingevuld door de intern begeleiders, ambulante begeleiders, zorgcoördinatoren en andere contactpersonen van 316 scholen, dit is een respons van 28%. Van de aangeschreven particuliere klanten hebben in totaal 1.645 klanten de vragenlijst helemaal ingevuld, dit is een respons van 35%. Uit het klanttevredenheidsonderzoek is een lijst met 70 actiepunten gekomen. De tien belangrijkste actiepunten:

- Voorleesrichtlijnen Daisy verduidelijken (gerealiseerd)
- Vergrotingen in kleur gaan leveren (gerealiseerd)
- Pilot didactische aanpassingen (gerealiseerd)
- Kunnen downloaden van producten van Dedicon (loopt, af mei 2011)
- Masterclasses/trainingen organiseren (gerealiseerd)
- Deskundigheidsbevordering klantenservice (loopt)
- Implementatie CRM-systeem (2011)
- Voor alle producten (m.u.v. Sprint en Kurzweil) worden kwaliteitseisen geformuleerd en kwaliteitscontrole opgezet (gestart 2010, gereed 2011)
- Verfijning navigatiemogelijkheden Daisy (2011)
- Administratieve last voor scholen verminderen (2011)

### 3. Professionalisering klantenservice

De klantenservice heeft in het voorjaar een training 'klantgerichtheid' gedaan. Met de 'do and don't's' die ze in deze training geleerd hebben zijn ze nu volop in de praktijk aan de slag. In oktober was er een terugkomdag. Daarnaast hebben alle medewerkers een eigen specialisatie gekregen: een product of dienst waarover zij de kennis gaan beheren en delen met collega's. Het doel hiervan is het verhogen van het kennisniveau onder alle medewerkers van de klantenservice. Als laatste is in het voorjaar een "CRM-systeem" ontwikkeld bovenop ons reguliere klantregistratiesysteem. Het CRM-systeem is in gebruik genomen en stelt medewerkers in staat klachten en opmerkingen van klanten eenvoudig te loggen en

delen met collega's.

4. Didactische aanpassing van bestanden

In 2010 is i.s.m. Vivis een pilot uitgevoerd voor het didactisch aanpassen van tekstproducties t.b.v. blinde en ernstig slechtzienende leerlingen. In deze pilot zijn een rekenboek en een wiskundeboek didactisch toegankelijk gemaakt, naast de reguliere technische aanpassingen. Parallel aan dit traject zijn bij Dedicon de (re)productie- en archiveringsprocessen geschikt gemaakt voor deze veranderde manier van bewerken en leveren. Dit alles in voorbereiding op de start van het EDDA-project (mits hiervoor financiering gevonden kan worden).

5. Voorproductie

Ook dit jaar is op basis van bestellingen die vorig jaar gedaan zijn en op basis van gegevens over frequentie van gebruik in het onderwijs een voorspelling gedaan welke titels dit jaar door klanten gevraagd gaan worden. Die titels zijn in vroeg stadium in productie gegeven, zodat we zo tijdig mogelijk kunnen leveren.

6. Masterclass/trainingen

Op 15 november 2010 organiseerde Dedicon samen met het Expertisecentrum Nederlands een eerste masterclass over het succesvol inzetten van dyslexiehulpmiddelen. In de ochtend stond op het programma de lezing "Hardnekkige leesproblemen en dyslexie: remediëren, compenseren, dispensereren" en een demonstratie van de ondersteunende functies van vele compenserende hulpmiddelen. Een scala aan hulpmiddelen voor het ondersteunen van lezen, schrijven en studeren passeerde de revue - van eenvoudig tot zeer uitgebreid, van gratis tot erg duur. In de namiddag gingen de deelnemers aan de slag met een vijftiental hulpmiddelen zoals Daisy-spelers, Kurzweil, Sprint, ClaroRead, EasyTutor, AMIS, Deskbots en de ReadingPen. In korte sessies en aan de hand van opdrachten kozen ze een passend hulpmiddel voor een (fictieve) leerling met dyslexie. De dag eindigt met een discussie over hoe compenserende mogelijkheden een plaats kunnen krijgen in een goed dyslexiebeleid op school.

Subsidie voor het organiseren van de Masterclass werd verkregen uit het STEVIN-programma. STEVIN is een meerjarig onderzoeks- en stimuleringsprogramma voor Nederlandstalige taal- en spraaktechnologie dat gezamenlijk door de Vlaamse en Nederlandse overheid wordt gefinancierd.

De Masterclass voor dyslexiespecialisten, zorgcoördinatoren en RT'ers was zeer succesvol en heeft een vervolg gekregen in een nieuwe samenwerking tussen het Expertisecentrum Nederlands, KPC Groep en Dedicon voor de ontwikkeling en organisatie van trainingen rond het succesvol inzetten van dyslexiehulpmiddelen.

7. Communicatie

Ook in 2010 hebben we verschillende promotionele acties gedaan om de dienstverlening van Dedicon onder de aandacht te brengen bij een breed publiek. We waren met een stand (en lezing/workshops) aanwezig op de volgende beurzen/congressen:

- Ziezo beurs (januari)
- Sprint gebruikersdag (maart)
- Didactiek & ICT (april)
- Beurs Beter Begeleiden (april)
- NWO familiedag Dyslexie (september)
- Nationale dyslexieconferentie (oktober)
- Themaweekend schrijven met dyslexie (november)
- Het Congres (november)
- VO-dag Masterplan Dyslexie (december)

De nieuwsbrief dyslexie waarmee we in 2009 gestart zijn is ook in 2010 volgens planning 2x verschenen. Eind 2010 is het aantal abonnees uitgegroeid tot ruim 7.000. Daarnaast hebben we verschillende mailings gedaan om klanten te stimuleren op tijd hun producten te bestellen.

Op 16 oktober, bij de afsluiting van de Kinderboekenweek, organiseerde Dedicon op verzoek van de Fiep Westendorp Foundation een feestelijke bijeenkomst ter ere van de presentatie van het bijzondere Jip en Janneke voelboek. Frank Groothof heeft deze middag extra kleur geven, door samen met de aanwezige blinde kinderen te lezen in het nieuwe boek. De Fiep Westendorp Foundation heeft 7 verhalen met illustraties van Jip en Janneke laten bewerken voor blinde en slechtziende kinderen. Het boek bestaat uit twee delen. De rechterhelft bevat voelbare tekeningen en stukjes braille en de linkerhelft is het gedeelte in gewone druk voor de ouders, grootouders of begeleiders. Samen lezen wordt met zo'n boek mogelijk en leuk. Er zijn in totaal 500 exemplaren gemaakt.

#### 8. Verbetering productieproces /flexibele content

##### a. Kwaliteitsverbetering tekstproductie (verbetering productieproces)

- XML productieproces overzetten naar XML-editors: in 2010 is een pilot uitgevoerd bij de tekstproductie voor het rechtstreeks produceren van de tekstbestanden in XML. De pilot is succesvol afgesloten. De werkwijze zal in 2011 bij de volledige tekstproductie doorgevoerd worden.

##### b. In 2010 is gestart met het definiëren van nieuwe productspecificaties voor alle producten van Educatief. In de productspecificaties worden de kwaliteitseisen als ook de productietijden vastgelegd. De productspecificaties worden in 2011 gefinaliseerd.

##### c. Dedicon Document Format

In dit project is een haalbaarheidsonderzoek gedaan naar de mogelijkheden die de nieuwe DAISY standaard biedt voor conversie met behoud van opmaak. (verbetering product en proces)

Met medefinanciering van andere partijen:

##### d. DAISY pipeline 2

Project van het DAISY consortium, om de DAISY pipeline te verbeteren voor snellere productiemogelijkheden en betere implementatie in gangbare werkprocessen van uitgevers. (Project wordt deels gefinancierd door het DAISY consortium. Overige financiering is verkregen bij het Sectorinstituut Openbare Bibliotheken, de Rotterdamse vereniging Blindenbelangen en de Landelijke Stichting voor Blinden en Slechtzienden.)

##### e. E-ACCESS +

Het eACCESS+ project is een thematisch netwerk waarin 25 Europese partners een platform opzetten met E-accessibility als focus. De doelstelling van dit netwerk is om e-accessibility te evalueren, bediscussiëren en de implementatie in Europa verbeteren (Project wordt deels gefinancierd door de Europese Commissie)

#### 9. Productverbetering/innovatie

##### a. In 2010 zijn we gestart met de productie en levering van kleuren vergrotingen en foto-pdf-bestanden in kleur.

##### b. We hebben (mede in opdracht van DUO) onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid(-verbetering) van beeldschermexamens en toetsen.

##### c. Kwaliteitsverbetering van tactiele tekeningen. In het project hebben we een methodiek ontwikkeld voor de metadatering van onze tekeningen. Daarnaast hebben we een conversietool ontwikkeld voor de conversie van onze tekeningenbestanden naar Tactile View. Dit alles in voorbereiding op een verbeterde online dienstverlening rond tactiele tekeningen, die in 2011 verder uitgewerkt gaat worden.

- d. In het najaar van 2010 zijn we gestart met een haalbaarheidsonderzoek naar de ontwikkeling van eigen synthetische stem op basis van onze audiobestanden. Het onderzoek wordt in 2011 afgerond. Op basis van de uitkomsten zal een vervolgtraject gedefinieerd worden.
- e. Opzetten testcentrum voor gebruiksonderzoek  
In het testcentrum kunnen producten en software worden getest door gebruikers en ontwikkelaars. Het testcentrum is daarnaast voorzien van faciliteiten om gebruiksonderzoek te kunnen uitvoeren.

Wegens gebrek aan financiering en/of inzetbaarheid van middelen zijn de volgende projecten uitgesteld tot 2011:

- Online distributie van Educatieve producten  
Opzetten van online dienstverlening voor de distributie van educatieve producten middels streamen en/of downloaden. (verbetering dienstverlening)
- Implementatie van het AltText conversieportaal prototype bij educatieve bestanden.
- Opzetten van Kenniscentrum Digitale Toegankelijkheid  
Advisering over digitale toegankelijkheid voor scholen, lokale overheden en andere organisaties.

De onderstaande projecten zijn niet gestart omdat de aangevraagde deelfinanciering niet is toegekend:

- KEARN
- Digitale jongerenbibliotheek
- Digital Libraries: Beyond the Basics
- Tekst-naar-Spraak Internationaal
- Multimedia access 4all



# JAARREKENING 2010

## Inhoudsopgave

	Pagina
Inhoudsopgave	1.
Verslag Raad van Toezicht	2.
Goedkeuring jaarrekening 2010	4.
Bestuursverslag	5.
Vaststelling jaarrekening 2010	10.
Balans per ultimo	11.
Winst- en verliesrekening	12.
Kasstroomoverzicht	14.
Toelichting behorende tot de jaarrekening 2010	15.
Overige gegevens	38.

## Verslag Raad Van Toezicht

Stichting Dedicon kent statutair een bestuurs- en toezichtstructuur conform de richtlijnen van de cultural governance. Dedicon wordt bestuurd door de directeur/bestuurder en het toezicht op het bestuur wordt vormgegeven door de Raad van Toezicht.

De Raad van Toezicht werd in het verslagjaar gevormd door:

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

De leden van de Raad van Toezicht zijn benoemd door de Staatssecretaris van Cultuur in maart 2005.

De Raad van Toezicht is in 2010 vijfmaal in formele vergaderingen bijeengewees. De vergaderdata waren 18 februari, 13 april, 18 juni, 17 september en 19 november.

Naast de formele vergaderingen vormen het regulier overleg tussen de voorzitter van de Raad en de directeur/bestuurder en de maandelijkse voortgangsrapportage de gestructureerde informatievoorziening voor de Raad.

In 2010 hebben de directeur/bestuurder en de Raad meerdere malen informeel overleg gevoerd over de noodzaak tot verandering en de gevolgen die daaruit getrokken dienen te worden. Bij de laatste van deze informele overleggen namen ook MT-leden deel aan de besprekingen.

Ter vaststelling van de jaarrekening 2010 heeft de Raad van Toezicht overlegd met de accountant, die zijn accountantsrapport bij deze bespreking heeft ingebracht.

De Raad van Toezicht hecht bijzonder aan een goed contact met diverse geledingen van de organisatie. In dat kader heeft zij net zoals in voorgaande jaren ook in 2010 een informeel overleg gevoerd met de Ondernemingsraad van Dedicon en bezoeken de leden van de Raad periodiek de kwartaalsessies, waarin het beleid voor de medewerkers wordt toegelicht in plenaire sessies.

In het afgelopen jaar is duidelijk geworden dat er veranderingen zijn in de wereld waarin Dedicon zich begeeft. Opdrachtgevers en eindgebruikers stellen hogere eisen; het niveau van inkomsten staat onder druk en vooral technologische ontwikkelingen hebben grote impact en leveren zowel concurrentie als mogelijkheden op. Om goed in te kunnen spelen op deze ontwikkelingen en ook in de toekomst de missie te kunnen blijven uitvoeren is een reorganisatie noodzakelijk.

De Raad van Toezicht, de directeur/bestuurder, MT en Ondernemingsraad onderschrijven deze noodzaak. Op basis van deze vaststelling is een reorganisatieplan opgesteld door de directeur/bestuurder en een projectgroep die bestond uit een aantal MT-leden. Tijdens



verschillende fases in het opstellen van het reorganisatieplan heeft de Raad van Toezicht informeel gediend als klankbord voor de directeur/bestuurder en de projectgroep.

In het reorganisatieplan worden ingrijpende keuzes gemaakt ten aanzien van huisvesting, efficiënter en effectiever werken. Deze keuzes zijn ingrijpend voor het personeel en leiden voor velen tot onzekerheid. De keuzes zijn echter onvermijdelijk om te komen tot een organisatie die is voorbereid op de uitdagingen van de toekomst.

Adviesbureau Twynstra Gudde heeft het reorganisatieplan getoetst en is tot de conclusie gekomen dat de reorganisatie noodzakelijk is. De gemaakte keuzes en de financiële onderbouwing werden onderschreven. De aanbevelingen van Twynstra Gudde zijn verwerkt in het uiteindelijke plan, dat in december 2010 aan de Ondernemingsraad ter advisering is voorgelegd.

De belangrijkste externe stakeholders, zoals het SIOB en de directies MLB en JOZ van het ministerie van OCW zijn geïnformeerd over de plannen.

Tijdens het schrijven van dit verslag is inmiddels bekend dat in 2011 het besluit tot uitvoering van de reorganisatie is genomen en dat de Raad van Toezicht hiermee heeft ingestemd.

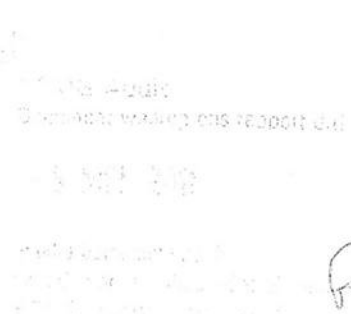
Hieraan voorafgaand heeft de Ondernemingsraad zijn advies uitgebracht, heeft de directeur/bestuurder het advies meegenomen in zijn besluitvorming en is een Sociaal Plan overeengekomen met de vakorganisaties.

De Raad van Toezicht onderkent de sociaal maatschappelijke veranderingen en ondersteunt de directeur /bestuurder, MT en medewerkers in dit ingrijpende reorganisatieproces. De Raad spreekt haar vertrouwen uit dat na deze reorganisatie Dedicon een sterke organisatie is die klaar is voor de toekomst en borg kan staan voor de dienstverlening aan mensen die zijn aangewezen op alternatieve leevormen.

Zij dankt de medewerkers die als gevolg van deze reorganisatie afscheid nemen van Dedicon voor hun inzet in de afgelopen jaren en wenst hen een goede toekomst. Zij dankt ook de vele vrijwilligers die hun stem met grote inzet geleend hebben voor de luisterboeken en lectuur. En tenslotte dank aan alle medewerkers van de organisatie voor hun bijdrage en wensen hen de kracht en inspiratie bij het opbouwen van de nieuwe organisatie

Utrecht, 5 mei 2011

  
voorzitter

  
RG

## Goedkeuring jaarrekening 2010

De jaarrekening 2010 van de Stichting Dedicon is goedgekeurd door de Raad van Toezicht van Stichting Dedicon op 5 mei 2011.

[Redacted signature]

[Handwritten signature]

[Redacted signature]

[Handwritten signature]

[Redacted signature]

[Handwritten signature]

2011

CPAS Audit  
Bevestiging van de rapportage

5 mei 2011

Handwritten signature  
CPAS Audit

RG

## Bestuursverslag

### Toekomst

2010 was een bijzonder jaar voor Dedicon. Het gehele jaar heeft in het teken gestaan van de vraag: "Hoe kan Dedicon in de Toekomst de missie – mensen met een beperking in hun leesvermogen te laten lezen – blijven uitvoeren". Uiteindelijk heeft dit geresulteerd in het plan 'Project Toekomst!'.

Wil Dedicon ook op termijn toegankelijke lectuur en informatie voor iedereen kunnen blijven bieden, dan is een ingrijpende reorganisatie nodig. Er bestaan zowel interne als externe factoren die dit noodzakelijk maken. De ambitie is de dienstverlening aan alle klanten en opdrachtgevers aanzienlijk te verhogen. Hiertoe is een slimmere, kleinere en flexibelere organisatie ontworpen, die vanuit twee locaties haar werk zal uitvoeren. Deze organisatie bestaat uit Commercie en Productie, met ondersteuning van een kleinere staf. Met het oog op efficiency, synergie, effectiviteit en eenheid in aansturing worden de activiteiten in Grave geconcentreerd, met uitzondering van de audioproductie, die grotendeels zal plaatsvinden in Rijswijk.

Het nieuwe Dedicon kent een bezetting van 118 fte ten opzichte van 155 fte in de oude situatie. Op basis van het nieuwe organisatiemodel is een formatieplaatsenplan gemaakt waarin duidelijk wordt gemaakt welke functies aanwezig zullen zijn in de nieuwe organisatie, hoe deze worden georganiseerd en hoeveel fte het betreft.

Naast deze structuurwijziging wordt gewerkt aan het ombuigen van de cultuur. Inspiratie, resultaat- en klantgerichtheid vormen daarvan de basis. Om te komen tot deze nieuwe cultuur worden de processen ingericht op het sturen op gewenst gedrag.

Met al deze maatregelen moet Dedicon na de reorganisatie klantgerichter zijn, de dienstverlening op een hoger peil hebben gebracht en daarnaast aanzienlijke besparingen realiseren. Uiteindelijk is de organisatie voorbereid op de toekomst en kan zich volledig wijden aan het ten uitvoer brengen van de missie: ervoor zorgen dat ook mensen met een leesbeperking kunnen lezen.

Het plan 'Project Toekomst!' is in de loop van 2010 ontwikkeld door de directeur/bestuurder en een werkgroep die samengesteld was uit meerdere leden van het MT. Er is meerdere malen overleg gevoerd met de Raad van Toezicht, die gedurende deze fase functioneerde als klankbordgroep voor directeur/bestuurder en MT.

Bureau Twynstra Gudde heeft het plan 'Project Toekomst' getoetst. De conclusie van de toetsing luidt dat een reorganisatie noodzakelijk is, dat de maatregelen in het plan doeltreffend en doelmatig zijn en dat het plan financieel gezien goed onderbouwd is. De aanbevelingen die Twynstra Gudde heeft gedaan zijn overgenomen in het plan. Vanaf het najaar is de Ondernemingsraad gekend in de plannen. Met de OR is intensief overleg gevoerd in het kader van de adviesaanvraag over de reorganisatie; hetgeen heeft

geleid tot een aantal aanpassingen in het plan.

Uiteindelijk heeft de directeur/bestuurder op 3 maart 2011 het besluit genomen de reorganisatie uit te voeren. De Raad van Toezicht heeft ingestemd met dit besluit.

### **Investeringen**

In verband met de voorgenomen concentratie van activiteiten in Grave is voorzien in uitbreiding van deze locatie. Geschatte uitgaven bedragen EUR 1.100.000.

Tevens is ervoor gekozen om de huidige systemen & processen opnieuw in te richten. Er is EUR 400.000 gereserveerd voor een andere IT-omgeving.

Naast deze bijzondere investeringen is er EUR 200.000 beschikbaar voor reguliere investeringen. In 2011 is de vervanging van de telefooncentrale en digitale audio opname apparatuur voorzien.

### **Financiering**

In het 'Plan Toekomst' is berekend dat een jaarlijkse besparing op de exploitatielasten van EUR 2.000.000 haalbaar is. Om vooral de afvloeiingskosten van het personeel en de uitbouw in Grave te bekostigen is eenmalig EUR 7.000.000 nodig.

Deze EUR 7.000.000 kan gefinancierd worden met beschikbare liquide middelen van EUR 2.500.000, de verwachte opbrengst verkoop pand in Amsterdam van EUR 2.500.000 en de besparing op de exploitatie.

Voor de jaren 2011 tot en met 2016 is een prognose gemaakt wat betreft de balanspositie, het exploitatieresultaat en het werkkapitaal. Mede op basis hiervan heeft de ING Bank een rekening courant krediet aangeboden van EUR 2.500.000. Dit is voldoende om de periode te overbruggen van start uitvoering reorganisatieplan tot aan het moment dat de besparingen gerealiseerd zijn en het pand in Amsterdam is verkocht.

Zowel OCW als SIOB hebben aangegeven geen bezwaar te hebben om de gerealiseerde besparingen in te zetten ter financiering van de eenmalige uitgaven. Hierna is het de bedoeling om deze financiële ruimte te gebruiken voor nieuwe dienstverlening.

### **Personeelsbezetting**

Het nieuwe Dedicon kent een bezetting van vaste CAO-medewerkers van 118 fte ten opzichte van 155 fte in de oude situatie.

RECEIVED  
2011-05-03

RECEIVED  
KPMG Audit  
Document: weefop ons rapport d.d.

- 5 JULI 2011

(over) betrekking heeft  
Rechts voorstander/auditor/leider  
KPMG Accountants N.V.

RG

Deze reductie wordt gerealiseerd doordat een aantal werkzaamheden niet langer (in house) uitgevoerd worden en door activiteiten te concentreren op één locatie. Daarnaast wordt vanwege tegenvallende inkomsten en een gewijzigde vraag op onderzoek en ontwikkeling de bezetting teruggebracht.

De reductie bij het organisatieonderdeel Productie wordt bewerkstelligd door concentratie van de activiteiten van het productiebureau, het stroomlijnen van productieprocessen (single source), het sturen op rendementen, het verenigen van de takenpakketten (clustering van activiteiten) en uitbesteding van alle tekstverwerking (excl. de voor- en nabewerking) naar India en binnenlandse partners.

### **Omstandigheden waarvan de ontwikkeling van de omzet en rentabiliteit afhankelijk is.**

In de lange termijn prognose is rekening gehouden met een korting van 2,2 % op het subsidie OCW en de omvang van het prestatiecontract met SIOB voor 2012. In 2013 is nog eens rekening gehouden met een generale korting van 5 %. Samen met de uitvoering van 'Plan Toekomst' betekent dit een positief Eigen Vermogen in 2014. Dit gaat gepaard met een solvabiliteit van rond de 23 %.

### **Activiteiten in 2010**

Hoewel het 'Project Toekomst!' beeldbepalend is geweest voor 2010 heeft Dedicon gedurende het verslagjaar uiteraard zijn taken uitgevoerd. In dit beknopte bestuursverslag worden de belangrijkste ontwikkelingen vermeld.

### **Bibliotheken**

Directiewisselingen bij het SIOB hebben geleid tot een situatie waarin de regierol van het SIOB in leduurvoorziening voor mensen met een beperking in hun leesvermogen minder uit de verf kwam. Met name in lastige dossiers waar geen consensus bestaat tussen de diverse stakeholders kon onvoldoende richting gegeven worden.

Zo is, ondanks meerdere overleggen, de Regeling Toegankelijke Lectuur die overeengekomen is tussen SIOB, NUV en Dedicon nog steeds niet verlengd. Punt van discussie tussen SIOB en NUV is of en onder welke condities Openbare Bibliotheken Daisy boeken uit kunnen lenen.

Met het Loket aangepast-lezen is een geschil over de rol van openbare bibliotheken in het bereik en aanbieden van diensten aan mensen met een leesbeperking.

Zolang beide bovengenoemde issues niet zijn opgelost, ondervindt Dedicon daarvan hinder in de pogingen een groter bereik onder mensen met een leesbeperking te realiseren via het kanaal van de openbare bibliotheken.



Evenwel heeft Dedicon in goede samenwerking met Loket een aantal verbeteringen in de dienstverlening kunnen realiseren. Voorbeelden daarvan zijn de ontwikkeling van een online service waarin via streaming techniek gesproken lectuur aan de klanten van het Loket geboden wordt én de realisatie van een on-demand productie en levering van brailleboeken binnen enkele weken.

Zoals eerder reeds was afgesproken heeft Dedicon per 1 juli 2010 de praktische uitvoering van de Lokettaak Kranten & Tijdschriften overgedragen aan het Loket aangepast-lezen. De verantwoordelijkheid voor deze taak lag al langer bij het Loket. Het verlies aan arbeidsplaatsen is opgevangen zonder gedwongen ontslagen.

Hoewel er tussen directies verschil van mening kan bestaan over beleidskwesties, zijn beide instellingen op elkaar aangewezen. Daarom hebben Loket aangepast-lezen en Dedicon een aantal werkgroepen met medewerkers uit beide instellingen in het leven geroepen, die de samenwerking praktisch gestalte geven.

## **Educatief**

Het verslagjaar is het eerste jaar waarin Dedicon formeel subsidie ontvangt van de directie JOZ van het ministerie van OCW. JOZ heeft een subsidiebeschikking gegeven voor de jaren 2010 t/m 2013.

In gesprekken met JOZ en andere stakeholders over EDDA (Expertisecentrum Didactische en Digitale Aanpassingen) heeft Dedicon zich opgeworpen als voortrekker.

In het kader van het project SPEKS, waarin toegankelijke schoolmethoden worden gemaakt voor dyslectische leerlingen, zijn de eerste boeken overhandigd aan staatssecretaris ██████████ ██████████. De uitvoering van dit project verloopt volgens plan.

## **Verkoop**

De Noorse blindenbibliotheek heeft Dedicon opdracht gegeven voor het inrichten van een distributiesysteem.

## **Reliëf, Stichting Bibliotheek Le Sage ten Broek**

Na het faillissement van het Muzieum te Nijmegen en de stichting Beheer Le Sage ten Broek heeft Dedicon de activiteiten op het gebied van reliëf van de stichting Bibliotheek Le Sage ten Broek overgenomen. Met het personeel dat voorheen in dienst was van de stichting Beheer zijn arbeidsovereenkomsten aangegaan. Dankzij deze slagvaardige actie heeft Dedicon binnen zeer korte tijd – per 1 september – de productie van het reliëfwerk weer kunnen opstarten. Het SIOB is de grootste opdrachtgever. Daarnaast worden opdrachten verkregen van andere instellingen en organisaties.

### Interne ontwikkelingen

Op de afdeling Tekstproductie ontstond overcapaciteit aan personeel als gevolg van uitbesteding van een deel van de werkzaamheden. Deze uitbesteding was noodzakelijk om een tijdige levering van schoolboeken en algemene lectuur te kunnen garanderen. Om deze overcapaciteit af te bouwen, zijn op deze afdeling 8 arbeidsplaatsen komen te vervallen. Met de OR is een afvloeiingsregeling overeengekomen. Drie medewerkers zijn intern herplaatst. Vier medewerkers in CAO-verband en één medewerker die gedetacheerd was door een SW-bedrijf hebben Dedicon verlaten.

Bureau Effectory heeft eind 2009 een medewerkersonderzoek uitgevoerd en daar in het begin van het jaar over gerapporteerd. Belangrijkste uitkomsten waren dat medewerkers de noodzaak voor de cultuuromslag onderschreven en dat er kritiek was op het management van de organisatie. Dit laatste is opgepakt door het MT en heeft inmiddels ook een plaats gekregen in het plan 'Project Toekomst!'.

Op afdelingsniveau zijn de uitkomsten van het onderzoek besproken en zijn plannen voor aanpak gemaakt.

In het MT van Dedicon hebben zich twee personele wisselingen voorgedaan. De Manager P&O en de Manager Productie hebben in overleg met de Directeur/bestuurder hun functies neergelegd. In afwachting van de uitvoering van de reorganisatie worden beide posities waargenomen door interim managers.

Grave, 5 mei 2011

Directeur/bestuurder



KPMG Audit  
locus agent waarop GRS rapport d.d.



## Vaststelling Jaarrekening 2010

De jaarrekening 2010 van de Stichting Dedicon is vastgesteld door de directeur/bestuurder van Stichting Dedicon op 5 mei 2011.

[Redacted signature]

Directeur/bestuurder

*[Handwritten signature]*

*[Faint handwritten notes and signature]*

**Balans per ultimo**

		2010		2009	
		EUR	EUR	EUR	EUR
<b>Vaste activa</b>					
Materiële vaste activa	1	1.397.580		1.388.784	
Financiële vaste activa	2	18.000		18.000	
			1.415.580		1.406.784
<b>Viottende activa</b>					
Vorraden	3	52.143		70.836	
Vorderingen	4	608.315		594.372	
Liquide middelen	5	2.731.305		2.525.291	
			3.391.763		3.190.499
			4.807.343		4.597.283
<b>Eigen Vermogen</b>					
	6		1.485.652		935.663
<b>Voorzieningen</b>					
	7		359.790		801.977
<b>Langlopende schulden</b>					
	8		888.333		931.668
<b>Kortlopende schulden</b>					
	9		2.073.568		1.927.975
			4.807.343		4.597.283

**Winst- en verliesrekening**

		2010		2009	
		EUR	EUR	EUR	EUR
<b>Opbrengsten</b>					
Prestatiecontract Sector Instituut Openbare Bibliotheken		<b>6.178.249</b>		6.000.388	
Subsidie Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen		<b>4.265.321</b>		4.363.698	
Inkomsten ten behoeve van uitvoering Projecten		<b>1.170.852</b>		406.518	
B2B		<b>812.590</b>		1.000.950	
Overige		<b>611.089</b>		881.356	
<b>Som der bedrijfsopbrengsten</b>			<b>13.038.101</b>		12.652.910
Lonen en salarissen	11	<b>6.441.063</b>		6.246.219	
Sociale lasten en pensioenlasten	12	<b>1.402.059</b>		1.261.477	
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	13	<b>227.466</b>		178.931	
Overige bedrijfskosten	14	<b>4.489.380</b>		4.607.262	
<b>Som der bedrijfslasten</b>			<b>12.559.968</b>		12.293.889
<b>Bedrijfsresultaat</b> (transporteren)			<b>478.133</b>		359.021

Jaarrekening 2010 Stichting Dedicon

		2010		2009	
		EUR	EUR	EUR	EUR
Transport			<b>478.133</b>		359.021
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	15	<b>46.670</b>		54.943	
Rentelasten en soortgelijke kosten	16	<b>-/- 76.623</b>		<b>-/- 78.708</b>	
			<b>-/- 29.953</b>		<b>-/- 23.765</b>
<b>Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening vóór belastingen</b>			<b>448.180</b>		335.256
Aandeel in resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen			<b>114.977</b>		<b>-/- 40.300</b>
<b>Nettoresultaat</b>			<b>563.157</b>		294.956

**Kasstroomoverzicht**

	2010		2009	
	EUR	EUR	EUR	EUR
Resultaat na belastingen	<b>563.157</b>		294.956	
• Afschrijvingen	<b>227.691</b>		178.931	
• Mutatie bestemmingsfondsen	<b>113.219</b>		-/- 42.582	
• Mutatie algemene reserve	<b>-/- 126.388</b>			
• Mutatie voorzieningen	<b>-/- 442.187</b>		42.917	
• Mutatie werkkapitaal (exclusief liquide middelen en kortlopend bankkrediet)	<b>265.320</b>		-/- 124.984	
• Resultaat deelnemingen	<b>-/- 114.977</b>		40.300	
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>		<b>485.835</b>		389.538
Investerings in:				
• Materiële vaste activa	<b>-/- 253.182</b>		-/- 346.093	
Opbrengst verkopen:				
• Materiële vaste activa	<b>16.695</b>			
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>		<b>-/- 236.487</b>		-/- 346.093
Aflossing langlopende schulden	<b>-/- 43.334</b>		-/- 88.711	
<b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>		<b>-/- 43.334</b>		-/- 88.711
<b>Mutatie liquide middelen</b>		<b>206.014</b>		-/- 45.266

## **Toelichting behorende tot de jaarrekening 2010**

### **Algemeen**

#### **Toegepaste standaarden**

De jaarrekening is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten.

#### **Toepassing van artikel 402 Boek 2 BW**

De financiële gegevens van de onderneming zijn in de jaarrekening verwerkt. Derhalve vermeldt de winst- en verliesrekening conform artikel 402 Boek 2 BW slechts het aandeel in het resultaat van vennootschappen waarin wordt deelgenomen na belastingen en het overige resultaat na belastingen.

### **Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling**

De cijfers over 2009 zijn geherrubriceerd teneinde vergelijkbaarheid met 2010 mogelijk te maken.

Voor zover niet anders is vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of



een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Indien een transactie ertoe leidt dat nagenoeg alle of alle toekomstige economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot een actief of verplichting aan een derde zijn overgedragen, wordt het actief of de verplichting niet langer in de balans opgenomen. Verder worden activa en verplichtingen niet meer in de balans opgenomen vanaf het tijdstip waarop niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden van waarschijnlijkheid van de toekomstige economische voordelen en betrouwbaarheid van de bepaling van de waarde.

De opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben. Opbrengsten worden verantwoord indien de onderneming alle belangrijke risico's met betrekking tot de handelsgoederen zijn overgedragen aan de koper.

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, de functionele valuta van de onderneming. Alle financiële informatie is afgerond in euro's nauwkeurig.

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

### **Materiële vaste activa**

De bedrijfsgebouwen en -terreinen, machines en installaties, andere vaste bedrijfsmiddelen en materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs verminderd met de ontvangen investeringsbijdrage en de cumulatieve afschrijvingen.

De kostprijs van de activa die door de onderneming in eigen beheer zijn vervaardigd, bestaat uit de directe kosten van vervaardiging, de toeslagen voor indirecte productiekosten en de aan derden betaalde rente gedurende de periode van bouw en vervaardiging.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur. Op bedrijfsterreinen en op materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.



STRENG AUCHT  
2010-2011-2012 ons rapport 6 d.

13 MEI 2011

auditor  
Stichting Dedicon  
Stichting Dedicon  
Stichting Dedicon N.V.

De volgende afschrijvingspercentages worden hierbij gehanteerd:

- Bedrijfsgebouwen : 2½ - 10.
- Machines en installaties : 10 - 20 - 25 - 33 - 50.
- Andere vaste bedrijfsmiddelen : 10 - 20.

Onderhoudsuitgaven worden slechts geactiveerd, indien zij de gebruiksduur van het object verlengen.

### Financiële vaste activa

Deelnemingen waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode op basis van de nettovermogenswaarde. Bij de bepaling van de nettovermogenswaarde worden de waarderingsgrondslagen van de onderneming gehanteerd. Deelnemingen met een negatieve nettovermogenswaarde worden op nihil gewaardeerd. Wanneer de onderneming garant staat voor de schulden van de betreffende deelneming wordt een voorziening gevormd. Deze voorziening wordt primair ten laste van de vorderingen op deze deelneming gevormd en voor het overige onder de voorzieningen ter grootte van het aandeel in de door de deelneming geleden verliezen, dan wel voor de verwachte betalingen door de onderneming ten behoeve van deze deelneming.

Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of duurzaam lagere bedrijfswaarde.

De leningen aan niet-geconsolideerde deelnemingen worden opgenomen tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieverentemethode, verminderd met bijzondere waardeverminderingverliezen

De grondslagen voor overige financiële vaste activa zijn opgenomen onder het hoofd financiële instrumenten.

Dividenden worden verantwoord in de periode waarin zij betaalbaar worden gesteld. Rentebaten worden verantwoord in de periode waartoe zij behoren, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende actiefpost. Eventuele winsten of verliezen worden verantwoord onder financiële baten en lasten.

2011

KPMG Audit  
Document waarop ons rapport d.d.

2011

RG

### **Vervreemding van vaste activa**

Voor verkoop beschikbare activa worden gewaardeerd tegen boekwaarde of lagere actuele waarde, onder aftrek van verkoopkosten.

### **Vorraden**

Gereed product wordt gewaardeerd tegen vervaardigingsprijs op basis van gewogen gemiddelde prijzen, omvattende de aanschafkosten van gebruikte grond- en hulpstoffen en de overige kosten die rechtstreeks aan de vervaardiging kunnen worden toegerekend. Voorts wordt een deel van de indirecte kosten en wordt de rente op schulden over het tijdvak van vervaardiging aan de vervaardigingsprijs toegerekend.

Handelsgoederen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs. De verkrijgingsprijs omvat de inkoopprijs en bijkomende kosten, zoals invoerrechten, transportkosten en andere kosten die direct kunnen worden toegerekend aan de verwerving van voorraden. Handelskortingen, rabatten en soortgelijke (te) ontvangen vergoedingen met betrekking tot de inkoop worden in mindering gebracht op de verkrijgingsprijs.

Bij de waardering van de voorraden wordt rekening gehouden met de eventueel op balansdatum opgetreden waardeverminderingen.

### **Vorderingen**

De vorderingen worden opgenomen tegen nominale waarde onder aftrek van de noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid.

### **Eigen vermogen**

Financiële instrumenten, die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als eigenvermogensinstrumenten, worden gepresenteerd onder het eigen vermogen. Uitkeringen aan houders van deze instrumenten worden in mindering op het eigen vermogen gebracht, na aftrek van eventueel hiermee verband houdend voordeel uit hoofde van belasting naar de winst.

Onder het eigen vermogen worden de algemene reserves en de bestemmingsfondsen gepresenteerd. De algemene reserve bestaat uit de reserves die ter vrije beschikking staan van de stichting. Indien de beperktere bestedingsmogelijkheid door derden is aangebracht, dan wordt dit deel aangemerkt als bestemmingsfonds.

## Voorzieningen

Voorzieningen worden gewaardeerd tegen hetzij de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen en verliezen af te wikkelen, hetzij de contante waarde van die uitgaven.

Een voorziening wordt in de balans opgenomen, wanneer er sprake is van:

- een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting die het gevolg is van een gebeurtenis in het verleden; en
- waarvan een betrouwbare schatting kan worden gemaakt; en
- het waarschijnlijk is dat voor afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen nodig is.

Voor verwachte kosten inzake onderhoud van panden, installaties e.d. wordt eveneens een voorziening gevormd, gebaseerd op een meerjarenonderhoudsplan.

## Personeelsbeloningen/pensioenen

### Nederlandse pensioenregelingen

Uitgangspunt is dat de in de verslagperiode te verwerken pensioenlast gelijk is aan de over die periode aan het pensioenfonds verschuldigde pensioenpremies. Voor zover de verschuldigde premies op balansdatum nog niet zijn voldaan, wordt hiervoor een verplichting opgenomen. Als de op balansdatum reeds betaalde premies de verschuldigde premies overtreffen, wordt een overlopende actiefpost opgenomen voor zover sprake zal zijn van terugbetaling door het fonds of van verrekening met in de toekomst verschuldigde premies.

Voor de medewerkers van de stichting is een pensioenregeling getroffen die kwalificeert als een toegezegde pensioenregeling. Deze pensioenregeling is ondergebracht bij een bedrijfstakpensioenfonds (POB) en wordt – overeenkomstig de in de RJ aangereikte vereenvoudiging – in de jaarrekening verwerkt als toegezegde bijdrageregeling. Dit betekent dat de over het boekjaar verschuldigde premies als kosten worden verantwoord. De risico's van loonontwikkeling, prijsindexatie en beleggingsrendement op het fondsvermogen zullen mogelijk leiden tot toekomstige aanpassingen in de jaarlijkse bijdragen aan het pensioenfonds. Deze risico's komen niet tot uitdrukking in een in de balans opgenomen voorziening. Informatie over eventuele tekorten en de gevolgen hiervan voor de pensioenpremies in de toekomstige jaren is niet beschikbaar.

### **Langlopende schulden**

Schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar worden aangeduid als langlopend.

Het aflossingsbedrag van het lopende jaar wordt onder de kortlopende schulden opgenomen. Schulden worden gewaardeerd tegen de reële waarde.

### **Kortlopende schulden**

Schulden met een op balansdatum resterende looptijd van ten hoogste één jaar worden aangeduid als kortlopend. Schulden worden niet gesaldeerd met activa. Schulden worden gewaardeerd tegen de reële waarde.

Overlopende passiva betreffen vooruitontvangen bedragen en nog te betalen bedragen ter zake van lasten die aan een verstreken periode zijn toegekend. Van bedragen die voor meerdere jaren beschikbaar zijn gesteld, wordt het nog niet bestede gedeelte op deze post aangehouden. Vrijval ten gunste van de winst en verliesrekening geschiedt naar rato van de besteding.

### **Opbrengstverantwoording**

Omzet wordt alleen verantwoord als er een redelijke zekerheid bestaat dat toekomstige voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en dat deze voordelen betrouwbaar kunnen worden geschat.

### **Verkoop van goederen**

Opbrengsten uit de verkoop van goederen worden opgenomen in de netto-omzet tegen de reële waarde van de ontvangen of te ontvangen vergoeding, na aftrek van opbrengsten en tegemoetkomingen, handels- en volumekortingen. Opbrengsten uit de verkoop van goederen worden in de winst- en verliesrekening verwerkt wanneer de belangrijke risico's en voordelen van eigendom aan de koper zijn overgedragen, de inning van de verschuldigde vergoeding waarschijnlijk is, de hiermee verband houdende kosten of eventuele retouren van goederen betrouwbaar kunnen worden ingeschat en er geen sprake is van aanhoudende managementbetrokkenheid bij de goederen.

De overdracht van risico's en voordelen varieert naar gelang de voorwaarden van de betreffende verkoopovereenkomst. Voor de verkoop van product A en product B vindt de overdracht doorgaans plaats op het moment dat het product aankomt bij de klant.

## Diensten

Opbrengsten van verleende diensten worden in de winst- en verliesrekening als netto-omzet opgenomen naar rato van het stadium van voltooiing van de transactie op verslagdatum. Het stadium van voltooiing wordt bepaald aan de hand van beoordelingen van de verrichte werkzaamheden.

## Onderhanden projecten

Zodra een betrouwbare schatting kan worden gemaakt van het resultaat van een onderhanden project, worden de projectopbrengsten en -kosten als opbrengsten en kosten in de winst- en verliesrekening verwerkt naar rato de verrichte prestaties per balansdatum. Onder projectopbrengsten wordt verstaan de in het contract overeengekomen opbrengsten vermeerderd met eventuele opbrengsten op grond van meer- of minderwerk, claims en vergoedingen, indien en voor zover het waarschijnlijk is dat de opbrengsten zullen worden gerealiseerd en betrouwbaar kunnen worden bepaald.

De mate waarin prestaties van een onderhanden project zijn verricht wordt bepaald aan de hand van de tot de balansdatum gemaakte projectkosten in verhouding tot de geschatte totale projectkosten. Indien het resultaat van een onderhanden project niet betrouwbaar kan worden bepaald, worden de projectopbrengsten slechts verwerkt tot het bedrag van de gemaakte projectkosten dat waarschijnlijk kan worden verhaald. Verwachte verliezen op projecten worden onmiddellijk in de winst- en verliesrekening opgenomen.

## Overheidssubsidies

Overheidssubsidies worden aanvankelijk in de balans opgenomen als vooruitontvangen baten zodra er redelijke zekerheid bestaat dat zij zullen worden ontvangen en dat Dedicon zal voldoen aan de daaraan verbonden voorwaarden. Subsidies ter compensatie van door Dedicon gemaakte kosten worden systematisch als opbrengsten in de winst- en verliesrekening opgenomen in dezelfde periode als die waarin de kosten worden gemaakt. Subsidies ter compensatie van Dedicon voor de kosten van een actief worden systematisch in de winst- en verliesrekening opgenomen gedurende de gebruiksduur van het actief.

## Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten

Hieronder zijn begrepen de direct aan de netto-omzet toerekenbare kosten.

### **Aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen**

Het aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen omvat het aandeel van Dedicon in de resultaten van deze deelnemingen. Resultaten op transacties, waarbij overdracht van activa en passiva tussen Dedicon en de niet-geconsolideerde deelnemingen en tussen niet-geconsolideerde deelnemingen onderling heeft plaatsgevonden, zijn niet verwerkt voor zover deze als niet gerealiseerd kunnen worden beschouwd.

De resultaten van deelnemingen die gedurende het boekjaar zijn verworven of afgestoten worden vanaf het verwervingsmoment respectievelijk tot het moment van afstoting verwerkt in het resultaat van Dedicon.

### **Kasstroomoverzicht**

Het kasstroomoverzicht is opgesteld op basis van de indirecte methode.

### **Bepaling reële waarde**

Een aantal grondslagen en de toelichtingen in de jaarrekening van de groep vereisen de bepaling van de reële waarde van zowel financiële als niet-financiële activa en verplichtingen. Ten behoeve van waardering en informatieverstopping is de reële waarde op basis van de volgende methoden bepaald. Indien van toepassing wordt nadere informatie over de uitgangspunten voor de bepaling van de reële waarde vermeld bij het onderdeel van deze toelichting dat specifiek op het betreffende actief of de betreffende verplichting van toepassing is.

# 1 Materiële vaste activa

Het verloop van de materiële vaste activa is als volgt weer te geven:

	<b>Bedrijfs- gebouwen en -terreinen EUR</b>	<b>Machines en installaties EUR</b>	<b>Andere vaste bedrijfs- middelen EUR</b>	<b>Totaal EUR</b>
Stand per 1 januari 2010:				
• Aanschafprijs	<b>2.504.330</b>	<b>1.918.373</b>	<b>123.423</b>	<b>4.546.126</b>
• Cumulatieve afschrijvingen en waarde- verminderingen	<b>-/- 1.501.270</b>	<b>-/- 1.617.158</b>	<b>-/- 38.914</b>	<b>-/- 3.157.342</b>
• Boekwaarde	<b>1.003.060</b>	<b>301.215</b>	<b>84.509</b>	<b>1.388.784</b>
Mutaties in de boekwaarde:				
• Investeringsen	<b>143.260</b>	<b>102.082</b>	<b>7.840</b>	<b>253.182</b>
• Desinvesteringen			<b>-/- 16.695</b>	<b>-/- 16.695</b>
• Afschrijvingen	<b>-/- 98.375</b>	<b>-/- 118.755</b>	<b>-/- 10.561</b>	<b>-/- 227.691</b>
• Saldo	<b>44.885</b>	<b>-/- 16.673</b>	<b>-/- 19.416</b>	<b>8.796</b>



	<b>Bedrijfs- gebouwen en -terreinen</b>	<b>Machines en installaties</b>	<b>Andere vaste bedrijfs- middelen</b>	<b>Totaal</b>
	<b>EUR</b>	<b>EUR</b>	<b>EUR</b>	<b>EUR</b>
Stand per				
31 december 2010:				
• Aanschafprijs	<b>2.647.590</b>	<b>2.020.455</b>	<b>114.568</b>	<b>4.782.613</b>
• Cumulatieve afschrijvingen en waarde- verminderingen	<b>-/- 1.599.645</b>	<b>-/- 1.735.913</b>	<b>-/- 49.475</b>	<b>-/-3.385.033</b>
• Boekwaarde	<b>1.047.945</b>	<b>284.542</b>	<b>65.093</b>	<b>1.397.580</b>

Onder materiële vaste activa zijn activa opgenomen voor een aanschafwaarde van EUR 238.958 waarvan de beschikbaarheid berust op een beperkt genotsrecht zoals erfpacht. Deze erfpachtrechten zijn in 1993 afgekocht voor een periode van 50 jaar.

De actuele waarde van de bedrijfsgebouwen en -terreinen is door onafhankelijke taxateurs getaxeerd op EUR 6.710.000.

In 2010 is EUR 283.621 geïnvesteerd. Hiervan is EUR 96.922 besteed aan de aanpassing van de entree en hal op de hoofdlocatie in Grave. EUR 43.123 is uitgegeven aan bouwkundige verbeteringen op de locatie Amsterdam en er is EUR 30.439 betaald voor de overname van materiaal en materieel voor de productie activiteit 'reliëf'. Dit laatste bedrag is gefinancierd door het SIOB. Ten behoeve van Project SpEks is EUR 55.120 geïnvesteerd voor beveiliging van bestanden. De overige investeringen hebben betrekking op vervanging van kantoormeubilair en aanschaf van hard- en software.



KPMG Audit  
Document waarop ons rapport d.d.

2011

Landig bedrijfs-activiteit  
Stichting Dedicon  
Stichting Dedicon - 2010

RG

## 2 Financiële vaste activa

Het verloop van de financiële vaste activa is als volgt weer te geven:

	Deelnemingen	Totaal
	EUR	EUR
Stand per 1 januari 2010	18.000	18.000
Stand per 31 december 2010	18.000	18.000

Stichting Dedicon heeft de volgende kapitaalbelangen:

Naam	Vestigingsplaats	Aandeel in geplaatst kapitaal %
Dedicon B.V.	Grave	100 %

## 3 Voorraden

	2010 EUR	2009 EUR
Gereed product en handelsgoederen	52.143	70.836
	52.143	70.836

De voorraad gereed product en handelsgoederen bestaat uit blanco geluidsdragers (cd-rom's) en sleeve's voor verzending van audioboeken, audio kranten en tijdschriften en educatieve lectuur. Daarnaast is de voorraad van braille papier op rol en het swellpapier ten behoeve van productie van tekeningen opgenomen.

## 4 Vorderingen

	2010	2009
	EUR	EUR
Vorderingen op handelsdebiteuren	<b>50.324</b>	169.900
Vorderingen op deelnemingen	<b>225.822</b>	103.756
Overige vorderingen	<b>58.584</b>	57.745
Overlopende activa	<b>273.585</b>	262.971
	<b>608.315</b>	594.372

### Vorderingen op handelsdebiteuren

	2010	2009
	EUR	EUR
Nominale waarde uitstaande vorderingen	<b>84.291</b>	201.859
Af: Voorziening wegens oninbaarheid	<b>-/- 33.967</b>	-/- 31.959
	<b>50.324</b>	169.900

Het verloop van de voorziening wegens oninbaarheid is als volgt:

	2010	2009
	EUR	EUR
Stand per 1 januari	<b>31.959</b>	3.101
Afgeboekt	<b>-/- 3.690</b>	
Dotatie ten laste van het resultaat	<b>5.698</b>	28.858
Stand per 31 december	<b>33.967</b>	31.959

**Vorderingen op deelnemingen**

	<b>2010</b>	2009
	EUR	EUR
Saldo rekening courant	<b>463.509</b>	458.420
Informele kapitaalonttrekking 2010	<b>114.977</b>	
Informele kapitaalstorting 2007 tot en met 2009	<b>-/- 352.664</b>	-/- 352.664
	<hr/> <b>225.822</b> <hr/>	<hr/> 103.756 <hr/>

Dit betreft de vordering op deelneming in Dedicon B.V.

**Overige vorderingen**

	<b>2010</b>	2009
	EUR	EUR
Waarborgsommen	<b>6.764</b>	6.764
Nog te ontvangen abonnementsgelden	<b>24.458</b>	50.427
Rekening courant Vrienden van Dedicon	<b>25.836</b>	
Andere vorderingen	<b>1.526</b>	554
	<hr/> <b>58.584</b> <hr/>	<hr/> 57.745 <hr/>

**Overlopende activa**

	<b>2010</b>	2009
	<b>EUR</b>	EUR
Vooruitbetaalde verzekeringspremies	<b>4.996</b>	5.142
Nog te ontvangen renten	<b>36.073</b>	40.493
Nog te ontvangen bedragen	<b>33.120</b>	34.294
Vooruitbetaalde huur	<b>79.034</b>	78.391
Vooruitbetaalde overige kosten	<b>118.493</b>	104.651
Nog te factureren omzet	<b>1.869</b>	
	<hr/> <b>273.585</b> <hr/>	<hr/> 262.971 <hr/>

De vooruitbetaalde overige kosten bestaat voor een groot gedeelte uit het onderhoudscontract tot en met eind 2012 voor de archiefserver, ad. EUR 61.524.

**5 Liquide middelen**

	<b>2010</b>	2009
	<b>EUR</b>	EUR
Kasmiddelen	<b>2.287</b>	2.384
Tegoeden op bank- en girorekeningen	<b>2.729.018</b>	2.522.907
	<hr/> <b>2.731.305</b> <hr/>	<hr/> 2.525.291 <hr/>

De liquide middelen zijn terstond opeisbaar. De rentevergoeding bedraagt 1,8 % tegenover 2 % vorig jaar.

## 6 Eigen vermogen

Het verloop van het groepsvermogen kan als volgt worden weergegeven:

	Algemene Reserve	Bestem- mingsfonds OCW	Bestem- mingsfonds overige	Resultaat boekjaar	Totaal
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Stand per 1 januari 2010	204.389	39.507	396.811	294.956	935.663
Mutaties:					
• Toevoegingen ten laste van het resultaat	168.568	126.388		-294.956	0
• Onttrekkingen		-/- 9.922	-/- 3.246		-/- 13.168
• Resultaat boekjaar				563.157	563.157
Stand per 31 december 2010	372.957	155.973	393.565	563.157	1.485.652

De '**Algemene reserve**' is opgebouwd uit de jaarlijkse exploitatieresultaten. Over dit gedeelte van het groepsvermogen kan, conform artikel 306 van richtlijn 640, de stichting vrijelijk beschikken en aanwenden voor het doel waar de organisatie voor is opgericht.

Het Ministerie van OCW heeft in haar vaststelling van de instellingssubsidie over 2009 aangegeven dat EUR 126.388, van het exploitatieresultaat over 2009, toegevoegd dient te worden aan het '**bestemmingsfonds OCW**'.

De onttrekking van EUR 9.922 is aangewend om het pensioenverlies te financieren van de in 2004 van Le Sage ten Broek Bibliotheek (LSB) overgenomen medewerkers.

Stichting Dedicon is enige en algehele erfgenaam van wijlen de heer [REDACTED]. De verkrijging in 2004 uit deze nalatenschap mag uitsluitend aangewend worden ten behoeve van 'muziek'. Dit vermogen staat verantwoord als '**Bestemmingsfonds overige**'.

## 7 Voorzieningen

Het verloop van de voorzieningen kan als volgt worden weergegeven:

	Onder- houds- kosten	Aanpassing organisatie	Totaal
	EUR	EUR	EUR
Stand per 1 januari 2010	370.742	431.235	801.977
Mutaties:			
• Toevoegingen ten laste van het resultaat	19.898		19.898
• Onttrekkingen	-/- 30.850	-/- 431.235	-/- 462.085
Stand per 31 december 2010	359.790	0	359.790

### Voorziening onderhoudskosten

De voorziening voor onderhoudskosten wordt gevormd voor periodiek groot onderhoud dat dient te worden verricht op de bedrijfsgebouwen. De voorziening voor onderhoudskosten is langlopend.

In 2010 zijn de atmosferische gasketels op de locatie in Grave vervangen.

### Voorziening aanpassing organisatie

Uit deze voorziening zijn in 2010 de kosten gefinancierd voor training van medewerkers. Het restant is toegevoegd aan het exploitatieresultaat.

## 8 Langlopende schulden

	<b>2010</b>	2009
	<b>EUR</b>	EUR
Schulden aan kredietinstellingen	<b>888.333</b>	931.668

### schulden aan kredietinstellingen

Dit betreft een lening verstrekt door ING Bank N.V. met een looptijd van 30 jaar.

Het rentepercentage bedraagt 6,45 % per jaar. Aflossing vindt plaats per kwartaal in gelijke termijnen.

	<b>EUR</b>
Hoofdsom met ingang van augustus 2002	<b>1.300.000</b>
Afgelost tot en met 31 december 2009	<b>325.000</b>
Restant hoofdsom per 1 januari 2010	<b>975.000</b>
Aflossingen in 2010	<b>43.333</b>
Restant hoofdsom per 31 december 2010	<b>931.667</b>
Kortlopend deel per 31 december 2010	<b>43.334</b>
Langlopend per 31 december 2010	<b>888.333</b>

Door de bankier is tevens een rekening-courantkrediet verstrekt. De verstrekte zekerheden, die tevens gelden voor de voornoemde lening, zijn toegelicht onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden.



## 9 Kortlopende schulden

	2010	2009
	EUR	EUR
Schulden aan kredietinstellingen	43.334	43.333
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	411.780	350.959
Te betalen overige belastingen en premies sociale verzekeringen	418.096	495.781
Schulden ter zake van pensioenen	76.464	24.798
Overlopende passiva	1.123.894	1.013.104
	<b>2.073.568</b>	<b>1.927.975</b>

### Schulden aan kredietinstellingen

De kredietfaciliteit in rekening-courant bij ING Bank N.V. bedraagt per 31 december 2010 EUR 450.000 (2009: EUR 550.000) en de rente 1,5 % per jaar boven de ING Basisrente. Het krediet wordt ieder kwartaal verlaagd met EUR 25.000.

De verstrekte zekerheden gelden tevens voor de opgenomen lening bij ING Bank N.V. en luiden als volgt:

- hypothecaire zekerheid op bedrijfspand Traverse 175 te Grave;
- hypothecaire zekerheid op bedrijfspand Molenpad 2 te Amsterdam;
- negatieve pledge/pari-passu en cross default verklaring;
- pandrecht op de vorderingen op de banken;

**Te betalen overige belastingen en premies sociale verzekeringen**

	<b>2010</b>	2009
	<b>EUR</b>	EUR
Loonheffing / premies sociale verzekeringen	<b>240.193</b>	218.002
Omzetbelasting	<b>177.903</b>	277.779
	<b>418.096</b>	495.781

**Overlopende passiva**

	<b>2010</b>	2009
	<b>EUR</b>	EUR
Vakantiegeld en -dagen	<b>414.824</b>	424.215
Onderhandenwerk projecten	<b>431.682</b>	369.644
Accountants- en administratiekosten	<b>21.875</b>	21.875
Overige	<b>255.513</b>	197.370
	<b>1.123.894</b>	1.013.104

Het saldo van alle onderhanden projecten is in één totaalbedrag gepresenteerd in de balans. Het betreft enerzijds een debetbedrag van EUR 130.762 betreffende projecten waarvan de gerealiseerde projectkosten en toegerekende winst de gedeclareerde termijnen en de verwerkte verliezen overtreffen, en anderzijds een creditbedrag van EUR 562.444 betreffende projecten waarvan de waarde van de gedeclareerde termijnen en de verwerkte verliezen de gerealiseerde projectkosten en toegerekende winst overtreft.

## 10 Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

### Overeenkomsten

Er zijn langlopende onvoorwaardelijke verplichtingen aangegaan ter zake van huur.

Huurovereenkomsten kopieermachines voor 2011 EUR 39.522. Voor restant looptijd EUR 9.691.

Huurovereenkomst gebouwen voor 2011 EUR 364.520. Voor restant looptijd EUR 578.501.

### Bankgarantie

Aan de eigenaar van het pand in Rijswijk is een bankgarantie verstrekt van EUR 96.248 ten behoeve van de huurpenningen.

### Bestuurdersbezoldiging

De Wet openbaarmaking uit publieke middelen gefinancierde topinkomens (WOPT) is op 1 maart 2006 van kracht geworden. Deze wet regelt dat elke instelling die overwegend uit publieke middelen is gefinancierd, jaarlijks het inkomen per functie moet publiceren, indien dit inkomen uitgaat boven dat van de Minister (EUR 193.000) Art. 6 WOPT.

In 2010 zijn er geen functionarissen werkzaam binnen stichting Dedicon met een inkomen hoger € 193.000,-.

## 11 Lonen en salarissen

	2010	2009
	EUR	EUR
Brutolonen en salarissen	<b>6.518.245</b>	6.308.327
Af: Ontvangen ziekengeld	<b>-/ 25.523</b>	-/ 10.170
Ontvangen WAO-uitkeringen	<b>-/ 12.219</b>	
Ontvangen compensatie pensioenlasten	<b>-/ 9.922</b>	-/ 9.922
Loonsubsidies	<b>-/ 29.518</b>	-/ 42.016

**6.441.063**      6.246.219

Document waarop ons rapport is d

## Personeelsbestand

Gedurende het boekjaar 2010 bedroeg het gemiddeld aantal werknemers bij Dedicon, omgerekend naar volledige mensjaren 158 FTE (2009: 158 FTE). Hiervan waren geen personen (2009: 0 personen) werkzaam buiten Nederland. Deze personeelsomvang (gemiddeld aantal personen) is als volgt onder te verdelen naar verschillende personeels-categorieën:

	2010	2009
Staf	25	24
Commercie	32	34
Productie	101	100
	<b>158</b>	<b>158</b>

## 12 Sociale lasten en pensioenlasten

	2010	2009
	EUR	EUR
Werknemersverzekeringen	445.697	436.449
Pensioenlasten uit hoofde van toegezegde bijdrageregeling	956.362	825.028
	<b>1.402.059</b>	<b>1.261.477</b>

**13 Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa**

	2010		2009	
	EUR	EUR	EUR	EUR
<b>Materiële vaste activa</b>				
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	147.615		127.000	
Machines en installaties	256.911		253.780	
Andere vaste bedrijfsmiddelen	33.236		34.461	
		<b>437.762</b>		<b>415.241</b>
Af: Boekresultaat bij vervreemding	-/ 225			
Af: Vrijval uit egalisereserve	-/ 210.071		-/ 236.310	
		<b>-/ 210.296</b>		<b>-/ 236.310</b>
		<b>227.466</b>		<b>178.931</b>

**14 Overige bedrijfskosten**

	<b>2010</b>	2009
	<b>EUR</b>	EUR
Medewerkers niet in loondienst	<b>894.510</b>	773.119
Materialen	<b>727.675</b>	735.308
Werk door derden	<b>422.582</b>	387.591
Vrijwilligers en redacteurs	<b>199.043</b>	249.267
Overige productiekosten	<b>143.726</b>	151.683
Automatisering	<b>355.046</b>	327.604
Overige personeelskosten	<b>335.015</b>	274.532
Huisvesting	<b>861.623</b>	900.892
Vervoer	<b>103.551</b>	105.235
Kantoor	<b>162.842</b>	130.530
Publiciteit	<b>70.031</b>	54.235
Algemeen	<b>156.455</b>	230.884
Reorganisatie	<b>57.281</b>	286.382
	<b>4.489.380</b>	4.607.262

**15 Rentebaten en soortgelijke opbrengsten**

	<b>2010</b>	2009
	<b>EUR</b>	EUR
Deposito's	<b>46.670</b>	54.943
	<b>46.670</b>	54.943

**16 Rentelasten en soortgelijke kosten**

	<b>2010</b>	2009
	<b>EUR</b>	EUR
Lening o/g ING Bank N.V.	<b>62.495</b>	65.173
Overige rente- en bankkosten	<b>14.128</b>	13.535
	<b>76.623</b>	78.708

**17 Transacties met verbonden partijen**

Van transacties met verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de onderneming, haar deelnemingen en hun bestuurders en leidinggevende functionarissen.

Er hebben zich geen transacties met verbonden partijen voorgedaan op niet zakelijke grondslag.

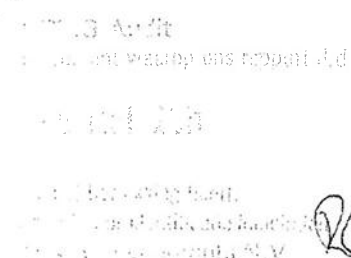
**18 Overige gegevens****Accountantsverklaring****Controleverklaring van de onafhankelijke accountant**

Aan: directeur/bestuurder en Raad van Toezicht van Stichting Dedicon

**Verklaring betreffende de jaarrekening**

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2010 van Stichting Dedicon te Grave gecontroleerd.

Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2010 en de winst-en-verliesrekening over 2010 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.


  
 [Illegible text and signature]

### **Verantwoordelijkheid van het bestuur**

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW). Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

### **Verantwoordelijkheid van de accountant**

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten. Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting.

Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de stichting gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

### **Oordeel**

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de **grootte en samenstelling** van het vermogen van Stichting Dedicon per 31 december 2010 en van het resultaat over 2010 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.



**Verklaring betreffende overige bij of krachtens de wet gestelde eisen**

Ingevolge artikel 2:393 lid 5 onder e en f BW vermelden wij dat ons geen tekortkomingen zijn gebleken naar aanleiding van het onderzoek of het verslag van de directie, voor zover wij dat kunnen beoordelen, overeenkomstig Titel 9 Boek 2 BW is opgesteld, en of de in artikel 2:392 lid 1 onder b tot en met h BW vereiste gegevens zijn toegevoegd. Tevens vermelden wij dat het verslag van de directie, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening zoals vereist in artikel 2:391 lid 4 BW.

Arnhem, 5 mei 2011

KPMG ACCOUNTANTS N.V.

[Redacted signature]

KPMG  
117 3 4 2011  
Jaarrekening 2010 Stichting Dedicon

Handwritten signature and text at the bottom right of the page.

### **De winst ter beschikking**

In de statuten is geen resultaatbestemming opgenomen, aangezien Stichting Dedicon een niet winstbeogende organisatie is.

Bestemming van het exploitatieresultaat:

Het netto resultaat over 2010, groot EUR 563.157, is toegevoegd aan het Eigen Vermogen van de Stichting.

### **Gebeurtenis na balans datum**

In 2011 heeft Dedicon het besluit genomen om de reorganisatie conform 'Plan Toekomst' uit te voeren. Dedicon heeft er tevens voor gekozen om geen reorganisatievoorziening op te nemen in de jaarrekening, doch deze toe te lichten als gebeurtenis na balansdatum.

In het 'Plan Toekomst' is berekend dat een jaarlijkse besparing op de exploitatielasten van EUR 2.000.000 haalbaar is. Om vooral de afvloeiingskosten van het personeel en de investering van de uitbouw in Grave te bekostigen is eenmalig EUR 7.000.000 nodig.

Deze EUR 7.000.000 kan gefinancierd worden met beschikbare liquide middelen van EUR 2.500.000, de verwachte opbrengst verkoop pand in Amsterdam van EUR 2.500.000 en de besparing op de exploitatie.

Voor de jaren 2011 tot en met 2016 is een prognose gemaakt wat betreft de balanspositie, het exploitatieresultaat en het werkkapitaal. Mede op basis hiervan heeft de ING Bank een rekening courant krediet aangeboden van EUR 2.500.000. Dit is voldoende om de periode te overbruggen van start uitvoering reorganisatieplan tot aan het moment dat de besparingen gerealiseerd zijn en het pand in Amsterdam is verkocht.

Na uitvoering van deze reorganisatie bedraagt volgens prognose de solvabiliteit weer het gewenste niveau van 25 % en is Dedicon vrij van langlopende schulden.