

Postbus 24, 5360 AA Grave
Telefoon: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Internet: www.dedicon.nl

Ons kenmerk: COM/IM/110830

Bijlagen: 2

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap
[REDACTED]
Postbus 16375
2500 BJ Den Haag

Grave, 30 augustus 2011
Onderwerp: tussenrapportage subsidie 2011
SPEKS-rapportage jaar 2

Geachte [REDACTED]

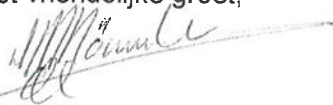
Hierbij ontvang je:

- de tussenrapportage over 2011 zoals afgesproken in de subsidiebeschikking voor de jaren 2010 tot en met 2013;
- de vierde voortgangsrapportage over het SpEks-project, het project dat Dedicon is opgestart in augustus 2009 voor het produceren, reproduceren en distribueren van aangepast lesmateriaal voor leerlingen met dyslexie in het Primair onderwijs en het Voortgezet onderwijs.

Uit beide rapporten blijkt dat we goed op schema liggen met de productie, reproductie en het aantal klanten waaraan we leveren.

We spreken elkaar maandag 19 september over de voortgang en de plannen voor 2012!

Met vriendelijke groet,



[REDACTED]
Manager Educatief



Tussenverslag Dedicon 2011

Augustus 2011

Onderstaande bevat een overzicht van de activiteiten en resultaten van Dedicon Educatief over 2011. Het betreft de activiteiten uitgevoerd conform de subsidiebeschikking van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) voor de jaren 2010 tot en met 2013.

Productie

Tabel 1 geeft een overzicht van de productiecijfers zoals gepland voor 2011 en gerealiseerd tot 1 juli 2011. In de eerste helft van het jaar hebben we 40% van de geplande titels voor 2011 gerealiseerd. Dat is in lijn met de verwachting en geeft geen aanleiding de prognose voor 2011 bij te stellen. Het overgrote deel van de producties wordt gedaan op verzoek van de klant. De meeste productieverzoeken komen binnen vlak voor het einde van een schooljaar en aan het begin van het nieuwe schooljaar, m.a.w. in de maanden juni t/m september. Om klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn kent onze productie traditioneel de piekmaanden in en net na de zomerperiode.

Naast onderstaande producties hebben we in 2010 net als in voorgaande jaren toegankelijke versies geproduceerd en geleverd van:

- Centrale eindexamens
- Cito eind- en entreetoeten
- Nieuwe wetten en arresten (wettenbundel)

Leesvorm	Gepland 2011	Gerealiseerd tot 1 juli 2011	% van gepland
Daisy gesproken boek (Braille)	1.750	774	44%
tekstbestand	2.000	795	40%
Tekeningen	1.700	766	45%
Foto-pdf	1.500	510	34%
Muziek braille	100	50	50%
Muziek audio	20	27	135%
Totaal	7.070	2.922	41%

Tabel 1: productiecijfers t/m 30 juni 2011

Reproductie

Tabel 2 geeft de reproductiecijfers zoals gepland in 2010 en gerealiseerd tot 1 juli 2011. De leveringen aan eindgebruikers zijn volgens verwachting. Ieder jaar weer is het aantal leveringen het hoogst in de maanden na de zomervakantie. De verdeling is traditioneel 1/3 in de eerste helft van het kalenderjaar en 2/3 in de



tweede helft, vooral voor de leesvormen die veelvuldig worden uitgeleend aan dyslectische klanten (m.n. Daisy en Foto-pdf digitaal). Het aantal braillebanden dat gerapporteerd wordt is niet gelijk aan het aantal boeken in braille dat besteld wordt. Eén boek kan immers resulteren in meerdere banden, afhankelijk van de omvang van een boek. In het eerst half jaar zijn 1.524 braille titels geleverd, resulterend in 4.381 banden.

Leesvorm	Gepland 2011	Gerealiseerd	% van gepland
Daisy gesproken boek tekstbestand	50.000	13.773	28%
brailleband	8.000	4.381	55%
digitaal	10.000	3.181	32%
Tekeningen	10.000	5.005	50%
Foto-pdf			
vergroting A3	6.000	3.487	58%
digitaal	8.000	3.028	38%
Muziek braille	150	70	47%
Muziek audio	65	48	74%
Totaal	92.215	32.937	36%

Tabel 2: reproductiecijfers t/m 30 juni 2011

Klanten

Tabel 3 geeft een overzicht van het aantal particuliere klanten, het aantal scholen en het aantal leerlingen binnen die scholen waaraan we in de eerste helft van 2011 een levering hebben gedaan. Tabel 4 geeft een overzicht. Het totaal aantal actieve klanten dat bij ons geregistreerd stond op 1 juli 2011 lag rond de 5.500 particulieren en 2.300 scholen. Ten opzichte van 2010 zien we, zoals verwacht, met name een stijging in het aantal scholen dat bij ons bestelt. Toen waren er 1.500 scholen actieve bestellers.

Schooltype	# particulier	# scholen	# leerlingen
Basisonderwijs	316	812	1.338
Voortgezet Onderwijs	1.263	350	1.289
Praktijkonderwijs		9	25
Speciaal PO (geen cl. 1)		56	108
Speciaal VO (geen cl. 1)		31	105
Cluster 1 SO		8	68
Cluster 1 VSO		5	23
Totaal	1.579	1.271	2.956

Tabel 3: Aantal klanten waaraan we geleverd hebben in de periode jan. t/m juni 2011.

Leesbeperking	Particulier	Via school
Blind	70	75
Slechtziend	206	247
Dyslectisch	1.308	2.488
Overig, onbekend	62	146
Totaal	1.579	2.956

Tabel 4: aantallen klanten per leesbeperking in de periode jan. t/m juni 2011

Overige doelen 2011

Het belangrijkste doel van Dedicon Educatief is steeds het produceren en leveren van toegankelijke leermiddelen aan mensen met een leesbeperking. De voortgang daarvan staat hierboven gerapporteerd. Naast deze reguliere activiteiten worden jaarlijks doelen gesteld om de dienstverlening van Dedicon zo optimaal mogelijk te laten aansluiten bij ontwikkelingen binnen de ICT wereldwijd en bij veranderende werkwijzen door onze klanten. Voor 2011 hebben we onszelf de volgende doelen gesteld:

Verbetering van kwaliteit en dienstverlening en klantgerichtheid

Dedicon streeft ernaar dat iedereen met een leesbeperking de weg naar Dedicon en haar producten weet te vinden. Door een verdergaande verbetering in (bestel)proces en product en door betere voorlichting naar scholen en eindgebruikers gaan we meer leesgehandicapten met meer producten bedienen. In de eerste helft van 2011 heeft zich dat vertaald in de volgende activiteiten/resultaten:

- In juni 2011 is een vernieuwde website in gebruik genomen. In deze versie van de website is het voor het eerst mogelijk om Daisy- en foto-pdf-bestanden niet alleen op CD-rom te bestellen, maar ook onmiddellijk na bestelling te downloaden. Daarnaast is de layout van de pagina's flink verbeterd.
In het voorjaar van 2011 zijn de wensen t.a.v. de website bij onze klanten geïnventariseerd d.m.v. gebruikersbijeenkomsten en schriftelijke enquêtes. Daaruit is een heel pakket aan wensen gekomen die niet allemaal al in het voorjaar geïmplementeerd konden worden. In de tweede helft van 2011 maken we een planning voor het (gefaseerd) invoeren van deze verbeteringen.
- Dedicon Educatief is in het eerste half jaar van 2011 aanwezig geweest met informatiestands op de volgende beurzen/congressen: NOT, Ziezo Beurs, onderwijscongres Brabant, dyslexie in het mbo. Voor de tweede helft van



2011 staan gepland: RT-touch, Dylexiecongres Balans, Conferentie 'Geslaagd met dyscalculie en dyslexie!', INZICHT ontmoetingsdag, Het Congres.

- In februari en juni verscheen een versie van onze dyslexie-nieuwsbrief. Deze nieuwsbrief wordt aan ruim 7000 geïnteresseerde verstuurd. Ook in het najaar zal nog een nieuwsbrief verschijnen.
- Begin 2011 hebben alle klanten met een visuele beperking in PO en VO een mail gekregen met daarin onze voorspelling van de boeken die ze in schooljaar 2011-2012 nodig gaan hebben. Dit om de productie van deze boeken zo vroeg mogelijk te kunnen starten, zodat we tijdige levering na de zomervakantie kunnen garanderen.
- Dedicon Educatief heeft ook in 2011 weer kwalitatief onderzoek gedaan naar ervaringen met onze producten en diensten en naar de inzet van ICT-hulpmiddelen. Daartoe zijn 6 Cluster 1-scholen en 6 scholen uit het regulier onderwijs bezocht. Cluster 1-scholen wensen vooral betere communicatie over productietijden en betere ondersteuning vanuit de klantenservice en de website bij (afwijkende) productieverzoeken. Bij reguliere scholen blijken de verschillen in kennis over het succesvol inzetten van dyslexiehulpmiddelen wederom groot. Veel scholen worstelen met de inzet van ICT in de klas. Er is een duidelijke trend zichtbaar in de richting van slimme en snelle oplossingen voor leerlingen die weinig opstarttijd en ondersteuning vereisen, zoals app's voor de iPad.
- Gebruikersbijeenkomsten. In het voorjaar zijn er bijeenkomsten geweest met de AOB-ers van Vivis en onze mbo-, HO- en WO-klanten. In deze bijeenkomsten zijn de wensen t.a.v. de dienstverlening door Dedicon besproken.
- Tabellen in tekstproductie. In 2011 is als pilot een deel van Binas omgezet voor mensen met een visuele beperking. Binas is een veelgebruikt boek in het VO, dat tot nu toe niet produceerbaar leek. In samenwerking met Visio zijn een aantal veelgebruikte tabellen uit Binas nu omgezet in XML, onze nieuwe productiemethode. De pilot is geslaagd en de tabellen zijn inmiddels verkrijgbaar via onze website. In het najaar wordt de xml-productie verder geïmplementeerd, inclusief tabellen.
- Scheikundenotatie. Op verzoek van en in samenwerking met Visio heeft Dedicon een scheikundenotatie ontwikkeld. Anders dan voor wiskunde bestond voor scheikunde nog geen standaard brailnotenotatie. Die is nu ontwikkeld. De notatie wordt nader uitgetest door klanten. Bij algemene tevredenheid zal de notatie worden toegepast in alle scheikundeproducties.



Expertise en innovatiekracht

We willen gezien worden als hét onafhankelijke kenniscentrum voor toegankelijke (digitale) leermiddelen. We realiseren innovatieve producten/productvormen en sluiten aan bij veelbelovende innovaties in het onderwijs. In de eerste helft van 2011 heeft zich dat vertaald in de volgende activiteiten/resultaten:

- In januari 2011 hebben we onze samenwerking met KPC Groep en het Expertisecentrum Nederlands rond trainingen gelanceerd. De trainingen richten zich op het succesvol inzetten van hulpmiddelen bij dyslexie op school. In het voorjaar is hard gewerkt aan het ontwikkelen van het trainingenprogramma. In mei hebben we met succes de eerste training verzorgd. In de tweede helft van het jaar volgen verdere trainingen.
- Samen met partners (waaronder de Rabobank) hebben we in het voorjaar een website gerealiseerd voor het online beluisteren en betalen van onze gesproken boeken (Daisy). Via dit webportaal kunnen leerlingen de Daisy-boeken beluisteren, terwijl docenten exact inzicht krijgen in de mate van gebruik door de leerlingen (wie luistert wat wanneer en hoe lang?). Daarnaast is een innovatieve betaalmethode ingebouwd (Universal payment protocol), waarmee scholen (virtuele) betalingen kunnen doen gebaseerd op het gebruik van de leerlingen. Een pilot met dit webportaal gaat in de tweede helft van 2011 lopen bij ongeveer 10 scholen.
- In de eerste helft van 2011 hebben we door de Radboud Universiteit in Nijmegen (met gebruik van een innovatievoucher van EZ) een onderzoek laten uitvoeren naar de mogelijkheid en wenselijkheid om een eigen tekst-naar-spraak-systeem te ontwikkelen op basis van onze grote collectie voorgelezen teksten. Uitgangspunt voor die ontwikkeling is een resulterende stem van hogere kwaliteit dan bestaande Nederlandse stemmen en daarmee een hogere gebruikersacceptatie, en een afname in productiekosten. Op basis van de uitkomsten van dit onderzoek hebben we besloten een eerste eigen synthetische stem te laten ontwikkelen. In de tweede helft van 2011 wordt deze ontwikkeling gerealiseerd.
- Samen met partners (Viziris, Vivis en Accessibility) en het ministerie van OCW heeft Dedicon in de eerste helft van 2011 een PRIMA-project ingediend voor de realisatie van een expertisecentrum voor didactische en digitale aanpassingen (EDDA). Het driejarige project EDDA heeft tot doel betere leerresultaten te realiseren bij leerlingen met een visuele of andere leesbeperking door middel van toegankelijke digitale leermiddelen en didactisch toegankelijke leermiddelen. EDDA realiseert een bundeling van aanwezige, maar over diverse organisaties versnipperde, expertise in een expertisecentrum. In de tweede helft van 2011 wordt bekend of en hoe EDDA voortgang gaat krijgen.



Reorganisatie – stand van zaken

Het besluit tot reorganisatie is in maart 2011 genomen.

De doelstelling van de reorganisatie is kort samengevat het ook op langere termijn zeker stellen van goede dienstverlening door slimmer, slanker en flexibeler te werken. De ontwikkeling van nieuwe werkwijzen en werkprocessen, maar ook de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten die nog beter aansluiten bij de verwachtingen van de klant en die gebruik maken van nieuwe ontwikkelingen op technologisch gebied zijn daarbij inbegrepen.

De hoofdlijnen en gevolgen van de reorganisatie op korte termijn zijn:

- reorganisatie van de organisatie: andere functies, afdelingen en rapportagelijnen;
- afslanking en flexibilisering van de organisatie: minder fte's, meer inhuur flexkrachten (zomerproductie);
- centralisatie van de activiteiten in Grave;
- verkleinen van de locatie in Rijswijk naar alleen audiolocatie;
- sluiting van de vestiging in Amsterdam;
- uitdiensttreding van medewerkers en de indiensttreding van anderen met reductie tot gevolg.

Op 9 maart is het personeel ingelicht over de gevolgen van de reorganisatie, ook voor hen persoonlijk. In de periode daarna tot 9 mei zijn interne sollicitatieprocedures geweest voor de boventalligen. Op 9 mei is aan ieder personeelslid duidelijk geworden wat de reorganisatie voor hem/haar uiteindelijk betekent: sommigen zijn intern in een andere functie benoemd, anderen is aangezegd dat zij op basis van het Sociaal Plan de organisatie moeten gaan verlaten.

Per 1 juli heeft een eerste tranche medewerkers het bedrijf verlaten; in de loop van 2011 zullen de andere boventalligen volgen. Uiterlijk per 1 januari 2012 zal Dedicon haar beschreven en bedoelde omvang bereiken.

Vanaf 9 mei werkt Dedicon volgens het nieuwe organogram.

Verskillende processen zijn al, andere worden nog, nieuw ontwikkeld (verbeterd) en beschreven. De organisatie wordt op de nieuwe werkwijze aangepast. Automatisering van sommige (delen van) de processen of de gevolgen daarvan wordt zoals voorzien deels in 2011 anders in 2012 ter hand genomen. De verhuizing van processen en medewerkers is op dit ogenblik gaande.

Ook al omdat de locatie Amsterdam per 31 december 2011 gesloten wordt, zal e.e.a. voor het einde dit jaar resulteren het optuigen en inrichten van de locatie

Rijswijk zoals bedoeld. En zal de overgang van alle andere processen naar Grave een feit zijn.

De reorganisatie heeft naar het zich nu, augustus 2011, laat aanzien geen negatieve gevolgen gehad voor de uitvoering van Dedicons dienstverlening in het algemeen noch voor de dienstverlening in dit door OCW/JOZ gesubsidieerde deel.

Wij vertrouwen erop dat na "geen verslechtering" in de transitieperiode, op de langere termijn verbetering in de dienstverlening te constateren zal zijn.

De uitgaven voor de reorganisatie lopen op schema, de te verwachten besparingen eveneens.

De prognose wat betreft de totale uitgaven voor de reorganisatie, ad. € 7 mio., is lager dan voorzien. Dit positieve effect is vooral beïnvloed door lagere afvloeiingskosten per fte in combinatie met een lager aantal af te vloeien fte. Uiteindelijk zal de bezetting, na uitvoering van de reorganisatie, uitkomen op het verwachte aantal van 118 fte.

Na zes maanden kunnen we constateren dat de gerealiseerde besparingen in de pas lopen met de voorgenomen besparing van € 2 mio. op jaarbasis. Op 30 juni 2011 heeft Dedicon 10 fte aan Cao-personeel minder in dienst in vergelijking met de situatie een jaar eerder.

Tussenrapportage_OCW_20110828_IdM



4^e voortgangsrapportage SpEks

februari t/m juli 2011

Algemene informatie over de voortgang van het project

Inleiding

Dit is de vierde voortgangsrapportage over het SpEks-project, het project dat Dedicon is opgestart in augustus 2009, nadat ons de aanbesteding gegund was voor het produceren, reproduceren en distribueren van aangepast lesmateriaal voor leerlingen met dyslexie in het Primair onderwijs en het Voortgezet onderwijs. Eerder verschenen drie voortgangsrapportages, in februari 2010, augustus 2010 en februari 2011.

In het SpEks-project produceren we in een periode van drie jaar, van augustus 2009 tot en met juli 2012, 1880 titels in twee formaten: Kurzweil 3000 (Kes-formaat) en Sprint Plus (Sprintformaat).

Planning en titels

De prognose voor het tweede productiejaar was:

- Totaal 1.158 bestanden, resulterend in 579 ISBN's in twee formaten
- Primair onderwijs: 124 ISBN's
- Voortgezet onderwijs: 455 ISBN's

Inclusief de productie van jaar 1 betekent dat dat we ernaar streefden op 1 augustus 2011:

- Totaal 2.500 bestanden, resulterend in 1.250 ISBN's in twee formaten
- Primair onderwijs: 494 bestanden, 247 ISBN's
- Voortgezet onderwijs: 2.006 bestanden, 1.003 ISBN's

Na het tweede productiejaar kunnen we constateren dat we goed op planning liggen.

Op 1 augustus 2011 waren via de bestelwebsite 2.649 bestanden bestelbaar: 1.488 Sprint-bestanden en 1.161 Kurzweil-bestanden. Voor een meer gedetailleerd overzicht verwijzen we naar de resultaten hieronder. De cijfers hierboven geven aan dat we voor met de Sprint-productie ruim voorliggen op planning, terwijl de Kurzweil-productie licht achterblijft op planning. Dit is te wijten aan technische problemen in de productie van Kurzweil-bestanden waar we het afgelopen half jaar mee te maken kregen. De problemen zijn opgelost en in de komende maanden focussen we op het gelijktrekken van beide collecties. We verwachten dat beide collecties eind november weer gelijk lopen.

In dit tweede productiejaar hebben we voor VO voornamelijk titels voor leerjaar drie geproduceerd alsook een kleine selectie voor leerjaar 4. Voor het PO produceren we niet volgens leerjaren, maar proberen we steeds een methode volledig te maken.

De geproduceerde titels zijn zorgvuldig geselecteerd op basis van frequentie van gebruik in het onderwijs. Daarbij hebben we wederom gebruik gemaakt van cijfers die ons beschikbaar zijn gesteld door de drie grote schoolboekendistributeurs Van Dijk Educatie, Iddink en Heutink.



Daarnaast hebben we klanten gevraagd hun wensen voor productie kenbaar te maken. Deze wensen zijn meegenomen in de titellijst voor het tweede productiejaar en die van het derde productiejaar.

Via onze website zijn voor klanten steeds twee actuele overzichten beschikbaar: één voor VO en één voor PO. De overzichten bevatten:

- de titels die gepland zijn voor productie (nu t/m 31/7 2012)
- de titels die al beschikbaar zijn.

Ook voor het derde productiejaar is er ruimte overgelaten om wensen van klanten mee te nemen in de productielijst.

Beveiliging

Alle Kurzweil en Sprint-bestanden worden uitgeleverd met beveiliging, conform onze afspraken met de educatieve uitgevers, verenigd in de Groep Educatieve Uitgeverijen (GEU) van brancheorganisatie Het Nederlands Uitgeversverbond (NUV).

De invoering van een nieuwe vorm van beveiliging met licentiecodes, waarover we eerder rapporteerden, is nu in de testfase en wordt na verwachting in het najaar in gebruik genomen. De nieuwe beveiliging heeft voor klanten twee belangrijke voordelen: (1) de leerling hoeft niet steeds het wachtwoord in te vullen, eenmalige activering volstaat, (2) de licentie op een bestand kan eenvoudig worden verlengd, zonder verlies van gegevens die de leerling/school zelf heeft toegevoegd.

Bestelling en levering

Bestanden zijn te bestellen via de website www.dedicon.nl. De bestelde Kurzweil- en Sprint-bestanden worden *on demand* gebrand op cd-rom's die verpakt in een enveloppe, met begeleidende brief per post worden verstuurd. De school of individuele klant ontvangt de aangevraagde cd-rom's doorgaans binnen twee werkdagen en uiterlijk binnen vijf werkdagen na bestelling.

Mocht de klant vragen hebben over de bestelling, dan kan hij/zij per mail of telefonisch contact opnemen met onze klantenservice. De klantenservice is volledig geïnstrueerd over de nieuwe productvormen en is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 9.30 tot 17.00.

Het aantal bestellingen

In het aantal bestellingen is een duidelijke stijging te zien: 2.601 in het eerste jaar tegenover 11.391 in het tweede jaar (6.457 t/m februari en 4.934 in het laatste half jaar). De stijging is volgens verwachting en zal naar verwachting nog verder doorzetten. De oorzaak hiervoor moet voornamelijk gevonden worden in de groei van de collectie en in de toenemende bekendheid met het product, een duidelijk effect van onze communicatie-acties. Ook leuk om te vermelden is het feit dat in het laatste jaar ongeveer 70 bestellingen voor Kurzweil- en Sprint-bestanden zijn gedaan door onze slechtzinnende klanten.



Communicatie

Om de beschikbaarheid van Kurzweil- en Sprintbestanden bekend te maken bij de doelgroep hebben we in de afgelopen periode weer een aantal communicatie-acties gedaan:

- We zijn op verschillende beurzen en congressen aanwezig geweest met lezingen, workshops en informatiestands, waaronder:
 - o Het onderwijscongres Brabant
 - o Dyslexie in het MBO
- We hebben steeds aandacht besteed aan het project in onze Dyslexie-nieuwsbrief. Deze nieuwsbrief wordt 3x per jaar verstuurd aan ruim 7.300 geïnteresseerden.
- We hebben alle scholen in begin juli een "vakantiekart" gestuurd waarin we ze attenderen op de beschikbaarheid van Kurzweil- en Sprintbestanden.

Daarnaast houden we de informatie op onze website steeds actueel.

Resultaten

Geproduceerde en leverbare titels per 31-7-2012

	Prod. jaar 2	Totaal
totaal ISBN's (met een Sprint en een Kes)	426	1.151
totaal Kes	434	1.161
totaal Sprint	763	1.488

Deze IBNS's kunnen als volgt worden onderverdeeld:

totaal aantal Primair onderwijs	112	234
totaal aantal Voortgezet onderwijs	314	917

1151 ISBN's

totaal leerboeken	235	605
totaal leerwerkboeken en werkboeken	191	546

1151 ISBN's

Totaal aantal leerjaar 1 (VO)	6	339
Totaal aantal leerjaar 2 (VO)	22	310
Totaal aantal leerjaar 3 (VO)	233	233
Totaal aantal leerjaar 4 (VO)	34	34
Totaal aantal leerjaar 5 (VO)	0	0
Totaal aantal leerjaar 6 (VO)	1	1

Reproductie- en distributiecijfers

Aantal leveringen Sprint van 1-2-2011 t/m 31-7-2011	1.289
aantal leveringen Kurzweil van 1-2-2011 t/m 31-7-2011	3.645



aantal particulieren dat kurzweil/sprint geleend heeft	424	2.211 leveringen
aantal scholen dat Kurzweil/Sprint geleend heeft	310	2.723 leveringen 4.934 leveringen
Prognose productiejaar 3		
In het derde en laatste productiejaar maken we de collectie compleet tot de oorspronkelijk geplande aantallen. Dat wil zeggen dat we op 31 juli 2012 in collectie hebben:		
<ul style="list-style-type: none"> - Totaal 3.760 bestanden, resulterend in 1.880 ISBN's in twee formaten - Primair onderwijs: 370 ISBN's - Voortgezet onderwijs: 1.510 ISBN's 		
Dat betekent dat we in het derde productiejaar gaan produceren:		
<ul style="list-style-type: none"> - Totaal 1.111 bestanden, - Sprint: 392 bestanden/ISBN's - Kurzweil: 719 bestanden/ISBN's 		

Kwaliteit
<p>Dedicon produceert volgens een vooraf bepaalde kwaliteitsstandaard. Aan het begin van het project is in overleg met ouders, docenten en dyslexie-experts vastgesteld welke bewerkingen op de Sprint- en Kurzweil-bestanden we wel en welke we niet gaan uitvoeren. Daarbij is ook gekeken naar de verhouding kwaliteit (soort en hoeveelheid bewerkingen) en kwantiteit (de grootte van de collectie).</p> <p>We hebben ervoor gekozen om een collectie op te bouwen die aan het eind van de projectperiode aan 50% van de vraag kan voldoen. De bewerkingen die wij doen, houden onder andere in het aanbrenge van een leesvolgorde en taalmarkeringen. Dit zorgt ervoor dat leerlingen boeken in de juiste volgorde kunnen laten voorlezen en dat bijvoorbeeld bij woordenrijtjes Engelse woorden met een Engelse stem worden voorgelezen en Nederlandse woorden met een Nederlandse stem.</p> <p>Een bewerking die wij niet doen, is het plaatsen van punten achter titels. Het gevolg is dat de computerstem bij het voorlezen van een tekst geen pauze neemt na een titel, maar meteen doorgaat met lezen. Het toevoegen van punten is een zeer arbeidsintensieve bewerking. Zouden we deze bewerkingen wel opnemen in het productieproces dan zouden we veel minder titels kunnen produceren.</p> <p>Zoals in de vorige rapportage is beschreven heeft Dedicon eind 2010 een groot klanttevredenheidsonderzoek gehouden. Daaruit bleek dat slechts een minderheid van de klanten het toevoegen van punten een verbeterpunt vindt. Bovendien worden de Kurzweil-bestanden gewaardeerd met een rapportcijfer van 7,4 en Sprint-bestanden met een 7,6.</p>



Dit voorjaar hebben we wederom een aantal scholen bezocht die onze Kurzweil- en Sprint-bestanden gebruiken. Ook de leerlingen, dyslexiecoaches en docenten waren positief over onze bestanden en konden zich goed vinden in de keuzes die wij gemaakt hebben.

Er blijft echter een kleine groep ouders die vindt dat Kurzweil- en Sprint-bestanden verder moeten worden bewerkt. Deze ouders kunnen de bestanden van Dedicon wel zelf naar wens aanpassen.

Op één punt hebben we onze kwaliteitscriteria wel aangepast. Uit het klanttevredenheidsonderzoek blijkt dat een redelijk aantal klanten wil dat de bestanden van Dedicon worden opgedeeld per hoofdstuk en niet per 50 pagina's. De bestanden die wij vanaf nu maken worden daarom per hoofdstuk opgedeeld.

Rapportage_OCW_20110822_IdM



