

dedicon

Postbus 24 5360 AA Grave The Netherlands  
T + 31(0)486 486 486 info@dedicon.nl  
F + 31(0)486 476 535 www.dedicon.nl

Ministerie van OCW	
E-doc Nr.	233957
Datum Reg.	2-9-10
Directie	JOZ



Ministerie van OCW

Directie JOZ / IPC 2450  
Postbus 16375  
2500 BJ DEN HAAG

Dep RB  
17/9.

**locatie:** Grave  
**datum:** 31 augustus 2010  
**onderwerp:** rapportage SPEKS

**ons kenmerk:** IdM/10054  
**uw kenmerk:**  
**bijlage(n):** 1

Geachte mevrouw [redacted]

Hierbij ontvangt u de tweede voortgangsrapportage over het SpEks-project, het project dat Dedicon is opgestart in augustus 2009, nadat ons de aanbesteding gegund was voor het produceren, reproduceren en distribueren van aangepast lesmateriaal voor leerlingen met dyslexie in het Primair onderwijs en het Voortgezet onderwijs. Deze tweede rapportage beschrijft de resultaten over het eerste productiejaar dat op 31 juli is afgesloten.

We denken een heldere en volledige rapportage te hebben opgeleverd. Mocht u desondanks informatie missen, dan zullen we de gewenste informatie vanzelfsprekend toevoegen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
Manager Educatief/Projectmanager SpEks

Locatie Grave Traverse 175 5361 TD Grave  
Locatie Amsterdam Molenpad 2 1016 GM Amsterdam  
Locatie Rijswijk Lange Kleiweg 62 2288 GK Rijswijk

ING bank 66.62.65.267  
IBAN NL06 INGB 0666 2652 67  
BIC INGBNL2A

KvK Brabant 30148163  
BTW NL 8072.10.250.B.01

grenzeloos lezen

# Bijlage 1: voortgangsrapportage februari t/m juli 2010

## Algemene informatie over de voortgang van het project

### Inleiding

Dit is de tweede voortgangsrapportage over het SpEks-project, het project dat Dedicon is opgestart in augustus 2009, nadat ons de aanbesteding gegund was voor het produceren, reproduceren en distribueren van aangepast lesmateriaal voor leerlingen met dyslexie in het Primair onderwijs en het Voortgezet onderwijs. De eerste voortgangsrapportage verscheen in februari 2010.

In het SpEks-project produceren we in een periode van drie jaar, van augustus 2009 tot en met juli 2012, 1880 titels in twee formaten: Kurzweil 3000 (Kes-formaat) en Sprint Plus (Sprintformaat).

### Planning en titels

Na het eerste productiejaar, op 31 juli 2010, had Dedicon via de bestelwebsite 725 titels in twee formaten beschikbaar voor haar klanten. Daarmee hebben we de planning van 681 titels/ISBNs in het eerste productiejaar gehaald en lopen we licht voor op de planning. Voor een meer gedetailleerd overzicht verwijzen we naar de resultaten hieronder. Inmiddels hebben we alle geplande titels voor het eerste en tweede leerjaar van het VO geproduceerd. In het tweede productiejaar maken we voornamelijk titels voor leerjaar drie. Voor het PO produceren we niet volgens leerjaren; maar proberen we steeds een methode volledig te maken.

De geproduceerde titels zijn zorgvuldig geselecteerd op basis van frequentie van gebruik in het onderwijs. Daarbij hebben we gebruik gemaakt van cijfers die ons beschikbaar zijn gesteld door de drie grote schoolboekendistributeurs Van Dijk Educatie, Iddink en Heutink.

Daarnaast hebben we klanten gevraagd hun wensen voor productie kenbaar te maken. Deze wensen zijn meegenomen in de titellijst voor het tweede productiejaar. Voorbeelden daarvan zijn de methodes Taaltrapeze en Promotie die gebruikt worden in het speciaalonderwijs/praktijkonderwijs.

Via onze website zijn voor klanten twee overzichten beschikbaar: één voor VO en één voor PO. De overzichten bevatten:

- de titels die we komend schooljaar gaan produceren en die uiterlijk in juli 2011 gereed zijn (wijzigingen voorbehouden);
- de titels die al beschikbaar zijn.

### Beveiliging

Alle Kurzweil en Sprint-bestanden worden uitgeleverd met beveiliging, conform onze afspraken met de educatieve uitgeverij, verenigd in de Groep Educatieve Uitgeverijen (GEU) van brancheorganisatie Het Nederlands Uitgeversverbond (NUV). De bestanden zijn onder andere voorzien van een wachtwoord en slechts in een beperkte periode (een schooljaar) te gebruiken. Daarnaast hebben we in de afgelopen periode gewerkt aan een nieuwe vorm van beveiliging met licentiecodes, in nauwe samenwerking met de producenten van Kurzweil en Sprint. Een dergelijke beveiliging heeft twee belangrijke voordelen: (1) de leerling hoeft niet steeds het wachtwoord in te vullen, eenmalige activering volstaat, (2) de licentie op een bestand kan eenvoudig worden

verlengd, zonder verlies van gegevens die de leerling/school zelf heeft toegevoegd. We verwachten bestanden met licentiecodes vanaf oktober 2010 te kunnen gaan uitleveren.

### **Bestelling en levering**

Bestanden zijn te bestellen via de website [www.dedicon.nl](http://www.dedicon.nl). De bestelde Kurzweil- en Sprint-bestanden worden *on demand* gebrand op cd-rom's die verpakt in een enveloppe, met begeleidende brief per post worden verstuurd. De school of individuele klant ontvangt de aangevraagde cd-rom's doorgaans binnen twee werkdagen en uiterlijk binnen vijf werkdagen na bestelling.

Mocht de klant vragen hebben over de bestelling, dan kan hij/zij per mail of telefonisch contact opnemen met onze klantenservice. De klantenservice is volledig geïnstrueerd over de nieuwe productvormen en is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 9.30 tot 17.00.

Het aantal bestellingen blijft voorlopig ver achter bij de verwachting. De oorzaak hiervoor moet voornamelijk gevonden worden in de nog zeer kleine omvang van de collectie. Veel klanten kunnen de titels die zij nodig hebben nog niet krijgen in Kurzweil of Sprint-formaat. Gedeeltelijk kan het ook verklaard worden door de relatieve onbekendheid onder de doelgroep met het bestaan van de bestanden. Om dit te verhelpen hebben we in de afgelopen maanden een aantal gerichte communicatieacties gedaan (zie hieronder bij communicatie).

### **Ouderinitiatief**

Op verzoek van veel ouders stelt Dedicon ouders in de gelegenheid bewerkte schoolboeken voor Kurzweil en Sprint met elkaar te delen. Ouders kunnen sinds eind juni bestanden opsturen naar Dedicon. Deze bestanden kunnen vervolgens via onze bestelsite op de gebruikelijke wijze door geregistreerde klanten worden besteld. Ook deze bestanden worden gedistribueerd onder de voorwaarden die Dedicon met de uitgevers heeft afgesproken. Deze bestanden worden vanzelfsprekend niet meegenomen in de productieaantallen binnen het SpEks-project. Tot nu toe hebben we geen bestanden van ouders ontvangen.

### **Communicatie**

Om het nieuwe initiatief en de beschikbaarheid van Kurzweil- en Sprintbestanden bekend te maken bij de doelgroep hebben we in de afgelopen periode een aantal communicatie-acties gedaan:

- We houden de informatie op onze website steeds actueel.
- We hebben steeds aandacht besteed aan het project in onze Dyslexie-nieuwsbrief. Deze nieuwsbrief wordt verstuurd aan ruim 6.500 geïnteresseerden. De nieuwsbrief van februari was een special rond het SpEks-project.
- We hebben brieven gestuurd aan alle scholen in Nederland waarin aandacht is gevraagd voor dit onderwerp.
- We hebben onze standaard informatiefolders aangepast zodat deze tevens informatie bevatten of Sprint- en Kurzweil-bestanden.
- We zijn op twee beurzen aanwezig geweest met informatie en workshops (Beurs Beter Begeleiden en Didactiek & ICT).
- We hebben een digitale mailing gedaan naar alle klanten.
- We hebben alle scholen vlak voor de zomervakantie een kaart gestuurd met informatie over Sprint- en Kurzweil-bestanden.

### **Resultaten**

geproduceerde en leverbare titels per 31-7-2010

geproduceerde en leverbare titels per 31-7-2010

totaal ISBN's (met een Sprint en een Kes)

725

totaal Kes	725	
totaal Sprint	725	
Deze IBNS's kunnen als volgt worden onderverdeeld:		
totaal aantal Primair onderwijs	122	
totaal aantal Voortgezet onderwijs	603	725 ISBN's
totaal leerboeken	370	
totaal leerwerkboeken en werkboeken	355	725 ISBN's
Totaal aantal leerjaar 1 (VO)	315	
Totaal aantal leerjaar 2 (VO)	288	603 ISBN's
<b>Reproductie- en distributiecijfers:</b>		
Aantal leveringen Sprint t/m 31-7	351	
aantal leveringen Kurzweil t/m 31-7	2.250	
aantal particulieren dat kurzweil/sprint geleend heeft	329	1.568 leveringen
aantal scholen dat Kurzweil/Sprint geleend heeft	144	1.033 leveringen
		<i>2.601 leveringen</i>
<b>Prognose productiejaar 2</b>		
De lichte voorsprong die we op dit moment hebben op de oorspronkelijke planning geeft geen aanleiding de prognose voor het tweede productiejaar bij te stellen. Deze blijft daarom ongewijzigd:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Totaal 1.158 bestanden, resulterend in 579 ISBN's in twee formaten</li> <li>- Primair onderwijs: 124 ISBN's</li> <li>- Voortgezet onderwijs: 455 ISBN's</li> </ul>		

**Kwaliteit**

De producten van Dedicon worden geproduceerd volgens een vooraf bepaalde en in de offerte vastgelegde kwaliteitsstandaard. Het SpeKs-team van Dedicon te Rijswijk controleert alle producten aan de hand van een Correctieprotocol. Producten die niet voldoen worden afgekeurd en gaan terug naar de producent.

Naast het SpEks-team in Rijswijk voert de verantwoordelijke productmanager van Dedicon regelmatig steekproefsgewijs kwaliteitscontroles uit.

Daarnaast heeft Dedicon een tweetal gebruikersgroepen ingericht, een voor de Kurzweil-bestanden en een voor Sprintbestanden. Deze gebruikers, dit zijn ouders van en/of leerlingen die tot de doelgroep behoren, testen de aangeleverde producties en geven de resultaten terug aan Dedicon. Onder deze gebruikers is in juni 2010 een kwalitatief onderzoek gehouden. Doel van het kwalitatieve onderzoek was om te controleren of de gehanteerde kwaliteitscriteria aansluiten bij het gebruik van de bestanden door de doelgroep. Aan het onderzoek hebben negen leerlingen verdeeld over twee scholen en drie privé personen deelgenomen. De belangrijkste conclusie uit het onderzoek is dat de productierichtlijnen/kwaliteitsstandaard ongewijzigd kan blijven.

In het algemene klanttevredenheidsonderzoek dat Dedicon in mei heeft gehouden is gevraagd naar de tevredenheid over Kurzweil-bestanden. Voor Sprintbestanden was

het iets te vroeg. De bestanden kregen een 7,8 als rapportcijfer. Genoemde verbeterpunten waren met name de omvang van de collectie en de uitspraak van bijv. jaartallen.

De eerste officiële rapportage over kwaliteit volgt volgens afspraak in februari 2011. Voor het najaar staat een groter onderzoek gericht op de kwaliteit van bestanden volgens gebruikers gepland.

Rapportage\_OCW\_20100820\_IdM\_01

