

Postbus 24, 5360 AA Grave

Telefoon: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Internet: [www.dedicon.nl](http://www.dedicon.nl)

Ministerie van OCW  
[REDACTED]

Directie JOZ / IPC 2450  
Postbus 16375  
2500 BJ DEN HAAG

Bijlage: 1

Grave, 2 maart 2011

Onderwerp: 3e voortgangsrapportage SPEKS

Beste [REDACTED]

Hierbij ontvangen jullie de derde voortgangsrapportage over het SpEks-project, het project dat Dedicon is opgestart in augustus 2009 voor het produceren, reproduceren en distribueren van aangepast lesmateriaal voor leerlingen met dyslexie in het Primair onderwijs en het Voortgezet onderwijs. Deze derde rapportage beschrijft de resultaten over de eerste helft van het tweede productiejaar dat loopt van 1 augustus 2010 tot en met 31 juli 2011.

De rapportage laat zien dat het project voorspoedig en volgens planning verloopt. Mochten jullie informatie missen of naar aanleiding hiervan vragen hebben, dan hoor ik dat graag.

Met vriendelijke groet,



[REDACTED]  
Manager Educatief

dedicon



# Bijlage 1: 3<sup>e</sup> voortgangsrapportage augustus 2010 t/m januari 2011

## Algemene informatie over de voortgang van het project

### Inleiding

Dit is de derde voortgangsrapportage over het SpEks-project, het project dat Dedicon is opgestart in augustus 2009, nadat ons de aanbesteding gegund was voor het produceren, reproduceren en distribueren van aangepast lesmateriaal voor leerlingen met dyslexie in het Primair onderwijs en het Voortgezet onderwijs. De eerste voortgangsrapportage verscheen in februari 2010, de tweede in augustus 2010.

In het SpEks-project produceren we in een periode van drie jaar, van augustus 2009 tot en met juli 2012, 1880 titels in twee formaten: Kurzweil 3000 (Kes-formaat) en Sprint Plus (Sprintformaat).

### Planning en titels

We zijn nu precies op de helft van het project. De prognose voor dit tweede productiejaar was:

- Totaal 1.158 bestanden, resulterend in 579 ISBN's in twee formaten
- Primair onderwijs: 124 ISBN's
- Voortgezet onderwijs: 455 ISBN's

Na het eerste half jaar kunnen we constateren dat we goed op planning liggen. Op 31 januari 2011 waren via de bestelwebsite 918 titels in twee formaten en 85 titels in één formaat beschikbaar voor onze klanten. Voor een meer gedetailleerd overzicht verwijzen we naar de resultaten hieronder.

In dit tweede productiejaar maken we voor VO voornamelijk titels voor leerjaar drie en een kleine selectie voor leerjaar 4. Voor het PO produceren we niet volgens leerjaren, maar proberen we steeds een methode volledig te maken.

De geproduceerde titels zijn zorgvuldig geselecteerd op basis van frequentie van gebruik in het onderwijs. Daarbij hebben we gebruik gemaakt van cijfers die ons beschikbaar zijn gesteld door de drie grote schoolboekendistributeurs Van Dijk Educatie, Iddink en Heutink.

Daarnaast hebben we klanten gevraagd hun wensen voor productie kenbaar te maken. Deze wensen zijn meegenomen in de titellijst voor het tweede productiejaar. Voorbeelden daarvan zijn de methodes Taaltrapeze en Promotie die gebruikt worden in het speciaalonderwijs/praktijkonderwijs.

Via onze website zijn voor klanten twee overzichten beschikbaar: één voor VO en één voor PO. De overzichten bevatten:

- de titels die we komend schooljaar gaan produceren en die uiterlijk in juli 2011 gereed zijn (wijzigingen voorbehouden);
- de titels die al beschikbaar zijn.

In mei 2011 publiceren we de lijsten voor het laatste productiejaar. Tot die tijd kunnen klanten wensen blijven indienen.

### **Beveiliging**

Alle Kurzweil en Sprint-bestanden worden uitgeleverd met beveiliging, conform onze afspraken met de educatieve uitgevers, verenigd in de Groep Educatieve Uitgeverijen (GEU) van brancheorganisatie Het Nederlands Uitgeversverbond (NUV).

De invoering van een nieuwe vorm van beveiliging met licentiecodes, waarover we in ons vorige overzicht rapporteerden, is uitgesteld naar voorjaar 2011. Dat heeft te maken met een nieuwe versie van de website waaraan Dedicon werkt. We willen veranderingen voor klanten zoveel mogelijk combineren.

De nieuwe beveiliging heeft voor klanten twee belangrijke voordelen: (1) de leerling hoeft niet steeds het wachtwoord in te vullen, eenmalige activering volstaat, (2) de licentie op een bestand kan eenvoudig worden verlengd, zonder verlies van gegevens die de leerling/school zelf heeft toegevoegd.

### **Bestelling en levering**

Bestanden zijn te bestellen via de website [www.dedicon.nl](http://www.dedicon.nl). De bestelde Kurzweil- en Sprint-bestanden worden *on demand* gebrand op cd-rom's die verpakt in een enveloppe, met begeleidende brief per post worden verstuurd. De school of individuele klant ontvangt de aangevraagde cd-rom's doorgaans binnen twee werkdagen en uiterlijk binnen vijf werkdagen na bestelling.

Mocht de klant vragen hebben over de bestelling, dan kan hij/zij per mail of telefonisch contact opnemen met onze klantenservice. De klantenservice is volledig geïnstrueerd over de nieuwe productvormen en is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 9.30 tot 17.00.

### **Het aantal bestellingen**

In het aantal bestellingen is een duidelijke stijging te zien: 2.601 in het eerste jaar tegenover 6.457 in het afgelopen half jaar. De stijging is volgens verwachting en zal naar verwachting nog verder doorzetten. De oorzaak hiervoor moet voornamelijk gevonden worden in de groei van de collectie en natuurlijk in het feit dat de drukste bestelperiode (begin schooljaar) zich in de afgelopen rapportageperiode bevond. Ook zien we bij de doelgroep een duidelijke stijging in de bekendheid met het product, een duidelijk effect van onze communicatie-acties.

### **Communicatie**

Om de beschikbaarheid van Kurzweil- en Sprintbestanden bekend te maken bij de doelgroep hebben we in de afgelopen periode weer een aantal communicatie-acties gedaan:

- We zijn op verschillende beurzen en congressen aanwezig geweest met lezingen, workshops en informatiestands, waaronder:
  - o NOT 2011
  - o Nationale dyslexieconferentie
  - o VO-dag Masterplan Dyslexie
  - o Themaweekend Schrijven met Dyslexie
  - o Het Congres (cluster 3 en 4)
  - o NWO familiedag dyslexie
  
- We hebben steeds aandacht besteed aan het project in onze Dyslexie-nieuwsbrief. Deze nieuwsbrief wordt 3x per jaar verstuurd aan ruim 7.300 geïnteresseerden.

- We hebben onze standaard informatiefolder Dyslexie met daarin informatie over Sprint- en Kurzweil-bestanden verstuurd naar verschillende organisaties, waaronder belangenvereniging Balans, Makkelijk Lezen Pleinen en RT-praktijken.

Daarnaast houden we de informatie op onze website steeds actueel.

## Resultaten

### Geproduceerde en leverbare titels per 31-1-2011

	Prod. jaar 2	Totaal
totaal ISBN's (met een Sprint en een Kes)	193	918
totaal Kes	199	924
totaal Sprint	272	997
Deze IBNS's kunnen als volgt worden onderverdeeld:		
totaal aantal Primair onderwijs	55	177
totaal aantal Voortgezet onderwijs	138	741
		<i>918 ISBN's</i>
totaal leerboeken	103	473
totaal leerwerkboeken en werkboeken	90	445
		<i>918 ISBN's</i>
Totaal aantal leerjaar 1 (VO)	18	333
Totaal aantal leerjaar 2 (VO)	16	304
Totaal aantal leerjaar 3 (VO)	104	104

### Reproductie- en distributiecijfers

Aantal leveringen Sprint van 31-7-2010 t/m 31-1-2011	1.525	
aantal leveringen Kurzweil van 31-7-2010 t/m 31-1-2011	4.932	
aantal particulieren dat kurzweil/sprint geleend heeft	763	3.206 leveringen
aantal scholen dat Kurzweil/Sprint geleend heeft	392	3.251 leveringen
		<i>6.457 leveringen</i>

### Prognose productiejaar 2

De prognose voor het tweede productiejaar blijft ongewijzigd:

- Totaal 1.158 bestanden, resulterend in 579 ISBN's in twee formaten
- Primair onderwijs: 124 ISBN's
- Voortgezet onderwijs: 455 ISBN's

Nog te realiseren in de tweede helft van het tweede productiejaar:

- Sprint: 307 bestanden
- Kurzweil: 380 bestanden

## Kwaliteit

Zoals in de vorige rapportage beschreven is, worden de producten van Dedicon geproduceerd volgens een vooraf bepaalde kwaliteitsstandaard. Het SpeKs-team van Dedicon te Rijswijk controleert alle producten aan de hand van een Correctieprotocol. Producten die niet voldoen worden afgekeurd en gaan terug naar de producent. Naast het SpEks-team in Rijswijk voert de verantwoordelijke productmanager van Dedicon regelmatig steekproefsgewijs kwaliteitscontroles uit.

We hechten groot belang aan het oordeel van de gebruiker over de Kurzweil- en Sprint-bestanden. We hebben daarom veel contact met deze leerlingen, hun ouders en scholen: op beurzen en congressen (zoals onlangs de NOT); door scholen te bezoeken waar onze producten worden gebruikt; en via onze klantenservice die dagelijks vragen krijgt en informatie verstrekt.

Dedicon doet ook regelmatig onderzoek. Eind 2010 hebben we alle klanten die Sprint en/of Kurzweil-bestanden gebruiken, uitgenodigd om deel te nemen aan een klanttevredenheidsonderzoek. De respons was zeer hoog: 44% van de Kurzweil-gebruikers en 35% van de Sprint-gebruikers heeft een vragenlijst ingevuld. De Kurzweil-bestanden kregen een gemiddeld rapportcijfer van 7,4 en de Sprint-bestanden een 7,6. Als belangrijkste verbeterpunten worden genoemd: de uitspraak (de computerstem spreekt woorden niet altijd correct uit of legt klemtonen verkeerd) en de kwaliteit van de computerstem. Deze verbeterpunten betreffen de software en de daarin opgenomen synthetische stemmen, niet onze bestanden/bewerkingen.

Een grote meerderheid van de gebruikers (85%) vindt bovendien dat de collectie moet worden uitgebreid. Dit schooljaar gebruiken onze klanten gemiddeld 6 Kurzweil-bestanden en 5 Sprint-bestanden van Dedicon. Van de schoolboeken die zij dit schooljaar nodig hebben, konden zij gemiddeld 7 Kurzweil-bestanden en 6 Sprint-bestanden niet bij ons bestellen.

Iets minder dan de helft zou de bestanden liever downloaden dan op CD-rom toegestuurd krijgen, zoals nu het geval is. De mogelijkheid voor downloads gaan we dit voorjaar verder onderzoeken en indien mogelijk implementeren in de nieuwe versie van onze website waaraan op dit moment gewerkt wordt.

Dit voorjaar gaat Dedicon opnieuw scholen bezoeken waar Kurzweil- en Sprint-bestanden worden gebruikt.

