

## **Evaluatieonderzoek verkeersbesluiten applicatie**

### **Resultaten en aanbevelingen**

Een aantal beoogde doelen uit het project Elektronische Uitwisseling Verkeersbesluiten (EUV) zijn behaald. Zo zijn verkeersbesluiten eenduidiger geworden en zijn publicatiekosten gedaald. Zowel kaartenmakers als wegbeheerders geven aan dat de informatievoorziening van verkeersbesluiten tegenwoordig beter is dan voor aanpassing van het Besluit administratieve bepalingen inzake het wegverkeer (BABW). Er zit meer, en kwalitatief betere, informatie bij verkeersbesluiten, waardoor de informatievoorziening richting burgers en bedrijven is verbeterd. De applicatie heeft helaas geen aantoonbaar effect gehad op de snelheid van kaartenupdates.

Het onderzoek heeft tot elf aanbevelingen en daarbij passende vervolgacties geleid. Voor een deel gaat dat om betere uitleg en bewustwording over het optimaal gebruik van de applicatie. Daarnaast gaat dat om verbeteringen in de applicatie zelf, zoals het invoeren van een zogenaamde bordentool, zodat direct duidelijk is wel bord wordt geplaatst of verwijderd. Maar ook een 'wizard' die wegbeheerders toont welke informatie nog toegevoegd kan worden, zoals kaartmateriaal en de geplande fysieke realisatiedatum. Deze vervolgacties verhogen de waarde en het gemak van het gebruik van de applicatie aanzienlijk. De realisatie vindt grotendeels in het najaar van 2015 plaats.

### **Publicatie verkeersbesluiten**

Per 01-01-2013 is het BABW aangepast, waardoor wegbeheerders verplicht zijn hun verkeersbesluiten in de Staatscourant te publiceren. Voor het publiceren van deze besluiten in de Staatscourant heeft het Kennis- en Exploitatiecentrum Officiële Overheidspublicaties (KOOP) destijds een verkeersbesluiten applicatie ontwikkeld.

Het doel van deze verplichte digitale publicatie was dat kaartenmakers verkeersbesluiten makkelijker en sneller door zouden kunnen voeren, waardoor navigatiesystemen sneller up-to-date zouden zijn en weggebruikers de juiste routes zouden volgen. Daarnaast zou digitale publicatie leiden tot lagere publicatiekosten, een groter bereik onder burgers, meer eenduidigheid tussen verschillende verkeersbesluiten, een groter hergebruik (publicaties op extra platformen, naast het officiële platform) van publicaties en een betere samenwerking tussen betrokken partijen.

### **Onderzoek**

De afgelopen maanden heeft KOOP middels een quick-scan onderzocht in hoeverre deze doelen zijn behaald. Daarnaast is er geanalyseerd waar gebruikers (wegbeheerders) en afnemers van verkeersbesluiten knelpunten ondervinden met het gebruik van de applicatie. Deze knelpunten zijn omgezet in aanbevelingen om de applicatie te verbeteren.

Gedurende het onderzoek is er intensief samengewerkt met wegbeheerders, kaartenmakers en andere belanghebbende partijen. Zo hebben wegbeheerders een enquête ingevuld en zijn

kaartenmakers, wegbeheerders en andere belanghebbende partijen middels interviews gevraagd naar hun ervaringen en knelpunten omtrent de verkeersbesluiten applicatie. Tijdens een slotbijeenkomst zijn de resultaten van het onderzoek besproken met vertegenwoordigers van kaartenmakers en wegbeheerders.

Voor het gehele onderzoek, zie: <http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/wegen/documenten-en-publicaties/rapporten/2015/03/23/quick-scan-project-elektronische-uitwisseling-verkeersbesluiten.html>