

**Van:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECR  
**Verzonden:** donderdag 28 augustus 2014 14:31  
**Aan:** NCC - NCTV  
**Onderwerp:** IN Mail [redacted] mbt: Vraag mbt Nationale Herdenking

Hieronder mailtje [redacted]; ook handig voor andere vragen mbt zelfde onderwerp vanuit overheden. Ik heb zojuist Rotterdam onderstaande doorgegeven.  
Gr. [redacted]

**Van:** [redacted]@minvws.nl]  
**Verzonden:** donderdag 28 augustus 2014 14:18  
**Aan:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECR  
**Onderwerp:** RE: Vraag mbt Nationale Herdenking

Hoi [redacted]

We hebben vanmorgen eenzelfde vraag van de gemeente Eindhoven gekregen. Lijn is:

- De Nationale Herdenking vindt plaats op 10 november. Dit zal geen Dag van Nationale Rouw zijn.
- Het is daarom aan gemeenten zelf om te bepalen of het gepast is om op deze dag bepaalde evenementen door te laten gaan.
- [redacted]

B

Kunnen jullie daarmee uit de voeten?

a

Gr,  
[redacted]

**Van:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECR [mailto:[redacted]@nctv.minvenj.nl]  
**Verzonden:** donderdag 28 augustus 2014 14:12  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** FW: Vraag mbt Nationale Herdenking

Hoi [redacted]

Vanwege het verlof van [redacted] deze vraag even naar je doorgestuurd. Kun je mij hiermee verder helpen? Dan geef ik dat meteen door aan de collega's bij onze Frontoffice, want deze vraag zal vaker gesteld gaan worden.

Vriendelijke groet,  
[redacted]

**Van:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECR  
**Verzonden:** donderdag 28 augustus 2014 14:10  
**Aan:** [redacted] ([redacted]@minvws.nl)  
**Onderwerp:** Vraag mbt Nationale Herdenking

B

Hallo [redacted]

[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]

Vriendelijke groet,

-----  
**Ministerie van Veiligheid en Justitie**  
**Nationaal CrisisCentrum (NCC)**  
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag  
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag | The Netherlands  
-----

-----  
[Redacted] (Frontoffice 24/7)  
E: [Redacted]@v.minvenj.nl

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

---

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

F 3

**Van:** [redacted] = BD/DRD/NCC/ECR  
**Verzonden:** woensdag 30 juli 2014 13:41  
**Aan:** NCC - NCTV  
**Onderwerp:** IN MAIL ECR [redacted] documenten overleg Interdepartementale werkgroep Nationale Herdenking  
**Bijlagen:** [redacted] interdepartementale werkgroep herdenking vliegcramp MH17 31juli.docx; 20140730 [redacted] keuze moment herdenking.docx; 20140730 ARQ [redacted] invulling herdenking.docx; 20140730 [redacted] [redacted] docx; [redacted] [redacted] herdenking 22-7.pdf

8

A.

Beste collega's,  
 Kunnen jullie dit in het ELB inboeken? Vast dank!!! Ik verzorg morgenmiddag terugkoppeling.

IN/MAIL/VWS: Documenten mbt projectteam Nat. Herdenking.

Grtz [redacted]

a

**Van:** [redacted]@minvws.nl  
**Verzonden:** woensdag 30 juli 2014 13:36  
**Aan:** [redacted]  
 [redacted]  
 [redacted]  
 [redacted]  
 [redacted]  
**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: Interdepartementale werkgroep Nationale Herdenking Vlucht MH17 - donderdag 31 juli - 13-15 uur (locatie VWS/OCW)

Beste collega's,

In navolging van mijn bericht van gisteren bijgevoegd de documenten voor het overleg van morgen. Naast agenda, opzet globaal projectplan en verslag 22/7 betreft het een aantal documenten vanuit ARQ. Zij zullen ook aanschuiven vanuit hun expertise en voor de link naar nabestaanden. Document rondom het bredere project "Nafase" wordt nog door [redacted] nagezonden.

[redacted]  
 [redacted]  
 [redacted]  
 [redacted]

B

We zijn elkaar morgen in het pand van VWS/OCW (Rijnstraat 50), zaal 14.003 (14<sup>e</sup> verdieping). Jullie zijn aangemeld.

Met groet,

[redacted]

A

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** dinsdag 29 juli 2014 8:20  
**Aan:** [redacted]  
 [redacted]  
 [redacted]  
 [redacted]

CC [redacted]

**Onderwerp:** Interdepartementale werkgroep Nationale Herdenking Vlucht MH17 - donderdag 31 juli - 13-15 uur (locatie VWS/OCW)

Beste collega's,

Op basis van de diverse toegestuurde berichten ga ik uit van jullie deelname aan de interdepartementale werkgroep rondom Herdenking Vlucht MH17. Dank voor het al geuite commitment en reeds ingezette acties. Eerstvolgende overleg wil ik nog deze week houden, en wel donderdag van 13.00-15.00 uur in het pand van VWS.

Naast bespreking van eerste draft van projectplan wil [redacted] jullie dan ook aantal zaken rondom bredere project "Nafase" voorleggen. Voor beide sturen we jullie woensdagmorgen een document toe te voorbereiding. Hiernaast verwachten we later op die dag van ARQ/Impact inzicht in wat reeds geuit is vanuit nabestaanden rondom herdenkingswensen. Zodra dit binnen is zal ik dit doorsturen aan jullie.

Met groet,

[redacted]



[redacted] plv afdelingshoofd | Directie Maatschappelijke Ondersteuning | Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Rijnstraat 50 | 2515 XP | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

[redacted] | [redacted] | [redacted] | [redacted] | [redacted] | [redacted] |

[redacted] [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |

a

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** vrijdag 25 juli 2014 19:01

**Aan:** [redacted]

[redacted]

**CC:** [redacted]

**Onderwerp:** Interdepartementale werkgroep Nationale Herdenking Vlucht MH17

Beste collega's,

Gisteren is in het ICCB afgesproken dat er een interdepartementale werkgroep wordt opgericht die de herdenkingsbijeenkomst zal organiseren. Het ministerie van VWS zal deze werkgroep voorzitten. Er is tevens afgesproken dat uiterlijk as. maandag vanuit de betrokken departementen en diensten, leden voor deze werkgroep zullen worden aangeleverd.

B

[redacted] In de bijlage treft u het verslag aan. Afgelopen woensdag was uitgeroepen tot een dag van Nationale Rouw [redacted]

A

Mijn collega [redacted] zal u komende week uitnodigen voor overleg. Er zal op korte termijn een projectteam, projectplan en taakverdeling moeten komen. Via onze collega's bij VWS/Crisisbeheersing en NCTV zal er contact gelegd worden met professionals van Slachtofferhulp Nederland en Arq/Impact voor deelname in de werkgroep en om de wensen en betrokkenheid van nabestaanden al in een vroeg stadium te peilen.

A

Kunt u de resultaat van de acties zoals opgenomen in het verslag, terugkoppelen aan [redacted]

Ik wens u veel succes bij de voorbereiding van deze bijzondere taak. Ik zal na mijn vakantie werkzaamheden binnen het projectteam oppakken.

Met vriendelijke groet,

████████████████████  
Senior beleidsmedewerker

**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**  
Directie Maatschappelijke Ondersteuning  
████████████████████  
Rijnstraat 50 | 2515 XP Den Haag  
Postbus 20350 | 2500 EJ Den Haag  
████████████████████ @minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

R

---

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

**Agenda interdepartementale werkgroep herdenking vliegkamp MH17**

*Locatie: Ministerie VWS/OCW – Rijnstraat 50 Den Haag – zaal 14.003*

*Datum: 31 juli – 13.00-15.00 uur*

**13.00 1. Welkom en korte kennismaking**

(gedeeltelijk nieuwe gezichten tov eerste verkenning 22 juli)

**13.15 2. Doornemen vragen globaal projectplan (zie gemarkeerd in document)**

- eenduidigheid over doel/scope
- projectorganisatie en inzet van mensen (expertise en capaciteit)
- globale planning (basis voor vervolg waarin bekende fasering en checklists vanuit eerdere herdenkingen worden toegevoegd)

- werkdatum (donderdag 9 okt)
- afwegingen programma en locatie
- betrokkenheid nabestaanden

**14.15 3. Doornemen overkoepelende project Nafase (NCTV)**

document volgt separaat

**14.45 4. Wrap-up besluiten en vervolgacties**

**Vliegkamp Oekraïne:**

**Overwegingen om mee te nemen bij het plannen van een nationale herdenking**

**1. Over dit document**

[Redacted text block]

**2. Advies**

[Redacted text block]

B

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted]

• [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

= [Redacted]

= [Redacted]

[Redacted] = [Redacted] = [Redacted]

[Redacted]

= [Redacted]

= [Redacted]

[Redacted]

= [Redacted]

= [Redacted]

[Redacted]

- [Redacted]

= [Redacted]

[Redacted]

= [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

= [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

• [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

- [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

B









B

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

### 3. Projectorganisatie

In bijlage 1 is de projectorganisatie getekend. Om een tot een goede en passende herdenking te komen is het noodzakelijk om hierbij gebruik te maken van een interdepartementaal team dat meedenkt en –doet in het project. Alleen vanuit het gezamenlijk werken aan één doel kan het project goed slagen.

#### Toelichting overlegstructuur en rol

ICCB: Reeds ingericht voor gehele project Nafase, DG-niveau. Komen verschillende subprojecten samen, neemt besluiten over (dilemma's rondom de) invulling herdenking. Zonodig escaleert ICCB besluiten naar MCCB (betrokken Ministers).

Wg Staten Generaal: EK en TK hebben aangegeven mee te willen denken/doen, MinVWS heeft daarmee ingestemd. [Redacted]

B

DGV: Opdrachtgever van project namens zowel ICCB als BR VWS. Verzorgt tevens rapportage naar beide (input PL).

dDMO: Formele opdrachtnemer, eindverantwoordelijk voor het gehele project.

BTCB: VWS-intern overleg voor afstemming tussen project herdenking (dir DMO) en project nazorg (dir PG) en verbinding met ontwikkelingen in gehele project (DGV en relevante directeurs).

Projectteam: Zorgt voor realisatie van gehele project vanuit aanwezige expertises. Hierbij wordt gewerkt in een "binnenring" en een "buitenring". Betrokkenen in de binnenring zijn (nagenoeg) fulltime beschikbaar en werken gezamenlijk – ook op 1 plek – vanuit de hun toebedeelde specifieke verantwoordelijkheid aan het welslagen van het project. In de buitenring worden personen/organisaties betrokken die (1) een specifieke afgebakende taak op zich nemen en input geven, danwel (2) vanuit hun rol op de hoogte moeten zijn van wat er gebeurt, maar zelf niet actief participeren.

#### Eerste gedachte binnen- en buitenring:

Binnenring: VWS-DMO (projectleiding), AZ, BZK, BZ, IenM, VenJ (protocol/evenementen), bureau Nationaal Comité (expertise), VWS-Communicatie en protocol, NCTV

Buitenring: BZ, ARQ/Impact, SHN, (link nabestaanden), dienst Koninklijk Huis, EK en TK, PM

#### Binnen het projectteam geldt de volgende taakverdeling [PM – invullen nav projectoverleg 30/7]

A.

Organisatie	Persoon	Taak/verantwoordelijkheid
VWS-DMO	[Redacted]	[Redacted]
		[Redacted]

	[redacted]	[redacted]
	[redacted]	
VWS/DCO	[redacted]	Overall communicatie
VWS/BPZ	[redacted]	Protocol-aspecten
VWS	[redacted]	
VWS/FEZ	PM	Middelen, interdepartementale afstemming
VWS-PG	[redacted]	Link met project nazorg borgen
NCTV	[redacted]	
	[redacted]	
	[redacted]	
VenJ	[redacted]	(oa ervaring Tripoli/Schiphol)
AZ	[redacted]	
BZK	[redacted]	
	[redacted]	
BZ	[redacted]	
	[redacted]	
IenM	[redacted]	Mobiliteit, Crisismanager
Nat Politie	[redacted]	Beveiliging, ...
LOCC	[redacted]	(brand)veiligheid, geneeskundige hulpverlening e.d. op locatie bijeenkomst
Nat Comité	[redacted]	Inzet expertise op persoonlijke titel
ARQ/Impact	[redacted]	
SHN	[redacted]	
Dienst	[redacted]	
Huis	[redacted]	
Stichting nabestaanden	[redacted]	Wenselijk of alleen via ARQ/Impact?
Defensie	??	
Tweede Kamer	[redacted]	
Eerste Kamer	[redacted]	
VNG	[redacted]	

a

[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted] = [redacted]  
[redacted]

B

B

- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]

**Rapportage**

- Wekelijks vindt rapportage aan ICCB en BR VWS plaats.
- Tussentijds vindt compacte rapportage aan betrokken AL en bewindspersonen plaats via crisiscoördinatoren per departement
- Aanvullende rapportage aan bewindspersonen (incl MP) en Parlement vindt plaats op inhoudelijke gronden.
- Wekelijks vindt operationeel overleg en rapportage plaats aan alle betrokkenen (incl buitenring)
- Leden van de binnenring rapporteren dagelijks mondeling intern (briefing).

**Vraag:**

B

- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]

**4. Projectplanning**

Dit project is gestart op 23 juli 2014. Eindmoment is twee weken na de herdenking zelf. Werkdatum van de herdenking is [Redacted]. Dit geeft nabestaanden gelegenheid voor een eerste rouwverwerking met individuele begeleiding daarbij. Tevens is er dan ruimte voor lokale betrokkenheid en voldoende voorbereiding voor de nationale herdenking. Tegelijkertijd is het voldoende dichtbij om de herdenking te kunnen verbinden met de ervaren rouw direct na de ramp, zowel voor nabestaanden als voor de Nederlandse samenleving.

**Planning en stappenplan (obv deadlines)**

B

[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	<ul style="list-style-type: none"> <li>- [Redacted]</li> <li>- [Redacted]</li> <li>- [Redacted]</li> <li>- [Redacted]</li> </ul>
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]



**5. Inhoudelijke invulling herdenking**

B

[Redacted text block]

B

[Redacted text block]

**6. Randvoorwaarden, risico's en maatregelen**

Voor het project gelden een aantal randvoorwaarden die noodzakelijk zijn om het effectief uit te kunnen voeren:

- Er moet helderheid zijn over betrokkenheid en inzet medewerkers
- Afdoende financiering (tijdens traject ook geen punt van discussie)
- Als projectteam in randvoorwaarden

Daarnaast zijn er risico's die beheersing vragen. [Redacted]

B

[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

[Redacted text block]



## **Bilagen [PM]**

1. Figuur projectorganisatie nationale herdenking MH17 [PM – herschrijven algemene figuur]
2. Contactgegevens betrokkenen
3. Activiteiten per deelterrein [PM – tabel met tijdpad]
  - a. Programma
  - b. Deelnemers
  - c. Locatie
  - d. Protocol
  - e. Communicatie
  - f. Bedrijfsvoering

## **Inhoud**

Verantwoording	p. 2
Inleiding	p. 3
Herdenkingsbijeenkomst	p. 4
Tot slot	p. 19
Index	p. 20
Bijlage 1: Voorbeeld actiepuntenlijst	p. 22
Bijlage 2: Voorbeeld uitnodigingen	p. 30
Bijlage 3: Voorbeeld telefoonprotocol	p. 32
Bijlage 4: Voorbeeld draaiboek	p. 36

## Verantwoording

Helaas komt het voor dat er rampen of crises plaatsvinden met grote gevolgen voor getroffenen en betrokkenen. Nederland heeft langzamerhand een traditie opgebouwd als het gaat om de ondersteuning van getroffenen en betrokkenen na rampen of crises. Sinds een aantal jaren heeft het herdenken van slachtoffers een plek gekregen in de wijze waarop getroffenen en betrokkenen verlies delen.

Ook na de meest recente ramp, de vliegtuigramp in Tripoli (Libië), is een nationale herdenking georganiseerd. Hoewel eerdere ervaringen met het organiseren van een herdenkingsbijeenkomst wel fragmentarisch zijn vastgelegd heeft dit nimmer tot een handreiking geleid. Eerste verkenningen op dit punt zijn gedaan door de gemeente Haarlemmermeer naar aanleiding van de crash met het vliegtuig van Turkisch Airlines. Van hun kennis is dankbaar gebruik gemaakt.

Daarom is op verzoek van de opdrachtgever, directeur Nationale Veiligheid van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK), [REDACTED] en in opdracht van de projectleider van het project nafase vliegramp Tripoli, [REDACTED], deze handreiking opgesteld. Op basis van de ervaringen van het organiseren van een nationale herdenkingsbijeenkomst voor de vliegtuigramp in Tripoli, zijn in deze handreiking op een praktische wijze alle relevante suggesties, aandachtspunten, documenten en afspraken vastgelegd. De handreiking zal beschikbaar gesteld worden aan betrokken partijen.

De handreiking is gebaseerd op interne en externe evaluatiesessies en de evaluatie- en leerpunten, en tips en suggesties van de verschillende projectteamleden van BZK als ook van de betrokken externe partijen: Monuta, Stichting Impact, Slachtofferhulp Nederland (SHN), het Protocolbureau, Dienst Koninklijk Huis, Kabinet der Koningin, Rijks Beveiligings Organisatie (RBO), Dr Anton Philipszaal/Lucent Danstheater, Gemeente Den Haag, en Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen (GHOR) Haaglanden. Waarvoor heel veel dank.

Deze handreiking is één van die weinige producten waarvan je eigenlijk hoopt dat het in de kast blijft. Maar mocht een situatie zich voordoen waarin een (nationale) herdenkingsbijeenkomst op zijn plaats is dan kan deze handreiking een helpende hand bieden voor een soepele organisatie van een dergelijke bijeenkomst.

[REDACTED]  
Projectleider Nafase Tripoli

## Inleiding

Het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties draagt vanuit haar verantwoordelijkheid voor het openbaar bestuur ook een verantwoordelijkheid voor die taken die lokaal bestuur onmogelijk individueel kunnen oppakken. Dat is zeker bij rampen en crisis steeds vaker het geval.

Rampen en crises hebben grote gevolgen voor getroffenen (slachtoffers en familie), niet alleen fysiek, maar ook psychisch, emotioneel en sociaal. Er ligt een bestuurlijke verantwoordelijkheid om de opvang van getroffenen in de nafase van een ramp te verzorgen en te borgen. Primair ligt deze verantwoordelijkheid bij het openbaar bestuur. Afhankelijk van de gevraagde zorg spelen ook andere partijen een belangrijke rol. Zo zal de geneeskundige zorg worden opgepakt door hulpdiensten en heeft het vakdepartement van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) een belangrijke rol bij het borgen van de kwaliteit van deze zorg.

Een ramp kan lokaal beginnen en blijven. Dan kan een gemeente wellicht heel goed haar verantwoordelijkheid invullen voor de zorg in de nafase. Maar als het een regionale of zelfs nationale ramp betreft gaan andere mechanismen in werking treden. Dan wordt er van de Rijksoverheid verwacht dat zij in de nafase een coördinerende rol vervult. Tot op welke hoogte en op welke wijze deze rol moet worden ingevuld hangt sterk af van de aard en omvang van de ramp.

Uit eerdere rampen is gebleken dat het tijdig opstarten van de nafase en de organisatie van een frontoffice/backoffice voor de hulpverlening, een grote meerwaarde heeft voor de feitelijke rouwverwerking van getroffenen. Hoe eerder de persoonlijke (thuis)situatie zich kan stabiliseren, des te beter en rouwverwerking is daarvan een onderdeel. Voor de organisatie van een dergelijk frontoffice/backoffice organisatie heeft Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) een handreiking geschreven op basis van de ervaringen van de ramp in Enschede<sup>1</sup>. Daarbij heeft Stichting Impact een internet-based toepassing ontwikkeld: het Informatie en Verwijscentrum (IVC)<sup>2</sup>.

Daarnaast worden na grotere rampen steeds vaker (nationale) herdenkingsbijeenkomsten georganiseerd als een belangrijk onderdeel van de nafase. Het kan een grote bijdrage leveren aan de rouwverwerking van getroffenen doordat het kan helpen om de ramp en het verlies een plek te geven in hun leven. Afhankelijk van de aard en omvang van de ramp zal deze herdenkingsbijeenkomst op nationaal niveau worden georganiseerd. BZK is hiervoor het aangewezen ministerie.

In navolging van de handreiking van VNG over het zogenaamde IAC model biedt de onderstaande tekst een handreiking voor de praktische organisatie van een (nationale) herdenkingsbijeenkomst. Deze handreiking zal door Stichting Impact te zijner tijd verrijkt worden met nadere advisering op het gebied van herdenken.

---

<sup>1</sup> Tijdens de ramp in Enschede hebben de ministeries van BZK en VWS het zogenaamde Informatie-advies centrum ingericht. Deze structuur van Frontoffice/backoffice en alle aspecten van nazorg (juridische, maatschappelijk werk, financieel, zorg, etc.) zijn gebundeld in een handreiking. Deze handreiking heeft zijn weg naar vele gemeenten gevonden en een veel gebruikte werkwijze.

<sup>2</sup> Het IVC biedt informatie over uiteenlopende onderwerpen rondom steun en opvang na een ramp. Het bevat voor informatie en vragen over praktische, materiële, geestelijke en juridische zaken.

## Herdenkingsbijeenkomst

### *Start up project*

- **Context:** Op het moment dat het project voor een nationale herdenkingsbijeenkomst wordt gestart, kunnen sommige processen van de 'nafase' van de ramp nog in volle gang zijn, denk aan schadeafhandeling, evaluaties, afronding identificatie, etc. Dit kan een zekere mate van onzekerheid betreffende een herdenkingsbijeenkomst met zich meebrengen. Toch is het aan te raden om zo snel mogelijk het projectplan te schrijven en afspraken te maken over rollen en verantwoordelijkheden.
- **Projectplan:** Begin zo vroeg mogelijk met het opstellen van het projectplan. Hierbij moet rekening gehouden worden met de effectiviteit en handzaamheid van het document. Dus maak het document niet te lang.

*Tip: leg in het projectplan direct rollen en verantwoordelijkheden vast.*

- **Rollen en verantwoordelijkheden:** Het is belangrijk om te beginnen met het ophangen en vastleggen van rollen en verantwoordelijkheden binnen BZK. De rol van het Nationaal Crisis Centrum (NCC), binnen het project moet duidelijk zijn. Wanneer de rollen en verantwoordelijkheden duidelijk afgebakend zijn zal dit in het verdere project tijd besparen en onduidelijkheden voorkomen (bijv. relatie met externen, afstemmen in de lijn, financiering, etc.). Ook binnen het project(team) zelf dienen de rollen en verantwoordelijkheden duidelijk te zijn.
- **Procedureafspraken:** Het is belangrijk dat het aan de voorkant goed geregeld is. Daarom moet zo vroeg mogelijk vastgesteld worden via welke (Digidoc) lijn besluiten genomen zullen worden. Gezien de tijdsdruk in dit soort situaties zou dit een korte lijn (tot aan de Minister) moeten zijn die de projectleider kan benutten.

**1. Neem aan het begin van het project, indien mogelijk, goed de tijd om de ophanging en afbakening van de rollen en verantwoordelijkheden binnen het project en binnen BZK vast te leggen.**

- **Betrokken partijen:** Benader zo snel mogelijk na het vaststellen van de interne rollen, verantwoordelijkheden en afspraken, de andere betrokken departementen en de hulporganisaties. Interdepartementale afstemming en samenwerking met externe partijen is noodzakelijk en wanneer de rollen en verantwoordelijkheden niet duidelijk zijn, kan dit voor vertraging zorgen. Maak hen daarom zo snel mogelijk deelgenoot van gewenste acties.
- **Externen:** Voordat externe partijen betrokken worden, moeten rollen, verantwoordelijkheden en (proces)afspraken duidelijk afgebakend en vastgelegd zijn. Let op: zorg dat de regie in handen blijft van de projectleider want BZK en dus de projectleider zal verantwoordelijk worden gehouden voor de uitwerking van het project. Tevens moet

nagedacht worden over hoe de externen binnen het BZK projectteam naar buiten treden, denk aan gebruik van bedrijfskleding en visitekaartjes.

**2. Voordat externe partijen betrokken worden, moeten de procesafspraken vastliggen. Dus bepaal op basis van welke overeenkomsten en contracten met externe partijen samengewerkt kan worden.**

### **Projectteam en projectruimte**

- **Projectleider:** Bij een dergelijk project is het van belang om éénhoofdige leiding te hebben. De projectleider komt van de opdrachtgever/ organiserende partij. De projectleider moet vergaand gemachtigd zijn. Het is aan te raden om naast de projectleider een rechterhand/ plaatsvervangend projectleider te benoemen. Deze persoon staat direct onder de projectleider en moet net als de projectleider het complete overzicht hebben over het project, in staat zijn briefings over te nemen, maar ook praktische klussen te doen, zoals het beheer van de Postbus, de agenda van de projectleider en de actiepuntenlijst bijhouden. Zowel de projectleider als diens rechterhand moeten fulltime beschikbaar zijn.
- **Projectteam:** Denk goed na over de grootte en samenstelling van het projectteam. Het team moet niet te groot worden, want het moet overzichtelijk blijven. Anderzijds, moet je wel alle thema's/onderwerpen kunnen dekken en wil je voorkomen dat je tijdens het project nieuwe projectleden moet "inwerken". Het is aan te raden om het projectteam van BZK "aan te sterken" met enkele vakspecialisten van buiten BZK (bijvoorbeeld het Team Bijzondere Uitvaarten van Monuta). Zorg er wel voor dat de (thema)verantwoordelijkheid en regie in handen blijft van de projectleider en de BZK teamleden.
- **Projectleden:** Het is aan te raden om teamleden uit verschillende achtergronden, afdelingen en 'schalen' te zoeken. Daarnaast moeten zij praktisch ingesteld zijn en van aanpakken weten. Zij moeten bereid en fulltime beschikbaar zijn, minimaal vier tot vijf dagen per week, om aan het project te werken (voor de continuïteit). Zeker in de laatste week/weken voor de herdenking. Houdt bij de keuze voor de projectleden rekening met karakters en kwaliteiten alvorens deze projectleden een bepaalde functie toe te bedelen.
- **Projectruimte:** Het projectteam moet operationeel bij elkaar kunnen zitten en beschikking hebben over voldoende computers (met USB poorten) en telefoons (en/of eventueel mobiele telefoons). Het is aan te raden om in deze zaal een printer/kopieerapparaat te plaatsen. Het is praktisch om het (eventuele) callcenter in een zaal ernaast in te richten. Houdt er rekening mee dat in deze zaal door meerdere mensen voor langere periode gewerkt zal worden en daarom secundaire aspecten van belang zijn; denk bijvoorbeeld aan comfort en temperatuur in de zaal. Begin tijdig met het regelen van de zaal en materiaal want het kan een hoop tijd kosten, onder andere door geharrewar over reserveren van zalen

en het dekken van deze kosten. Houdt ook rekening met het aanvragen van accounts e.d. voor externen.

*Tip: Denk eraan dat in deze zaal (privacy)gevoelige informatie circuleert, dus dat de zaal en/of kasten afsluitbaar zijn!*

### **Projectvoering**

- **Thema's:** Het ophangen van het project aan verschillende thema's (uitnodigingen, programma, protocol, locatie & logistiek, gemeentelijke processen, mobiliteit, Openbare Orde en Veiligheid (OOV), Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen (GHOR), draaiboek, communicatie, callcenter, financiën) blijkt een effectieve werkwijze. Daarnaast is het aan te raden om per thema een BZK'er als hoofdverantwoordelijke aan te wijzen (in verband met de borging van het BZK-project).
- **Postbus:** Het oprichten van één postbus blijkt een effectieve werkwijze. De mail kan vanuit een centraal punt direct uitgezet worden naar het verantwoordelijke projectlid. Het is aan te raden om één projectlid (eventueel de rechterhand/plaatsvervangend projectleider) aan te wijzen voor het beheer van deze postbus.
- **Briefing:** Houd iedere dag minimaal één of maximaal twee briefings (bijvoorbeeld 's ochtends en eind van de middag) om stand van zaken na te gaan, knopen door te hakken, (mogelijke) problemen te benoemen en vooral ook om de koppen van de projectleden dezelfde kant op te houden. Bepaal per dag/moment of er die dag één dan wel twee briefings plaatsvinden. Soms zullen projectleden denken dat een centrale briefing niet nodig is (bijvoorbeeld door de tijdsdruk). Die verleiding vooral weerstaan. Afstemming is van groot belang. Zorg er daarom voor dat bij de briefing altijd per thema minimaal één verantwoordelijke aanwezig is om consistentie te garanderen en ruis te voorkomen. Het is aan te raden om op basis van de thema's te brieven en te werken met een actie- en besluitenlijst.
- **Actiepuntenlijst:** De acties die uitgevoerd moeten worden, staan hierin per thema en themaverantwoordelijke vermeld. Tijdens de briefing is dit een goed sturingsmiddel om de thema's af te gaan. Ook biedt dit de projectleden een goed houvast.

*Tip: Koppel acties aan deadlines.*

*Zie bijlage 3: Actielijst Tripoli (als voorbeeld)*

- **Besluitenlijst:** De besluiten die tijdens de briefing of op andere momenten genomen worden, moeten voor alle projectleden inzichtbaar zijn. Ieder besluit kan namelijk meerdere thema's en projectleden raken. Om verwarring en tijdverlies te voorkomen, is het aan te raden om de besluitenlijst continu te updaten en zichtbaar te maken voor iedereen (hang deze bijvoorbeeld aan de muur).

*Tip: Besluit is besluit.*

- **Continuïteit:** Er moet goed nagedacht worden over de borging van de thema's bij de verantwoordelijke BZK'ers. Zorg ervoor dat er naast het eerste aanspreekpunt, voor ieder thema in principe een overdracht/achtervang is en zeker voor de "specialistische" onderwerpen, zoals het bijhouden van genodigdenlijst.
- **Domino effect:** Houd rekening met het 'domino effect' van besluiten. Een beslissing binnen het ene thema kan van grote invloed zijn op een ander thema. Daarom is onderlinge afstemming over veranderingen van koers of beslissingen dus van groot belang. De themaverantwoordelijken moeten bij veranderingen kritisch kijken wat de gevolgen kunnen zijn voor de andere thema's. De actiepunten- en besluitenlijst en de briefings kunnen hiervoor uitkomst bieden.
- **Tijdsdruk en inzet capaciteit:** Een herdenkingsbijeenkomst kan een flinke druk uitoefenen op de capaciteit van bijvoorbeeld een reproafdeling of postkamer. Zorg dat deze partijen daar op tijd van op de hoogte zijn en reserveer eventueel tijd en extra mankracht.

### **Uitnodigingen**

- **Genodigden:** Een herdenkingsbijeenkomst zal veelal een gesloten bijeenkomst zijn, gericht op de doelgroep. Er moet goed nagedacht worden over wie er naast de doelgroep nog meer uitgenodigd worden. Het is immers een bijeenkomst voor de doelgroep wat niet moet eindigen in een samenkomen voor hoogwaardigheidsbekleders.
- **Genodigdenlijst:** Een belangrijk element wat samenhangt met de uitnodigingen is de lijst van de genodigden. Dit is een grote klus en risicovolle klus. Het is aan te raden om ten eerste een format voor deze lijst te maken met de elementen die in ieder geval in de lijst moeten worden opgenomen. Houdt er hierbij ook rekening mee welke aspecten in de lijst veranderen of toegevoegd moeten worden indien Hare Majesteit de Koningin de herdenkingsbijeenkomst zal bijwonen.

*Tip: zorg dat minimaal twee projectleden deze lijst kunnen gebruiken en verwerken.*

- **Online:** Ten eerste moet duidelijk worden via welke wegen de uitnodigingen en aanmeldingen zullen verlopen. Een online procedure kan veel tijd en werk besparen maar deze mogelijkheid moet wel voorhanden zijn en daarnaast zullen sommige genodigden niet via de digitale weg bereikt kunnen worden. Verken of deze software/mogelijkheid (bijvoorbeeld voor evenementen) binnen de organisatie bestaat en ingezet kan worden.
- **Post:** Indien voor de uitnodigingen en aanmeldingen gebruik wordt gemaakt van de post dan moeten er van tevoren enkele zaken duidelijk zijn, zoals de (interne) postduur en de mogelijkheden van de postkamer.



Het verzenden van post brengt risico's met zich mee. De post kan vertragen of sommige brieven kunnen kwijtraken in de post. Houdt hier rekening mee en maak eventueel een back-up plan voor deze situaties, zoals het nabellen van genodigden in het geval van geen reactie.

- **Versies:** Afhankelijk van de genodigden is het aan te raden om twee of meer versies van de uitnodiging te maken (bijvoorbeeld een versie voor de doelgroep en een voor de hoogwaardigheidsbekleders). Maak tevens een Engelse (of andere noodzakelijke) vertaling van de uitnodiging. Zie bijlage 4: Uitnodigingkaart/brief.
- **Inhoud:** Houdt bij het formuleren van de uitnodiging rekening met de doelgroep. Betrek hierbij een teamlid dat ervaring heeft met het schrijven van teksten (bijvoorbeeld iemand van de afdeling communicatie). Laat de uitnodiging en (eventuele) begeleidende brief door meerdere personen checken om fouten uit de brieven te halen.
- **Formele uitnodiger:** Er moet bepaald worden namens wie (welke minister) de doelgroep wordt uitgenodigd. In het geval van meerdere formele uitnodigers, zal de uitnodiging nog met verschillende partijen afgestemd moeten worden.
- **Antwoordkaart:** Bij de uitnodiging ontvangt de doelgroep een antwoordkaart waarop aangegeven kan worden met hoeveel personen zij de bijeenkomst zullen bijwonen. Er moet bewust bepaald worden hoeveel personen een genodigde mee mag brengen en dit moet aangegeven worden op de antwoordkaart. Bijvoorbeeld de doelgroep zelf zou met familieleden en vrienden mogen komen (houdt rekening met: maximaal 15 personen per familie/vriendengroep). De hoogwaardigheidsbekleders zijn persoonlijk uitgenodigd en zouden dus ook niet met meerdere mensen (dan alleen hun gevolg) moeten komen.
- **Entreebewijzen:** In verband met de voor de handliggende (maar niet verplichte) beslotenheid en de veiligheid van de herdenkingsbijeenkomst, is het aan te raden om entreebewijzen te gebruiken. Deze krijgen de genodigden toegestuurd nadat zij, naar aanleiding van de uitnodiging, hebben laten weten met welke personen zij aanwezig zullen zijn. Het is aan te raden om in deze entreebewijzen een (kleur)codering op te nemen aan de hand waarvan de inloop/registratie op de dag van de herdenking zelf duidelijk georganiseerd is. Tevens wordt bij de entreebewijzen een begeleidende brief gestuurd met daarin informatie over de herdenkingsbijeenkomst, bereikbaarheid, informatie over aanwezige hoogwaardigheidsbekleders en pers, etc.
- **Buitenlandse delegaties:** Voor het eventueel uitnodigen van een buitenlandse delegatie moeten direct afspraken gemaakt worden met het Ministerie van Buitenlandse Zaken (BZ). Maak afspraken over de ontvangst buitenlandse delegatie in Nederland, zoals het regelen van vlucht/hotel/etc. maar ook eventuele afspraken over het dekken van de kosten voor deze (overheids)functionarissen.

## **Programma**

- **Doel en doelgroep:** Bij het opstellen van het programma van de herdenkingsbijeenkomst is het van belang om de vraag te stellen wat het doel van de bijeenkomst is en voor wie deze bijeenkomst bedoeld is.
- **Inhoud:** Geef de inhoud van het programma zo veel mogelijk vorm mét en vóór de doelgroep. Laat hiervan de muzieккеuze, teksten, bijdrages, speeches en de religieuze lading afhangen. Bijvoorbeeld afhankelijk van de leeftijd van de doelgroep kiezen voor klassieke of popmuziek. Het is aan te raden om een rode draad door het programma te laten lopen want dan vormt het een geheel. Houdt hier ook rekening mee met het afstemmen van de speeches op de rest van het programma; zo kan het mooi zijn als een speech verwijst naar een ander programmaonderdeel.
- **Adviezen:** Benut de adviezen met betrekking tot de inhoud van het programma van externen, zoals ministeries (VWS), Slachtofferhulp Nederland (SHN) en Stichting Impact. Houdt er rekening mee dat doelgroep er (nog) niet aan toe is om mee te denken over de vormgeving van de herdenkingsdienst. Het consulteren van een forum van getroffen en van eerdere rampen kan dan een uitkomst bieden om zo dicht mogelijk bij de behoeften van de doelgroep te blijven. Daarnaast is het aan te raden om bepaalde programmaonderdelen (zoals muzieккеuze) van tevoren te delen met de overige projectleden om het programma van de herdenkingsdienst een gemeenschappelijk product van het projectteam te laten zijn.

***3. Houdt er rekening mee dat het programma van de (nationale) herdenkingsbijeenkomst voor alle genodigden het meest in het oog springt. De andere aspecten en thema's spelen immers voornamelijk achter de schermen af.***

- **Traditioneel denken:** Vandaag de dag gaat men op een andere manier met 'rouw' om als vroeger. De ingetogenheid van vroeger is er niet meer en mensen 'vieren' verlies en verdriet anders. Voorkom dat er te klassiek gedacht wordt en probeer niet vóór de getroffen en te denken. Geef ruimte aan bijzondere wensen in bijzondere situaties. Bijvoorbeeld: bij de herdenking van de slachtoffers van de Tripoliramp waren ook families vrolijk zomers gekleed en leken ze ontspannen en zelfs opgewekt.
- **Deadline:** Hoewel het programma afhankelijk is van input van onder andere de doelgroep, zijn andere onderdelen weer sterk afhankelijk van het programma (drukken programmaboekjes, inhoud speeches, etc.). Zorg er daarom voor dat het programma zo snel mogelijk wordt vastgelegd en dat er eventueel gewerkt wordt met alternatieve en back-up scenario's voor het programma (bijvoorbeeld voor het geval een spreker uitvalt). Wees bereid om hier flinke knopen door te hakken en besluiten te nemen.
- **Uitzending:** Wanneer de herdenkingsbijeenkomst live uitgezonden zal worden op televisie, zijn er extra aspecten waar rekening mee moet worden gehouden. Benader hiertoe zo snel mogelijk de NOS en maak

hierover met hen afspraken. Houdt er tevens rekening mee dat zij de dag ervoor of op de dag zelf een generale repetitie zullen doen. De NOS kan (en wil) erg veel betekenen in de regie van de herdenking, maar houdt grip op je eigen programma.

- **Programmaboekje:** Laat de definitieve versie van het programmaboekje door zoveel mogelijk mensen controleren. Hoe meer ogen, hoe meer fouten eruit gehaald kunnen worden. Houdt tevens rekening met (het vermelden van) copyright en auteursrechten.
- **Wijzigingen:** Sta bij elke wijziging in het programma stil, voor wie dit mogelijk consequenties kan hebben. Fouten en overlappingsen in het programma moeten voorkomen worden. Zorg dat sprekers (dagvoorzitter) en podiumdeelnemers worden ingelicht en stuur hen steeds een update van het programma met spreekteksten. Dit is ook van belang voor de speechschrijvers van bijvoorbeeld de minister.

### **Protocol**

- **Tweedeling:** Bij een herdenkingsbijeenkomst valt protocol uiteen in twee delen: enerzijds gaat het om protocol voor het vormgeven van de herdenkingsbijeenkomst zelf en anderzijds het protocol voor de ontvangst, de placering, het usheren en het vertrek van hoogwaardigheidsbekleders.
- **Protocol herdenkingsbijeenkomst:** De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het uitvoeren van protocol. Vanuit het project moet worden bekeken wat de wensen zijn van de opdrachtgever (in dit geval BZK) ten aanzien van andere protocolaangelegenheden, zoals de rol van Hare Majesteit de Koningin, de Minister President of andere hoogwaardigheidsbekleders. Ga daarom zo snel mogelijk met betrokken partijen (zo nodig met de Adjutant van de Koningin, het Ministerie van Algemene Zaken (AZ) en BZ) om tafel en bespreek de mogelijkheden. Voor ondersteuning bij protocollaire zaken is het aan te raden om het goede en professionele bureau, het Protocolbureau, in te schakelen.
- **Protocol placering/usheren:** Inzet van het Protocolbureau te Den Haag blijkt van toegevoegde waarde bij een herdenkingsbijeenkomst. Bespreek de wensen van de opdrachtgever ten aanzien van de herdenkingsbijeenkomst met het Protocolbureau voor het opstellen van een draaiboek waarin de ontvangst, het vertrek, de placering en het usheren (= begeleiden/naar de plek brengen) van hoogwaardigheidsbekleders staat beschreven, alsmede alle contactpersonen van de betrokken instanties. Betrek het Protocolbureau zo snel mogelijk.
- **Instrument:** Protocol (hier bedoeld voor ceremonieel) is een set geschreven en ongeschreven regels die vaststellen wat er gezegd en gedaan moet/kan worden tijdens een evenement. Hoewel er geen vast "regeringsprotocol" bestaat, is het van belang om de verschillende bestaande protocollen toe te passen, zoals die van het Koninklijk Huis (indien van toepassing) en van AZ en BZ. Houdt er rekening mee dat

protocol niet ten koste gaat van de doelgroep, de mensen waarvoor je de bijeenkomst organiseert. Zorg er tevens voor dat de regie in handen van BZK blijft.

#### **4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor (uitvoering van) het gekozen protocol van de dag.**

- **Directie Communicatie:** Zorg dat binnen het projectteam één persoon verantwoordelijk is voor het te organiseren/gekozen protocol. Het is aan te raden om hiervoor iemand van de communicatieafdeling (Directie Communicatie) in te zetten. Deze afdeling heeft ervaring met zaken rondom protocol en heeft een interdepartementaal netwerk. Het lijkt zinvol deze persoon fulltime onderdeel te laten zijn van het projectteam.
- **Instructies:** Het is van belang dat de aanwezige ministers (en eventueel Hare Majesteit de Koningin) op de hoogte zijn van het uiteindelijke protocol en van het draaiboek met betrekking tot de rollen en placering van de hoogwaardigheidsbekleders. Zorg dat alle afzonderlijke protocolafdelingen daarom betrokken zijn en op de hoogte worden gesteld van de afspraken.

#### **Locatie & Logistiek**

- **Locatie:** Er moet goed nagedacht worden over de locatie voor een nationale herdenkingsbijeenkomst. Hiervoor moet rekening gehouden worden met het mogelijke (maximale) aantal bezoekers. Ook moet rekening gehouden worden met de ligging van de locatie in Nederland. Dit is afhankelijk van het feit waar de calamiteit/ramp heeft plaatsgevonden (binnen of buiten Nederland) en de spreiding van de genodigden binnen Nederland. Bij een nationale herdenking is het Lucent Danstheater een zeer geschikte locatie die voor zeer diverse groepen in staat is een geschikte aankleding te (laten) verzorgen.
- **Inrichting locatie:** Ga na hoeveel en wat voor ruimtes er nodig zijn binnen de locatie voor de inrichting van de dag zelf. Denk aan een plenaire zaal, een zaal voor (formeel of informeel) samenkomen, een zaal voor de ontvangst van hoogwaardigheidsbekleders, een zaal voor de kinderopvang, een zaal voor de GHOR, etc. Houdt tevens rekening met voldoende zitplaatsen in de verschillende zalen.
- **Vergunningen:** Bij gebruik van de locaties (voor zowel de herdenkingsbijeenkomst als voor de parkeergelegenheid) moet rekening gehouden worden met verschillende vergunningen die aangevraagd moeten worden. Benader hiervoor tijdig partijen zoals de gemeente, politie en brandweer. Check ook of de accommodatie zelf alle vergunningen op orde heeft.
- **Calamiteitenplan:** Veiligheid in en om het gebouw is verantwoordelijkheid van het projectteam, samen met de eigenaar/beheerder van de accommodatie. De meeste locaties hebben calamiteitenplannen klaarliggen, waarbij rekening wordt gehouden met

veel aanwezig. Check dit plan en spreek af of men in het geval van een calamiteit dit plan hanteert of dat er extra maatregelen genomen moeten worden.

- **Materieel:** Ga na welke mogelijke partners, connecties en overeenkomsten er intern aanwezig zijn voor de aankleding en materieel voor de herdenkingsbijeenkomst. Wanneer men hierbij kiest voor raampartijen kan dat de kosten drukken.
- **Catering:** Op de dag van de herdenkingsbijeenkomst moet er niet alleen catering aanwezig zijn voor de genodigden maar ook voor het projectteam, podiumdeelnemers en al het andere aanwezige personeel.
- **Headsets projectteam:** Op de dag van de herdenkingsbijeenkomst is het van belang dat bepaalde projectteamleden (met een sleutelrol) op locatie met elkaar kunnen communiceren. Het is aan te raden om daarvoor gebruik te maken van een headset met microfoontje. Er kan ook voor gekozen worden om nog enkele mensen een headset (alleen een oortje maar geen microfoontje) te geven om de communicatie te volgen.

### ***Gemeentelijke processen***

- **Liaison:** Het hebben van één vast contactpersoon bij de gemeente blijkt een effectieve werkwijze te zijn. Deze gemeenteliasion heeft kennis van de gemeentelijke processen (denk aan het aanvragen en afgeven van vergunningen) en weet de juiste personen binnen en buiten de gemeente te vinden (zoals een Spuiplein beheerder). Voor de continuïteit is het aan te raden om de gemeenteliasion bij de briefings aanwezig te laten zijn.
- **Counterpart:** Voor een aantal projectteamleden zullen processen op het gemeentelijk niveau noodzakelijk zijn. Daarom is het van belang dat deze projectteamleden zo snel mogelijk hun juiste counterpart bij de gemeente benaderen en hiermee om de tafel gaan zitten.

***5. De gemeente is een belangrijke partner bij het organiseren van een herdenkingsbijeenkomst. Ga zo snel mogelijk met de gemeente om de tafel zitten en weet vervolgens de juiste partners op de juiste plekken bij de gemeente te vinden.***

### ***Mobiliteit***

- **Parkeergelegenheid:** Bij een grote herdenkingsbijeenkomst moet er rekening gehouden worden met (extra) parkeergelegenheid. Afhankelijk hiervan moeten er dan logistieke zaken geregeld worden op een andere locatie, zoals een ontvangsttent met zitplaatsen. Houdt tevens rekening met parkeergelegenheid voor (enkele) hoogwaardigheidsbekleders op of in de buurt van de locatie waar de bijeenkomst zal plaatsvinden.
- **Bewegwijzering:** De route naar de parkeergelegenheid moet aangegeven worden door middel van bewegwijzering. Benader hiervoor de

ANWB (voor binnen de bebouwde kom) en Rijkswaterstaat (voor bewegwijzering op de rijkswegen).

- **Pendelbussen:** Wanneer de parkeergelegenheid gescheiden is van de locatie waar de herdenkingsbijeenkomst plaatsvindt, houdt dan rekening met het vervoer van de genodigden van de parkeergelegenheid naar de locatie. Er kan gekozen worden voor de inzet van pendelbussen. Zet, afhankelijk van het aantal genodigden, voldoende pendelbussen in. Zorg ervoor dat dit goed gecommuniceerd wordt naar de genodigden, zodat zij rekening kunnen houden met de reistijd.

### ***Openbare Orde en Veiligheid (OOV)***

- **Veiligheid:** Veiligheid in het publieke domein is de verantwoordelijkheid van de gemeente. Benader gemeente en politie voor samenwerking op dit gebied. De politie zal bij aanwezigheid Koningin, hoogwaardigheidsbekleders of als de situatie erom vraagt een dreiginginschatting maken en hier mogelijk consequenties aan verbinden. Veiligheid in en om het gebouw is verantwoordelijkheid van het projectteam, samen met de eigenaar/beheerder van de accommodatie. Betrek daarom een beveiligingsbureau (Rijks Beveiligings Organisatie, RBO). Tevens zal ook de brandweer een veiligheidsinspectie verrichten.
- **Screening:** De politie screent mogelijk (als er sprake is van een verhoogd veiligheidsrisico bv als de Koningin aanwezig is) al het aanwezige personeel voordat de bijeenkomst plaatsvindt. Het is daarom aan te raden om zo snel mogelijk een lijst samen te gaan stellen van al het werkende personeel die dag (personeel van de beveiliging, catering, leveranciers, uitzendkrachten, etc.).
- **Legitimatie:** De genodigden zullen zich op de dag zelf moeten legitimeren. Dit wordt vermeld met het versturen van de entreebewijzen. Daarnaast moet ook al het aanwezige personeel zich legitimeren.
- **Beveiligingsregime:** Het is aan te raden om voor een bepaald beveiligingsregime te kiezen en deze te handhaven. Er moet nagedacht worden over de beveiliging van de locatie voorafgaand aan de daadwerkelijke bijeenkomst en op de dag zelf. Denk bijvoorbeeld aan het dragen van badges voor al het werkende personeel die dagen en het inzetten van beveiligers (via de Rijks Beveiligingsorganisatie (RBO)). Het is hoe dan ook van belang dat dit beveiligingsregime gehandhaafd wordt en voor iedereen duidelijk is. Houdt er rekening mee dat indien Hare Majesteit de Koningin aanwezig zal zijn bij de herdenkingsbijeenkomst dit gevolgen zal hebben voor het te hanteren beveiligingsregime.

### ***Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen (GHOR)***

- **Inzet:** Voor de herdenkingsbijeenkomst is het aan te raden om EHBO/geestelijke en/of kerkelijke bijstand in te kunnen zetten. Stem dit af met betrokken partijen, GHOR, Ambulance Zorg Nederland (AZN),

Slachtofferhulp Nederland(SHN), Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ), Raad van Kerken, etc.

- **Kinderopvang:** Er moet voor de genodigden een mogelijkheid zijn voor kinderopvang, eventueel met de ondersteuning van pedagogische hulpverlening.

### **Communicatie**

- **Persbeleid:** Communicatie is een belangrijk onderdeel, zeker wanneer de herdenkingsbijeenkomst live uitgezonden zal worden. Formuleer daarom een beknopt persbeleid over het omgaan met de pers en het versturen van interne en externe (pers)berichten over de bijeenkomst. Spreek goed af wie de woordvoering doet en waarvoor.
- **Directie Communicatie:** Het is aan te raden om voor dit thema een projectlid van de communicatieafdeling (Directie Communicatie) te benoemen. Dit projectlid heeft namelijk de kennis en ervaring op het gebied van communicatie en is de contactpersoon bij Directie Communicatie. Gezien de hoeveelheid communicatiemiddelen wordt aangeraden dat dit projectlid een fulltime uitvoerend projectlid is.
- **Televisie:** Maak afspraken met partijen over het filmen tijdens de herdenkingsbijeenkomst. NOS is een officiële partner dus er kan voor gekozen worden om alleen NOS toegang te geven tot het filmen van de bijeenkomst. Andere omroepen kunnen dan NOS benaderen. Maak hierover afspraken met de omroep. Houdt rekening met het feit dat het een live uitzending is (denk aan een generale repetitie, etc.).
- **Fotografen:** Maak afspraken met partijen over het fotograferen tijdens de herdenkingsbijeenkomst. Het is aan te raden om een beperkt aantal fotografen in te schakelen, bijvoorbeeld één fotograaf van ANP en één fotograaf voor RVD. Maak afspraken over het gebruik van deze foto's.
- **Overige media:** Naast de officiële partners is het mogelijk dat een herdenkingsbijeenkomst meer pers zal trekken. Houdt hier rekening mee en richt bijvoorbeeld een persvak in. Houdt er rekening mee dat eventuele pers toch een poging zal wagen om binnen te komen.

*Tip: Stel tevens de genodigden op de hoogte van de mogelijke aanwezigheid van de pers.*

### **Callcenter**

- **Doel:** Het inrichten van een callcenter met één telefoonnummer voor een herdenkingsbijeenkomst blijkt van toegevoegde waarde voor het project. Het callcenter biedt één duidelijke ingang voor de doelgroep en vragen kunnen vanuit het callcenter doorgezet worden naar het projectteam. Tevens kan het callcenter ingezet worden om zelf mensen/secretariaten na te bellen. Vooral op de dag van de herdenkingsbijeenkomst blijkt het van

groot belang om een callcenter te hebben. Overigens kan een callcenter ook al eerder in de nafase zeer functioneel zijn.

- **Opzet:** Richt een callcenter in een aparte zaal met werkplekken. Via de ICT-afdeling wordt het telefoonnummer ingesteld en doorgelust. Houdt rekening met bureaucratie en probeer daarom één vaste ICT medewerker te krijgen. Het callcenter moet operabel zijn als de eerste uitnodiging verstuurd wordt.

*Tip: gebruik vooral locaties die erg dicht bij elkaar liggen (dus ook callcenter dicht bij zaal waar projectteam werkt)*

- **Andere partijen:** Benader externe partijen die ervaring hebben met het inzetten van een callcenter, zoals het Rode Kruis en SHN. Zij hebben tips en kunnen eventueel vrijwilligers ter beschikking stellen. Daarnaast moeten ook andere partijen ingelicht worden over het callcenter, zoals afdeling persvoorlichting, het Informatie- en Verwijscentrum (IVC) en de ANWB. Specifieke vragen voor deze partijen zullen vanuit het callcenter doorgezet worden.
- **Telefoonprotocol:** Stel een telefoonprotocol samen, met hierin Questions & Answers. Doe dit in samenwerking met externe partijen, zoals het Rode Kruis, die ervaring hebben en tips kunnen geven over de te verwachte hoeveelheid en aard van de telefoontjes. Zorg ervoor dat alle gesprekken vastgelegd worden (hiervoor zijn speciale formulieren). Dit is ook nuttig bij de overdracht van de telefonisten onderling. Zie bijlage 5: Questions & Answers.
- **Bemensing:** Maak een poule (eventueel van BZK medewerkers) voor de bemensing van het callcenter. De medewerkers hebben hier beschikking over een werkplek en kunnen hier dus doorwerken, wanneer er niet wordt gebeld. Het is aan te raden om het telefoonnummer zo lang als nodig beschikbaar te hebben, maar in elk geval van 9 tot 17 uur. Zorg dat minimaal één telefonist ter plekke is en één telefonist stand-by. Er blijkt tussen 17 en 18 uur niet meer gebeld te worden dan tijdens kantooruren.
- **Betrokkenheid:** De medewerkers van het callcenter moeten niet te emotioneel zijn. Houdt rekening met de geestestoestand van de mensen die zullen bellen (boos, verdrietig, etc.). Via het callcenter kan ontdekt worden waar gevoeligheden en problemen voor de mensen liggen. Tevens biedt het callcenter dus een groep aan kritische meedenkers.
- **Follow-up:** Na de herdenkingsbijeenkomst moet het telefoonnummer niet meteen opgeheven worden. Er kan voor gekozen worden om het nummer door te schakelen (bijvoorbeeld naar het serviceplein) en dat van daaruit de vragen doorgezet worden naar de projectteamleden.

## **Financiën**

- **Financiële procedures:** Onderzoek zo snel mogelijk wat wel en niet mogelijk is, gelet op interne financiële regelgeving, als het gaat om



financiële afspraken intern en met externen. Benader hiervoor de financiële afdeling (FEZ/IAC) die in advies kan voorzien.

- **Budget en overzicht:** Stel het totaalbudget en een begroting voor het project vast en houdt vervolgens continu een totaaloverzicht van de financiën bij. Stel vast wie voor de kosten van de herdenkingsbijeenkomst opdraait, alleen de opdrachtgever of ook andere partijen/departementen?
- **Betaling aan externen:** Maak alvorens met externe partijen in zee te gaan, duidelijke afspraken over de financiële procedures (voorschotten, opdrachtverstrekking, maar ook wie betaalt).

*Tip: het is aan te raden om raamcontracten af te sluiten met enkele externe partijen (denk aan Monuta, Stichting Impact en het Protocolbureau).*

- **Reiskosten declaraties:** Er kan voor gekozen worden om de genodigden hun reiskosten van en naar de herdenkingsbijeenkomst te laten declareren. Hier moet duidelijk over gecommuniceerd worden naar de doelgroep en de follow-up hiervan na de herdenkingsbijeenkomst moet geregeld worden. Daarnaast is het van belang dat hierover duidelijke afspraken gemaakt worden met de financiële afdeling (FEZ/ FAR) omdat afgeweken wordt van standaard procedures.

### ***Draaiboek (voor de herdenkingsbijeenkomst)***

- **Lay out:** Benut het draaiboek van een vorige herdenkingsbijeenkomst en kijk in hoeverre deze van toepassing is. Zo worden geen wielen opnieuw uitgevonden en kan tijd bespaard worden. Het is ook aan te raden om de opbouw-dagen in het draaiboek op te nemen. Zie bijlage 6: Draaiboek Tripoli herdenkingsbijeenkomst.
- **Versies:** Maak voor de daadwerkelijke bijeenkomst een volledige versie van het draaiboek (voor in ieder geval de projectleider) en maak tevens een basisdraaiboek met tijdschema voor de projectleden (want niet iedereen heeft alle bijlagen nodig).
- **Input:** Het projectteamlid verantwoordelijk voor het draaiboek zal actief achter alle projectteamleden (en de afzonderlijke thema's) aan moeten gaan voor de input voor het draaiboek. De projectleden zijn echter ook verantwoordelijk voor het brengen van input.
- **Deadline:** Hanteer een strakke deadline voor het brengen van input voor het draaiboek en het afronden van het draaiboek de dag voor de herdenkingsbijeenkomst. Het printen van de draaiboeken kost veel tijd.
- *Tip: print zoveel mogelijk in zwart/wit.*

### ***De uitvoering van de herdenkingsbijeenkomst***

- **Projectteam:** Op de dag van de herdenkingsbijeenkomst moet het projectteam functioneren als een operationele organisatie. Het is aan te raden om goed te kijken naar individuele kwaliteiten van de projectteamleden voordat ze eventueel een rol tijdens de herdenkingsbijeenkomst toegewezen krijgen.
- **Aanspreekpunten per thema:** Naast de projectleider en overige sleutelfiguren op de dag van de herdenkingsbijeenkomst zelf, is het van belang dat er per thema contactpersonen of aanspreekpunten zijn. Dit moeten mensen van de organisatie zijn (projectteamleden) die op de hoogte zijn van alles wat er die dag gebeurt (ook bijvoorbeeld in het geval van een wijziging in het programma), antwoord kunnen geven op vragen en tevens het mandaat hebben om eventuele beslissingen te nemen.
- **Briefing:** Het is belangrijk om op de dag van de herdenkingsbijeenkomst te beginnen met één centrale briefing voor al het aanwezige personeel die dag. Hier kunnen algemene punten worden aangestipt, zoals aspecten omtrent het beveiligingsregime die dag. Het is aan te raden om vervolgens per subthema nog aparte briefings te houden.
- **Extern personeel:** Het is moeilijk in te schatten hoeveel extern personeel (catering, baliemedewerkers, etc.) op de dag zelf ingezet moet worden, maar wees in elk geval kritisch op de aantallen in te zetten personeel. Uiteraard is beschikking over te veel extern personeel beter dan te weinig. Het is aan te raden om afhankelijk van de instroom van de genodigden het aantal ingezet personeel steeds op te schalen vanuit een aparte ruimte. Zodoende is het in ieder geval niet zichtbaar voor de genodigden dat er personeel aanwezig is dat niets te doen heeft.
- **Emotionele lading:** Het is aan te raden om het werkend personeel attent te maken op de emotionele lading van de dag en mogelijke gemoedstoestanden en reacties van de genodigden. Maar ga niet bij voorbaat uit van een bepaalde sfeer tijdens de herdenkingsbijeenkomst. Mensen gaan op hun eigen manier om met de calamiteit of ramp en hun verlies. Voor sommige mensen uit zich dit in vrolijk gedrag en kleding.
- **Onverwachte gebeurtenissen:** Het is altijd mogelijk dat er op de dag zelf iets misgaat. Denk aan een groot ongeluk op een van de belangrijke toevoerwegen, afwezigheid van één van de podiumdeelnemers, een hittegolf, etc. Houdt hier rekening mee en wanneer dit gebeurt, zorg dat dit met alle projectteamleden besproken wordt, want een dergelijke gebeurtenis kan voor ieder thema gevolgen hebben.

### ***Ná de herdenkingsbijeenkomst***

- **Afronding:** Ook na de daadwerkelijke herdenkingsbijeenkomst is er nog werk te doen voor het projectteam, ondanks dat deze in principe ophoudt te bestaan. Organiseer daarom een laatste briefing voor het héle projectteam op de dag na de herdenkingsbijeenkomst waar besloten wordt hoe het project afgerond wordt. Door dit samen te doen, voelt ieder

projectlid zich verantwoordelijk voor de afronding van het project (denk aan interne en externe communicatie, opruimen, etc.).

- **Aanspreekpunt:** Na de herdenkingsbijeenkomst zal zowel intern als extern behoefte zijn om na te praten en nog het een en ander af te sluiten. Zorg dat hiervoor een aanspreekpunt is. Daarnaast is het aan te raden om de mobiele telefoons van de projectleden nog voor enige tijd in gebruik te houden, zodat externen nog toegang hebben tot het projectteam.
- **Dankmail of brief:** Formuleer een standaard mail en/of brief (namens de minister) om externe partijen te bedanken voor de samenwerking. Alle projectteamleden zullen dus aan moeten geven wie van hun externe partners een dergelijke brief zal ontvangen.
- **Brief voor genodigden:** Formuleer een soort "bedank" brief voor de genodigden, óók voor de genodigden die niet konden komen. Het is aan te raden om hier beeldmateriaal van de herdenkingsbijeenkomst bij te voegen in de vorm van een dvd of foto's van de live uitzending.
- **Reacties:** Houdt er rekening mee dat het projectteam na wil praten over de herdenkingsbijeenkomst, maar ook externen en genodigden willen vaak nog hun reactie kwijt. Hiervoor moet een kanaal zijn (bijvoorbeeld via het callcenter en/of de Postbus). Ook is het aan te raden om diensttelefoon niet meteen in te leveren omdat externen de teamleden nog proberen te bereiken.
- **Evaluatie:** Vraag alle projectleden om hun leer- en evaluatiepunten op papier te zetten, zowel met betrekking tot de herdenkingsbijeenkomst als tot het hele project. Het is overigens aan te raden om al gedurende het project de projectleden aan te moedigen om hun leer- en evaluatiepunten bij te houden.
- **Archief:** Zorg dat je alle documenten vastlegt en je ook afvraagt hoe openbaar je een dergelijke archief wilt hebben (er worden namen van getroffen genoemd). Het digidoc dossier Tripoli bevat veel waardevolle bijlagen/voorbeelden. Maar dat archief is niet voor iedereen toegankelijk.

**6. Vraag alle projectteamleden al tijdens het project om hun leer- en evaluatiepunten bij te houden.**

## **Tot slot**

Iedere ramp of crisis kent unieke omstandigheden en wordt gekenmerkt door een grote mate van onzekerheid. In een nafase van een ramp of crisis moet hiermee rekening gehouden worden. Het is immers onmogelijk om werkzaamheden in een nafase van tevoren te plannen en onverwachte zaken, zullen zich geheid voordoen.

Het is de bedoeling dat bovenstaande, zeker niet uitputtende, lijst van suggesties en aandachtspunten een handvest biedt bij het organiseren van een (nationale) herdenkingsbijeenkomst tijdens de nafase van een ramp of crisis. Immers, wanneer alle partijen al enigszins op de hoogte zijn van de acties die in gang gezet moeten worden, kan meer tijd en aandacht worden besteed aan datgene waar het echt om draait in een nafase: de nazorg voor getroffen en van rampen en crises in Nederland.

## Index

### A

Actiepuntenlijst	p. 6
Adviezen programma	p. 9
Afronding	p. 17
Antwoordkaart	p. 8

### B

Besluitenlijst	p. 6
Betalingen	p. 15
Betrokken partijen	p. 4
Beveiliging	p. 13
Bewegwijzering	p. 12
Bijstand (psychische of kerkelijke)	P. 13
Brandweer	P. 11, 13
Briefing	p. 6
Budget	p. 15
Buitenlandse delegaties	p. 8

### C

Calamiteitenplan	p. 11
Callcenter	P. 14
Capaciteit	p. 7
Catering	p. 11
Communicatie	P. 13
Continuïteit	p. 6

### D

Dankbetuigingen	p. 17
Deadline	p. 9, 16
Declaraties	p. 15
Domino effect	p. 7
Doelgroep	p. 8
Draaiboek	p. 16

### E

Emotionele lading	p. 15, 17
Entreebewijzen	p. 8
Evaluatie	p. 18
Externen	p. 4

### F

Financiën	p. 15
Fotografen	P. 14

### G

Gemeente	p. 12
Genodigden	p. 7
GHOR	p. 13

### H



Hare Majesteit de Koningin	P. 10, 13
Headsets	p. 11
Hoogwaardigheidsbekleders	P. 10

### I

Instructies	P. 11
-------------	-------

### K

Kinderopvang	p. 13
--------------	-------

<b>L</b>	
Legitimatie	p. 13
Lifesavers	P. 13
Locatie	p. 11
Logistiek	p. 11
<b>M</b>	
Materieel	p. 11
Media	P. 14
Mobiliteit	p. 12
<b>O</b>	
Online	p. 7
<b>P</b>	
Parkeergelegenheid	p. 12
Pendelbussen	p. 12
Pers	p. 13
Politie	p. 11, 13
Post	p. 7
Postbus	p. 6
Privacy	p. 6
Procedureafspraken	p. 4
Projectleider	p. 5
Projectleden	p. 5
Projectplan	p. 4
Projectruimte	p. 5
Projectteam	p. 5, 16
Projectvoering	p. 6
Programma	p. 8
Programmaboekje	p. 9
Protocol	p. 10
<b>R</b>	
Reacties	p. 17
Reiskosten	p. 17
Rollen	p. 4
<b>S</b>	
Screening	
<b>T</b>	
Telefoonprotocol	P. 14, 32
Televisie	P. 14
Thema's	p. 6
Tijdsdruk	p. 7
Traditioneel	p. 9
<b>U</b>	
Uitnodigingen	p. 7
Uitnodiger (formeel)	p. 8
Uitzending	p. 9
<b>V</b>	
Veiligheid	p. 12
Verantwoordelijkheden	p. 4
Vergunningen	p. 11
<b>W</b>	
Wijzigingen	

**Bijlage 1:**

**Actiepuntenlijst Herdenkingsbijeenkomst vliegramp Tripoli (Versie 10 juni 2010 17.00 uur)**

<b>Thema's</b>	<b>Te nemen acties</b>	<b>Stand van zaken</b>	<b>Actie door</b>	<b>Deadline</b>
<b>Callcenter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contact opnemen met Slachtofferhulp</li> <li>• Contact opnemen met Raad van Kerken voor telefoonbemensing</li> <li>• Kijken of vrijwilligers Rode Kruis inzetbaar zijn</li> </ul>	Techniek draait maandag. Capaciteit nog niet voldoende		
	<b>Techniek draait</b>			<b>14/06</b>
	<b>Callcenter volledig operationeel</b>			<b>16/06</b>
<b>Communicatie</b>		Denk aan backup systeem capaciteit		
	<b>Alle producten m.b.t. communiceren via</b>			
	Persbeleid: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Over wel of geen journalisten bij de bijeenkomst komt een voorstel van Communicatie</li> </ul>			
	Persberichten <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formats voorbereiden</li> </ul>			
	Schriftelijke weergave van de teksten voor de pers op de website plaatsen			
	Schriftelijke uitnodigingen			
	Aankondigingen via media			
	<b>Plan van aanpak Beeldopname (NOS) (concept)</b>	<b>Aandachtspunt bekabeling</b>		<b>18/06</b>

<b>Thema's</b>	<b>Te nemen acties</b>	<b>Stand van zaken</b>	<b>Actie door</b>	<b>Deadline</b>
	<p><b>Terugkoppeling vanuit Communicatie aan projectleiding over beeldopnames</b></p> <p>Begeleider pers en woordvoerder</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Op 14 juni is er een bijeenkomst in Tripoli. Vermelden op de website?</li> </ul> <p>Interne communicatie</p> <p>Website IVC Q&amp;A's e.d.</p> <p>Afhandeling offerte IVC</p>	<p>Wordt o.a. geregeld via nieuwsflits</p>		
<b>Draaiboek</b>	<p>Eerste opzet draaiboek herdenkingbijeenkomst</p> <p>Vullen en bijhouden draaiboek</p> <p>Voortgangsrapportage aan betrokkenen</p>			
<b>Financiën</b>	<p><b>Voorschotbrief en contract tbv Monuta</b></p> <p><b>Monuta levert faktuuradres aan</b></p> <p><b>Contract Impact</b></p> <p><b>Offerte besloten sitedeel via VWS</b></p>	<p>IVC en lotgenotendeel</p>		<b>10/06</b>
<b>Gemeentelijk proces</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tent</li> <li>Bereikbaarheid</li> <li>Tram</li> <li>Vergunningen (parkeer)</li> </ul> <p><b>Mailen gemeente over jazzweek (tent op plein? Soundcheck?)</b></p> <p><b>Contact opnemen met wegbeheerder van gemeente</b></p>	<p>Gemeente checkt voor andere evenementen op 30 juni.</p> <p>zij zorgt ook voor schoon Spuiplein, goede plek voor tent, geen bomen?</p> <p>Checkt regelgeving op het plein</p>		<b>14/06</b>



Thema's	Te nemen acties	Stand van zaken	Actie door	Deadline
<b>GHOR</b>	<p>Informeren van het netwerkje GP/GHOR/OOVmob over go/no go en aanwezige hoogwaardigheidsbekleders</p> <p>Opdracht voor GHOR doorgeven voor opname in contract</p> <p><b>Overzicht maken van de activiteiten die GHOR gaat uitvoeren</b></p> <p><b>EHBO offerte aanvragen</b></p> <p>VWS informeren met cc en waar relevant vragen om advies /GGZ</p> <p>SHN informeren en betrekken PSH</p> <p>Geestelijke opvang</p> <p>Begeleiders evacuatieplan</p> <p>Ambulancepost op afroep inrichting GHOR</p> <p>Twee EHBO locaties elke verdieping 1 en inrichting "lifesavers"</p> <p>Contact Impact voor advies</p> <p>Begeleiders evacuatieplan en pendelbussen ism OOV diensten en begeleiding naar ziekenhuis danwel naar huis bij calamiteit</p> <p>Indien relevant begeleiding nabestaanden die een programmadeel verzorgen.</p>			
				15/06
		VWS is geïnformeerd.		14/06
				14/06
		iom Locatie		
				14/06
				14/06
<b>Locatie</b>	Locaties benaderen en optie nemen	Anton Philipszaal is besproken. Wordt er ook een uitwijklocatie gepland?	<b>Contactpersoon locatie ...</b>	

<b>Thema's</b>	<b>Te nemen acties</b>	<b>Stand van zaken</b>	<b>Actie door</b>	<b>Deadline</b>
	<b>Plattegrond locatie en omgeving</b>			<b>11/06</b>
	<b>Check zaaltjes voor ruimte GHOR</b>			<b>23/06</b>
	Inventariseren van wensen van nabestaanden en andere betrokkenen			
		Tip ihkv bereikbaarheid: parkeren op Malieveld en pendelbussen naar locatie inzetten. Catering op Malieveld beschikbaar maken		
	Geen lawaai/geluid tijdens bijeenkomst			
	Advies van de politie en brandweer			
	Ruimte om bloemen neer te leggen			
	Voldoende aparte ruimten voor ontvangst van bv. nabestaanden en			
	Hoogwaardigheidsbekleders, opvang en wachtruimte belangstellenden			
	Voldoende parkeergelegenheid en openbaar vervoer			
	Sanitaire voorzieningen			
	Meerdere stilteplekken en afgeschermdes ruimtes op beide verdiepingen			
	Genoeg water			
	Komen er hostessen? Vanuit het danstheater? (Wegwijsdames)			
<b>Logistiek</b>				
	Podium			
	Gebedsruimte / stilteplaats	Advies Raad van Kerken?		
	Psychosociale hulp			

Thema's	Te nemen acties	Stand van zaken	Actie door	Deadline
	Perslocatie			
	Aankleding en vloerbedekking			
	Stoelen			
	Geluid, microfoon, kathedr enz.			
	Belichting / verlichting			
	Beeldschermen			
	Plattegrond			
	Garderobe			
	Aparte wachtruimte voor nabestaanden en Hoogwaardigheidsbekleders			
	Wachtruimte voor belangstellenden			
	Plaatsbepalingen, placering			
	Bloemen			
	Kinderverblijf			
	Plaatsaanwijzing / zaalindeling			
	Condoleanceregisters			
	Catering			
	Beveiliging			
	Badges voor mensen van organisatie en ondersteuning			
	Regel het vertrek na de herdenkingsbijeenkomst			
	Oorspronkelijke staat			
	Schoonmaken			
	<b>OOV/Mobiliteit</b>			
	Beveiliging - algemeen	Contact VR Haaglanden is gelegd		

Thema's	Te nemen acties	Stand van zaken	Actie door	Deadline
	Beveiliging - hoogwaardigheidsbekleders			
	Informeren over eventuele aanwezigheid van Kon Huis of kabinet			
	Werkvoorbereiding DKDB ebb stadhuis politie plannen bij BZK			
	Contactpersonen tijdens vakantie doorgeven			
	Uitwijklocatie bij calamiteit regelen	Nieuwe Kerk?		
	Legitimatie (identificatie)			
	Handhaving en toezicht			
	Brandweer	checkt brandveiligheid rond de tent Tip: communiceer duidelijk, alleen voor genodigden en let op het juiste aantal dat naar binnen mag		14/06
	<b>Politie, gemeente, GHOR, brandweer bellen ivm go/no go</b>			
	Politie			
	Wegbewijzing			
	Verkeersregelaars			
	<i>Parkeren</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• parkeren kan in de garages</li> <li>• busjes inzetten?</li> </ul>		
	Parkeerlocaties (evt. pendeldiensten)	Parkeergarage Malieveld		15/06
	Contacten beheerder Spuiplein	Gereserveerde plaatsen		15/06
	<b>Uitrijdkaarten regelen</b>			
	Plaats voor persvertegenwoordigers			
	Toezicht op parkeerplaats			
	Contacten HTM persoon			15/06

Thema's	Te nemen acties	Stand van zaken	Actie door	Deadline
	Geef parkeerroute aan met borden, verkeersregelaars			
	Begeleiding vanaf gemeentegrens en plaats van ontvangst			
<b>Programma</b>	<b>Eerste opzet gereed</b>	Uitgangspunten zijn aangegeven		<b>11/06</b>
	Vormgeving programma			
	Vooraankondigen			
	Sprekers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nabestaande(n) als spreker(s)? → via slachtofferhulp</li> <li>MP als spreker?</li> </ul>		
	Dagvoorzitter			
	Gelegenheid tot vragen/individueel contact			
	Afschriften van toespraken tbv de website aanleveren			
	Muziek / orkest / koor			
	Tolken			
<b>Projectvoering en secretariaat</b>	Faciliteiten projectteam			
	Mobiele telefoons regelen			
	Distributie actie/aandachtspuntenpunten			
<b>Protocol</b>	Placering			
	Vlagprotocol			

Thema's	Te nemen acties	Stand van zaken	Actie door	Deadline
<b>Uitnodigingen</b>	<p>Genodigenlijst vandaag in concept gereed</p> <p>Voor verzenden uitnodiging eerst contact met ...</p> <p>Genodigen opsplitsen in</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nabestaanden</li> <li>- hoogwaardigheidsbekleders</li> <li>- hulpverleners/dienstverleners</li> <li>- diversen</li> </ul> <p>Lijst van uit te nodigen familie etc.</p>	<p>Uitnodigen gebeurt op naam</p> <p>LTFO en SHN is verzoek uitgezet voor leveren van familiecontactpersonenlijst</p>		10/06
	<p>HM is uitgenodigd.</p>	<p>Kabinet informeert vandaag of HM komt</p>		10/06
	<p>Informeren als iem van Kon Huis aanwezig is of iem van het demissionaire kabinet</p>			10/06
	<p>Vooraankondiging</p>	<p>Iedereen moet de 15<sup>de</sup> zijn geïnformeerd.</p> <p>Min BZK nodigt uit, samen met ...</p>		
	<p>Ontvangst en begeleiding tijdens bijeenkomst</p>			
	<p>Eerste concepttekst uitnodiging gereed</p>			11/06
<b>Overige</b>				
	<p>Floormanager</p>			
	<p>Area manager</p>			
	<p>Contactpersonen per onderdeel uitwisselen</p>			

## Bijlage 2:

### Uitnodiging voor nabestaanden – Herdenkingsbijeenkomst vliegcramp Tripoli

Op 12 mei werden wij opgeschrikt door de dramatische vliegcramp in Tripoli.  
De Nederlandse regering wil u in de gelegenheid stellen om samen met lotgenoten uw dierbaren te herdenken.

De Minister-President nodigt u uit, mede namens de Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties  
en de Minister van Buitenlandse Zaken, voor het bijwonen van de

#### Herdenkingsbijeenkomst voor de Nederlandse getroffen<sup>en</sup> van de vliegcramp in Tripoli

op woensdag 30 juni 2010, aanvang 14.00 uur in de Dr. Anton Philipszaal  
aan het Spuiplein 150 te Den Haag. Inloop vanaf 12.30 uur.

Hare Majesteit de Koningin is voornemens de herdenking bij te wonen.

*Wij verzoeken u vriendelijk aan te geven met wie u aanwezig zult zijn,  
u kunt hiervoor gebruik maken van bijgevoegde antwoordbrief.*

Vragen over deze herdenkingsbijeenkomst kunt u stellen via telefoonnummer 070 - [REDACTED]

A

## **Uitnodiging voor overige genodigden – Herdenkingsbijeenkomst vliegramp Tripoli**

De Minister-President nodigt u uit, mede namens de Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en de Minister van Buitenlandse Zaken, voor het bijwonen van de

### **Herdenkingsbijeenkomst voor de Nederlandse getroffen van de vliegramp in Tripoli**

op woensdag 30 juni 2010, aanvang 14.00 uur in de Dr. Anton Philipszaal  
aan het Spuiplein 150 te Den Haag. Inloop vanaf 12.30 uur.

Hare Majesteit de Koningin is voornemens de herdenking bij te wonen.

Uw aanwezigheid wordt zeer op prijs gesteld.

*Wij verzoeken u vriendelijk vóór 22 juni aan te geven of u aanwezig zult zijn.  
Dit kan middels bijgevoegde antwoordkaart.*

Vragen over deze herdenkingsbijeenkomst kunt u stellen via 070 - [REDACTED]

A



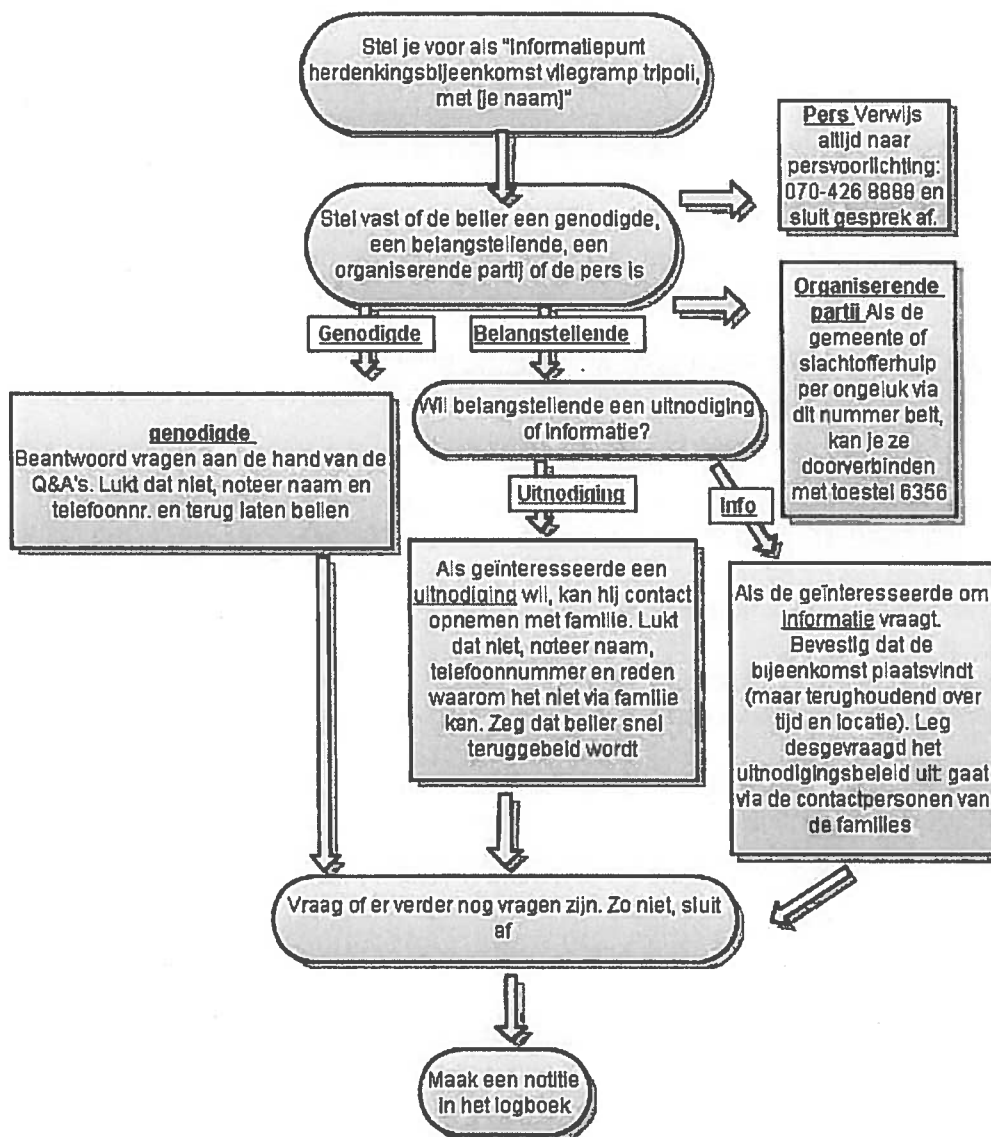
## Bijlage 3:

### Telefoonprotocol – Callcenter Herdenkingsbijeenkomst vliegramp Tripoli

#### ALGEMEEN

- Laat u niet verleiden tot speculaties naar aanleiding van vragen.
- Beperk u tot wat we feitelijk weten of verwijst naar de website IVC Tripoli ([www.ivc-vliegramptripoli.nl](http://www.ivc-vliegramptripoli.nl)).
- Journalisten doorverwijzen naar persvoortlichting [REDACTED]

A



**Genodigden:** kunnen nabestaanden en hoogwaardigheidsbekleders (burgemeesters, schiphol, ANWB, enz.) zijn. Achter de tab correspondentie zijn de uitnodigingen te vinden.

**Belangstellenden/niet-genodigden:** kunnen bellen naar aanleiding van berichten in de media of zijn doorverwezen door postbus 51, slachtofferhulp, ed.

**Organiserende partijen:** Gemeente Den Haag, Slachtofferhulp, Rode Kruis.

## Q&A

### Categorieën

1. Uitnodigingsbeleid nabestaanden
2. Uitnodigingsbeleid burgemeesters ed.
3. Programma
4. Vervoer en parkeren
5. Media
6. doorverwijzen naar ANWB/slachtofferhulp

### 1. Uitnodigingsbeleid nabestaanden

#### **Ik ben als contactpersoon voor de nabestaanden niet geïnformeerd door Slachtofferhulp Nederland. Kan dat?**

Ja, dat kan. Veel nabestaanden hebben gebruik gemaakt van de hulp van Slachtofferhulp. U heeft waarschijnlijk aangegeven daar geen gebruik van te willen maken. U kunt hierover contact opnemen met Slachtofferhulp Nederland. Telefoonnummer: 0900 -0101

#### **Krijgen mijn overige familieleden geen uitnodiging/brief?**

Nee, deze vooraankondigingbrief is alleen naar de contactpersonen van de nabestaanden gestuurd.

De officiële uitnodiging wordt ook alleen aan de contactpersonen van de nabestaande gestuurd. Bij deze officiële uitnodiging zit een antwoordbrief waarin gevraagd wordt aan te geven wie er van de nabestaanden aanwezig zijn. De opgegeven personen op deze lijst krijgen zelf een toegangskaart (op naam) thuisgestuurd.

#### **Hoeveel mensen mogen er per familie aanwezig zijn?**

U kunt zoveel nabestaanden meenemen als er plaats is op de antwoordkaarten.

[Dat verschilt per familie; mochten er meer nabestaanden bij de herdenkingsbijeenkomst aanwezig willen zijn vraag dan om hoeveel nabestaanden het gaat en de naam van de contactpersoon (slachtofferhulprijst) en zeg dat we hen hierover terugbellen. ]

Geeft aan dat het waarschijnlijk mogelijk is maar doe nog geen toezeggingen. Leg verzoek neer bij het Projectteam.

#### **Zijn er nog meer contactpersonen binnen mijn familie?**

Dit is mogelijk. In de meeste gevallen is het slechts 1 contactpersoon.

Vraag om welke contactpersoon het zou kunnen gaan; eventueel bevestigen. Geef NIET zelf de naam van de andere contactpersoon. Het kan dat de beller geen weet heeft van deze persoon. Diens privacy moet beschermd worden. Kijk op de lijst. Gearceerde/samengevoegde namen zijn contactpersonen van 1 (groep) slachtoffers.

#### **Ontvangt iedereen een uitnodiging?**

Nee, alleen de contactpersonen ontvangen een schriftelijke uitnodiging.

### **Wie ontvangt de toegangskarten?**

De toegangskarten worden op naam verstuurd naar het huisadres van degene die opgegeven is.

## **2. Uitnodigingsbeleid burgemeesters ed.**

### **Hoeveel mensen kunnen zich opgeven?**

Gemeenten en veiligheidsregio's hebben een aanmeldkaart voor vier personen gekregen, en dat is het maximale aantal. Meer dan twee personen demotiveren. ANWB, Schiphol, ed. hebben een kaart voor 1 persoon gekregen.

### **Moet een burgemeester ook zijn NAW gegevens en geboortedatum opgeven?**

Ja, dit is nodig voor de beveiliging.

## **3. Programma**

### **Wanneer en hoe laat vindt de Herdenkingsbijeenkomst plaats?**

[Wees terughouden met antwoord! Als genodigde is kunnen we gewoon antwoord geven; anders slag om de arm, bv vindt in de middag plaats.]

De bijeenkomst vindt plaats op woensdag 30 juni en de inloop is vanaf 12.30 uur. Kwart voor twee moet iedereen zitten. Het officiële gedeelte is gepland vanaf 15.30 uur. Locatie: dr. Anton Philipszaal, Spuiplein 150 in Den Haag.

### **Hoe ziet het programma van de Herdenkingsbijeenkomst eruit?**

Dit programma is nog niet definitief. Zodra het programma definitief is wordt dat op de ivc-site (gesloten deel voor nabestaanden) gepubliceerd ([www.ivc-vliegramptripoli.nl](http://www.ivc-vliegramptripoli.nl)). Officiële gedeelte is van 14.00 – 15.30 uur.

## **4. Vervoer en parkeren**

### **Kunnen we onze auto kwijt bij de locatie? Is de locatie met het openbaar vervoer bereikbaar?**

Op de toegangsbewijzen die u ontvangt staat een routebeschrijving en meer informatie over waar u kunt parkeren. Vervoer naar locatie zal worden geregeld. Dit geldt ook voor reizen met openbaar vervoer.

### **Kunnen we beroep doen op een reiskostenvergoeding?**

Reiskosten kunnen worden vergoed. Declaratieformulieren kunnen worden aangevraagd bij ... Voor declaratie is het belangrijk dat alle bonnetjes bewaard worden. Het declaratieformulier kan teruggestuurd worden met de retourenveloppe.

Reiskosten zullen als volgt worden vergoed:

- Per auto: 0,18 eurocent per kilometer
- Parkeerkosten: geen sprake van.
- OV: Trein: kostenvergoeding van treinkaartje op basis van vervoer 1<sup>e</sup> klas.
- Kosten voor vervoer van en naar NS-station in woonplaats (taxi, bus, tram en metro) worden ook vergoed.

## 5. Media

### **Hoe wordt omgegaan met de pers/media?**

Tijdens de herdenkingsbijeenkomst zijn er camera's van de NOS opgesteld. Deze zullen niet inzoomen op publiek. Overige pers wordt zoveel mogelijk op een afstand gehouden.

A Bij vragen vanuit de pers niet beantwoorden maar doorverwijzen naar de persvoorlichter van BZK t 

### **Kan ik zelf foto's maken/filmen?**

Nee. Er zijn professionele fotografen, wier foto's beschikbaar komen op het besloten gedeelte van de IVC tripoli site ([www.ivc-vliegramptripoli.nl](http://www.ivc-vliegramptripoli.nl), toegang via familiecontactpersoon bij slachtofferhulp).

### **Is er een dresscode?**

Nee, er is geen dresscode. Ook militairen kunnen gewoon in burger komen.

### **Is er kinderopvang aanwezig?**

Kinderen kunnen opgevangen worden in een entertainmenthoekje (met professionele begeleiding).

### **Ik heb een vraag over juridische zaken rondom vliegramp**

Verwijs door naar de ANWB: ANWB Rechtshulp is op werkdagen bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur op telefoonnummer 088 269 58 59. Of stel de vraag per e-mail: [ramptripoli@anwb.nl](mailto:ramptripoli@anwb.nl). Vermeld in de e-mail svp ook uw telefoonnummer zodat ze de vraag persoonlijk kunnen beantwoorden.

### **Ik heb een vraag over de vliegramp, niet zozeer over de herdenking.**

De families hebben een contactpersoon bij slachtofferhulp. Als beller niet weet wie dat is kan hij naar het algemene nummer bellen: 0900 0101  
Voor vragen over besloten deel IVC site: [tripoli@slachtofferhulp.nl](mailto:tripoli@slachtofferhulp.nl) (alleen besloten deel IVC site dus!)

### **Ik heb gehoord dat er bijeenkomst komt in Tripoli? Is dat waar? En wat is de bedoeling?**

Kan ik nog niets over zeggen. We kennen de geruchten en de ambassade in Libië probeert ze te verifiëren.

**Bijlage 4:**

**Draaiboek –Herdenkingsbijeenkomst vliegramp Tripoli** (definitieve versie 29 juni 2010)

**Herdenkingsbijeenkomst  
vliegramp Tripoli**

**woensdag 30 juni 2010**

**Dr. Anton Philipszaal te Den Haag**

## **Inhoudsopgave**

### **1. Contactgegevens**

- a Organisatie (BZK en Monuta)

### **2. Draaiboek**

- a Maandag 28 juni 2010
- b Dinsdag 29 juni 2010
- c Woensdag 30 juni 2010
- d Donderdag 1 juli 2010

### **3. Bijlagen**

- a Programma
- b Protocoldraaiboek en smoelenboek
- c Placering
- d Toegangskaarten en begeleidende brief
  - Nabestaanden en hulpverleners
  - Hoogwaardigheidsbekleders en overigen
  - Routebeschrijving
  - Brief met praktische informatie
  - Toegangsbewijs informeel samenzijn HM
- e Voorbeeld badge(s) organisatie
- f Plattegronden Dr. Anton Philipszaal en omgeving
  - Plattegrond zaalindeling Dr. Anton Philipszaal (los beschikbaar)
  - Stoelenplan zaal
  - Plattegrond tent Spuiplein
  - Plattegrond tent Malieveld
  - Hekkenplan pers Spuiplein

## Inhoudsopgave (vervolg)

- g Veiligheids- en mobiliteitsplan
  - Maatregelen Politie (beperkt beschikbaar<sup>3</sup>)
  - Rijks Beveiligings Organisatie-protocol (beperkt beschikbaar)
  - Ontruimingsplan van het drAP (beperkt beschikbaar)
  - Ontruimingsplan Herdenkingsbijeenkomst
  - Wegbewijzing ANWB (beperkt beschikbaar)
  - Route pendelbus
- h Reiskostenvergoeding
  - Procesbeschrijving
  - Voorbeeld declaratieformulier
- i Communicatieplan media
- j GHOR en EHBO
  - Operationeel plan medische posten
  - Medisch inzetplan (beperkt beschikbaar)
  - Draaiboek GHOR
- k Deelnemerslijst (beperkt beschikbaar)
- l Rolverdeling

---

<sup>3</sup> Documenten die beperkt beschikbaar zijn, zijn in verband met het vertrouwelijke karakter alleen in de draaiboeken van projectleider, ceremoniemeester en projectsecretiaat toegevoegd.

# Draaiboek Herdenkingsbijeenkomst vliegkamp Tripoli

Dinsdag 29 juni 2010

Tijd	Actie	Locatie	Aanspreekpunt	Leverancier	Opmerkingen
07.00	Opbouwwerkzaamheden tenten, catering, decor en bloemen gereed	DrAP en Malieveld			
07.00	Aankomst NOS	DrAP		NOS	
07.30	Aanvang opbouwwerkzaamheden NOS	DrAP		NOS	
07.30	Inrichten/faciliteren diverse ruimten	DrAP			
12.00	Start opbouw, inrichten tent en plaatsing toiletwagen, catering (koffie, thee)	Malieveld			
12.00	Installeren beveiliging/begeleiding bij tent	Malieveld		RBO	
12.00 - eind	Malieveld en ingang parkeerplaatsen	Malieveld		RBO	
12.00 - eind	Beveiligingspost t/m woensdag 20.00 uur	Malieveld			
12.00	Aflevering kaarsenbol	DrAP			
nm	Placering en programma gereed				
18.00	Doorloop bijeenkomst op locatie (generale)	DrAP			
18.00	Aanleveren programmaboekjes	DrAP			
18.00	Veiligheidscheck	DrAP		Brandweer	Is de vergunning okee?



## Draaiboek Herdenkingsbijeenkomst vliegramp Tripoli

Woensdag 30 juni 2010

Tijd	Actie	Locatie	Aanspreekpunt	Leverancier	Opmerkingen
06.30	Openen incheckbalie	DrAP tent Spuiplein			
07.00	Aanvang catering werkzaamheden (opbouw)	DrAP			Loopt al vanaf start opbouw
07.00	Appèl, briefing en ontbijt	DrAP, tent Spuiplein			Iedereen met een rol aanwezig (rollen op basis van afspraken)
07.00	Opvang NOS	DrAP			Eerder gebriefd door ...
07.30	Doorschakeling vaste telefoons regelen	BZK			Bijvoorbeeld de telefoon van de BZK naar ....?
08.00	Slagboom is open	Malielveld			
08.00	Locatie voor EHBO post gereed	Malielveld		GHOR	
08.00	Beveiliging aanwezig	DrAP tent Spuiplein		RBO, DKDB	
08.00	Aankomst coördinerende ushers van Protocolbureau en Monuta	DrAP			
08.45	Ophalen Noraly Beyer uit Amsterdam met dienstauto	Adres Amsterdam			
09.00	Callcenter operationeel/bemand	BZK			
09.00	Check theater op veiligheid	DrAP tent Spuiplein		RBO, DKDB	
09.00	Centrale briefing ushers van protocolbureau en Monuta	DrAP			
09.00	Check temperatuur in zalen ivm voorspelde weersomstandigheden	DrAP			
09.30	Aankomst Nationaal Jeugdkoor	DrAP			
09.30	Aankomst en briefen tolken	DrAP, tent Spuiplein			
09.00	Deelbriefing ushers	DrAP			Denk aan uitleg toegangsprotocol door hostessen

Tijd	Actie	Locatie	Aanspreekpunt	Leverancier	Opmerkingen
10.00	Ontvangst en briefing dagvoorzitter	DrAP, tent Spuiplein			
10.00	Aankomst spreker	DrAP, tent Spuiplein			
10.00	Inzingen koor	DrAP, Artiestenfoyer			
10.00	Start briefing Politie, Brandweer etc.	DrAP tent Spuiplein			
10.00	Aankomst musici	DrAP			
10.30	Generale NOS met podiumartiesten ivm programma	DrAP		NOS	deze is zonder nabestaanden die een bijdrage leveren
10.30 - 10.55	Repetitie programmaonderdeel koor	DrAP			
11.00	Opvang en brieven kinderbegeleiders en inrichten kinderopvang	DrAP Studio 2			
11.00	Start briefing GHOR / lifesavers	DrAP Studio 2		GHOR en Lifesavers en SHN	
11.00	Briefing beveiliging en BHV	DrAP tent Spuiplein			
11.00	Aankomst parkeerwachters	Malienveld			Toegangscontrole en inparkeren en doorverwijzen naar tent
11.00 - 20.00	Toezicht auto's van genodigden tot moment dat alle auto's weg zijn	Malienveld			
11.00	ANWB borden aan	Malienveld		ANWB	Vanaf einde Utrechtsebaan
11.00	Tent Malienveld gereed; toiletwagen geplaatst. Aankomst bloemenman/decorateur en meubilair en beveiliging aanwezig bij tent	Malienveld			Wsch eerder gereed.
11.00	Vier ushers naar Malienveld				
11.00 - 12.00	Lunchpakketten beveiliging, logistiek, organisatie, ambulance, GHOR	DrAP, Malienveld			Zijn wsch al eerder op de dag uitgereikt
11.00	Ontvangst overige sprekers	DrAP podium in de zaal			
11.15	Ontvangst en briefing musici	DrAP Kleedkamers			
11.30	Installeren pendelbussen op Malienveld	Malienveld			Er zijn zes touringcars

Tijd	Actie	Locatie	Aanspreekpunt	Leverancier	Opmerkingen
11.30	Inspelen musici	DrAP, Kleedkamers			
11.30	Kinderopvang gereed	DrAP, Studio 2			
11.30	Stilteruimte gereed	DrAP, Artiestenfoyer			
11.30	PSH ruimte gereed	DrAP, Studio 1		SDH, GHOR	
11.30	EHBO ruimtes gereed	DrAP, Studio 1		GHOR, Lifesavers	inclusief werkplek GHOR liaison
11.30	Ruimte Hoogwaardigheidsbekleders gereed	DrAP, Studio 3			
11.30	Zaal gereed	DrAP			
11.30	Ruimte informele ontmoeting 1 gereed	DrAP, Levi Lassenfoyer			Waar: in of buiten de zaal of balkon?
11.30	Nabestaanden ontmoetingsruimte gereed - informeel 2	DrAP, podium LDT			
11.30	Ruimte overige nabestaanden gereed	DrAP Gezamenlijke Foyer			Ruimte hangt af van aantal personen
11.30	Lunch gereed	DrAP			
<b>11.30</b>	<b>Deadline alle opbouwwerkzaamheden</b>	<b>DrAP, Malieveld</b>			
11.45	Openen informatiebalie	DrAP tent Spuiplein			
11.45	Aankomst 1 <sup>e</sup> pendelbus	Malieveld			4 ushers aanwezig
12.00	Einde generale repetitie programma NOS	DrAP		NOS	Podiumgasten gaan lunchen.
12.00	Lunch NOS, en andere podiumpartijen	DrAP kleedkamers 1 en 7			Krijgen lunchpakket
12.00	Installeren EHBO post	Malieveld		Lifesavers	
12.00	Aankomst en briefing fotografen	DrAP		RVD	
12.00 - 12.30	Ontvangst familie Poelmann	DrAP podium in de zaal			
12.00 - 12.45	Repetitie musici Doelenkwartet + Nationaal Jeugdkoor	DrAP Podium LDT			
12.00 - 13.30	Ontvangst nabestaanden Malieveld	Malieveld			

Tijd	Actie	Locatie	Aanspreekpunt	Leverancier	Opmerkingen
12.00 - 14.00	Start vervoer met pendelbussen van Malieveld naar DrAP	Malieveld			Geen begeleiding op de bussen. Ushers genodigd afhalen in tent Bussen rijden onder politie-escorte
12.30	Aankomst en briefing 3 BHV'ers	DrAP tent Spuiplein		Lifesavers	
12.30	4 headsets naar medewerkers Afriqiyah Airways en 2 naar ambassadeurs Tevens kennismaking tolken en Libiërs	DrAP Inspeelruimte			De tolkencabine staat in de inspeelruimte
12.30	Ontvangst en begeleiding overige hoogwaardigheidsbekleders, hulpverleners en overige belangstellenden	DrAP, Studio 3			
12.30 - 13.30	Ontvangst nabestaanden met koffie en broodjes	DrAP, Gezamenlijke Foyer			
12.45	Aanstekken van de kaarsen	DrAP			Kaarsenbewaker
12.55	Ushers gereed bij deuren grote zaal voor uitreiken programma's	DrAP			
13.00	Sprekers aanwezig bij NOS voor visagie	DrAP kleedkamers		NOS	
13.00	Zaaldeuren open	DrAP			
13.30	Placeren overige hoogwaardigheidsbekleders	DrAP			
13.30	Placeren nabestaanden	DrAP			
13.30	Placeren directeuren, hulpverleners, organisaties ed.	DrAP			Denk om placering achterin de zaal voor ontmoeting met HM (informeel 1)
13.30	Aankomst buitenlandse delegatie(s)	DrAP			
13.30	Iedereen in zaal aanwezig	DrAP			
13.45	Muzikale aankleding bij binnenkomst aanwezigen	DrAP			
13.45	Iedereen heeft zijn plaats ingenomen in de zaal	DrAP			
13.45	Aankomst MP	DrAP			Ontvangst door CdK en burgemeester
13.45	Aankomst	DrAP			Ontvangst door CdK en burgemeester
13.50	Aankomst HM de Koningin	DrAP hoofdingang		Hans	Ontvangst door CdK en burgemeester
13.55	Begroeting HM met MP, ministers, voorzitters 1 <sup>e</sup> en 2 <sup>e</sup> Kamer	DrAP			

Tijd	Actie	Locatie	Aanspreekpunt	Leverancier	Opmerkingen
13.55	HM met gevolg naar boven	DrAP balkon			
13.55	Dagvoorzitter zitten op podium	DrAP			
13.55	Sprekers naar zitplaatsen in de zaal	DrAP			(of voor in de zaal?)
13.55	MP vertrekt naar eerste rij voorin de zaal	DrAP			
14.00	Einde pendeldienst; vertrek 5 bussen naar remise bij CS	CS			Bussen blijven op afroep
14.00	Begin officieel deel	DrAP			Zie programma in de bijlage
14.00 - 14.30	1 bus beschikbaar voor laatkomers op Malieveld	Malieveld			
14.00	Opvang laatkomers zaal	DrAP			Denk aan makkelijke plek voor placering (dat het niet stoort)
14.00 - 18.00	Pendelbussen standby (opzij van Mercure) voor het geval er al nabestaanden willen vertrekken	DrAP			Lifesavers mee in eerste bus naar Malieveld Bus op afroep via Pieter Jan. Bus rijdt onder begeleiding van 1 motoragent
14.10	Begeleiding MP naar plaats naast HM op balkon	DrAP			
14.30	Laatste bus van Malieveld vertrekt naar locatie achter Mercure hotel				Bus is standby voor snelvertrekkende nabestaanden en genodigden
15.30	Afsluiting officiële gedeelte door de dagvoorzitter				
15.30	Eén fotograaf naar ruimte niet-officieel samenzijn (2)	Podium LDT		RVD	Andere fotograaf loopt rond in andere ruimten
15.30	Vertrek hulpverleners etc naar ruimte voor ontmoeting met HM (informeel 1)	DrAP Levi Lassenfoyer			
15.30	Vertrek HM naar ruimte voor informeel samenzijn met hulpverleners, contactpersonen e.d. (1)	DrAP Levi Lassenfoyer			
15.30	Vertrek nabestaanden en contactpersonen SHN naar zaal voor informeel samenzijn met HM (2)	Podium LDT			

Tijd	Actie	Locatie	Aanspreekpunt	Leverancier	Opmerkingen
15.30	Vertrek overige nabestaanden naar ruimte zonder HM	DrAP, Gezamenlijke Foyer			
15.30	Hoogwaardigheidsbekleders, hulpverleners en overige belangstellenden verlaten de zaal	DrAP, Gezamenlijke Foyer			
15.40	Vertrek HM uit zaal naar ruimte waar gelegenheid is tot een informeel samenzijn met nabestaanden en contactpersonen (2)	DrAP, Podium LDT			
16.00	Vertrek dagvoorzitter	DrAP			
16.00	Vertrek musici uit zaal	DrAP			Wachten tot iedereen uit zaal is
16.00	Gastheren CdK en burgemeester Den Haag standby voor uitgeleide HM	DrAP			
16.15	Vertrek Hare Majesteit	DrAP hoofdingang			
16.15 - 18.00	Opvangen, begeleiding, ondersteuning nabestaanden	DrAP		SHIN	
18.00	Maximale eindtijd				Sein "afbouwen"
18.00 - ...	Afsluiting projectteam: borrel met hapjes	Pavlov (Spui)			

# Draaiboek Herdenkingsbijeenkomst vliegramp Tripoli

Donderdag 1 juli 2010

Tijd	Actie	Locatie	Aanspreekpunt	Leverancier	Opmerkingen
08.30 - 10.00	Debriefing projectteam	BZK			

† 4

**Van:** NCC - NCTV  
**Verzonden:** dinsdag 26 augustus 2014 17:41  
**Aan:** [redacted] = BD/DRD/NCC/ECR; [redacted] = BD/DRD/NCC/ECR  
**CC:** NCC - NCTV  
**Onderwerp:** UIT NCC [redacted] SPOED - bijeenkomst Kiev ter nagedachtenis slachtoffers MH17 26/8/graag doorsturen aan NCC  
**Urgentie:** Hoog

A

Zaak wordt via [redacted]

[redacted]@minbuza.nl

**Verzonden:** dinsdag 26 augustus 2014 16:59  
**Aan:** [redacted] = [redacted] NCC; NCC - NCTV  
**Onderwerp:** SPOED - bijeenkomst Kiev ter nagedachtenis slachtoffers MH17 26/8/graag doorsturen aan NCC  
**Urgentie:** Hoog

A

Bijgaand ter informatie aan de partners deze informatie over de bijeenkomst in Kiev.  
 Zouden jullie dit aan de betrokken departementen kunnen doorzetten? Is relevant i.v.m. de bijeenkomst vandaag in Nederland.

Groet,  
[redacted]

**From:** [redacted]  
**Sent:** dinsdag 26 augustus 2014 16:42  
**To:** [redacted]  
**Cc:** [redacted]  
**Subject:** bijeenkomst Kiev ter nagedachtenis slachtoffers MH17 26/8/graag doorsturen aan NCC  
**Importance:** High

A

Deze bullets heb ik zojuist na akkoord Dir DVB aan PS en DGPZ gestuurd.  
 Zou jij deze via de NCC in het crisisteam kunnen verspreiden?  
 Belangrijk dat mensen die aanwezig zijn bij bijeenkomst vanavond dit zien voordat ze daar zitten. Dat moet met de tijd nog wel lukken maar misschien kun je het richting NCC nog even benadrukken.

€

- Tegelijkertijd met de nabestaandenbijeenkomst in Nederland vandaag, vindt om 19 uur Nederlandse tijd in Kiev muzikaal programma (requiem) plaats, ter nagedachtenis aan slachtoffers MH17.
- Bijeenkomst is 40 dagen na de ramp en overlijden slachtoffers, conform traditie orthodoxe kerk.
- Bijeenkomst wordt georganiseerd door OEK organisatie, met steun OEK Ministerie van Cultuur en BZ. Minister van Cultuur en vice-minister BZ aanwezig.
- Minister van Cultuur OEK en CdP Kiev spreken tijdens bijeenkomst.

Dank ! en groet,

A

[redacted]



Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

**Van:** [redacted]@stichtsevecht.nl> **A**  
**Verzonden:** dinsdag 7 oktober 2014 11:34  
**Aan:** 'Nationale Herdenking MH17'  
**CC:** Postbus [redacted] NCC  
**Onderwerp:** 2.RE: Richtlijnen voor Nationale Herdenking 10 november 2014?

Beste [redacted]

**B**

Dank voor dit bericht. [redacted]  
[redacted] Volgt er later  
nog meer info?

Vriendelijke groet,  
[redacted] **A**  
Communicatieadviseur / woordvoerder a.i.  
[redacted]

[redacted] **A**  
[redacted]

Endelhovenlaan 1, 3601 GR Maarssen  
Postbus 1212, 3600 BE Maarssen  
www.stichtsevecht.nl en volg ons op Twitter @stichtsevecht.nl

-----Oorspronkelijk bericht-----

**Van:** Nationale Herdenking MH17 [mailto:HerdenkingMH17@minvws.nl]  
**Verzonden:** dinsdag 7 oktober 2014 11:26  
**van** [redacted] **A**  
**CC:** 'Postbus [redacted] NCC'  
**Onderwerp:** RE: Richtlijnen voor Nationale Herdenking 10 november 2014?

Beste heer [redacted]

De burgemeesters van gemeenten die een rol hebben in de nafase i.v.m. slachtoffers in hun gemeente worden uitgenodigd voor de herdenking.  
Daarnaast is er vorige week vrijdag meer informatie geplaatst op de Rijksoverheid.nl, zie de volgende link:  
<http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/vliegcramp-mh17/nieuws/2014/10/03/gemeenten-vrij-in-invulling-dag-van-nationale-herdenking-mh17.html>

Met vriendelijke groet,  
Namens het projectteam MH17  
[redacted]

-----Oorspronkelijk bericht-----

**Van:** Postbus [redacted] NCC [mailto:F[redacted]@nctv.minvenj.nl]  
**Verzonden:** maandag 6 oktober 2014 20:34  
**Aan:** Nationale Herdenking MH17 [redacted]@stichtsevecht.nl'

Onderwerp: FW: Richtlijnen voor Nationale Herdenking 10 november 2014?  
Urgentie: Hoog

Geachte heer [REDACTED]

A We sturen uw vraag door naar het team wat zich bezig houdt met de herdenkingsdienst. Zij kunnen u een antwoord geven op uw vraag of aangeven wanneer u een antwoord kunt verwachten.

Met vriendelijke groet

FO/NCC

-----Oorspronkelijk bericht-----

A Van: [REDACTED]@stichtsevecht.nl]

Verzonden: maandag 6 oktober 2014 20:02

Aan: Postbus Frontoffice NCC

Onderwerp: Richtlijnen voor Nationale Herdenking 10 november 2014?

Urgentie: Hoog

Goedenavond,

Op 10 november is de Nationale Herdenking ihkv de vliegramp in de Oekraïne. Als gemeente Stichtse Vecht zijn we direct betrokken omdat er meerdere slachtoffers in onze gemeente woonden. Zijn er richtlijnen bekend voor 10 november waar wij rekening mee moeten/kunnen houden als gemeente?

Ik zie jullie reactie graag tegemoet.

A Vriendelijke groet,

[REDACTED]  
Communicatieadviseur / woordvoerder a.i.  
Wvd burgemeester Liesbeth Spies

[SV\_Logo\_2013\_RGB klein tbv handtekening.jpg]

[REDACTED]@stichtsevecht.nl

[REDACTED]  
Endelhovenlaan 1, 3601 GR Maarssen  
Postbus 1212, 3600 BE Maarssen  
www.stichtsevecht.nl<http://www.stichtsevecht.nl/> en volg ons op Twitter [twitter]  
<http://twitter.com/StichtseVecht> @stichtsevecht.nl

---

DISCLAIMER:

Elke e-mail die binnenkomt bij Gemeente Stichtse Vecht wordt vertrouwelijk behandeld. Het is echter niet geheel uit te sluiten dat een e-mail door derden wordt ingezien. De Gemeente Stichtse Vecht kan in geen geval hiervoor

aansprakelijk worden gesteld. De naam-, adres- en telefoonnummergegevens die voor de beantwoording van een e-mail worden opgegeven, zullen alleen voor dit doel door de Gemeente Stichtse Vecht worden gebruikt. Gemeente Stichtse Vecht verstuurt formele berichten uitsluitend schriftelijk, dus niet via e-mail. Aan dit email-bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

---

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. .

---

DISCLAIMER:

Elke e-mail die binnenkomt bij Gemeente Stichtse Vecht wordt vertrouwelijk behandeld. Het is echter niet geheel uit te sluiten dat een e-mail door derden wordt ingezien. De Gemeente Stichtse Vecht kan in geen geval hiervoor aansprakelijk worden gesteld. De naam-, adres- en telefoonnummergegevens die voor de beantwoording van een e-mail worden opgegeven, zullen alleen voor dit doel door de Gemeente Stichtse Vecht worden gebruikt. Gemeente Stichtse Vecht verstuurt formele berichten uitsluitend schriftelijk, dus niet via e-mail. Aan dit email-bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

**Van:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Verzonden:** donderdag 25 september 2014 20:54 **A**  
**Aan:** [redacted] - [redacted] DRD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** FW: bericht IVC Aanmelden herdenkingsbijeenkomst 25 sept 2014.docx  
**Bijlagen:** bericht IVC Aanmelden herdenkingsbijeenkomst 25 sept 2014.docx

**A**  
Ha [redacted]  
Kun jij morgen checken of dit geplaatst is door [redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]

**B**

Sent with Good ([www.good.com](http://www.good.com))

-----Original Message-----

**From:** H [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Sent:** Thursday, September 25, 2014 08:50 PM W. Europe Standard Time  
**To:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Cc:** Webredactie - NCTV; [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Subject:** FW: bericht IVC Aanmelden herdenkingsbijeenkomst 25 sept 2014.docx

Hoi [redacted]

Kun jij dit bericht zsm op de nabestaandensite plaatsen?  
Vertaling is uitgezet. Vws wil het nederlandse bercith er wel alvast op hebben.

Alvast bedankt

[redacted]

**a**

Sent with Good ([www.good.com](http://www.good.com))

-----Original Message-----

**From:** [redacted]@minvws.nl  
**Sent:** Thursday, September 25, 2014 04:41 PM W. Europe Standard Time  
**To:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Cc:** NKC - DRD/NCC  
**Subject:** bericht IVC Aanmelden herdenkingsbijeenkomst 25 sept 2014.docx

Dag collega's,

Hierbij het bericht voor de nabestaandensite IVC.  
Afgestemd met Impact en Slachtofferhulp NL.

Vriendelijke groet,

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
Directie Communicatie  
Rijnstraat 50 | 2515 XP Den Haag  
Postbus 20350 | 2500 EJ Den Haag  
Aanwezig: ma, di, do, vrij

  
.nl

---

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

## **Aanmelden herdenkingsbijeenkomst**

Op dit moment werken we aan de vormgeving en de invulling van de herdenkingsbijeenkomst op maandag 10 november 2014 in de RAI Amstterdam.

Naar verwachting ontvangt de contactpersoon van de familie vanaf woensdag 1 oktober een e-mail met informatie over hoe u zich kunt aanmelden voor de herdenkingsbijeenkomst. Daarin vragen we de contactpersoon om door te geven of en met wie u naar de herdenking wilt komen.

In grote lijnen zal het programma als volgt zijn: vanaf 11.00 uur is de ontvangst. De ceremonie vindt plaats tussen 13.00 en 14.00 uur. Het programma is uiterlijk 16.30 uur afgelopen. Het uitgebreide programma voor de herdenking volgt later.

Mensen die zich aanmelden, krijgen de toegangspapieren op het huisadres bezorgd.

Heeft u vragen over de herdenkingsbijeenkomst, dan kunt u die stellen via [herdenkingMH17@minvws.nl](mailto:herdenkingMH17@minvws.nl). Daarnaast kunt u ons bereiken op werkdagen van 9 tot 17 uur via het volgende telefoonnummer: 070 - 340 7172.

7 7

**Van:** [redacted]@minvws.nl>  
**Verzonden:** donderdag 16 oktober 2014 15:37  
**Aan:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO; [redacted] -  
BD/DRD/NCC/ECO  
**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** definitieve uitnodiging MP

A.

Dag mensen,

Hierbij de def versie!  
Geen commentaar meer gehad.

Groet,  
[redacted]

#### UITNODIGING NATIONELE HERDENKING MH17

(RIJKSWAPEN)

Op 17 juli 2014 verloren 298 inzittenden van vlucht MH 17 het leven bij de vliegramp in Oekraïne. Onder hen waren 196 landgenoten.

Wij herdenken alle slachtoffers op 10 november 2014. Namens de regering nodig ik u uit voor deze Nationale Herdenking.

Mark Rutte  
Minister-president

De herdenking vindt plaats in de RAI aan het Europaplein in Amsterdam.  
Inloop vanaf 11.00 uur.  
De ceremonie begint om 13.00 en zal tot ongeveer 14.20 uur duren.  
Na afloop is er gelegenheid om elkaar informeel te ontmoeten in aanwezigheid van Zijne Majesteit de Koning, Hare Majesteit Koningin Máxima en verschillende leden van het Koninklijk Huis, kabinet en parlement.

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
Directie Communicatie  
Rijnstraat 50 | 2515 XP Den Haag  
Postbus 20350 | 2500 EJ Den Haag  
Aanwezig: ma, di, do, vrij

[redacted]  
[redacted]@minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)



---

**De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.**

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. .

**Van:** [redacted]@minvws.nl>  
**Verzonden:** woensdag 15 oktober 2014 17:27  
**Aan:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** FW: Aangepaste tweede mail, graag per omgaande je akkoord  
**Bijlagen:** 1. tweede mail aan nabestaanden, geen aanmelding 15102014.docx

**Urgentie:** Hoog

Hoi [redacted]

Nog even als aanvulling op ons telefoongesprek.

Zou jij je reactie op bijgevoegd document ook op de mail willen zetten naar [redacted]? Dan kunnen we het vanavond verder uitzetten.

Dank.

Groet [redacted]

---

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** woensdag 15 oktober 2014 16:30  
**Aan:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO'  
**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** Aangepaste tweede mail, graag per omgaande je akkoord  
**Urgentie:** Hoog

a

Hoi [redacted]

We hebben vandaag hard gewerkt om jullie opmerkingen/aanvullingen te verwerken. Daarnaast hebben we na het MC van vanmiddag een alinea toegevoegd over schrijvende media. Zie pagina 2. We willen nu zo snel mogelijk de tekst doorsturen naar [redacted] zodat we morgenochtend klaar zijn voor verzending.

Wil jij z.s.m. akkoord geven?  
Ik heb je voicemail ingesproken [redacted]

Dank!

Vriendelijke groet,  
Namens het projectteam Nationale Herdenking MH17  
[redacted]

---

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. .

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

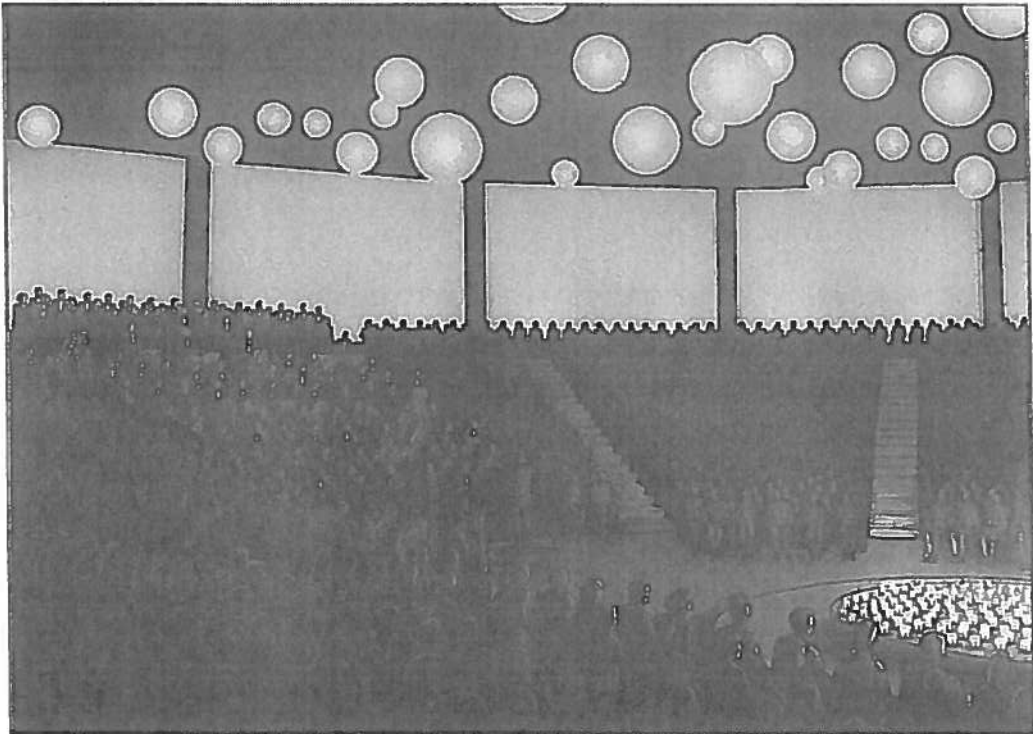
B

[Redacted]

[Redacted]

O

[Redacted]



O

[Redacted]

[Redacted]

B

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]  
[Redacted]

- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]

B

[Redacted]  
[Redacted]

•

[Redacted]  
[Redacted]  
[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

•

[Redacted]  
[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

**Van:** [redacted]@minvws.nl> A  
**Verzonden:** woensdag 15 oktober 2014 22:16  
**Aan:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** nieuwsbericht Suggesties voor programma Nationale Herdenking- bericht voor IVC-site ve (2)  
**Bijlagen:** Suggesties voor programma Nationale Herdenking- bericht voor IVC-site ve (2).docx

Hoi [redacted]

A

a

Ik begreep dat je [redacted] hebt gesproken vanavond, fijn! Heb je wellicht al reactie van [redacted]

Alvast even iets over het nieuwsbericht: A

Zoals ik vanmorgen in mijn mail aan [redacted] voorstelde [redacted]  
[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

B

In de bijlage het nieuwsbericht naar aanleiding van o.a. jouw aanpassingen.

Is dat een goed plan?

Groet [redacted]

A

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag.

Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

## **Veel suggesties voor programma Nationale Herdenking MH17**

Enkele weken geleden hebben wij gevraagd of u wilt meedenken over de invulling van het programma Nationale Herdenking MH17. Wij waarderen het dat velen van u in deze moeilijke periode gehoor hebben gegeven aan deze oproep. Hiermee kunnen we de Nationale Herdenking echt uw herdenking maken. Iedereen die een suggestie heeft gedaan, een wens heeft geuit of een idee naar voren heeft gebracht, heeft inmiddels een reactie van ons ontvangen. Hieronder een korte samenvatting van de belangrijkste punten.

### **Opzet**

De Nationale Herdenking op 10 november, ongeveer vier maanden na de ramp, is een moment waarop we terugkijken op de afgelopen periode. We staan tijdens de Nationale Herdenking MH17 stil bij de schok, het verdriet en het gemis. Maar we staan vooral stil bij degenen die u ontvallen zijn, bij ieder individu afzonderlijk. Daarbij hopen we dat de herdenking bemoediging en troost biedt.

### **Namen, sprekers en stilte**

Een wens die veel naar voren kwam is om alle slachtoffers tijdens de ceremonie een naam te geven. Daar geven we gevolg aan. De namen worden niet op alfabetische volgorde uitgesproken, maar binnen de verbanden waarin gereisd werd. Velen van u hebben ook gevraagd om een moment van stilte binnen de ceremonie. Daarom wordt het uitspreken van de namen gevolgd door een minuut stilte, waarin we de slachtoffers herdenken. Een aantal nabestaanden heeft aangegeven te willen spreken. Samen met hen kijken we hoe zij kunnen bijdragen aan het programma. Minister-president Mark Rutte spreekt uit naam van de regering.

### **Muziek**

We hebben vele muzieksuggesties ontvangen, zowel klassiek als modern. Ook is er gevraagd om een afwisseling van muziekstijlen, zodat alle generaties zich kunnen herkennen in de ceremonie. Ook daar geven we gehoor aan. Het muzikale gedeelte van de ceremonie komt voor rekening van het Radio Filharmonisch Orkest, het Groot Omroep Koor en verschillende Nederlandse artiesten.

### **Samenzijn**

Na afloop van het ceremoniële deel is er gelegenheid voor een informeel samenzijn. De Koning, Koningin Maxima en enkele leden van het kabinet zijn hierbij aanwezig.

### **Tenslotte**

Uw contactpersoon heeft deze week een e-mail met meer informatie over de bijeenkomst ontvangen. Daarin staan ook enkele aanvullende vragen. Buitenlandse nabestaanden krijgen deze informatie via de ambassades.



---

**Van:** [redacted]@minvws.nl>  
**Verzonden:** donderdag 6 november 2014 11:58  
**Aan:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO; [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**CC:** NKC - DRD/NCC [redacted]  
**Onderwerp:** FW: Fwd: toespraak [redacted] 10 november  
**Bijlagen:** teks [redacted] in opmaak.docx

Hierbij de speech van [redacted]

Nog twee te gaan. *a*

Ik doe mijn best.

[redacted] | projectleider Communicatie Nationale Herdenking MH17 | [Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#) |  
Projectgroep Nationale Herdenking MH17 |  
Rijnstraat 50 | 2511 VX | Den Haag |  
Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
Telefoon: [redacted] | [redacted]@minvws.nl |

---

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

**Hallo allemaal, ik ben Gita Wiegel.**

**Ik sta hier omdat mijn moeder is omgekomen door de vliegcrash.**

**Mijn moeder was een prachtpersoon vind ik zelf, ze was lief, gezellig, zorgzaam.**

**Mijn moeder was niet alleen als een moeder voor me, ze was als mijn beste vriendin, mijn maatje, mijn huisgenote, maar vooral mijn voorbeeld.**

**Om het kort samen te vatten, ze was eigenlijk mijn alles.**

**Elke dag word je achtervolgd met het feit dat de persoon die je zo dierbaar was, er niet meer is.**

**De ene dag denk je iets meer aan die persoon dan de andere dag, maar vergeten doe je niet.**

**Het nieuws was zo onverwachts...**

**...er waren zo veel dingen die ik nog met mijn moeder wilde gaan doen en dingen die ik zou willen verbeteren.**

**17juli: de dag waarop het allemaal gebeurde.**

**Op Schiphol hebben we nog even wat gedronken en wat leuke fotootjes gemaakt.**

**Toen ze uiteindelijk naar de gate ging, hebben we volgens mij een half uur staan knuffelen, lachen en huilen.**

**Het idee dat ik haar voor 4 weken moest missen was verschrikkelijk, maar dit is veel verschrikkelijker.**

**Het laatste sms'je wat ik van haar kreeg was:  
"Tot over 4 weken schatje, pas goed op jezelf."**

**Toen ik het nieuws hoorde kwam het als een harde klap in me gezicht, ik wilde en kon het niet geloven.**

**M'n wereld stond op z'n kop, ik had gewild dat ik alles kon terugdraaien.**

**Dat ik kon zeggen dat ze hier moest blijven en het vliegtuig niet in moest.**

**Maar dat kan helaas niet.**

**Zoveel dingen die je terug wilde draaien.**

**Alle ruzies en discussies die toen zo vreselijk waren, maar die ik nu zo erg mis.**

**Ondanks al deze ruzies en discussies wist ik dat ze het goed bedoelde.**

**Van heel veel mensen kreeg ik te horen dat ze altijd zo trots op me was.**

**Ze was iemand die ik echt niet kon missen in mijn leven, maar wat nu toch wel zo is.**

**Ik zal eerlijk zijn, ik probeer mijn gevoelens zo veel mogelijk voor iedereen weg te stoppen.**

**Maar van binnen ga ik kapot.**

**Het is alsof je een nieuwe wereld binnenstapt, ergens waar je zo normaal mogelijk wilt zijn en niet wilt opvallen. Ik ben door een moeilijke tijd gegaan maar dankzij heel wat steun ben ik er doorheen gekomen.**

**Mijn moeder wilde het beste voor mij.**

**Daarom ga ik door met mijn leven, voor haar.**

**Ik wil dat ze van boven af naar me kan kijken en trots op me kan zijn.**

**Ik doe mijn best op school en naast schooltijd blog ik ook als afleiding.**

**Verder houd ik nog een dagboekje bij, zodat wanneer ik ouder ben, kan terugkijken naar hoe ik me voelde, hoe ik op dat moment in het leven stond.**

**Het als motivatie kan gebruiken om verder te gaan en mijn best te doen.**

**Ik wil met jullie delen, dat jullie als nabestaanden bijzondere mensen zijn.**

**Dat we ondanks dit grote verlies verder mogen gaan met ons leven en we toch nog elke dag met onze dierbaren in ons hart rondlopen.**

**Ook wil ik alle mensen die steun voor mij en anderen zijn geweest bedanken, jullie zijn super mensen!**

**Alleen door zo'n tijd gaan is niet fijn.**

**Dat jullie aan de nabestaanden dachten, geeft ons weer een sprankeltje licht.**

**Om verder te gaan.**

**-0-0-0-**

F 26

---

**Van:** [redacted]@minvws.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 4 november 2014 11:36  
**Aan:** NKC - DRD/NCC; [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**CC:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO; [redacted]  
**Onderwerp:** FW: Definitieve tekst [redacted] 10 november  
**Bijlagen:** Toespraak Suze Ann DEF Nationale Herdenking.docx

Dag mensen,

Hierbij de eerste definitieve speech voor vertaling.

*a*

Groeten,

---

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. .

Voor mijn ouders – die mij hebben gevormd tot wie ik ben.

Volgende week hadden mijn ouders - zoals elk jaar - met de hele familie hun verjaardag gevierd.

Met elkaar.

Samen.

Waarschijnlijk vol verhalen van hun langverwachte droomreis naar Indonesië.

Helaas is deze reis te vroeg geëindigd.

“Wat was ook alweer het vluchtnummer van pap en mam?” vroeg mijn broertje op 17 juli tegen etenstijd aan de telefoon.

Donderwolken trokken samen. 's Nachts om half twee viel het doek. Ze stonden op de lijst.

Onze ouders zijn samen het vliegtuig ingestapt –



**gelukkig en klaar voor het leven wat hen nog te wachten stond.**

**Het gat dat ze achter hebben gelaten...is niet te vullen.**

**...**

**Desondanks zijn wij ook dankbaar.**

**Ondanks de verschrikking van het moeten organiseren van een herdenkingsdienst zonder lichaam...**

**...het leeg moeten halen van een huis dat bewoond wil worden...**

**...en het gemis – altijd op de achtergrond en soms zó heftig dat je even niet meer op je benen kunt staan – ,...**

**...komt er soms een straaltje zon door het zwarte wolkendek...**

**Dankbaar zijn we...**

**... voor de enorme hoeveel kaarten die we uit alle hoeken en gaten van ons leven en dat van onze ouders hebben mogen ontvangen als steunbetuiging.**

**Zeer geraakt zijn we ...**

**...door de kaart van een onbekende kennis: “Ik zag jullie vader nog in de vertrekhal op Schiphol. Ik wilde hem gedag zeggen, maar hij reageerde niet omdat hij met iets veel belangrijkers bezig was – jullie moeder zoenen.”**

**Dankbaar zijn we...**

**... – en ik spreek dit uit namens vele nabestaanden in de zaal - ...**

**...voor het werk van de bergingsteams, de forensische staf, de familierechercheurs.**

**Diep ontroerd zijn we...**

**....doordat de mensen in het rampgebied zoveel van onze geliefden en hun bagage hebben geborgen.**

**Dit terwijl ook zij getraumatiseerd moeten zijn door wat er die middag uit de lucht door hun dak, voor hun voordeur en op hun akkers is gevallen.**

**Dankbaar zijn we voor hoe Nederland om gaat met deze tragedie.**

**Indrukwekkend was, dat zelfs op de derde dag dat er vliegtuigen in Eindhoven aan kwamen en wij weer naar huis reden voor de rouwstoet uit...,**

**...de viaducten boven de A2 nog steeds vol mensen stonden om de slachtoffers te gedenken.**

**Ondanks dat we ze verschrikkelijk missen, zijn we dankbaar voor wat we nog wél hebben: elkaar, en de herinneringen.**

**Daarom gaan wij volgende week, zoals elk jaar, de verjaardag van mijn ouders vieren.**

**Samen.**

**Dat hadden ze mooi gevonden.**

**Net zoals dat ze het mooi hadden gevonden dat wij hier nu samen zijn met alle nabestaanden.**

**Dat de zon weer door het wolkendek mag breken.**

**Bedankt.**

**-0-0-0-**

# 27

**Van:** [redacted]@minvws.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 4 november 2014 17:53  
**Aan:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**CC:** [redacted] = BD/DRD/NCC/ECO; NKC - DRD/NCC; [redacted]  
**Onderwerp:** DIT ZIJN DE JUISTE BESTANDEN RE: twee mailberichten voor donderdag 6 november vertalen  
**Bijlagen:** laatste mail definitief.docx; laatste mail niet nabestaanden definitief (2).docx  
**Urgentie:** Hoog

A

Gooi vorige mail weg

Dit zijn de juiste bestanden.

Excuus voor de vele mails

a

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** dinsdag 4 november 2014 17:35  
**Aan:** [redacted] = BD/DRD/NCC/ECO  
**CC:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO'; NKC - DRD/NCC; [redacted]  
**Onderwerp:** twee mailberichten voor donderdag 6 november vertalen

A

Dag [redacted]

Hierbij de definitieve versies van de twee berichten die we donderdag willen mailen aan alle genodigden. Ze zijn bijna hetzelfde op een paar details na. Dat is dus minder vertaalwerk dan het lijkt.

Morgen komt er vergelijkbaar bericht voor het IVC. Ook voor een groot deel dezelfde info. Daar ik het programma aan toevoegen. En die is gelukkig al vertaald.

Daar wil ik ook melden dat er "schrijvende" pers aanwezig is.

Dank en vriendelijke groet,

[redacted]


 [redacted] Communicatie Nationale Herdenking MH17 | Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport |  
 Projectgroep Nationale Herdenking MH17 |  
 Rijnstraat 50 | 2511 VX | Den Haag |  
 Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
 Telefoon: [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl |

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. .

Geachte heer, mevrouw,

De Nationale Herdenking MH17 op maandag 10 november 2014 komt nu snel dichterbij. Wij geven hier nog de laatste praktische en inhoudelijke informatie.

Wat moet u meenemen:

- Toegangskaart met barcode;
- P-kaart (parkeren en pendelbus);
- Legitimatiebewijs.

Bij binnenkomst wordt naar uw toegangskaart en legitimatiebewijs gevraagd.

Belangrijke tijden:

- U bent van harte welkom in de RAI vanaf 10.00 uur;
- In zaal 9 serveren we koffie en thee;
- Vanaf 11.00 uur tot 12.15 uur kunt u daar ook gebruikmaken van de lunch;
- Wij verzoeken u vriendelijk uiterlijk om 12.00 uur aanwezig te zijn in de RAI;
- Vanaf parkeren/aankomst tot en met het registreren heeft u ongeveer vijftien minuten nodig;
- Vanaf 12.15 uur kunt u plaatsnemen in de ceremoniezaal (zaal 11);
- Komt u alstublieft op tijd in verband met de directe uitzending op radio en televisie en de tijd die nodig is om iedereen naar zijn of haar plaats in de zaal te begeleiden.

Mocht u nog geen uitnodiging hebben ontvangen, of is er iets niet in orde met de toegangspapieren, neem dan contact met ons op via [herdenkingMH17@minyws.nl](mailto:herdenkingMH17@minyws.nl) of bel met 070 – 340 71 72 (op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur).

Er is een speciaal informatienummer op maandag 10 november: 06 – 172 101 60.

### **Ceremonie**

Bij de registratie in de RAI, **ingang K**, krijgt u een plaats toegewezen in de zaal. Er is daarbij zo veel mogelijk rekening gehouden met wie bij elkaar willen zitten. Dit heeft u eerder aangegeven. Op uw zitplaats ligt het programmaboekje, waarin ook de namen van alle slachtoffers zijn opgenomen zoals ze worden genoemd.

Op weg naar de ceremoniezaal komt u langs twee lange wanden, waarop de namen van alle slachtoffers staan. Van tevoren kunt u een bloem pakken, die u in de wand kunt steken. Zo ontstaat een indrukwekkende erehaag van bloemen.

De ceremonie is vormgegeven op basis van wensen, ideeën en suggesties van de nabestaanden. Zij spelen ook een centrale rol bij de herdenking. Een belangrijk onderdeel is het noemen van de namen van alle 298 slachtoffers door ruim dertig nabestaanden. Vier van hen nemen persoonlijk het woord of dragen een gedicht voor. Namens de regering spreekt minister-president Mark Rutte. Jacobine Geel sluit het inhoudelijke deel van het programma af. Maartje van Weegen leidt de ceremonie.

De ceremonie wordt muzikaal verzorgd door het Radio Filharmonisch Orkest, het Groot Omroepkoor en het Nationaal Kinderkoor. Tevens zijn er bijdragen van Marco Borsato, Lenette van Dongen, Douwe Bob en Glennis Grace.

Tegen het einde van de ceremonie wordt een collage geprojecteerd van door u ingezonden foto's van uw dierbaren of van beelden die bijzondere herinneringen aan hen oproepen.

Bij de herdenking zijn ongeveer 2000 genodigden aanwezig. Onder hen 1600 nabestaanden, van wie enkele tientallen uit het buitenland komen. Voor hen wordt gezorgd voor een vertaling.

Koning Willem-Alexander en koningin Máxima wonen de bijeenkomst bij en zijn ook aanwezig bij het informele samenzijn na het officiële gedeelte. Nabestaanden en genodigden kunnen elkaar daar ontmoeten en met elkaar in gesprek gaan.

Het officiële gedeelte wordt rechtstreeks uitgezonden op radio en televisie. Het volledige programma van de ceremonie kunt u vinden op het IVC.

Wij laten een DVD van de uitzending maken. Deze krijgt u later aangeboden.

## **Reisinformatie**

### **Per trein en pendelbus**

U kunt reizen naar station Amsterdam RAI of station Amsterdam Zuid. Op beide stations staan gastheren/gastvrouwen klaar om u naar de pendelbus te verwijzen. Vanaf Amsterdam Zuid vertrekken de bussen vanaf het Zuidplein (Mathijs Vermeulenpad). Uw toegestuurde P-kaart is daarvoor uw toegangsbewijs. De bus brengt u naar ingang K van de RAI. Na afloop rijden de bussen weer terug naar de stations. Voor meer informatie raadpleeg de NS Reisplanner op [www.ns.nl](http://www.ns.nl).

### **Per auto**

Direct bij het naderen van Amsterdam via de autosnelweg A1 (Amersfoort/ Amsterdam), A2 (Utrecht/Amsterdam) of A4 (Den Haag/ Amsterdam) is op de ringweg de RAI aangegeven op de ANWB-borden. Amsterdam RAI ligt direct aan de ringweg (afslag 9). Vanaf de afslag is de route naar de parkeergarages aangegeven. Verkeersregelaars zijn aanwezig om het parkeren in goede banen te leiden.

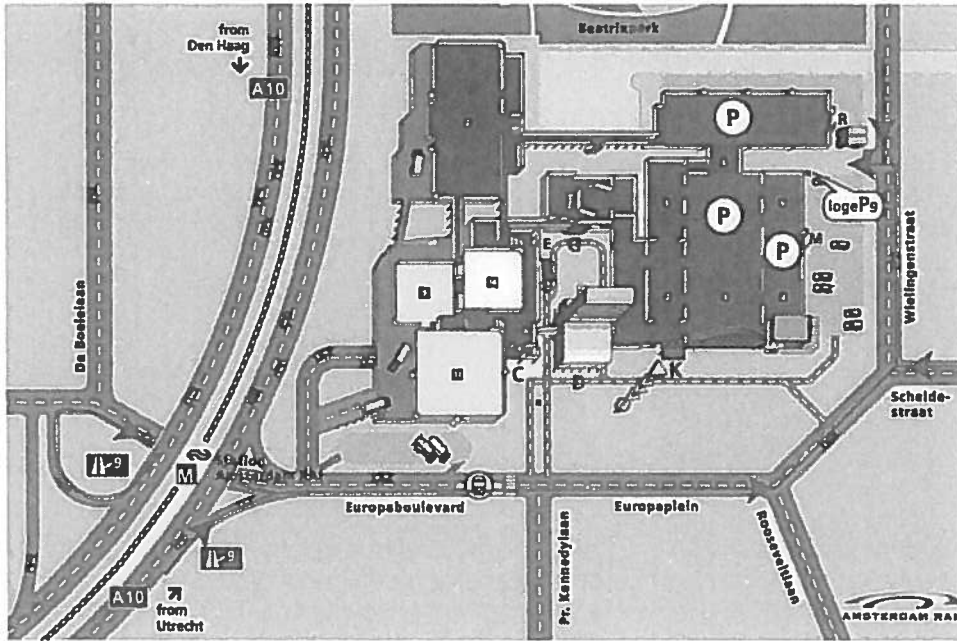
Op de routeplanner kunt u Wielingenstraat te Amsterdam invoeren.

**Voor een vlotte doorgang gelieve de P-kaart goed zichtbaar op het dashboard te leggen.**

Voor diegenen die hebben aangegeven dat zij slecht ter been zijn, staat een rolstoel klaar bij ingang parkeergarage/ingang hal K.

Hieronder ziet u hoe u de parkeerplaats in de RAI kunt bereiken:





Voor alle genodigden geldt: vergeet niet uw toegangkaart met barcode en een geldig legitimatiebewijs mee te nemen. En kom op tijd!

Geachte heer, mevrouw,

De Nationale Herdenking MH17 op maandag 10 november 2014 komt nu snel dichterbij. Wij geven hier nog de laatste praktische en inhoudelijke informatie.

Wat moet u meenemen:

- Toegangskaart;
- P-kaart (parkeren en pendelbus);
- Legitimatiebewijs.

Bij binnenkomst wordt naar uw toegangskaart en legitimatiebewijs gevraagd.

Belangrijke tijden:

- U ben welkom in de RAI vanaf 10.00 uur;
- In zaal 9 serveren we koffie en thee;
- Vanaf 11.00 uur tot 12.15 uur kunt u gebruikmaken van de lunch;
- Wij verzoeken u vriendelijk uiterlijk 12.00 uur aanwezig te zijn in de RAI;
- Vanaf parkeren/aankomst tot en met het registreren heeft u ongeveer vijftien minuten nodig;
- Vanaf 12.15 uur kunt u plaatsnemen in de ceremoniezaal (zaal 11);
- Komt u alstublieft op tijd in verband met de rechtstreekse uitzending op radio en televisie en de tijd die nodig is om iedereen naar zijn of haar plaats in de zaal te begeleiden.

Mocht u nog geen uitnodiging hebben ontvangen of is er iets niet in orde met de toegangspapieren, neem dan contact met ons op via [herdenkingMH17@minvws.nl](mailto:herdenkingMH17@minvws.nl) of bel met 070 – 340 71 72 (op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur).

Het informatienummer op maandag 10 november is 06 – 172 101 60 (alleen op maandag bereikbaar).

### **Ceremonie**

Bij de registratie in de RAI, afhankelijk van uw toegangskaart bij ingang K of ingang C, krijgt u een plaats toegewezen in de zaal. Op uw zitplaats ligt het programmaboekje, waarin ook de namen van alle slachtoffers zijn opgenomen.

Op weg naar de ceremoniezaal komt u langs twee lange wanden, waarop de namen van alle slachtoffers staan. Van tevoren kunt u een bloem pakken, die u in de wand kunt steken. Zo ontstaat een indrukwekkende erehaag van bloemen.

De ceremonie is vormgegeven op basis van wensen, ideeën en suggesties van de nabestaanden. Zij spelen ook een centrale rol bij de herdenking. Een belangrijk onderdeel is het noemen van de namen van alle 298 slachtoffers door ruim dertig nabestaanden. Vier van hen nemen persoonlijk het woord of dragen een gedicht voor. Namens de regering spreekt minister-president Mark Rutte. Jacobine Geel sluit het inhoudelijk deel van het programma af. Maartje van Weegen leidt de ceremonie.

De ceremonie wordt muzikaal verzorgd door het Radio Filharmonisch Orkest, het Groot Omroepkoor en het Nationaal Kinderkoor. Tevens zijn er bijdragen van Marco Borsato, Lenette van Dongen, Douwe Bob en Glennis Grace.

Tegen het einde van de ceremonie wordt een collage geprojecteerd van ingezonden foto's van slachtoffers en van beelden die bijzondere herinneringen aan hen oproepen.

Bij de herdenking zijn ongeveer 2000 genodigden aanwezig. Onder hen 1600 nabestaanden, van wie enkele tientallen uit het buitenland komen. Voor hen wordt gezorgd voor een vertaling.

Koning Willem-Alexander en koningin Máxima wonen de bijeenkomst bij en zijn ook aanwezig bij het informele samenzijn na het officiële gedeelte. Nabestaanden en genodigden kunnen elkaar daar ontmoeten en met elkaar in gesprek gaan.

Het officiële gedeelte wordt rechtstreeks uitgezonden op radio en televisie

Wij laten een DVD van de uitzending maken. Deze krijgt u later aangeboden.

## **Reisinformatie**

### **Per trein en pendelbus**

U kunt reizen naar station Amsterdam RAI of station Amsterdam Zuid. Op beide stations staan gastheren/gastvrouwen klaar om u naar de pendelbus te verwijzen. Vanaf Amsterdam Zuid vertrekken de bussen vanaf het Zuidplein (Mathijs Vermeulenpad). Uw toegestuurde P-kaart is daarvoor uw toegangsbewijs. De bus brengt u naar ingang K van de RAI. Na afloop rijden de bussen weer terug naar de stations. Voor meer informatie raadpleeg de NS Reisplanner op [www.ns.nl](http://www.ns.nl).

### **Per auto**

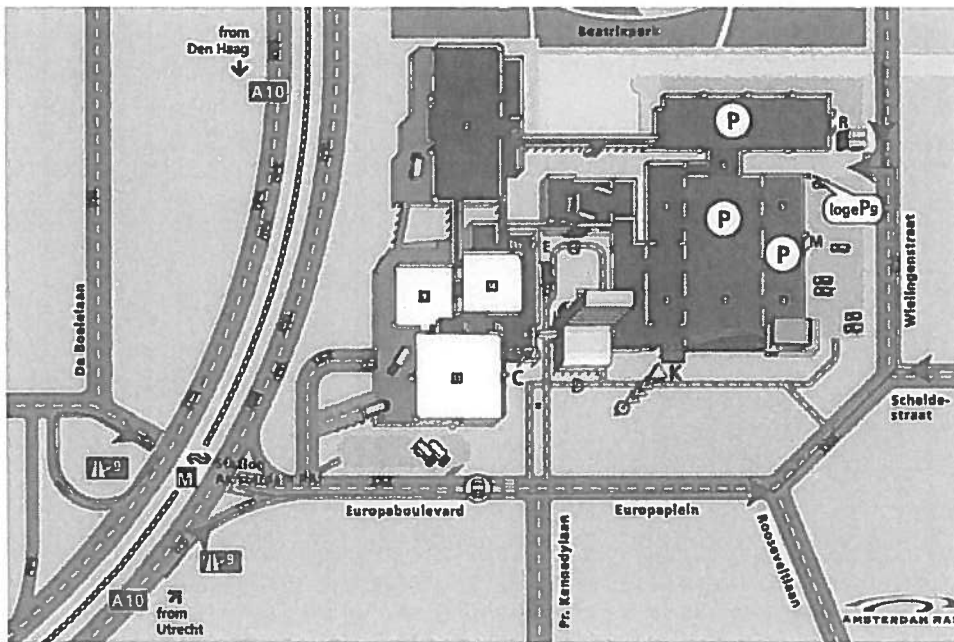
Direct bij het naderen van Amsterdam via de autosnelweg A1 (Amersfoort/ Amsterdam), A2 (Utrecht/Amsterdam) of A4 (Den Haag/ Amsterdam) is op de ringweg de RAI aangegeven op de ANWB-borden. Amsterdam RAI ligt direct aan de ringweg (afslag 9). Vanaf de afslag is de route naar de parkeergarages aangegeven. Verkeersregelaars zijn aanwezig om het parkeren in goede banen te leiden.

Op de routeplanner kunt u Wielingenstraat te Amsterdam invoeren.

**Voor een vlotte doorgang gelieve de parkeerkaart goed zichtbaar op het dashboard te leggen.**

Voor degenen die hebben aangegeven dat zij slecht ter been zijn, staat een rolstoel klaar bij de ingang van de parkeergarage/ingang hal K.

Hieronder ziet u hoe u de parkeerplaats in de RAI kunt bereiken:



Voor alle genodigden geldt: vergeet niet uw toegangkaart met barcode en een geldig legitimatiebewijs mee te nemen. En kom alstublieft op tijd!

**Van:** [redacted]@minvws.nl> A  
**Verzonden:** donderdag 16 oktober 2014 10:01  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** [redacted] - DRD/NCC;  
 [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** FW: 1 tweede mail aan nabestaanden geen aanmelding 15102014\_NKCSCHOON  
**Bijlagen:** 1 tweede mail aan nabestaanden geen aanmelding 15102014\_NKCSCHOON.docx

[redacted]

Hierbij de definitieve versie voor [redacted] versie voor mensen die zich nog niet hebben aangemeld.

De tweede versie komt zo.

[redacted] A

**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**  
 Directie Communicatie  
 Rijnstraat 50 | 2515 XP Den Haag  
 Postbus 20350 | 2500 EJ Den Haag  
 Aanwezig: ma, di, do, vrij

☎ [redacted] A  
 ✉ [redacted] | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

---

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
 This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

## Invulling programma Nationale Herdenking MH17

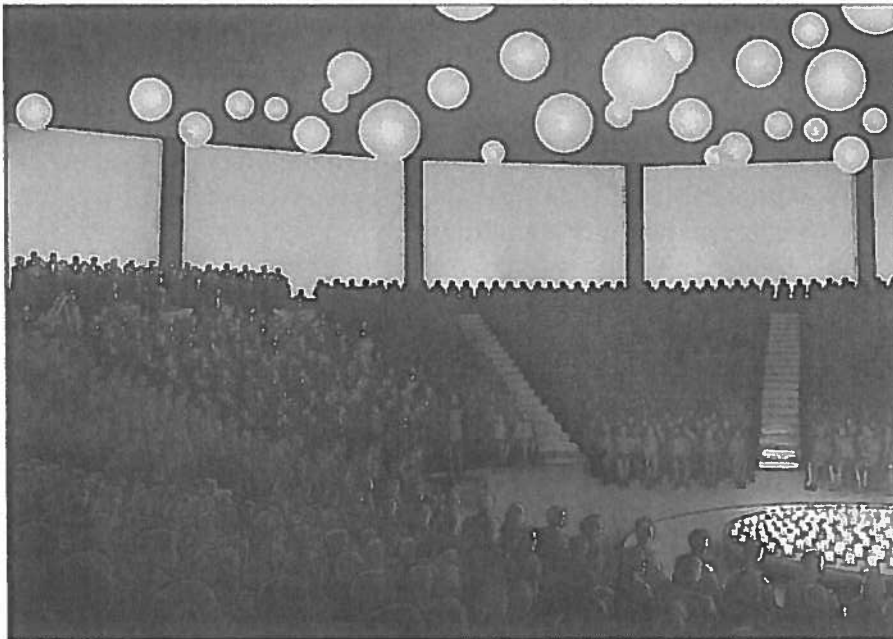
Geachte heer, mevrouw,

Met deze mail informeren wij u over de voortgang van de voorbereidingen voor de Nationale Herdenking op maandag 10 november a.s. Heeft u zich nog niet aangemeld voor de herdenkingsbijeenkomst, dan kunt u dat nog tot 20 oktober doen via de **volgende link**.

### De mensen om wie het gaat staan centraal

Tijdens de Nationale Herdenking staan de slachtoffers en de nabestaanden centraal. Daarom krijgt deze bijeenkomst vorm op basis van uw ideeën, wensen en suggesties. Daar hebben we er al aardig wat van ontvangen. Maar om het programma weer een stap verder te brengen, hebben wij nog enkele vragen voor u. Deze vindt u onderaan de e-mail.

De wens om de slachtoffers centraal te stellen, wordt uitgewerkt in het programma en komt ook terug in de inrichting van de zaal waar de ceremonie wordt gehouden. De zaal wordt opgezet rondom een kunstwerk, dat symbool staat voor de slachtoffers. Om deze cirkel heen komen alle zitplaatsen. De podia voor onder andere koor, orkest en sprekers maken deel uit van de opstelling. Beelden van sprekers en muziek worden geprojecteerd op een wand rondom de zitplaatsen. Zo heeft iedereen goed zicht op wat er gebeurt.



### Het noemen van de namen

Sommigen van u hebben gevraagd alle slachtoffers bij naam te noemen, gegroepeerd naar het verband waarin zij reisden. Ook hebben velen van u aangegeven zelf te willen bijdragen aan de ceremonie. We willen gehoor geven aan beide wensen. Dertig tot veertig nabestaanden zullen tijdens de ceremonie de namen uitspreken van alle 298 slachtoffers. Dat gebeurt dan vanaf of dichtbij uw zitplaats. De uitspraak van de naam moet correct zijn. Hiervoor vragen wij dan ook uw hulp. Zie daarvoor de vragen onderaan deze mail. Het uitspreken van de namen wordt geoefend tijdens de generale repetitie op zondagmiddag 9 november in de RAI, zodat dit belangrijke onderdeel tijdens de ceremonie waardig zal verlopen.

### **Rechtstreekse uitzending door NOS**

De Nationale Herdenking MH 17 is een besloten bijeenkomst voor alle nabestaanden. Alleen op uitnodiging kunnen mensen naar binnen. De herdenking is echter ook een moment waarop we stilstaan bij de ramp die nationaal en internationaal een grote maatschappelijke schok veroorzaakte. Het is daarom belangrijk om de bijeenkomst ook te verbinden met de samenleving. Om die reden doet de NOS rechtstreeks verslag van de ceremonie op radio en televisie.

Eerder hebben wij u al laten weten dat u niet in beeld wordt gebracht als u dat niet wilt. De NOS maakt overzichtshots, waarbij personen niet individueel in beeld worden gebracht. De NOS hanteert hierbij strenge regels. Zo worden emoties niet uitgelicht. Die afspraak geldt ook voor de aanwezige fotograaf. Als u desondanks helemaal niet in beeld wilt komen, dan kunt u dit aan ons doorgeven. Wij zorgen er dan voor dat u en uw gezelschap op een plek zitten buiten bereik van de camera's. Als u wilt meewerken aan het oplezen van de namen, brengt dit uiteraard wel met zich mee dat u en uw directe omgeving in beeld komen.

### **Foto's van uw dierbaren**

Er is ons gevraagd om de slachtoffers letterlijk een gezicht te geven in de ceremonie. Of om beelden te laten zien van objecten of plaatsen die u sterk herinneren aan uw dierbaren. Wij kunnen hiervan een collage maken en die projecteren op de ronde wand, bijvoorbeeld tijdens een muziekstuk. Als u uw foto's op deze manier wilt delen in de ceremonie, mail deze dan naar [herdenkingMH17@minvws.nl](mailto:herdenkingMH17@minvws.nl). Houd daarbij wel in gedachten dat deze beelden ook worden uitgezonden en eventueel op internet te vinden blijven.

### **Samengevat wij hebben de volgende vragen voor u:**

- 1) [contactpersoon] Wilt u doorgeven welke voor- en achternaam moet worden uitgesproken?
- 2) [contactpersoon] Zijn er bijzonderheden in de uitspraak van de naam? Kunt u deze fonetisch weergeven; precies opgeschreven hoe de naam klinkt?
- 3) [alle nabestaanden] Is er iemand onder uw naasten die enkele namen van slachtoffers wil voorlezen tijdens de herdenking? We denken aan in totaal 30 tot 40 personen. Indien meer nabestaanden dit willen doen, laten we zo snel mogelijk weten of we een beroep op u willen doen. Houdt u er rekening mee dat we dit met u willen oefenen op zondag 9 november in Amsterdam

**De antwoorden op bovenstaande vragen ontvangen we graag uiterlijk 22 oktober via [herdenkingMH17@minvws.nl](mailto:herdenkingMH17@minvws.nl)**

### **Contact**

Is er ondanks deze uitleg iets niet duidelijk, of wilt u meer weten, dan kunt u contact met ons opnemen. Dat kan via het mailadres [herdenkingMH17@minvws.nl](mailto:herdenkingMH17@minvws.nl) of via telefoonnummer 070-340 71 72. U kunt natuurlijk ook gebruik maken van de vertrouwde lijn van de familierechercheur.

### **Enkele praktische punten voor de locatie**

Tot slot vragen wij uw aandacht voor enige praktische punten ten aanzien van maandag 10 november.

- De lunch wordt geserveerd van 11.00 tot 12.15 uur.
- We vragen u vriendelijk om uiterlijk 12.15 uur in de zaal aanwezig te zijn. Wij kunnen u dan tijdig uw plaats wijzen.
- Wij horen graag of u gebruik wilt maken van de pendeldienst vanaf station Amsterdam RAI of station Amsterdam Zuid. De pendelbussen zetten u af bij de RAI buiten het zicht van de media.

Versie 15-10-2014, nog geen aanmelding

Met vriendelijke groet,  
Namens het projectteam Nationale Herdenking MH17

  
Projectleider

A



A 29

---

**Van:** [redacted]@minvws.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 19 september 2014 15:34  
**Aan:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**CC:** NKC - DRD/NCC  
**Onderwerp:** nieuw bericht over waarom 10 november  
**Bijlagen:** Datum Nationale Herdenking slachtoffers MH17 def.docx

**Urgentie:** Hoog

Collega's,

We hebben nog een laatste zin toegevoegd, vandaar een nieuw bericht dat het eerdere bericht vervangt.

Vriendelijke groet,

a

**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**  
Directie Communicatie  
Rijnstraat 50 | 2515 XP Den Haag  
Postbus 20350 | 2500 EJ Den Haag  
Aanwezig: ma, di, do, vrij

 [redacted]  
 [redacted] | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

---

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

## Datum Nationale Herdenking slachtoffers MH17

Premier Rutte heeft op 26 augustus bekend gemaakt dat de Nationale herdenkingsbijeenkomst voor de slachtoffers van de MH17 op 10 november 2014 plaatsvindt. Tijdens deze ceremonie herdenken we alle slachtoffers. Het is een blijk van meeleven met u, een (inter-) nationale erkenning van uw verlies en een uiting van respect voor alle slachtoffers. Op deze manier houden we rekening met zowel het brede draagvlak voor de herdenking als met de wens van nabestaanden om samen te rouwen en elkaar te steunen.

Om tot de datum van 10 november te komen, zijn een aantal afwegingen gemaakt. De belangrijkste vraag was: hoe stemmen we het moment af op het identificatieproces? Die vraag is voorlopig niet te beantwoorden. De komende tijd zal een groot aantal van u afscheid nemen van dierbaren. Daarnaast weten we ook dat op 10 november nog steeds mensen in onzekerheid zullen zijn. Met een nationale bijeenkomst hopen wij ook hen steun te geven. Door verbondenheid, niet alleen in de ontmoeting met elkaar, maar ook door het noemen van alle namen. Daarmee zijn alle slachtoffers onder ons.

We weten dat het moment waarop de samenleving weer overgaat tot de orde van de dag, heel zwaar kan zijn voor u als nabestaanden. Misschien merkt u dat in uw omgeving al. Juist ook om deze reden hebben we besloten de herdenking niet op een later moment te laten plaatsvinden. We hopen u op 10 november steun te kunnen bieden en willen u graag de mogelijkheid geven steun bij elkaar te vinden. Dit opnieuw in de wetenschap dat niet iedereen op dat moment al afscheid heeft kunnen nemen van zijn of haar dierbaren.

De omvang van het aantal slachtoffers en daarmee de vele betrokken nabestaanden heeft tot gevolg dat de datum van 10 november voor sommigen van u niet onbelast is. Wij streven er dan ook naar om hier tijdens de bijeenkomst op passende wijze aandacht aan te schenken.

Wij hopen dat u meer duidelijkheid heeft gekregen over de keuze voor 10 november. Heeft u toch nog vragen kunt u die stellen via de familierechercheurs of via een mailbericht aan [herdenkingMH17@minvws.nl](mailto:herdenkingMH17@minvws.nl).

Namens het projectteam Nationale Herdenking slachtoffers MH17

  
Projectleider

a

F 31

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** dinsdag 19 augustus 2014 14:39  
**Aan:** [REDACTED] = BD/DRD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** Nabestaandenbijeenkomst

A

[REDACTED] A

A

De organisatie hier van de nationale herdenking is helemaal akkoord met het voorstel om de datum en locatie van de herdenkingsbijeenkomst op de nabestaandenbijeenkomst van de 26<sup>ste</sup> bekend te maken. Vraag is wel of er in de aankondiging/uitnodiging kort melding gemaakt kan worden dat er de 26<sup>ste</sup> ook meer info over komt. Verschillende nabestaanden zijn al enkele weken geleden gevraagd naar hun ideeën bij een bijeenkomst, maar hebben sindsdien niets meer vernomen. Daarom vraagje: Zou er bij de uitnodiging voor de bijeenkomst volgende week een kort zinnetje kunnen worden opgenomen dat er ook meer informatie zal worden gegeven over de nationale herdenking?

Groet,

---

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

**Van:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO **A**  
**Verzonden:** maandag 15 september 2014 13:46  
**Aan:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** RE: Deelprojectleider Communicatie Nationale Herdenking

Hi,  
[redacted]  
[redacted] **B**  
Grt [redacted]

**Van:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Verzonden:** maandag 15 september 2014 13:39  
**Aan:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO; [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** RE: Deelprojectleider Communicatie Nationale Herdenking

Graag uiterlijk 16.30 u jullie input

**Van:** [redacted] = BD/DRD/NCC/ECO  
**Verzonden:** maandag 15 september 2014 13:26  
**Aan:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO; [redacted] = BD/DRD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** RE: Deelprojectleider Communicatie Nationale Herdenking

Hoi [redacted] **a**  
Ik ga [redacted] straks even een laatste svz meegeven voor het IC/MC  
Hebben jullie bijzonderheden die ik daarbij mee moet nemen?  
Even de aandachtspuntjes in communicatieve afstemming met VWS?

[redacted]

**Van:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Verzonden:** maandag 15 september 2014 12:36  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO; [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** RE: Deelprojectleider Communicatie Nationale Herdenking

Beste [redacted] **A**  
Dank.  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted] **B**  
[redacted]  
[redacted]

Met vriendelijke groet,  
[redacted] **A**  
Pv hoofd Communicatie/Coördinerend senior adviseur

.....  
Nationaal Crisiscentrum  
Nationaal Coördinator Terrorismedbestrijding en Veiligheid  
Ministerie van Veiligheid en Justitie  
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag  
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag  
Secretaresse [redacted] [redacted] [redacted] A

.....  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]@nctv.minvenj.nl  
<http://www.nctv.nl>

.....  
Het Nationaal Crisiscentrum is 24/7 bereikbaar via 070 751 5000, voor advies en ondersteuning bij crises.  
.....  
Op donderdagmiddag en vrijdagmiddag ben ik vrij.

.....  
**Van:** [redacted] = [redacted]@AlphenaandenRijn.nl  
**Verzonden:** maandag 15 september 2014 12:20  
**Aan:** [redacted] BD/DRD/NCC/ECO; [redacted] [redacted]@minvws.nl)  
**CC:** [redacted]@minvws.nl)  
**Onderwerp:** Deelprojectleider Communicatie

Hallo [redacted] A

De naam van de deelprojectleider Communicatie vanuit de projectorganisatie is [redacted] A, werkzaam bij min VWS en vandaag gestart.  
Zij schuift morgen om 10.00 uur aan.

A [redacted] [redacted] E

A @ [redacted] heb je een agenda oid voor [redacted]?

Met groet,  
[redacted] A

---

**Van:** [redacted]@minvws.nl>  
**Verzonden:** donderdag 25 september 2014 16:41  
**Aan:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**CC:** NKC - DRD/NCC  
**Onderwerp:** bericht IVC Aanmelden herdenkingsbijeenkomst 25 sept 2014.docx  
**Bijlagen:** bericht IVC Aanmelden herdenkingsbijeenkomst 25 sept 2014.docx

Dag collega's,

Hierbij het bericht voor de nabestaandensite IVC.  
Afgestemd met Impact en Slachtofferhulp NL.

Vriendelijke groet,

[redacted]

**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**  
Directie Communicatie  
Rijnstraat 50 | 2515 XP Den Haag  
Postbus 20350 | 2500 EJ Den Haag  
Aanwezig: ma, di, do, vrij



[redacted]



[redacted]@minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

---

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. .

## **Aanmelden herdenkingsbijeenkomst**

Op dit moment werken we aan de vormgeving en de invulling van de herdenkingsbijeenkomst op maandag 10 november 2014 in de RAI Amstterdam.

Naar verwachting ontvangt de contactpersoon van de familie vanaf woensdag 1 oktober een e-mail met informatie over hoe u zich kunt aanmelden voor de herdenkingsbijeenkomst. Daarin vragen we de contactpersoon om door te geven of en met wie u naar de herdenking wilt komen.

In grote lijnen zal het programma als volgt zijn: vanaf 11.00 uur is de ontvangst. De ceremonie vindt plaats tussen 13.00 en 14.00 uur. Het programma is uiterlijk 16.30 uur afgelopen. Het uitgebreide programma voor de herdenking volgt later.

Mensen die zich aanmelden, krijgen de toegangspapieren op het huisadres bezorgd.

Heeft u vragen over de herdenkingsbijeenkomst, dan kunt u die stellen via [herdenkingMH17@minvws.nl](mailto:herdenkingMH17@minvws.nl). Daarnaast kunt u ons bereiken op werkdagen van 9 tot 17 uur via het volgende telefoonnummer: 070 - 340 7172.

F 37

---

**Van:** [redacted]@minvws.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 17 oktober 2014 21:29  
**Aan:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** antwoord vergoeding reiskosten  
**Bijlagen:** Def. Vraag en Antwoord nabestaandensite over de uitnodiging nieuwe versie (2)  
(2).docx

Hoi [redacted]

Hierbij het antwoord op de vraag over reiskosten. Onderdeel van de Q&A.

**2. Worden reiskosten naar de RAI vergoed?**

Reiskosten worden niet vergoed.

Fijne avond.

Groet [redacted]

---

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.



Versie 9 oktober 2014

### Vragen over Locatie/parkeren/reiskosten

1. **Waarom is de RAI aangewezen als locatie?**  
Het aantal locaties waar een nationale herdenkingsbijeenkomst kan plaatsvinden is beperkt, met name vanwege de omvang van de bijeenkomst. De RAI voldoet aan de hoge eisen die door de organisatie van de herdenkingsbijeenkomst zijn gesteld. Te denken valt aan zitplaatsen voor alle genodigden, goede bereikbaarheid, voldoende parkeergelegenheid en extra ruimtes voor opvang en gesprek en ontmoeting voor- en achteraf. Omdat het een nationale herdenking is was de voorkeur om deze in de hoofdstad van ons land te laten plaatsvinden.
2. **Worden reiskosten naar de RAI vergoed?**  
Reiskosten worden niet vergoed.
3. **Waar kan ik parkeren?**  
Verkeersregelaars zijn aanwezig om het parkeren in goede banen te leiden. U hoeft geen parkeerkosten te betalen.
4. **Vanaf hoe laat kan ik het parkeerterrein en de locatie betreden?**  
De lunch start om 11:00 uur. U kunt vanaf 10.00 uur de locatie betreden.
5. **Zijn er rolstoelplaatsen beschikbaar in de RAI?**  
Ja, deze zijn aanwezig. Bij uw aanmelding kunt u aangeven dat u mindervalide bent. Wij zorgen dat u een geschikte plaats krijgt toegewezen.
6. **Ik ben mindervalide, kan een taxi mij voor de deur afzetten?**  
De Taxi kan u bij ingang K afzetten. Deze ingang is uit het zicht van de pers/media en is toegankelijk voor mindervaliden.
7. **Krijg ik een plaats toegewezen in de zaal?**  
Wij zorgen voor voldoende beschikbare plaatsen in de zaal voor mindervaliden.

### Vragen over de herdenking/invulling programma

8. **Waarom is de herdenking op 10 november?**

Om tot de datum van 10 november te komen, is een aantal afwegingen gemaakt. De belangrijkste vraag was: hoe stemmen we het moment af op het identificatieproces? Die vraag is helaas voorlopig niet te beantwoorden. De komende tijd zal een groot aantal van u afscheid nemen van dierbaren. Daarnaast weten we ook dat op 10 november nog steeds mensen in onzekerheid zullen zijn. Met een nationale bijeenkomst hopen wij ook hen steun te geven. Door verbondenheid, niet alleen in de ontmoeting met elkaar, maar ook door het noemen van alle namen. Daarmee zijn alle slachtoffers onder ons.

We weten dat het moment waarop de samenleving weer overgaat tot de orde van de dag, heel zwaar kan zijn voor u als nabestaanden. Misschien merkt u dat in uw omgeving al. Juist ook om deze reden hebben we besloten de herdenking niet op een later moment te laten plaatsvinden. We hopen u op 10 november steun te kunnen bieden en willen u graag de

mogelijkheid geven steun bij elkaar te vinden. Dit opnieuw in de wetenschap dat niet iedereen op dat moment al afscheid heeft kunnen nemen van zijn of haar dierbaren.

De omvang van het aantal slachtoffers en daarmee de vele betrokken nabestaanden heeft tot gevolg dat de datum van 10 november voor sommigen van u niet onbelast is. Wij streven er dan ook naar om hier tijdens de bijeenkomst op passende wijze aandacht aan te schenken.

**9. Hoe laat begint de herdenkingsbijeenkomst?**

De herdenkingsbijeenkomst op 10 november 2014 start om 11.00 uur met een ontvangst en een lunch. De herdenking zelf start om 13:00 uur. We vragen u uiterlijk 12:15 aanwezig te zijn.

**10. Hoe laat is de bijeenkomst afgelopen?**

Naar verwachting is de bijeenkomst rond 16.30 uur afgelopen. De herdenkingsceremonie is van 13.00 tot ongeveer 14.00 uur.

**11. Waarom duurt de herdenking ruim een uur?**

Wij begrijpen dat een uur voor u wellicht kort overkomt om naast het opnoemen van de namen nog sprekers en muziek aan bod te laten komen. De reden dat de herdenking ruim een uur duurt is, dat wij het formele gedeelte niet te lang willen laten duren omdat de herdenking een emotionele en intensieve gebeurtenis zal zijn voor alle betrokkenen.

**12. Is er een werkgroep met nabestaanden die betrokken zijn bij de organisatie?**

Meerdere nabestaanden hebben aangegeven te willen helpen bij het organiseren van de bijeenkomst. Met hen wordt contact opgenomen. Suggesties voor de invulling van het programma nemen we zoveel mogelijk mee.

**13. Welke taal wordt er gesproken tijdens de herdenking?**

In principe is de bijeenkomst in het Nederlands. Indien er behoefte is aan een tolkvertaling in het Engels kunt u dit opgeven via de aanmeldingsite.

**14. Komt er een jaarlijkse herdenking en een monument?**

Vaak bestaat er bij (een deel van) de nabestaanden de wens om jaarlijks bij elkaar te komen en te herdenken. Hoewel de vorm van dergelijke herdenkingen vaak (gedeeltelijk) overeenkomt met de vorm van de eerste herdenking, is het karakter van de bijeenkomst anders. Het is minder massaal en er is meer ruimte voor individuele herinneringen, verhalen en voor het delen van ervaringen van het afgelopen jaar. Een belangenvereniging of stichting van getroffen en kan een eigen bijdrage leveren aan de organisatie van deze bijeenkomst en zelfs op den duur de gehele organisatie overnemen. Ook in het tot stand komen van een monument kan zo'n organisatie een belangrijke rol spelen. Over een rol van de overheid hierin is nog geen besluit genomen.

**15. Hoe kan ik degenen bedanken die ons helpen en bijstaan?**

Dagelijks zetten veel mensen zich in om de slachtoffers bij hun familie terug te brengen en ondersteuning te bieden aan de nabestaanden. Nabestaanden noemen de familierechercheurs, Slachtofferhulp, de leden van het Landelijk Team Forensische Opsporingen maar ook de militairen die aanwezig waren op vliegveld Eindhoven. Het kabinet ontvangt veel lovende woorden over hun inzet. Er wordt nog gekeken naar een vorm om de blijken van waardering door te geven.

## Vragen over aanmelden

### **16. Wie zijn er allemaal uitgenodigd?**

Bij het tot stand komen van de genodigdenlijst staan de nabestaanden centraal. Naast de nabestaanden en leden van het Koninklijk Huis zijn burgemeesters van de getroffen gemeentes, leden van de regering en het parlement en ambassadeurs die slachtoffers buiten Nederland vertegenwoordigen uitgenodigd. Ook de familierechercheurs en een beperkt aantal vertegenwoordigers van Slachtofferhulp Nederland zijn uitgenodigd.

### **17. Is er een maximum aantal mensen dat uitgenodigd wordt?**

De contactpersonen van de nabestaanden worden gevraagd om te inventariseren wie aanwezig wil zijn bij de herdenkingsbijeenkomst. Wij gaan uit van ongeveer tien personen per slachtoffer. Dat betekent dat wanneer u nabestaanden bent van een gezin van drie personen, er ongeveer dertig mensen rond dit gezin kunnen komen. Als u met minder nabestaanden wilt komen is dat ook prima. De familierechercheurs krijgen ook een uitnodiging.

### **18. Ik heb nog geen e-mail ontvangen voor het aanmelden voor de Herdenking?**

Per mail informeren wij de contactpersoon van de nabestaanden. Hij/zij geeft aan wie de bijeenkomst zullen bijwonen. Vervolgens ontvangen de nabestaanden allen op het eigen huisadres een officiële uitnodiging, benodigde toegangsbescheiden en nadere aanwijzingen. Mocht u een week voor de bijeenkomst nog geen bescheiden hebben ontvangen, neem dan contact met ons op via [HerdenkingMH17@minvws.nl](mailto:HerdenkingMH17@minvws.nl) of telefoonnummer: 070 3407172

### **19. Ik heb een fout gemaakt bij mijn aanmelding, kan ik dit nog wijzigen?**

U kunt contact opnemen met [HerdenkingMH17@minvws.nl](mailto:HerdenkingMH17@minvws.nl) of telefoonnummer: 070 3407172

### **20. Ik ben mijn toegangsbewijs kwijt, hoe kan ik de RAI nu betreden?**

Laat dit de organisatie weten en neemt s.v.p. uw legitimatiebewijs mee naar de RAI.

### **21. Mijn naam staat verkeerd op het toegangsbewijs**

U kunt contact opnemen met [HerdenkingMH17@minvws.nl](mailto:HerdenkingMH17@minvws.nl) of telefoonnummer: 070 3407172.

### **22. Ik wil mij afmelden voor de herdenking**

Dat kan via uw vaste contactpersoon van de familie. Uw contactpersoon kan het invoeren via de aanmeldingssite.

### **23. Waar kan ik terecht voor vragen/meer informatie?**

U kunt via uw contactpersoon vragen stellen of meer informatie vinden via het informatie- en verwijscentrum (IVC).

### **24. Ik heb dieetvoorschriften/allergieën, kunt u hiermee rekening houden?**

U kunt dit aangeven bij uw aanmelding.

**25. Mogen kinderen meekomen?**

Kinderen zijn van harte welkom.

**26. Is er kinderopvang aanwezig?**

Er is kinderopvang aanwezig. Alle leeftijden zijn welkom.

**27. Welke inloggegevens moet ik gebruiken om genodigden voor de herdenking aan te melden?**

Zodra u op de link klikt in de aanmeldingsmail ziet u een scherm waarin gevraagd wordt uw gebruikersnaam en wachtwoord in te vullen. In de meeste gevallen hebben wij deze gegevens al automatisch voor u ingevuld. Mocht dit niet het geval zijn dan treft u uw inloggegevens en het wachtwoord onderaan de mail aan. Let op: dit zijn dus andere gegevens dan die u gebruikt om in te loggen op de besloten website van slachtofferhulp.

**Van:** [redacted]@minbuza.nl  
**Verzonden:** maandag 20 oktober 2014 17:46  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO; [redacted]  
**Onderwerp:** RE: afstemmen antwoord reiskosten

A.

Beste [redacted] afgestemd met onze directie consulaire zaken. Zie twee kleine suggesties. Groet [redacted]

**From:** [redacted]@minvws.nl  
**Sent:** maandag 20 oktober 2014 16:51  
**To:** [redacted]  
**Subject:** afstemmen antwoord reiskosten

Beste [redacted]

Wij krijgen vragen van nabestaanden uit het buitenland inzake het vergoeden van reiskosten om naar de herdenking te komen op 10 november.

Graag wil ik nog even met jou het antwoord afstemmen inzake het vergoeden van reiskosten voor nabestaanden uit het buitenland.

Volgens mij is de lijn als volgt:

[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]

B

Daarnaast zou ik even van jou willen weten voor onze informatie of jij weet dat er ambassades zijn die van plan zijn reiskosten te vergoeden?

Ik zie graag je reactie z.s.m. tegemoet.

Vriendelijke groet,  
Namens het projectteam Nationale Herdenking MH17

[redacted]  
[redacted]

A.

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

F45

**Van:** [redacted] = BD/DRD/NCC/ECO  
**Verzonden:** dinsdag 7 oktober 2014 15:45  
**Aan:** [redacted] - BD/DV/P&B; [redacted] = [redacted] - BD/DV;  
 [redacted] - BD/DV/P&B  
**CC:** [redacted]@minaz.nl); [redacted] = BD/DRD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** FW: teksten en vertalingen uitnodiging  
**Bijlagen:** BZ113180b NIEUW.docx; BZ113180A NIEUW.docx; UITNODIGINGSTEKST  
 NABESTAANDEN DEF 2 okt .docx; UITNODIGINGSTEKST HWB DEF 2 ok .docx

A

[redacted]

Hierbij de uitnodiging die VWS afgelopen vrijdag verstuurd heeft.

B

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

A

-----Oorspronkelijk bericht-----

**Van:** [redacted]@minvws.nl]  
**Verzonden:** vrijdag 3 oktober 2014 13:55  
**Aan:** [redacted] = BD/DRD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** teksten en vertalingen uitnodiging

Hai [redacted]

Ter info, dit is zojuist aan de FR's gemaaild. Zij weten dat het waarschijnlijk maandag uitgaat.

Groet,  
[redacted]

---

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. .



## Invitation to the MH17 National Remembrance Ceremony

Dear Sir/Madam,

On 10 November 2014 the National Remembrance Ceremony for all victims of the MH17 air disaster will be held in the RAI conference centre, Amsterdam. The ceremony has been organised in response to a broad need among next of kin and society at large. It is a token of sympathy, a national and international acknowledgement of loss and an expression of respect for the victims. Admission to the ceremony will be by invitation only.

The government would like to invite you to attend and you will receive an official invitation in due course. You are kindly requested to supply certain information for this purpose. **Please register for the ceremony via the following link: xxx.** If you will not be attending the ceremony, please inform us using the same link.

If you have any questions about the form, please contact us on +31 (0)70 340 71 72 (on weekdays between 9.00 and 17.00). You can also email us at [herdenkingMH17@minvws.nl](mailto:herdenkingMH17@minvws.nl). But in anticipation of that, we would like to provide you with information about a number of matters.

The broad outline of the programme at the Amsterdam RAI conference centre will be as follows:

- Reception for all invitees from 11.00, followed by lunch
- The ceremony will take place between 13.00 and 14.00
- The afternoon will end with an informal gathering

You are kindly requested to be present by 12.15. The programme will end at around 16.30.

### Official invitation

Admission cards will be sent to the home addresses of those who have registered. However, if you have still not received cards by 3 November, please contact us using the details given above.

Yours faithfully,

  
Project leader

A

# MH17 National Remembrance Ceremony

## Invitation to the MH17 National Remembrance Ceremony

Dear Sir/Madam,

On 10 November 2014 the National Remembrance Ceremony for all victims of the MH17 air disaster will be held in the RAI conference centre, Amsterdam. Admission to the ceremony will be by invitation only. It is important for us to know who will attend. The family liaison officers will also be invited to the ceremony.

According to our information, you are the family contact for one or more victims. Please let us know whether you will attend the ceremony, and if so, how many friends or relatives will be coming with you. We are working on the assumption that around 10 people per victim will be attending.

The government would like to invite you to attend and you will receive an official invitation in due course. **Please register for the ceremony via the following link: xxx.**

If you will not be attending the ceremony, please inform us using the same link.

If you need help filling in the form, please contact us on +31 (0)70 340 71 72 (on weekdays between 9.00 and 17.00) or by email: [HerdenkingMH17@minvws.nl](mailto:HerdenkingMH17@minvws.nl).

In anticipation of the official invitation, we would like to provide you with information about a number of matters.

The broad outline of the programme in the RAI will be as follows:

- Reception for all invitees from 11.00, followed by lunch
- The ceremony will take place between 13.00 and 14.00
- The afternoon will end with an informal gathering attended by His Majesty King Willem-Alexander and Her Majesty Queen Máxima, Their Royal Highnesses Princess Beatrix and Princess Margriet, Professor Pieter van Vollenhoven, the Prime Minister, several ambassadors and other dignitaries.
- The programme will end at around 16.30.

You are kindly requested to be present by 12.15.

Official invitation

Admission cards will be sent to the home addresses of those who have registered. However, if you have not received cards by 3 November, please call us on +31 (0)70 340 7172 (on weekdays between 9.00 and 17.00).

Additional information

Over the coming weeks we will keep you informed of all developments concerning the Remembrance Ceremony by email and through the members-only section at [www.vliegrampoekraine.nl](http://www.vliegrampoekraine.nl).

The website should provide answers to most questions, but if you cannot find the information you need, please feel free to contact us.

Yours faithfully,

 A

Project leader

MH17 National Remembrance Ceremony

## UITNODIGINGSTEKST NABESTAANDEN

Geachte heer, mevrouw,

Op 10 november 2014 vindt de Nationale Herdenking MH17 plaats in de Amsterdam RAI. Tijdens de Herdenking worden alle slachtoffers van de ramp met vlucht MH17 herdacht. De Herdenking is alleen toegankelijk voor genodigden. De familierechercheurs worden ook uitgenodigd.

Volgens onze gegevens bent u de familiecontactpersoon voor één of meerdere slachtoffers. We willen u en uw naasten graag uitnodigen om bij de Herdenking aanwezig te zijn. We denken hierbij aan ongeveer 10 personen per slachtoffer.

De Nederlandse Regering wil graag iedereen persoonlijk uitnodigen. Daarvoor hebben we een aantal gegevens nodig. We vragen u daarom via deze link het aanmeldingsformulier in te vullen. In geval u af wilt zien van deze uitnodiging, kunt u dit via deze link ook aangeven.

Als u hulp nodig heeft bij het invullen van dit formulier, kunt u ons op werkdagen van 9.00-17.00 uur bereiken via 070-340 71 72, of een e-mail sturen naar [HerdenkingMH17@minvws.nl](mailto:HerdenkingMH17@minvws.nl).

Verder informeren we u nu graag alvast over een aantal belangrijke dingen.

### Programma

Het programma ziet er in grote lijnen als volgt uit:

- Vanaf 11.00 uur ontvangst van alle genodigden met lunch
- De officiële ceremonie begint om 13.00 uur en duurt tot ongeveer 14.00 uur
- Na de ceremonie volgt een informele bijeenkomst in het bijzijn van onder andere Koning Willem Alexander, Koningin Máxima, Minister-President Mark Rutte en ambassadeurs van getroffen landen
- Het programma is om ongeveer 16.30 uur afgelopen

We vragen iedereen uiterlijk om 12.15 uur aanwezig te zijn.

### Officiële uitnodiging

Iedereen die is aangemeld, ontvangt op zijn of haar huisadres de benodigde toegangsdocumenten. Mocht u op 3 november nog niets ontvangen hebben, neem dan alstublieft contact met ons op via bovenstaand telefoonnummer of e-mailadres.

### Aanvullende informatie

We houden u de komende tijd via e-mail en het besloten forum op de website [www.vliegrampoekraine.nl](http://www.vliegrampoekraine.nl) verder op de hoogte van alle ontwikkelingen rondom de Herdenking. Op de website kunt u ook een aantal vragen en antwoorden vinden. Mocht uw vraag hier niet tussen staan, neem dan vooral contact met ons op.

Met vriendelijke groet,

Namens het projectteam Herdenking MH17

  
Projectleider

A

Geachte heer, mevrouw,

Op 10 november 2014 vindt de Nationale Herdenking MH17 plaats in de Amsterdam RAI. Tijdens de Herdenking worden alle slachtoffers van de ramp met vlucht MH17 herdacht. De Herdenking is bedoeld als blijk van medeleven met de nabestaanden, een (inter)nationale erkenning van hun verlies en een uiting van respect voor alle slachtoffers. De Herdenking is alleen toegankelijk voor genodigden.

De Nederlandse Regering nodigt u graag uit voor deze Herdenking. Daarvoor hebben we een aantal gegevens nodig. We vragen u daarom via [deze link](#) het aanmeldingsformulier in te vullen. In geval u af wilt zien van de uitnodiging, kunt u dit via de link ook aangeven.

Voor vragen over dit formulier, kunt u ons op werkdagen van 9.00-17.00 uur bereiken via 070-340 71 72, of een e-mail sturen naar [HerdenkingMH17@minvws.nl](mailto:HerdenkingMH17@minvws.nl).

Verder informeren we u graag alvast over een aantal belangrijke dingen.

#### Programma

Het programma ziet er in grote lijnen als volgt uit:

- Vanaf 11.00 uur ontvangst van alle genodigden met lunch
- De officiële ceremonie begint om 13.00 uur en duurt tot ongeveer 14.00 uur
- Na de ceremonie volgt een nabestaandenbijeenkomst

We vragen iedereen uiterlijk om 12.15 uur aanwezig te zijn.

#### Officiële uitnodiging

Iedereen die is aangemeld, ontvangt op het opgegeven adres de officiële uitnodiging en benodigde toegangsdocumenten. Mocht u op 3 november nog niets ontvangen hebben, neem dan alstublieft contact met ons op via bovenstaand telefoonnummer of e-mailadres.

Met vriendelijke groet,

Namens het projectteam Herdenking MH17

  
Projectleider

A

#47

A

**Van:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Verzonden:** vrijdag 3 oktober 2014 15:14  
**Aan:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**CC:** [redacted] - BD/DV/P&B  
**Onderwerp:** FW: concept communicatieplanning MH17  
**Bijlagen:** Vraag en Antwoord nabestaandensite over de uitnodiging versie 3okt.docx

A

[redacted]

In de bijlage de Q&A's die [redacted] me heeft gestuurd met het verzoek om deze maandag op de nabestaandensite te zetten (ik heb de begeleidende tekst er in geplakt omdat die zo kort was) Ik heb wat opmerkingen en er wat suggesties voor wijzigingen in gezet. [redacted] [redacted]

B

[redacted] weet dat ze maandag aan jou een seintje moet geven voor plaatsing. Dat mag namelijk pas als we zeker weten dat de uitnodiging uit is gegaan.

Ik heb de vertalingen op dit moment nog niet binnen. De vertaalde tekst zal ook nog even kritisch doorgelopen moeten worden op wijzigingen/aanvullingen.

Bij vragen, bel of app me even

[redacted]

**Van:** [redacted]@minvws.nl  
**Verzonden:** vrijdag 3 oktober 2014 14:32  
**Aan:** [redacted] = [redacted] = [redacted]  
**CC:** [redacted] = [redacted] = [redacted]  
**Onderwerp:** RE: concept communicatieplanning MH17

A

Update communicatie herdenking.

De uitnodiging gaat maandag uit. [redacted]

Vervolgacties zijn hetzelfde.

B

[redacted]

Vandaag hebben de FR's de teksten voor de uitnodiging gekregen inclusief vertaling.

Tot zover,

Vriendelijke groet,

[redacted]

A

**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**  
 Directie Communicatie  
 Rijnstraat 50 | 2515 XP Den Haag  
 Postbus 20350 | 2500 EJ Den Haag  
 Aanwezig: ma, di, do, vrij

A [redacted]  
[redacted]@minvws.nl | www.rijksoverheid.nl

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** donderdag 2 oktober 2014 17:07  
**Aan:** [redacted] = [redacted] = [redacted]  
van [redacted]  
**CC:** [redacted] = [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** RE: concept communicatieplanning MH17

Beste mensen,

Even voor de korte termijn:

B [redacted]  
[redacted]  
Voor de nabestaandensite hebben we QandA's voorbereid over de bijeenkomst. Die plaatsen we (NKC) na het uitgaan van de mail.

B [redacted] Houden hier morgen contact over.

In de loop van volgende week nemen we contact op met nabestaanden die iets in het programma willen doen.

Groet,

A [redacted] R  
**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**  
Directie Communicatie  
Rijnstraat 50 | 2515 XP Den Haag  
Postbus 20350 | 2500 EJ Den Haag  
Aanwezig: ma, di, do, vrij

A [redacted]  
[redacted]@minvws.nl | www.rijksoverheid.nl

**Van:** [redacted] = [redacted]@nctv.minvenj.nl]  
**Verzonden:** donderdag 2 oktober 2014 14:10  
**Aan:** 'Wit, A [redacted] = [redacted]  
[redacted]  
**CC:** [redacted] = [redacted] = [redacted]  
**Onderwerp:** RE: concept communicatieplanning MH17

A Hoi [redacted]

B [redacted] Ik zet het voor volgende week op de kalender en we horen dan hopelijk maandag na het SGBO meer van je.  
In elk geval graag bericht als iets richting IC/MC van dinsdag gaat.

Groeten

A [redacted]





Als het lukt ontvang ik graag **uiterlijk donderdag 12 uur** jullie reacties.

Senior Communicatieadviseur

.....  
**Eenheid Communicatie**  
**Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid**  
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag  
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag  
.....

.....  
.....@nctv.minvenj.nl  
<http://www.nctv.nl>

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

----- Disclaimer ----- De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen. Kennisneming door anderen is niet toegestaan. De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen. Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen. -----  
-----

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

---

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. .

[REDACTED]

[REDACTED]

- 1. [REDACTED]

2. [REDACTED]

- 3. [REDACTED]

- 4. [REDACTED]

- 5. [REDACTED]

[REDACTED]

- 6. [REDACTED]

B

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

7. [Redacted]

8. [Redacted]

9. [Redacted]

[Redacted]

11. [Redacted]

12. [Redacted]

B

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted text block]

[Redacted text in box]

14. [Redacted text block]

15. [Redacted text block]

[Redacted text in box]

16. [Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

B

B

[Redacted text block]

[Redacted text block]  
Voor: 0,63 cm. Geen  
[Redacted text block]

**Van:** [redacted]@minvws.nl>  
**Verzonden:** maandag 1 september 2014 16:32  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** FW: nationale herdenking vliegcramp

A

Hi [redacted]

Kunnen jullie dit regelen?

Groet,

[redacted]

-----Original Message-----

**From:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO ([redacted]@nctv.minvenj.nl]  
**Sent:** Monday, September 01, 2014 03:08 PM W. Europe Standard Time  
**To:** [redacted]  
**Subject:** FW: nationale herdenking vliegcramp

a

Hoi [redacted]

Zie onderstaand verzoek. Kun jij een tekstje aanleveren voor RO.nl over de nationale herdenking?

[redacted]

---

**Van:** Ro.nl-team Nieuws [mailto:webredactiero.nieuws@minaz.nl]  
**Verzonden:** maandag 1 september 2014 14:25  
**Aan:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO; [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** nationale herdenking vliegcramp

A

Hallo NCC'ers,

Zouden wij iets meer info kunnen plaatsen over de nationale herdenking? Er komen nl. vragen binnen bij de eerste lijn vraagbeantwoording, zo werd ons gemeld. [redacted]

B

[redacted]

Met vriendelijke groet.

[redacted]  
Redacteur Rijksoverheid.nl  
.....  
**Dienst Publiek en Communicatie**  
**Ministerie van Algemene Zaken**  
Buitenhof 34 | 2513 AH | Den Haag  
Postbus 20006 | 2500 EA | Den Haag

A



7

.....  
[Redacted]  
[Redacted]

[www.rijksoverheid.nl/dpc](http://www.rijksoverheid.nl/dpc)

.....  
'Kennis van de markt, verstand van het vak'

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

---

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

F 49

**Van:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Verzonden:** maandag 27 oktober 2014 10:05  
**Aan:** [redacted] - BD/DV; [redacted] - BD/DV/P&B  
**CC:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** FW: crisiscommunicatie tijdens herdenking MH17

A Beste [redacted]

Zie ter info mijn reactie op vraag Amsterdam mbt crisiscom Nat Herdenking.

A + B

A Grt [redacted]

**Van:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Verzonden:** maandag 27 oktober 2014 10:02  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** [redacted] - BD/DRD/NCC  
**Onderwerp:** RE: crisiscommunicatie tijdens herdenking MH17

Beste [redacted]

Dank voor je seintje. [redacted] want de herdenking is geen risico-evenement.

B

Het ministerie van VenJ is eindverantwoordelijk voor de 'gewone' communicatie van het Rijk rondom MH17, dus ook voor de communicatie over de Nationale Herdenking. VWS organiseert de herdenking namens het Rijk.

Voor het Rijk is het NCC/VenJ aanspreekpunt bij een crisis, zoals gebruikelijk. Via crisisnummer NCC 070 751 5000, of mobiel [redacted] of ik (nummers heb je volgens mij nog van NSS [redacted] €

Veel dank voor je aanbod mbt A4tje, dat zou buitengewoon behulpzaam zijn. Dan hebben we allemaal dezelfde basisinfo en de telefoonnummers van bv [redacted] en aanspreekpunt RAI!

A

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
Pv hoofd Communicatie/Coördinerend senior adviseur

.....  
Nationaal Crisiscentrum  
Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid  
Ministerie van Veiligheid en Justitie  
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag  
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag  
Secretaresse [redacted] [redacted]@nctv.minvenj.nl | [redacted]

A.

.....  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]@nctv.minvenj.nl

<http://www.nctv.nl>

.....  
Het Nationaal Crisiscentrum is 24/7 bereikbaar via 070 751 5000, voor advies en ondersteuning bij crises.

.....  
Op donderdagmiddag en vrijdagmiddag ben ik vrij.

---

**Van:** [redacted]@minvws.nl]  
**Verzonden:** vrijdag 24 oktober 2014 11:37  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** RE: crisiscommunicatie tijdens herdenking MH17

Dag [redacted]

Dank je wel voor je aanbod. Wij hebben overleg met [redacted], woordvoerder politie Amsterdam. Dat gaat dus helemaal goed komen.

Als later blijkt dat het handig is om aan te haken, nemen we contact met je op.

Vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted] | projectleider Communicatie Nationale Herdenking MH17 | [Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#) |  
Projectgroep Nationale Herdenking MH17 |  
Rijnstraat 50 | 2511 VX | Den Haag |  
Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
[redacted]

---

**Van:** [redacted]@amsterdam.nl]  
**Verzonden:** donderdag 23 oktober 2014 15:57  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** crisiscommunicatie tijdens herdenking MH17

A Beste [redacted]

Voor gemeente Amsterdam/veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland ben ik adviseur crisiscommunicatie [redacted]

B [redacted]  
[redacted] Bij de NSS en Koningsdag had ik een A4-tje gemaakt met belangrijkste (afwijkende) afspraken; wie verantwoordelijk is voor communicatie bij bepaald type crisis; en belangrijkste telefoonnummers over en weer. Vorige keren had ik dit afgestemd met [redacted]  
A [redacted] NKC (NCTV), vandaar dat ik [redacted] ook even in de cc zet bij deze mail.

Zijn jullie akkoord met mijn voorstel? Zo ja, zal ik dan even een documentje maken met bovenstaande punten? Of hebben jullie al iets liggen? En wie is het eerste aanspreekpunt Rijk voor crisiscommunicatie bij de herdenking? Hebben jullie al een aanspreekpunt communicatie RAI in geval van crisis?

Hoor het graag.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
Adviseur Crisiscommunicatie  
Bestuursdienst, Directie Communicatie

Gemeente Amsterdam

██████████@amsterdam.nl

Amstel 1, Postbus 202 1000 AE Amsterdam

---

De informatie verzonden in dit e-mail bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde is verboden. Indien u dit bericht ten onrechte ontvangt, wordt u verzocht de inhoud niet te gebruiken maar de afzender direct te informeren door het bericht te retourneren en het daarna te verwijderen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van de in de e-mail ontvangen informatie aan derden is niet toegestaan. De gemeente Amsterdam staat niet in voor de juiste overbrenging van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.  
Externe e-mail wordt door de gemeente Amsterdam niet gebruikt voor het aangaan van verplichtingen.

---

**De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.**

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. .

A

**Van:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Verzonden:** maandag 28 juli 2014 16:53  
**Aan:** [redacted] = [redacted] - BD/DW/AV  
**Onderwerp:** FW: vraag aan jou: aanbod van NOS aan nabestaanden (banden ceremonie gisteren)

Hi,  
 Ook voor de nafase...

A

-----Oorspronkelijk bericht-----  
**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@slachtofferhulp.nl]  
**Verzonden:** zaterdag 26 juli 2014 14:22  
**Aan:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**CC:** [redacted] = BD/DV/P&B  
**Onderwerp:** Re: vraag aan jou: aanbod van NOS aan nabestaanden (banden ceremonie gisteren)

Hallo [redacted]

Je had nog een antwoord te goed op de tweede helft van je vraag. [redacted]  
 [redacted]  
 [redacted]  
 [redacted]  
 [redacted]  
 [redacted]  
 [redacted]  
 [redacted]

B

Groet,  
 [redacted]

A

Verzonden vanaf mijn iPad in de buurt van Oirschot

Op 24 jul. 2014 om 15:41 heeft "[redacted] - [redacted] [redacted]@nctv.minvenj.nl">> het volgende geschreven:

Beste [redacted]

NOS biedt aan om de opnamen van de ceremonie van gisteren op Eindhoven Airport op dvd voor nabestaanden beschikbaar te stellen.  
 is dat een goed idee? Zo ja, dan kunnen we morgen nadere info hierover op de site zetten.

Ik weet dat het productiebedrijf van de besloten bijeenkomst ook de banden heeft van de opnames in Nieuwegein.  
 Zou dat ook iets zijn wat mensen willen hebben? Kan ook later hoor. We bewaren ze in elk geval zorgvuldig

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
 Pv hoofd Communicatie/Coördinerend senior adviseur

.....



**Van:** [redacted]@minvws.nl> A  
**Verzonden:** vrijdag 3 oktober 2014 16:47  
**Aan:** NKC - DRD/NCC  
**Onderwerp:** Re: nieuwsbericht overheden Nationale Herdenking MH17 3 okt.docx

[redacted]  
 [redacted]  
 [redacted]

B

**Van:** NKC - DRD/NCC [mailto:nkc@nctv.minvenj.nl]  
**Verzonden:** Friday, October 03, 2014 04:44 PM A  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: nieuwsbericht overheden Nationale Herdenking MH17 3 okt.docx

[redacted]  
 [redacted]

B

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@minvws.nl] A  
**Verzonden:** vrijdag 3 oktober 2014 16:34  
**Aan:** NKC - DRD/NCC  
**Onderwerp:** Fw: nieuwsbericht overheden Nationale Herdenking MH17 3 okt.docx

Ter info, nieuwsbericht.  
 Mogelijk heb je ook via [redacted] of [redacted] gekregen. A

Groet,  
 [redacted] A

A **Van:** [redacted]  
 A **Verzonden:** Friday, October 03, 2014 04:29 PM  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: nieuwsbericht overheden Nationale Herdenking MH17 3 okt.docx

Gemeenten vrij in invulling dag van Nationale Herdenking MH17

De Nederlandse gemeenten zijn vrij in hun invulling voor 10 november, de dag van de Nationale Herdenking MH17. Voor deze dag worden geen landelijke richtlijnen voorgeschreven. Iedereen kan hier op eigen wijze invulling aan geven.

De Nationale Herdenking MH17 vindt op 10 november 2014 plaats in de Amsterdam RAI. Tijdens de Herdenking worden alle slachtoffers van de ramp met vlucht MH17 herdacht. Een belangrijk onderdeel in deze bijeenkomst is de ceremonie. Deze is rechtstreeks te volgen via de NOS tussen 13.00 en ongeveer 14.00 uur. De Herdenking is alleen toegankelijk voor genodigden.

Eén minuut stilte

Tijdens het programma zal een minuut stilte in acht worden genomen. Mensen die de uitzending volgen, kunnen zich hierbij aansluiten. In tegenstelling tot de dag van nationale rouw is er geen landelijk tijdstip voorzien voor de minuut stilte.

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn

tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag.  
Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. .

---

**Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.**

**Ministerie van Veiligheid en Justitie**

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

**Ministry of Security and Justice**

---

**De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.**

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. .





## **Nationale herdenking slachtoffers vlucht MH17**

Rvd, nr. XXX

De regering heeft de nabestaanden van de Nederlandse slachtoffers van vlucht MH17 uitgenodigd voor een herdenkingsbijeenkomst in de RAI in Amsterdam. De herdenking vindt maandagmiddag 10 november plaats en is alleen bedoeld voor genodigden.

De Nationale herdenking is een blijk van medeleven met de nabestaanden en een uiting van respect voor alle slachtoffers. De bijeenkomst wordt bijgewoond door Zijne Majesteit Koning Willem-Alexander en Hare Majesteit Koningin Máxima. Minister-president drs. M. Rutte houdt een toespraak.

---

### **Mededeling voor redacties (niet voor publicatie)**

Het officiële programma begint om 13.00 en duurt tot ongeveer 14.00 uur. Daarna is er een informeel samenzijn dat rond 16.30 is afgelopen.

Nadere informatie over de inhoud van het programma en opening van de accreditatie volgt eind oktober/begin november.

### **Voor meer informatie over de herdenkingsbijeenkomst:**

██████████ Ministerie van Veiligheid en Justitie

tel. XXX

e-mail: ██████████

XXX

F 54

**Van:** [redacted]@minvws.nl>  
**Verzonden:** maandag 21 juli 2014 15:29  
**Aan:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**CC:** [redacted]\_Dienstpostbus DCC-VWS  
**Onderwerp:** handreiking herdenking

A

Hoi [redacted]

Van [redacted] begreep ik dat er op de informatiebijeenkomst veel vraag is naar informatie over het organiseren van herdenkingen. Impact heeft daar een (praktische) handreiking voor opgesteld. [redacted] stelde voor om daar iets over op te nemen op Rijksoverheid.nl. Kun jij dat regelen?

Mijn suggestie:

**Herdenkingen**


[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]

B

Groeten, [redacted]

A

---

 [redacted] | Crisiscoördinator  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
Directie Publieke Gezondheid, afdeling Crisisbeheersing en Infectieziekten  
Rijnstraat 50 | 2515 XP | Den Haag |  
Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

[redacted] | [redacted] | [redacted]  
[redacted] minvws.nl | www.rijksoverheid.nl

---

De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

F59

**Van:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO A  
**Verzonden:** maandag 21 juli 2014 15:51  
**Aan:** [redacted] - BD/BSG/BP&E; [redacted]@minvws.nl; [redacted]@minvws.nl;  
 [redacted] BD/DRD/NCC/ECR; [redacted]  
 [redacted] - BD/DRD/NCC/ECR; [redacted]@minbzk.nl  
**CC:** [redacted] - BD/DRD/NCC; [redacted] - BD/DV/P&B  
**Onderwerp:** morgen 10 uur inventariserende bijeenkomst herdenkingsdag

Beste mensen,

De MP heeft vanochtend in de Kamer gemeld dat er met nabestaanden zal worden bekeken hoe vorm wordt gegeven aan een herdenkingsbijeenkomst. Graag overleggen we met jullie hoe we dat het beste kunnen doen, en hoe we als rijksoverheid zo'n bijeenkomst vorm kunnen geven.

Locatie: Nationaal Crisiscentrum, 7<sup>e</sup> etage Turfmarkt 147. Vanwege aanmelden, graag 15 minuten vooraf aanwezig zijn.

Tijd: tussen 10 -11.30 uur.

Goed om te weten: er is nog geen datum, geen indicatie van een termijn en er zijn nog veel andere parameters onbekend. [redacted] B

Ter plekke zal een agenda zijn. Suggesties zijn welkom. Ook een collega van BZ zal worden uitgenodigd.

Met vriendelijke groet,

[redacted] A  
 Pv hoofd Communicatie/Coördinerend senior adviseur

.....  
**Nationaal Crisiscentrum**  
**Nationaal Coördinator Terrorismedbestrijding en Veiligheid**  
**Ministerie van Veiligheid en Justitie**  
 Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag  
 Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag  
 Secretaresse [redacted]

.....  
 [redacted]  
 [redacted]  
 [redacted]  
<http://www.nctv.nl>

.....  
Het Nationaal Crisiscentrum is 24/7 bereikbaar via 070 751 5000, voor advies en ondersteuning bij crises.

.....  
Op donderdagmiddag en vrijdagmiddag ben ik vrij.

~~161~~ FBI

A

**Van:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Verzonden:** donderdag 4 september 2014 10:19  
**Aan:** [redacted] = BD/DRD/NCC/ECO; [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**CC:** [redacted] = [redacted] DRD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** Nat herdenking en Website MH17

Hallo collega's,

Hier verzoek van team nat herdenking.  
 @ [redacted] kan jij inschatten of dit kan en op welke termijn?  
 Grt [redacted]

Sent with Good ([www.good.com](http://www.good.com))

---

**From:** [redacted]  
**Sent:** donderdag 4 september 2014 9:34:14  
**To:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Subject:** Website MH17

Hallo [redacted]

Zoals afgesproken hierbij input voor het bespreken van een extra functie binnen de bestaande nabestaanden website.

Context: We willen graag weten hoeveel deelnemers de herdenkingsbijeenkomst zullen bezoeken. Daarom willen we via de contactpersonen weten hoeveel nabestaanden we kunnen verwachten. Voor DB3 is het van belang in iedere geval ook de namen van deze personen te hebben.

Ons verzoek is het volgende:  
 Kan de website worden voorzien met een link "aanmeldingen herdenkingsbijeenkomst" ?  
 Daarnaast het verzoek om de contactpersonen middels een unieke inlogcode in een knoppenmenu de volgende vragen te laten beantwoorden:

- Namen deelnemers herdenkingsbijeenkomst
- Aantal benodigde parkeerkaarten
- Ruimte voor aanvullende opmerkingen

We willen als project graag rechtstreeks de aangeboden informatie ontvangen.

(NB bekend is dat Bureau [redacted] (protocol)) een dergelijke functie heeft op een eigen website, dus technisch moet het mogelijk zijn. )

Met vriendelijke groet,

Projectteam Herdenkingsbijeenkomst MH17



[REDACTED] Junior Beleidsmedewerker  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
Directie Publieke Gezondheid, afdeling Crisisbeheersing en Infectieziekten  
Rijnstraat 50 | 2515 XP | Den Haag |  
Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

[REDACTED]  
[REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED]  
[REDACTED] k.vooqt@minvws.nl | www.rijksoverheid.nl

---

**De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.**

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages. .



## Kalender nafase MH17

*Versie 15-08-2014*

### Augustus 2014

#### Vrijdag 15-08-2014

- ICCb 13.00-14.00u
- Kamerbrief inzake stand van Zaken vliegramp MH17 naar TK

#### Vanaf week 33 (vanaf 11 augustus)

- Afgifte eerste beschikkingen verklaring van overlijden door rechtbank

#### Woensdag 20-08-2014

- MCCb 16.00-17.00u met o.a. presentatie strafrechtelijk onderzoek & uitkomst onderzoek NFI t.a.v. unieke DNA-profielen

#### Dinsdag 26-08-2014

- Informatiebijeenkomst nabestaanden, 18.30u, locatie n.n.b.

#### "Eind augustus" (als zodanig gemeld aan TK)

- Indicatie van kabinet mogelijk van het aantal slachtoffers dat uiteindelijk kan worden geïdentificeerd op basis van de stoffelijke resten die nu in Hilversum zijn.

#### "Binnen enkele weken" (als zodanig gemeld aan TK)

- Binnen enkele weken verwacht de Onderzoeksraad voor Veiligheid een rapport met voorlopige bevindingen op te leveren.
- Verwacht: begin september (interne info)

#### N.n.b.

- Eerste (tussen)bevindingen strafrechtelijk onderzoek Openbaar Ministerie (OM)

#### Tussen nu en oktober (afhankelijk van situatie in Oekraïne)

- Nagaan mogelijkheid nieuwe missie en nieuwe opdracht aan Head of Mission
- Nagaan eventuele overgang van crisisorganisatie naar reguliere organisatie

#### Oktober 2014

- Overgangsmaand van zomer- naar winterweer in Oekraïne, incl. mogelijkheid van (zoektocht belemmerde) sneeuw.

#### Medio november 2014

- Nationale herdenkingsbijeenkomst vliegramp Oekraïne

#### April 2015

- Overgangsmaand van winter- naar zomerweer in Oekraïne, incl. mogelijkheid van einde sneeuw-periode.



F66

**Van:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO A  
**Verzonden:** vrijdag 10 oktober 2014 14:46  
**Aan:** [redacted] - BD/DV/P&B; [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**CC:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO; NKC - DRD/NCC  
**Onderwerp:** FW: Suggesties voor programma Nationale Herdenking- bericht voor IVC-site versie (2).docx  
**Bijlagen:** A, Suggesties voor programma Nationale Herdenking- bericht voor IVC-site versie (2).docx

[redacted] A

Hieronder een verzoek van VWS. [redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

B

[redacted]

[redacted]

B

Wat vinden jullie?

[redacted]

---

**Van:** [redacted]@minvws.nl] A  
**Verzonden:** vrijdag 10 oktober 2014 13:27  
**Aan:** NKC - DRD/NCC [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** Suggesties voor programma Nationale Herdenking- bericht voor IVC-site versie (2).docx

Dag collega's,

Hierbij het bericht voor het IVC.  
 Ik hoor graag wanneer jullie het opportuun achten om deze te plaatsen.  
 En of er nog aanpassingen komen?

Hoop jullie vanmiddag een eerste versie voor de tweede uitvraag aan de nabestaanden te kunnen mailen. Deze komt via [redacted] A

Graag met spoed retour zodat we de elektronische pagina's waar de tekst en de velden inkomen, kunnen laten bouwen.

Vriendelijke groet,  
 [redacted] A

 [redacted] | projectleider Communicatie Nationale Herdenking MH17 | Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport |  
Projectgroep Nationale Herdenking MH17 |  
Rijnstraat 50 | 2511 VX | Den Haag |  
Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
Telefoon: [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl |

---

**De medewerkers van het ministerie van VWS, die in Den Haag op locatie Parnassusplein waren gehuisvest, zijn tijdelijk naar De Hoftoren verhuisd. Het bezoekadres is tot begin 2015: Rijnstraat 50, 2515 XP, Den Haag. Telefoonnummers en postadres zijn ongewijzigd.**

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages .

