

Van: [redacted] = [redacted] - BD/DV
Verzonden: donderdag 7 augustus 2014 19:27
Aan: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO; [redacted] = BD/DRD/NCC/ECO
CC: [redacted] - BD/DRD/NCC; NCC - NCTV; [redacted] - BD/DV/P&B;
 [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO [redacted] - BD/DV/P&B
Onderwerp: RE: terugkoppeling van boze reacties nabestaanden

A

Er is iccb om 12.30u en 16.30u telefonisch mccb. Graag nog wel even terugkoppeling over reacties nabestaanden mbt info stop search. [redacted]

B

Sent with Good (www.good.com)

From: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
Sent: donderdag 7 augustus 2014 18:12:33
To: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
Cc: [redacted] = [redacted] - BD/DV; [redacted] - BD/DRD/NCC; NCC - NCTV; [redacted]
 E.M. - BD/DV/P&B; [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO; [redacted] = BD/DV/P&B
Subject: terugkoppeling van boze reacties nabestaanden

A

Hierbij een terugkoppeling van de reacties van nabestaanden.

[redacted] (coordinator van de familierechercheurs) kon mij helaas niet melden in hoeveel gevallen er is gereageerd door familierechercheurs met excuus en uitleg over het te laat informeren van de nabestaanden.

Als er in dat opzicht dus behoefte is aan nadere info, of we willen dit via een andere lijn alsnog doen (zie hiervoor tekst in bijlage) dan moet iemand daar vrijdag even actief achteraan. Kun jij dit afstemmen binnen NKC (ook ivm mogelijke vragen in ICCB/MCCB) en waar nodig aansturen richting politie?

Morgen ICCB om 12 uur, ik denk geen aansluitend MCCB aangezien er mensen naar eindhoven gaan

Van: [redacted] = [redacted] - BD/DV
Verzonden: donderdag 7 augustus 2014 21:30
Aan: NCC - NCTV; [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO; [redacted] -
 BD/DRD/NCC/ECO
CC: [redacted] - BD/DRD/NCC; [redacted] - BD/DV/P&B; [redacted]
 - BD/DRD/NCC/ECO [redacted] - BD/DV/P&B
Onderwerp: RE: terugkoppeling van boze reacties nabestaanden

A

dank je wel voor deze uitgebreide update! [redacted] B + A

Sent with Good (www.good.com)

From: NCC - NCTV
Verzonden: donderdag 7 augustus 2014 20:17:40
To: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO; [redacted] = [redacted] - BD/DV [redacted] -
 BD/DRD/NCC/ECO
Cc: [redacted] = BD/DRD/NCC [redacted] - BD/DV/P&B; [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO;
 [redacted] - BD/DV/P&B
Subject: RE: terugkoppeling van boze reacties nabestaanden

A

FYI (bron: defensie, net binnengekomen)

The C-17 flight ASY 635 from Kharkiv to Eindhoven Airbase has landed.
Actual Time of Arrival C-17 at Eindhoven Airbase: 17:41Z (19:41 LT).

Gr
[redacted]

Van: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
Verzonden: donderdag 7 augustus 2014 20:16
Aan: [redacted] = [redacted] = [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
CC: [redacted] - BD/DRD/NCC; NCC - NCTV; [redacted] - BD/DV/P&B; [redacted] [redacted] -
 BD/DRD/NCC/ECO [redacted] [redacted] - BD/DV/P&B
Onderwerp: RE: terugkoppeling van boze reacties nabestaanden

A

Hallo allemaal

Zojuist nog even met [redacted] gesproken. Er zijn in totaal ongeveer 10 reacties van nabestaanden binnengekomen bij familierechercheurs. Allemaal in dezelfde trant namelijk: waarom zijn wij niet eerder geïnformeerd. En dan niet met een sms over een persconferentie (want die hadden ze in de meeste gevallen wel gezien) maar met een inhoudelijk, persoonlijk bericht via de familierechercheurs. Volgens [redacted] zitten daar echter geen mensen bij die na uitleg nog boos waren. De meesten hebben uiteindelijk ook wel begrip voor het staken van de missie.

Er zijn in totaal twee reacties op het forum binnengekomen. Hier is door ons op gereageerd op basis van de tekst die vanochtend is vastgesteld. Met uitleg, en excuses. [REDACTED]

Goede voornemen om nabestaanden vroeg te informeren is vandaag wel gelukt. Op de site en in de nieuwsbrief zijn 4 berichten toegevoegd:

- aankondiging aankomst vliegtuig donderdag met persoonlijke bezittingen + beschrijving procedure teruggave
- aankondiging komst vliegtuig met 135 leden team morgen
- aankondiging en inhoud van persbericht over identificatie van morgen
- op hoofdlijnen de inhoud van de persbriefing van lfo morgen

B

[REDACTED]

Groeten,

[REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED] - BD/DV

Sent: Thursday, August 07, 2014 07:27 PM W. Europe Standard Time

To: [REDACTED] - BD/DRD/NCC/ECO; [REDACTED] - BD/DRD/NCC/ECO

Cc: [REDACTED] - BD/DRD/NCC; NCC - NCTV; [REDACTED] - BD/DV/P&B; [REDACTED]

de - BD/DRD/NCC/ECO; [REDACTED] - BD/DV/P&B

Subject: RE: terugkoppeling van boze reacties nabestaanden

A

Er is iccb om 12.30u en 16.30u telefonisch mccb. Graag nog wel even terugkoppeling over reacties nabestaanden mbt info stop search. [REDACTED]

0

Sent with Good (www.good.com)

From: [REDACTED] - BD/DRD/NCC/ECO

Sent: donderdag 7 augustus 2014 18:12:33

To: [REDACTED] - BD/DRD/NCC/ECO

Cc: [REDACTED] = [REDACTED] - BD/DV; [REDACTED] - BD/DRD/NCC; NCC - NCTV; [REDACTED]

Subject: terugkoppeling van boze reacties nabestaanden

A

A

[REDACTED]
Hierbij een terugkoppeling van de reacties van nabestaanden.

[REDACTED] (coördinator van de familieredhercheurs) kon mij helaas niet melden in hoeveel gevallen er is gereageerd door familieredhercheurs met excuus en uitleg over het te laat informeren van de nabestaanden.

Als er in dat opzicht dus behoefte is aan nadere info, of we willen dit via een andere lijn alsnog doen (zie hiervoor tekst in bijlage) dan moet iemand daar vrijdag even actief achteraan.

Kun jij dit afstemmen binnen NKC (ook ivm mogelijke vragen in ICCB/MCCB) en waar nodig aansturen richting politie?

Morgen ICCB om 12 uur, ik denk geen aansluitend MCCB aangezien er mensen naar eindhoven gaan

[REDACTED]

Van: [redacted]@burgemeesters.nl>
Verzonden: donderdag 7 augustus 2014 14:05
Aan: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
CC: [redacted]
Onderwerp: Nationaal monument en bijeenkomsten

A

Even twee punten die mogelijk mee kunnen in een volgende nieuwsbrief.

- 1) Ik werd gebeld door [redacted] die nu al worden bestookt met vragen van handelaren in natuursteen en andere achtergronden of er nog iets van een **nationaal monument** gaat komen. [redacted] had er in de media ook al iets over laten vallen. Misschien goed om in de nazorggroep dat af te stemmen en die lijn met de burgemeesters te delen. Wat mij betreft: [redacted]

B

- 2) Punt dat ik eerder al aanhaalde, wat nog uitstaat bij collega [redacted]

B

Tot zover. [redacted]

A



Nederlands
Genootschap
van Burgemeesters

Tr. [redacted]
 Adviseur crisisbeheersing Nederlands Genootschap van Burgemeesters

F : [redacted]
 L : [www.linkedin.com/in/\[redacted\]](http://www.linkedin.com/in/[redacted])
 T : [redacted]
 @ : [redacted]@burgemeesters.nl

Nederlands Genootschap van Burgemeesters
 Nassaulaan 12
 Postbus 30435
 2500 GK Den Haag

F : [redacted]
 F : [redacted]
 @ : www.burgemeesters.nl

Dit e-mailbericht en eventuele bijlagen zijn vertrouwelijk
 en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n).
 Aan dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

This outbound message from KPN has been checked for all known viruses by KPN MailScan,
powered by MessageLabs.
For further information visit: <http://www.kpn.com>, keyword Mailscan

Van: ██████████ - BD/DRD/NCC/ECO
Verzonden: maandag 13 oktober 2014 20:54 A
Aan: ██████████ - BD/DRD/NCC
CC: ██████████ - BD/DV/P&B
Onderwerp: RE: communicatie nabestaanden geen identificatie

Hi ██████████ A
Tav je vraag: We bespreken morgenochtend in NKC een eerste voorstel hiertoe dat politie op papier heeft
gezet. ██████████
██████████
██████████
██████████
Gr ██████████ A

B

Met vriendelijke groet,

██████████ A
Sr adviseur/plv. Hoofd Eenheid Communicatie
██████████

NCTV/ Nationaal Crisiscentrum

From: ██████████ - BD/DRD/NCC
Sent: maandag 13 oktober 2014 17:38:30 A
To: ██████████ - BD/DRD/NCC/ECO
Subject: communicatie nabestaanden geen identificatie

Hoi ██████████

Is er met betrekking tot vermeld onderwerp nog een nader voorstel uitgewerkt?
Oegrijp dat ze nl. proberen het IC van woensdag te verschuiven naar dinsdag?

Vriendelijke groet,

██████████ A
Hoofd Nationaal Crisiscentrum
.....
Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid
Nationaal Crisiscentrum

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag
Postbus 16950 | 2500 BZ | Den Haag | www.nctv.nl

.....
██████████@nctv.minvenj.nl
F 070 751 59 01 M ██████████
.....

Van: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
Verzonden: dinsdag 7 oktober 2014 14:04
Aan: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO, [redacted] - BD/DV/P&B
CC: [redacted] = BD/DRD/NCC
Onderwerp: RE: check

A

Hierbij alvast wat q's, die ik zo bedenk:

- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]

B

/an: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
Verzonden: dinsdag 7 oktober 2014 14:00
Aan: [redacted] - BD/DV/P&B
CC: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO; [redacted] = BD/DRD/NCC
Onderwerp: check

A

[redacted]

Even een check:

Wij gaan nu twee teksten voorbereiden voor communicatie richting nabestaanden (iom LTFO/NFI):

- Q&A's over terughalen persoonlijke bezittingen
 via: nabestaandenwebsite
 wanneer: do/vrij, in ieder geval ruim voor versturen voortgangsbrief
- Bericht richting nabestaanden van 29 nog niet geldentificeerde slachtoffers over voortgang identificatie
 via: familierechercheurs
 wanneer: do/vrij richting nabestaanden van 29, en di 14 oktober in IC voorstel over communicatie extern over 'voortgang' dna identificatie

Klopt dat ook met wat [redacted] in MC heeft gemeld?

[redacted]

A.

Van: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
Verzonden: donderdag 31 juli 2014 11:12
Aan: NKC - DRD/NCC
Onderwerp: Auto schiphol

Wanneer er een auto van een dierbare op Schiphol staat en u wilt deze ophalen is het volgende met Schiphol Parking afgesproken:

Op het moment dat iemand zich bij Schiphol Parking meldt om de auto van een overledene op te halen, verzamelen zij een aantal gegevens te weten:

- Contactgegevens van de persoon die de auto wil ophalen (+ kopie paspoort /rijbewijs)
- Gegevens omtrent de auto: Type auto, kenteken, kleur (en mogelijke extra kenmerken)

Indien voorhanden:

- De tenaamstelling van de auto.
- Rekeningnummer waarop de reserveringskosten terug gestort mogen worden
- Eventueel een reserveringsnummer

Zodra zij deze gegevens verzameld hebben, gaan zij op zoek naar de auto om deze te lokaliseren op het parkeerterrein. Dit kan enige dagen duren. Op het moment dat zij deze gelokaliseerd hebben, kunt u de auto komen ophalen.

U kunt zich melden met een identificatie bij de Loge van het desbetreffende parkeerterrein zodat u gratis uit mag rijden. Daarnaast zorgen wij ervoor dat de kosten van de reservering terugbetaald worden.

Op het moment dat u niet beschikt over de autopapieren, is dit geen probleem. Indien u geen reservesleutel heeft van de auto, is het advies contact op te nemen met de garage/importeur om deze op te vragen.

De auto's mogen kosteloos bij Schiphol Parking blijven staan gedurende deze weken, zodat in de tussentijd dit geregeld kan worden. Indien het noodzakelijk is dat de auto langer dan een aantal weken op Schiphol staat, neem dan contact op met Schiphol Parking.

Schiphol Parking is te bereiken via het e-mailadres parking@schiphol.nl of via de klantenservice: 020-6012060

Met vriendelijke groet,

[redacted]
 Communicatiemedewerker

.....
 Eenheid Communicatie
 Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid
 Ministerie van Veiligheid en Justitie
 Postbus 16950 | 2500 BZ | Den Haag | www.nctv.nl

A.

T [redacted]
 E [redacted]@nctv.minvenj.nl

.....
 Op maandag en woensdag niet aanwezig

Van: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
Verzonden: woensdag 8 oktober 2014 18:59
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Telefoongesprek MP - [redacted]

A

Hi [redacted]

A

[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

B

[redacted]

A

Met vriendelijk groet,

[redacted]

A

Sent with Good (www.good.com)

From: [redacted]
Sent: woensdag 8 oktober 2014 15:45:15
To: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
Cc: [redacted]
Subject: FW: Telefoongesprek MP - [redacted]

A

[redacted] zie hieronder mailwisseling met [redacted] collega van de directie consulaire zaken. Ook power point presentatie geeft een aardig inzicht in hoe het telefoon crisisteam werkt. Kun je hiermee uit de voeten? Groet, [redacted]

From: [redacted]
Sent: woensdag 8 oktober 2014 15:23
To: [redacted]
Cc: [redacted]
Subject: RE: Telefoongesprek MP - [redacted]

Ha [redacted]

Wij spreken nooit over de hulplijn. Het is het crisisteam van het ministerie van Buitenlandse Zaken. Als men belt krijgt men een bandje waarop heel duidelijk vermeld staat dat het een nummer is om informatie over mogelijke slachtoffers te geven. Dus niet om informatie te halen. [redacted]

B

De crisistelefoonteamleden worden 4 maal per jaar getraind, o.a. in een grote simulatie-oefening met acteurs eind van het jaar. Zij worden vooral getraind in het melden dat wij (BZ) informatie verzamelt, dat wij niets kunnen bevestigen (dat gebeurt door politie) en dat ze niet worden teruggebeld. [redacted]

[Redacted]

Dit zijn de 3 telefoongesprekken die wij hebben opgenomen.

Verder hebben er honderden mensen gebeld in de eerste 10 dagen.
Ik stuur je hierbij mijn presentatie die gebruikt is in de evaluatie. Daar staan ook wat cijfers in.

Laat weten of dit voldoende is.

Dag,

From: [Redacted]
Sent: woensdag 8 oktober 2014 14:11
To: [Redacted]
Cc: [Redacted]
Subject: FW: Telefoongesprek MP - mevr. [Redacted]
Importance: High

A

[Redacted], kreeg onderstaande mail van collega [Redacted] van de NCTV. [Redacted] belde me hier ook over. [Redacted]
[Redacted] Zou jij in het kort uiteen kunnen zetten hoe het crisis telefoonteam in de dagen na de ramp met de MH17 heeft gewerkt en het waarom van deze werkwijze? Misschien ook nog aardig om te melden hoeveel contactmomenten het telefoon crisisteam rond de ramp heeft gehad. Ik zal dit vervolgens aan het NCTV doorgeven, dan kunnen zij doorgeleiden naar AZ. [Redacted]

Van: [Redacted] = [Redacted] = BD/DV
Verzonden: woensdag 8 oktober 2014 11:07
Aan: [Redacted] - BD/NCTV; [Redacted] - BD/DRD/NCC/ECO; [Redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
CC: [Redacted] - BD/DV/P&B; [Redacted] - BD/DV/P&B
Onderwerp: FW: Telefoongesprek MP - mevr. [Redacted]

A

[Redacted]

B

Van: [Redacted] @minaz.nl
Verzonden: woensdag 8 oktober 2014 10:13
Aan: [Redacted] = [Redacted] - BD/DV
CC: [Redacted]
Onderwerp: Telefoongesprek MP - mevr. [Redacted]

A

[Redacted]

B

Vriendelijke groet,

A. 

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice



Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Van: [redacted]@knp.politie.nl>
Verzonden: zaterdag 26 juli 2014 17:12
Aan: [redacted] = [redacted]
Onderwerp: Re: Nieuwsbrief nabestaanden via Slachtofferhulp

A.

Akkoord!

Van: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO [mailto:[redacted]@nctv.minvenj.nl]
Verzonden: Saturday, July 26, 2014 04:08 PM W. Europe Standard Time
Aan: [redacted]
Onderwerp: Nieuwsbrief nabestaanden via Slachtofferhulp

Hi,
Zie voorstel: akkoord?
Dan gaan we kijken of we er vandaag nog 1tje uit kunnen doen.
Dank, [redacted]

Van: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
Verzonden: zaterdag 26 juli 2014 16:01
Aan: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
Onderwerp: Nieuwsbrief nabestaanden via Slachtofferhulp

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Communicatiemedewerker
.....
Eenheid Communicatie
Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Veiligheid en Justitie
Postbus 16950 | 2500 BZ | Den Haag | www.nctv.nl
.....

[redacted]
[redacted]@nctv.minvenj.nl
.....
Op maandag en woensdag niet aanwezig

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

----- Disclaimer ----- De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en
bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming
kregen dit bericht te lezen. Kennisneming door anderen is niet toegestaan. De informatie in dit e-mailbericht
(en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een
verschoningsrecht vallen. Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender
daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen. -----

Van: NKC - DRD/NCC
Verzonden: zondag 20 juli 2014 12:03
Aan: [redacted]@minbuza.nl
CC: NCC - NCTV
Onderwerp: RE: IN BUZA met vraag voor Beerenhout Re: vliegcramp Oekraïne SPOED SPOED (2)

A.

Geachte heer [redacted]

Om de juiste informatie van de heer [redacted] over de beschikbare deskundigheid te krijgen stel ik voor dat BuZa zelf contact opneemt met hem. Zijn telefoonnummer is [redacted]. Dan kunnen jullie meteen schakelen op basis van de verkregen informatie.

Met vriendelijke groet,

[redacted] a
 Medewerker Eenheid Communicatie
 Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid
 Nationaal Crisiscentrum
 Postbus 20011, 2500 EA Den Haag | www.nctv.nl
 [redacted]@nctv.minvenj.nl a

Van: [redacted]@minbuza.nl a
Verzonden: zaterdag 19 juli 2014 20:21
Aan: NCC - NCTV a
Onderwerp: IN BUZA met vraag voor [redacted] Re: vliegcramp Oekraïne SPOED SPOED (2)

B [redacted]

Groet,
Sent from BlackBerry

Van: CRISISCOORDINATOR
Verzonden: Saturday, July 19, 2014 08:17 PM
Aan: [redacted] a
Onderwerp: FW: vliegcramp Oekraïne SPOED SPOED (2)

Van: NCC - NCTV
Verzonden: zaterdag 19 juli 2014 20:17:00 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen
Aan: CRISISCOORDINATOR
CC: NKC - DRD/NCC
Onderwerp: RE: vliegcramp Oekraïne SPOED SPOED (2)

We zullen in dat geval per geval met u contact leggen om te bezien welk antwoord we de betreffende NGO/MONGO kunnen verstrekken.

Welk antwoord kunnen we de onderstaande verstrekken ?

Van: CRISISCOORDINATOR [mailto:CRISISCOORDINATOR@minbuza.nl]

Verzonden: zaterdag 19 juli 2014 20:04

Aan: NCC - NCTV

CC: NKC - DRD/NCC

Onderwerp: RE: vliegcramp Oekraïne SPOED SPOED (2)

A Beste [REDACTED]

We hebben dit in het crisisberaad besproken en komen tot de conclusie dat het vooralsnog bijna onmogelijk is om überhaupt van aangeboden hulp gebruik te kunnen maken.

Aangezien er nog totaal geen toegang is tot het rampgebied kan extra aangeboden hulp sowieso niet worden geaccepteerd aangezien het simpelweg (nog) niet kan worden ingezet.

De afweging of, en hoe een bepaald aanbod gebruikt kan worden ligt bij verschillende organisaties [REDACTED]

B [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

A [REDACTED]
Crisis coördinatie BZ

From: NCC - NCTV [mailto:NCC@nctv.minvenj.nl]

Sent: zaterdag 19 juli 2014 12:06

To: CRISISCOORDINATOR; [REDACTED]

Cc: NKC - DRD/NCC

Subject: FW: vliegcramp Oekraïne SPOED SPOED (2)

Geachte heer [REDACTED]

Zoals telefonisch besproken, zie onder.

Wij zouden graag tot interdepartementale informatieafspraken komen mbt waar naartoe dergelijke NGO verzoeken doorgeleid moeten worden en wie ze vervolgens afhandelt.

Met dank voor uw tijd en aandacht,

Met vriendelijke groet,

Nationaal CrisisCentrum (NCC)

E ncc@nctv.minvenj.nl

T +31 (0)70 751 5151 (algemeen nummer)

T +31 (0)70 751 5000 (incident nummer)

F +31 (0)70 756 9500

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@chello.nl]

Verzonden: zaterdag 19 juli 2014 10:44

Aan: NKC - DRD/NCC

Onderwerp: RE: vliegcramp Oekraïne SPOED SPOED (2)

Geachte Anonymus,

Hartelijk dank voor dit voorlopig antwoord,
maar ik wil (wij willen) graag namen en rugnummers (contactgegevens van betrokkenen)
In mijn netwerken bevinden zich veel, lokaal bekende ervaringsdeskundigen die hun (vrijwilligers-) diensten
beschikbaar stellen.

[REDACTED]
St. Rusland Centrum (Amsterdam)
Rotary Interlandcommissie Nederland-Rusland v.v.
Rusland Tafel KGIC (Amsterdam)

Van: NKC - DRD/NCC [mailto:[REDACTED]@nctv.minvenj.nl]
Verzonden: vrijdag 18 juli 2014 19:43
Aan: [REDACTED]@chello.nl
Onderwerp: RE: vliegcramp Oekraïne SPOED SPOED

Geachte [REDACTED],

We hebben uw vraag ontvangen wie en welke organisatie eindverantwoordelijk is voor de coördinatie,
identificatie, repatriëring, slachtofferhulp rond de vliegcramp in de Oekraïne.

De verantwoordelijkheden voor de issues die u noemt liggen verspreid over een aantal organisaties.
Vooral de ministeries van VWS, VenJ en BuZa zijn aan zet en doen veel gezamenlijk of in onderlinge
afstemming.

- Identificatie vindt plaats door het Landelijk Team Forensische Opsporing van de Nationale Politie
- Repatriëring wordt gecoördineerd door het ministerie van BuZa
- Slachtofferhulp is een samenspel van het ministerie van VWS en het ministerie van VenJ, met ondersteuning van de experts van de Stichting Impact /ARQ en Slachtofferhulp Nederland

Er is op dit moment niet een persoon aan te wijzen. Voor alle beschikbare informatie verwijs ik u naar
<http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/vliegcramp-mh17> .

Met vriendelijke groet,

Het Nationaal Crisiscentrum

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Van: [redacted]@lvnl.nl>
Verzonden: donderdag 31 juli 2014 9:23
Aan: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
CC: NKC - DRD/NCC; [redacted] (S&P\ CR&C); [redacted] Staf)
Onderwerp: RE: facebook balonnenevent ter nagedachtenis slachtoffersd MH17

Dag [redacted]

Dank voor het aangeven. Voor het oplaten van een dergelijk aantal ballonnen moet de organisatie aan de Inspectie voor Leefomgeving en Transport formeel toestemming vragen. Als de ILT daar toestemming voor geeft, dan melden zij dat vervolgens aan de Operationele Helpdesk (OHD) van LVNL, zodat zij kunnen organiseren dat er geen conflict ontstaat met het civiele vliegverkeer. Ik zal jullie signaal alvast doorsturen aan de OHD, maar de verantwoordelijkheid ligt dus bij de organisatie en de Inspectie.

Groetjes [redacted]

a

Van: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO [mailto:[redacted]@nctv.minvenj.nl]
Verzonden: donderdag 31 juli 2014 9:14
Aan: [redacted] (S&P\ CR&C)
CC: NKC - DRD/NCC
Onderwerp: facebook balonnenevent ter nagedachtenis slachtoffersd MH17

Beste [redacted]

Inmiddels zijn wij in het Nationaal Crisiscentrum 13 dagen opgeschaald in verband met de vliegramp op 17 juli. Er speelt nog van alles waaronder onderstaande.

[Large redacted block of text]

B

Als je aanvullende vragen of opmerkingen hebt dan hoor ik het wel. Laat je even weten of jullie hier iets mee doen?

Groeten

[redacted]

[redacted]

Senior Communicatieadviseur

.....
Eenheid Communicatie
Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid
 Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag
 Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

.....
[redacted]
[redacted]@nctv.minvenj.nl
<http://www.nctv.nl>

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@gmail.com]
Verzonden: woensdag 30 juli 2014 20:11
Aan: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
Onderwerp: Re: vraag over facebook balonnenevent

Ho [redacted]

Onderstaand is de link naar het facebookevent. Ze geven zelf al aan dat er op de plekken waar geen ballonnen opgelaten mogen worden dat er waterlelies (mogelijk met kaars) op water gelegd worden. De bedoeling is dat iedereen een ballon vanuit zijn/ haar eigen huis oplaat op 24 augustus. Er bestaat wel de mogelijkheid dat mensen zich mogelijk gaan groeperen. We zullen dit in de komende analyses in de gaten blijven houden. Mocht je nog specifieke vragen hebben, dan hoor ik het graag.

<https://www.facebook.com/events/1445130949107213/?fref=ts>

Succes!

Groeten,
[redacted]

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

This e-mail and any attachment is intended for the addressee(s) only. If you have received this e-mail by mistake please notify the sender by return e-mail, and delete this e-mail. Unauthorised use, disclosure or copying of this e-mail and any attachment is prohibited. Opinions, conclusions and other information in this message that do not relate to the official business of Air Traffic Control the Netherlands shall be understood as neither given nor endorsed by it. Air Traffic Control the Netherlands shall not be liable for the incorrect or incomplete transmission of this e-mail or any attachment, nor responsible for any delay in receipt.

Van: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
Verzonden: donderdag 17 juli 2014 21:45
Aan: [redacted]@minbuza.nl> [redacted]@minbuza.nl'
Onderwerp: FW: Dienstverlening Rode Kruis ivm vliegtuigcrash

a

Van: NCC - NCTV
Verzonden: donderdag 17 juli 2014 20:43
Aan: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
Onderwerp: FW: Dienstverlening Rode Kruis ivm vliegtuigcrash

Van: [redacted]@minbuza.nl]
Verzonden: donderdag 17 juli 2014 20:37
Aan: NCC - NCTV
CC: [redacted]@redcross.nl
Onderwerp: Dienstverlening Rode Kruis ivm vliegtuigcrash

A

Collega's NCC,

Onderstaande mail heb ik zojuist naar BZ (DCM) gestuurd; Rode Kruis kan eventueel mensen leveren voor een crisis telefoonteam. Gezien de lead van minister Opstelten kan ik me voorstellen dat jullie ze harder nodig hebben dan wij. Wellicht overbodig, maar zo heb ik jullie in elk geval met elkaar in contact gebracht.

Groet,
[redacted]
DSH/HO

---Original message---
From: [redacted]@redcross.nl>
Sent: 17 jul. 2014 20:14
To: [redacted]@minbuza.nl>, [redacted]@gmail.com"
[redacted]@gmail.com>
Cc: [redacted], [redacted]@redcross.nl>
Subject: Dienstverlening Rode Kruis

a

Beste [redacted],

Op vraag van [redacted] stuur ik u hierbij de dienstverlening van het Rode Kruis. Mocht u vragen hebben of mochten wij nodig zijn dan kunt u ons 24/7 bereiken via [redacted] of via [redacted].

B

Met vriendelijke groet,
[redacted]
Coordinator Noodhulp
Veiligheidsregio Gelderland-Zuid
Veiligheidsregio Zuid-Holland-Zuid

[rodekruis_email_logo]

[redacted]@redcross.nl<[redacted]@redcross.nl>
[redacted]

Het Nederlandse Rode Kruis
Verenigingskantoor; kamer C005
Leegwaterplein 27, 2521 CV Den Haag
Postbus 28120, 2502 KC Den Haag
www.rodekruis.nl<<http://www.rodekruis.nl/>>;

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.
Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten.
Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren.
Het Nederlandse Rode Kruis is niet aansprakelijk voor onjuiste en onvolledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail bericht, of een te late ontvangst daarvan.

This message is intended exclusively for the addressee.
It may contain information that is confidential.
If you are not the intended recipient please notify the sender immediately and destroy this message.
The Netherlands Red Cross is neither liable for the proper and complete transmission of the information contained in this communication nor for any delay in its receipt.

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

A

Van: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
Verzonden: vrijdag 24 oktober 2014 20:24
Aan: [redacted]@minbuza.nl
CC: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO; [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO; [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
Onderwerp: IVC- vraag over faciliteren nabestaanden buiten NL

A.

Hi [redacted]

We hadden t eerder aan de telefoon over de openstaande IVC-vraag over visa. Ik zie nu pas een mail van mijn collega [redacted] die aangeeft dat de vraag al is beantwoord door Slachtofferhulp; geen actie meer op nodig dus. Ik kan even zelf niet checken wat dat antwoord is, dus als je wilt, kunnen zij dat nog even voor je nagaan maandag. Daarom zet ik ze even op cc.

[redacted]
 nl/ hoofd / sr adviseur communicatie
 NCTV/Eenheid Communicatie
 [redacted]

From: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
Sent: dinsdag 21 oktober 2014 21:25:21
To: [redacted]
Cc: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
Subject: RE: vraag over faciliteren nabestaanden buiten NL

Hoi [redacted]

Nee dat weet ik niet, helemaal onderaan de mail zie je het bericht van [redacted] die (zoals het lijkt) de vraag telt namens alle niet in nl wonende nabestaanden.
 We kunnen dit morgen nog wel even checken
 @ [redacted], weet jij dat, of kun je het aan de [redacted] vragen?

[redacted]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----
From: [redacted]@minbuza.nl
Sent: Tuesday, October 21, 2014 07:20 PM W. Europe Standard Time
To: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO; [redacted]
Subject: RE: vraag over faciliteren nabestaanden buiten NL

[redacted]
 [redacted]

B

A

From: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
Sent: dinsdag 21 oktober 2014 14:20:45
To: [redacted]
Subject: FW: vraag over faciliteren nabestaanden buiten NL

Korte vraag: nabestaanden die niet in NL wonen maar die wel de nationale herdenking bij willen wonen hoeven toch geen visum aan te vragen voor een bezoek aan Nederland?

Er is een vraag binnengekomen op de nabestaanden site van een man die zich afvraagt of de Nederlandse overheid faciliteert bij het aanvragen van visums voor nabestaanden van buiten NL die bij de herdenking aanwezig willen zijn....

Kunnen jullie het antwoord hierop zo geven?

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 21 oktober 2014 12:29
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: vraag over faciliteren nabestaanden buiten NL

A.

Hallo [redacted]

Reactie van MAS is dat meerdere verzoeken gekregen om de kosten te vergoeden of cq tickets te geven aan nabestaanden om de herdenking bij te wonen. Hun standpunt is dat ze deze kosten niet vergoeden. Het is in principe een nationale herdenking waarbij buitenlandse nabestaanden niet worden uitgesloten.

Wij plaatsen wel een reactie, maar kunnen we de visum-kwestie gelijk meenemen? Of ligt dat ingewikkeld en vergt dat uitzoektijd?

Groet!

Van: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO [redacted]@nctv.minvenj.nl]
Verzonden: dinsdag 21 oktober 2014 9:01
Aan: [redacted]@minvws.nl); [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO; [redacted].
BD/DRD/NCC/ECO
Onderwerp: vraag over faciliteren nabestaanden buiten NL

A

Zie hier de reactie van meneer. [redacted]

B

[redacted] Antwoord Malaysian komt wellicht nog via jullie lijn?

A

RE: Veel suggesties voor programma Nationale Herdenking
Geplaatst: 17 oktober 2014 om 19:45, door: [redacted] Gaat MAS (retour vlucht) en de Nederlandse overheid (visum) deze buitenlandse nabestaanden die buiten Nederland wonen faciliteren om aanwezig te kunnen zijn?

A

* RE: RE: Veel suggesties voor programma Nationale Herdenking
Geplaatst: 20 oktober 2014 om 17:02, door: [redacted]

A

Ik vroeg niet of de overheid reiskosten vergoedt....misschien gewoon goed de vragen lezen?

A

* RE: RE: Veel suggesties voor programma Nationale Herdenking

Geplaast: 20 oktober 2014 om 16:43, door: Rijksoverheid [REDACTED]

De Nederlandse overheid vergoedt geen reiskosten voor nabestaanden uit Nederland en ook niet voor nabestaanden uit het buitenland. Over de praktische zaken kunnen buitenlandse nabestaanden contact opnemen met hun contactpersoon bij de ambassade.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Van: [REDACTED] = BD/DRD/NCC/ECO
Verzonden: maandag 6 oktober 2014 9:46
Aan: [REDACTED] - BD/DRD/NCC/ECO
Onderwerp: FW: reactie

A.

[REDACTED]
 zie onderstaande correspondentie van t weekend.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
 plv hoofd / sr adviseur communicatie
 NCTV/Eenheid Communicatie
 [REDACTED]

Van: [REDACTED] - BD/DRD/NCC/ECO
Verzonden: zondag 5 oktober 2014 14:26
Aan: [REDACTED] - BD/DRD/NCC/ECO
CC: [REDACTED] - BD/DRD/NCC/ECO
Onderwerp: FW: reactie

[REDACTED]
 Zie hieronder de reactie van [REDACTED]. Kun je hier wat mee? Met verwijzing naar bericht van 2 weken geleden over dat we op dit moment niet terug kunnen? Dat geldt nl nog steeds. Anders morgen met leonie even antwoord dichten, ik ben er dinsdag weer!

[REDACTED]
 Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]@mindef.nl [REDACTED]@mindef.nl
Sent: Saturday, October 04, 2014 08:21 AM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED] - BD/DRD/NCC/ECO
Subject: Re: reactie

Dank voor uw bericht. Er is inderdaad sprake van een bestand maar deze is niet stabiel. Er vinden nog steeds gevechten en beschietingen plaats. Nederland wil graag terug maar wel als het veilig is. Op dit moment is dat niet het geval.

Met vriendelijke groet,

Mw. [REDACTED]

Plv. Hoofd Sectie Communicatie Krijgsmacht & Operaties / Woordvoerder Commandant der Strijdkrachten
 Directie Communicatie
 Ministerie van Defensie

[REDACTED]
www.defensie.nl
www.youtube.com/defensie
www.twitter.com/defensie
www.twitter.com/defensiemissies
Facebook commandantderstrijdkrachten

Van: [REDACTED] - BD/DRD/NCC/ECO [mailto:[REDACTED]@nctv.minvenj.nl]
Verzonden: Saturday, October 04, 2014 08:17 AM
Aan: [REDACTED] BS/AL/DCO
Onderwerp: FW: reactie

Hoi [REDACTED]

Bijgaand een vraag van een nabestaande nav de tekst die we gisteren geplaatst hebben over negatief reisadvies. Rampplek oekraïne. Kun jij zo een kort antwoord dichten?

Dank

[REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

a

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED] - BD/DRD/NCC/ECO
Sent: Saturday, October 04, 2014 08:15 AM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]
Cc: [REDACTED] - BD/DRD/NCC/ECO; [REDACTED] - BD/DRD/NCC/ECO
Subject: FW: reactie

Hoi [REDACTED]

Onderstaand een vraag van een nabestaande nav de tekst die we gisteren geplaatst hebben over negatief reisadvies. Rampplek oekraïne. Kun jij zo een kort antwoord dichten?

Dank

[REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED] - BD/DRD/NCC/ECO
Sent: Friday, October 03, 2014 11:12 PM W. Europe Standard Time

To [REDACTED] - BD/DRD/NCC/ECO

Subject: FW: reactie

A

[REDACTED]

Naar aanleiding van het berichtje dat vanmiddag op de nabestaanden op de website is geplaatst, is een reactie gekomen.

Staat hieronder.

Kun je dit uitzetten?

Dank je wel!

Groetjes [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

From: [REDACTED]

Sent: vrijdag 3 oktober 2014 16:28:28

To: [REDACTED] - BD/DRD/NCC/ECO

Cc: [REDACTED] - BD/DRD/NCC/ECO

Subject: reactie

Hallo [REDACTED]

Pakken jullie deze op?

Vriendelijke groet,

[REDACTED]

RE: Negatief reisadvies voor rampplek Oekraïne

Geplaatst: 16:22, door [REDACTED]

R

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

Van: NKC - DRD/NCC
Verzonden: woensdag 17 september 2014 11:40
Aan: NCC - NCTV
Onderwerp: IN FW: MH17Analysis Parts1en2
Bijlagen: MH17Analysis Parts 1 and 2.pdf

Opvolgingsmarkering: Opvolgen
Markeringsstatus: Gemarkeerd

Beste collega's,

[Redacted]

Met groet,

[Redacted] A

A + B

Van: [Redacted] [mailto:[Redacted]@home.nl]
Verzonden: dinsdag 16 september 2014 21:00
Aan: NKC - DRD/NCC
Onderwerp: Re: MH17Analysis Parts1en2

Geachte heer/mevrouw,

[Redacted]

B

[Redacted]

[Redacted]

a

From: NKC - DRD/NCC
Sent: Tuesday, September 16, 2014 10:07 AM
To: [Redacted]

Subject: RE: MH17Analysis Parts1en2

Geachte heer [REDACTED]

A

B

Met vriendelijke groet,
Het Nationaal CrisisCentrum

--- Original Message ---

From: [REDACTED]@home.nl
Received: 9/12/14 10:53:58 AM CEST
To: Informatie Rijksoverheid
Subject: MH17Analysis Parts1en2

A

Referring website: <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/az/contact>

Aard van uw vraag: Privé
Aanspreekvorm: De heer
Naam: [REDACTED]

Telefoonnummer: [REDACTED]

a

E-mailadres: [REDACTED]@home.nl

Organisatie: n.v.t.

Onderwerp: MH17Analysis Parts1en2

Vraag:

[REDACTED]

B

Referentienummer: n.v.t.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

Van: [redacted] = BD/DRD/NCC/ECO
Verzonden: donderdag 7 augustus 2014 15:59
Aan: [redacted] = BD/DRD/NCC; [redacted] - BD/DRD/NCC/ECR
Onderwerp: FW: Verzoek vanuit NKC
Bijlagen: Persmoment 2 Vliegcramp MH17 versie 7 augustus.doc

a

Ter info
[redacted]:n ik maken op basis hiervan een bericht voor de nabestaanden website
Leggen we uiteraard eerst voor aan SGBO

Van: [redacted]@knp.politie.nl
Verzonden: donderdag 7 augustus 2014 15:48
Aan: [redacted] - BD/DV/P&B
CC: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO; [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
Onderwerp: RE: Verzoek vanuit NKC

g

zoals beloofd!

Info over identificatie komt zoals afgesproken vandaag nog voor persbericht van morgen!

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Woordvoering

Politie | KNP | Directie Communicatie
Juliana van Stolberglaan 4-10, 2595 CL DEN HAAG
Postbus 17107, 2502 CC DEN HAAG

E [redacted]@knp.politie.nl

[redacted] (tevens piketnummer)
M [redacted] (persoonlijk)

g

Van: [redacted] = [redacted]
Verzonden: donderdag 7 augustus 2014 14:32
Aan: [redacted]
CC: [redacted] = [redacted]
Onderwerp: FW: Verzoek vanuit NKC

Kun je die outline waar [redacted] het over heeft met [redacted] en [redacted] delen zodat zij iets voor nabestaandensite kunnen maken?

Van: [redacted]@klpd.politie.nl
Verzonden: donderdag 7 augustus 2014 13:49
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
[redacted] - BD/DV/P&B
Onderwerp: RE: Verzoek vanuit NKC

B

Dag [redacted]
[redacted]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

B

[REDACTED]
[REDACTED]

Wij gaan nu door met het plannen van de persbriefing LTFO morgen om 15.00 u. [REDACTED]
[REDACTED] De outline voor de
briefing hebben jullie reeds van [REDACTED] gekregen.

Groet,

[REDACTED]

A

[REDACTED]
[REDACTED]
Hoofd Dienst Communicatie en Marketing

Politie | Landelijke Eenheid | afdeling Communicatie

Hoofdstraat 58, 3972 LB Driebergen
Postbus 100, 3970 AC Driebergen
M 06 52 52 86 76
T (0343) 53 5427
F (0343) 52 0393

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 7 augustus 2014 13:12
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
[REDACTED] - BD/DV/P&B'
Onderwerp: RE: Verzoek vanuit NKC

A

Hallo [REDACTED]

In het NKC is afgesproken de terugkomst van de collega's door def te laten organiseren. Ontvangst door CDS en KC. Wel beeld, geen geluid (media wordt gefaciliteerd). Geen interviews. Ook niet die avond. Argument is om de collega's eerst te laten recupereren en in eigen kring (familie) hun verhaal te laten doen. In verband met de vele mediaverzoeken wordt later met NKC bekeken wie, wat, waar doet. In Oekraïne doet Pieter Jaap nog een laatste roundup en zal niet naar Charkov afreizen. De media zal naar verwachting wel meegaan en wordt dan door [REDACTED] te woord gestaan. Los daarvan staat de persbriefing van morgen die gaat over de stand van zaken rond het identificatieproces en het vervolg daarvan. Vanuit het NKC wordt aangegeven dat deze zeker door moet gaan op die dag. Het liefst zo vroeg mogelijk.

Graag hadden we vanuit jullie nog een tekst die geschikt is voor publicatie op de nabestaandensite als het gaat om de afwikkeling rond de bezittingen van de nabestaanden. Het protocol hebben we inmiddels maar is niet geschikt voor dat doel!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Woordvoering

Politle | KNP | Directie Communicatie
Juliana van Stolberglaan 4-10, 2595 CL DEN HAAG
Postbus 17107, 2502 CC DEN HAAG

Persbriefing 2 LTFO Vliegkamp MH17

Datum: vrijdag 8 augustus

Inleiding:

Na het laatste persbriefing over het identificatieproces op 24 juli is het op een enkele beantwoording van een persvraag na stil. Intussen is er heel veel gebeurd en zijn deelprocessen al afgerond terwijl nieuwe deelprocessen van zich laten horen. Persvragen blijven met pieken en dalen binnenkomen. Door terughoudendheid in de beantwoording van mediavragen in acht te nemen (LTFO is vooral aan het werk) zoeken de media andere bronnen die hun mening geven. Publiciteit door anderen dan de aangewezen woordvoerders is ongewenst. Reden om vanuit Communicatie LE in overleg te gaan met de leiding van de LTFO, de HOPEX, de eenheidsleiding LE en NKC. Dat heeft geresulteerd in het voorstel om vrijdag 8 augustus een persbriefing te organiseren en om dergelijke persbriefingen in een nog te bepalen frequentie te herhalen.

Inhoud / boodschappen:

Tijdens de persbriefing zullen inhoudsdeskundigen, medewerkers van het LTFO, tekst en uitleg geven over de stand van zaken. Het is een moment om de media te informeren over het politieproces, dus geen strategisch of politiek moment.

Persbriefing 8 augustus

De persbriefing van 8 augustus zou op hoofdlijnen de volgende inhoud kunnen bevatten:

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

Over de inhoud en het verloop van het opsporingsonderzoek worden tijdens het persbriefing geen mededelingen gedaan. Dit onderzoek staat ook los van de werkzaamheden van het LTFO.

Woordvoerder:

Het voorstel is om [REDACTED] het hoofd van LTFO, het woord te laten voeren tijdens het persbriefing van 8 augustus. Tijdens de eerste persbriefing op 24 juli was hij ook diegene die namens het LTFO, ondersteund door een Engelse en Duitse collega, de media te woord stond. De Duitse collega is nu niet beschikbaar, de Engelse wel. Het voorstel is dan ook om hem iets te laten vertellen over het werken in Nederland en de samenwerking met de Nederlanders.

Organisatie:

- De inhoudelijke voorbereiding van het persbriefing van 8 augustus ligt bij communicatie LE, uiteraard onder de regie van de SGBO en in afstemming met het NKC.
- Zodra er commitment is over de bovenstaande inhoudelijke koers kan de verdieping plaatsvinden in samenwerking met de inhoudsverantwoordelijken en [REDACTED]
- Door het samenstellen van q&a's kan [REDACTED] worden voorbereid op vragen van de media en eventuele verzoeken voor interviews.
- Communicatie LE nodigt de media uit voor het persbriefing van 8 augustus. Daarbij wordt onder andere gebruik gemaakt van de intekenlijst van het persbriefing van 24 juli. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van het attenderingssysteem van het ANP om alle media in Nederland te informeren over het persbriefing.

Locatie:

- De persbriefing wordt gehouden in Postiljon Hotel in Bunnik.
- Tijdens het persbriefing op 24 juli werd [REDACTED] ondersteund door een Engelse collega. Hij kan de vragen van de buitenlandse media beantwoorden.

Tijdstip:

Vrijdagmiddag zou het meest geschikt zijn. Als dit laat in de middag is, kunnen we geen gebruik maken van de nieuwsmedia die in het begin van de avond uitzending hebben.

Uitwerking persbriefing 8 augustus

Het persbriefing van 8 augustus is gebaseerd op vijf pijlers:

Stand van zaken identificatieproces

- o Wat is er tot nu gebeurd in het proces van identificatie?
 - Beschrijving van de lichamen is bijna afgerond (post mortem)
 - Verzamelen van gegevens van slachtoffers is afgerond (ante mortem)
 - Deze twee processen komen nu samen en dat leidt tot identificaties
 - Dit is een belangrijke nieuwe stap in het identificatieproces

B

- Niet actief brengen, alleen bij vragen

- o Wat gebeurt er met de lichamen/lichaamsdelen na het identificatieproces in Hilversum?
 - De buitenlandse slachtoffer gaan naar Schiphol in afwachting van de terugreis naar het thuisland
 - De Nederlanders blijven op een locatie in Nederland in afwachting van teruggave aan de familie.

De woordvoering over succesvolle identificaties ligt bij het ministerie van Veiligheid en Justitie. In de persbriefing van 8 augustus wordt echter wel aangegeven dat meer succesvolle identificaties aan zitten te komen. Dit heeft te maken met DNA-onderzoek dat nu gaande is bij het NFI. Uiteraard worden geen aantallen genoemd en tevens wordt aangegeven dat het identificeren niet een kwestie van weken is, maar van maanden.

[Redacted]

- o [Redacted]
- o [Redacted]
- o [Redacted]
- o [Redacted]

B

- o [Redacted]
- o [Redacted]
- o [Redacted]

Zorg voor medewerkers LTFO en familie

- o Wat doet het identificatieproces met de mensen die erbij betrokken zijn?
 - Nabestaanden, wat ervaren de familierechercheurs?
 - Forensische onderzoekers in Oekraïne en Hilversum en zij die de bezittingen?

- Hoe gaat het familierechercheurs zelf en alle andere betrokken medewerkers bij het LTFO?
- Donderdag 7 augustus speciale familie informatiedag georganiseerd. Deze dag was speciaal voor familie en andere nauw betrokkenen van politiemedewerkers die werkzaam zijn of zijn geweest in Oekraïne.
- Opvang voor alle betrokken politiemedewerkers onder andere team collegiale opvang en bedrijfsmaatschappelijk werk. Wellicht ook nog de geestelijken noemen die rond lopen/liepen in Hilversum.

Samenwerking buitenlandse team

a

- o [REDACTED] hoofd van het Engelse DVI-team, geeft tekst en uitleg over het werken in Nederland, de inbreng van de buitenlandse teams en de samenwerking met de Nederlanders van het LTFO.

[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

B

Van: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
Verzonden: donderdag 7 augustus 2014 15:13
Aan: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECR; [redacted] - BD/DRD/NCC
Onderwerp: FW: URGENT reactie op boze nabestaanden

Ter info

Van: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
Verzonden: donderdag 7 augustus 2014 15:11
Aan: [redacted] [KNP]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: URGENT reactie op boze nabestaanden

Akkoord

[redacted]

B

[redacted] A

Van: [redacted] [KNP] [redacted]@knp.politie.nl
Verzonden: donderdag 7 augustus 2014 15:07
Aan: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
CC: [redacted] (LE)
Onderwerp: RE: URGENT reactie op boze nabestaanden

a

Beste [redacted]

Verzoek om je vragen bij het SGBO (bij mij) in te steken en niet bij [redacted]

Groet,

[redacted]

-----Original Message-----

From: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO [redacted]
Sent: Thursday, August 07, 2014 03:05 PM W. Europe Standard Time
To: [redacted]
Cc: [redacted]
Subject: RE: URGENT reactie op boze nabestaanden

Beste [redacted]

Dank hiervoor. Refererend aan onderstaand bericht zou ik ook graag willen weten of deze nabestaanden inmiddels allemaal teruggebeld zijn met als leidraad de uitleg en excuses die ik eerder vanochtend stuurde (zie bijlage).

Van: [redacted]@amsterdam.politie.nl

Verzonden: donderdag 7 augustus 2014 14:37

Aan: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO; [redacted]

CC: [redacted] [KNP]

Onderwerp: URGENT reactie op boze nabestaanden

↑

Allen,

ik heb zojuist contact gehad met [redacted] van het SGBO.

Van [redacted] heb ik de opdracht gehad alle reacties (en dat zijn er nogal wat) te verzamelen en deze te bundelen. Ik moet deze dan bij hem inleveren en hij zal in de lijn gaan.

Kortom, ik zit al dik boven de tien reacties en ik krijg er de aankomende dag meer toegestuurd.

[redacted] ga jij mij bellen ?

gr [redacted]

Van: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO [mailto:[redacted]@nctv.minvenj.nl]

Verzonden: 07 augustus 2014 14:14

Aan: [redacted]

CC: [redacted] [KNP]

Onderwerp: RE: URGENT reactie op boze nabestaanden

Ik heb niks teruggehoord.

Dus graag alsnog het verzoek.

a

Van: [redacted]

Verzonden: donderdag 7 augustus 2014 14:10

Aan: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO

CC: [redacted]

Onderwerp: RE: URGENT reactie op boze nabestaanden

Volgens mij heeft [redacted] eruggekoppeld uit het besloten forum en weet [redacted] meer over wat de familierechercheurs te horen hebben gekregen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

a

Lid Raad van Bestuur
Slachtofferhulp Nederland



[redacted] E: [redacted]

Landelijk kantoor

Correspondentieadres: Pallas Athenedreef 27 | 3561 PE | Utrecht

www.slachtofferhulp.nl | Hulpverlening: 0900-0101 | Twitter: [@Slachtofferhulp](https://twitter.com/Slachtofferhulp)

Meer vervolghulp geboden aan slachtoffers – Lees [het jaarverslag 2013](#).

Van: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO [mailto:[redacted]@nctv.minvenj.nl]

Verzonden: donderdag 7 augustus 2014 14:07

[redacted]@knp.politie.nl

[redacted] (persoonlijk)

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 7 augustus 2014 12:41

A

Aan: [redacted]
CC: [redacted]

Onderwerp: RE: Verzoek vanuit NKC

Hoi [redacted]

B

[redacted]

[redacted] B

Groet,

[redacted]

A

[redacted]
Hoofd Dienst Communicatie en Marketing

Politie | Landelijke Eenheid | afdeling Communicatie

Hoofdstraat 58, 3972 LB Driebergen
Postbus 100, 3970 AC Driebergen

[redacted]
(0343) 52 0393

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 7 augustus 2014 12:29

Aan: [redacted]
CC: [redacted]

BD/DRD/NCC/ECO'
Onderwerp: Verzoek vanuit NKC

A

Heren,

Net telefonisch besproken met [redacted] maar toch nog even op de mail. Graag het protocol m.b.t. de afhandeling van veiliggestelde bezittingen MH17 en bevestiging dat de LE hierover de WV doet. Dit voor communicatie via de nabestaandensite. [redacted] graag bericht of deze procedure al via familierechercheurs met familie is gedeeld. Graag in verband met hetzelfde tijd en inhoud (globaal) van persbriefing morgen. Morgen rond 15.00 uur komen de eerste 135 collega's terug in Eindhoven. Defensie regelt dit (i.o.m. NKC) en faciliteert de media. Geen interviews. Verwacht wordt dat de CDS (def) en de KC (NP) aanwezig zijn. Dit laatste betekent iets voor de planning van de persbriefing van morgen! Def vraagt of er iemand vanuit SGBO communicatie kan aansluiten morgen in Eindhoven bij de aankomst.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Woordvoering

A

Politie | KNP | Directie Communicatie
Juliana van Stolberglaan 4-10, 2595 CL DEN HAAG
Postbus 17107, 2502 CC DEN HAAG

E [REDACTED]@knp.politie.nl

[REDACTED]
[REDACTED] (persoonlijk)

----- Disclaimer ----- De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen. Kennisneming door anderen is niet toegestaan. De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen. Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen. -----

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

----- Disclaimer ----- De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen. Kennisneming door anderen is niet toegestaan. De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen. Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen. -----

A

Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: URGENT reactie op boze nabestaanden
Urgentie: Hoog

Hoi [redacted] B

Graag voor 15.00 uur reactie, [redacted]

Van: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
Verzonden: donderdag 7 augustus 2014 12:10
Aan: [redacted]@knp.politie.nl; [redacted]@slachtofferhulp.nl; [redacted]@amsterdam.politie.nl
CC: [redacted]@slachtofferhulp.nl; [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
Onderwerp: URGENT reactie op boze nabestaanden A

In de bijlage een tekst die gebruikt kan worden richting nabestaanden die bij jullie hebben geklaagd over het te laat informeren van nabestaanden over het staken van de missie. Wij zullen deze tekst op de verwantenwebsite gebruiken. [redacted] B

Kunnen jullie terugkoppelen om hoeveel mensen het gaat en of deze terugkoppeling gelukt is? Bij voorbaat dank
Groeten [redacted]

Van: [redacted] - BD/DV/P&B
Verzonden: donderdag 7 augustus 2014 12:03
Aan: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
Onderwerp: Document1 R

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

----- Disclaimer ----- De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen. Kennisneming door anderen is niet toegestaan. De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen. Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen. -----

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

----- Disclaimer ----- De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen. Kennisneming door anderen is niet toegestaan. De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen. Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen. -----

Van: [redacted] = [redacted] - BD/DV
Verzonden: donderdag 7 augustus 2014 12:04
Aan: [redacted] [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO; [redacted] -
 BD/DRD/NCC/ECO; [redacted] - BD/DRD/NCC; NCC - NCTV; [redacted]
 - BD/DV/P&B; [redacted] = BD/DRD/NCC/ECO;
 [redacted]@minbuza.nl; [redacted] - BD/DV/P&B;
 [redacted]@mindef.nl
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: boze reacties nabestaanden naar aanleiding van afbreken missie

Ja, dat komt allemaal terug in een tekst die familierechercheurs meekrijgen. [redacted]

Sent with Good (www.good.com)

A

From [redacted]
Sent: donderdag 7 augustus 2014 12:00:53
To: [redacted] = [redacted] [redacted] - BD/DV; [redacted] = BD/DRD/NCC/ECO; [redacted] -
 BD/DRD/NCC/ECO; [redacted] - BD/DRD/NCC; NCC - NCTV; [redacted] [redacted] - BD/DV/P&B; [redacted]
 de - BD/DRD/NCC/ECO; [redacted]@minbuza.nl; [redacted] - BD/DV/P&B; [redacted]@mindef.nl
Cc: [redacted]
Subject: RE: boze reacties nabestaanden naar aanleiding van afbreken missie

A

Belangrijkste argument: veiligheidssituatie voor onze mensen daar maakte het onmogelijk eerder de nabestaanden te betrekken.

Vriendelijke groet,

[redacted] A

Van: [redacted] = [redacted] - BD/DV [mailto:[redacted]@minvenj.nl]
Verzonden: donderdag 7 augustus 2014 11:49
Aan: [redacted] = [redacted] = [redacted] = [redacted]
 [redacted] = [redacted] = [redacted] = [redacted]
 [redacted] = [redacted] = [redacted] = [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: boze reacties nabestaanden naar aanleiding van afbreken missie

Dag [redacted] A

[redacted]
 [redacted]
 [redacted]
 [redacted]
 [redacted]
 [redacted]
 [redacted]
 [redacted]

B

A

Sent with Good (www.good.com)

From: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
Sent: donderdag 7 augustus 2014 9:43:20
To: [redacted] - RD/DRD/NCC/ECO; [redacted] - BD/DRD/NCC; NCC - NCTV; [redacted] =
BD/DV/P&B; [redacted] - BD/DV; [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO;
[redacted]@minbuza.nl; [redacted] - BD/DV/P&B; [redacted]@mindef.nl
Cc: [redacted]@minaz.nl; [redacted]@minaz.nl; [redacted]@minaz.nl
Subject: boze reacties nabestaanden naar aanleiding van afbreken missie

a

NKC Collega's,

Er is bij slachtofferhulp een aantal boze en verontwaardigde reacties van nabestaanden binnengekomen op het besluit dat gisteravond gecommuniceerd is. Men begrijpt niet waarom de nabestaanden niet veel eerder in de overwegingen om tot dit besluit te komen zijn meegenomen. Voor een idee van het soort reactie dat binnenkomt; zie bijlage, een post van het besloten deel van de website. We hebben slachtofferhulp gevraagd om bij te houden wat zij verder nog binnen krijgen. Dat zal ik indien nodig ook met jullie delen.

B

[redacted]. Ik zet nog even op een rij wat we gisteren hebben gedaan:

- 16.45 uur contact met coördinator familierechercheurs om persconferentie over verslechterde veiligheidssituatie aan te kondigen bij de familierechercheurs die hier 'hun' nabestaanden over konden informeren (geen inhoudelijke info)
- 17.30 uur bericht over PC op nabestaanden website (besloten deel)
- 17.30 uur nieuwsbrief nabestaanden met aankondiging PC
- 18.00 uur bericht op open deel nabestaanden website ivm versturen persuitnodiging om 17.45 uur
- 18.55 uur volledige verklaring van MP op besloten deel website geplaatst
- 19.10 uur persconferentie voor iedereen te volgen via Journaal 24

[redacted]

B

Dat wilde ik toch nog maar even meegeven.

Groeten

[redacted] A

[redacted]
Senior Communicatieadviseur

.....
Eenheid Communicatie
Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....

[redacted]

[redacted]@nctv.minveni.nl
http://www.nctv.nl

Van: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
Verzonden: woensdag 6 augustus 2014 21:43
Aan: [redacted] - BD/DRD/NCC; NCC - NCTV [redacted] - BD/DV/P&B; [redacted] - [redacted]
[redacted] - [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO; [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO;
[redacted]@minbuza.nl
Onderwerp: FW: Update beeld sociale media naar aanleiding van afbreken missie

Te rinfo

a

Van: [redacted] - BD/DRD
Verzonden: woensdag 6 augustus 2014 21:31
Aan: [redacted] - [redacted]
CC: [redacted] - [redacted] = [redacted] = [redacted]
[redacted] = [redacted]
Onderwerp: FW: Update beeld sociale media naar aanleiding van afbreken missie

A

[redacted]
Op basis van vnl internetmonitoring een korte impressie van reacties via social media. [redacted]

Groet

B

A

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [redacted] = [redacted]
Sent: Wednesday, August 06, 2014 09:23 PM W. Europe Standard Time
To: [redacted] = [redacted]
Subject: Update situatieschets sociale media naar aanleiding van afbreken missie

Hoi [redacted]

[redacted] a

Flinke stijging in aandacht op sociale media na aankondiging dat missie wordt afgebroken:
Na een week van gestage afname van aandacht aan MH17 op sociale media, is de aandacht nu vergelijkbaar met ruim een week geleden toen er over een bewapende missie werd beslist.

Frustratie en teleurstelling over berichtgeving overheersen:
Zoals verwacht wordt gefrustreerd en teleurgesteld gereageerd op het afbreken van de missie. Deze emoties zijn voornamelijk gericht op Poetin, de separatisten en de Oekraïense regering, in mindere mate ook richting de Nederlandse regering.

Speculaties over de trigger die tot het besluit geleid heeft:
De voortdurende strijd tussen de Oekraïense regering en de separatisten wordt voornamelijk genoemd als reden tot afbreken, maar ook de Russische troepenopbouw bij de Oekraïense grens wordt veel genoemd.

Bijna net zoveel aandacht voor de sancties over en weer tussen Rusland en EU:

Zowel het nut als de averechtse consequenties van de sancties richting Rusland krijgen veel aandacht. Daarnaast is er ook veel aandacht voor de sancties waarmee Rusland heeft gereageerd.

Groeten,



A

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

[Redacted] . BD/DRD/NCC/ECO

Van: [Redacted] . BD/DRD/NCC/ECO
Verzonden: donderdag 7 augustus 2014 9:19
Aan: [Redacted] . BD/DRD/NCC/ECO
Onderwerp: reactie forum

Geplaatst: 6 augustus 2014 om 21:52, door:

[Redacted]

A.

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Van: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
Verzonden: donderdag 7 augustus 2014 11:52
Aan: [redacted] = [redacted] - BD/DV; [redacted] -
 BD/DRD/NCC/ECO; [redacted] = BD/DRD/NCC; NCC - NCTV; [redacted]
 - BD/DV/P&B; [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO;
 [redacted]@minbuza.nl; [redacted] - BD/DV/P&B;
 [redacted]@mindef.nl
CC: [redacted]t@minaz.nl; [redacted] ([redacted]@minaz.nl); [redacted]@minaz.nl; [redacted]
 [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
Onderwerp: RE: boze reacties nabestaanden naar aanleiding van afbreken missie

a

[redacted]

Ik heb het begrepen en we zijn het aan het regelen.

[redacted]

Van: [redacted] = [redacted] - BD/DV
Verzonden: donderdag 7 augustus 2014 11:49
Aan: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO; [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO; [redacted] = BD/DRD/NCC;
 NCC - NCTV [redacted] - BD/DV/P&B; [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO;
 [redacted]@minbuza.nl; [redacted] - BD/DV/P&B; [redacted]@mindef.nl
CC: [redacted]@minaz.nl; [redacted]@minaz.nl; [redacted]@minaz.nl
Onderwerp: RE: boze reacties nabestaanden naar aanleiding van afbreken missie

a

Dag [redacted]

[redacted]
 [redacted]
 [redacted]
 [redacted]
 [redacted]
 [redacted]
 [redacted]
 [redacted]
 [redacted]

B

Sent with Good (www.good.com)

From: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
Sent: donderdag 7 augustus 2014 9:43:20
To: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO; [redacted] - BD/DRD/NCC; NCC - NCTV; [redacted] -
 BD/DV/P&B; [redacted] - [redacted] - BD/DV [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO;
 [redacted]@minbuza.nl; [redacted] - BD/DV/P&B; [redacted]@mindef.nl
Cc: [redacted]@minaz.nl; [redacted]@minaz.nl; [redacted]@minaz.nl
Subject: boze reacties nabestaanden naar aanleiding van afbreken missie

a

NKC Collega's,

Er is bij slachtofferhulp een aantal boze en verontwaardigde reacties van nabestaanden binnengekomen op het besluit dat gisteravond gecommuniceerd is. Men begrijpt niet waarom de nabestaanden niet veel eerder in de overwegingen om tot dit besluit te komen zijn meegenomen. Voor een idee van het soort reactie dat binnenkomt; zie bijlage, een post van het besloten deel van de

website. We hebben slachtofferhulp gevraagd om bij te houden wat zij verder nog binnen krijgen. Dat zal ik indien nodig ook met jullie delen.

B

[redacted]. Ik zet nog even op een rij wat we gisteren hebben gedaan:

- 16.45 uur contact met coördinator familierechercheurs om persconferentie over verslechterde veiligheidssituatie aan te kondigen bij de familierechercheurs die hier 'hun' nabestaanden over konden informeren (geen inhoudelijke info)
- 17.30 uur bericht over PC op nabestaanden website (besloten deel)
- 17.30 uur nieuwsbrief nabestaanden met aankondiging PC
- 18.00 uur bericht op open deel nabestaanden website ivm versturen persuitnodiging om 17.45 uur
- 18.55 uur volledige verklaring van MP op besloten deel website geplaatst
- 19.10 uur persconferentie voor iedereen te volgen via Journaal 24

B

[redacted]

Dat wilde ik toch nog maar even meegeven.

Groeten

[redacted]

[redacted]

Senior Communicatieadviseur

.....
Eenheid Communicatie
Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....

T [redacted]
[redacted]@nctv.minvenj.nl
<http://www.nctv.nl>

A

Van: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
Verzonden: woensdag 6 augustus 2014 21:43
Aan: [redacted] - BD/DRD/NCC; NCC - NCTV; [redacted] - BD/DV/P&B; [redacted] = [redacted]
[redacted] = [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO; [redacted] = BD/DRD/NCC/ECO;
[redacted]@minbuza.nl
Onderwerp: FW: Update beeld sociale media naar aanleiding van afbreken missie

Te rinfo

Van: [redacted] - BD/DRD

Verzonden: woensdag 6 augustus 2014 21:31

Aan: [redacted] - BD/NCTV

CC: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO; [redacted] = [redacted] DCS [redacted] = BD/DRD/ATE;

[redacted] - BD/DRD/ATE

Onderwerp: FW: Update beeld sociale media naar aanleiding van afbreken missie

[redacted]
Op basis van vnl internetmonitoring een korte impressie van reacties via social media. [redacted]

Groet

a

B

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [redacted] = [redacted]

Sent: Wednesday, August 06, 2014 09:23 PM W. Europe Standard Time

To: [redacted] = [redacted]

Subject: Update situatieschets sociale media naar aanleiding van afbreken missie

[redacted]
[redacted]
Flinke stijging in aandacht op sociale media na aankondiging dat missie wordt afgebroken:

Na een week van gestage afname van aandacht aan MH17 op sociale media, is de aandacht nu vergelijkbaar met ruim een week geleden toen er over een bewapende missie werd beslist.

Frustratie en teleurstelling over berichtgeving overheersen:

Zoals verwacht wordt gefrustreerd en teleurgesteld gereageerd op het afbreken van de missie. Deze emoties zijn voornamelijk gericht op Poetin, de separatisten en de Oekraïense regering, in mindere mate ook richting de Nederlandse regering.

Speculaties over de trigger die tot het besluit geleid heeft:

De voortdurende strijd tussen de Oekraïense regering en de separatisten wordt voornamelijk genoemd als reden tot afbreken, maar ook de Russische troepenopbouw bij de Oekraïense grens wordt veel genoemd.

Bijna net zoveel aandacht voor de sancties over en weer tussen Rusland en EU:

Zowel het nut als de averechtse consequenties van de sancties richting Rusland krijgen veel aandacht.

Daarnaast is er ook veel aandacht voor de sancties waarmee Rusland heeft gereageerd.

Groeten,
[redacted]

Van: [redacted]@minaz.nl>
Verzonden: donderdag 7 augustus 2014 10:54
Aan: [redacted] = [redacted] DRD/NCC/ECO
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: boze reacties nabestaanden naar aanleiding van afbreken missie

a

Dag [redacted]

[redacted]
 [redacted]
 [redacted] Dank en groet, [redacted]

B

[redacted]
 [redacted]
 [redacted]
 [redacted]
 [redacted]
 [redacted]
 [redacted]
 [redacted]
 [redacted]
 [redacted]
 [redacted]
 [redacted]
 [redacted]

A.

Van: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO [redacted]@nctv.minvenj.nl]
Verzonden: donderdag 7 augustus 2014 9:43
Aan: [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO; [redacted] - BD/DRD/NCC; NCC - NCTV; [redacted] =
 BD/DV/P&B; [redacted] = [redacted] - BD/DV; [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO;
 [redacted]@minbuza.nl; [redacted] = BD/DV/P&B; [redacted]@mindef.nl
Onderwerp: boze reacties nabestaanden naar aanleiding van afbreken missie

a

NKC Collega's,

Er is bij slachtofferhulp een aantal boze en verontwaardigde reacties van nabestaanden binnengekomen op het besluit dat gisteravond gecommuniceerd is. Men begrijpt niet waarom de nabestaanden niet veel eerder in de overwegingen om tot dit besluit te komen zijn meegenomen. Voor een idee van het soort reactie dat binnenkomt; zie bijlage, een post van het besloten deel van de website. We hebben slachtofferhulp gevraagd om bij te houden wat zij verder nog binnen krijgen. Dat zal ik indien nodig ook met jullie delen.

B [redacted] Ik zet nog even op een rij wat we gisteren hebben gedaan:

- 16.45 uur contact met coördinator familierechercheurs om persconferentie over verslechterde veiligheidssituatie aan te kondigen bij de familierechercheurs die hier 'hun' nabestaanden over konden informeren (geen inhoudelijke info)
- 17.30 uur bericht over PC op nabestaanden website (besloten deel)
- 17.30 uur nieuwsbrief nabestaanden met aankondiging PC
- 18.00 uur bericht op open deel nabestaanden website ivm versturen persuitnodiging om 17.45 uur

- 18.55 uur volledige verklaring van MP op besloten deel website geplaatst
- 19.10 uur persconferentie voor iedereen te volgen via Journaal 24

[Redacted text block]

B

Dat wilde ik toch nog maar even meegeven.

Groeten

[Redacted signature]

[Redacted name]
Senior Communicatieadviseur

.....
Eenheid Communicatie
Nationaal Coördinator Terrorismedebestrijding en Veiligheid
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

A

.....
[Redacted]
[Redacted]@nctv.minvenj.nl
<http://www.nctv.nl>

Van: [Redacted] - BD/DRD/NCC/ECO
Verzonden: woensdag 6 augustus 2014 21:43
Aan: [Redacted] - BD/DRD/NCC; NCC - NCTV; [Redacted] - BD/DV/P&B; [Redacted] - [Redacted]
[Redacted] - BD/DV; [Redacted] - BD/DRD/NCC/ECO; [Redacted] - BD/DRD/NCC/ECO;
[Redacted]@minbuza.nl
Onderwerp: FW: Update beeld sociale media naar aanleiding van afbreken missie

Te rinfo

a

Van: [Redacted] - BD/DRD
Verzonden: woensdag 6 augustus 2014 21:31
Aan: [Redacted] - BD/NCTV
CC: [Redacted] - BD/DRD/NCC/ECO; [Redacted] - BD/DCS; [Redacted] - BD/DRD/ATE;
[Redacted] - BD/DRD/ATE
Onderwerp: FW: Update beeld sociale media naar aanleiding van afbreken missie

[Redacted]
Op basis van vnl internetmonitoring een korte impressie van reacties via social media. [Redacted]
Groet

A B

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED] - BD/DCS

Sent: Wednesday, August 06, 2014 09:23 PM W. Europe Standard Time

To: [REDACTED] - BD/DRD

Subject: Update situatieschets sociale media naar aanleiding van afbreken missie

Hoi [REDACTED]

a

B

[REDACTED]?

Flinke stijging in aandacht op sociale media na aankondiging dat missie wordt afgebroken:

Na een week van gestage afname van aandacht aan MH17 op sociale media, is de aandacht nu vergelijkbaar met ruim een week geleden toen er over een bewapende missie werd beslist.

Frustratie en teleurstelling over berichtgeving overheersen:

Zoals verwacht wordt gefrustreerd en teleurgesteld gereageerd op het afbreken van de missie. Deze emoties zijn voornamelijk gericht op Poetin, de separatisten en de Oekraïense regering, in mindere mate ook richting de Nederlandse regering.

Speculaties over de trigger die tot het besluit geleid heeft:

De voortdurende strijd tussen de Oekraïense regering en de separatisten wordt voornamelijk genoemd als reden tot afbreken, maar ook de Russische troepenopbouw bij de Oekraïense grens wordt veel genoemd.

Bijna net zoveel aandacht voor de sancties over en weer tussen Rusland en EU:

Zowel het nut als de averechtse consequenties van de sancties richting Rusland krijgen veel aandacht. Daarnaast is er ook veel aandacht voor de sancties waarmee Rusland heeft gereageerd.

Groeten,

[REDACTED]

A

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice