

DAMAGE-JAAROVERZICHT 2014

Damage melding	Wat	Datum	Tijd	Keten	Serv.Callnr. / Incidentnr. / Probleemnr.	Prio melding / Incident	Opmerkingen / bijzonderheden
2014-01	Overgangsregeling toch UTB en CO2 geen UTB.	03-01-14	10:00	Auto/Aangifte	I : 2130111927 I : 2130111990	Prio 2	In het kader van het opnieuw in de heffing betrekken van voertuigen met een lage CO2 uitstoot en old timers, is een aantal houders niet juist geïnformeerd. Er doen zich verschillende situaties voor, waarbij houders ten onrechte een rekening ontvangen of in een aantal gevallen geen rekening ontvangen. Deze problematiek betreft alleen de peildatum van 1 januari 2014. Inmiddels heeft een herstel plaatsgevonden, waardoor de problemen bij latere peildatums zich niet meer voordoen. De gevallen waarbij er geen rekening of een onterechte rekening is verstuurd zijn onderkend en aan het herstel wordt gewerkt.
2014-02	Ten onrechte terugvorderen huurtoeslag 2012 ivm foutieve registratie huurobject.	08-01-14	15:12	Toeslagen	S : 1140011966 S : 1140012189	Prio 1	Na analyse zijn we tot de conclusie gekomen dat er diverse objecten die tijdens het aanleveren van de jaarlijkse huurgegevens uitwisseling aangeleverd zijn, nog niet voorkwamen bij de verhuurder. Deze zijn alsnog opgevoerd, alleen vielen deze in FRS uit met als reden dat er al een object aan het woonobject id gekoppeld was. Vanuit Heerlen hebben ze deze uitval opgepakt, het oude object, dus waar wel de huurtoeslag over berekend werd verwijderd met een einddatum van 31-12-2011 en het nieuwe object gekoppeld aan het woonobject id. Alleen wat men blijkbaar niet doorhad was dat dit object een ingangsdatum had van 01-01-2013. Op deze manier is er een gat in de tijdslijn ontstaan wat betreft het jaar 2012. Een ruwe schatting betreft zo'n 2.400 huurobject. Wil niet zeggen dat deze inderdaad in de huurtoeslag categorie vallen.
2014-03	Bij de vermindering DA 2012 van BSN met dagtekening 17/1/2014 is naar onze mening ten onrechte geen belastingrente berekend.	03-02-14	11:36	Aanslag	S : 1140044950 I : 2140009414	Prio 2	Het bedrag van de aanslag wordt verlaagd van € 716.640 naar € 4.545,-. De H.20.01 bedraagt € 5.922,- (geen belastingrente) en de H.20.02 bedraagt € 718.713,- (inclusief € 7.995,-) belastingrente. Volgens de berekening van het programma Belastingrente Applicatie voor inkomstenbelasting 2012 e.v. zou een bedrag van € 8.040,- aan belastingrente teruggegeven moeten worden. Bestand is als bijlage meegestuurd. S.v.p. met spoed voor oplossing zorgen in verband met het feit dat dit natuurlijk niet alleen voor deze aanslag geldt; betreft landelijk probleem met grote gevolgen! Ook met experts besproken in het land en zijn dezelfde mening toegeedaan.
2014-04	Op Elektronische Kopie Aanslagen (EKA's) / Service Bericht Aanslagen (SBA's) wordt de naam van de verkeerde adviseur vermeld.	03-02-14	16:00	Aanslag	S : 1140093258	Prio 1	Met de periodeverwerking van woensdag 29 januari 2014 zijn 6.832 verminderings met dagtekening 8 februari 2014 VpB verwerkt. Op een deel van de EKA's/SBA's zijn naw-gegevens van de verkeerde Beacon vermeld. De EKA's/SBA's zijn wél door de juiste Beacon ontvangen (Zij krijgen de beschikkingen van hun klanten op basis van het fiscaal nummer.) Alleen de tenaamstelling van de Beacon klopt niet. Het gaat alleen om verminderings. De verzending van de papieren verminderings is tegengehouden. Op papier is er dus nog niets verzonden.
2014-05	Buitenlandse ondernemers voor de OB kunnen in het PD gegevens inzien van andere ondernemers.	05-02-14	10:25	Aangifte	S : 1140092633 I : 2140011642	Prio 1	Na het verkrijgen van de uitnodiging tot het doen van aangifte OB krijgen ondernemers, nadat zij ingelogd zijn in het PD gegevens te zien van andere ondernemers. Er zijn vier gevallen bekend. Betreft allemaal buitenlandse ondernemers. B/CAO OB onderkent het probleem en is bezig met een structurele oplossing. Herstel van deze onwenselijke situatie in het PD zal zo spoedig mogelijk plaats gaan vinden.
2014-06	De inkomensafhankelijke combinatiekorting wordt niet teruggebracht tot 0.	10-02-14	15:55	Aanslag	S : 1140111611	Prio 1	Indien er een correctie plaatsvindt van o.a. inkomsten uit tegenwoordige dienstbetrekking naar vroegere dienstbetrekking, wordt, indien het arbeidsinkomen < € 4.814,-, toch nog een inkomensafhankelijke combinatiekorting verleend van € 1.024,-. Het gaat om definitieve aanslagen over verschillende belastingjaren.
2014-07	Toeslagpartner op DT2012 beschikking bij wijziging partner niet juist.	13-02-14	15:11	Toeslagen	S : 1140122760	Prio 1	Bij DT2012 wordt op de beschikking de huidige toeslagpartner weergegeven. Dat is niet in alle gevallen in overeenkomstig de situatie zoals deze in 2012 was; daardoor komt een ongewenste partnerweergave op de beschikking. Het toeslagbedrag is wel correct, maar tekstueel klopt het niet.
2014-08	In de verwerking van de VpB zijn niet in alle gevallen de in de VpB-Base aangemaakte aanslagen/verminderingen in het VA-traject doorgegeven aan de COA en aan de printstraat.	26-02-14	12:20	Aanslag	S : 1140137001 I : 2140019200	Prio 1	Oorzaak is een fout in de programmatuur, waardoor er alleen gekeken wordt naar het fiscaalnummer en niet naar fiscaalnummer plus boekjaar. Bij het berekenen wordt er een uitstap naar BvR gemaakt voor de naw-gegevens. Staat in hetzelfde bestand nogmaals hetzelfde fi-nummer voor een eventueel ander jaar, wordt voor die post niet meer die uitstap naar BvR gemaakt. Het gaat om 3.377 aanslagen/verminderingen. Het hersteltraject is reeds ingezet. De programmatuur wordt aanstaande maandag, 3 maart 2014, overdag hersteld middels een patch. Daarna kan 's avonds weer berekenen draaien, waardoor de herstelde posten opnieuw worden verwerkt.
2014-09	De App Mijn Aangifte gaat onjuist om met het veld jaarruimte inzake de lijfrente.	01-03-14	0:20	Dienstverlening/Aanslag	S : 1140157301	Prio 1	Het betreft de benodigde aanpassing in de App. Mijn Aangifte vanwege onverwacht gedrag ten aanzien van het koppelveld met de VIA inzake de lijfrente (veld jaarruimte). De App plaatst burgers onterecht buiten de doelgroep op grond van een gevulde jaarruimte. In eerdere test is dit helaas niet geconstateerd. De App is hierop inmiddels aangepast en maatregelen worden genomen om een verplichte update van reeds eerdere Android downloads af te dwingen. Omdat de IOS versie van de App onverwacht toch nog niet beschikbaar is, is tevens een verklarende melding op de site van de BD geplaatst. Deze melding wordt weer verwijderd zodra Apple de Aangifte App in haar store beschikbaar stelt (hoogst waarschijnlijk ná het weekeinde). De BelTel en WebCare zijn van dit laatste punt reeds vrijdagmiddag op de hoogte gebracht.
2014-10	Bij het bepalen van de uiterste betaaldatum wordt ten onrechte niet gekeken naar het jaar van dagtekening. Hierdoor wordt er een foutieve uiterste betaaldatum op de voorlopige aanslag vermeld.	07-03-14	9:30	Aanslag	S : 1140168313 I : 2140024022	Prio 2	In de programmatuur zit een fout. Het gaat om 181 voorlopige aanslagen met een gebroken boekjaar met een dagtekening in februari en maart 2014. Bij het bepalen van de uiterste betaaldatum wordt niet gekeken naar het jaar van de dagtekening. L42 bijvoorbeeld, als bij een dagtekening in februari 2014 het gebroken boekjaar, waarop de aanslag betrekking heeft, eindigt op 31 maart 2013 wordt de uiterste betaaldatum op 31 maart 2013 gezet in plaats van 6 weken na dagtekening. De programmatuur wordt 10 maart 2014 hersteld middels een noodpatch. Er zal een excuusbrief worden gemaakt voor de 181 aanslagen met een foutieve uiterste betaaldatum.

DAMAGE-JAAROVERZICHT 2014

Damage melding	Wat	Datum	Tijd	Keten	Serv.Callnr. / Incidentnr. / Probleemnr.	Prio melding / Incident	Opmerkingen / bijzonderheden
2014-24	Circa 5.400 afmeldingen wanbetalers vanuit C.JIB niet door Belastingdienst ontvangen waardoor zorgtoeslag onrecht doorbetaald is aan C.JIB in plaats van klanten.	03-06-14	12:00	Toeslagen	S : 1140318139	Prio 2	Door nog onbekende oorzaak zijn circa 5.400 afmeldingen vanuit C.JIB niet door de Belastingdienst ontvangen. Als gevolg hiervan zijn de betrokken zorgtoeslagen onrecht doorbetaald aan C.JIB. Naar de specifieke oorzaak wordt nog gezocht. De klantgegevens zijn inmiddels doorgegeven vanuit C.JIB. De keten inning gaat de betrokken bankrekeningnummers doorgeven aan C.JIB, waarna herstelbetalingen aan de klanten zullen plaatsvinden vanuit C.JIB.
2014-25	Vanaf dagtekening 14 juni 2014 zijn foutieve aanslagen vennootschapsbelasting opgelegd. Dit doet zich alleen voor bij definitieve aanslagen en verminderingen op definitieve aanslagen van aangiften die in een andere valuta dan euro worden aangegeven.	19-06-14	10:45	Aanslag (Vennootschapsbelasting)	S : 1140335168 I : 2140055200	Prio 1	Op dit moment wordt naar de oorzaak van het probleem gezocht. Er zijn 217 foutieve DA's vastgesteld en 9 foutieve verminderingen DA. Voor de berekening van de wisselkoers wordt gebruikt gemaakt van een Douanemodule. De omrekening van de buitenlandse valuta naar euro verloopt niet goed. De kantoren zijn via Procesregie VpB ingelicht tot nader order geen aangiften met functionele valuta definitief vast te stellen.
2014-26	Digipoot niet beschikbaar na onderhoudswerkzaamheden.	19-06-14	9:40	Ontvangen & Mededelen	S : 1140342646 I : 2140055407	Prio 2	Vanwege uitgelopen onderhoudswerkzaamheden is de Digipoot gedeeltelijk niet beschikbaar. Hierdoor kan de Digipoot de onderstaande berichtsoorten niet ontvangen en verwerken. <ul style="list-style-type: none"> Opvoeren of intrekken machtigingen (MuMa) Service Bericht Aanslag Omzetbelasting (SBA OB) Service Bericht Aanslag Inkomstenbelasting (SBA IB) Service Bericht Aanslag Vennootschapsbelasting (SBA VpB) Verwachting van Logius is dat de storing rond 12:00u verholpen is. De incidentmanager van B/CIE meldt om 12:30 uur dat de storing met betrekking tot Digipoot is opgeheven.
2014-27	Als gevolg van een verstoring is het vanaf gisteravond niet mogelijk om te registreren voor MijnOverheid en is de Berichten box niet beschikbaar.	20-06-14	7:45	Dienstverlening, Ontvangen & Mededelen	S : 1140343531 I : 1400556412	Prio 1	Mail 09:33 uur: De berichtenbox is weer bereikbaar voor de gebruikers.
2014-28	Scannen van de formulieren CA 40/ 41 worden ligt stil als gevolg van onjuiste doorlevering aan BRG.	23-06-14	13:50	Inning	S : 1140347113	Prio 2	BRG voert rekeningmutaties in de verkeerde volgorde uit! Eerst worden rekeningmutaties opgevoerd (m.b.v. recordtype 20) en daarna algevoerd (m.b.v. recordtype 30). Dit kan tot gevolg hebben dat net opgevoerde rekeningmutaties in één en dezelfde transacties weer ongedaan worden gemaakt! Onterechte uitval op de CA40 / CA41 formulieren t.g.v. ontbrekende tenaamstelling. Onterechte uitval op het CA41 formulier t.g.v. BSN Range controle NP (ZZPer) Deze uitval verhindert de in productie name van het reguliere scanproces van de BLD m.b.v. DCS en DAS. Hierdoor blijft Dienstverlening - BeTel verstoken van informatie! Hierdoor blijft de inzet van LOA's bij B/CFD en B/CA vereist. Hierdoor blijven veel handmatige handelingen door collega's van B/CFD en B/CA vereist.
2014-29	Onjuiste (conclusie)teksten in klantbeeld.	26-06-14	13:28	Toeslagen	S : 1140354578	Prio 1	In het klantbeeld (Burgerportal) worden onjuiste (conclusie) teksten weer gegeven wat tot onduidelijkheid bij de burger kan leiden. E.e.a. kan tot onnodig telefonisch verkeer naar de BeTel leiden.
2014-30	Er zijn foutieve door de intermediair aangevraagde machtigingsverzoeken opgestuurd.	01-07-14	15:20	Ontvangen en Mededelen	S : 1140362257	Prio 3	Er zijn foutieve door de intermediair aangevraagde machtigingsverzoeken opgestuurd. In de brief waarmee de belastingplichtige op de hoogte wordt gesteld van de aanvraag en in de gelegenheid is om de aanvraag te blokkeren, is niet vermeld waarvoor de aanvraag is ingediend. Aantal : Het betreft 10.000 aanvragen voor SBA IH 2012 en 2013. Bezorging: De brieven worden vanaf vandaag 1 juli 2014 bezorgd. Afhandeling agent Belastingtelefoon 1 – Toelichten klanten dat aanvraag niet is voorzien van het jaar IH 2012 of 2013 2 – Klanten vragen of de intermediair bekend is. 3 – Klant kan akkoord gaan en hoeft verder geen actie te ondernemen . 4 – Klant kan kan intermediair bellen voor informatie . Oorzaak: Logius heeft onjuiste bestanden aangeleverd.
2014-31	Klanten worden onrecht geconfronteerd met aanmaning of dwangbevel omdat blokkeer berichten niet door komen naar het LIC.	03-07-14	15:00	Inning	S : 1140365737	Prio 1	Stopberichten verzoek om uitstel betaling / betalingsregeling worden in WAB niet verwerkt en komen daardoor niet door naar LIC. Aantal wat nu bekend is 2.000 maar loopt op. LIC kan daardoor invordering niet stoppen.
2014-32	Via ontvangen klantsignalen is vastgesteld dat toeslagklanten over 2007 in de afwikkeling van damage 2014-22 (servicannr:1140287495) geconfronteerd worden met betalingsherinneringen en aankondiging cbt ontvangen na ontvangst van de eerdere excuusbrief, zonder een beschikking te hebben gehad.	04-07-14	17:00	Toeslagen	S : 1140368594	Prio 1	In mei 2014 zijn ca 30.000 beschikkingen DT 2007 tegengehouden nadat vastgesteld was dat deze berekend waren op basis van verkeerde inkomensgegevens. Nu in juli blijkt dat een deel (geschat op 2.600 zorgtoeslag en 1.400 huurtoeslag) van deze populatie alsnog wordt geconfronteerd met aankondigingen over invorderingsactiviteiten. Een mogelijke reden kan zijn dat dit deel van de 30.000 beschikkingen in mei toch op de juiste wijze is vastgesteld en verwerkt. In dit geval zou onrecht de beschikkingen van deze 4.000 posten zijn tegengehouden en de excuusbrief verzonden. Invorderingsactiviteiten op DT 2007 zijn stopgezet. De totstandkoming en verwerking van de gehele populatie van 30.000 en de 4.000 in het bijzonder wordt nader onderzocht.
2014-33	Verzending separate OLA van naheffingsaanslagen TBZ 2014 heeft mogelijk niet plaatsgevonden.	08-07-14	14:30	Aangifte/ loonheffingen	S : 1140373425	Prio 2	Vanuit TBZ zijn naheffingsaanslagen met dagtekening 30 juni 2014 verzonden. In deze naheffingsaanslagen wordt vermeld dat de OLA binnen korte termijn zal volgen. De klant belt inmiddels met Rivierland dat de OLA's die vanuit het centrale massale proces moesten worden verzonden uitblijven. Gevolg is dat er problemen kunnen ontstaan met betalingen omdat de betalingskenmerken niet juist worden gebruikt en dat indien betalingen uitblijven er vervolgingen kunnen ontstaan in de vorm van dwangbevelen.
2014-34	Er zijn onrecht PDO's aangemaakt t.b.v. de Verhuurderheffing.	14-07-14	14:44	Aangifte	S : 1140384571	Prio 1	Door een te royale selectie van de potentiële aangevers Verhuurderheffing zijn er ten onrechte PDO's (Persoonlijk Domein Ondernemers) aangemaakt. Daardoor zijn er gebruikersnamen en wachtwoorden verstrekt aan mensen die geen aangifte VHH hoeven te doen. De oorzaak is reeds bekend. Voorzichtige schatting is dat het gaat om 5.000 onrecht aangemaakte PDO's.

DAMAGE-JAAROVERZICHT 2014

Damage melding	Wat	Datum	Tijd	Keten	Serv.Callnr. / Incidentnr. / Probleemnr.	Prio melding / Incident	Opmerkingen / bijzonderheden
2014-40	Er worden onjuiste voorlopige aanslagen 2011, 2012 en 2013 door de BD opgelegd. De InkomensAfhankelijke CombinatieKorting (IACK) 2013 wordt sinds de implementatie van 2014.2 (25-07-2014) onjuist berekend, waardoor onjuiste VA's 2013 worden opgelegd. De IACK 2011 en 2012 wordt sinds 04-04 onjuist berekend, waardoor onjuiste VA's 2011 en 2012 worden opgelegd. Bij de oplossing van DMP 2014-6 in patch 23 op 04-04-2014 is men een afleidingsregel (in de rekenserver) voor de VA 2011 en 2012 vergeten in AOW 2098. Procesmatig gaat het fout in de AVA (o.b.v. DA) en in de verzoeken VA en handmatige VA. Omvang: (betreft voorlopige cijfers) 2011: n.n.b. 2012: 647 2013: 1242.	03-09-14	8:59	Aanslag	S : 1140447930	Prio 3	Er zijn maatregelen getroffen om meer damage te voorkomen.
2014-41	Vanwege problemen met het vervangen van certificaten bij RINIS, zijn er een aantal berichtstromen uitgevallen.	10-09-14	16:00	Ontvangen & Mededelen	S : 1140468059 I : 2140077221	Prio 2	Rinis meldt dat de onderstaande berichtstromen zijn uitgevallen: 510.070.02 LRK 510.070.01 eFactureren 070.510.01 SBA 070.510.02 Fiscaal akkoord 510.070.04 WUR 070.510.03 Presentiebestand Maatregelen: Rinis is druk bezig met hun ketenpartners om de certificaten vandaag nog te vervangen. Inmiddels zijn een aantal berichtstromen weer in de lucht.
2014-42	In de rekenmodule is een probleem ontstaan bij het berekenen van definitieve aanslagen IB/PV 2013. Dit heeft de nodige onjuiste aanslagen opgeleverd. In dit geval gaat het om 191 posten die nu in beeld zijn.	18-09-14	10:45	Aanslag / Inning	S : 1140482579 I : 2140080046	Prio 1	In de betreffende rekenruns waarin de aanslagen onjuist zijn gegaan zitten ook zogenaamde AP-posten. Dit euvel, dus het berekenen van aanslagen i.c.m. AP-posten dient met de grootste spoed te worden onderzocht. Bijlagen: van de 27 en 42 AP-posten zijn bijgevoegd Voor de genoemde posten zal maatwerk geleverd moeten worden. Voor de 191 posten zal maatwerk geleverd gaan worden. De verzending is tegengehouden.
2014-43	MBD is niet bereikbaar voor belastingplichtigen.	24-09-14	10:45	Dienstverlening	S : 1140491524	Prio 1	Na de WAS8-release van 23 september 2014 kunnen belastingplichtigen niet meer inloggen in MBD.
2014-44	Het afhandelen van systeem- en inspecteursaanslagen blijkt niet volledig te zijn geweest. Dit heeft gevolgen voor de kasstroom (verschulping en renteverlies) en mogelijk ten onrechte aantekening van verzulmen.	24-09-14	14:45	Aangifte	S : 1140489083	Prio 1	Naar nu blijkt dat het afhandelen van systeemaanslagen niet volledig is geweest. Dit betreft de systeemaanslagen juli/boekjaar kwartaal mei-juli 2014 voor de binnenlandse ondernemers. Voor de buitenlandse ondernemers betreft het de tijdvakken juni/2e kwartaal 2014. Ook mbt de inspecteursaanslagen blijkt de afhandeling niet volledig te zijn geweest. UPG is bezig met een nadere analyse middels uitzetten van queries bij CIV om een volledig beeld te kunnen vormen van deze damage.
2014-45	Uit ontvangen reacties van gemeenten en meldingen bij DV, blijkt dat vanuit een toezichtsactie in september 2014 onterecht beschikkingen huurtoeslag zijn verstuurd en huurtoeslag is stopgezet. Oorzaak ligt in onverwachte verwerking van niet actuele (zogenaamde 07) BVR adresgegevens. Hierdoor zijn oudbewoners onterecht als medebewoner verwerkt. Herstel wat betreft instructie DV, herstelwerkopdrachten en excuusbrieven zijn ingezet.	29-09-14	11:00	Toeslagen	S : 1140497529	Prio 1	Uit eerste analyse blijkt dat maximaal 1.700 personen geraakt zijn. Met de keten Inning is overlegd om onterechte invorderingsactiviteiten te voorkomen. Uiterlijk medio november 2014 worden herstelbeschikkingen verstuurd.
2014-46	Onjuiste Voorschotbeschikkingen zorgtoeslag 2014.	02-10-14	10:00	Toeslagen	S : 1140500159	Prio 1	Met de VT run 2014 van week 39 zijn +/- 300 foutieve beschikkingen zorgtoeslag 2014 met een dagtekening van 21 oktober 2014 aangemaakt. Geraakte populatie maakt onderdeel uit van een populatie welke in het kader van risicoselctie had moeten worden uitgesloten als uitsluitbestand zorgverzekering buitenlands adres. Analyse en herstel is reeds ingezet en zal met de VT run 2014 van november worden geëffectueerd. Geraakte populatie wordt met een brief geïnformeerd.
2014-47	Online Aangifte Voorziening (OLAV) is offline gehaald.	06-10-14	10:00	Aanslag / Dienstverlening	S : 1140508046 I : 2140084878	Prio 1	Afgelopen vrijdag is de Online Aangifte Voorziening (OLAV) offline gehaald. Reden: er werd een beveiligingsissue verondersteld. Dit is na eerste onderzoek niet echt gebleken. Toch is besloten tot offline halen over te gaan, met als doel een gedegen onderzoek en uitsluiten van risico's. Deze werkwijze past ook goed in het geheel van de proef met de OLAV.
2014-48	Persoonlijk Domein Ondernemers is niet bereikbaar.	13-10-14	10:33	Ontvangen & Mededelen raakt ketens Aangifte en Aanslag	S : 1140523196 I : 2140086687	Prio 1	Inlogfout bij inloggen op domein ondernemers (belastingdienst.nl). Klant kan op dit moment geen aangifte doen.
2014-49	Woonobjecten zijn ten onrechte aangemerkt als onzelfstandig (type2) terwijl dit aangewezen onzelfstandig (type 3) had moeten zijn. Dit kan gebeuren doordat verhuurders niet altijd onderscheid maken tussen woningtypen 2 en 3. Gevolg is een onterechte stopzetting van de huurtoeslag. Op 14 oktober 2014 zijn hiervoor bij de VHA de eerste signalen binnen gekomen via de gemeente Delft, en later via dienstverlening.	15-10-14	12:00	Toeslagen	S : 1140530557	Prio 1	Op dit moment wordt er analyse uitgevoerd om de getroffen populatie te bepalen. Het betreft de toeslagjaren 2013 en 2014. Wanneer de populatie bekend is wordt in de VHA een correctie uitgevoerd. Het herstel moet gereed zijn voor 27 oktober 2014.

DAMAGE-JAAROVERZICHT 2014

Damage melding	Wat	Datum	Tijd	Keten	Serv.Callnr. / Incidentnr. / Probleemnr.	Prio melding / Incident	Opmerkingen / bijzonderheden
2014-60	Onjuiste aanslagen OLAV IH 2013	24-11-14	13.59	Aanslag	S : 1140607474	Prio 1	Afgelopen zomer is een probleem (damage) geconstateerd binnen de gefaseerde opstart na de uitrol van de OLAV aangifte IH 2013. Er zijn toen onjuiste aanslagen opgelegd. Deze hadden onder meer betrekking op de AHK en inkomsten uit vroegere arbeid. In de 2e versie van de OLAV IH 2013 zijn deze fouten hersteld. Wat blijkt nu: op 23 september is opnieuw de 1ste, onjuiste, versie van de OLAV in productie gezet met alle gevolgen van dien. Eind vorige week is deze omissie hersteld, maar in de periode van 2 maanden zijn onjuiste aanslagen opgelegd, of dreigen nog te worden opgelegd. BCA UPB is gevraagd om op basis van het bestaande draaiboek herstel toe te passen. Over aantallen is nog geen informatie.
2014-61	In oktober heeft een actie vanuit kantoor Toeslagen plaatgevonden waarbij op basis van DUO gegevens de lasten van burgers op 0 gezet zijn voor wat betreft KOT. Deze mutaties zijn daarna ongedaan gemaakt door een volgende handhavingsactie waarbij verouderde gegevens gebruikt zijn. Het gevolg is dat burgers een nul beschikking krijgen en vervolgens toch een nieuwe toekenning.	03-12-14	14.15	Toeslagen	S : 1140633859	Prio 1	De geraakte populatie bestaat uit 139 BSN's. 18 daarvan zijn geraakt voor de toekenning voor 2014, alle 139 zijn geraakt voor 2015. Het herstel is ingezet, voor 2014 wordt er uitgesloten en voor 2015 worden mutaties doorgevoerd voor de start van formeel beschikken (week 50). Een excuusbrief is in de maak, een optie voor berichtgeving op de site wordt op dit moment bezien.
2014-62	Vanuit de MAC zijn 5500 beschikkingen verstuurd waarbij gerekend moet worden met de woonlandfactor. In een nog onbekend aantal gevallen is de woonlandfactor niet meegenomen in de berekening. Dit is geconstateerd op Kantoor Toeslagen. Hier is op 26 november al een incident voor aangemaakt (1140616821), deze is echter inmiddels al afgesloten.	5-12-14	16.00	Toeslagen	S : 1140638816	Prio 1	Bij de gevonden gevallen is er wel een melding 111 naar aanleiding van de verwerking WLF van het initieel bestand SVB is geregistreerd in TVS bij de kin(eren), bij de aanvrager heeft dat niet geleid tot een juiste beschikking (met toepassing van de WLF). De contactpersonen dachten een mogelijke oorzaak te hebben gevonden in het feit dat er een melding 48 aanwezig was, maar dat lijkt nu niet het euvel te zijn want we hebben zojuist posten met melding 48 gezien die wel juist beschikt zijn. Oorzaak is dus niet bekend, evenals aantallen. Het is een x deel van de ca 5.500 verwerkte WLF posten.
2014-63	Vanuit de MAC is een populatie van ongeveer 4.000 posten niet gecontinueerd voor de Huurtoeslag.	08-12-14	12.00	Toeslagen	S : 1140640083	Prio 1	Vanuit de MAC is een populatie van ongeveer 4.000 posten niet gecontinueerd voor de Huurtoeslag. Dit is het gevolg van invalids in TVS. De behandeling van deze populatie zal op andere wijze plaats moeten vinden en uitbetaling zal daardoor vertraging oplopen.
2014-64	Toeslag voorschotten 2015 KGB zijn verrekend met openstaande vorderingen.	11-12-14	11.20	Inning	S : 1140648017	Prio 1	Als gevolg van de toekenning van nieuwe voorschotten Toeslagen (en meer in het bijzonder de KGB-kop) is dit toegekende recht in een aantal situaties verrekend met vorderingen die wij op de klant hebben. Deze verrekening is in strijd met de afspraken die gemaakt zijn voor deze doelgroep (alleenstaande ouders met bijstandsuitkering/minimumniveau). Door de verrekening komt de klant wat inkomen betreft onder het bestaansminimum. Analyse geraakte populatie: de eerste analyse geeft aan dat het gaat om bijna 1.400 klanten. Van deze klanten is het toegekende voorschot geheel of gedeeltelijk verrekend met openstaande vorderingen. Als gevolg van de verrekeningen ontvangen de klanten een bericht (afboekingsbericht al dan niet met een acceptgiro voor vervolgbetalingen). Dit bericht valt binnenkort (vandaag/morgen) op de mat bij de klant. Om deze reden is gisteravond DV al geïnformeerd over mogelijke vragen die door klanten kunnen worden gesteld. Daarbij is aangegeven dat de onjuiste verrekening wordt hersteld en alsnog wordt uitbetaald.
2014-65	Vanuit de BelTel komen er signalen dat burgers onterecht een 0 beschikking KOT hebben gekregen vanuit de MAC.	11-12-14	10.00	Toeslagen	S : 1140647603	Prio 1	Vanuit het betaalbestand wordt geconcludeerd dat er 1.405 posten een 0 beschikking hebben gekregen. Een deel daarvan zal terecht zijn. Onbekend is nog hoe groot het deel is dat onterecht is. In TVS zijn geen aanleidingen te vinden waardoor een 0 beschikking te verklaren zou zijn. De analyse loopt op dit moment.
2014-66	Intermediairs kunnen geen toeslag aanvraag/wijziging 2015 indienen.	18-12-14	9:00	Toeslagen	S : 1140660321	Prio 1	Met de voor de intermediairs beschikbare software is het momenteel niet mogelijk om een toeslag aanvraag/wijziging 2015 in te dienen. In de opgeleverde software/techniek is onvoldoende rekening gehouden over het moment waarop deze mogelijkheid beschikbaar moet zijn. De aan deze damage gerelateerde servicecall is in behandeling bij B/CAO O&M Inmiddels zijn analyses uitgevoerd en oplossing scenario's voorgelegd. Aan de communicatie over deze damage naar de intermediairs wordt gewerkt door B/T en Dgbel in samenspraak met OSWO. Verdere afhandeling van deze damage en het te kiezen oplossing scenario is conform afspraak belegd bij de damage beslisser in deze.
2014-67	Als gevolg van een fout in de programmatuur zijn er onjuiste EVA-negatief 2015 opgelegd.	18-12-14	23.12	Aanslag	S : 1140663406	Prio 1	Op 18 december 2014 is bij een door IMB uitgevoerde analyse ten behoeve van release 2015-2 ABS geconstateerd dat door een fout in de programmatuur van release 2014-3 ABS binnen de doelgroep EVA positief 2015, waarbij we de gegevens van de DA 2013 als basis voor de EVA hebben gebruikt, in 22.825 gevallen ten onrechte een EVA negatief is opgelegd. Beleid van de Belastingdienst is dat we nooit spontaan een EVA negatief opleggen. Daarbij is de teruggaaf in veel gevallen te hoog door actualisatie van de gegevens in de EVA 2015. Het aantal posten waarbij deze fout is opgetreden is: 22.825 voor een bedrag van € 18.708.276,-. Dit betreft twee situaties: A) belastingplichtige had geen (E)VA 2014 en krijgt nu ten onrechte een negatieve EVA); 1.645 aanslagen. Deze doelgroep had voor 2015 niets moeten ontvangen. B) belastingplichtige had een positieve (E)VA 2014 en krijgt nu ten onrechte een negatieve EVA 2015); 21.180 aanslagen. Deze doelgroep had een "brief geen EVA 2015" moeten ontvangen.
2014-68	De beschikkingen uit de DT2013 run van 22 december 2014 krijgen een verkeerde dagtekening.	29-12-14	9.30	Toeslagen	S : 1140670731	Prio 1	Ongeveer 200.000 (samengestelde) beschikkingen DT2013 krijgen een dagtekening van 6 januari 2015, terwijl dit 9 januari 2015 had moeten zijn. De beschikkingen worden bezorgd op 8 en 9 januari 2015. Communicatie in het 'verstoringen hoekje' is reeds geplaatst.

Bijlage 2

Damage melding	Wat	Datum	Tijd	Keten
2015-01	Voor DT2012 en DT2013 in de maand december 2014 zijn niet alle betaalregels aan COA aangeleverd.	05-01-15	14.00	Toeslagen
2015-02	Alle inkomende XBRL-berichten worden afgekeurd.	09-01-15	11:45	Ontvangen en Mededelen / Aanslag / Aangifte /
2015-03	Er zijn 2.695 nabestaandenpakketten ten onrechte 2 maal geprint en verzonden.	13-01-15	12.15	Aanslag
2015-04	Ter voorkoming van onjuiste EVA-aanslagen 2015, zou na de start van de EVA-positief 2015 de mogelijke foutposten Elders belast inkomen middels een query in beeld worden gebracht en verwijderd. Voor deze posten zou tevens een afwijkende behandeling "geen EVA" worden opgevoerd. Daarna zouden de posten worden opgeleverd aan BCA UL en zou een handmatige VA 2015 worden opgelegd. Naar nu blijkt is deze actie wel uitgevoerd voor de EVA-negatief (en zijn daar dus onjuiste aanslagen voorkomen), maar is dit niet gedaan voor de EVA positief.	15-01-15	10.00	Aanslag

2015-11	In het proces Accepteren/Registreren wordt informatie van de aangifte onvolledig opgeslagen in de database HLP.	04-02-15	08.30	Aangifte
2015-12	Proces Vervoer, berichtenverkeer NCTS lag stil, applicatie startte niet door bleef hangen op het laden van de referentiedata. (05-02-2015 17:00 uur 06-02-2015 18:24 uur). Elektronisch logistiek van het bedrijfsleven ligt stil, chauffeurs kunnen niet op Douanekantoren geholpen worden.	06-02-15	14.43	Douane
2015-13	Verkeerd telefoonnummer DigiD vermeld in verzonden uitnodigingen tot het doen van een aangifte IB 2014.	13-02-15	8:30	Aanslag / Ontvangen en Mededelen
2015-14	Een populatie van 783 BSN's is beschikt in de VT2015 run van februari terwijl deze uitsloten had moeten zijn. De uitsluiting houdt verband met de spoedbetalingen vanuit damage 2014-063.	18-02-15	15.00	Toeslagen
2015-15	Vanuit de Belastingdienst lijken er lege mails te worden verstuurd aan intermediairs en bedrijven. Vermoedelijk komen deze uit het PDO.	19-02-15	8:00	O&M
2015-16	Een deel van de berichten aangeleverd door fiscaal intermediairs via het BAPI kanaal valt uit in de TGSB van TVS.	25-02-15	16.30	Toeslagen/O&M
2015-17	Na correcties van de gegevens bij invulling van de aangifte OB in het PDO en voordat er verzending heeft plaatsgevonden, kan het voorkomen dat alleen de initiële waarden worden doorgegeven aan het OB middelsysteem.	27-02-15	15.30	DV/ Aangifte
2015-18	Huba medewerkers op de kantoren die gebruik maken van de online aangifte, krijgen na het inloggen direct een wit scherm.	02-03-15	10.30	Dienstverlening / later pas Aanslag

2015-24	<p>De machtiging voor het automatisch incasseren van de maandelijkse termijnen van de VA2015 (IH en/of ZVW) is bij nog een onbekend aantal klanten (max. 2.500) ingetrokken doordat de banken de door Belastingdienst ingediende incasso-opdrachten hebben afgekeurd vanwege een ongeldige ondertekeningsdatum.</p> <p>Klanten hebben na een eerdere akkoordverklaring door de Belastingdienst van hun machtigingsverzoek nu een brief ontvangen waarin weer de stopzetting van de machtiging wordt medegedeeld. In de brief is onvoldoende duidelijk wat de reden is van stopzetting.</p>	42076	9.20	Inning
---------	--	-------	------	--------

S : 1150025728	Prio 2	<p>Op basis van een melding vanuit de BSCD is vast komen te staan dat er een omissie zit in het leveren van gegevens vanuit Easytax VA 2015 naar ABS. De aftrek Wet Hillen wordt wel vermeld in het scherm van easytax, maar komt niet in ABS terecht. Hierdoor worden er onjuiste aanslagen vastgesteld.</p> <p>Een 1e query heeft een aantal van 753 posten opgeleverd, waarvan het aftrekbedrag Wet Hillen niet werd gevuld.</p> <p>Voor 174 nog niet afgeronde processen VA2015 is donderdag 15 januari 2015 op voorhand een blokkade ingebracht ter voorkoming van nog meer onjuiste aanslagen.</p> <p>De overige 579 posten zullen gecorrigeerd moeten worden, en een toelichtende brief krijgen inzake de onjuistheid en het herstel daarvan. Herstel zal nog verder uitgewerkt moeten worden.</p> <p>Ook zit de fout in de Easytax-versie 1.30 die op 15 januari 2015 wordt/is uitgerold.</p> <p>Om de "nieuwe" gevallen tijdig te kunnen onderkennen wordt nog naar een oplossing gezocht binnen Easytax, of mogelijk een aanpassing binnen ABS.</p> <p>In de damagetafel zijn daarover nadere afspraken gemaakt en worden verder afgestemd.</p> <p>Inmiddels zijn de nodige acties uitgezet om verdere damage te voorkomen.</p>
S : 1150042053 I : 2150008240	Prio 1	<p>Sinds 7.30 uur zijn er problemen met de bereikbaarheid van het PDO.</p> <p>Er wordt een algemeen bericht geplaatst op de belastingdienstwebsite waarin gemeld wordt dat er problemen zijn en het advies is het later nogmaals te proberen om in te loggen.</p> <p>B/CIE heeft het in onderzoek.</p> <p>Wat ze al weten is dat het heeft te maken met migratie naar nieuwe systemen voor aangiftecampagne.</p>
S : 1150016746 I : 2150003049, 2150008044, 2150008046.		<p>De uitgaande SBA XBRL-berichten worden in MHS afgekeurd. Betreft Omzetbelasting en VPB berichten. Is ontstaan vanaf implementatie NT 9.0 begin januari 2015.</p> <p>Gevolg, vele SBA berichten kunnen niet afgeleverd worden richting Fiscale Intermediairs. De diverse parkeerplaatsen zijn ingericht om schade te voorkomen.</p>
S: 1150058034	Prio 1	<p>Er is een brede storing met het ingaand berichtenverkeer. Het gaat hierbij om onder andere MijnBD, formulier aangiftebelasting en vooral het persoonlijk domein voor ondernemers (PDO).</p> <p>Vanwege de aangiftecampagne van de OB is er een acuut probleem, vergelijkbaar met die van het vorige kwartaal, eind oktober 2014.</p>
S : 1150059572	Prio 1	<p>Tijdens het afgelopen weekeinde is er een probleem ontstaan in het Toeslagensysteem tijdens de uitvoering van een datamigratie. Voor FRS is een verkeerde back-up teruggezet.</p> <p>Om de situatie te herstellen, wordt het complete systeem afgesloten en kan niet gebruikt worden, inclusief de portalen.</p> <p>Het burgerportaal wordt voorzien van een storingsmelding. De verwachting is dat dit in ieder geval de gehele dag (2 februari 2015) gaat duren.</p>
S : 1150063976	Prio 3	<p>Er is een achterstand bij klantbeheer op de regiokantoren ontstaan in het verwerken van bestanden met ondernemers die een ontheffing art. 25, 3 OB hebben.</p> <p>Daardoor hebben deze ondernemers op 31 januari 2015 ten onrechte een jaarbrief OB ontvangen waarin staat dat ze in 2015 periodiek een OB-aangifte moeten doen.</p> <p>Een groot aantal van deze ondernemers zijn zonnepaneelhouders. Het aantal is minstens 1600.</p>

S : 1150117954 I : 2150023651	Ingetrokken	Om 20:52 uur is MBD /OLAV 14 seconden niet bereikbaar geweest. B/CIE geeft aan dat de problematiek zich lijkt te herhalen en heeft het aantal connecties teruggebracht van 45.000 naar 20.000 waardoor de omgeving zich nu heeft gestabiliseerd. B/CIE en B/CAO onderzoeken de oorzaak.
S : 1150116676 I : 2150023395	Prio 1	De verbinding met de RDW wordt beveiligd met een SSL-certificaat, waarvan de geldigheid op 1 maart 2015 is verlopen. De berichtuitwisseling met het vervangende certificaat werkt nog niet.
S : 1150117560	Prio 1	De belastingplichtige zou hieruit op kunnen maken dat hij twee weken meer heeft om het volledige aanslagbedrag mét betalingskorting te betalen. Dat is niet juist. De oorzaak is in onderzoek bij B/CAO. Op het papieren aanslagbiljet staat wél de juiste informatie vermeld.
S : 1150125514 I : 2150025114	Prio 2	Houders die deel hebben genomen aan de overgangsregeling over 2014, hebben de uitnodiging voor 2015 niet tijdig betaald. Daarop zijn deze houders in de reguliere heffing betrokken en hebben een rekening voor het reguliere tarief ontvangen. Door deze rekening zijn ze getriggerd en hebben ze alsnog een verzoek gedaan om deel te nemen aan de overgangsregeling voor 2015. Dit verzoek is gehonoreerd en naar nu blijkt wordt door het systeem geen rekening gegenereerd. Aantal getroffen en circa 3.000 houders.
S : 1150138654	Prio 1	In de loop van de vrijdag 13-03-2015 verscherpte het probleem zich. Logius zag zich rond 14.30 uur genoodzaakt haar servers te rebooten. Deze actie maakte aan belastingdienstkant noodzakelijk om ook de servers, waar de portals (voor alle middelen) direct 'down' te brengen. Om 15.15 uur konden belastingplichtigen geen gebruik meer maken van de portals. Vanaf 16.10 uur zijn deze weer gecontroleerd opgeschaald. Via www.belastingdienst.nl is dit direct gecommuniceerd. Tussen de plaatsvervangend directeuren B/CIE, B/CA en de directeur DV is doorlopend contact geweest over de voortgang. Damage is om 16.45 uur afgemeld. Op vrijdag 13-03-2015 is er even geen gelegenheid geweest om een damagemelding aan te maken.

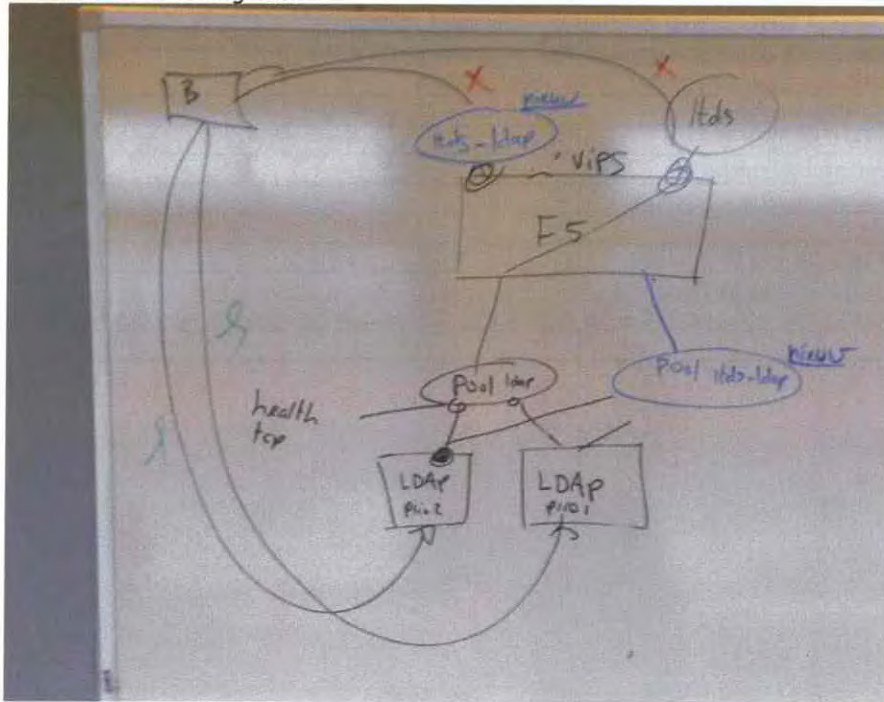
Vrijdag 30 januari 2015

14:58	
15:03	PDO zowel Pals Q onbeschikbaar
15:03	(Melding vanuit Operations Brdge
15:08	Prio 1 incident procedure gestart
15:08	B/CA geïnformeerd en damage procedure gestart en EX WHS geïnformeerd door SD
15:30	Bij problem constatering heeft de Bridge de WAS gestopt en het verkeer stil gezet Was logging, http sessies liepen op
15:30	WAS gestopt, verkeer laten stilzetten Herstart van de software
16:30	Geprobeerd opnieuw online te brengen. In de logging werd zichtbaar dat Q op kwam, maar dat PD niet goed liep. De hele Cel A opgebracht (Is verdeeld over P&Q) met 5000 connecties opgebracht. Ipv 20.000 connecties.
17:00	Zichtbaar werd dat ondernemers konden inloggen via LDAP. Ondernemers konden niet insturen.
17:00	Zichtbaar was dat er een paar binnen kwamen (Waren dit hangende aangiftes? Niet te verklaren)
17:00	Her-starten van de software en de hardware
17:00 -21:30	Alle systemen nog een keer opnieuw opgestart
17:00 -21:30	LDAP RFC 1323 controle (niet relevant was oud systeem) Bij SOC geweest voor controle of geen changes te zijn geweest. Geen aanwijzingen dat er omstandigheden waren die
21:30	Alles nog een keer down-gebracht
22:00	ARP tabellen geflushed
23:00	WAS-CELL opgebracht en dit werkte. Aangiftes kwamen binnen
23:00	Kwamen geen XBRL berichten ontvangen => Contact met Logius.
23:31	Queues aangezet door Logius. XBRL handmatig opnieuw opgebracht (Anders 3 uur wachten want dan doet Logius het automatisch)
	CLEAR ARP geweest (Maatregel en dan doet niets het meer)

EXTRA INFO

3-2-2015:	: Zelfde load is er pas volgend jaar weer omdat nu de jaar, maand en kwartaal load afgelopen vrijdag 30 januari 2015 samen gekomen is
3-2-2015:	: Eind vorig kwartaal waren er ook problemen sinds WAS 8 (Is toen een fout coordinatie in de harddisk gewist (Load/drukke van 4000 en 4500 aangiftes)
5-2-2015:	Nadenken over verbeteringen waardoor we de campagne goed door kunnen komen: Ook al weten we de oorzaak nog niet van het omvallen van PDO <ul style="list-style-type: none"> ⇒ stelt voor om het Internet Op de Werkplek om te leiden via een nieuw frame. Zodat dit verkeer de aangiftecampagne niet frustrleert. ⇒ WAS omgeving direct met de LDAP te laten communiceren ⇒ Omsmurfen van de VIP (virtual IP-adres) naar ITDS door de F5 ?? 2^e VIP aanmaken met aangepaste health check. ⇒ ITDS met en zonder F5 testen. (zie actielijst) ⇒
5-2-2015	merkt op: WAS omgeving maakt ook connectie naar de DB2 en hierop is geen enkele foutmelding te constateren. Dit is rechtstreeks WAS-IGB-DB2
5-2-2015	merkt op dat zodra een netwerkconnectie wegvalt dan valt de WAS-server/omgeving om. Foutafhandeling binnen applicatie (IAM) bij connectie timeouts of problemen beter afhandelen. Problem hiervoor aanmaken (zie actielijst).
9-2-2015	Moeten we weer op 2 cellen gaan draaien of is het beter om voorlopig op 1 cell te draaien, zodat 2 ^e cell altijd beschikbaar is bij noodgevallen? Bij lage load kan dit wel, tijdens de VIA hebben we beide cellen nodig. <p>: Ontvlechting van de WAS-cellen leidt vermoedelijk tot minder kans op onderuit halen van de volledige (beide cellen) WAS-omgeving.</p> <p>advies is om 2^e cell wel te laten draaien.</p>
9-2-2015	Hardware upgrade 11-2, nieuwe VIOS frame.
9-2-2015	: stelt voor om een performance test (veel load) te doen met PDO op ACC.
12-2-2015	LT Verbetering : Idee van : Als een klant een verbinding vraag dan moet een klant aangeven welke settings nodig zijn. (Voorwaarde zelf in de hand houden wat wel en wat niet aangepast kan worden) Aansluitvoorwaarden?
12-2-2015	De fouten komen voor sinds migratie van Was 6 naar Was 8 en dat het verkeer via de F5 loopt (september 2014)
12-2-2015	LT verbetering: Idee van : Komen de settings van de F5 Loadbalancer overeen met de settings op het doelsysteem?

12-2-2015 Tekening van





CoThink
the motivators

Context

Locatie

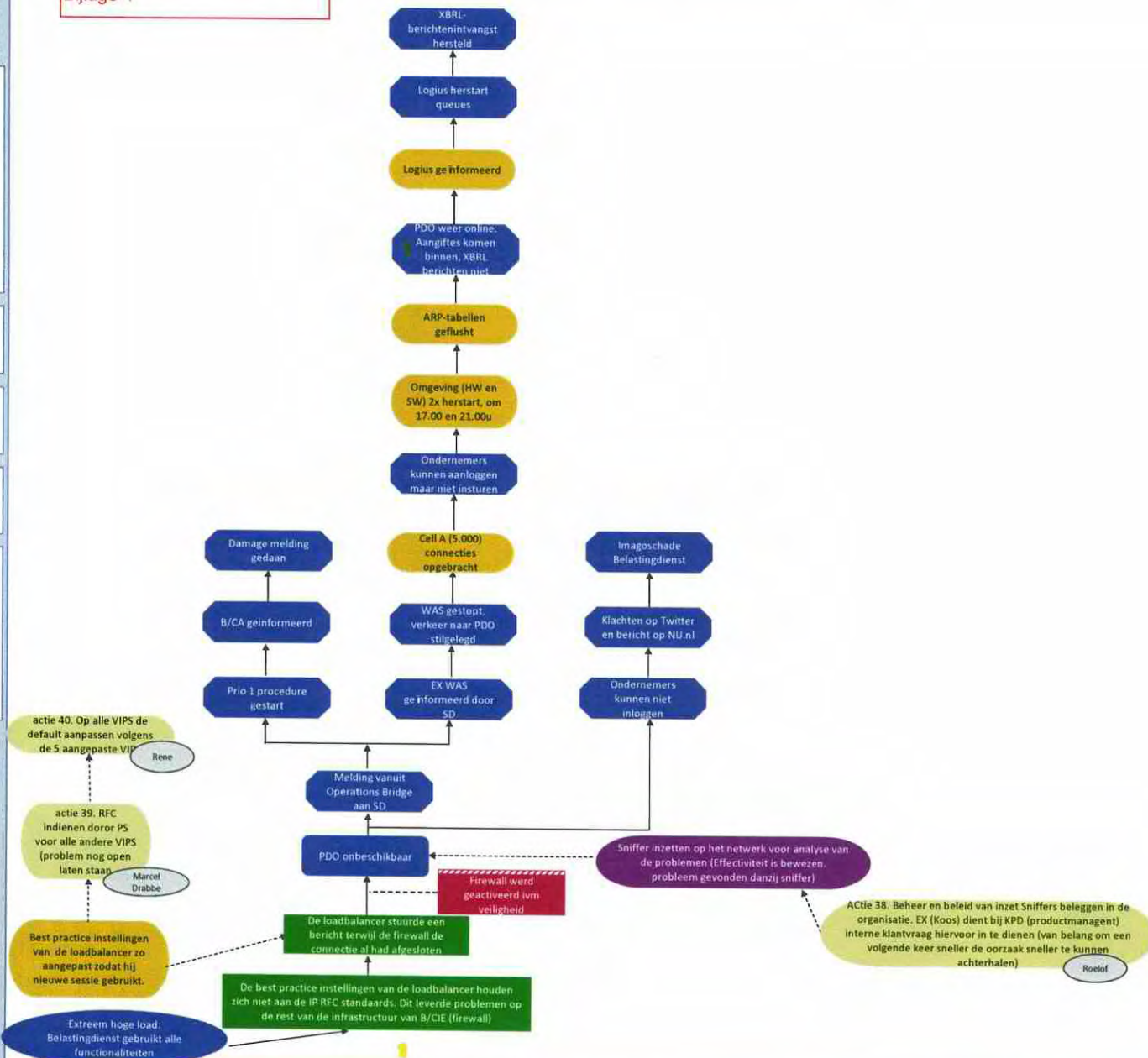
Auteur

Datum laatste update

Omschrijving status

CoThink Event Map: PDO Onbeschikbaar

Bijlage 4



Legenda



16	Pingresultaten LDAP analyseren	3-2-2015
17	ITDS foutmelding analyseren met Sniffer	3-2-2015
18	Hoe reageert applicatie op "hangende threads"	5-2-2015
19	Wat doet PDO applicatie als het geen respons krijgt van LDAP	5-2-2015
20	WAS Log waar PDO op draait analyseren	5-2-2015
21	Applicatie timeout op PDO	
22	Edge- onderzoek of foutmeldingen gelijklopen met F5 LDAP migratie "On the fly" analyseren dat als er wat gebeurd en dan onmiddellijk	3-2-2015
23	logging stoppen voor analyse	5-2-2015
24	Foutmelding van vrijdag 15:00:48 MRS analyseren	5-2-2015
25	Als change van 5-6 doorgaat dan extra op de connectie naar de LDAP of de foutmelding vermindert of weg is. Foutmelding luidt: "CONNECTION TIMED OUT OP ITDS>BELANSTINGDIENST>NL poort 389"	5-2-2015
26	Op de firewall poort 51389 openzetten voor de WAS machine omgeving.....	5-2-2015
27	Functionele user geven aan [redacted] En vanuit de F5 een health check te doen op de LDAP.	5-2-2015
28	Timeout melding op LDAP	
29	ITDS met en zonder F5 testen	9-2-2015
30	Connectivity test naar de WAS-extern vanuit WHX en Edge-server	9-2-2015
31	WAS 2e cell aanzetten	9-2-2015
32	Problem aanmaken voor connection timeouts IAM	9-2-2015
33	Performance test PDO op ACC	9-2-2015
34	Was extern vergelijken met de huidige was en testen/vergelijken	12-2-2015
35	Fijn afstemming tussen de AIX en de F5 finetuning. Settings bekijken	12-2-2015
36	KT actie? Edge verbinding er weer tussen zetten? Wat zijn de voors en de tegens?	12-2-2015
37	Hoe gaan we de F5 configureren? Beheer en beleid van inzet Sniffers beleggen in de organisatie. EX dient bij KPD (productmanagent) interne klantvraag hiervoor in te dienen (van belang om een volgende keer sneller de oorzaak sneller te kunnen achterhalen)	
38	RFC aanvragen door PS voor alle andere VIPS (problem nog open laten staan)	16-3-2015
39		16-3-2015
40	Op alle VIPS de default aanpassen volgens de 5 aangepaste VIPS Nieuw problem aanmaken en relateren aan oude problem ivm de	16-3-2015
41	RFC	16-3-2015

Omschrijving
status
In behandeling

RCA : PDO

Geplande
einddatum (Status (Gerealiseerde
einddatum)

2-2-2015 Gereed 2-2-2015

2-2-2015 Gereed 2-2-2015

3-2-2015 Gereed 3-2-2015

3-2-2015 Gereed 3-2-2015

3-2-2015 Gereed 3-2-2015

3-2-2015 Gereed 3-2-2015

3-2-2015 Gereed 3-2-2015

Gereed

12-2-2015 Gereed 3-2-2015

3-2-2015 Gereed 3-2-2015

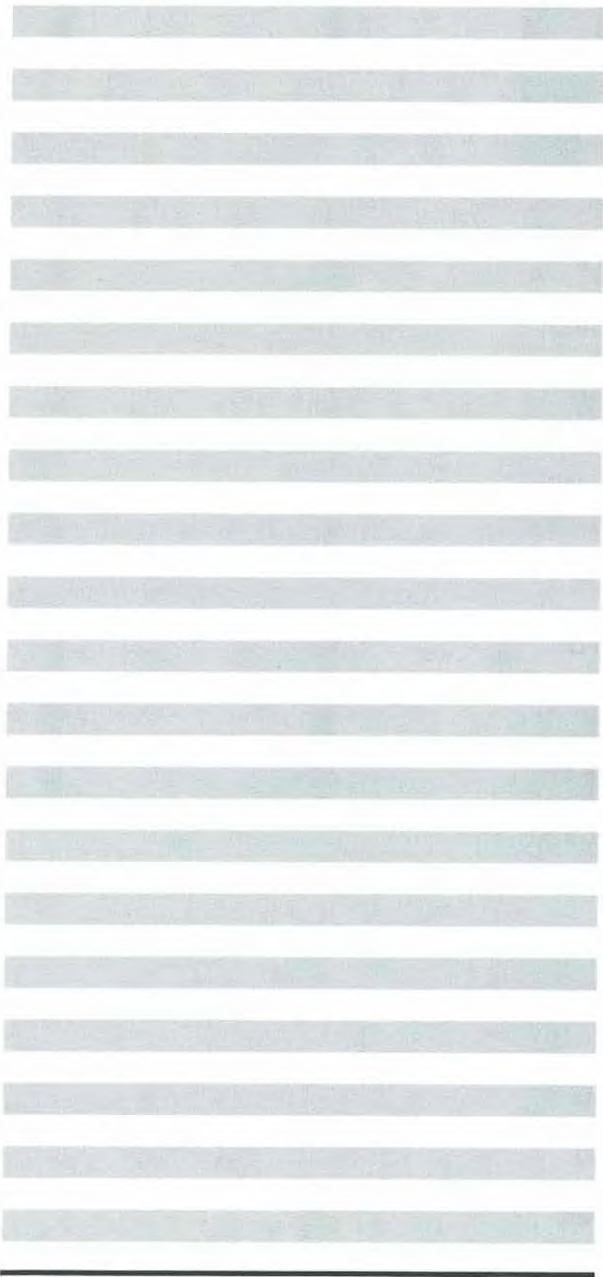
3-2-2015 Gereed 3-2-2015

3-2-2015 Gereed 3-2-2015

Gereed

Gereed

5-2-2015 Gereed 5-2-2015



5-2-2015: [redacted] stuurt resultaten door naar [redacted]. Grafiek maken in de tijd uitgezet

5-2-2015: [redacted] is ziek. Via [redacted] vragen wie kan helpen om analyse te doen. AP [redacted] geeft aan dat van 5 naar 6 februari wordt naar 2*10 gig aangesloten

5-2-2015: Zit niets in de applicatie die dat ondervangt. Stackdump per gebruiker

5-2-2015: krijgt time out en onduidelijk hoe de gebruiker de melding krijgt en of hij deze krijgt.

5-2-2015: zijn heel veel loggings en het is niet duidelijk wat de veroorzaker is van de fout. Applicatief bevestigt dit de fouten.

5-2-2015: Eugenio

biedt geen inzicht

Afspraak !!

Is uit te sluiten als oorzaak, deze foutmelding heeft geen reactie met onbeschikbaarheid

Change is uitgevoerd. Foutmelding blijft bestaan.

Bedoeld om te kijken of WAS service rechtstreeks naar de LDAP kunnen connecten buiten de F5 om

5-2-2015: Functionele user is ter plekke geregeld en deze userid is van tijdelijke aard omdat deze teveel rechten heeft.

Dezelfde foutmelding komt nog steeds voor

12-2-2015 : Foutmeldingen komen voor. Graag de Load test resultaten opsturen naar [redacted]

12-2-2015 : Test VIP maken waarbij hele mechanisme eruit gehaald worden. Aantal scenarios uitwerken. Test VIP parameters aanpassen en 1 LDAP server aanmaken

12-2-2015: Als we oude situatie willen herstellen (lijkt meest slimme actie op korte termijn) dan moet dit komende week ivm aangifte campagne!

16-3-2015: Zie de event map. Elke keer nieuwe verbinding TCP IP re-use

Morgen is er een overleg met [redacted]

over de Sniffer

in de DMZ : [redacted] : heeft opdracht verder te regelen