

WERKGEBIED NOORDWEST

STAATSTOEZICHT OP DE VOLKSGEZONDHEID
INSPECTIE VOOR DE GEZONDHEIDSZORG

Bezoekadres Kabelweg 79 - 81
Amsterdam
Postadres Postbus 20584
1001 NN Amsterdam
Telefoon (020) 580 01 00
Telefax (020) 580 01 50
Internet www.igz.nl

doc. 1a



Van der Hoeven Stichting

T.a.v. [redacted]

Postbus 174
3500 AD UTRECHT

10.2.e

Ons kenmerk Inlichtingen bij
2009-[redacted] [redacted]
Onderwerp Bijlage(n)
M [redacted]
[redacted]

Doorkiesnummer
(020) [redacted]
Uw brief
02-06-2009

Amsterdam,
11 juni 2009
Uw kenmerk
[redacted] [redacted]

Geachte [redacted]

Uw brief van 2 juni 2009 is in goede orde door de inspectie ontvangen, waarvoor dank. Uit uw brief blijkt dat het overlijden op meerdere manieren intern is geëvalueerd en dat hieruit geen aandachtspunten voor de kwaliteit van de zorg naar voren zijn gekomen.

Voor zover te beoordelen is er sprake geweest van zorgvuldig handelen. De inspectie sluit hiermee de correspondentie over deze melding af.

Met vriendelijke groet,

[redacted signature]

[redacted]
Inspecteur

Bezoekadres Wilhelmina van Pruisenweg 52
Den Haag
Postadres Postbus 90700
2509 LS Den Haag
Telefoon (070) 304 15 00
Telefax (070) 304 15 70
Internet www.igz.nl



doc.2a

De Kijvelanden FPI
T.a.v. de Raad van Bestuur
Postbus 900
3160 AC RHOON

Ons kenmerk	Inlichtingen bij	Doorkiesnummer	Den Haag,
09- [redacted]	[redacted]	(070) 304 [redacted]	2 november 2009
Melding [redacted]			
Onderwerp	Bijlage(n)	Uw brief	Uw kenmerk
afhandelingsbrief	10.2.e	23 september 2009	[redacted] [redacted]

Geachte Raad van Bestuur,

Naar aanleiding van uw bovenvermelde brief met de toelichting over het overlijden [redacted] geboren [redacted], bericht ik u het volgende.

Allereerst wil ik u dank zeggen voor het informeren over dit [redacted].

Uit de toelichting wordt duidelijk dat het [redacted] betreft op basis van een [redacted]

7.3 Kwzi

Onduidelijk blijft waarom betrokkene vanuit [redacted] was overgeplaatst naar uw instelling. Ook blijft het uit uw brief onduidelijk wat zijn onderliggende [redacted] problematiek, behoudens de [redacted] was.

Omdat ik ervan uitga dat er een goede onderbouwing moet zijn geweest voor de overplaatsing en het te volgen beleid, wil ik nu niet om nadere informatie hieromtrent vragen.

Wel wil ik bij een eventuele volgende casus graag meer nadere informatie zoals hierboven aangegeven.

Hierbij wil ik deze casus als afgerond beschouwen.

Met vriendelijke groet,

[redacted signature]

10.2.e

inspecteur



doc.3a

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Forensisch Psychiatrisch Centrum Veldzicht
T.a.v. [redacted]
Algemeen directeur
Postbus 20
7707 ZG BALKBRUG

Vestiging/Werkgebied

Zulderzeelaan 53
8017 JV Zwolle
Postbus 392
8000 AJ Zwolle
T (038) 467 18 20
F (038) 467 18 21
www.igz.nl

Inlichtingen bij

T 038 [redacted]
[redacted]@igz.nl

Ons kenmerk

2010-[redacted]

Uw kenmerk

Uw brief
8 april 2010

Bijlagen

10.2.e

Datum 15 maart 2010
Betreft afhandelbericht overlijden [redacted]

Geachte [redacted]

In oktober 2009 ontvingen wij uw melding van het overlijden van [redacted]

10.2.e

Op verzoek van de inspectie ontvingen wij van u een overzicht van het beloop van de behandeling van [redacted] en de bevindingen van het onderzoek van Bureau Integriteit & Veiligheid.

Naar aanleiding daarvan zijn er door de inspectie aanvullende vragen gesteld welke u in uw brief van 8 april 2010 heeft beantwoord.

Uit alle toegezonden informatie wordt voldoende helder dat het een [redacted] betrof met [redacted]. Ook wordt ons duidelijk dat betrokken medewerkers zich erg ingespannen hebben om [redacted] zo goed als mogelijk te behandelen. 7.3 Kwzi

De inspectie heeft geen aanvullende vragen of opmerkingen.
De behandeling van de melding wordt met dit bericht afgesloten.

Met vriendelijke groet,

[redacted signature]

10.2.e

Inspecteur



Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 90137 5200 MA 's-Hertogenbosch

FPC De Rooyse Wissel
T.a.v. [REDACTED]
Algemeen Directeur
Postbus 433
5800 AK VENRAY

10.2.e

Werkgebied Zuidoost

Leeghwaterlaan 14
5223 BA 's-Hertogenbosch
Postbus 90137
5200 MA 's-Hertogenbosch
T 073 620 73 00
F 073 620 73 30
www.igz.nl

Inlichtingen bij

[REDACTED]

Ons kenmerk

M [REDACTED]

Uw kenmerk

[REDACTED].2010

Uw brief

1 februari 2010

Datum 16 maart 2010

Onderwerp Overlijden [REDACTED]

Geachte [REDACTED]

Op 3 februari 2010 ontving ik van [REDACTED] hoofd behandeling resocialisatie afdeling, een melding van [REDACTED] van een [REDACTED] met geboortedatum [REDACTED] bij de inspectie bekend onder meldingsnummer [REDACTED]

7.3

Het verslag, dat is besproken in het forensisch meldingen overleg, gaf geen aanleiding tot aanvullende vragen of opmerkingen.

Ik sluit deze melding hierbij af.

Hoogachtend,

[REDACTED]
Inspecteur



doc.5a

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 90137 5200 MA 's-Hertogenbosch

Pompestichting
T.a.v. [redacted] psychiater
Directeur Patiëntenzorg
Postbus 31435
6503 CK NIJMEGEN

Werkgebied Zuidoost

Leeghwaterlaan 14
5223 BA 's-Hertogenbosch
Postbus 90137
5200 MA 's-Hertogenbosch
T 073 620 73 00
F 073 620 73 30
www.igz.nl

10.2.e

Inlichtingen bij

[redacted]
T (073) 620 [redacted]

Datum 23 juni 2010
Onderwerp Melding overlijden [redacted]

Ops kenmerk

M [redacted] /2010-
[redacted]

Uw brief
9 juni 2010

Geachte [redacted] 7.3

Op 10 juni 2010 ontving ik uw melding van [redacted] van [redacted]
[redacted] geboren [redacted]

Het verslag geeft mij geen aanleiding tot het stellen van aanvullende
inspectievragen.
Onder dankzegging voor uw berichtgeving sluit ik deze melding af.

Hoogachtend,

[redacted]
inspecteur



doc. 6a

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 90700 2509 LS Den Haag

Dr. Henri van der Hoevenkliniek
T.a.v. de Raad van Bestuur
Postbus 174
3500 AE UTRECHT

Werkgebied Zuidwest

Wilh. van Pruisenweg 52
Den Haag
Postbus 90700
2509 LS Den Haag
T 070 304 15 00
F 070 304 15 70
www.igz.nl

Inlichtingen bij

██████████@igz.nl
T (070) 304-██████████

Datum 11 augustus 2010
Onderwerp overlijden ██████████
WPM ██████████

10.2.e

Ons kenmerk
2010-██████████

Uw brief
7 juli 2010

Geachte Raad van Bestuur,

Naar aanleiding van melding ██████████ bericht ik u het volgende: ██████████
██████████ plaatsvervangend geneesheer-directeur heeft op 7 juli 2010 de
inspectie geïnformeerd over het overlijden ██████████
██████████ geboren op ██████████ ██████████ is ten gevolge van ██████████
██████████

10.2.e

De inspectie is van mening dat u er goed aan gedaan heeft hier melding van te
maken en bedankt u hier dan ook voor. Daarnaast spreekt zij haar waardering uit
voor het feit dat uw instelling de verantwoordelijkheid voor zaken rondom de
██████████
██████████

7.3 Kwzi

De inspectie heeft geen aanvullende vragen. De behandeling van deze melding
wordt met bericht dan ook afgesloten.

Met vriendelijke groet,

██
██
██

10.2.e

Inspecteur



doc. 7a

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 392 8000 AJ Zwolle

Forensisch Psychiatrische Kliniek Oldenkotte
T.a.v. [redacted] directeur
Postbus 13
7150 AA EIBERGEN

Werkgebied Noordoost

Zulderzeelaan 53
8017 JV Zwolle
Postbus 392
8000 AJ Zwolle
T 038 467 18 20
F 038 467 18 21
www.igz.nl

10.2.e

Inlichtingen bij

T (038) 467 [redacted]

Datum 23 december 2010

Onderwerp Overlijden [redacted]

Ons kenmerk

2010-[redacted]

Bijlagen

--

Uw kenmerk

--

Uw brief

--

Geachte [redacted]

Naar aanleiding van de melding van het overlijden van [redacted] geboren [redacted] ontvingen wij van u het medisch dossier. Alvorens een uitspraak te kunnen doen over eventuele tekortkomingen in de zorg, meenden wij te moeten kunnen beschikken over het obductierapport. Dit hebben wij onlangs ontvangen.

Thans zijn wij in de gelegenheid u te berichten over onze bevindingen.

Op basis van de verkregen informatie zijn wij van oordeel dat er geen sprake is van een vermijdbaar of verwijtbaar medisch handelen.

Betrokkene heeft steeds voldoende toegang gekregen tot [redacted] zorg. Ook 7.3 Kwzi de inschatting van [redacted] problematiek is voldoende adequaat geweest.

De inspectie heeft geen verdere vragen of opmerkingen betreffende de melding. De behandeling ervan wordt met dit bericht afgesloten.

Met vriendelijke groet,

[redacted signature]

10.2.e

[redacted]
Inspecteur

doc. 8a



Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 90700 2509 LS Den Haag

Directie van Forensisch
Psychiatrisch Centrum Veldzicht,
Postbus 20
7707 ZG BALKBRUG

Werkgebied Zuidwest

Wilh. van Pruisenweg 52
Den Haag
Postbus 90700
2509 LS Den Haag
T 070 304 15 00
F 070 304 15 70
www.igz.nl

Inlichtingen bij

[Redacted]

Datum 25 oktober 2010
Onderwerp overlijden [Redacted]
WPM [Redacted]

Ons kenmerk
10-[Redacted]

Uw e-mail
15 september 2010

10.2.e

Geachte directie,

De inspectie heeft met uw bovenvermelde email het bericht ontvangen over [Redacted] van [Redacted] geboren [Redacted]

Gezien het feit dat betrokkene [Redacted] heb ik besloten deze melding niet nader te onderzoeken. 7.3 Kwzi

De behandeling van de melding wordt met dit bericht afgesloten.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]
[Redacted]
Inspecteur
[Redacted]

10.2.e



doc. 9a

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 90137 5200 MA 's-Hertogenbosch

Pompestichting
T.a.v. [REDACTED]
Directeur Patiëntenzorg
Postbus 11
5410 AA ZEELAND

Werkgebied Zuidoost

Leeghwaterlaan 14
5223 BA 's-Hertogenbosch
Postbus 90137
5200 MA 's-Hertogenbosch
T 073 620 73 00
F 073 620 73 30
www.igz.nl

Inlichtingen bij

T (073) 620 [REDACTED]

Ons kenmerk

M [REDACTED] 2010-
[REDACTED]

Uw kenmerk

[REDACTED]

Uw brief

11 november 2010

10.2.e

Datum 1 december 2010

Onderwerp Melding overlijden [REDACTED]

Geachte [REDACTED]

7.3 Kwzi

Op [REDACTED] 2010 ontving ik uw bericht dat een [REDACTED] naar [REDACTED] is overleden.

Uw mededeling is in het regionale meldingenoverleg besproken en heeft geen aanleiding gegeven tot verdere vragen of opmerkingen.
Ik dank u voor uw berichtgeving.

Hoogachtend,

[REDACTED]

10.2.e

[REDACTED]
Inspecteur



doc. 10a

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Forensisch Psychiatrische Kliniek Oldenkotte
T.a.v. [redacted] directeur hoofd van de inrichting
Postbus 13
7150 AA EIBERGEN

Vestiging/Werkgebied

Zuiderzeelaan 53
8017 JV Zwolle
Postbus 392
8000 AJ Zwolle
T (038) 467 18 20
F (038) 467 18 21
www.igz.nl

Inlichtingen bij

[redacted]
T 038 467 [redacted]

10.2.e

Datum 19 mei 2011
Betreft M [redacted] - verzoek om aanvullende informatie

Ons kenmerk

2011-[redacted]

Uw kenmerk

Uw brief

16 februari 2011

Bijlage(n)

Geachte [redacted]

In februari jl. ontving ik van [redacted] psychiater, de
rapportage van het overlijden op [redacted] 2010 van [redacted]
Met excuses voor de late reactie op uw rapportage bericht ik u als volgt.

Er wordt aangegeven dat betrokkene [redacted]

7.3 Kwzi

Op basis van de verstrekte informatie heeft de Inspectie besloten de behandeling
van uw melding af te sluiten.

Ik veronderstel u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Inspecteur

10.2.e



> Retouradres Postbus 90700 2509 LS Den Haag

Dr. Henri van der Hoevenkliniek
T.a.v. de Raad van Bestuur
Postbus 174
3500 AD UTRECHT

Werkgebied Zuidwest

Wilh. van Pruisenweg 52
Den Haag
Postbus 90700
2509 LS Den Haag
T 070 304 15 00
F 070 304 15 70
www.lgz.nl

Inlichtingen bij

T (070) 304 [redacted]

Ons kenmerk

2011-[redacted]

Datum 3 maart 2011

Onderwerp Overlijden [redacted]
WPM [redacted]

10.2.e

Geachte Raad van Bestuur,

Bij e-mail van 15 november 2010 heeft u conform artikel 4a van de Kwaliteitswet zorginstellingen melding gedaan van een calamiteit binnen uw organisatie bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspectie).

Uw melding betreft het overlijden van [redacted] geboren [redacted]

De inspectie heeft u verzocht een beperkt onderzoek in te stellen naar de gebeurtenis waarover u gemeld heeft door het stellen van twee aanvullende vragen.

Bij brief van 13 januari 2011 heeft u de Inspectie op de hoogte gesteld van de bevindingen en conclusies naar aanleiding van de aanvullende vragen. Bij brief van 3 februari 2011 ontving de inspectie een uitdraai van Microhis van betrokkene.

De bevindingen en conclusies zijn, samengevat, als volgt:

- Betrokkene is op [redacted] [redacted]
- [redacted] Tijdstip van overlijden is vastgesteld [redacted]
- Betrokkene was bekend [redacted]
- [redacted]

7.3 Kwzi

De casus heeft geen aanleiding gegeven tot aanpassing van het beleid.

De inspectie is van mening dat het onderzoek op zorgvuldige wijze heeft plaatsgevonden.

Desalniettemin is de inspectie van oordeel, doordat geen [redacted], dat onduidelijk blijft of [redacted] goed behandeld is, of [redacted] behandeld is [redacted]

7.3 Kwzi

is. De inspectie onderschrijft uw visie dat [REDACTED] geweest.

De inspectie heeft geen aanvullende vragen.

7.3 Kwzi

Ons kenmerk
2011- [REDACTED]

Datum
3 maart 2011 10.2.e

Naar aanleiding van bovenstaand oordeel verzoeken wij u in de toekomst de inspectie beter te informeren door het complete somatische medisch dossier op te sturen.

Volledigheidshalve informeer ik u dat de melding Intern is besproken.

Gelet op bovenstaande en artikel 11, tweede lid, van de Leidraad meldingen IGZ, sluit de inspectie deze melding af.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

10.2.e

[REDACTED]
inspecteur



doc. 12a

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 392 8000 AJ Zwolle

Pompestichting
T.a.v. [redacted] directeur patiëntenzorg
Postbus 27
6870 AA RENKUM

Werkgebied Noordoost

Zuiderzeelaan 53
8017 JV Zwolle
Postbus 392
8000 AJ Zwolle
T 038 467 18 20
F 038 467 18 21
www.igz.nl

Inlichtingen bij

[redacted]
[redacted]@igz.nl
T (038) 467 [redacted]

Ons kenmerk

2011-[redacted]

Bijlagen

--

Uw kenmerk

[redacted]

Uw brief

1 maart 2011

10.2.e

Datum 4 mei 2011

Onderwerp [redacted]

Geachte [redacted]

Dank voor het uitgebreide verslag dat wij op 2 maart 2011 ontvingen. Het verslag is helder, zorgvuldig en informatief met op zich adequate risicotaxatie tot 14 februari 2011.

Betrokkene had duidelijk baat bij de behandeling en ook [redacted] was van belang. [redacted] wilde plannen. Voorstelbaar is dat het [redacted] 2011 niet direct tot actie of overmatige ongerustheid heeft geleid.

Vervolgens [redacted] 2011 en ook op [redacted] 2011 laat [redacted] gaan. Ook wordt duidelijk dat [redacted]

Wellicht had deze informatie gezamenlijk [redacted] tot een ander besluit kunnen leiden.

Graag wijzen wij op het belang van herhaalde risicotaxatie ook (of juist) bij [redacted]

Uw rapportage geeft geen aanleiding tot verdere vragen of onderzoek. De inspectie sluit daarom het dossier van deze melding af.

Ik hoop dat ik u met deze brief voldoende heb geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[redacted signature]

Inspecteur

10.2.e

7.3



doc. 14a

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Forensisch Psychiatrisch Centrum Veldzicht
T.a.v. [redacted] algemeen directeur a.i.
Postbus 20
7707 ZG BALKBRUG

Vestiging/Werkgebied

Zuiderzeelaan 53
8017 JV Zwolle
Postbus 392
8000 AJ Zwolle
T (038) 467 18 20
F (038) 467 18 21
www.igz.nl

10.2.e

Inlichtingen bij

T 038 467 [redacted]

Datum 17 mei 2011
Betreft M [redacted] - afhandelbericht

Ons kenmerk

2011 [redacted]

Uw kenmerk

Uw brief

3 mei 2011 (e-mail)

Bijlage(n)

Geachte [redacted]

Via de e-mail ontving ik uw melding en een korte beschrijving van [redacted] 7.3
[redacted] op [redacted] van [redacted] geboren op [redacted]

De inspectie heeft geen opmerkingen of nadere vragen.
De behandeling van de melding wordt met dit bericht afgesloten.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Inspecteur



doc. 15b

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 90137 5200 MA 's-Hertogenbosch

FPC de Rooyse Wissel
T.a.v. [REDACTED]
Locatiedirecteur Behandeling en Zorg
Piv. hoofd van de inrichting
Postbus 2095
6201 CD MAASTRICHT

Werkgebied Zuidoost

Magistratenlaan 222
5223 MA 's-Hertogenbosch
Postbus 90137
5200 MA 's-Hertogenbosch
T 073 620 03 00
F 073 620 03 38
www.lgz.nl

Inlichtingen bij

[REDACTED]

Datum 2 maart 2012
Onderwerp uw melding

10.2.e

Ons kenmerk
M [REDACTED] /2012-

Geachte [REDACTED]

Op 2 december 2011 heeft de inspectie uw reactie (brief met kenmerk [REDACTED] 2011) op de vraagbrief van 1 november 2011, betreffende een [REDACTED] in goede orde ontvangen.

Uit het eerste verslag en uw aanvullende rapportage maakt de inspectie op dat sprake was van [REDACTED]

7.3 Kwzi

Het wordt de inspectie niet duidelijk, ondanks de daarover gestelde vraag, of er in de periode [REDACTED] heeft plaatsgevonden die werd uitgevoerd door een psychiater. De inspectie verzoekt u bij toekomstige meldingen expliciet aandacht te besteden aan betrokkenheid/verantwoordelijkheid en verantwoording van de psychiater.

Uit de rapportages is op te maken dat behandelaren op een betrokken wijze gericht waren op het leveren van goede en patiëntgerichte zorg, met aandacht voor specifieke problemen. Ondanks [REDACTED] bracht [REDACTED] Door de manier van verslag doen en verantwoorden is het voor de inspectie moeilijk de uit de evaluatie naar voren gekomen tekortkomingen, conclusies en verbetermaatregelen te waarderen. De inspectie adviseert dan ook om bij volgende calamiteitenrapportages aan de hand van het interne evaluatieverslag een onafhankelijke onderzoeksc commissie (zoals de [REDACTED] naar de aanloop en de omstandigheden van de calamiteit te kijken. Hierbij kan de 'Handreiking uniforme meldingsroute [REDACTED] met ernstig letsel' van GGZ Nederland worden gebruikt.

7.3 Kwzi

10.2.e

Op basis van de door u verstrekte informatie concludeert de inspectie dat nader onderzoek naar vermijdbaarheid niet aan de orde is.

Ons kenmerk
M [redacted] /2012-

De inspectie sluit hierbij deze melding.

Datum
2 maart 2012

Hoogachtend,

[redacted signature]

[redacted name]
Senior inspecteur



doc. 16b

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 392 8000 AJ Zwolle

Isala Klinieken
T.a.v. [redacted] arts
Raad van Bestuur
Postbus 10.500
8000 GM ZWOLLE

10.2.e

Datum 23 januari 2012
Onderwerp melding [redacted], overlijden [redacted]

Geachte [redacted]

Op 13 januari 2012 ontving de Inspectie voor de Gezondheidszorg uw brief met kenmerk RvB/[redacted] betreffende het overlijden [redacted] geboren [redacted] waarvoor dank.

In uw brief geeft u antwoord op de vraag of er sprake is geweest van een calamiteit die gemeld had moeten worden. De informatie die in de brief is opgenomen is voldoende en geeft geen aanleiding tot het stellen van nadere vragen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Inspecteur

Werkgebied Noordoost

Zuiderzeelaan 53
8017 JV Zwolle
Postbus 392
8000 AJ Zwolle
T 038 467 18 20
F 038 467 18 21
www.igz.nl

Inlichtingen bij

[redacted]
[redacted]@igz.nl
T (038) 467 [redacted]

Ons kenmerk

2012-[redacted]

Bijlagen

--

Uw kenmerk

RvB/[redacted]

Uw brief

13 januari 2012



doc. 16c

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Forensisch Psychiatrisch Centrum Veldzicht
T.a.v. [REDACTED]
Algemeen directeur a.i.
Hoofd van de inrichting
Postbus 20
7707 ZG BALKBRUG

Vestiging/Werkgebied

Zuiderzeelaan 53
8017 JV Zwolle
Postbus 392
8000 AJ Zwolle
T (038) 467 18 20
F (038) 467 18 21
www.igz.nl

Inlichtingen bij

T 038 - 467 [REDACTED]
[REDACTED]@ig.znl

Ons kenmerk

2012-[REDACTED]

Uw kenmerk

Uw brief
20 oktober 2011

Bijlagen

10.2.e

Datum 27 februari 2012
Betreft M [REDACTED] - afhandelbericht

Geachte [REDACTED]

Op 5 augustus 2011 ontving ik uw melding van het overlijden van [REDACTED]. Omdat [REDACTED] kort voor [REDACTED] overlijden ook [REDACTED] hebben wij, om een meer compleet beeld van de situatie rond [REDACTED] overlijden, ook daar informatie opgevraagd. 7.3 Kwzi

Onlangs is deze informatie ontvangen en thans kunnen wij u het volgende berichten.

Uit de ontvangen stukken blijkt dat er bij de zorg door uw instelling aan [REDACTED] geen sprake is van verwijtbaar of vermijdbaar handelen.

Steeds is er voldoende adequaat gereageerd op de [REDACTED] van betrokkene. 7.3

Ik kan u daarom berichten dat de inspectie de behandeling van melding met dit bericht afsluit.

Ik veronderstel u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Inspecteur

10.2.e



doc. 17a

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 90137 5200 MA 's-Hertogenbosch

Pompestichting
T.a.v. [redacted]
directeur algemene zaken
Postbus 11
5410 AA ZEELAND

Werkgebied Zuidoost

Magistratenlaan 222
5223 MA 's-Hertogenbosch
Postbus 90137
5200 MA 's-Hertogenbosch
T 073 620 03 00
F 073 620 03 38
www.igz.nl

10.2.e

Inlichtingen bij
[redacted]

Ons kenmerk
M [redacted] /2011-
[redacted]

Uw kenmerk
[redacted]

Uw brief
5 oktober 2011

Datum 14 november 2011
Onderwerp afhandelingsbrief melding
(artikel 11, tweede lid leidraad
meldingen)

Geachte [redacted]

Bij brief van 5 oktober 2011, kenmerk [redacted] heeft u bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de Inspectie) melding gedaan van [redacted] van [redacted] geboren [redacted]. Uw melding is bij de inspectie bekend onder nummer [redacted].

10.2.e

Middels het bovenvermelde verslag heeft u de inspectie op de hoogte gesteld van de periode die voorafging aan het overlijden en de wijze waarop aandacht werd besteed aan [redacted].

Uit uw verslag is op te maken dat [redacted]

[redacted] Ook wilde [redacted] worden naar [redacted] in Den Haag. Om deze wens te vervullen werd de noodzakelijke extra [redacted] en [redacted] vertrouwde omgeving. Uw verslag laat zien dat dit proces zorgvuldig en respectvol is verlopen. [redacted] is [redacted] 2011 overleden.

7.3.Kwzi

De inspectie dankt u voor het verslag en sluit deze melding af.

Hoogachtend,
[redacted]

[redacted]
Inspecteur

10.2.e



> Retouradres Postbus 90137 5200 MA 's Hertogenbosch

Pompekliniek Zeeland
t.a.v. [redacted]
directeur algemene zaken
Postbus 1
5410 AA ZEELAND

Werkgebied Zuidoost

Magistratenlaan 222
5223 MA 's-Hertogenbosch
Postbus 90137
5200 MA 's-Hertogenbosch
T 073 620 03 00
F 073 620 03 38
www.lgz.nl

Inlichtingen bli

[redacted]

Ons kenmerk

[redacted]

Bijlagen

1

Datum 18 juni 2012
Onderwerp Definitief rapport

10.2.e

Geachte [redacted]

De Inspectie voor de gezondheidszorg (hierna de inspectie) heeft het rapport over de kwaliteit van de zorg voorafgaand aan het overlijden van [redacted] definitief vastgesteld. U vindt het rapport, met conclusies en maatregelen in de bijlage.

Graag breng ik aanvullend het volgende onder uw aandacht

[redacted]

7.3

10.2.d

10.2.g

[redacted] Hierover zal de inspectie met het JMC in contact treden.

De opmerking van [redacted] heeft geleid tot een kleine aanpassing in ons rapport maar de strekking blijft dat de inspectie van mening is dat voor de [redacted]

[redacted] Er was, gezien [redacted]

[redacted] Immers het JMC is geen ziekenhuis en heeft niet de noodzakelijke specifieke diagnostische mogelijkheden tot haar beschikking die in een dergelijke situatie geïndiceerd zijn. Zoals het JMC ook stelt op haar website dienen patiënten in een 'stabiele toestand' te verkeren. Alleen dan kan het JMC de noodzakelijke diagnostiek, verpleeg- en somatische zorg verantwoord bieden.



10.2.e

De onduidelijkheid zit met name in de definiëring van het begrip 'stabiele patiënten'. Deze definitie wordt door [redacted] reactie op het rapport mogelijk anders opgevat dan door de inspectie.

Concluderend stelt de inspectie nogmaals dat het JMC geen ziekenhuis is dus patiënten met acute aandoeningen (en die instabiel zijn) niet verantwoord kan diagnosticeren en behandelen op medisch specialistisch niveau.

Ons kenmerk [redacted]

Datum
18 juni 2012

De inspectie heeft tijdens haar toezichtbezoek vastgesteld dat u al een aantal verbeterplannen in uitvoering heeft genomen. Zij heeft besloten naar aanleiding van de conclusies, uw verbetermaatregelen en op grond van een tweetal andere meldingen in juli 2012 opnieuw met u in gesprek te gaan. Ook zal de inspectie dan de voortgang met betrekking tot het gebruik en 'voeden' van MicroHis en het implementeren van het FarMedRX (EVS) voorschrijfsysteem, dat aangekondigd werd, toetsen. Op grond van de voortgang van uw verbetertraject zal de inspectie u na het bezoek over eventuele vervolgmaatregelen informeren.

Binnenkort zal voor bovengenoemd bezoek door de inspectie met u een afspraak worden gemaakt voor een bezoek aan de instelling op locatie Zeeland met de directie van de Pompekliniek en eventueel de Raad van Bestuur van Pro Persona.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

[redacted]

10.2.e

[redacted]

Coördinerend/specialistisch senior inspecteur

Cc: Pro Persona, Raad van Bestuur

doc. 19a



Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 90700 2509 LS Den Haag

Forensisch Psychiatrisch Centrum Oostvaarderskliniek
T.a.v. de directie
Postbus 30178
1303 AD ALMERE

Werkgebied Zuidwest

Wilh. van Pruisenweg 52
Den Haag
Postbus 90700
2509 LS Den Haag
T 070 304 15 00
F 070 304 15 70
www.igz.nl

Inlichtingen bij

T (070) 304 [redacted]

10.2.e

Datum 27 januari 2012

Onderwerp [redacted]

Ons kenmerk
2012- [redacted]

Geachte directie,

Bij e-mail en bij brief van respectievelijk 14 en 18 oktober 2011 heeft u conform artikel 4a van de Kwaliteitswet zorginstellingen melding gedaan van een calamiteit binnen uw organisatie bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspectie).

Uw melding betreft een [redacted]

De inspectie heeft u verzocht een onderzoek in te stellen naar de gebeurtenis waarover u gemeld heeft.

7.3

Bij brief van 8 december 2011 heeft u de inspectie op de hoogte gesteld van de bevindingen en conclusies van het onderzoek.

De bevindingen en conclusies zijn, samengevat, als volgt:

- Betrokkene verblijft sinds [redacted] instelling.
- [redacted] van betrokkene wordt omschreven als [redacted] Verder is bij betrokkene een [redacted] Betrokkene is daarnaast [redacted]
- [redacted]
- [redacted] Daarnaast wordt regelmatig [redacted]
- Voorafgaand aan [redacted] Betrokkene geeft aan [redacted]
- [redacted]
- [redacted] Ten tijde van de calamiteit wordt er, [redacted] conform procedures gewerkt. Wel heeft controle van de [redacted]

7.3

7.3

- Naar aanleiding van het onderzoek worden de volgende maatregelen door u genomen: aanpassing werkinstructie, check van gangbare protocollen en procedures. Bestudeerd wordt of screening van alle patiënten met [REDACTED] en aanscherping van preventie doorgevoerd wordt.

De inspectie is van mening dat het onderzoek op zorgvuldige wijze heeft plaatsgevonden en kan zich grotendeels vinden in de voorgestelde maatregelen. De inspectie heeft geen aanvullende vragen, maar merkt nog het volgende op: bij een vergelijkbare calamiteit is het wenselijk wanneer bij het opstellen van rapportage de namen en functies van de deelnemers aan de calamiteitencommissie worden opgenomen. Op die manier kan getoetst worden of een zekere onafhankelijkheid geborgd wordt.

Volledigheidshalve informeer ik u dat de melding is besproken met [REDACTED] als [REDACTED] verbonden.

10.2.e

Gelet op bovenstaande en artikel 11, tweede lid, van de Leidraad meldingen IGZ, sluit de inspectie deze melding af.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
senior inspecteur

10.2.e

Ons kenmerk

2012: [REDACTED]

M [REDACTED]

Datum

27 januari 2012



doc. 20a
Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Retouradres: Postbus 392, 8000 AJ Zwolle

Stichting Trajectum
T.a.v. [REDACTED]
Postbus 40012
8004 DA ZWOLLE

Vestiging/Werkgebied

Zuiderzeelaan 53
8017 JV Zwolle
Postbus 392
8000 AJ Zwolle
T (038) 467 18 20
F (038) 467 18 21
www.igz.nl

Inlichtingen bij

T 038-46 [REDACTED]

Ons kenmerk

2012 [REDACTED]

Uw kenmerk

Uw brief
1 februari 2012

Bijlagen

--

10.2.e

Datum 7 maart 2012
Betreft [REDACTED]

Geachte [REDACTED]

Uw informatie betreffende de zorg aan [REDACTED]
in uw instelling, heb ik ontvangen, waarvoor dank.

Uw berichtgeving is duidelijk en geeft mij geen aanleiding tot het maken van
opmerkingen of het stellen van nadere vragen. Het betreft een [REDACTED]

7.3

De behandeling van de melding wordt om die reden met dit bericht afgesloten.
Ik veronderstel u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

[REDACTED]
[REDACTED]
Senior inspecteur



Pro Persona, Pompestichting
T.a.v. [redacted] directeur
Postbus 27
6870 AA RENKUM

10.2.e

Vestiging/Werkgebied

Zuiderzeelaan 53
8017 JV Zwolle
Postbus 392
8000 AJ Zwolle
T (038) 467 18 20
F (038) 467 18 21
www.igz.nl

Inlichtingen bij

T (038) 467 [redacted]

Ons kenmerk

2012 [redacted]

Uw kenmerk

--

Uw brief

--

Bijlagen

--

Datum 14 december 2012
Betreft Nader onderzoek omtrent [redacted]

Geachte [redacted]

Op 27 juli 2012 stuurde de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspectie) u een brief waarin er een aantal vragen stelden naar betreffende het [redacted]

Op 4 oktober 2012 heeft de inspectie uw reactie op deze vragen in goede orde ontvangen. Hartelijk dank hiervoor.

Op 30 november 2012 ontving de inspectie een reactie op haar verzoek de calamiteit door zowel uw instelling als het NIFP te analyseren.

Hierin geeft [redacted], uit naam van beide instellingen, aan dat het overplaatsingsbeleid in het landelijk overleg tussen behandelinhoudelijk verantwoordelijken van andere FPC aan de orde is geweest en dat in het volgend overleg besproken gaat worden of nadere beleidsafstemming noodzakelijk is.

Met de brief van 28 november 2012 zijn onze vragen beantwoord, waarvoor dank. Er van uitgaande dat u de aanbevelingen zoals aangegeven door de onderzoekscommissie in haar rapport van 27 april 2012 overneemt, sluit de inspectie de behandeling van deze melding af.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

[redacted]
Senior inspecteur



doc. 21c

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

NIFP
T.a.v. [redacted] directeur PBC
Postbus 13369
3507 LJ UTRECHT

Vestiging/Werkgebied

Zuiderzeelaan 53
8017 JV Zwolle
Postbus 392
8000 AJ Zwolle
T (038) 467 18 20
F (038) 467 18 21
www.igz.nl

10.2.e

Inlichtingen bij

[redacted]
T (038) 467 [redacted]

Datum 14 december 2012
Betreft Nader onderzoek omtrent [redacted]

Ons kenmerk
2012 [redacted]

Uw kenmerk
[redacted]

Uw brief
28 november 2012

Bijlagen
--

Geachte [redacted]

Op 27 juli 2012 stuurde de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspectie) u een brief waarin er een aantal vragen stelden naar betreffende [redacted]

Op 24 september 2012 heeft de inspectie uw reactie op een deel van deze vragen in goede orde ontvangen.

Op 30 november 2012 ontving de inspectie een reactie op haar verzoek de calamiteit door zowel uw instelling als de Pompestichting te analyseren.

U geeft, uit naam van beide instellingen, hierin aan dat het overplaatsingsbeleid in het landelijk overleg tussen behandelinhoudelijke verantwoordelijken van andere FPC aan de orde is geweest en dat in het volgend overleg besproken gaat worden of nadere beleidsafstemming noodzakelijk is.

Met de brief van 28 november 2012 hebt u onze vragen beantwoord, waarvoor dank. De inspectie sluit hiermee de behandeling van de melding af.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
[redacted signature]

[redacted]
Senior inspecteur



doc. 22a

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 90137 5200 MA 's-Hertogenbosch

FPC De Rooyse Wissel
T.a.v. [REDACTED]
Locatiedirecteur Behandeling en Zorg
Postbus 433
5800 AK VENRAY

Werkgebied Zuidoost

Magistratenlaan 222
5223 MA 's-Hertogenbosch
Postbus 90137
5200 MA 's-Hertogenbosch
T 073 620 03 00
F 073 620 03 38
www.igz.nl

Inlichtingen bij

Ons kenmerk

M [REDACTED] 2012-

10.2.e

Datum 5 oktober 2012
Onderwerp [REDACTED]

Geachte [REDACTED],

Aan de hand van uw rapportage van 23 augustus 2012 informeerde u de inspectie voor de gezondheidszorg (verder: inspectie) over de uitkomsten van het onderzoek dat werd ingesteld naar aanleiding van een [REDACTED] binnen FPC De Rooyse Wissel (deze melding is bij de inspectie bekend onder meldingsnummer [REDACTED]). Naar aanleiding van dit voorval heeft u op verzoek van de inspectie een multidisciplinaire onderzoekscommissie (waarin medisch psychiatrische expertise was vertegenwoordigd) opdracht gegeven om de toedracht rondom deze gebeurtenis te onderzoeken.

7.3

10.2.e

Hierbij ontvangt u het oordeel van de inspectie op het calamiteitenonderzoek.

Samenvatting van de casus:

[REDACTED]

7.3

10.2.e

Conclusies en verbetermaatregelen calamiteitencommissie:

De onderzoekscommissie heeft onderzocht of [redacted] voorkomen had kunnen worden en of er mogelijk tekorten zijn geweest in de zorgverlening die (al-dan-niet) een relatie hebben met [redacted]

Ons kenmerk

M [redacted] 2012- [redacted]

Datum

5 oktober 2012

1. Uit de gesprekken met betrokken disciplines blijkt dat er voldoende contact is geweest met [redacted]. Hierbij werd meegewogen dat [redacted]. De bezettingsgraad van [redacted] team was kwantitatief en kwalitatief op orde ten tijde van de calamiteit. Uit de rapportages is niet op te maken of de contacten met [redacted] voldoende multidisciplinair en systematisch verliepen. De onderzoekscommissie is van oordeel dat de eerdere [redacted]

7.3

10.2.d. De onderzoekscommissie is van oordeel dat de kwaliteit van de medische (somatisch en psychiatrisch) zorg van voldoende kwaliteit was. De [redacted]

Als gevolg van [redacted]

Uit het onderzoek komt [redacted]

10.2.d

10.2.g ontstaan.

7.3

3. [redacted]
4. [redacted]

De onderzoekscommissie beveelt aan om op geleide van de onderzoeksbevindingen en conclusies verbeteringen aan te brengen in het bestaande [redacted]

Voorts wordt aanbevolen om meer [redacted]

De onderzoekscommissie beveelt aan om een protocol tot stand te brengen waarin de afspraken over een gestructureerde overdracht zijn beschreven. Een dergelijk protocol moet voorkomen dat relevante behandelinformatie verloren gaat tijdens de overdracht.

7.3

Meer gerichte [redacted]

10.2.d [redacted] acht de onderzoekscommissie van belang.

10.2.g

Aanbevolen wordt om de afspraken rondom [redacted]

10.2.d Tot slot beveelt de onderzoekscommissie aan om verbetermaatregelen [REDACTED]

10.2.g

Ons kenmerk

M: [REDACTED] /2012-

10.2.e

Datum

5 oktober 2012

Conclusie inspectie:

De calamiteitencommissie heeft uitgebreid en systematisch onderzoek gedaan. Uitvoerig dossieronderzoek en gesprekken met diverse direct betrokken medewerkers maakten deel uit van het calamiteitenonderzoek. De inspectie onderschrijft de conclusie dat een relatie tussen mogelijke verbeterpunten in de zorg en [REDACTED] niet kan worden gelegd.

Het rapport van de onderzoekscommissie is getoetst op volledigheid wat betreft anamnese, diagnose, behandeling, risicotaxatie, [REDACTED] en de geboden nazorg. Al deze aspecten worden in het verslag besproken. Bovengenoemde conclusies en verbetermaatregelen geven de directie naar het oordeel van de inspectie voldoende handvatten om de kwaliteit van de zorgverlening verder te verbeteren. Met name zijn de opmerkingen over de integratie van psychiatrische en somatische zorg een punt waar actie op nodig is die vraagt om een bredere aanpak. De inspectie mist in de rapportage de reactie van de directie op de bevindingen/conclusies en aanbevelingen. Dit is relevant in relatie tot de opmerking van de onderzoekscommissie dat eerdere evaluaties niet navolgbaar leidden tot verbetervoorstellen of implementatie van aanbevelingen.

7.3

De inspectie verzoekt u dan ook om uiterlijk 14 november 2012 aan te geven wat er wordt gedaan met de aanbevelingen en op welke termijn deze worden geëvalueerd.

Tot slot wil ik meer in zijn algemeenheid opmerken dat de inspectie positief oordeelt over de wijze waarop het calamiteitenonderzoek systematisch, multidisciplinair en onafhankelijk werd verricht.

Hoogachtend,

[REDACTED]

10.2.e

[REDACTED]
Senior Inspecteur



doc. 24b

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 90137 5200 MA 's-Hertogenbosch

FPC Oostvaarderskliniek
T.a.v. [redacted]
algemeen directeur
Postbus 30178
1303 AD ALMERE

Werkgebied Zuidoost

Magistratenlaan 222
5223 MA 's-Hertogenbosch
Postbus 90137
5200 MA 's-Hertogenbosch
T 073 620 03 00
F 073 620 03 38
www.igz.nl

Inlichtingen bij

[redacted]

Ons kenmerk

M [redacted] 2012-

Uw kenmerk

[redacted]

Datum 12 november 2012

10.2.e

Onderwerp [redacted]

Geachte [redacted]

Op 14 juli 2012 ontving de inspectie voor de gezondheidszorg (hierna: inspectie) de melding van [redacted]

7.3

De inspectie heeft u naar aanleiding van deze melding op 20 juli, 8 augustus en 3 september 2012 verzocht [redacted] nader te onderzoeken en de inspectie aanvullend te informeren.

In antwoord op voorgaande verzoeken is op 10 september 2012 de rapportage van het onderzoek in goede orde ontvangen. Hartelijk dank hiervoor. Door omstandigheden heeft de reactie van de inspectie op zich laten wachten. Mijn welgemeende excuses.

Hierbij ontvangt u het oordeel van de inspectie op het onderzoek.

Samenvatting casus:

Sinds [redacted] 2011 verbleef betrokkene in FPC Oostvaarderskliniek. [redacted] was bekend met [redacted]

[redacted] Hierop is onder andere het beleid afgesproken dat betrokkene [redacted]

7.3

Indien noodzakelijk werd [redacted] heeft zich [redacted] 2012 leek [redacted]

Conclusies en aanbevelingen

De rapportage is opgesteld door een onafhankelijke beleidsmedewerker na evaluatie van de multidisciplinaire behandelstaf en op grond van de rapportage van [redacted] Geconstateerd wordt dat er geen sprake was van [redacted]

10.2.d

10.2.g

Waarschijnlijk heeft betrokkene vlak [redacted]

7.3

Naar aanleiding van het onderzoek wordt de aanbeveling gedaan om [redacted]

[Redacted]

Ons kenmerk

M [Redacted] 2012-

10.2.e

Datum

12 november 2012

Conclusie inspectie:

De inspectie is van mening dat de methode van onderzoek niet voldoet aan de richtlijnen die gelden voor het onderzoeken van en rapporteren over calamiteiten/meldingen na [Redacted]

7.3

Het komt vaker voor dat [Redacted] niet als een calamiteit (geen tekortkomingen in de zorg) hoeft te worden beschouwd. Maar dat kan pas achteraf (na onderzoek) worden vastgesteld. Gezien de bijzondere en kwetsbare positie van TBS-gestelden, en de verplichting die rust op de overheid om het verblijf en de zorg van patiënten, die vanwege hun vrijheidsbeneming in hun autonomie zijn beperkt, is er meldingsplicht aan de inspectie. De inspectie is van mening dat de Raden van Bestuur van GGZ instellingen en FPC's bij een dergelijk onderzoek een onderzoekscommissie met in elk geval een onafhankelijke voorzitter moet benoemen om een zo objectief mogelijk beeld te krijgen over de omstandigheden, de geboden zorg en de mogelijke tekortkomingen in die zorg.

Bij de melding zoals door u gedaan heeft de beleidsmedewerker zich laten informeren door de behandelstaf, die zelf de behandeling evalueerde. Deze evaluatie was een aanvulling op de al eerder opgestuurde behandelinformatie van de behandelend psychiater. Echter vragen of een goede probleemanalyse plus daarop gebaseerd behandelplan waren vastgelegd en/of over de wenselijkheid een deskundige op het gebied van [Redacted] bij de behandeling te betrekken lijken niet door de onderzoeker te zijn gesteld.

7.3

U heeft aangegeven de aanbeveling van de onderzoeker over te nemen en daar op de afdelingen aandacht voor te vragen. Het betreft de aanbeveling over het ook in tijden van relatieve rust voldoende aandacht en zorg [Redacted]

Daar er op grond van de brief van [Redacted] en het oordeel van de onafhankelijk onderzoeker geen ernstige tekortkomingen in de zorg worden geconstateerd zal de inspectie niet nu om een aanvullend onderzoek vragen. Wel verzoekt de inspectie u in de toekomst de onderzoeken naar aanleiding van meldenswaardige incidenten en calamiteiten door een onafhankelijke commissie te laten verrichten.

Verbeteracties

Tot slot geeft u aan dat u erop toe ziet dat voorgaande aanbeveling bekend wordt gemaakt en wordt uitgevoerd. Hierbij is echter geen tijdpad aangegeven. De inspectie verzoekt u erop toe te zien dat de aanbeveling binnen 6 weken wordt uitgevoerd en vervolgens binnen 3 maanden wordt geëvalueerd.

De inspectie zal in de nabije toekomst met DJI op de wijze van (onafhankelijk) onderzoek bij calamiteiten ook in de FPC's nader ingaan.

Hoogachtend,

[Redacted signature]

10.2.e

Senior inspecteur



doc. 24d

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 90700 2509 LS Den Haag

De Forensische Zorgspecialisten
T.a.v. de Raad van Bestuur
Postbus 174
3500 AD UTRECHT

Werkgebied Zuidwest

Wilh. van Pruisenweg 52
Den Haag
Postbus 90700
2509 LS Den Haag
T 070 304 15 00
F 070 304 15 70
www.lgz.nl

10.2.e

Inlichtingen bij

T (070) 304 [redacted]

Datum 15 maart 2013

Onderwerp [redacted]

Ons kenmerk

2013-[redacted]

M [redacted]

Geachte Raad van Bestuur,

Bij e-mail van 18 oktober 2012 heeft u conform artikel 4a van de Kwaliteitswet zorginstellingen melding gedaan van een calamiteit binnen uw organisatie bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspectie).

7.3

Uw melding betreft een [redacted]

De inspectie heeft u verzocht een onderzoek in te stellen naar de gebeurtenis waarover u gemeld heeft.

Bij brief van 30 november 2012 heeft u de inspectie op de hoogte gesteld van de bevindingen en conclusies van het onderzoek.

De bevindingen en conclusies zijn, samengevat, als volgt:

- [redacted] van betrokkene is omschreven als [redacted]

- Voordat [redacted] voor een periode van [redacted]

- Betrokkene heeft [redacted]

7.3

[redacted]
besproken.

- De casus heeft geen aanleiding gegeven tot aanpassing van het beleid, maar wel is de afspraak [redacted]

De inspectie is van mening dat het onderzoek op zorgvuldige wijze heeft plaatsgevonden en kan zich vinden in de voorgestelde maatregel. De inspectie heeft geen aanvullende vragen.

Volledigheidshalve informeer ik u dat de melding intern is besproken. Door omstandigheden is de afhandeling van de melding vertraagd, waarvoor onze excuses op zijn plaats zijn.

Gelet op bovenstaande en artikel 11, tweede lid, van de Leidraad meldingen IGZ, sluit de inspectie deze melding af.

Met vriendelijke groet,



senior inspecteur

10.2.e

10.2.e

Ons kenmerk

2013-

M-

Datum

15 maart 2013



doc. 26

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 90137 5200 MA 's-Hertogenbosch

Pompestichting
T.a.v. [redacted]
Directeur Algemene Zaken
Postbus 27
6870 AA RENKUM

Werkgebied Zuidoost
Magistratenlaan 222
5223 MA 's-Hertogenbosch
Postbus 90137
5200 MA 's-Hertogenbosch
T 073 620 03 00
F 073 620 03 38
www.igz.nl

Inlichtingen bij
[redacted]

10.2.e

Datum 1 november 2012
Onderwerp melding [redacted]

Ons kenmerk
M [redacted] 2012-
[redacted]

Geachte [redacted]

10.2.e

Op 28 juni 2012 ontving de inspectie uw melding van [redacted] van een [redacted] (melding bij de inspectie bekend met meldingsnummer [redacted]). Uit de daarop volgende rapportages kan worden opgemaakt dat [redacted] [redacted] [redacted] (hierbij werd [redacted] continue begeleid door twee personeelsleden van de Pompestichting). Op [redacted] [redacted] Uit uw aanvullende rapportages (brieven van 10 juli 2012, 18 juli 2012 en 6 september 2012) kan worden opgemaakt dat [redacted] In uw brief van 6 september geeft u een reflectie op het bijgevoegde calamiteitenonderzoeksrapport.

7.3

Uit het interne calamiteitenonderzoek en oorzakenanalyse (volgens de Sire-systematiek) komt naar voor dat [redacted] [redacted] [redacted] Deze constatering leidt niet tot de conclusie dat daarmee [redacted] voorkomen had kunnen worden. [redacted]

7.3

10.2.d
10.2.g

[redacted]

Conclusie inspectie:
Binnen de instelling is het overlijden zorgvuldig en systematisch onderzocht. De inspectie onderschrijft de conclusie dat een relatie tussen de geformuleerde verbeterpunten en het overlijden niet kan worden gelegd. Uw correspondentie over deze casus is getoetst op volledigheid wat betreft anamnese, diagnose, behandeling, risicotaxatie en de geboden zorg. Al deze aspecten worden in het verslag besproken. De inspectie mist nog in de rapportage de manier waarop al-dan-niet nazorg werd verleend. Ik verzoek u hierover bij een

10.2.e

volgende gebeurtenis wel te rapporteren. Bovengenoemde conclusies en verbetermaatregelen geven de directie naar het oordeel van de inspectie voldoende handvatten om de kwaliteit van de zorgverlening verder te verbeteren. Uw reflectie op het onderzoeksrapport en geformuleerde verbetermaatregelen is een zorgvuldige/correcte verantwoording over de gang van zaken.

Ons kenmerk

M [redacted] 2012-
458378/P9/ [redacted]

Datum

1 november 2012

De inspectie zal, mede ook naar aanleiding van een eerder melding, in 2013 een bezoek brengen aan uw instelling om na te gaan in hoeverre de verbetermaatregelen tot de gewenste resultaten hebben geleid.

Met inachtneming van het bovenstaande en artikel 11, tweede lid, van de Leidraad Meldingen sluit de inspectie het nader onderzoek naar aanleiding van deze melding af.

Hoogachtend,

[redacted]

10.2.e

[redacted]

Senior inspecteur



> Retouradres Postbus 90700 2509 LS Den Haag

FPC Zlanden
T.a.v. de directie
Gansstraat 164
3582 EP UTRECHT

Werkgebied Zuidwest

Wlth. van Pruisenweg 52
Den Haag
Postbus 90700
2509 LS Den Haag
T 070 304 15 00
F 070 304 15 70
www.lgz.nl

Inlichtingen bij

T (070) 304 [redacted]

Datum 14 juni 2013
Onderwerp calamiteitenonderzoek [redacted]

10.2.e

Ons kenmerk
2013- [redacted]

Geachte directie,

Per e-mail van 26 november 2012 heeft u conform artikel 4a van de Kwaliteitswet
zorginstellingen melding gedaan van een calamiteit binnen uw organisatie bij de
Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspectie).

Uw melding betreft het overlijden van [redacted] 7.3

De inspectie heeft u verzocht een onderzoek in te stellen naar de gebeurtenis
waarover u gemeld heeft.

Bij brief van 21 februari 2013 heeft u de inspectie op de hoogte gesteld van de
bevindingen en conclusies van het onderzoek.

Bevindingen en conclusies

• [redacted]

• [redacted] te hebben; 7.3
• [redacted] is en een

[redacted] kent;

• hoewel [redacted] de bevindingen op
[redacted]

10.2.d [redacted]

10.2.g [redacted]

• [redacted]

• [redacted]

van FPC Zlanden voor
[redacted]

10.2.e

10.2.d In uw begeleidend schrijven informeert u de inspectie verder dat u naar aanleiding
1.2.g van deze calamiteit naast het hierboven genoemde [redacted]
[redacted] 2013), met andere
[redacted] 2013). Ook gaat u in gesprek met [redacted]
[redacted] 2013).

Ons kenmerk
2013-[redacted]

Datum
14 juni 2013

Voordat de inspectie haar oordeel geeft over het uitgevoerde onderzoek en de voorgestelde maatregelen ontvangt de inspectie graag aanvullende informatie over de resultaten van de gevoerde gesprekken. De inspectie verzoekt u dan ook op hoofdlijnen hiervan verslag te doen.

De inspectie ontvangt eveneens graag een kopie van het definitieve NFI-rapport. De inspectie ziet uw reactie graag binnen twee weken na dagtekening van deze brief tegemoet.

De inspectie overweegt om in het najaar van 2013 FPC 2landen te komen bezoeken met als doel de resultaten van de voorgestelde verbeteringen met u te bespreken.

Door omstandigheden ontvangt u later dan gebruikelijk een reactie. De inspectie biedt hiervoor haar verontschuldiging aan.

Heeft u naar aanleiding van deze brief vragen, dan verzoek ik contact op te nemen met [redacted]@lgz.nl.

Ik vertrouw erop u op deze wijze voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]
senior inspecteur

10.2.e



doc. 27c

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 90700 2509 LS Den Haag

FPC 2landen
T.a.v. de Raad van Bestuur
Gansstraat 164
3582 EP UTRECHT

Werkgebied Zuidwest

Wilh. van Pruisenweg 52
Den Haag
Postbus 90700
2509 LS Den Haag
T 070 304 15 00
F 070 304 15 70
www.lgz.nl

Inlichtingen bli

T (070) 304 [redacted]

10.2.e

Datum 14 oktober 2013
Onderwerp Afhandelingsbrief

Ons kenmerk

2013-[redacted]

M [redacted]

Uw kenmerk

Uw brief

27 juni 2013

Geachte Raad van Bestuur,

De inspectie ontving op 2 juli 2013 uw reactie als vervolg op de brief van de inspectie van 14 juni 2013.

In deze brief vroeg de inspectie om aanvullende informatie over de gevoerde gesprekken en hiervan op hoofdlijnen verslag te doen. Daarnaast vroeg de inspectie om een kopie van het definitieve NFI-rapport.

In uw brief 2 juli 2013, informeert u de inspectie samengevat als volgt:

- Er heeft een gesprek met de [redacted] plaatsgevonden.

- Eveneens is er een gesprek gevoerd [redacted]

[redacted]

- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]

10.2.d

ook geïnformeerd over [redacted]

10.2.g

[redacted]

geïnformeerd over de aanscherping van het professioneel statuut en de mogelijkheid om bij verschil van inzicht op te schalen.

- [redacted]

- Op basis van inventarisatie onder de verpleegkundigen is een scholingsprogramma opgesteld, waaraan in 2013 en in het voorjaar van

10.2.e

Ons kenmerk
2013-
M

Datum
14 oktober 2013

2014 vorm wordt gegeven. De scholing kent verschillende onderdelen, gericht op zowel

- Naar aanleiding van jaargesprekken met

POP vastgesteld.

10.2.d

- Ten behoeve van

10.2.g

-

-

- De directie van FPC 2landen heeft onderhavige casus besproken met de

Uit dit gesprek kwam naar voren

10.2.d

- Dit resulteerde in een aantal verbeterpunten.

De inspectie is van mening dat het onderzoek op zorgvuldige wijze heeft plaatsgevonden en kan zich vinden in de genomen maatregelen. De aanvullende informatie geeft inzicht in de acties die zijn ondernomen om de kwaliteit van zorg en de voorwaarden hiervoor naar een hoger plan te tillen.

De inspectie zal bij een eerstvolgend inspectiebezoek deze melding aan de orde stellen om de implementatie van de genoemde maatregelen met u te bespreken.

De inspectie heeft geen kopie van het definitieve NFI-rapport van u ontvangen. De inspectie gaat ervan uit dat u dat niet in uw bezit heeft en zal dit rapport zelf bij het OM opvragen.

Gelet op bovenstaande en artikel 11, tweede lid, van de Leidraad meldingen IGZ, sluit de inspectie deze melding af.

Door omstandigheden ontvangt u later dan gebruikelijk een reactie. De inspectie biedt hiervoor haar verontschuldiging aan.

Hoogachtend,

[Redacted signature]

senior inspecteur

10.2.e



doc. 28b

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 90137 5200 MA 's-Hertogenbosch

FPC Oldenkotte
T.a.v. [redacted]
voorzitter raad van bestuur
Postbus 13
7150 AA EIBERGEN

Werkgebied Zuidoost
Magistratenlaan 222
5223 MA 's-Hertogenbosch
Postbus 90137
5200 MA 's-Hertogenbosch
T 073 620 03 00
F 073 620 03 38
www.igz.nl

10.2.e

Inlichtingen bij
[redacted]

Datum 26 september 2013
Onderwerp [redacted]

Ons kenmerk
2013-[redacted]
[redacted]

Geachte [redacted],

Op 28 juni 2013 ontving de inspectie het rapport naar aanleiding van [redacted] (deze melding is bij de inspectie bekend onder meldingsnummer [redacted]).
Per brief van 14 augustus 2013 vroeg ik u om een nadere toelichting te geven op de ingezette verbeteracties naar aanleiding van de aanbevelingen uit het onderzoeksrapport. Uw reactie van 5 september 2013 heeft de inspectie in goede orde ontvangen.

7.3

10.2.e

In deze afsluitende brief geeft de inspectie haar reactie.

Samenvatting van de casus en onderzoeksbevindingen:

[redacted]

7.3

Bij opname in FPC Oldenkotte was [redacted]
[redacted]
nagevraagd/beoordeeld. Een [redacted] in FPC
Oldenkotte [redacted]

7.3

Tijdens de behandeling is [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

Bij de [redacted] heeft een schriftelijke overdracht plaatsgevonden tussen FPC Oldenkotte en [redacted]. Bij een aantal medewerkers van FPC Oldenkotte was, op basis van ontvangen informatie,

[redacted] zijn

Er is een nazorgtraject ingezet voor de nabestaanden.

Het overlijden van [redacted] is onderzocht door een interne onderzoeksc commissie, waarin onder andere een niet bij de behandeling [redacted]. De hoofdconclusie van het interne onderzoek is dat er geen (directe) factoren zijn aan te wijzen die geleid hebben tot de calamiteit of de calamiteit kunnen verklaren. Wel komen uit het onderzoek diverse zaken naar voren die voor verbetering vatbaar waren en die naar het oordeel van de inspectie verbetering behoeven.

De aanbevelingen zijn – kort weergegeven – gericht op:

1. [redacted]
2. [redacted]
3. bespreekbaar maken [redacted]
4. [redacted]
5. [redacted]
6. streven naar een [redacted]
7. toepassen van [redacted]
8. verhogen [redacted] m.b.t. [redacted]
9. onderzoek naar of [redacted] is op [redacted] met het oog op nadere aanbevelingen op dit gebied.

Uit uw brief van 5 september 2013, waarmee u de inspectie aanvullend informeerde over de ingezette verbeteracties en beoogde resultaten, blijkt dat u diverse verbeteracties heeft doorgevoerd, aansluitend bij de aanbevelingen. Een aantal verbeterpunten zijn niet meer van toepassing of alleen van toepassing voor de huidige patiëntenpopulatie in verband met de opnamestop die geldt voor FPC Oldenkotte in verband met de sluiting per 1 januari 2015.

De doorgevoerde verbeteringen hebben er ondermeer toe geleid dat:

1. [redacted]
2. [redacted]
3. [redacted] s voor het bespreekbaar maken van [redacted]
4. [redacted] 2014 [redacted] zal [redacted]
5. [redacted] onder andere door het invoeren van [redacted]

10.2.e

Ons kenmerk

2013 [redacted]

Datum

26 september 2013

7.3

7.3

10.2.d

10.2.g

10.2.d

10.2.g

10.2.g 6. [redacted] van patiënten, 10.2.e
7. voor de [redacted]
8. [redacted]

Ons kenmerk
2013, [redacted]

Datum
26 september 2013

10.2.d [redacted] De huidige populatie patiënten met [redacted]
[redacted] s voldoende in beeld en krijgt voldoende aandacht. De focus zal de
komende tijd met name liggen op een [redacted]
[redacted]

Conclusie inspectie:

Het rapport van de interne onderzoekscommissie en [redacted] van de
[redacted] zijn getoetst op volledigheid wat betreft anamnese, 7.3
diagnose, behandeling, risicotaxatie, [redacted] en de geboden nazorg. Al deze
aspecten worden besproken, met name in [redacted] van de [redacted]

Het onderzoek door de interne onderzoekscommissie heeft plaatsgevonden
volgens de PRISMA-systematiek, met als doel het doen van aanbevelingen voor
verbeteringen in de zorg binnen FPC Oldenkotte. De onderzoekscommissie heeft
zich in haar onderzoek gebaseerd op diverse mondelinge en schriftelijke bronnen.
Ondanks dat op basis van het onderzoeksrapport niet alle aanbevelingen
ten grondslag liggende feiten herleidbaar zijn en redenties van de
onderzoekscommissie voor de inspectie niet overal navolgbaar zijn, is de
onderzoekscommissie naar het oordeel van de inspectie gekomen tot een aantal
relevante aanbevelingen. Deze aanbevelingen zijn ter hand genomen en hebben
geleid tot adequate verbeteracties.

De inspectie wil haar waardering uitspreken voor de wijze waarop u deze
gebeurtenis systematisch/methodisch heeft laten onderzoeken én de wijze waarop
werd gerapporteerd. Naar het oordeel van de inspectie kan de onafhankelijkheid
van de onderzoekscommissie nog worden versterkt door toevoeging van externe
deskundigheid. In onderhavige casus waren alle leden van de
onderzoekscommissie medewerkers van FPC Oldenkotte. De inspectie vraagt u
hier bij een volgend calamiteitenonderzoek aandacht aan te besteden.

Gelet op bovenstaande en artikel 11, tweede lid, van de *'Leidraad meldingen,
Onderzoek door de Inspectie voor de Gezondheidszorg naar aanleiding van
meldingen*, sluit de inspectie deze melding af.

Hoogachtend,

[redacted]
[redacted]
Senior inspecteur

10.2.e



> Retouradres Postbus 90137 5200 MA 's-Hertogenbosch

De Forensische Zorgspecialisten
t.a.v Raad van Bestuur
Postbus 174
3500 AD UTRECHT

Werkgebied Zuidoost

Magistratenlaan 222
5223 MA 's-Hertogenbosch
Postbus 90137
5200 MA 's-Hertogenbosch
T 073 620 03 00
F 073 620 03 38
www.igz.nl

Inlichtingen bij

[Redacted]

Ons kenmerk

2013-[Redacted]

10.2.e

Datum 22 augustus 2013
Onderwerp [Redacted]

Geachte Raad van Bestuur,

De rapportage van [Redacted] plaatsvervangend geneesheer-directeur, die werd opgemaakt naar aanleiding van [Redacted], heeft de inspectie in goede orde ontvangen (deze melding is bij de inspectie bekend onder meldingsnummer [Redacted]). In deze brief leest u de reactie van de inspectie.

7.3

10.2.e

Samenvatting van de casus/rapportage:

[Redacted] 2010 in de Van der Hoevenkliniek. [Redacted]

[Redacted]

7.3

Na [Redacted] 2012/begin 2013 was [Redacted]

[Redacted] 2013 had [Redacted]

7.3

Daarna volgde een periode waarin [Redacted]

10.2.d

Uiteindelijk werd besloten

Ons kenmerk

7.3

Datum 10.2.e
22 augustus 2013

Hierna volgde een periode van (in het behandelteam weloverwogen)

7.3

2013 Daarnaast werd gepoogd te krijgen.

7.3

2013 werd uitgebreid besproken in het multidisciplinaire behandelteam en in de multidisciplinaire behandelstaf. Deze besprekingen resulteerde in het besluit

7.3

10.2.d zette dit naar het oordeel van behandelaar vooral in, in

10.2.g

Op 2013 heeft

Conclusie inspectie:

Het rapport van plaatsvervangend geneesheer directeur van de Van der Hoeven kliniek is getoetst op volledigheid wat betreft anamnese, diagnose, behandeling, risicotaxatie, en de geboden nazorg. Al deze aspecten worden in het verslag besproken. Risico-inschattingen werden niet specifiek verricht, omdat er geen signalen (die verwezen naar het feit dat) werden opgevangen. Duidelijke tekortkomingen in de zorg zijn in het verslag niet beschreven. is intern afdelingsgebonden geëvalueerd. Er is geen onafhankelijk onderzoek door een multidisciplinaire commissie verricht.

10.2.d

[Redacted]

[Redacted]

10.2.g

[Redacted]

zijn beschermende en risicofactoren

Datum 10.2.e
22 augustus 2013

7.3

In een aankomend, nog te plannen, accountgesprek zal de inspectie in gaan op een aantal vragen over en tekortkomingen in de onderzoek- en verantwoordingsystematiek van de forensische zorgspecialisten.

Met inachtneming van het bovenstaande en artikel 11, tweede lid, van de Leidraad Meldingen sluit de inspectie het nader onderzoek naar aanleiding van deze melding af.

Hoogachtend,

[Redacted signature]

10.2.e

Senior inspecteur



doc. 30a

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 90137 5200 MA 's-Hertogenbosch

FPC Veldzicht
T.a.v. [redacted]
algemeen directeur/hoofd van de inrichting
Postbus 20
7707 ZG BALKBRUG

Werkgebied Zuidoost
Magistratenlaan 222
5223 MA 's-Hertogenbosch
Postbus 90137
5200 MA 's-Hertogenbosch
T 073 620 03 00
F 073 620 03 38
www.lgz.nl

10.2.e

Ons kenmerk
2013-[redacted]

Datum 22 oktober 2013
Onderwerp [redacted]

Geachte [redacted]

Op 15 juli 2013 informeerde u de Inspectie voor de Gezondheidszorg (verder de inspectie) over [redacted]

7.3 Kwzi

Op 10 september 2013 ontving de inspectie uw rapportage over het interne onderzoek dat naar aanleiding van bovenvermelde gebeurtenis werd uitgevoerd. In deze brief wil de inspectie u informeren over de behandeling van deze melding.

Samenvatting van de casus

[redacted] 2006 in FPC Veldzicht [redacted]
[redacted] Tevens [redacted]

7.3

De laatste [redacted]
afdeling van FPC Veldzicht [redacted]

Het laatste [redacted]
[redacted]
[redacted]

7.3

[redacted] 2013 wordt [redacted]
[redacted] in verband met een [redacted]
[redacted] Tijdens [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted] Veldzicht.

7.3

2013 verloopt [redacted]
 In deze periode regelt [redacted] van FPC Veldzicht, [redacted]
 7.3

Ons kenmerk
 2013-1 [redacted] M [redacted]
 Datum 10.2.e
 22 oktober 2013

2013 [redacted]
 Hiervoor wordt [redacted] 2013 [redacted]
 [redacted] 2013 [redacted]
 overleden. [redacted]

Reflecties en conclusies directie over de zorgvuldigheid van de zorgverlening

- Terugkijkend in [redacted]
 [redacted] De
 [redacted] 2013 [redacted]
 [redacted] 2013 [redacted]
- Gelet op de algemene [redacted]
 [redacted]
 [redacted]
- De zorg door FPC Veldzicht aan [redacted]
 [redacted]
 [redacted]
 [redacted]
 [redacted]
 [redacted]
 [redacted]
 [redacted]

10.2.d
 10.2.g

Oordeel inspectie:

Op basis van uw onderzoek en analyse beoordeelt de inspectie de kwaliteit van de zorg en behandeling aan [redacted] als voldoende zorgvuldig, met gepaste aandacht voor de levensfase waarin [redacted] verkeerde. Verwijzing naar en samenwerking met tweedelijnszorg vond plaats. De familie van patiënt is betrokken geweest gedurende de behandeling.

10.2.e

Op basis van de door u verstrekte informatie beoordeelt de inspectie de kwaliteit van de zorg (inclusief de samenwerking met somatisch specialisten) als voldoende zorgvuldig. Uit uw rapportage kan worden opgemaakt dat de nodige aandacht is

7.3

[redacted]. Daarnaast kan de inspectie zich vinden in uw argumentatie om [redacted] niet naar [redacted]
 [redacted]

10.2.e

Gelet op het bovenstaande en artikel 1 van de Leidraad Meldingen IGZ sluit de inspectie deze melding.

Ons kenmerk

2013-

Datum

22 oktober 2013

Hoogachtend,



Senior inspecteur

7.3

[Redacted]

Ons kenmerk

2013-[Redacted]

Datum 10.2.e

18 november 2013

Intern onderzoek en verbetermaatregelen en oordeel inspectie

De gebeurtenis werd intern onderzocht en multidisciplinair geëvalueerd. Een onafhankelijke deskundige [Redacted] is geconsulteerd om de gebeurtenis en de uitkomsten van het interne onderzoek te beoordelen. Zowel het interne onderzoek als de geconsulteerde [Redacted] brengen geen onzorgvuldig medisch handelen aan het licht.

Wel signaleert [Redacted] een aantal verbetermogelijkheden op basis van deze casus, met name op het gebied van (het beleid m.b.t.) [Redacted]. Op basis hiervan is besloten om [Redacted] [Redacted] standaard uit te breiden met [Redacted]

7.3

10.2.d

10.2.g

Op de dag van [Redacted] [Redacted]

[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted] Bij alle medewerkers is [Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]

10.2.e

De conclusies en verbetermaatregelen die voortkwamen uit het onderzoek worden onderschreven door de Raad van Bestuur.

Oordeel inspectie

Het onderzoek brengt geen ernstige tekortkomingen aan het licht. Niet is gebleken dat [Redacted] ten onrechte zorg werd onthouden. In lijn met de conclusies uit het interne onderzoek oordeelt de inspectie dat de klachten van [Redacted] ruim aandacht hebben gekregen en dat door betrokkenen adequaat is gehandeld. [Redacted]

10.2.e

[Redacted]
[Redacted] of anderszins handelen. Naar aanleiding van gesignaleerde verbetermogelijkheden zijn voldoende maatregelen genomen die de kwaliteit van de medische zorg zullen verbeteren.

Gelet op het bovenstaande en artikel 8 van de 'Leidraad meldingen IGZ 2013' sluit de inspectie deze melding.

Hoogachtend,

[Redacted signature]

10.2.e

Senior inspecteur

CC: OM (Arrondissementsparket Rotterdam, Postbus 50956, 3007 BT Rotterdam)



doc. 32a

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 90137 5200 MA 's-Hertogenbosch

De Kijvelanden
t.a.v. de Raad van Bestuur
Postbus 900
3160 AC RHOON

Werkgebied Zuidoost

Magistratenlaan 222
5223 MA 's-Hertogenbosch
Postbus 90137
5200 MA 's-Hertogenbosch
T 073 620 03 00
F 073 620 03 38
www.lgz.nl

10.2.e

Inlichtingen bij

[Redacted]

Datum 28 januari 2014

Onderwerp [Redacted]

Ons kenmerk

2014-[Redacted]

Geachte Raad van Bestuur,

Op 26 september 2013 informeerde u de Inspectie voor de Gezondheidszorg (verder inspectie) over [Redacted] 2013, binnen afdeling Opaal (deze melding is bij de inspectie bekend onder meldingsnummer [Redacted]). Op 2 december 2013 ontving de inspectie uw rapportage over het interne onderzoek dat naar aanleiding van bovenvermelde gebeurtenis werd uitgevoerd.

7.3

10.2.e

Hierbij ontvangt u de reactie van de inspectie op het calamiteitenonderzoek en de voorgenomen verbetermaatregelen.

7.3

Samenvatting van de casus

Sedert 2004 [Redacted] in de Kijvelanden¹ in verband [Redacted]

[Redacted] 2013 [Redacted] van [Redacted]

7.3 Kwzi

¹ In de [Redacted] in verband met de oplegging van een tbs-maatregel in de

[Redacted] Tussen 2006 en 2012 [Redacted]

² In verband met [Redacted]

7.3

10.2.d

10.2.g

7.3 Kwzi

[Redacted text block]

Ons kenmerk

2014-[Redacted]

10.2.e

Conclusies voortvloeiende uit het calamiteitenonderzoek door directie Kijvelanden

Het interne onderzoek werd uitgevoerd aan de hand van een drietal onderzoeksvragen:

Onderzoeksvraag I: Is tijdig ingegrepen en getracht [Redacted]?

Conclusie: Gelet op de observaties van het team, de afwegingen die het team heeft gemaakt en [Redacted] is

7.3

Echter, naar oordeel van de geconsulteerde [Redacted]

Onderzoeksvraag II: Was [Redacted] zorgvuldig gekozen, proportioneel en naar verwachting effectief?

Conclusie: Verschillende artsen hebben zich gebogen over het type medicatie en de hoogte van de dosering. Hierbij werd rekening gehouden met [Redacted]

7.3

Onderzoeksvraag III: Was de [Redacted] voldoende?

Conclusie: [Redacted] Tevens werd [Redacted] Om reden dat [Redacted] om 16.00 uur [Redacted]

Algemeen: Bespreking vond direct [Redacted] Gedurende het interne onderzoek waren de medewerkers open in de verantwoording over het eigen handelen en stelden zich lerend op.

Leerpunten en aanbevelingen voortvloeiende uit het calamiteitenonderzoek door directie Kijvelanden

1. [Redacted list item]

2.

3.

4.

10.2.d
10.2.g

Ons kenmerk
2014- [redacted]

Datum 10.2.e
28 januari 2014

In

7.3

Oordeel en besluit inspectie

De rapportage van [redacted] voorziet in een heldere en concrete beschrijving van de zorgverlening voorafgaande aan de gebeurtenis. Uitvoerig dossieronderzoek en gesprekken met diverse betrokken medewerkers maakten deel uit van het calamiteitenonderzoek. Het medicamenteuze beleid werd door meerdere artsen zorgvuldig overwogen en in het besluitvormingsproces rondom [redacted] werd er gebruik gemaakt van ervaringsgegevens uit het verleden.

[redacted] De inspectie wil stimuleren dat een calamiteitenonderzoek in beginsel door een multidisciplinaire, onafhankelijke onderzoekscommissie wordt uitgevoerd.

10.2.d
10.2.g

Bovengenoemde conclusies en aanbevelingen geven de directie, naar oordeel van de inspectie, voldoende aanknopingspunten om de kwaliteit van zorgverlening verder te verbeteren. De inspectie beveelt aan om tijdens de realisatie van verbetermaatregelen nadrukkelijk aandacht te schenken aan [redacted]

De inspectie ziet erop toe dat de Ingezette dan wel aangekondigde verbetermaatregelen tot het gewenste effect leiden. In dat kader zal de inspectie een bezoek brengen aan uw instelling. De inspectie zal het initiatief daartoe nemen.

Met inachtneming van het bovenstaande en artikel 8 van de 'Leidraad Meldingen IGZ 2013' sluit de inspectie het nader onderzoek naar aanleiding van deze melding af.

Hoogachtend,

[redacted signature]

10.2.e

Senior inspecteur



doc 33a

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 90137 5200 MA 's-Hertogenbosch

FPC2landen
T.a.v. Raad van Bestuur
Gansstraat 164
3582 EP UTRECHT

Werkgebied Zuidoost

Magistratenlaan 222
5223 MA 's-Hertogenbosch
Postbus 90137
5200 MA 's-Hertogenbosch
T 073 620 03 00
F 073 620 03 38
www.lgz.nl

10.2.e

Ons kenmerk

2014 [redacted]
[redacted]

Datum 19 maart 2014
Onderwerp [redacted]

Geachte Raad van Bestuur,

Op 29 oktober 2013 informeerde u de Inspectie voor de Gezondheidszorg (verder: inspectie) over [redacted] binnen FPC 2 landen, [redacted]. Deze melding is bij de inspectie bekend onder meldingsnummer [redacted]. Op 3 januari 2014 ontving de inspectie de rapportage die naar aanleiding van bovenvermelde gebeurtenis werd opgesteld, met daaraan toegevoegd uw reflectie en conclusies. Met excuses voor de ontstane vertraging ontvangt u hierbij het oordeel van de inspectie.

7.3

10.2.e

Casuïstiekbeschrijving

[redacted] 2009 in FPC2landen opgenomen in het kader van een TBS maatregel [redacted]

[Large redacted area covering the main body of the report]

7.3 Kwzi

[Redacted text block]

Ons kenmerk
[Redacted]
[Redacted] 10.2.e
19 maart 2014

7.3 Kwzi

10.2.e

Conclusie onderzoekscommissie

Tijdens het interne onderzoek zijn geen aantoonbare tekortkomingen in de zorg en/of eventuele gemiste risico's geconstateerd. Geconcludeerd wordt dat sprake was van een hoge mate van betrokkenheid van teamleden en behandelaren, consequente bejegening en voldoende aandacht voor [Redacted]

[Redacted] Verschillende aspecten die tijdens de evaluatie aan bod kwamen, lijken niet van directe invloed te zijn geweest [Redacted]

10.2.d

10.2.g

Verbeterpunt

Hoewel er geen aanwijzingen waren voor een verband met [Redacted] [Redacted] onderzoekscommissie concludeert dat de aanwezigheid van een [Redacted] [Redacted]

7.3

Reflectie directie

De directie van FPC Zlanden onderschrijft de conclusie van de onderzoekscommissie en concludeert dat er adequaat en zorgvuldig gehandeld is en dat er geen sprake is van enige verwijtbaarheid. Signalen van [Redacted] werden tijdig onderkend en hebben voldoende aandacht gekregen.

Oordeel en besluit inspectie

Op basis van de door u verstrekte informatie beoordeelt de inspectie de kwaliteit van zorg als voldoende zorgvuldig. Het onderzoeksverslag geeft een goed beeld van het behandeltraject en overwegingen in aanloop naar de calamiteit. De mate van [Redacted] werd regelmatig getaxeerd, risico- en beschermende factoren waren in beeld, en het patiëntbeleid werd daarop afgestemd. [Redacted]

10.2.d

10.2.g

[Redacted] De inspectie onderschrijft de conclusie dat een relatie tussen de geboden zorg en [Redacted] niet kan worden gelegd.

7.3

Nochtans wil de inspectie graag opmerken dat er in het onderzoek [Redacted] [Redacted] De inspectie wil stimuleren dat een calamiteitenonderzoek in beginsel door een multidisciplinaire, voldoende onafhankelijke onderzoekscommissie wordt uitgevoerd. De inspectie merkt op dat [Redacted] Ondanks dat er geen verband aangetoond is tussen het verbeterpunt en [Redacted], stelt de inspectie zich op het standpunt dat de [Redacted] De inspectie gaat ervan uit dat de [Redacted]

10.2.e

directie zorgdraagt voor doorvoering van de nodige verbetermaatregelen om de

Met inachtneming van het bovenstaande en artikel 8 van de Leidraad Meldingen (2013) sluit de inspectie het nader onderzoek naar aanleiding van deze melding af.

Ons kenmerk

2014

Datum

19 maart 2014

Hoogachtend,

Senior inspecteur



> Retouradres Postbus 90137 5200 MA 's-Hertogenbosch

FPC Oostvaarderskliniek
T.a.v. [redacted]
psychiater/eerste geneeskundige
Postbus 30178
1303 AD ALMERE

Werkgebied Zuidoost
Magistratenlaan 222
5223 MA 's-Hertogenbosch
Postbus 90137
5200 MA 's-Hertogenbosch
T 073 620 03 00
F 073 620 03 38
www.igz.nl

10.2.e

Ons kenmerk

2014-[redacted]
[redacted]

Datum 11 maart 2014
Onderwerp [redacted]

Geachte [redacted]

Op 19 december 2013 informeerde u de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna inspectie) over [redacted] 2013. Deze melding is bij de inspectie bekend onder meldingsnummer [redacted] 10.2.e
Op 15 januari 2014 ontving de inspectie uw rapportage. Hierbij ontvangt u het oordeel en besluit van de inspectie over deze melding.

7.3

Beschrijving van de casus

[redacted] 2007 in FPC de Oostvaarderskliniek.

Hier wordt [redacted]

[redacted]

[redacted] in de Oostvaarderskliniek [redacted]

7.3 Kwzi

Daar heeft [redacted]

[redacted] Tevens kende [redacted] in die tijd een aantal [redacted]

Binnen de Oostvaarderskliniek [redacted]

[redacted]

behandelteam informeren wanneer zij bijzonderheden waarnemen.

Ons kenmerk
2014-
Datum 10.2.e
11 maart 2014

Op 2013 heeft
[Redacted]

7.3 Kwzi

[Redacted]

Op 2013) waarbij heeft de
kliniek
Op 2013

7.3

10.2.d Analyse en conclusie intern onderzoek
10.2.g

Op 2013
[Redacted]

[Redacted]

7.3

Na het
overlijden
[Redacted]

Verbeterpunten
Uit de interne evaluatie die heeft plaatsgevonden komen de volgende, aan de calamiteit te relateren, verbeterpunten naar voren:

- [Redacted]
- [Redacted]

10.2.d
10.2.g

10.2.d

10.2.g

[REDACTED]

Ons kenmerk

2014-[REDACTED]

Datum

11 maart 2014

10.2.e

Oordeel en besluit inspectie

Op basis van de beschikbare informatie beoordeelt de inspectie de kwaliteit van zorg als voldoende zorgvuldig. Het onderzoeksverslag geeft een goed beeld van het behandeltraject en overwegingen in aanloop naar de calamiteit. Risico's werden getaxeerd en het patiëntbeleid werd daarop afgestemd, voor zover dit mogelijk was gezien de, naar achteraf bleek, beperkte openheid over [REDACTED] eigen kwetsbaarheid. [REDACTED]

10.2.e

[REDACTED]. Een relatie tussen de geboden zorg en [REDACTED] kan naar het oordeel van de inspectie niet worden gelegd.

De ontvangen rapportage meldt niets over verleende nazorg aan nabestaanden van [REDACTED]. De inspectie gaat ervan uit dat, gezien de betrokkenheid van het [REDACTED] van [REDACTED] in onderhavige casus, er wel sprake is geweest van [REDACTED]

7.3

De verbeterpunten die uit de Interne evaluatie naar voren komen sluiten naar het oordeel van de inspectie aan bij de bevindingen uit het onderzoek. De inspectie gaat ervan uit dat erop wordt toegezien dat de ingezette verbeteracties het beoogde effect sorteren, en dat de verbetermaatregelen bij een eventueel volgend calamiteitenonderzoek betrokken worden. De inspectie zal de geformuleerde aandachtspunten betrekken bij een volgend bezoek.

De inspectie merkt ten slotte op dat het onderzoek werd uitgevoerd door medewerkers van de Oostvaarderskliniek en dat daardoor mogelijk de onafhankelijkheid in het geding was. De inspectie wil stimuleren dat een calamiteitenonderzoek in beginsel door een multidisciplinaire, voldoende onafhankelijke onderzoekscommissie wordt uitgevoerd.

Met inachtneming van het bovenstaande en artikel 8 van de Leidraad Meldingen 2013 sluit de inspectie het nader onderzoek naar aanleiding van deze melding af.

Hoogachtend,

[REDACTED]

10.2.e

Senior Inspecteur



doc. 35a

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 90137 5200 MA 's-Hertogenbosch

FPC Oostvaarderskliniek

T.a.v. [redacted]

algemeen directeur

Postbus 30178

1303 AD ALMERE

Werkgebied Zuidoost

Magistratenlaan 222
5223 MA 's-Hertogenbosch
Postbus 90137
5200 MA 's-Hertogenbosch
T 073 620 03 00
F 073 620 03 38
www.lgz.nl

10.2.e

Ons kenmerk

2014-1 [redacted]
[redacted]

Datum 26 juni 2014
Onderwerp [redacted]

Geachte [redacted]

Op 10 maart 2014 ontving de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: inspectie) een melding van uw kliniek over [redacted] in behandeling bij de Oostvaarderskliniek (melding bij de inspectie bekend onder nummer [redacted]). Met deze brief informeer ik u over de behandeling van deze melding door de inspectie.

De inspectie ontving een verslag van een multidisciplinair overleg over [redacted] 2014 en op 23 mei 2014 een rapportage van de evaluatie die heeft plaatsgevonden naar aanleiding van drie recente [redacted]

7.3 Kwzi

Samenvatting van de casus

[redacted] 2008 in de Oostvaarderskliniek te Almere. [redacted]

[redacted] in de Oostvaarderskliniek in 2012 [redacted]

[redacted] In 2013 is [redacted] 2014 [redacted]

[redacted] [redacted]

[redacted] [redacted]

[redacted] naar de Oostvaarderskliniek [redacted]

[redacted] [redacted]

Tijdens het [redacted] [redacted]

[redacted] Dit werd door [redacted] Op [redacted] 2014 is met

betrokkene [redacted] [redacted]

[redacted] Op [redacted] 2014 [redacted]

[redacted] [redacted]

7.3

10.2.d
10.2.g

analyse en conclusies
[redacted] is besproken in [redacted] in de
Oostvaarderskliniek. Uit de analyse die plaatsvond in dit overleg komen de
volgende punten naar voren:
- [redacted] In
[redacted] 2013 [redacted]
- Sinds [redacted]
[redacted]
- [redacted] 2014 [redacted]
- [redacted]
- Ten tijde van [redacted]

[redacted] overleg concludeert op basis van de analyse dat er geen
conclusies kunnen worden getrokken ten aanzien van de vermijdbaarheid.
Daarnaast concludeert [redacted] dat [redacted]

**Evaluatiecommissie [redacted] Oostvaarderskliniek: analyse, conclusies en
aanbevelingen**

Analyse
Door de Oostvaarderskliniek werd een onderzoek uitgevoerd naar de verschillen
en overeenkomsten tussen [redacted] in de Oostvaarderskliniek in de
periode van 2012 – 2014. [redacted]
De commissie bestond uit [redacted]
[redacted] van de Oostvaarderskliniek.
Uit de analyse komen onder meer de volgende overeenkomsten tussen [redacted]
voort: [redacted]

10.2.d
10.2.g

De commissie [redacted]

Daarnaast komt uit de analyse dat [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

Ons kenmerk
2014-1 [redacted]
[redacted] 10.2.e
Datum
26 juni 2014

7.3 Kwzi

7.3

7.3

7.3

Conclusies en aanbevelingen

De commissie die de evaluatie van [redacted] heeft gedaan concludeert dat [redacted] n [redacted] vooral algemene en bekende risicofactoren voor [redacted] betreffen. De commissie beveelt aan:

- 1) [redacted]
[redacted]
[redacted]
- 2) Daarnaast beveelt de commissie aan om [redacted]
[redacted]

Ons kenmerk

2014-[redacted]

Datum 10.2.e

26 juni 2014

10.2.d

10.2.g

De directie neemt de conclusies en aanbevelingen van de commissie over.

7.3

Bezoek inspectie aan Oostvaarderskliniek 5 juni 2014

Tijdens het bezoek van de inspectie op 5 juni 2014 aan de Oostvaarderskliniek is het onderzoek naar [redacted] in de Oostvaarderskliniek besproken. Uit het gesprek kwam naar voren dat de directie voornemens is om [redacted] formeel te gaan behandelen binnen de Oostvaarderskliniek, rekening houdend met de geldende wettelijke kaders waarbinnen de kliniek opereert. De inspectie heeft tijdens het gesprek het belang van behandeling van deze verzoeken onderstreept. De directie van de Oostvaarderskliniek heeft aangegeven dit onderwerp ook te bespreken in het landelijk directeurenberaad van de FPC's.

Oordeel en besluit inspectie

[redacted] is geëvalueerd in een multidisciplinair overleg. Daarnaast is het goed om te constateren dat de directie heeft bewerkstelligd dat een evaluatiecommissie systematisch onderzoek heeft gedaan naar de verschillen en overeenkomsten tussen [redacted] in de Oostvaarderskliniek. In tegenstelling tot het verzoek van de inspectie (20 maart 2014) had de commissie geen onafhankelijk voorzitter. Tijdens het bezoek van de inspectie aan de Oostvaarderskliniek op 5 juni 2014 constateerde de inspectie dat [redacted] desondanks voldoende is onderzocht. De inspectie vraagt de directie om in toekomstige gevallen te zorgen voor een onafhankelijk voorzitter indien de inspectie dit verzoekt.

7.3 Kwzi

De conclusie en aanbeveling van de onderzoekscommissie geven naar het oordeel van de inspectie voldoende handvatten om de zorgverlening op onderdelen te verbeteren. Met name het formeel afhandelen van [redacted] is daarbij een belangrijk punt dat aandacht moet krijgen binnen de Oostvaarderskliniek. Tijdens het recent toezichtsbezoek op 5 juni 2014 bleek dat de directie voornemens is deze aanbeveling ter hand te nemen.

Met inachtneming van bovenstaande en artikel 8 van de 'Leidraad meldingen IGZ 2013' sluit de inspectie deze melding.

Hoogachtend,

[redacted]
[redacted]

10.2.e

Senior inspecteur



doc. 37a

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 90137 5200 MA 's-Hertogenbosch

Pro Persona
t.a.v. Raad van Bestuur
Postbus 27
6870 AA RENKUM

Werkgebied Zuidoost

Magistratenlaan 222
5223 MA 's-Hertogenbosch
Postbus 90137
5200 MA 's-Hertogenbosch
T 073 620 03 00
F 073 620 03 38
www.igz.nl

10.2.e

Ons kenmerk
2014- [redacted]

Datum 6 mei 2014
Onderwerp [redacted]

Geachte Raad van Bestuur,

Op 24 april 2014 ontving de inspectie voor de gezondheidszorg (verder Inspectie) van [redacted] directeur patiëntenzorg van de Pompestichting, de rapportage inzake [redacted] (melding bij inspectie bekend onder nummer [redacted]).

7.3 Kwzi

Uit de [redacted] en bijbehorende verpleging en verzorging sinds [redacted] 2010) goed worden opgemaakt. Het is duidelijk dat veel persoongerichte aandacht [redacted]

10.2.d
10.2.g

Uit de brief kan ook worden opgemaakt dat veel aandacht werd besteed aan [redacted] Zodoende wordt duidelijk dat [redacted] met veel zorg en aandacht vanuit de diverse disciplines (onder meer ook [redacted] door [redacted])

Ook kan uit de brief worden opgemaakt dat medewerkers de nodige aandacht gaven aan de nazorg voor familie en medepatiënten.

De inspectie sluit met inachtneming van artikel 8 van de 'Leidraad meldingen IGZ 2013' deze melding.

Hoogachtend,

[redacted signature]

Senior inspecteur

10.2.e

Cc: [redacted]

- Op [redacted] 2014 werd door het afdelingspersoneel van de Pompekliniek bij [redacted]
- Op [redacted] 2014 [redacted] van de Pompekliniek en aan een [redacted]
- Het beleid bij zowel de Pompekliniek als bij [redacted] luidde dat de [redacted]
- Op [redacted] 2014 [redacted]
- Op [redacted] [redacted] Hierdoor [redacted]
- [redacted] van de Pompekliniek, [redacted]
- [redacted] 2014 [redacted] tussen [redacted] en de medische dienst van de Pompekliniek. [redacted]
- [redacted] 2014 was [redacted]
- Na telefonisch contact tussen [redacted] en de Pompekliniek werd [redacted] van de Pompekliniek. Hierop werd [redacted]
- Op [redacted] werd de Pompekliniek geïnformeerd [redacted]

10.2.e

Ons kenmerk
2014-
M [redacted]

20 augustus 2014

7.3 Kwzi

7.3

7.3

7.3

10.2.e

Uw analyse

- De medische dienst van de Pompekliniek is [redacted]
- [redacted] vinden;
- Er is [redacted] van de Pompekliniek en [redacted]

10.2.d
10.2.g

10.2.d
10.2.g

Verbetermaatregelen

U heeft naar aanleiding van het onderzoek te volgende verbetermaatregelen doorgevoerd:

- U [redacted] de Pompestichting teruggeplaatst naar de Pompestichting; dit is in de samenwerkingsovereenkomst met [redacted] in artikel 3.2 en 3.4 inmiddels vastgelegd;
- Verpleegkundigen worden [redacted] van de Pompestichting over [redacted];
- [redacted] voor alle verpleegkundigen. Voor deze werkwijze komt [redacted].

10.2.d

10.2.g

10.2.e

Ons kenmerk

2014-[redacted]

M-[redacted]

Datum

20 augustus 2014

Oordeel inspectie

De inspectie kan zich – op basis van de beschikbare informatie - vinden in uw analyse ten aanzien van de calamiteit.

De inspectie oordeelt - op basis van de door u verstrekte informatie – dat de melding voldoende is onderzocht en kan zich vinden in de verbetermaatregelen. Volgens de inspectie (zijn er geen aanwijzingen voor) is er geen sprake van structurele tekortkomingen in de kwaliteit en veiligheid van de geleverde zorg.

De inspectie attendeert u op de volgende zaken en wil graag uw reactie hierop binnen twee weken na dagtekening ontvangen:

- Uit de rapportage blijkt niet dat [redacted] als ketenpartner actief betrokken is geweest bij het onderzoek en kennis hebben gekregen van de bevindingen. De inspectie had specifiek om de betrokkenheid van ketenpartners gevraagd in het onderzoek;
- De bevinding ten aanzien van de betrouwbaarheid van [redacted] lijkt geen vervolg te hebben gekregen hetgeen van een [redacted] verwacht had mogen worden;
- Er is geen vervolg gegeven aan de aanbeveling van de onderzoekscommissie ten aanzien van het duidelijk en overzichtelijk rapporteren van de resultaten van medische handelingen.

Beoordeling inspectie

De inspectie verwacht uw reactie binnen twee weken te ontvangen op bovenstaand adres onder vermelding van registratienummer [redacted]. Dat betekent dat de inspectie uw reactie **uiterlijk 3 september 2014** verwacht. Na ontvangst van uw reactie beoordeelt de inspectie of er aanleiding is om nader onderzoek naar de melding in te stellen of andere maatregelen te nemen. Wij informeren u binnen vier weken over ons standpunt. Als uw reactie geen aanleiding geeft tot vragen of onderzoek van de inspectie, dan informeren wij u schriftelijk dat de inspectie het dossier van deze melding afsluit.

10.2.e

Deze brief wordt in afschrift verzonden aan de Pompestichting en [redacted]

10.2.e

Vragen?

Ik ga er vanuit dat ik u met deze brief voldoende heb geïnformeerd. Heeft u toch nog vragen, neem dan contact op met ons meldpunt. Wij zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 09.00 en 17.00 uur op bovengenoemd telefoonnummer. U kunt ook een e-mail sturen naar meldpunt@iqz.nl. Vermeld daarbij alstublieft het registratienummer van uw melding.

Ons kenmerk

2014: [REDACTED]

M: [REDACTED]

Datum

20 augustus 2014

Hoogachtend,
P.O.

[REDACTED]
[REDACTED]
Senior inspecteur

CC Pompestichting
 T.a.v. de directie
 Postbus 31435
 6503 CK NIJMEGEN

CC Stichting IrisZorg
 T.a.v. de Raad van Bestuur
 Postbus 351
 6800 AJ ARNHEM



> Retouradres Postbus 2680 3500 GR Utrecht

Pro Persona Stichting Forum GGz Nijmegen
T.a.v. de Raad van Bestuur
Postbus 27
6870 AA RENKUM

St. Jacobsstraat 16
3511 BS Utrecht
Postbus 2680
3500 GR Utrecht
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igz.nl

Inlichtingen bij
Meldpunt IGZ
meldpunt@igz.nl

Datum 13 oktober 2014

Onderwerp M: [REDACTED]: afsluiten melding

10.2.e

Ons kenmerk
2014-[REDACTED]
M: [REDACTED]

Bijlagen
-

Uw brief
1 september 2014

Geachte Raad van Bestuur,

Op 29 april 2014 informeerde u de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspectie) over [REDACTED] (hierna: [REDACTED]).

7.3 Kwzi

De melding is opgenomen in ons registratiesysteem onder nummer [REDACTED]

10.2.e

Oordeel en besluit inspectie

Op 20 augustus 2014 informeerde ik u per brief over het besluit van de inspectie naar aanleiding van uw rapportage. In deze brief werd aangegeven dat de inspectie zich - op basis van de beschikbare informatie - kan vinden in uw analyse ten aanzien van de calamiteit. Tevens oordeelde de inspectie - op basis van de door u verstrekte informatie - dat de melding voldoende is onderzocht en waren er volgens de inspectie (geen aanwijzingen van) structurele tekortkomingen in de kwaliteit en veiligheid van de geleverde zorg.

Verzoek aanvullende informatie

De inspectie attendeerde u in deze brief op het ontbreken van een actieve betrokkenheid bij het onderzoek van [REDACTED] als ketenpartner. Daarnaast had de inspectie vragen over het vervolg van de bevinding ten aanzien van de [REDACTED] en het vervolg aangaande het meer duidelijk en overzichtelijk rapporteren van de resultaten van medische handelingen.

10.2.d

10.2.g

Uw reactie

De inspectie ontving uw schriftelijke reactie op 1 september 2014. Uit uw reactie en zoals reeds eerder werd vastgesteld, heeft de brief van de inspectie d.d. 12 mei 2014, met het expliciete verzoek tot ketenonderzoek u niet bereikt.

Uit uw reactie blijkt dat het afgesproken beleid ten aanzien van de verbetermaatregelen volgend op deze melding, in beide instellingen worden gecommuniceerd.

Daarnaast heeft u uw beleid ten aanzien van [REDACTED] en het rapporteren van de resultaten van medische handelingen aangepast.

10.2.e

Gelet op bovenstaande en de 'Leidraad meldingen IGZ 2013', sluit de inspectie dit onderzoek. Ik dank u voor uw informatie.

Ons kenmerk

2014-1

M

Datum

13 oktober 2014

Vragen?

Ik ga er vanuit dat ik u met deze brief voldoende heb geïnformeerd. Heeft u toch nog vragen, neem dan contact op met ons meldpunt. Wij zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 09.00 en 17.00 uur op bovengenoemd telefoonnummer. U kunt ook een e-mail sturen naar meldpunt@igz.nl. Vermeld daarbij alstublieft het registratienummer van de melding.

Hoogachtend,
p/o

Senior inspecteur