



> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

[Redacted]

Directie Wetgeving en  
Juridische Zaken  
Sector Juridische Zaken  
Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl/venj](http://www.rijksoverheid.nl/venj)

**Contactpersoon**

[Redacted]  
T [Redacted]

Datum 28 mei 2015  
Onderwerp Uw Wob-verzoek

Ons kenmerk  
648529

*Bij beantwoording de datum  
en ons kenmerk vermelden.  
Wilt u slechts één zaak in uw  
brief behandelen.*

Geachte [Redacted]

**Bijlage:**

- Afschrift reeds  
openbare  
documenten

In uw brief van 2 april 2015, ontvangen op 2 april 2015, heeft u met een beroep op de Wet openbaarheid van bestuur (hierna: Wob) informatie verzocht ten behoeve van uw onderzoek naar het misbruik van de Wob. U vraagt om documenten over de periode van 1 januari 2010 tot en met 31 december 2014 inzake:

- het aantal jaarlijks door mij ontvangen Wob-verzoeken;
- het jaarlijks aantal Wob-verzoeken waarop ik niet tijdig (binnen vier weken) heb beslist;
- het aantal jaarlijks door mij ontvangen ingebrekestellingen;
- het jaarlijks aantal Wob-verzoeken waarop ik na ontvangst van een ingebrekestelling alsnog tijdig (binnen twee weken) heb beslist;
- het aantal jaarlijks door mij verbeurde dwangsommen;
- het jaarlijkse totaalbedrag van de door mij verbeurde dwangsommen.

U heeft mij verzocht bij de behandeling van uw verzoek gebruik te maken van de door u bijgevoegde tabel.

De ontvangst van uw Wob-verzoek is bevestigd bij brief van 14 april 2015, kenmerk 637123.

In de brief van 23 april 2015, kenmerk 640411, is de afdoeningstermijn van uw Wob-verzoek met vier weken verlengd.

**Wettelijk kader**

Ingevolge artikel 3, eerste lid, van de Wob kan een ieder een verzoek om informatie neergelegd in documenten over een bestuurlijke aangelegenheid richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame dienst instelling of bedrijf. Een dergelijk verzoek wordt ingewilligd met inachtneming van de uitzonderingsgronden en beperkingen die zijn opgenomen in artikel 10 en 11 van de Wob.

De Wob is niet van toepassing op informatie die al openbaar is gemaakt.

## **Inventarisatie documenten**

In het kader van de behandeling van uw Wob-verzoek van 2 april 2015 is gezocht naar documenten waarin de door u verzochte informatie over aantallen en bedragen voor de jaren 2010 tot en met 2014 die verband houden met de behandeling van Wob-verzoeken binnen het bestuursdepartement van het ministerie van Veiligheid en Justitie, is opgenomen.

Directie Wetgeving en  
Juridische Zaken  
Sector Juridische Zaken

Datum  
28 mei 2015

Ons kenmerk  
648529

Op basis van uw verzoek zijn, behoudens reeds openbare documenten die de jaren 2010 en 2011 betreffen, geen documenten aangetroffen waarin de door u verzochte informatie voor het gehele bestuursdepartement van het ministerie van Veiligheid en Justitie in een integraal overzicht is opgenomen.

## **Besluit**

De door u verzochte informatie voor de jaren 2010 en 2011 is opgenomen in reeds openbare documenten die voor een ieder beschikbaar zijn. De Wob is niet van toepassing op reeds openbare informatie.

Ik beschik niet over documenten waarin de door u gevraagde informatie voor de jaren 2012, 2013 en 2014 is opgenomen. Ik heb besloten aan uw verzoek tegemoet te komen door binnen de onderdelen van het bestuursdepartement van mijn ministerie de geregistreerde informatie – voor zover die informatie beschikbaar is - betreffende de jaren 2012, 2013 en 2014 te inventariseren en openbaar te maken.

Hieronder licht ik de overwegingen van mijn besluit toe.

## **Overwegingen**

### *De door u verzochte informatie voor de jaren 2010 en 2011*

De beschikbare informatie over aantallen en bedragen voor de jaren 2010 en 2011 die verband houden met de behandeling van Wob-verzoeken binnen het bestuursdepartement van het ministerie van Veiligheid en Justitie is opgenomen in de brief van de minister van Veiligheid en Justitie van 4 juli 2012 inzake modernisering van de overheid (Tweede Kamer, vergaderjaar 2011-2012, 29 362, nr. 206), waarbij de Jaarrapportage burgerbrieven over 2010 en 2011 van het ministerie aan de Voorzitter van de Tweede Kamer wordt aangeboden. Deze brief en de Jaarrapportage burgerbrieven 2010 en 2011 zijn reeds openbaar. De Wob is daarop dan ook niet van toepassing. Om u ter wille te zijn heb ik een afschrift van deze documenten bijgevoegd. De Jaarrapportage burgerbrieven 2010 en 2011 geeft geen volledig beeld waaraan conclusies kunnen worden verbonden.

### *De door u verzochte informatie voor de jaren 2012, 2013 en 2014*

Er is bij de onderdelen van het bestuursdepartement van het ministerie van Veiligheid en Justitie een uitvraag gedaan naar de geregistreerde informatie voor de jaren 2012, 2013 en 2014 – voor zover die informatie beschikbaar is - inzake aantallen en bedragen die verband houden met de behandeling van Wob-verzoeken binnen het bestuursdepartement van het ministerie van Veiligheid en

Justitie. De informatie die naar aanleiding van deze uitvraag naar voren is gekomen, is opgenomen in onderstaande tabel.

Directie Wetgeving en  
Juridische Zaken  
Sector Juridische Zaken

Om aan te sluiten bij de wijze van registratie binnen mijn ministerie van de door u verzochte informatie, treft u in de tabel aan: het aantal jaarlijks ingekomen Wob-verzoeken, het jaarlijks aantal Wob-verzoeken dat is afgedaan binnen de eerste wettelijke termijn van vier weken en de tweede wettelijke termijn van nogmaals vier weken in het geval van verdaging van de beslissing, het aantal jaarlijks ontvangen ingebrekestellingen, het aantal jaarlijks verbeurde dwangsommen en het jaarlijkse totaalbedrag van de verbeurde dwangsommen.

Datum  
28 mei 2015

Ons kenmerk  
648529

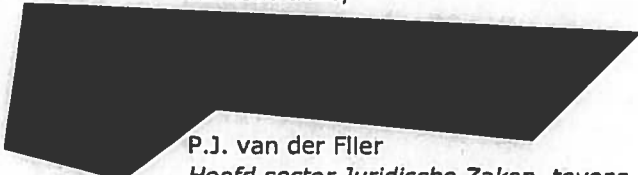
Het jaarlijks aantal Wob-verzoeken waarop er na ontvangst van een ingebrekestelling alsnog binnen twee weken is beslist, wordt binnen mijn ministerie niet geregistreerd. Deze informatie is derhalve niet beschikbaar.

Deze tabel geeft geen volledig beeld waaraan conclusies kunnen worden verbonden.

<b>Tabel 1: aantallen en bedragen behandeling Wob-verzoeken bestuursdepartement Ministerie van Veiligheid en Justitie</b>			
	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>Aantal ingekomen Wob- verzoeken</b>	87	232	223
<b>Aantal Wob-verzoeken afgedaan binnen de wettelijke termijn (incl. verdaging)</b>	17	47	100
<b>Aantal ontvangen ingebrekestellingen</b>	4	6	8
<b>Aantal verbeurde dwangsommen</b>	3	5	0
<b>Totaalbedrag verbeurde dwangsommen</b>	€ 2.480	€ 3.860	€ 0

Dit besluit zal op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) worden geplaatst.

Hoogachtend,  
De Minister van Veiligheid en Justitie,  
namens deze,



P.J. van der Flier  
Hoofd sector Juridische Zaken, tevens  
Juridisch Adviseur van het Ministerie van  
Veiligheid en Justitie

### **Bezwaarclausule**

Tegen dit besluit kunt u binnen zes weken na de dag waarop dit is bekend gemaakt een bezwaarschrift indienen. Het bezwaarschrift moet door de Indiener zijn ondertekend en bevat ten minste zijn naam en adres, de dagtekening, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht en de gronden waarop het bezwaar rust. Dit bezwaarschrift moet worden gericht aan: de Minister van Veiligheid en Justitie, t.a.v. directie Wetgeving en Juridische Zaken, Sector Juridische Zaken, Postbus 20301, 2500 EH Den Haag.

**Directie Wetgeving en  
Juridische Zaken**  
Sector Juridische Zaken

**Datum**  
28 mei 2015

**Ons kenmerk**  
648529

Vergaderjaar 2011–2012

**29 362**

**Modernisering van de overheid**

**Nr. 206**

**BRIEF VAN DE MINISTER VAN VEILIGHEID EN JUSTITIE**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 4 juli 2012

In de Kabinetsreactie op het rapport van de Nationale ombudsman «Behandeling burgerbrieven kan behoorlijker» uit 2008, is toegezegd dat er jaarlijks door ieder afzonderlijk departement gerapporteerd zal worden over de afhandeling van

burgerbrieven.

Hierbij bied ik u de jaarrapportage burgerbrieven voor 2010 en 2011 van mijn ministerie aan.

De minister van Veiligheid en Justitie,  
I. W. Opstelten

## Rapportage burgerbrieven 2010

### Ministerie van Veiligheid en Justitie

#### Aanvragen

Organisatie	Aantal verslagjaar -1	Aantal verslagjaar	Percentage binnen de basis wettelijke termijn (zonder opschorting) verslagjaar	Percentage afgedaan binnen verdaagde wettelijke termijn	Aantal ontvangen ingebreke- stellingen	Aantal betaalde dwangsom- men
Kerndepartement		48				
Justis		610 856	83,8%		8	1
CJIB		VROM: Geen aparte registratie	Geen gegevens beschikbaar	Geen gegevens beschikbaar	0	0
		CVZ: 1	-	-	0	0

#### VROM

Het CJIB behandelt enkel nog aanvragen voor VROM als gevolg van te veel betaalde huursubsidie van voor medio 2007. De verzonden en ontvangen correspondentie wordt als totaal geregistreerd en niet afzonderlijk per aanvraag. Vorderingen van na die tijd worden behandeld door de Belastingdienst. Het aantal dossiers waarover het CJIB nog aanvragen kan ontvangen daalt derhalve ieder jaar.

#### CVZ

Ook verzorgt het CJIB m.i.v. 2010 de Inning van de premies namens CVZ. Aanvragen over de premies worden ter behandeling doorgezonden aan CVZ. Inhoudelijke behandeling van dossiers vinden bij het CJIB alleen plaats bij de eindafrekening. In 2010 is – mede omdat het een nieuwe taak is – slechts 1 aanvraag ontvangen.

#### Bezwaarschriften

Organisatie	Aantal verslagjaar -1	Aantal verslagjaar	Percentage binnen de basis wettelijke termijn (zonder opschorting) verslagjaar	Percentage afgedaan binnen verdaagde wettelijke termijn	Aantal ontvangen ingebrekestel- lingen	Aantal betaalde dwangsommen
Kerndepartement		15	6	3	0	0
Justis		981 (+95 adm.broepen WWM)			1 (+8 adm.ber)	3 (bij adm.ber. WWM)
DJI		26				
Uitvoerende dienst CJIB		VROM: 12 CVZ: 0	15%	15%	0	0
<p>VROM: In 2010 zijn in totaal 12 bezwaarschriften ontvangen inzake VROM en zijn er geen ingebrekestellingen ontvangen. Naast de bezwaarschriften zijn er in 2010 5 beroepschriften behandeld. In 1 geval is het beroepschrift door de rechter gegrond geacht, 1 zaak ligt nog voor uitspraak en de overige 3 zaken zijn ongegrond verklaard. Daarnaast hebben er nog 2 hoger beroep zaken godiend, welke de RvS in beide gevallen «kennelijk niet ontvankelijk» heeft geacht.</p>						
Raad voor de Kinderbe- scherming onbekend (er is geen centrale registratie van de verwerkingstijd bijgehouden)		16			0	0

**Klaagschriften**

Organisatie	Aantal verslagjaar -1	Aantal verslagjaar	Percentage binnen de basis wettelijke termijn (zonder opschorting) verslagjaar	Verdaagde wettelijke termijn
Kerndepartement		38		
Justis		23 N.o. 1		
DJI		29		
CJIB		N.o.:78 - intern: 106 Cie.verzk TK: 2		
Binnen het CJIB kunnen op verschillende wijzen klachten worden ontvangen. Het kan gaan om een interne klacht, een klacht via de Nationale ombudsman of via de verzoekschriftencommissie van de Tweede Kamer.				
Raad voor de Kinderbescherming		263 (+7 N.o.-zaken)		

**Andere brieven**

Organisatie	Aantal verslagjaar -	Aantal verslagjaar	Gemiddelde behandeltijd verslagjaar
Kerndepartement		2 295	11,6 dag Binnen 6 weken: 97% Binnen 10 weken: 99%
CJIB: Uitvoerende dienst CJIB	173 500	zie hieronder	zie hieronder

Het CJIB ontvangt en verzend jaarlijks tienduizenden brieven van en aan burgers. Het merendeel van de correspondentie vloeit voort uit de Mulder-beschikkingen.

**MULDER:**

In 2010 zijn er 73 932 brieven ontvangen van betrokkenen met diverse achtergronden. Het gaat in die gevallen om verzoeken om nadere informatie (zoals opvragen van foto's, toelichting op de OLA etc.) of om bezwaarschriften tegen de beschikking die eigenlijk naar het CVOM hadden moeten worden gestuurd.

In 2010 heeft het CJIB 17 028 bezwaarschriften doorgezonden naar het CVOM en de betrokken burger bericht dat het bezwaarschrift is doorgezonden.

**STRABIS/TRANSACTIES/OM-AFDOENING**

Naast de correspondentie in Mulderzaken, ontving het CJIB 9 880 brieven inzake strafbeschikkingen, 3 300 brieven naar aanleiding van transactievoorstellen en hebben we tevens 17 087 brieven ontvangen in verband met OM-afdoening. Verder zijn nog 67 335 brieven ontvangen met vragen over openstaande vorderingen. Deze laatste betreft zowel brieven die we hebben ontvangen van burgers als van keten-partners.

De gemiddelde afhandeltijd bij deze brieven zijn:

Mulder: 9 werkdagen

Strabis: 7 werkdagen

Transacties: 5 werkdagen

OM-afdoening: 4 werkdagen

Openstaande vorderingen: 8 werkdagen

**TERWEE**

Bij het innen van schadevergoedingen in Terwee-zaken zijn in 2010 11 094 brieven ontvangen alsmede 1 758 brieven van slachtoffers. Deze brieven hebben een divers karakter zoals verzoeken van slachtoffers om te stoppen met innen, verzoeken om betalingsregelingen door veroordeelden, opvragen van openstaande vorderingen etc. Een gemiddelde behandelingstijd van deze brieven is niet te geven in verband met de verschillende karakters van de brieven die zijn ontvangen.

**ONTNEMINGSMAATREGELEN**

Het CJIB heeft in 2010 4 351 brieven geregistreerd die zijn binnengekomen bij onze afdeling die zich bezig houdt met ontnemingszaken. Deze registratie bevat de totale omvang van de correspondentie waaronder die van burgers, keten-partners of andere belanghebbenden.

**WSNP/MSNP/Faillissementen**

In 2010 zijn 63 998 brieven ontvangen bij de afdeling die WSNP/MSNP/Faillissement-dossiers behandelt. Dergelijke dossiers zijn bewerkelijk en bevatten per dossier vele brieven van of namens de betrokkene.

Raad voor de Kinderbescherming	onbekend	10 burgerbrieven per post + 100 «burgerbrieven» via de site <a href="http://www.kinderbescherming.nl">www.kinderbescherming.nl</a> (gemiddelde reactietijd 1 week)
--------------------------------	----------	--

**Wob-verzoeken**

Organisatie	Aantal verslagjaar -1	Aantal verslagjaar	Percentage binnen de basis wettelijke termijn (zonder opschorting) verslagjaar	Percentage afgedaan binnen verdaagde wettelijke termijn	Percentage afgedaan binnen verdaagde wettelijke tweede termijn	Aantal ontvangen ingebrekestellingen	Aantal betaalde dwangsommen
Kerndepartement		87	onbekend				
Justis		22	87,5%				
Uitvoerende dienst: CJIB		13	46,7%	20%	n.v.t.	0	0
Raad voor de Kinderbescherming		0					

In 2010 ontving het CJIB 13 WOB-verzoeken en heeft zij 15 verzoeken afgehandeld. Van deze 15 verzoeken, waren 4 dossiers ontvangen in 2009. Aan het eind van 2010 lagen nog 2 wob-verzoeken ter behandeling (ontvangen op 17/12/2010 resp. 29/12/2010).

Totaal aantal betaalde dwangsommen voor het ministerie: 5

Totaal van het bedrag aan betaalde dwangsommen voor het ministerie: € 1 720

**Rapportage burgerbrieven 2011****Aanvragen**

Organisatie	Aantal verslagjaar -1	Aantal verslagjaar 2011	Percentage binnen de basis wettelijke termijn (zonder opschorting) verslagjaar	Percentage afgedaan binnen verdaagde wettelijke termijn	Aantal ontvangen ingebrekestellingen	Aantal betaalde dwangsommen
Kerndepartement (subsidie)		86				
DJI:		0				
Uitvoerende dienst: Justis		621 491	86,5%		5	0
Uitvoerende dienst : CJIB						
		VROM: Geen aparte registratie	Gegevens hiervoor niet beschikbaar	Gegevenshier voor niet beschikbaar	Geen	Geen
		CVZ: 220 (wanbetaling) 93 (onverzekerd)	-	-	Geen	Geen

**VROM**

Het CJIB behandelt enkel nog aanvragen voor VROM als gevolg van te veel betaalde huursubsidie van voor medio 2007. De verzonden en ontvangen correspondentie wordt als totaal geregistreerd en niet afzonderlijk per aanvraag. Vorderingen van na die tijd worden behandeld door de Belastingdienst. Het aantal dossiers waarover het CJIB nog aanvragen kan ontvangen daalt ieder jaar en zal de uitvoering van deze taak na 2012 worden beëindigd.

**CVZ**

Ook verzorgt het CJIB m.i.v. 2010 de Inning van de premies namens CVZ. Aanvragen over de premies worden ter behandeling doorgezonden aan CVZ. Inhoudelijke behandeling van dossiers vindt bij het CJIB alleen plaats bij de eindafrekening. Daarnaast is sinds 2011 aanschrijving van onverzekerden gestart. De registratie van aanvragen is sinds medio 2011 actief. De hierboven genoemde cijfers zijn derhalve over een deel van het jaar.



**Bezwaarschriften**

Organisatie	Aantal verslagjaar -1	Aantal verslagjaar 2011	Percentage binnen de basis wettelijke termijn (zonder opschorting) verslagjaar	Percentage afgedaan binnen verdaagde wettelijke termijn	Aantal ontvangen ingebrekestellingen	Aantal betaalde dwangsommen
Kerndepartement		33				
DJI		16				
Uitvoerende dienst Justis		857			5	0
Raad voor de Kinderbesch		10			0	0
Uitvoerende dienst CJIB		VROM: 4 CVZ: 1	25% 100%	50% 100%	Geen Geen	Geen Geen

De werkzaamheden voor VROM eindigen in 2012.

**Bezwaarschriften:**

Alle bezwaarschriften worden centraal behandeld door de afdeling Juridisch Advies om te waarborgen dat een volledige en onafhankelijke herbeoordeling kan plaatsvinden.

**Klaagschriften**

Organisatie	Aantal verslagjaar -1	Aantal verslagjaar 2011	Percentage binnen de basis wettelijke termijn (zonder opschorting) verslagjaar	Verdaagde wettelijke termijn
Kerndepartement		3	1	2
Dienst Justis		24		
Raad voor de Kinderbesch		198		
DJI		29		
CJIB		5 Interne klachtregeling Verzoekschriften Tweede Kamer Cie: 1	136 45%	29%

Binnen het CJIB kunnen op verschillende wijzen klachten worden ontvangen. Het kan gaan om een Interne klacht, een klacht via de Nationale Ombudsman of via de verzoekschriftencommissie van de 2<sup>e</sup> kamer. In deze rapportage zijn deze drie soorten klachten afzonderlijk gerapporteerd (zie cijfermatige onderbouwing hierboven).

**Andera brieven**

Organisatie	Aantal verslagjaar -1	Aantal verslagjaar 2011	Gemiddelde behandeltime verslagjaar
Kerndepartement		3 726	Binnen 6 wkn: 95,6% Binnen 10 wkn: 98,9%
DJI:		104	
Raad voor de Kinderbesch			5 brieven per post 219 publieksvragen 1 week Via website
Uitvoerende dienst CJIB			

Het CJIB ontvangt en verzend jaarlijks tienduizenden brieven van en aan burgers. Het merendeel van de correspondentie vloeit voort uit de Mulder-beschikkingen.

Organisatie	Aantal verslagjaar -1	Aantal verslagjaar 2011	Gemiddelde behandelingsduur verslagjaar
-------------	-----------------------	-------------------------	---

#### MULDER:

In 2010 zijn er 59 668 brieven ontvangen van betrokkenen met diverse achtergronden. Het gaat in die gevallen om verzoeken om nadere informatie (zoals opvragen van foto's, toelichting op de OLA etc.) of om bezwaarschriften tegen de beschikking die eigenlijk naar het CVOM hadden moeten worden gestuurd.

In 2011 heeft het CJIB 9 772 bezwaarschriften doorgezonden naar het CVOM en de betrokken burger bericht dat het bezwaarschrift is doorgezonden.

#### GELDBOETE/TRANSACTIES/OM-AFDOENING

Naast de correspondentie in Mulderzaken, ontving het CJIB 6 511 brieven inzake geldboetes, 2 297 brieven naar aanleiding van transactievoorstellen en hebben we tevens 2 773 brieven ontvangen in verband met OM-afdoening. Verder zijn nog 45 415 brieven ontvangen met vragen over openstaande vorderingen en 23 509 in het kader van NVVK. Deze laatste betreft zowel brieven die we hebben ontvangen van burgers als van keten-partners.

De gemiddelde afhandeltijd bij deze brieven zijn:

Mulder: 10 werkdagen

Strabis: 8 werkdagen

Transacties: 5 werkdagen

OM-afdoening: 4 werkdagen

Openstaande vorderingen: 10 werkdagen

#### TERWEE

Bij het innen van schadevergoedingen in Terwee-zaken zijn in 2010 10 446 brieven ontvangen. Deze brieven hebben een divers karakter zoals verzoeken van slachtoffers om te stoppen met innen, verzoeken om betalingsregelingen door veroordeelden, opvragen van openstaande vorderingen etc. Een gemiddelde behandelingstijd van deze brieven is niet te geven in verband met de verschillende karakters van de brieven die zijn ontvangen.

#### ONTNEMINGSMAATREGELEN

Het CJIB heeft in 2011 4 853 brieven geregistreerd die zijn binnengekomen bij onze afdeling die zich bezig houdt met ontnemingszaken. Deze registratie bevat de totale omvang van de correspondentie waaronder die van burgers, keten partners of andere belanghebbenden.

#### WSNP/MSNP/Faillissementen

In 2011 zijn 65 311 brieven ontvangen bij de afdeling die WSNP/MSNP/Faillissement-dossiers behandelt. Dergelijke dossiers zijn bewerkelijk en bevatten per dossier vele brieven van of namens de betrokkene.

Inspectie

#### Wob-verzoeken

Organisatie	Aantal verslagjaar -1	Aantal verslagjaar 2011	Percentage binnen de wettelijke termijn (zonder opschorting) verslagjaar	Percentage afgedaan binnen verdaagde wettelijke termijn	Percentage afgedaan binnen verdaagde wettelijke tweede termijn	Aantal ontvangen Ingebrekestellingen	Aantal betaalde dwangsommen
Kerndepartement		116					
Uitvoerende dienst: CJIB		75	66,7%	24%	n.v.t.	7	3

In 2011 ontving het CJIB 75 WOB-verzoeken. Hiervan zijn 50 verzoeken binnen de wettelijke termijn afgedaan en zijn 25 zaken verdaagd. Van de verdaagde zaken zijn er in totaal 7 zaken buiten de termijn gelopen.

Raad voor de Kinderbesch

Totaal aantal betaalde dwangsommen : 5

Totaal van het bedrag aan betaalde dwangsommen: € 3 330,=