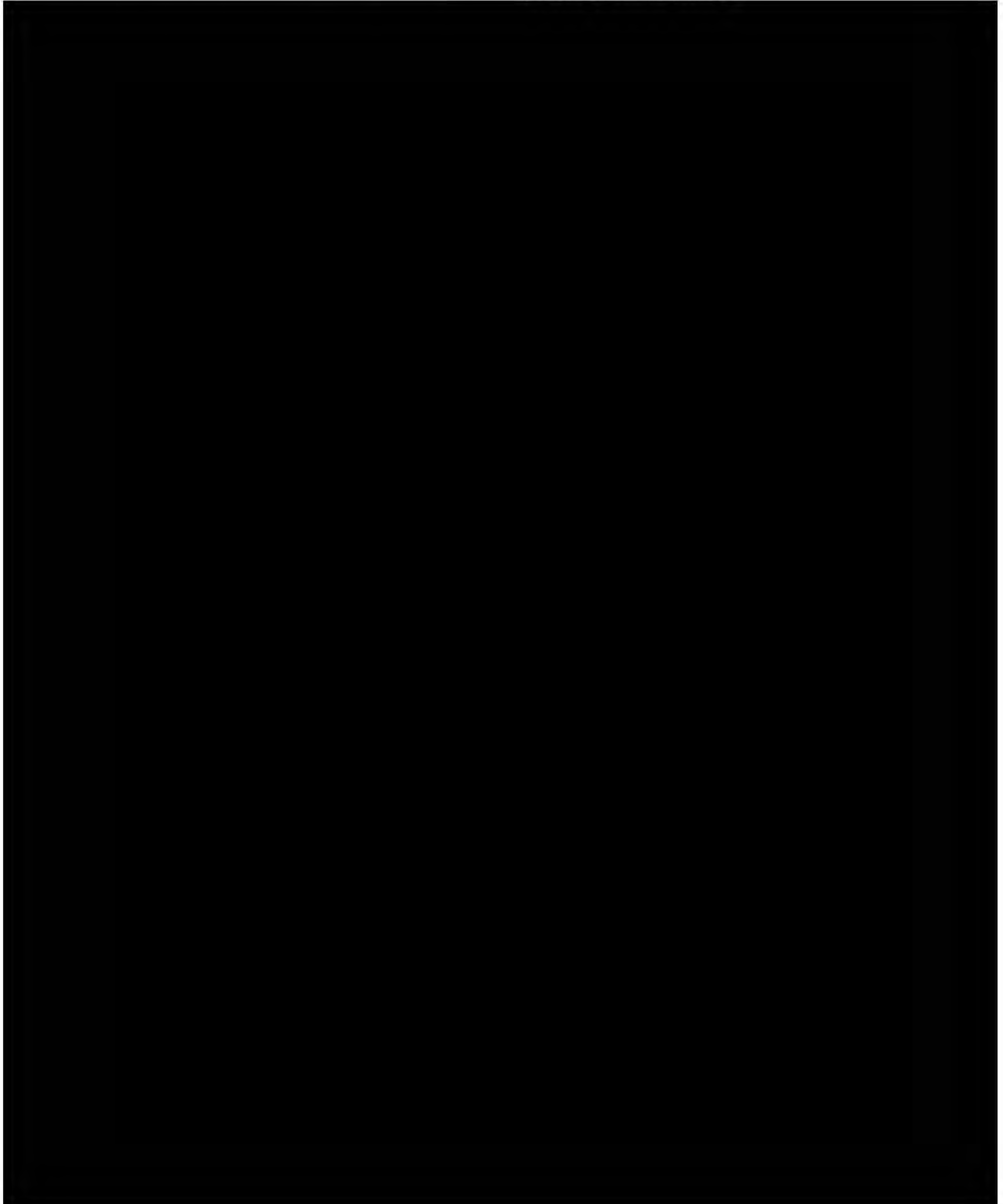


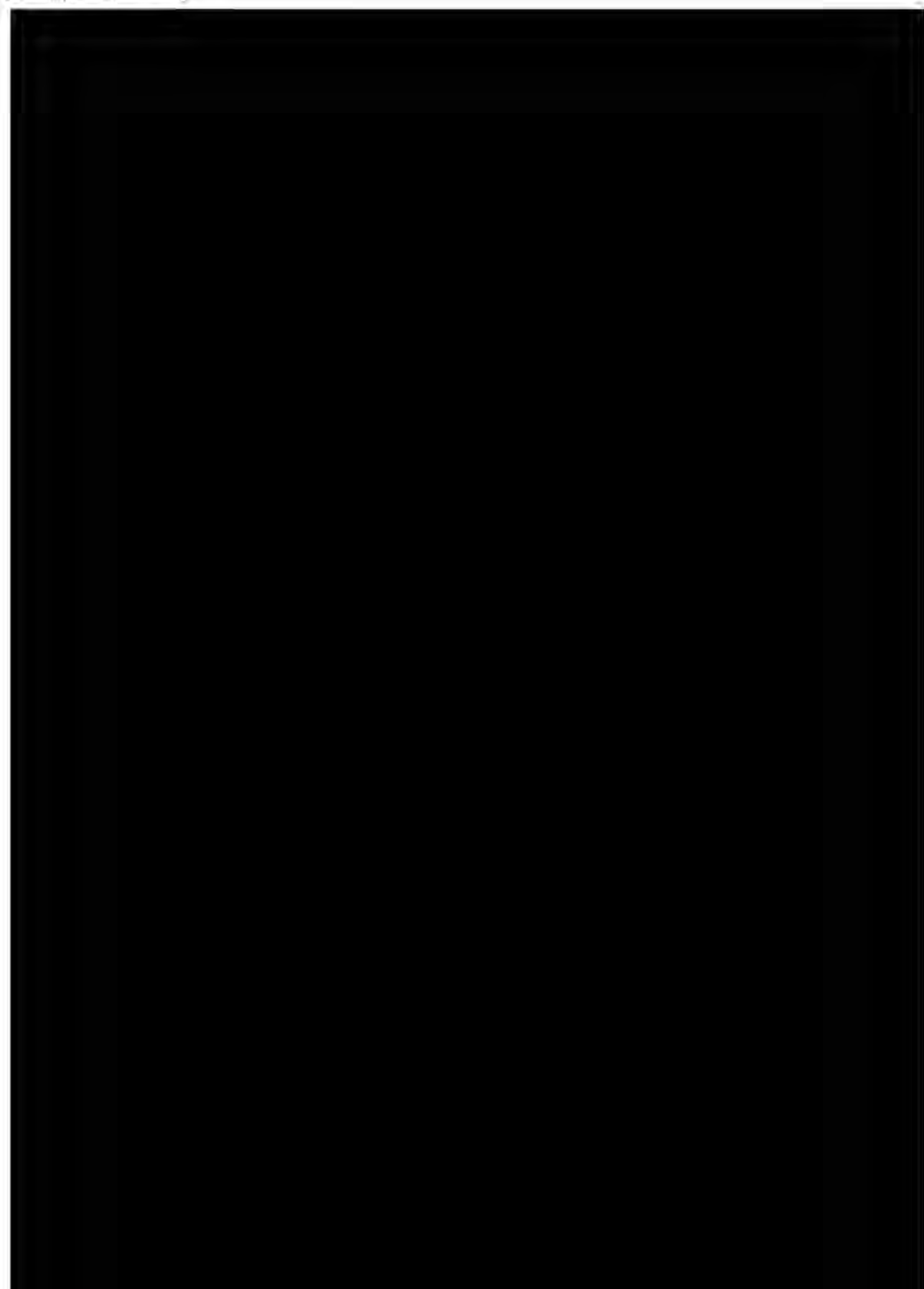
A Possible Risk Assessment Protocol

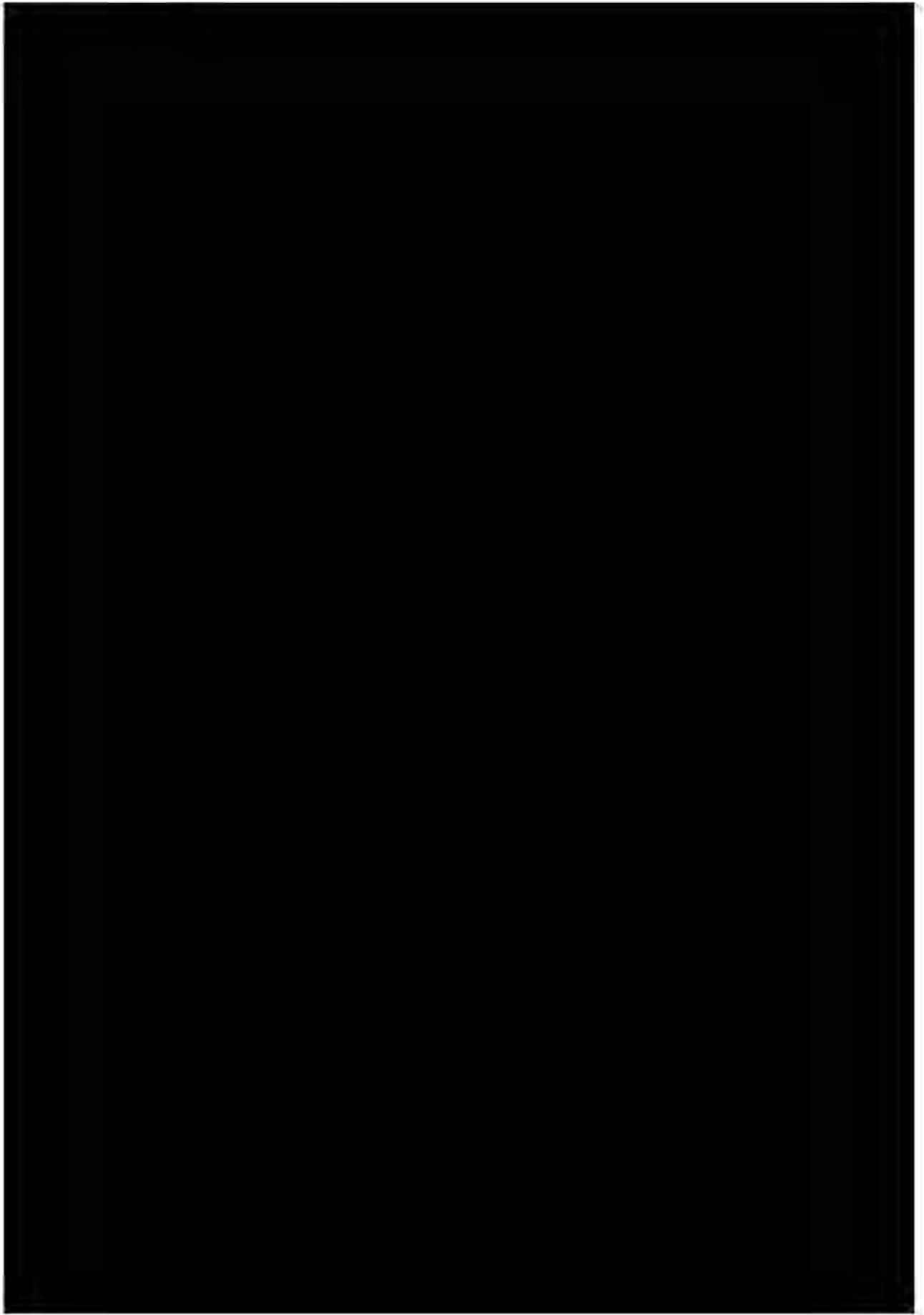
If a company wishes to use a Risk Assessment procedure, then this protocol for a Social Risk Assessment (SRA) process could apply to all products and advertising promotions. It has been adopted successfully by two online companies so far.

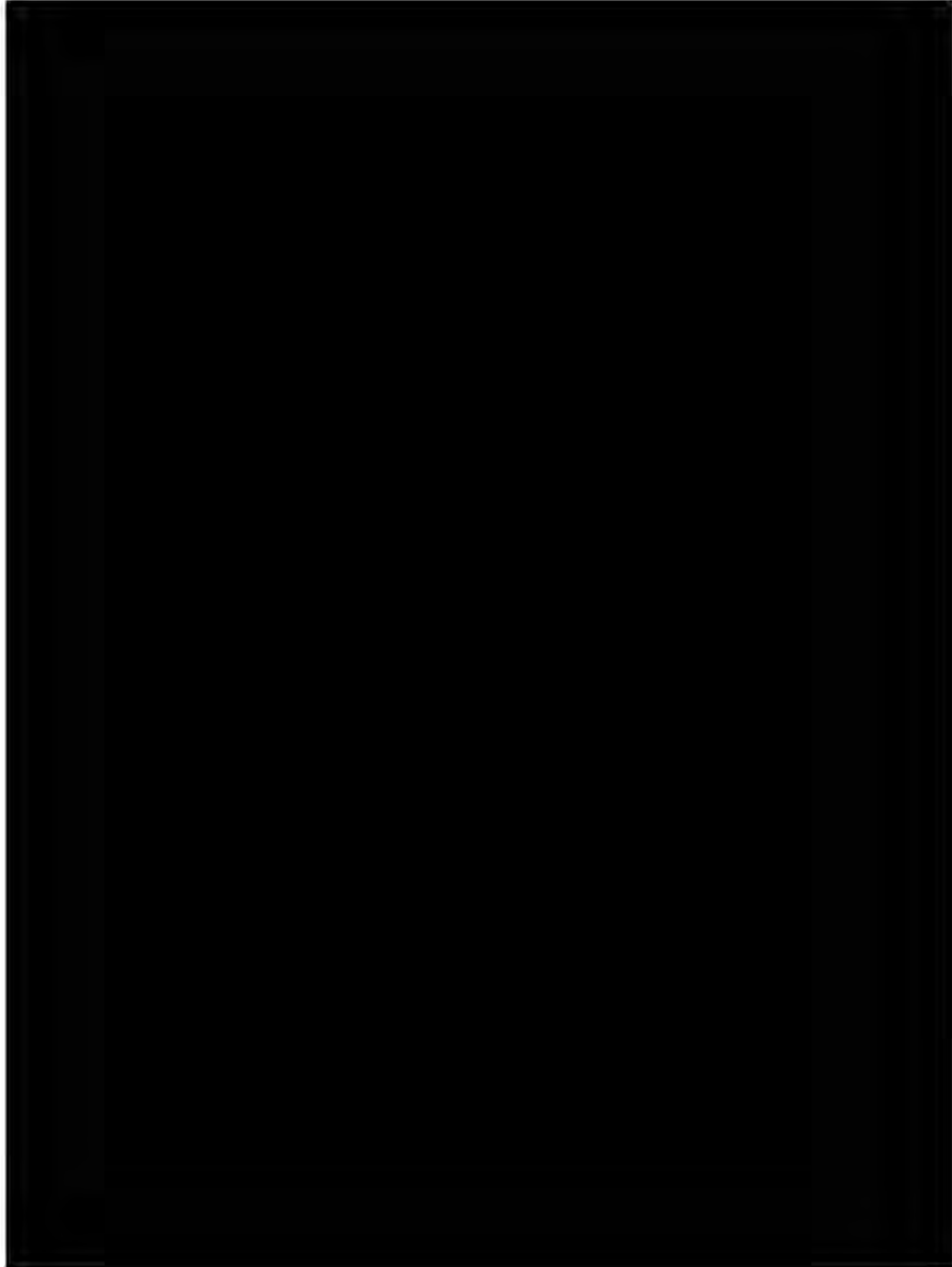
It can be used by all relevant managers in consultation with the Responsible Gambling Manager (the SRA Champion) or equivalent role in your company. This post-holder should have ultimate ownership of and responsibility for the SRA.

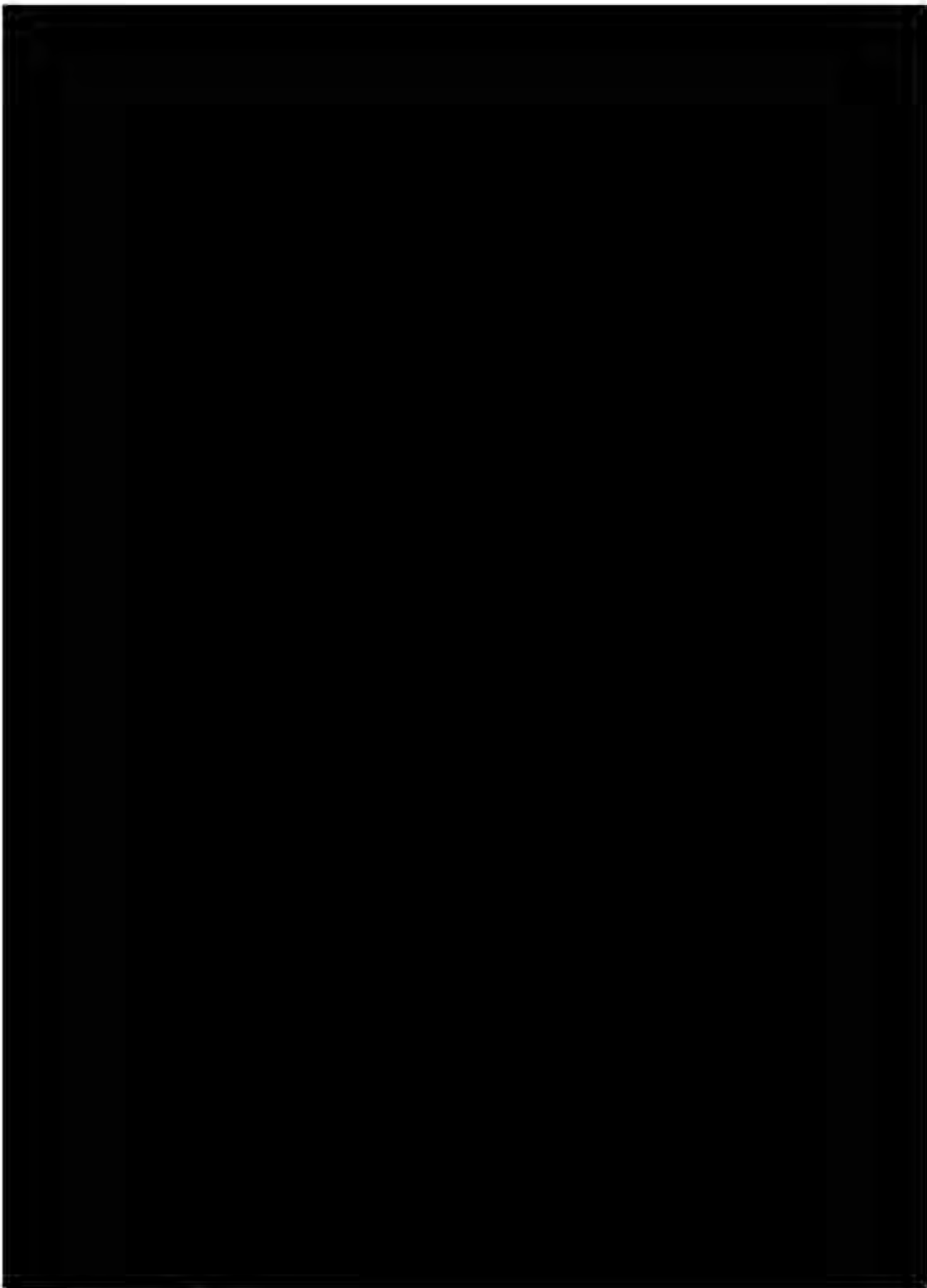
persoonlijke beleidsopvatting

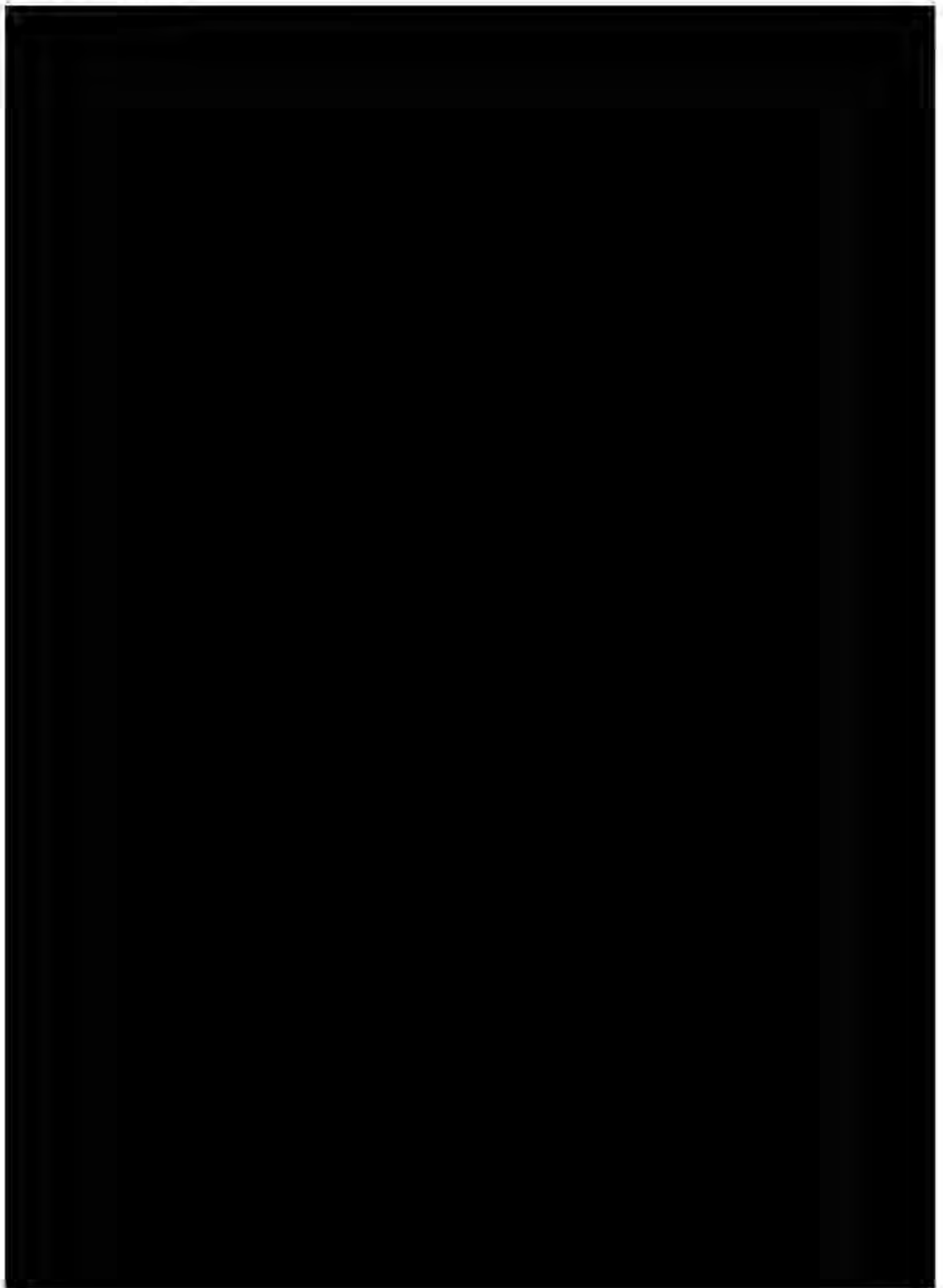


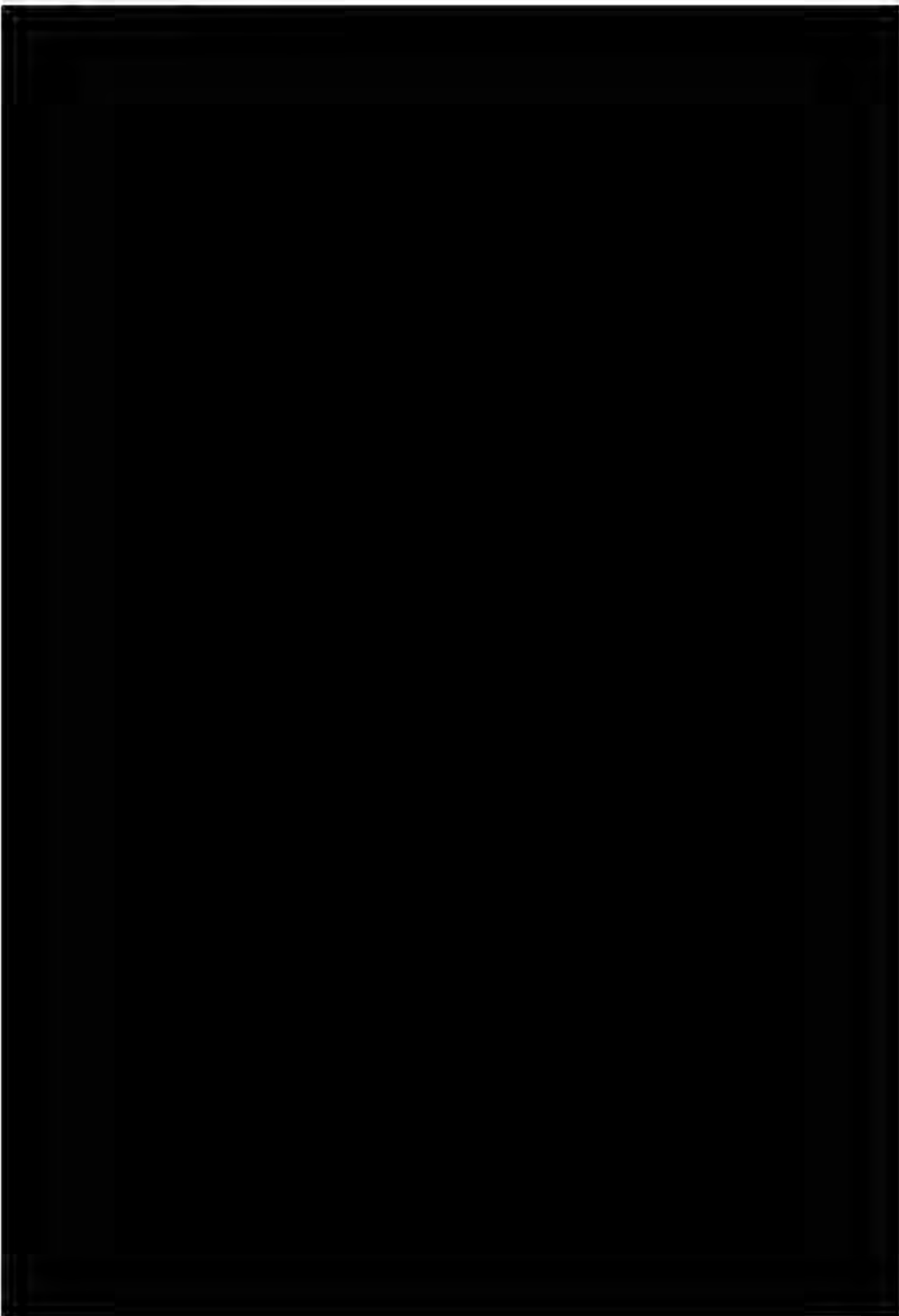












Stepped care model

The more risky playing behaviour a player shows, the more we ask from the operator in their support to this player to get his playing behaviour back under control

Recreational players

Responsible marketing and communication

Information about the risks of gambling

Player profile with minimum set of indicators

Monitoring player behavior

Players with risky playing behavior

Appropriate intervention

Information about self help possibilities

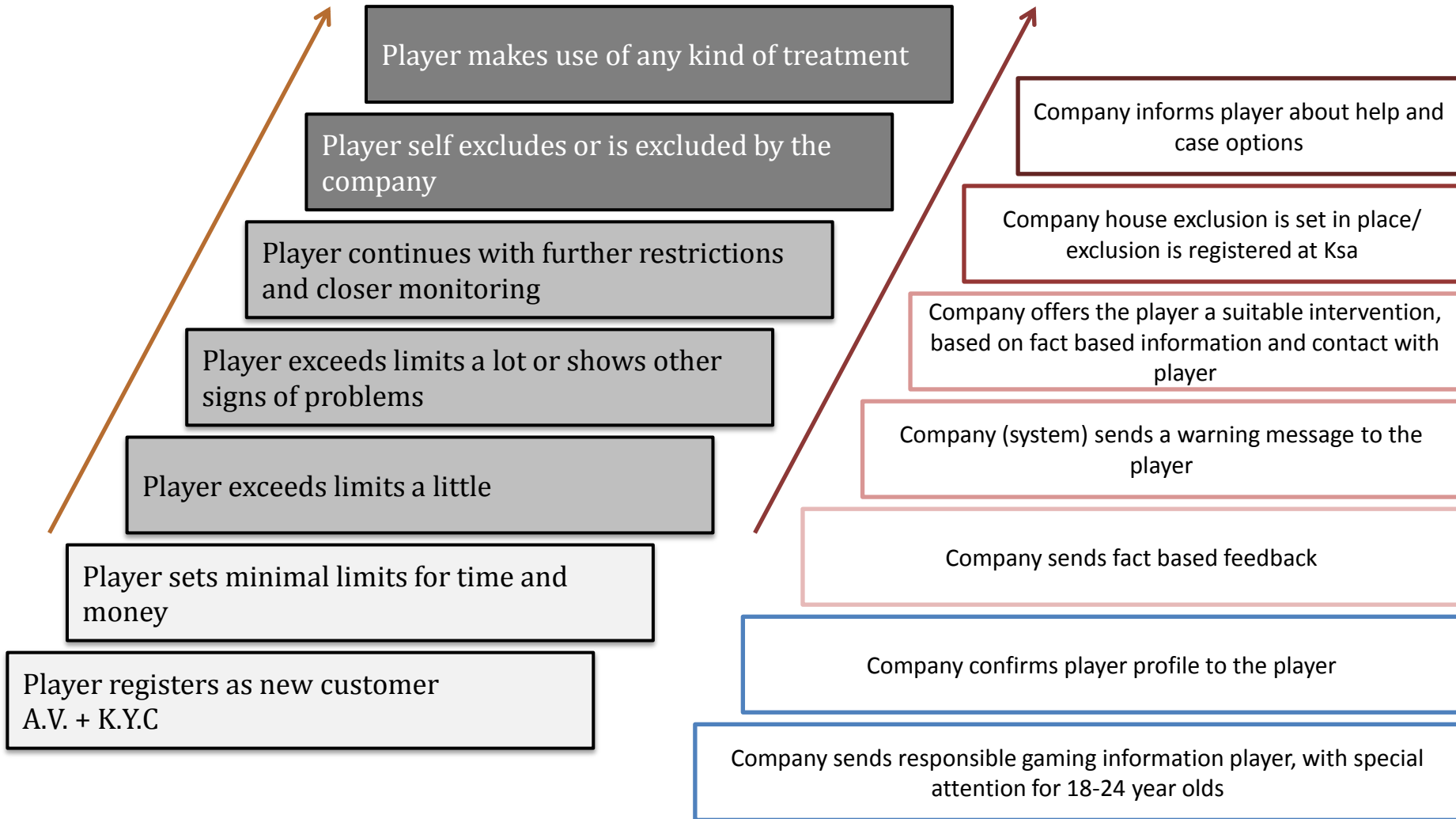
Problem gamblers

Guidance to professional care

Possible involuntary exclusion

Intensity of playing behaviour

Intensity of intervention



**Marketing and
advertisement**

**Registration for the
Gaming Authority**

Stepped care model

*The more risky playing
behaviour a player shows, the
more we ask from the operator in
their support to this player to get
his playing behaviour back under
control*

**Policy on responsible
gaming**

Client contact

Presentatie: Preventie beleid in Amusementscentra

Workshop 2: Ministerie Veiligheid en Justitie

3 december 2013

7-AM Buitenhof 47, Den Haag

persoonsgegevens

www.vaninfo.nl

Agenda

1. Over de VAN
2. Ontwikkeling preventiebeleid kansspelautomatensector
3. Verantwoord ondernemerschap
4. Cijfers en constatering verslavingszorg
5. Vragen bij effectiviteit nieuwe mogelijkheden

benadeling derden

benadeling derden

benadeling derden

benadeling derden

Het verantwoord ondernemerschap van de VAN

Uit de verplichte ondernemerscode van de VAN -1

Artikel 3.5

VAN-ondernemers betrachten de uiterste *zorgvuldigheid* bij de ontwikkeling, productie, import, handel en exploitatie van kansspelen. Het beperken van problematisch spel of kansspelverslaving staat daarbij centraal.

Artikel 3.6

De VAN en haar ondernemers stimuleren door voorlichting het verantwoord gebruik van kansspelproducten.

Daarnaast worden (potentiële) afnemers, consumenten en andere betrokken partijen voorgelicht over de aan (specifieke) kansspelproducten verbonden risico's.

Het verantwoord ondernemerschap van de VAN

Uit de verplichte ondernemerscode van de VAN -2

Artikel 7.6

De ondernemers van de Sectie Amusementscentra zorgen ervoor dat voorlichtingsmateriaal op opvallende plaatsen in het amusementscentrum aanwezig is met daarin informatie over verantwoord en onverantwoord kansspelgebruik en over de mogelijkheden van hulpverlening.

Artikel 7.7

De ondernemers van de Sectie Amusementscentra zorgen ervoor, dat bezoekers door hun medewerkers worden aangesproken op de mogelijkheid van hulpverlening en van een vrijwillig huisverbod, zodra het vermoeden bestaat dat zij onverantwoord speelgedrag vertonen. Specifieke aandacht wordt gegeven aan bezoekers, die op meer dan één kansspelproduct tegelijk spelen.

Het verantwoord ondernemerschap van de VAN

Uit de verplichte ondernemerscode van de VAN - 3

Artikel 7.8

De ondernemers van de Sectie Amusementscentra zorgen ervoor dat medewerkers die in aanraking komen met bezoekers van het amusementscentrum een cursus hebben gevolgd in het omgaan met kansspelproblematiek.

benadeling derden

benadeling derden

benadeling derden

benadeling derden

benadeling derden

benadeling derden

benadeling derden

benadeling derden

Vragen bij effectiviteit nieuwe mogelijkheden

➤ **O-meting bij aanvang wet:**

- Doel in kaart brengen stijging / daling van verslaving. Aantoonbaar moet zijn waar de oorzaak van de verslaving vandaan komt.

benadeling derden

benadeling derden

Afsluiting

- *CRUKS spreekt echter van:*
 - Systeem van verplichte toegangscontrole en gedwongen uitsluiting;
 - Verplichte registratie en analyse spelersgedrag;

- *Geen reden voor CRUKS in Kansspelautomatensector, omdat:*
 - Haaks op huidig beleid van een goed werkend zelfregulerend systeem van de sector opgezet en onderhouden i.s.m. verslavingsinstanties;
 - Resultaten zijn goed, het aantal probleemspelers neemt af
 - Verslavingsinstanties adviseren overheid om beleid in kansspelautomatensector niet te veranderen



Vragen

Hartelijk dan voor uw aandacht

VAN speelautomaten Branche organisatie:

Bezuidenhoutseweg 12
2594 AV, Den Haag

Postadres:
Postbus 93002
2509 AA Den Haag

Algemeen: +31 (0)70 3490190

E-mail: mail@vaninfo.nl
Website: www.vaninfo.nl



making
responsibility
real

Towards Individualized Player Protection



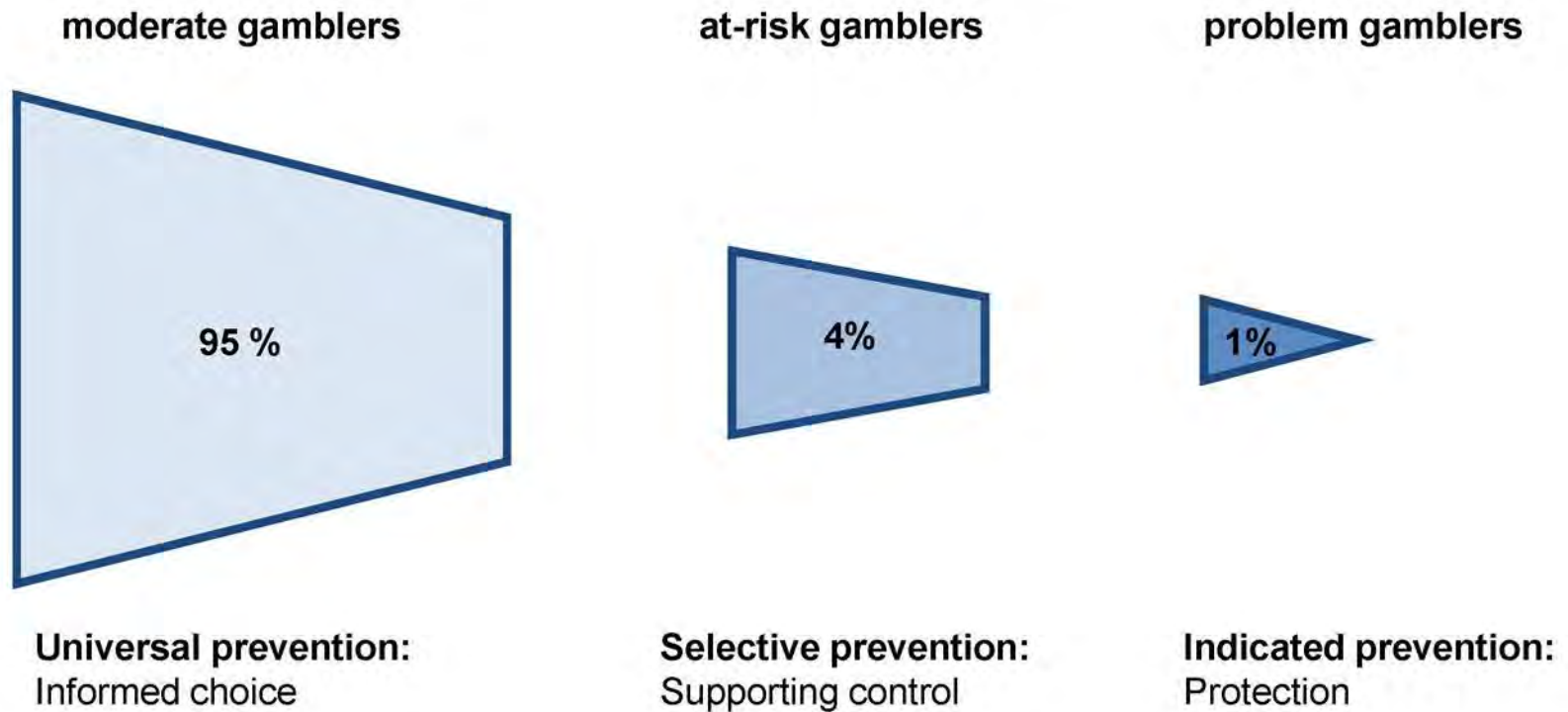
persoonsgegevens

The Hague, 03/12/2013

Regulatory positions on consumer protection

	Self-responsibility model	Imposed protection model
Relies on ...	informed choice	imposed protection
Example ...	Players must be informed and pre-commitment tools must be offered.	Uniform safe gambling limits are imposed on all players.
Shortcomings ...	Players who are unwilling to accept protective measures, are unprotected.	The majority of players is hugely overprotected, rendering the licensed gaming offers unattractive.

Individualized consumer protection based on a Public Health model



Account-based gambling

All gambling **transactions** in the internet are **monitored and saved** in real time and **linked to a player account** which again is **linked to an identified person**.

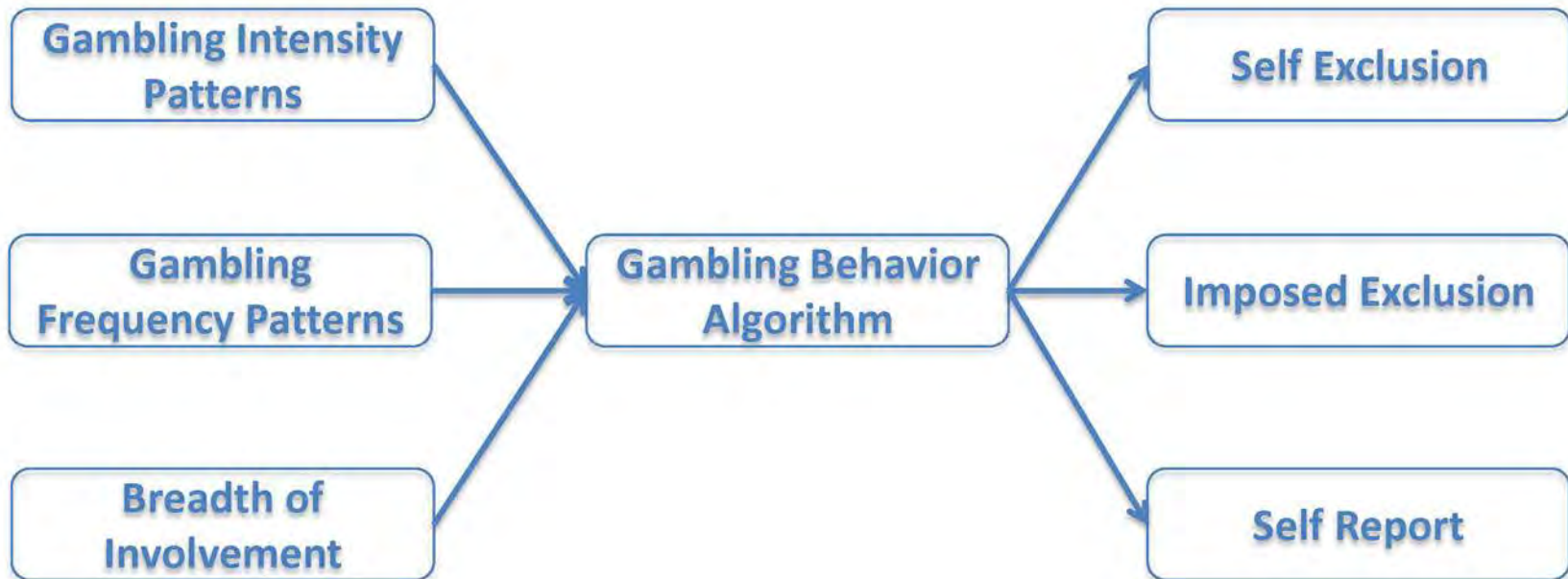
- Gambling **frequency and volume, gradient and patterns**
(based on 10,000 financial transactions per second)
- Customer **correspondence** in written form
(based on 250,000 customer contacts per month)
- Navigation on our **websites**
- Use of **responsible gambling tools**
- Use of **payment methods**, patterns in **deposit and withdrawal behavior**

We can speculate a lot about what could be a valid indication for the early detection of gambling related problems, but very few patterns have so far been validated in real gambling data.

Validation Design

Predictor Groups

Criteria



Validity of Prediction

	Predicted: moderate	Predicted: at-risk
Reality: moderate	Correct rejection	False Alert
Reality: at-risk	Miss	Hit

Validity of Prediction

Higher validity model:

	Predicted: moderate	Predicted: at-risk
Reality: moderate	410	110
Reality: at-risk	90	390

Hit rate: 80.0 %

Lower validity model (“guessing”):

	Predicted: moderate	Predicted: at-risk
Reality: moderate	280	240
Reality: at-risk	220	260

Hit rate: 54.0 %

'Needle in the Haystack' - Problems

Is this a valid model?

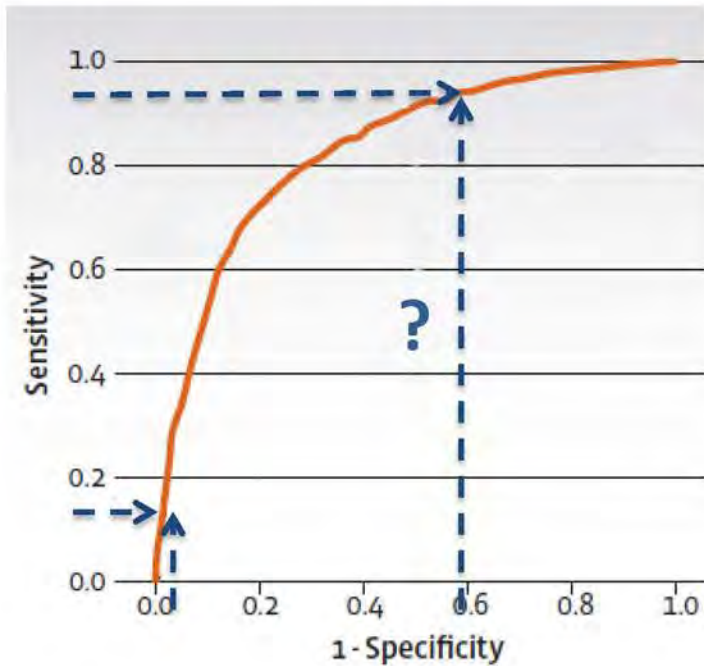
	Predicted: moderate	Predicted: at-risk
Reality: moderate	940	10
Reality: at-risk	48	2

Hit rate: 94.2 %

Sensitivity: 4 %

Specificity: 99 %

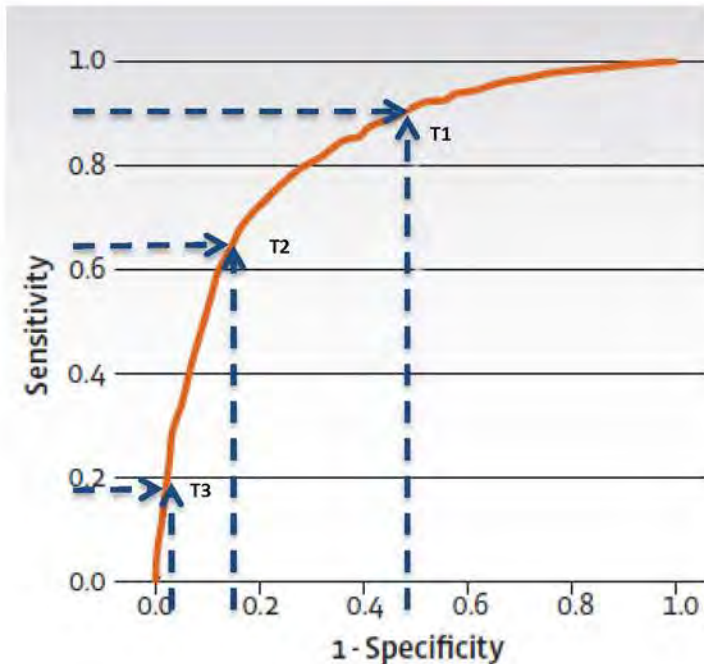
Classification Compromises



Highly specific model:

- * will intervene for a high estimate of potential problem gamblers
- * will however miss the majority of potential problem gamblers
- * is therefore limited to non-invasive measures

Classification Compromises



Tier 1 intervention:

- * Creating problem awareness
- * High sensitivity, low specificity
- * 10% of the targeted players are actually at risk



Tier 2 intervention:

- * Interrupting gameplay, providing feedback
- * Balanced sensitivity & specificity
- * 20% of the targeted players are actually at risk

Tier 3 intervention:

- * Detailed case investigation
- * Can lead to the imposed exclusion of the player
- * Moderate sensitivity, high specificity
- * 40% of the targeted players are actually at risk

Tier-1 Intervention



Being responsible for your own action makes you a free person!

Set a deposit limit now!

Hi **##F_FIRST_NAME##**
(**##F_GENERIC5##**)!

In every game, there are rules you should not break, especially if they are related to security. So always make sure that fun and safety are in balance.


Now let's go on with the good stuff! Check out our new games and always remember: acting responsibly is what makes you truly free!

Your bwin team

Play by your own rules:

- Focus on gaming! Play only when you are balanced and concentrated, not when you are distracted or depressed.
- Don't drink and play! Never play under influence of alcohol, medication or other narcotics that could make you lose your nerve.
- Take a breather! Regular breaks from playing give you a healthy distance.
- Keep an eye on your money! Set targets before you start playing: what's the amount you want to win or lose at most?
- Set your deposit limit and stick with it. Your setting becomes effective at once. If you want to raise your limit again, it takes three days. Your chance to reconsider.

If you want to know more about player protection at bwin, have a look at our [Responsible Gaming page](#).

18+ 

www.bwin.com

Tier-2 Intervention

The screenshot shows the bwin website interface. At the top, there are navigation links: "Home", "Contact", "Responsible gaming", "My account", "Deposits", "Withdrawals", and "Log out". The user's account information "134.91 EUR 27 points" is visible in the top right. The main navigation menu includes "bwin", "Sports", "Poker", "Casino", "Games", "Live Casino", and "Live betting".

A "Responsible Gaming message" overlay is centered on the screen. It features a "Remind later" button in the top right corner. The main text of the message is highlighted in yellow and reads: "During the previous 30 days you have displayed gaming patterns that can also be found among players who have later decided to self-exclude because of gambling-related problems." Below this, the message explains: "This message was triggered by an algorithm developed by the Division on Addiction of Harvard Medical School." It also provides a link: "Find out more about this message on our [Responsible Gaming page](#)." At the bottom of the overlay is a button that says "Unsubscribe from Responsible Gaming messaging".

The background of the website is dimmed and shows promotional banners for "Pre-Christmas cheer in S" and "Early Payout The time has come to push the button!". A betting slip for "Real Madrid - Barcelona FC" is also visible, showing details like "Odds: 5.27", "Stake: 100.00", and "Possible Winnings: 527.00 EUR".

Tier-3 Intervention

Indication

Clarification

Classification

Intervention

Indication from
Gambling Behavior

Review of
Player History

Indication from
Communication
Behavior

Dialogue with Player

Green
(self-responsibility of
the consumer)

Yellow
(shared responsibility)

Red
(our responsibility)

RG Information

Agreeing on / imposing
Limits

Agreeing on / imposing
Exclusion



making
responsibility
real

5/12 Gesprek met [redacted] en KSA.

[redacted] persoonsgegevens persoonsgegevens

[redacted] heeft veel gespeeld bij diverse legale aanbieders van sportweddenschappen in de UK. Zijn ervaringen zijn de volgende:

persoonsgegevens • [redacted] ontving veel aanbiedingen (1 keer per week) via mail en SMS. persoonlijke beleidsopvatting

- [redacted] Wel kreeg hij veel aanbiedingen/advertenties als hij een tijd niet gespeeld had. Verder kreeg hij meer aanbiedingen naar mate hij meer speelde. persoonlijke beleidsopvattingen

- [redacted]
- [redacted]

persoonsgegevens

persoonsgegevens

Verder gevraagd naar mogelijke indicatoren van problematisch speelgedrag. [redacted] noemt:

[redacted]

persoonlijkse beleidsopvatting

Overige punten:

persoonlijke beleidsopvatting

- [redacted]
- [redacted] persoonsgegevens [redacted] stelt dat bij veel sites de inschrijving niet te veel vergt (bijv. slechts nr. van ID-bewijs). Pas later bij het maken van de eerste deposit (dus wanneer speler al de moeite heeft gedaan om in te schrijven) vragen naar verdere verificatie van ID. Dit ter voorkoming dat inschrijving te lang duurt en de speler afhaakt.



Ministerie van Veiligheid en Justitie

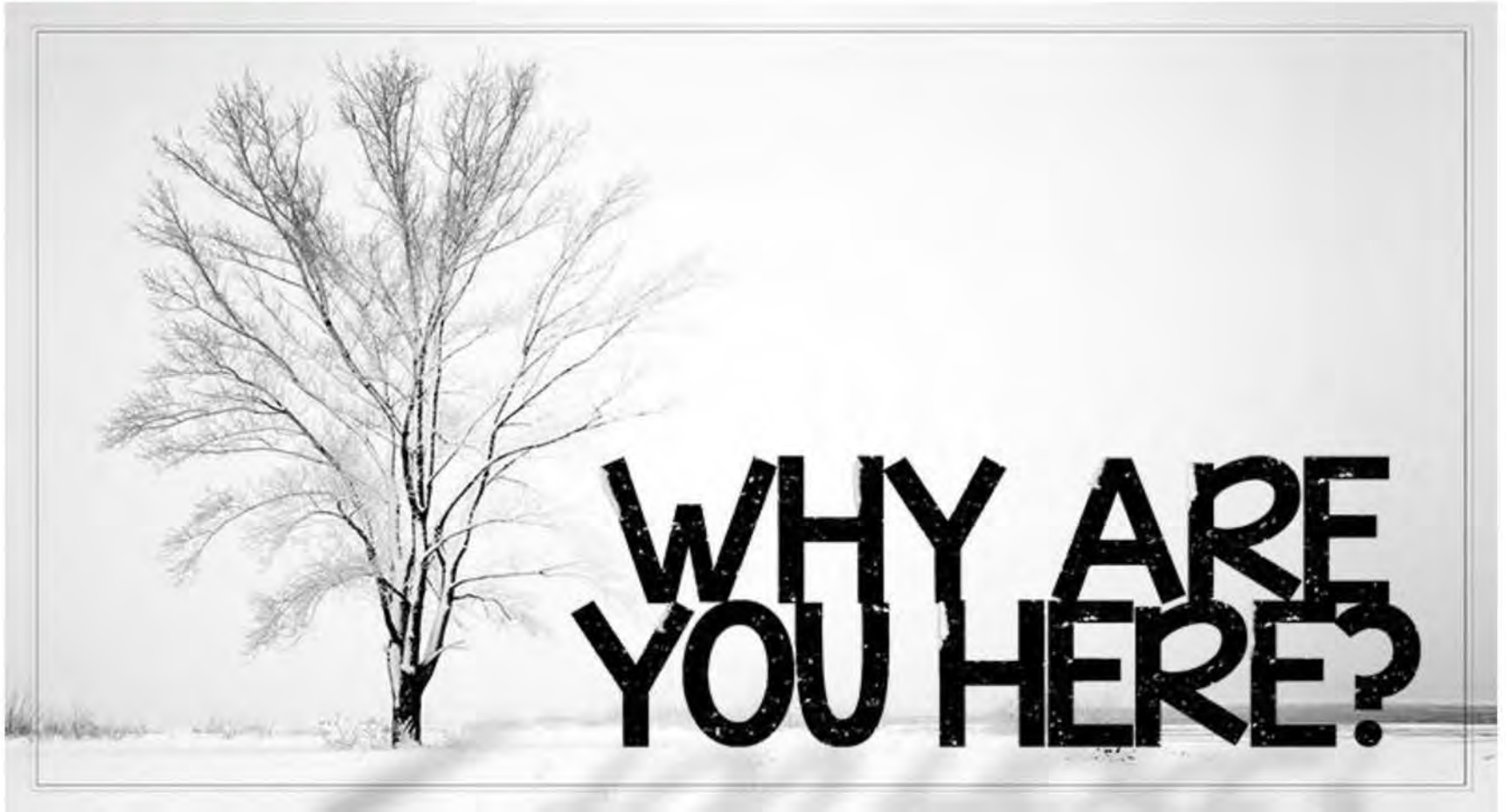
Technical Standards for Remote Gambling

Workshop

14 January 2014



Introduction





Agenda

- 1. Content overview of current proposal technical standards**
- 2. Accreditation and certification**
- 3. Change management procedure**
- 4. Critical interdependencies for the way forward**
- 5. Evaluation**
- 6. Wrap up & closure**



1. Content overview of current proposal technical standards

Policy objectives for the technical standards:

- The main objective of the current modernization of Dutch gaming is to come to a consistent gaming policy in which players can take part in games in a safe and reliable manner.
- Technical standards should enable safe and reliable online gaming in a controllable manner.

The following quality aspects have been chosen as basis for the technical standards:

- Player safety
- Fairness
- Security and reliability (Exclusivity, Availability, Integrity)
- Verifiability and auditability
- Suitability



1. Content overview of current proposal technical standards

Way of Working:

- Initial analysis (documents and interviews) of existing technical standards: DK, UK, IT, S-H, Ontario, RGA, GLI.
- These have extensive overlap in subjects

Parallel approach:

- Development of top-down 'Umbrella' under which the draft technical standards for online gaming are developed. From the top-level objectives of the technical standards to the actual standards themselves.
- Bottom-up population of technical standards themselves, based on existing technical standards, always consistent with the 'umbrella'. persoonlijke beleidsopvatting
[REDACTED]
- Consultation of different stakeholders through meetings, detailed conference calls and workshops.

**1. Content
overview of
current
proposal
technical
standards**

persoonlijke beleidsopvatting



1. Content overview of current proposal technical standards

Gaming specific standards include the following control aspects:

persoonlijke beleidsopvatting



1. Content overview of current proposal technical standards

persoonlijke beleidsopvatting



1. Content overview of current proposal technical standards

Are there questions with regard to:

- The way of working?
- The overall model of the technical standards?
- The gaming specific standards?
- The generic standards?

Testability of the technical standards is an important attention point.

- Are the current proposed standards adequately testable?





2. Accreditation and certification - current proposal

Accreditation and testing standards include the following aspects

persoonlijke beleidsopvatting



2. Accreditation and certification - current proposal

persoonlijke beleidsopvatting

2. Accreditation and certification - current proposal



persoonlijke beleidsopvatting

Accreditation of testing/certification organisations possible against ISO-standards

persoonlijke beleidsopvatting

Advice,



3. Change management procedure – current proposal

persoonlijke beleidsopvatting

3. Change management procedure – current proposal



persoonlijke beleidsopvatting



3. Change management procedure – current proposal

persoonlijke beleidsopvatting



3. Change management procedure – current proposal

persoonlijke beleidsopvatting

4. Way forward - critical interdependencies



persoonlijke beleidsopvatting



5. One word evaluation





6. Wrap up & Closure

- All input from different consultations of stakeholders through meetings, detailed conference calls and workshops has been or will be analyzed and if necessary incorporated in the technical standards.
- A separate workshop with operators and software providers will be held on January 30th.
- Continuous review and discussion with the gambling authority will continue throughout January and beginning of February 2014.
- Last question from us: can you provide us with information about other countries deal with management of the certification during licence period

Questions?

What is reported to the gaming authority in these different situations?

After testing..	No non-conformities/ certificate OK	Special attention points have been found	Material non- conformities have been found	Using other certificates (from other countries e.g. other systems)
DK				
UK				
SH				
Ideal situation				



Contacts

Ministry of Security and Justice

[Redacted]
persoonsgegevens

PwC

[Redacted]
persoonsgegevens

[redacted] persoonsgegevens

From: persoonsgegevens [redacted] BD/DSP
Sent: dinsdag 4 februari 2014 16:38
To: BD/DGJS/DSP/MK
Cc: persoonsgegevens [redacted] BD/DWJZ/SBR
Subject: Update vanaf Ice regulators conferentie

Update vanaf ICE.

[redacted] persoonsgegevens

- oproep om responsible gaming hoger in vaandel te nemen.
- Vertrouwen UK consument in fairness gaming gedaald van 48 naar 42%

[redacted] benadeling derden, persoonlijke beleidsopvatting

- parallel met ontwikkeling auto industrie - veiliger
- inzet zelfde marketing/big data aanpak op responsible gaming als op marketing
- nieuwe gaming wet focus op consumption point, in de zomer in parlement.
- platform licenses B2B en B2C.
- gebruik IAGR formulier voor reuse inschrijf gegevens
- social gaming reguleren via andere gedragscodes niet via gaming regulering

Reacties in panel op UK:

- Definitie software platform aanbieder onduidelijk. Overlap in regels en verantwoordelijkheden, verder uit te werken
- Sports integrity unit voorbeeld voor andere landen
- Rga [redacted] geeft aan hoe moeilijk het is om precies te focussen op problem gamblers.
- tegenwerping dat veel bedrijven pas geïnteresseerd zijn in responsible gaming als het merk ter discussie komt. persoonsgegevens

[redacted] persoonlijke beleidsopvatting

- tax als grootste bedreiging voor het nieuwe systeem. UK Market wordt volledig op zijn koop gezet door verandering in belastingregels. NB tax lager dan in NL
- reclame blokkade en consumenten bekendheid is effectief maar uiteindelijk stelsel onder druk als beprijzing te hoog

Goede reacties op de Holland Rond table.

- Ca 25 belangstellenden, [redacted] persoonlijke beleidsopvatting
- Vooral aandacht voor online, maar ook voor loterijen.
- [redacted] plaatste veel focus op -naast wettelijke taak- alleen organiseren/doen door KSA wat markt niet zelf kan persoonsgegevens
- keurmerk en publieksvoorlichting om te stimuleren naar vergunde markt werd benadrukt
- zorgen over beeldvorming over online in politiek
- [redacted] start deze week center responsible gaming met bijdragen van betfair, Unibet en pokerstars. Stichting wordt deze week opgericht.

[redacted] persoonsgegevens

Panel over Enforcement

- nog weinig vernieuwingen op gebied van enforcment
- ip blocking, advertisement, patiënt [redacted] persoonlijke beleidsopvatting
- betrekken netwerken en suppliers in enforcment. [redacted]

[redacted] persoonsgegevens

[redacted] persoonlijke beleidsopvatting

met vriendelijke groet,

[REDACTED]

persoonsgegevens



**Directoraat-Generaal
Jeugd en
Sanctietoepassing**
Directie Sanctie- en
Preventiebeleid

persoonsgegevens

Contactpersoon
[redacted]
F 070 370 90 11

verslag

Bezoek Staatssecretaris aan Malta, 26-28 februari 2014
onderdeel kansspelen

Datum
5 maart 2014

Notulist
[redacted]

persoonsgegevens

Gesprekken Staatssecretaris

internationale betrekkingen, benadeling derden persoonlijke beleidsopvattingen



Werkbezoek staatssecretaris aan Betfair, met [redacted]

persoonsgegevens

benadeling derden

bedrijfsgegevens, benadeling derden persoonlijke beleidsopvattingen



**Directoraat-Generaal
Jeugd en
Sanctietoepassing**
Directie Sanctie- en
Preventiebeleid

Datum
5 maart 2014

Werkbezoek staatssecretaris aan Unibet met



persoonsgegevens



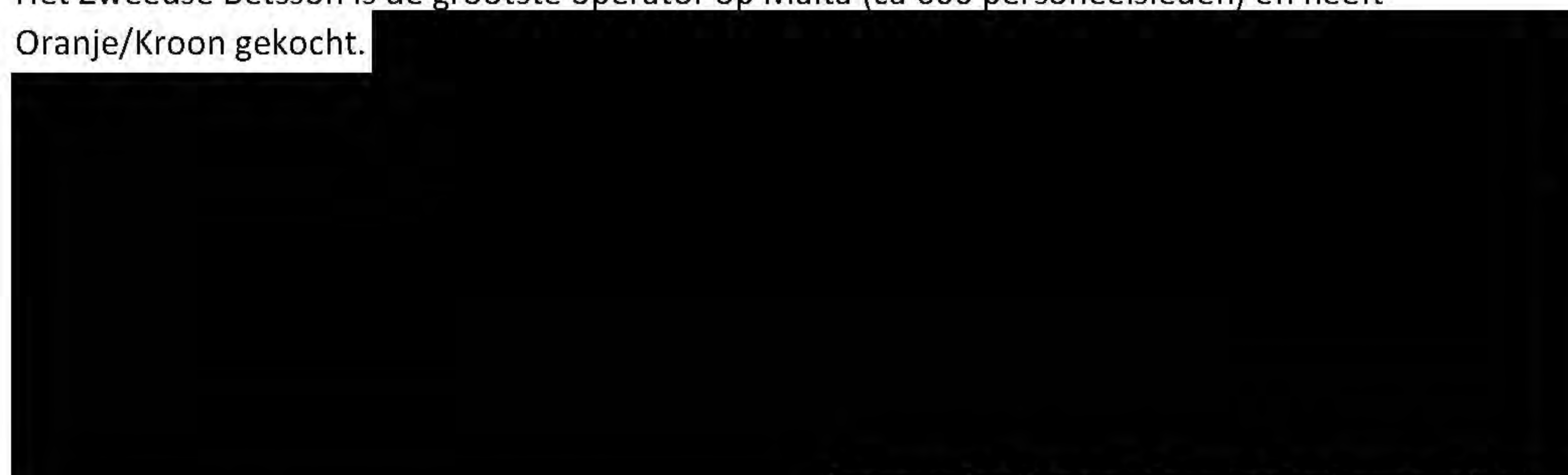
bedrijfsgegevens, benadeling derden

Ambtelijke gesprekken

persoonsgegevens

Betsson Group, Oranje/Kroon

Het Zweedse Betsson is de grootste operator op Malta (ca 600 personeelsleden) en heeft Oranje/Kroon gekocht.



persoonsgegevens
benadeling derden

Betsson heeft voorts haar anti-witwas praktijk toegelicht, en zal hierover documentatie nazenden.

persoonsgegevens

Lotteries and Gaming Association, o.a. met



De LGA gaf een presentatie over haar vergunningstelsel en de wijze van toezicht. Malta heeft MoU's met o.a. Jersey, Denemarken en Canada.



internationale
betrekkingen

internationale betrekkingen



Unibet, verdiepingsgesprek met o.a. [redacted] en medewerkers van de ICT, fraude en responsible gaming afdelingen **persoonsgegevens**

Gesproken over de ICT architectuur van kansspelsystemen en de wijze waarop land-specifieke eisen doorwerken in de systemen en processen van operators. Fraude bestrijding werd toegelicht aan de hand van de identificatie en risico detectie methoden van Unibet en enkele casussen werden toegelicht. Ook zijn enkele actuele casussen besproken in het kader van verslavingspreventie en is de systematiek van risicosignalering en het getrapte zorgmodel dat Unibet hanteert nader toegelicht. Afsproken dat Unibet deze toelichting ook nog in Nederland komt geven.

**Directoraat-Generaal
Jeugd en
Sanctietoepassing**
Directie Sanctie- en
Preventiebeleid

Datum
5 maart 2014



verslag

Bezoek Staatssecretaris aan Malta, 26-28 februari 2014

Samenvatting

Staatssecretaris Teeven heeft op 27 en 28 februari Malta bezocht voor een tweedaagse werkbezoek. De besprekingen op Maltees BiZa en JUS stonden in het teken van het EU trio-Voorzitterschap van Nederland-Slowakije-Malta in 2016-2017. Een van de redenen van het bezoek is de ervaring die Malta heeft met de regulering van online kansspelen.

Het programma begon met een bezoek aan het Europees asielagentschap EASO en een onderhoud met [REDACTED]. Verder heeft de staatssecretaris gesproken met de Maltese minister Binnenlandse Zaken en Defensie Emmanuel Mallia over asiel, migratie en grensbewaking alsmede terugkeer, de betrekkingen in de regio, en over het verstrekken van Maltees burgerschap aan vermogende vreemdelingen. In de haven heeft de staatssecretaris een rondvaart met een vaartuig van de Border Patrol gemaakt en buiten de stad een asielzoekerscentrum bezocht.

Op de tweede dag sprak staatssecretaris Teeven met staatssecretaris Zammit Lewis van Economische Zaken, verantwoordelijk voor de regulering van kansspelen en gaming over de manier waarop het online kansspelbeleid in 2004 op Malta tot stand is gekomen. Met de Maltese toezichthouder op kansspelen, voorzitter Cuschieri van Lotteries & Gaming Authority sprak hij over het toezicht op de online markt. Op de eerste dag van het bezoek bracht hij voorts bezoeken aan de online-gaming bedrijven Betfair en Unibet met een kijkje in de control rooms.

Tenslotte heeft hij een gesprek met de staatssecretaris van Justitie Owen Bonnici gevoerd o.a. over verbeteren van de Maltese rechtspraak en ter zake samen een persbriefing voor de Maltese televisie over gemaakte afspraken voor technische samenwerking gegeven.

Op de tussen liggende avond was er een receptie op de residentie, waarbij de staatssecretaris een toespraak voor de genodigden uit de Nederlandse en Maltese gemeenschap heeft gehouden.

Directie Europese en
Internationale
Aangelegenheden
Afdeling EU

Contactpersoon

[REDACTED]
persoonsgegevens

Datum

17 maart 2014

Bijdragen

[REDACTED]
persoonsgegevens

[REDACTED]
persoonsgegevens

Wat betreft het lidmaatschap van de VN-Veiligheidsraad heeft minister Mallia heeft namens de Maltese regering de gemaakte afspraken over steunruil bevestigd (voor NL in 2017-2018 en MAL in 2023-2024).

**Directoraat-Generaal
Jeugd en
Sanctietoepassing**
Directie Sanctie- en
Preventiebeleid

Actiepunten

Datum
17 maart 2014

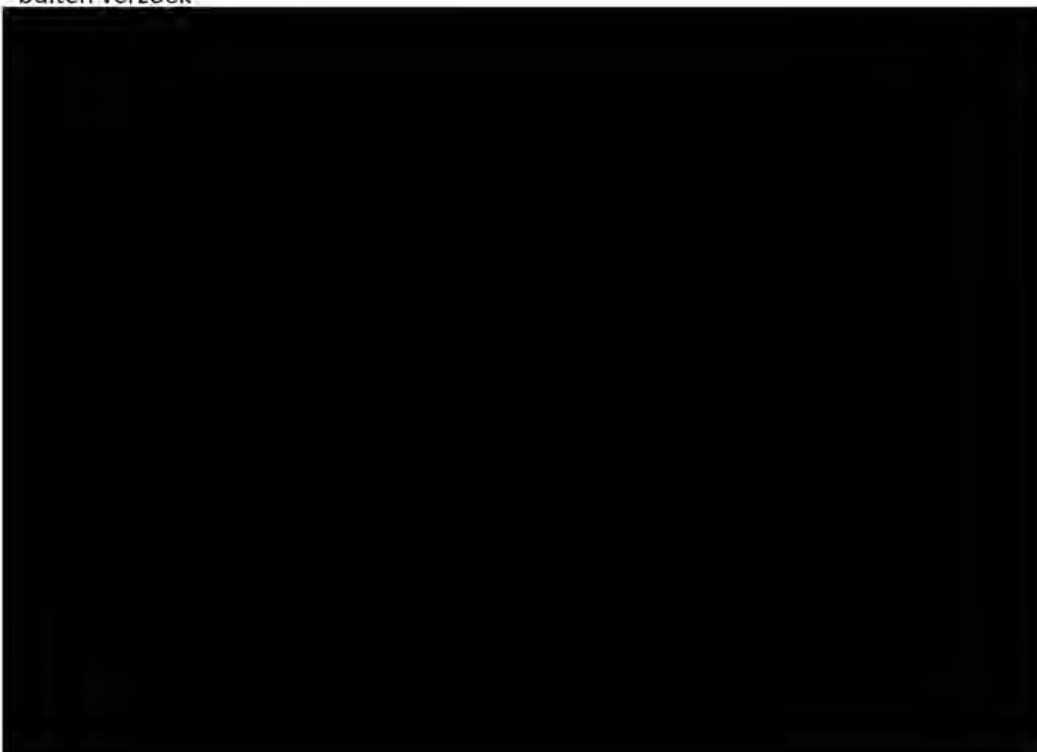


buiten verzoek

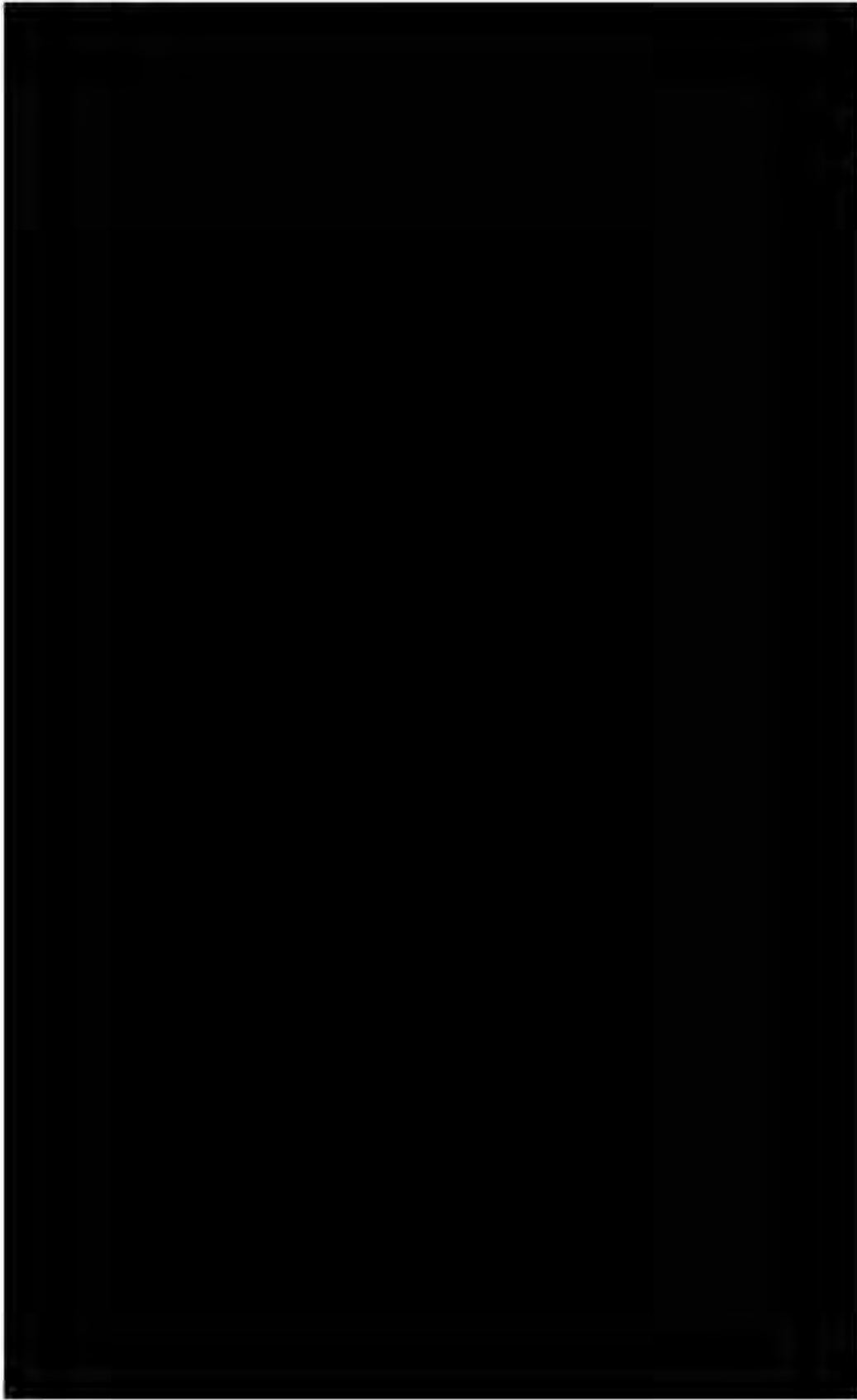
Verslag

Asiel-deel

buiten verzoek



buiten verzoek



**Directoraat-Generaal
Jeugd en
Sanctietoepassing**
Directie Sanctie- en
Preventiebeleid

Datum
17 maart 2014

buiten verzoek



**Directoraat-Generaal
Jeugd en
Sanctietoepassing**
Directie Sanctie- en
Preventiebeleid

Datum
17 maart 2014

Kansspelen-deel

Gesprek met dhr. Zammit Lewis, staatssecretaris van Economische Zaken en belast met kansspelen, en dhr. Cuschieri, voorzitter van de Lotteries and Gaming Association (LGA)

De heren Zammit Lewis en Cuschieri lichtten het Maltese vergunningstelsel en de wijze van toezicht en handhaving toe. Vooral de online sector is groot op Malta, met zo'n 250 online aanbieders. Er zijn vier casino's en ook speelhallen, die zich grotendeels richten op het toerisme. Malta kent een staats/goede doelen loterij. Ondanks de aanwezigheid van veel online aanbieders op het eiland heeft Malta geen substitutie-effect gemerkt tussen land gebonden en online aanbod, ook is het aantal probleemspelers op het eiland er niet door gestegen.

Dhr. Cuschieri gaf aan dat de LGA, waar circa 70 mensen werken, strikt toeziet op de markt en frequent op te treden via waarschuwingen, boetes op te leggen en in enkele gevallen ook over te zijn gegaan op intrekking van de vergunning. In die gevallen ging dat gecombineerd met strafrechtelijke handhaving. De LGA houdt tevens toezicht op anti-witwas en fraude maatregelen. Malta kent een laag belastingtarief voor zowel bedrijven als voor schaarse competenties op de arbeidsmarkt. Hiermee wordt het vestigingsklimaat voor o.a. ICT bedrijven en online kansspel-

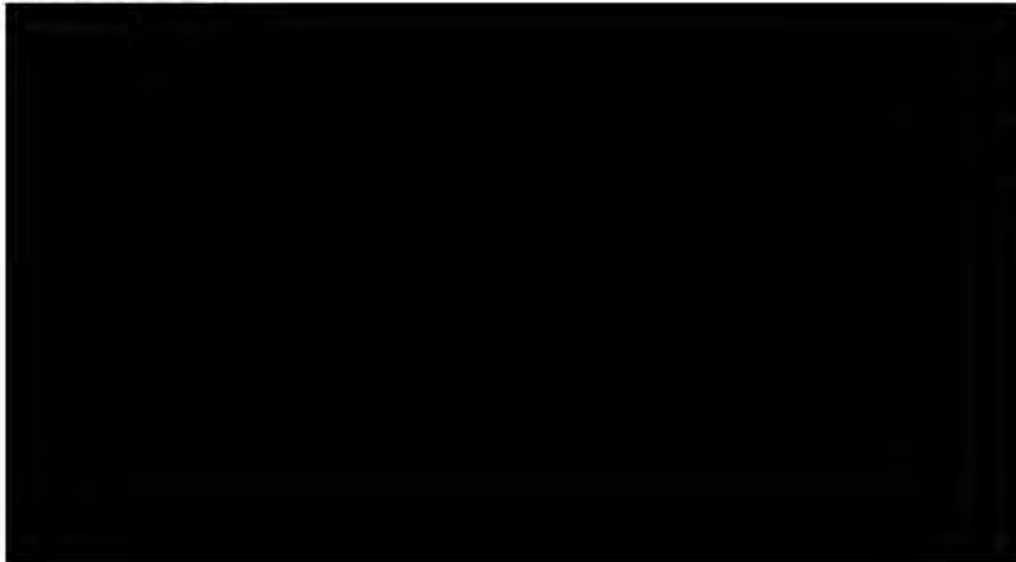
bedrijven versterkt. De in maart 2013 aangetreden regering van Malta onderkent het grote economische belang van de kansspelen voor Malta. De LGA werkt daarom aan diverse initiatieven om Malta aantrekkelijk te houden als vestigingsland, in de wetenschap dat steeds meer lidstaten een eigen regulering ontwikkelen.
internationale betrekkingen

**Directoraat-Generaal
Jeugd en
Sanctietoepassing**
Directie Sanctie- en
Preventiebeleid

Datum
17 maart 2014

Werkbezoek aan online-gaming bedrijven Betfair en Unibet
bedrijfsgegevens, benadeling derden

benadeling derden



**Directoraat-Generaal
Jeugd en
Sanctietoepassing**
Directie Sanctie- en
Preventiebeleid

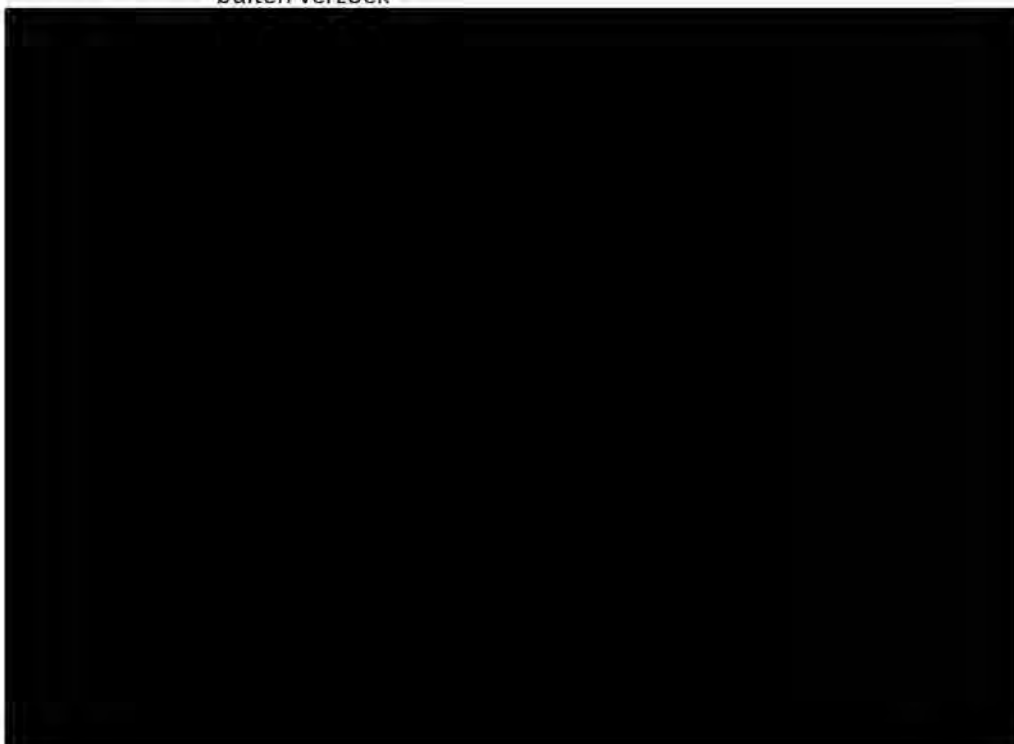
Datum
17 maart 2014

Receptie op residentie

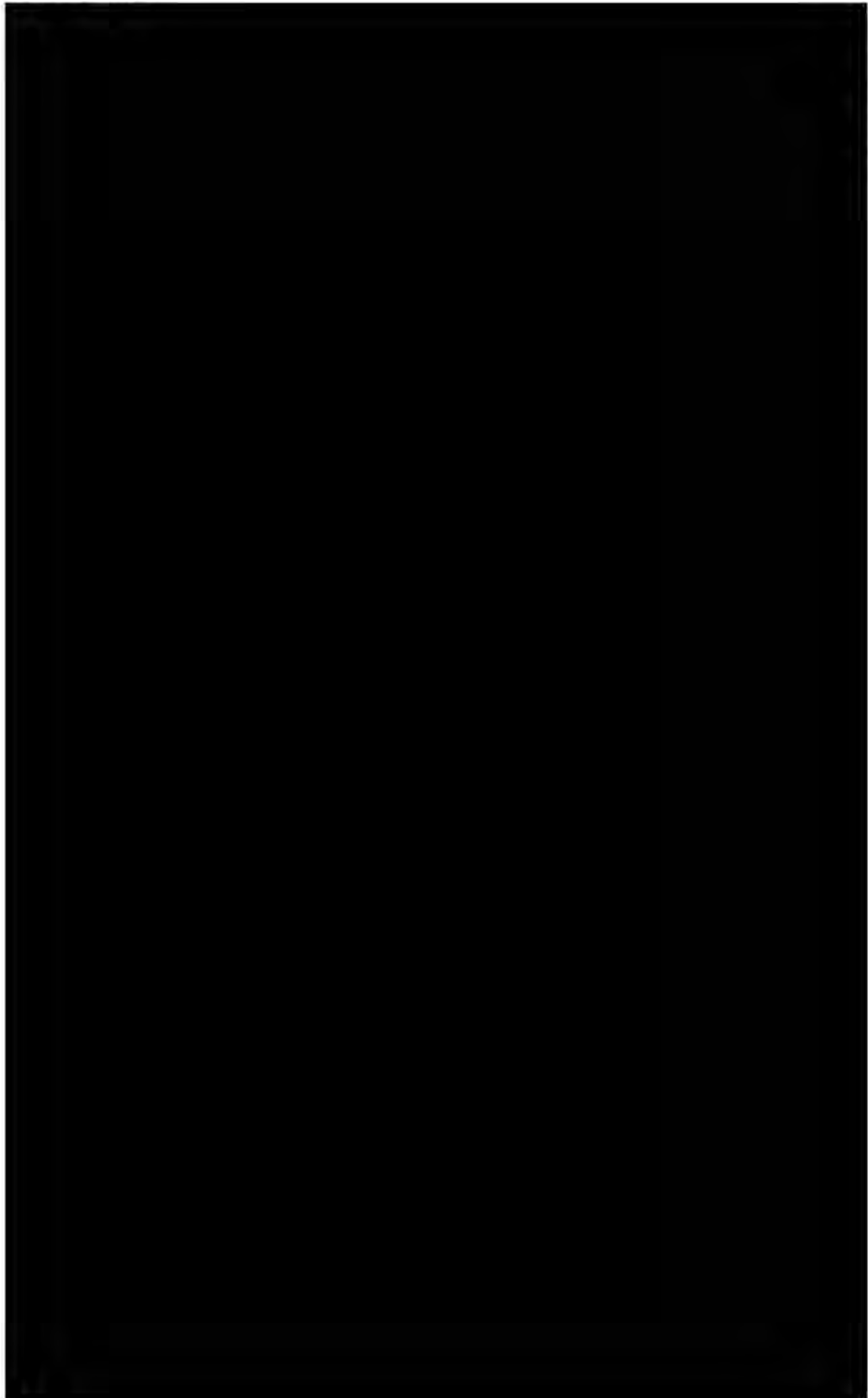
Op donderdagavond heeft de staatssecretaris als Minister for Migration – and gaming - tijdens een receptie op de residentie van de Nederlandse ambassadeur in Valletta de genodigden uit de Nederlandse en Maltese gemeenschap onderhoudend toegesproken.

Justitie-deel

buiten verzoek



buiten verzoek



**Directoraat-Generaal
Jeugd en
Sanctietoepassing**
Directie Sanctie- en
Preventiebeleid

Datum
17 maart 2014