

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Ons kenmerk
780969-137886-LZ

Uw Kenmerk
2015Z10707

Bijlage(n)
-

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de
datum en het kenmerk van
deze brief.*

Datum 22 juni 2015
Betreft Verzoek uit Regeling van werkzaamheden inzake het bericht
dat de SVB bestanden verkeerd koppelt

Geachte voorzitter,

Met deze brief kom ik tegemoet aan het verzoek uit de Regeling van
werkzaamheden van 9 juni jl. om de Kamer te informeren over berichten in de
media dat budgethouders op de portal "mijnpgb" de gegevens van anderen
kunnen inzien (2015Z10707).¹

Volgens de SVB hebben zij enkele meldingen ontvangen, waarbij een
budgethouder de gegevens van een zorgverlener kan inzien, die hij of zij niet
heeft ingehuurd. Dit is ongewenst. Een en ander is mogelijk als een
zorgovereenkomst aan de verkeerde budgethouder is gekoppeld en komt aan het
licht als de budgethouder dit bij de SVB meldt. Het is helaas niet mogelijk om
zorgovereenkomsten die onjuist zijn gekoppeld automatisch te herkennen. De
reden hiervoor is dat het koppelen van de zorgovereenkomst aan de budgethouder
handmatig plaatsvindt. Na de berichtgeving in de media heeft de SVB geen nieuwe
meldingen ontvangen.

De SVB ontvangt op verschillende manieren (per post, per email of digitaal)
zorgovereenkomsten van budgethouders. De kerngegevens uit deze
zorgovereenkomsten (NAW-gegevens, BSN-nummer en IBAN-nummer van de
zorgverlener, het arbeidspatroon, de looptijd van de zorgovereenkomst, de
zorgwet en het uurtarief) worden handmatig ingevoerd en in het systeem
gekoppeld aan de budgethouder die in deze zorgovereenkomst wordt genoemd.
Deze kerngegevens zijn voor de budgethouder via de portal "mijnpgb" zichtbaar.
De genoemde fouten ontstaan daar waar bij de handmatige invoer de
kerngegevens uit de zorgovereenkomst aan de verkeerde budgethouder zijn
gekoppeld. Aan de hand van deze kerngegevens is er geen link te leggen met de
budgethouder aan wie de zorg wordt verleend.

De SVB geeft aan dat mochten er nog signalen van verkeerde koppelingen
binnenkomen deze onmiddellijk worden opgepakt, waarbij de kerngegevens

¹O.a. op de websites van de Telegraaf en de NOS op 8 juni jl.

worden verwijderd. Eventuele foutieve boekingen op het pgb worden gecorrigeerd. Deze correctieboekingen zijn voor de budgethouder zichtbaar op "mijnpgb". Zo kunnen zij zien dat de fout is hersteld. Deze correctieboekingen bevatten geen privacygevoelige informatie. Naast de budgethouder informeert de SVB ook betrokken zorgverlener over de wijzigingen.

Hoewel bij een grootschalige invoer van gegevens menselijke fouten nooit zijn uit te sluiten, vind ik de gevolgen van deze incidenten uiterst onwenselijk. Op grond van de vorig jaar uitgevoerde privacy impact assessment (PIA) is zorgvuldig vastgesteld over welke gegevens de SVB gelet op haar taak mag beschikken.² Deze gegevens dienen altijd adequaat te zijn beschermd. Ik heb de SVB dringend verzocht om hier alert op te blijven. De SVB neemt dit uiterst serieus. Om deze foutieve invoer van zorgovereenkomsten te voorkomen, zal de SVB haar interne controle-activiteiten uitbreiden en vindt er een terugkoppeling plaats van de bevindingen van de controleurs aan de medewerker en de leidinggevende. Ik zie of deze maatregelen afdoende zijn.

Hoogachtend,

de staatssecretaris van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,

drs. M.J. van Rijn

²In de brief van 4 februari 2015 (kenmerk: 722150-133008-LZ) is de Kamer hierover geïnformeerd.