

Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 1 A
2513 AA S GRAVENHAGE



Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Parnassusplein 5
T 070 333 44 44
F 070 333 44 00
www.rijksoverheid.nl

Contactpersoon

T

Datum 14 september 2015

Betreft Verkenning invoering urencriterium Regeling dienstverlening aan huis

Onze referentie
2015-0000173261

Bijlagen
Rapport Invoering
urencriterium voor de Regeling
dienstverlening aan huis

Tijdens het algemeen overleg op 19 november 2014 over de kabinetsreactie op het advies van de commissie Dienstverlening aan huis heb ik toegezegd uw Kamer te zullen informeren over de heroverweging van het huidige dagementarium in de Regeling dienstverlening aan huis.

Volgens het advies van de commissie Dienstverlening aan huis sluit een urencriterium mogelijk beter aan bij de doelstelling van de Regeling dienstverlening aan huis om uitbesteding van relatief kleine klussen in en om het huis te stimuleren. Ik heb daarom laten onderzoeken of het huidige dagementarium kan worden omgezet in een urencriterium en wat hiervan de gevolgen zijn voor opdrachtgevers en dienstverleners.

Hierbij bied ik u het rapport 'invoering urencriterium voor de Regeling dienstverlening aan huis' aan, uitgevoerd door onderzoeksbureau Panteia en mijn reactie daarop.

Bevindingen onderzoek

Het onderzoek verkent de mogelijke directe en indirecte effecten van twee fictieve urencriteria van maximaal 12 en 24 uur op de vier deelmarkten voor dienstverlening aan huis: schoonmaakhulp, huishoudelijke hulp vanwege een zorgindicatie, zorg aan huis, en gasthouders aan huis en oppas.

De belangrijkste resultaten van het onderzoek zijn dat het overgrote deel (bijna 98%) van de dienstverlening in haar huidige omvang zowel binnen een urencriterium van maximaal 12 uur of meer valt als binnen het huidige dagementarium. Gastouders blijken door opdrachtgevers voor relatief veel uren en relatief weinig dagen te worden ingehuurd. Voor circa 12% van deze opdrachtgevers betekent invoering van een urencriterium van maximaal 12 uur dat men buiten de Regeling komt te vallen, terwijl men bij het huidige dagementarium binnen de Regeling valt. Voor circa 1-2% van de deelmarkten voor schoonmaakhulp, huishoudelijke hulp vanwege een zorgindicatie en zorg aan huis leidt invoering van een urencriterium ertoe dat de dienstverlening binnen de Regeling komt te vallen. Verder blijkt uit de enquêteresultaten dat bij het overgrote deel van de opdrachtgevers en/of dienstverleners geen grote behoefte bestaat bij invoering van een urencriterium om diensten van andere aard of omvang in te huren of te leveren. Alleen opdrachtgevers van gastouders die buiten de Regeling komen te vallen, zullen op zoek gaan naar alternatieven om hun dienstverlening zodanig in te richten dat de Regeling alsnog op hen van toepassing is.

Oordeel

Het kabinet is van mening dat uit de uitkomsten van dit onderzoek blijkt dat er vooralsnog onvoldoende aanleiding is om het dagencriterium in de Regeling dienstverlening aan huis om te zetten in een urencriterium. Reden daarvoor is dat invoering van een urencriterium voor het overgrote deel van de markt voor de persoonlijke dienstverlening geen directe of indirecte effecten heeft, aldus het rapport. Wel zal invoering van een urencriterium meer administratieve lasten tot gevolg kunnen hebben voor opdrachtgevers, omdat zij het aantal gewerkte uren door de dienstverlener zullen moeten registreren. Dit pleit tegen invoering van een urencriterium.

Datum

14 september 2015

Onze referentie

2015-0000173261

Daarnaast komt uit het onderzoek nog naar voren dat er geen grote behoefte bij opdrachtgevers en dienstverleners bestaat aan invoering van een urencriterium. Meer specifiek geeft men aan geen vraag te signaleren naar aan huishoudelijke hulp gerelateerde diensten die wel onder een urencriterium, maar niet onder een dagencriterium vallen. Gelet op deze bevindingen stelt het kabinet voor het huidige dagencriterium in de Regeling dienstverlening aan huis te handhaven.

Tot slot bevestigt het rapport het beeld dat veel opdrachtgevers en dienstverleners nog niet voldoende bekend zijn met de verplichtingen die de Regeling dienstverlening aan huis voorschrijft. Om die bekendheid met de wettelijke regels te vergroten, is het kabinet voornemens in oktober een voorlichtingscampagne te starten onder particulieren om hen te wijzen op de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Regeling dienstverlening aan huis.

De Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

L.F. Asscher