

OCW-Peiling evaluatie aanbod infoportal Startstuderen.nl

In juli 2015 heeft GfK in opdracht van het ministerie van OCW een online flitspeiling uitgevoerd om te achterhalen welke websites een belangrijke informatiebron zijn bij profielkeuze, studiekeuze, studeren en alles wat daarbij komt kijken in het middelbaarberoepsonderwijs (MBO) en het hoger onderwijs. Het ministerie heeft in maart 2014 de infoportal Startstuderen.nl gelanceerd met verwijzingen naar informatieve websites die (aankomende) studenten en hun ouders helpen bij de oriëntatie op een studie in het MBO of het hoger onderwijs. Het doel van deze peiling is te toetsen of het aanbod van de sites, waarnaar op Startstuderen.nl verwezen wordt, nog up to date is en op welke punten de infoportal aanvullingen nodig heeft.

De hoofdvraag van het onderzoek is: 'Hoe bekend en bruikbaar zijn de websites waarnaar wordt verwezen en worden er nog andere websites gebruikt?' De doelgroep van het onderzoek bestaat uit (aankomende) HO-studenten en hun ouders, in totaal zijn 1.706 respondenten bevestigd. Per subdoelgroep zijn de volgende aantallen respondenten bevestigd:

Doelgroep	Aantal respondenten
vmbo-scholieren	34
havo-scholieren	70
vwo-scholieren	117
vavo-deelnemers	13
MBO-studenten	254
eerstejaars HBO-studenten	243
eerstejaars universitaire studenten	160
ouders van vmbo-scholieren	133
ouders van havo-scholieren	165
ouders van vwo-scholieren	142
ouders van MBO-studenten	251
ouders van eerstejaars HO-studenten	294

In dit onderzoek zijn de websites waarnaar op Startstuderen.nl wordt verwezen per gebruiksdoel geëvalueerd op bekendheid, gebruik en bruikbaarheid. Daarnaast konden de scholieren, studenten en ouders spontaan andere websites noemen die ze gebruiken bij de keuze van examenprofielen, studiekeuze, financiën rondom studeren, administratieve zaken na het afstuderen, op kamers gaan en keuzes tijdens de studieloopbaan over bijvoorbeeld studeren in het buitenland. In deze rapportage worden de resultaten van de peiling samengevat, in de bijlage is een compleet overzicht opgenomen van de bruikbaarheid van de websites.

Profielkeuze

Aan scholieren vmbo, havo en vwo en ouders van scholieren is gevraagd welke websites zij kennen en gebruiken voor profielkeuze.

Bekendheid

Van de websites die informatie bevatten over profielkeuze zijn rijksoverheid.nl en decaan.net het meest bekend, gevolgd door qompas.nl en profieltest.

Gebruik

Vwo-scholieren en havo-scholieren kennen en raadplegen de meeste websites bij hun profielkeuze, ouders met kinderen op deze schoolniveaus doen dat in iets mindere mate. Vmbo-scholieren en met name ouders van vmbo-scholieren oriënteren zich nauwelijks online op de profielkeuze.

Bruikbaarheid

De websites decaan.net en qompas worden het meest bruikbaar gevonden, door vmbo-scholieren wordt ook vernieuwingvmbo.nl als bruikbare website aangemerkt.

Andere sites

Er worden nauwelijks andere websites genoemd over profielkeuze. Wel geven de betrokkenen aan informatie te hebben gehad van de school, bijvoorbeeld van een docent of tijdens een voorlichtingsbijeenkomst.

Studiekeuze hbo of universiteit

Aan scholieren havo, vwo en vavo, studenten mbo niveau 4, eerstejaars studenten hoger onderwijs, ouders met kinderen op de havo of het vwo of in het eerste jaar van hun studie in het hoger onderwijs is gevraagd welke websites zij kennen en gebruiken voor de studiekeuze.

Bekendheid

Van de websites die informatie bevatten over studiekeuze zijn rijksoverheid.nl, scholieren.com en studiekeuze123.nl het meest bekend.

Gebruik

Eerstejaars universitaire studenten raadplegen de meeste websites bij hun studiekeuze, gevolgd door hbo studenten. Ouders met kinderen op de havo raadplegen nauwelijks websites over dit onderwerp.

Bruikbaarheid

De informatie op de website studiekeuze123.nl wordt het meest bruikbaar gevonden, door havo scholieren wordt ook scholieren.com als bruikbare website aangemerkt, ouders vinden ook op rijksoverheid.nl bruikbare informatie.

Eerstejaars studenten kennen en raadplegen in de grootste mate studiekeuze123.nl bij hun studiekeuze, gevolgd door vwo-scholieren.

Andere sites

Andere websites met informatie over studiekeuze die worden genoemd zijn carrieretijger.nl, icares.nl en websites van de onderwijsinstellingen zelf (zoals Hogeschool Utrecht, NHTV, Universiteit van Amsterdam).

Geldzaken rondom studeren

Aan scholieren havo, vwo en vavo, studenten mbo niveau 4, eerstejaars studenten hoger onderwijs, ouders met kinderen op de havo of het vwo of in het eerste jaar van hun studie in het hoger onderwijs is gevraagd welke websites zij kennen en gebruiken die informatie bevatten over geldzaken rondom het studeren.

Bekendheid

Van de websites die informatie bevatten over geldzaken zijn ovchipkaart.nl, belastingdienst.nl, duo.nl en nibud.nl het meest bekend.

Gebruik

Geldzaken rondom het studeren is één van de onderwerpen waarover de meeste van de voorgelegde websites worden geraadpleegd. Vooral eerstejaars studenten hoger onderwijs en ouders van kinderen die in het eerste studiejaar zitten gebruiken veel van deze websites.

Bruikbaarheid

De informatie op duo.nl wordt het meest bruikbaar gevonden.

Eerstejaars studenten vinden duo.nl in de grootste mate bruikbaar voor informatie over hun geldzaken, gevolgd door ouders met kinderen in het hoger onderwijs.

Andere sites

Er worden weinig andere websites geraadpleegd over geldzaken rondom het studeren, een enkeling noemt de website van hun bank (zoals de Rabobank of de ING).

Op kamers gaan

Aan leerlingen uit 5 havo, 6 vwo, studenten mbo niveau 4, eerstejaars studenten hoger onderwijs, ouders met kinderen in 5 havo of 6 vwo of in het eerste jaar van hun studie in het hoger onderwijs is gevraagd welke websites zij kennen en gebruiken over op kamers gaan.

Bekendheid

Van de websites die informatie bevatten over op kamers gaan zijn ns.nl en kamernet.nl het meest bekend.

Gebruik

Er worden over het algemeen weinig van de voorgelegde websites geraadpleegd, voor veel respondenten is het op kamers gaan nog niet van toepassing. De eerstejaars universitaire studenten hebben de meeste websites geraadpleegd over dit onderwerp.

Bruikbaarheid

De informatie op kamernet.nl wordt het meest bruikbaar gevonden, door scholieren uit 5 havo wordt de informatie op kamers.nl als meest bruikbaar aangewezen.

Eerstejaars universitaire studenten kennen en raadplegen in de grootste mate kamernet.nl bij hun oriëntatie op het op kamers gaan.

Andere websites

Andere websites die worden geraadpleegd over het op kamers gaan zijn kamertje.nl, de websites van de kamerbureaus (zoals Duwo, SSH, Idealis), Facebook en Marktplaats.

Keuzes tijdens de studie

Aan eerstejaars studenten van het hbo en de universiteit is gevraagd welke websites zij kennen en gebruiken die gaan over keuzes tijdens de studie. Deze websites gaan bijvoorbeeld over wel of geen master doen, doorstromen naar een vervolgstudie, het bindend studieadvies, wisselen van studie, tijdelijk stoppen met de studie, ontwikkeling naast de studie, studeren met een handicap of studeren in het buitenland.

Bekendheid

Van de websites die informatie bevatten over keuzes tijdens de studie zijn duo.nl, digid.nl, studielink.nl en rijksoverheid.nl het meest bekend.

Gebruik

De eerstejaars studenten raadplegen gemiddeld twee van de voorgelegde websites over keuzes tijdens de studie.

Bruikbaarheid

De informatie op duo.nl en studielink.nl wordt het meest bruikbaar gevonden.

Andere sites

Er worden nauwelijks extra websites genoemd over keuzes tijdens de studie, een enkele student heeft de website van hun onderwijsinstelling geraadpleegd over dit onderwerp.

Administratieve zaken bij het afstuderen

Aan studenten van het mbo, eerstejaars studenten van het hbo en de universiteit en ouders met kinderen op deze niveaus is gevraagd welke websites zij kennen en gebruiken die gaan over de administratieve zaken bij het afstuderen.

Bekendheid

Van de websites die informatie bevatten over dit onderwerp zijn digid.nl, duo.nl en rijksoverheid.nl het meest bekend.

Gebruik

Het gebruik van websites over dit onderwerp varieert van 2 tot bijna 3 van de voorgelegde websites.

Bruikbaarheid

De informatie op duo.nl wordt het meest bruikbaar gevonden.

Andere sites

Er worden geen andere websites genoemd met informatie over administratieve zaken rond het afstuderen.

Oriëntatie op en kiezen voor MBO-onderwijs

Aan scholieren vmbo en havo, scholieren mbo en ouders met kinderen op deze schoolniveaus is gevraagd welke websites zij kennen en gebruiken bij de oriëntatie op en het kiezen voor het mbo.

Bekendheid

Van de websites die informatie bevatten over dit onderwerp zijn roc.nl en studiekeuzetest.nu het meest bekend.

Gebruik

Mbo studenten, vmbo-leerlingen en ouders van mbo-studenten kennen en raadplegen de meeste websites over de oriëntatie op en het kiezen voor het mbo, gevolgd door ouders van vmbo-scholieren. Havo-scholieren en ouders van havo-leerlingen oriënteren zich nauwelijks online op de keuze voor het mbo, veel havo-leerlingen en hun ouders geven aan dat een keuze voor het MBO niet aan de orde is.

Bruikbaarheid

De informatie op de website roc.nl wordt het meest bruikbaar gevonden, door havo-scholieren en ouders van havo-scholieren wordt ook studiekeuzetest.nu als bruikbare website aangemerkt.

Andere sites

Andere websites over de oriëntatie op en kiezen voor het mbo die worden genoemd zijn met name websites van de scholen zelf, zoals bijvoorbeeld Helicon of het Grafisch Lyceum.

Leren in de praktijk

Aan leerlingen van het vmbo en de havo, studenten van het mbo en ouders met kinderen op deze niveaus is gevraagd welke websites zij kennen en gebruiken die informatie bevatten over leren in de praktijk (stages en beroepspraktijkvorming).

Bekendheid

Van de websites die informatie bevatten over dit onderwerp zijn rijksoverheid.nl, roc.nl en duo.nl het meest bekend.

Gebruik

Alle groepen gebruiken weinig websites over dit onderwerp, dit geldt met name voor scholieren van de havo en ouders van havo-scholieren.

Bruikbaarheid

De informatie op roc.nl wordt het meest bruikbaar gevonden. Studenten van het mbo noemen ook stagemarkt.nl als een nuttige website.

Andere sites

Andere websites die worden geraadpleegd over leren in de praktijk zijn ecabo.nl, aeqor.nl (op 1 augustus 2015 worden de taken van Aequor overgenomen door samenwerkingsorganisatie SBB; Stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven, te raadplegen op www.s-bb.nl) en websites van stagebedrijven (zoals winkels en ziekenhuizen).

Kwaliteit van het mbo onderwijs

Aan leerlingen van het vmbo en de havo, studenten van het mbo en ouders met kinderen op deze niveaus is gevraagd welke websites zij kennen en gebruiken die informatie bevatten over de kwaliteit van het mbo onderwijs.

Bekendheid

Van de websites die informatie bevatten over dit onderwerp zijn rijksoverheid.nl en onderwijsinspectie.nl het meest bekend.

Gebruik

De voorgelegde websites zijn nauwelijks geraadpleegd.

Bruikbaarheid

Over vrijwel geen enkele website wordt aangegeven dat die bruikbare informatie bevat over de kwaliteit van het mbo onderwijs. De website rijksoverheid.nl wordt het vaakst genoemd, maar

bijvoorbeeld slechts door 9% van de vmbo-scholieren en 6% van de mbo studenten bruikbaar gevonden voor dit onderwerp.

Andere sites

Er worden geen andere websites genoemd over dit onderwerp.

Gebruik Startstuderen.nl

Aan alle deelnemers aan het onderzoek is gevraagd of zij Startstuderen.nl gebruiken.

Het bezoek aan de website varieert van 7% van de ouders van havo-scholieren tot 54% van de vavo deelnemers. Gemiddeld heeft één op de vijf betrokkenen Startstuderen.nl bezocht. Een deel van de ondervraagden (gemiddeld 7%) heeft Startstuderen.nl al meer dan eens bezocht.

	Scholier vmbo/mavo	Scholier havo	Scholier vwo	Deelnemer vavo	Student mbo	Student hbo	Student universiteit
Bezocht	18%	21%	14%	54%	11%	25%	29%
Meerdere keren bezocht	6%	9%	5%	23%	3%	7%	12%

	Ouder vmbo/mavo	Ouder havo	Ouder vwo	Ouder mbo	Ouders HO
Bezocht	8%	7%	11%	10%	15%
Meerdere keren bezocht	2%	3%	4%	3%	4%

Startstuderen.nl wordt voornamelijk met een desktop geraadpleegd (gemiddeld 82%), de smartphone wordt minder vaak (gemiddeld 29%) gebruikt. Onder scholieren van de havo en het vwo ligt het smartphone bezoek van de infoportal hoger (op 44% tot 47%).

Conclusies

Naar aanleiding van de resultaten van de evaluatie van het aanbod van websites op de infoportal Startstuderen.nl, kan geconcludeerd worden dat het aanbod op dit moment (voldoende) actueel is.

De websites waarnaar op dit moment op de infoportal Startstuderen.nl wordt verwezen vormen over het algemeen een goed startpunt. Er worden door de scholieren, studenten en ouders weinig andere algemene websites genoemd, veel extra websites die worden genoemd zijn niet voor alle bezoekers van Startstuderen.nl aan de orde. Dat zijn bijvoorbeeld websites van specifieke onderwijsinstellingen, kamerbureaus die in een specifieke regio opereren of de eigen bank als het over geldzaken gaat.

Te overwegen valt de volgende extra websites op te nemen:

- kamertje.nl over op kamers gaan,
- ecabo.nl en s-bb.nl over leren in de praktijk.

Het gebruik van Startstuderen.nl varieert sterk tussen de doelgroepen, gemiddeld heeft één op de vijf betrokkenen Startstuderen.nl bezocht. In het gebruik van Startstuderen.nl is ruimte voor verbetering.

BIJLAGEN

In onderstaande tabellen is per onderwerp het percentage betrokkenen weergegeven dat aangeeft dat de website bruikbare informatie bevat over het onderwerp.

PROFIELKEUZE

Website	BRUIKBARE INFORMATIE					
	Scholieren			Ouders		
	Scholieren vmbo/mavo	Scholieren havo	Scholieren vwo	Ouders vmbo/mavo	Ouders havo	Ouders vwo
Qompas	3%	20%	32%	2%	13%	13%
Dedecaan.net	9%	30%	30%	5%	9%	13%
Profieltest	3%	19%	13%	0%	7%	6%
Rijksoverheid	3%	4%	7%	3%	7%	6%
Hoezitdat.info	0%	1%	1%	1%	2%	1%
Vernieuwingvmbo	9%	0%	0%	1%	1%	1%

STUDIEKEUZE HBO OF UNIVERSITEIT

Website	BRUIKBARE INFORMATIE								
	Scholieren			Studenten			Ouders		
	Scholieren havo	Scholieren vwo	Deelnemers vavo	Studenten mbo	Studenten hbo	Studenten universiteit	Ouders havo	Ouders vwo	Ouders HO
Studiekeuze123.nl	16%	31%	8%	4%	31%	38%	4%	9%	20%
Rijksoverheid.nl	6%	7%	8%	9%	12%	19%	7%	8%	15%
123test.nl	10%	11%	0%	2%	13%	18%	2%	4%	7%
Beroepskeuze.nl	9%	3%	15%	1%	10%	6%	7%	4%	6%
Tkmst.nl	6%	7%	15%	1%	9%	10%	2%	3%	2%
Scholieren.com	13%	9%	0%	3%	10%	8%	3%	2%	5%
keuzegids.nl	7%	5%	0%	1%	7%	13%	4%	4%	5%
Nationaleberoepengids.nl	3%	3%	0%	0%	7%	5%	4%	4%	6%
Kiesjestudie.nl	3%	3%	8%	0%	4%	2%	2%	5%	4%
Universitairebachelors.nl	1%	3%	0%	0%	2%	11%	2%	4%	4%
Hbobachelors.nl	3%	1%	0%	1%	4%	3%	4%	4%	4%
Studieadres.nl	0%	1%	8%	1%	1%	1%	1%	4%	2%
Studieperspectief.nl	1%	1%	0%	0%	2%	4%	1%	3%	2%
Alleassociatedegrees.nl	0%	0%	8%	0%	1%	1%	1%	1%	0%
Youchooz.nl	1%	2%	0%	1%	2%	3%	0%	1%	2%
Bekijkjetoekomst.nl	1%	1%	0%	1%	0%	1%	2%	2%	1%
Deassociatedegree.nl	0%	1%	0%	0%	1%	1%	1%	2%	1%

GELDZAKEN RONDOM STUDEREN

Website	BRUIKBARE INFORMATIE								
	Scholieren			Studenten			Ouders		
	Scholieren havo	Scholieren vwo	Deelnemers vavo	Studenten mbo	Studenten hbo	Studenten universiteit	Ouders havo	Ouders vwo	Ouders HO
Duo.nl	20%	31%	54%	65%	85%	87%	38%	42%	77%
Ov-chipkaart.nl	16%	16%	38%	46%	53%	56%	27%	20%	52%
Belastingdienst.nl	11%	14%	46%	40%	41%	47%	27%	27%	42%
Nibud.nl	17%	22%	15%	22%	23%	26%	33%	35%	36%
consumentenbond.nl	6%	5%	15%	5%	8%	6%	7%	8%	8%
Studenten- zorgverzekeringen.nl	4%	0%	8%	3%	4%	3%	3%	6%	8%
studie-kosten.nl	4%	2%	8%	1%	2%	3%	3%	6%	4%
Financieelstudieplan.nl	3%	2%	0%	1%	5%	8%	2%	4%	4%
FNVJong.nl	0%	1%	8%	1%	2%	3%	1%	2%	1%
CNVjongeren.nl	1%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	2%	1%
Studiemetkind.nl	1%	0%	0%	0%	1%	2%	0%	1%	1%

OP KAMERS GAAN

Website	BRUIKBARE INFORMATIE							
	Scholieren		Studenten			Ouders		
	Scholieren havo	Scholieren vwo	Studenten mbo	Studenten hbo	Studenten universiteit	Ouders havo	Ouders vwo	Ouders HO
Kamernet.nl	0%	13%	5%	14%	35%	5%	4%	18%
Kamers.nl	6%	6%	3%	7%	11%	3%	4%	5%
Studentenkamers.nl	3%	2%	3%	7%	6%	5%	2%	6%
Studenten.net	0%	2%	1%	4%	4%	3%	4%	4%
Ns.nl	0%	0%	7%	5%	4%	2%	2%	3%
Juridischloket.nl	3%	0%	1%	2%	2%	0%	0%	1%
Wijzeringeldzaken.nl	0%	0%	2%	1%	1%	2%	0%	2%
Checkjekamer.nl	0%	2%	0%	1%	1%	0%	0%	1%
Woonbond.net	0%	0%	1%	1%	2%	0%	0%	2%
Kences.nl	0%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	1%

KEUZES TIJDENS DE STUDIE

Website	BRUIKBARE INFORMATIE	
	Studenten	
	Studenten hbo	Studenten universiteit
Duo.nl	41%	36%
Studielink.nl	37%	33%
DigiD.nl	31%	26%
Rijksoverheid.nl	16%	18%
Universitairemasters.nl	2%	6%
Wilweg.nl	2%	4%
Nuffic.nl	0%	4%
Ecabo.nl	3%	2%
Handicap-studie.nl	2%	2%
Bachelorsportal.eu	1%	3%
Doorstroommatrix.nl	1%	2%
Europass.nl	1%	2%
Allehbomasters.nl	2%	1%
Regelhulp.nl	1%	2%
Wordlid.com	1%	1%
Iso.nl	1%	1%
Lsvb.nl	1%	1%
Shortcourseportal.eu	1%	1%
Lkvv.nl	0%	1%
Ploteus.nl	1%	0%

ADMINISTRATIEVE ZAKEN BIJ HET AFSTUDEREN

Website	BRUIKBARE INFORMATIE				
	Studenten			Ouders	
	Studenten mbo	Studenten hbo	Studenten universiteit	Ouders mbo	Ouders HO
DUO.nl	43%	57%	58%	50%	55%
DigiD.nl	36%	35%	47%	35%	43%
Studielink.nl	9%	43%	48%	15%	42%
Studentenreisproduct.nl	27%	31%	41%	22%	34%
Rijksoverheid.nl	20%	28%	34%	27%	29%
NS.nl	17%	19%	24%	21%	18%

ORIENTATIE OP EN KIEZEN VOOR HET MBO-ONDERWIJS

Website	BRUIKBARE INFORMATIE					
	Scholieren			Ouders		
	Scholieren vmbo/mavo	Scholieren havo	Studenten mbo	Ouders vmbo/mavo	Ouders havo	Ouders mbo
roc.nl	12%	6%	22%	14%	6%	22%
studiekeuzetest.nu	3%	11%	11%	2%	5%	10%
mbowijzer.nl	6%	3%	4%	4%	2%	8%
123test.nl	0%	7%	4%	1%	4%	4%
beroepeninbeeld.nl	6%	0%	6%	0%	2%	3%
keuzegids.nl	0%	1%	2%	2%	4%	5%
loopbaaninzicht.nl	3%	3%	0%	0%	2%	4%
tkmst.nl	3%	3%	3%	0%	2%	1%
ecabo.nl	0%	1%	4%	2%	1%	3%
mbostad.nl	3%	0%	2%	1%	2%	3%
bekijkjetoekomst.nu	3%	1%	2%	2%	1%	1%
youchooz.nl	6%	0%	2%	2%	0%	1%
hollandsgoud.nu	3%	1%	0%	0%	1%	0%
mbostart.nl	0%	0%	2%	0%	1%	3%
Ditismbo.nl	0%	1%	1%	0%	1%	0%

LEREN IN DE PRAKTIJK

Website	BRUIKBARE INFORMATIE					
	Scholieren		Studenten	Ouders		
	Scholieren vmbo/mavo	Scholieren havo	Studenten mbo	Ouders vmbo/mavo	Ouders havo	Ouders mbo
roc.nl	15%	6%	13%	9%	4%	14%
stagemarkt.nl	9%	0%	12%	2%	1%	9%
duo.nl	3%	1%	10%	4%	2%	10%
Rijksoverheid.nl	6%	3%	7%	4%	4%	5%
lerenenwerken.nl	6%	1%	3%	3%	1%	4%
kenwerk.nl	0%	3%	0%	0%	1%	2%
Kansopwerk.nl	0%	1%	2%	0%	1%	2%
ikgawerken.nl	0%	1%	2%	0%	1%	2%
Workplacement.nl	0%	1%	0%	0%	0%	1%
svo.nl	0%	0%	0%	0%	0%	1%

KWALITEIT VAN HET MBO ONDERWIJS

Website	BRUIKBARE INFORMATIE					
	Scholieren		Studenten	Ouders		
	Scholieren vmbo/mavo	Scholieren havo	Studenten mbo	Ouders vmbo/mavo	Ouders havo	Ouders mbo
Rijksoverheid.nl	9%	7%	6%	4%	3%	4%
onderwijsinspectie.nl	9%	1%	2%	5%	4%	3%
Keuzegids.nl	6%	1%	2%	1%	2%	2%
onderwijsklachten.nl	3%	1%	1%	0%	1%	1%
jobmbo.nl	0%	0%	1%	0%	1%	0%