

Activiteitenplan bij Subsidieaanvraag 2016

Stichting Ouders & Onderwijs

Het landelijke platform voor bij onderwijs betrokken ouders

Dit activiteitenplan maakt onderdeel uit van het subsidieverzoek door Ouders & Onderwijs mede namens de landelijke oudervereniging Balans

Inhoudsopgave

1. Inleiding

2. De uitbouw van de landelijke organisatie voor ouders in het onderwijs

A. Bouwen aan het netwerk van ouderorganisaties, oudergroepen en ouders en facilitering daarvan

- Activiteit 1. Verbinding met het veld rond het onderwijs
- Activiteit 2. Ondersteuning van het bestuur
- Activiteit 3. Faciliteren van ouderorganisaties en -groepen en de inzet van vrijwilligers
- Activiteit 4. Digitaal panel 'De Landelijke Ouderraad'
- Activiteit 5. Digitaal platform www.Delen.OudersOnderwijs.nl

B. Informatie bieden aan ouders rond het onderwijs

- Activiteit 6. Beantwoording informatieverzoeken per telefoon en per e-mail
- Activiteit 7. Aanvullen en actualiseren informatiebank, productie webberichten en UPDATE OUDERS & ONDERWIJS en MAANDBERICHT OUDERS & ONDERWIJS
- Activiteit 8. Informatievoorziening passend onderwijs – *Integratie in Ouders & Onderwijs in 2016*

C. Verbinden van ouders en inbreng bieden op vier hoofdthema's

- Activiteit 9. Inzet op thema Ouders en school samen
- Activiteit 10. Inzet op thema Medezeggenschap en governance
- Activiteit 11. Inzet op thema Kwaliteit van onderwijs en transparantie
- Activiteit 12. Inzet op thema Onderwijs op maat voor elk kind en Passend Onderwijs

3. Begroting 2016

Toelichting op de tarievenstructuur

Bijlagen bij dit Activiteitenplan:

1. Telefoon- en mailverkeer Informatiedienst Ouders & Onderwijs en Steunpunt Passend Onderwijs in 2015
2. Begroting 2016 van Ouders & Onderwijs en landelijke Oudervereniging Balans

1. Inleiding

De versterking van de positie van ouders door Ouders & Onderwijs kent drie pijlers. Doel van de organisatie is het versterken van de positie van ouders en hun kinderen op school door:

1. ouders te informeren – door ze informatie aan te bieden en door ze te adviseren
2. gesprekspartner te zijn van het ministerie en de onderwijssector en een bijdrage te leveren aan het publieke debat over onderwijs in Nederland
3. specifieke belangenorganisaties van ouders en oudergroepen in het land te verbinden en te ondersteunen

De drie pijlers worden verder uitgewerkt op www.OudersOnderwijs.nl en in het in het najaar van 2015 gepresenteerde document Ouders & Onderwijs (<https://www.oudersonderwijs.nl/over-ouders-onderwijs/document-ouders-onderwijs/>).

In dit activiteitenplan beschrijven we op basis van de inzichten per 1 januari 2016 de doelen, middelen en activiteiten waarmee Ouders & Onderwijs in 2016 en in de daarop volgende jaren vormgeeft aan een landelijke organisatie voor ouders in het onderwijs.

Ouders & Onderwijs heeft in 2016 drie hoofddoelstellingen:

- A. Bouwen aan het netwerk van ouderorganisaties, oudergroepen en ouders en facilitering daarvan
- B. Informatie bieden aan ouders rond het onderwijs (waarbij informatievoorziening aan ouders in het kader van de invoering van passend onderwijs in het eerste halfjaar van 2016 door Balans zal worden verzorgd)
- C. Verbinden van ouders en inbreng bieden aan de onderwijssector op vier hoofdthema's: Ouders en school samen, Medezeggenschap en governance, Kwaliteit van onderwijs en transparantie, en Onderwijs op maat voor elk kind en Passend Onderwijs

In dit activiteitenplan worden de genoemde drie doelstellingen uitgewerkt in 12 activiteiten. De bijgevoegde begroting volgt de indeling van de activiteiten gekoppeld aan de drie doelstellingen.

Door deze activiteiten ontwikkelt Ouders & Onderwijs zich tot een representatieve organisatie van en voor ouders rond het onderwijs. Voorbeelden hiervan zijn:

- Informatiepunt Ouders & Onderwijs (zie onder Activiteit 6 in dit Activiteitenplan)
- Het netwerk van ouderorganisaties en -groepen (zie in het bijzonder onder de Activiteiten 11 en 12)
- Digitaal Panel 'De Landelijke Ouderraad' (In 2016 te ontwikkelen. Zie onder Activiteit 4.)
- Digitaal platform www.Delen.OudersOnderwijs.nl (In 2016 te ontwikkelen. Zie onder Activiteit 5.)

Per 2016 is Ouders & Onderwijs 2 jaar actief. Het jaar 2016 zal voor een belangrijk deel nog in het licht staan van verdere uitbouw van de organisatie. Met het ministerie van OCW is besproken aan het einde van 2016 de ontwikkeling van Ouders & Onderwijs te evalueren, en in overleg de aansluiting tussen de ontwikkelingsrichting en de *governance* van Ouders & Onderwijs te bespreken.

Begin 2016 is aan de Vaste Kamercommissie voor OCW het verzoek gedaan om in een gesprek uit te wisselen hoe de betrokken Tweede-Kamerleden zich door Ouders & Onderwijs bediend voelen. De Vaste Kamercommissie heeft aangegeven graag in gesprek te gaan. Dit gesprek zal plaatsvinden op 10 maart 2016.

2. De uitbouw van de landelijke organisatie voor ouders in het onderwijs

A. Bouwen aan het netwerk van ouderorganisaties, oudergroepen en ouders en facilitering

Activiteit 1. Verbinding met het veld rond het onderwijs

Het kernteam van Ouders & Onderwijs werkt voortdurend aan de verbinding met het brede veld van ouderorganisaties, oudergroepen en individuele ouders. Door ouders te verbinden wordt hun positie versterkt. Door informatie onderling te delen, kunnen bijvoorbeeld goede voorbeelden en ervaringsdeskundigheid breed worden benut. Voor Ouders & Onderwijs is belangrijk om via een hecht netwerk de ervaringen van ouders rond het onderwijs en voorkeuren en meningen te horen, zodat we ouders onderbouwd kunnen representeren richting overheid, onderwijssector en politiek.

De directeur legt contacten met ouderorganisaties en –groepen en is het eerste aanspreekpunt voor samenwerkingsvragen. De directeur is ook het eerste aanspreekpunt voor:

- Overheidsorganisaties en -functionarissen
- Politieke contacten
- contacten op bestuurlijk niveau
- internationale contacten, met onder meer European Parents' Association en diverse organisaties in België.

De directeur vervult een aantal (verderop in dit activiteitenplan genoemde) lidmaatschappen van raden van advies en vertegenwoordigt Ouders & Onderwijs in bestuurlijke overleggen.

In 2016 wordt een Raad van Advies ingesteld. Een Raad van Advies biedt de volgende mogelijkheden:

- Advisering van het bestuur en het kernteam bij de koers op thema's vanuit uiteenlopende relevante invalshoeken en betrokkenheden bij Ouders & Onderwijs.
- Verdere inbedding van Ouders & Onderwijs in een draagvlak biedend netwerk met ook onderwijs- en collega-*non profit* organisaties
- Bespreking van de voor Ouders & Onderwijs relevante thema's in een gestructureerde setting met een kring van 'kritische vrienden'

Bemensing van de Raad van Advies zal plaatsvinden in lijn met deze doelstellingen. Opzet is de Raad van Advies te bemensen met mensen met betrokkenheid bij één of meer van de drie pijlers, met experts en met ouders. De Raad van Advies zal worden ingevuld met mensen vanuit uiteenlopende disciplines. Gedacht kan worden aan expertise op het vlak van marketing/communicatie, onderwijsbeleid en onderwijsrecht.

Via de directeur, de thema-adviseurs en de *community manager* zoeken we steeds naar samenwerkingsrelaties met aanpalende organisaties. De rol van de thema-adviseur omvat het leggen en onderhouden van contacten rond het thema waarop zij actief zijn. Het gaat daarbij om:

- Ouders en organisaties, groepen en netwerken van ouders
- Betrokken professionele non-profit organisaties
- koplopers in de onderwijssector

Uit de gelegde contacten volgt veelvuldig samenwerking op de vier hoofdthema's waarop Ouders & Onderwijs actief is.

De *community manager* legt in de context van de ontwikkeling van de digitale *community* rond Ouders & Onderwijs de verbinding met ouders, ouderorganisaties en –groepen en professionele organisaties

De activiteiten in deze omvatten dus gesprekken, netwerk-contacten, veel e-mail, soms deelname aan congressen e.d.

Voor bovengenoemde activiteiten wordt subsidie gevraagd voor de volgende inzet van medewerkers:

Activiteit	Medewerkers	Uren
Verbinding met het veld rond het onderwijs	Thema-adviseur (12)	104
	<i>Community manager</i> (12)	103
	Directeur (14)	124
Totaal		331

Activiteit 2. Ondersteuning van het bestuur

De leden van het bestuur van Ouders & Onderwijs vervullen hun rol op vrijwillige basis. Het bestuur vergadert tweemaandelijks. De directeur ondersteunt het bestuur. Hij vervult de rol van secretaris van het bestuur en is de schakel tussen het bestuur en de organisatie. Ook tussen de vergaderingen door wordt veel geschakeld met de bestuursleden, teneinde hen in staat te stellen mede vorm te geven aan de ontwikkeling van de organisatie. Met de voorzitter en de penningmeester wordt, gekoppeld aan hun specifieke rollen, veel bilateraal geschakeld. Op specifieke thema's geldt dat ook voor de andere bestuursleden. Voor de bestuursondersteunende rol van de directeur wordt 124 uur geraamd.

Activiteit 3. Faciliteren van ouderorganisaties en -groepen en de inzet van vrijwilligers

Doel 2016: ondersteuning van tenminste 30 initiatieven.

De behoefte aan financiële ondersteuning van de activiteiten van ouderorganisaties en oudergroepen is in 2015 gebleken. Tegelijk is gebleken dat het een opgave is de beschikbaarheid van het faciliteitenbudget breder bekend te maken en om te komen tot verzoeken die kunnen worden gehonoreerd binnen de randvoorwaarden. In 2016 wordt daarom ingezet op:

- Verbreding van de bekendheid van de beschikbaarheid van facilitering door Ouders & Onderwijs
- Evaluatie van de toepassingspraktijk in het eerste halfjaar na het publiceren van het Kader voor de facilitering van ouderorganisaties en –groepen. Bij de evaluatie worden ouderorganisaties en oudergroepen betrokken.

Door initiatieven en bijeenkomsten die met vrijwillige inzet worden georganiseerd te financieren, kan de effectiviteit van ouderorganisaties en –groepen worden vergroot. Ook wordt hierdoor bijgedragen aan de versterking van het onderlinge netwerk van groepen en organisaties.

De facilitering van ouderinitiatieven is onder meer van belang voor regionaal en lokaal actieve groepen. Met grote inzet vragen ouders lokaal en regionaal aandacht voor de knelpunten die zij ervaren. Ze informeren elkaar onderling en ze bieden inbreng aan de besturen van scholen, samenwerkingsverbanden en gemeenten op basis van de ervaringen en de behoeften die zij inventariseren. Deze zelforganisatie is van groot belang voor passend onderwijs dat aansluit op de lokale en regionale behoefte en voor betrokkenheid van ouders bij de aansluiting tussen onderwijs en

jeugdhulp. Oudergroepen kunnen regionaal ook uitdrukking geven aan het partnerschap tussen ouders en onderwijs in het gesprek over de herinrichting van het onderwijslandschap die nodig is vanwege de 'krimp'.

Verbreiding van de bekendheid van de beschikbaarheid van facilitering door Ouders & Onderwijs zal worden bewerkstelligd door middel van:

- Herhaalde berichten via Twitter, Facebook en Update Ouders & Onderwijs over de mogelijkheden en berichten over met facilitering mogelijk gemaakte initiatieven
- Mond-op-mond reclame aan ouderorganisaties en –groepen die Ouders & Onderwijs nieuw leert kennen

In de context van het traject Lansbrekers en in de context van het door de ministeries van OCW en VWS gestarte Interventieteam Onderwijs en Zorg zullen rollen zijn weggelegd voor ervaringsdeskundige ouders. (Onder activiteit 12, onder c en d, wordt hier nader op ingegaan.) Mede omdat de betrokken ouders in deze rollen gaan vervullen zij aan zij met professionals zal aan hen een vrijwilligersvergoeding worden geboden. Het bestaande 'Kader voor de facilitering van ouderorganisaties en –groepen' zal worden aangevuld, teneinde te voorzien in het beschikbaar kunnen maken van vrijwilligersvergoedingen. De vrijwilligersvergoedingen komen ten laste van het budget voor het faciliteren van de inzet van vrijwilligers. Hiervoor wordt een maandelijks bedrag van € 1.000,- gereserveerd.

Ouders & Onderwijs voorziet binnen het voor 2016 beschikbare budget een bedrag van € 149.725,52 voor ondersteuning en faciliteiten van ouderorganisaties en oudergroepen en voor de inzet van vrijwilligers. De opzet is dat het budget (naast het gereserveerde deelbudget voor de inzet van ervaringsdeskundige ouders ten behoeve van Lansbrekers en het Interventieteam Onderwijs en Zorg) beschikbaar is voor activiteiten en initiatieven van een brede kring van organisaties en groepen. In dat licht zullen de te ondersteunen activiteiten en initiatieven niet zeer omvangrijk van aard zijn en zal er sprake zijn van een zekere diversiteit in de activiteiten die Ouders & Onderwijs ondersteunt.

Voor de personele inzet rond de afhandeling van verzoeken wordt de volgende raming gemaakt:

Activiteit	Medewerkers	Uren
Facilitering ouderorganisaties en -groepen	Thema-adviseur (12)	104
Facilitering ouderorganisaties en -groepen	<i>Community manager</i> (12)	103
Behandeling verzoeken facilitering	Directeur (14)	124
Totaal		331

Financiële facilitering door Ouders & Onderwijs bestaat uit vergoeding van facturen voor kosten gemaakt ten behoeve van activiteiten of initiatieven. Op deze manier kan de rechtmatigheid van elke uitgave door een accountant worden vastgesteld. Vanaf het begin zal een belangrijke voorwaarde voor facilitering zijn dat middelen uitsluitend worden besteed op basis van facturen.

De rollen van de thema-adviseur en de *community manager* in deze omvatten:

- verbinden van ouders en groepen
- onderhouden van contacten
- ondersteuning met informatie

- vergroting bekendheid van de beschikbaarheid van de facilitering, door deze in persoon uit te dragen, en berichten daarover te maken en te verspreiden
- stimuleren van verzoeken voor facilitering
- begeleiding van de voorbereiding van verzoeken

Zodra de Raad van Advies rond Ouders & Onderwijs tot stand is gekomen, heeft die een rol in de monitoring van de uitvoering van de faciliteitenregeling.

Activiteit 4. Digitaal panel 'De Landelijke Ouderraad'

Doel 2016: Digitaal panel 'Landelijke Ouderraad' omvat 300 leden

Teneinde de Nederlandse ouders een representatieve stem te geven, start Ouders & Onderwijs begin 2016 een digitaal panel. De uitkomsten van raadplegingen van een representatief panel kunnen de inbreng van Ouders & Onderwijs rond beleidsvraagstukken versterken.

Voor het panel hanteren we de naam 'Landelijke Ouderraad'. Bij de ontwikkeling en de benutting van het panel werkt Ouders & Onderwijs samen met Voor Werkende Ouders. Voor ouders is onderwijs deels een aspect van het gezinsleven. De schooldag en de vragen van school en ouders aan elkaar hangen samen met de inrichting van het gezinsleven, met de dagindeling van de gezinsleden, en met het combineren van werk en gezin. Tezamen bestrijken Ouders & Onderwijs en Voor Werkende Ouders voor ouders de levensbrede aandachtspunten.

De eerste raadpleging van het panel in januari 2016 betreft de ervaringen van ouders rond de omvang van klassen op de basisschool. Met de uitkomsten kan Ouders & Onderwijs namens ouders inbreng bieden in een internetconsultatie van de Rijksoverheid over een initiatief-wetsvoorstel omtrent verkleining van de klassen.

In 2016 zullen maandelijks korte sets vragen aan het panel worden voorgelegd. Daar waar de beleidsinbreng daarbij is gebaat, zullen we de bevraging van De Landelijke Ouderraad richten op actuele thema's. Daarnaast zal Ouders & Onderwijs met de Landelijke Ouderraad structureel kennis opbouwen omtrent de ervaringen en de voorkeuren van ouders.

Na een eerste initiële uitnodiging omvat het panel enkele tientallen mensen. Ouders & Onderwijs werkt gaandeweg 2016 aan de uitbreiding van het panel met als doel dat het eind 2016 tenminste 300 ouders omvat. Leden voor het panel zullen worden geworven via de UPDATE OUDERS & ONDERWIJS, Twitter, Facebook en mond-op-mond reclame.

Naarmate het panel meer leden gaat omvatten, zal worden toegewerkt naar representativiteit ervan. Na enkele vragenronden over onderwijsinhoudelijke thema's, zullen aan de panelleden ook demografische vragen worden voorgelegd. Zo wordt achterhaald hoe het panel zich verhoudt tot de demografie van ouders in den brede. Vervolgens kan langs twee wegen representativiteit worden bewerkstelligd:

- a. Door uit de groep mensen die bereid zijn aan het panel deel te nemen gericht een panel samen te stellen dat op belangrijke demografische dimensies representatief is voor de Nederlandse ouders.

- b. Door de uitslagen van peilingen steeds bij te stellen op basis van verschillen tussen de samenstelling van het panel en de demografie van ouders in den brede

Bij een raadpleging van de Landelijke Ouderraad in het voorjaar van 2016 betreft Ouders & Onderwijs een professioneel onderzoeksbureau. Zo kunnen we expertise opdoen rond het bewerkstelligen van een representatief panel en voor de voorbereiding en de statistische analyse van raadplegingen. Voor deze – vooralsnog eenmalige – inschakeling is € 2.500 (excl. BTW) geraamd.

Voor de benutting van het ouderpanel 'De Landelijke Ouderraad' worden voor 2016 100 werkuren van de *community manager* van Ouders & Onderwijs geraamd.

De kosten van de licenties voor de ICT voor het ouderpanel 'De Landelijke Ouderraad' bedragen € 2.000 per jaar (excl. BTW).

Activiteit 5. Digitaal platform www.Delen.OudersOnderwijs.nl

Doel: Ouders & Onderwijs ontwikkelt in 2016 een digitaal platform voor het delen en ontsluiten van kennis en ervaringen rond het onderwijs.

Met www.Delen.OudersOnderwijs.nl bieden we ouders de gelegenheid ervaringen en verhalen te delen, en wordt op een gestructureerde wijze ouderkennis opgebouwd. Het platform zal benaderbaar zijn via www.OudersOnderwijs.nl en bestaat uit twee onderdelen: Vertelpunten en de OuderWiki.

Een Vertelpunt stelt ouders laagdrempelig in staat om hun eigen ervaringen en kennis omtrent een onderwerp te delen, en daar ook zelf duiding aan toe te voegen. Het Vertelpunt biedt een platform voor een dynamische dialoog tussen ouders en vormt daarmee een complement voor de neutrale informatie die wordt geboden op www.OudersOnderwijs.nl. Nieuwe bijdragen zijn voor andere lezers snel zichtbaar. In het eerste kwartaal van 2016 zal met tenminste twee Vertelpunten het vertellen op gang worden gebracht. Waarschijnlijk zal de overgangsfase van basis- naar middelbare school met in groep 8 het schooladvies en de eindtoets een eerste Vertelpunt zijn. Met een dergelijk voorbeeld-Vertelpunt kan de aanpak bij een breed publiek landen.

De ervaringskennis over onderwijs, en alle kennis die wordt opgedaan via www.Delen.OudersOnderwijs.nl zal worden geordend en voor de langere termijn worden ontsloten via de OuderWiki. www.Delen.OudersOnderwijs.nl zal qua vormgeving aansluiten bij de huisstijl van Ouders & Onderwijs, en zich daarvan onderscheiden door gebruik van andere (steun)kleuren. Daarmee is het verschil tussen de onafhankelijke en gecertificeerde informatie op www.OudersOnderwijs.nl en de ouderervaringskennis op elke afzonderlijke pagina zichtbaar.

In een volgende stap wordt www.Delen.OudersOnderwijs.nl gekoppeld aan het CRM van Ouders & Onderwijs, zodat ouders *met single user sign-on* toegang hebben tot verschillende kanalen.

De kosten (excl. BTW) voorzien voor www.Delen.OudersOnderwijs.nl in 2016 zijn samengevat in de volgende tabel:

Periode	Activiteit	Uren	Kosten
Kwartaal 1	Domein		

	www.Delen.OudersOnderwijs.nl en ICT-licenties		3.400
	Bouw en implementatie www.Delen.OudersOnderwijs.nl Eerste vertelpunten (met inzet externen)		26.600
Kwartaal 2	Visuele integratie www.OudersOnderwijs.nl en www.Delen.OudersOnderwijs.nl		15.000
Kwartaal 1 t/m 4	<i>Community manager</i>	100	
Totale kosten			45.000

B. Informatie bieden aan ouders rond het onderwijs

Ouders & Onderwijs werkt aan een gezamenlijk sluitend informatieaanbod voor alle vragen die ouders hebben rond het basisonderwijs en het voortgezet onderwijs (uitbreiding met informatie specifiek rond het MBO is voorzien voor een volgende fase). We werken daartoe samen met ouderorganisaties die ook informatie- of steunpunten bieden, zoals het Steunpunt Passend Onderwijs en de Onderwijs Consumenten Organisatie Amsterdam (OCO). Daarnaast werken we samen met andere organisaties die onafhankelijke informatie bieden aan ouders, zoals Opvoeden.nl.

Ouders & Onderwijs vraagt deze subsidie aan mede namens oudervereniging Balans die de informatievoorziening rond passend onderwijs aanbiedt.

Activiteit 6. Beantwoording informatieverzoeken per telefoon en per e-mail

Doel 2016: 9.600 contacten met het Informatiepunt.

De telefonische informatiedienst biedt informatie en advies in die gevallen waarin digitale informatie niet volstaat.

- Soms kan een telefoongesprek eraan bijdragen dat de vragen die achter een kwestie liggen worden verhelderd, waarna de ouder gericht kan worden geïnformeerd.
- Soms stellen ouders er prijs op in een telefoongesprek van gedachten te wisselen over de vraagstukken die voor hen spelen.

Ouders kunnen dagelijks tussen 10:00 en 15:00 bellen met de informatiedienst van Ouders & Onderwijs. Drie parttime medewerkers vormen samen de eerste lijn in de beantwoording. Daar waar nodig plegen zij ruggespraak met de thema-adviseurs van Ouders & Onderwijs, die daarvoor in de tweede lijn beschikbaar zijn.

De medewerkers van de informatiedienst beantwoorden in 2015 per maand 589 telefonische en e-mail vragen. (Bijlage 1 bij dit activiteitenplan biedt nader inzicht in de aantallen telefoongesprekken en het mailverkeer in 2015.)

Ouders die 0800-5010 bellen kiezen voor toets 1, 'voor vragen over onderwijs', of voor toets 2, 'voor vragen over de ondersteuning van uw kind bij passend onderwijs'. Telefoontjes naar toets 2 worden

nu nog beantwoord vanuit het Steunpunt Passend Onderwijs bij Balans. Uiterlijk op 1 augustus 2016 wordt de beantwoording van toets 1 en 2 gebundeld bij Ouders & Onderwijs. Bij activiteit 9 wordt daar nader op ingegaan.

Voor 2016 worden voor 'toets 1' 650 contacten per maand geraamd. Voor 'toets 2' worden voor de tweede helft van het jaar 300 contacten per maand geraamd. Het jaartotaal komt daarmee op 9.600. De gesprekstijd van een telefoongesprek ligt gemiddeld op 10 minuten. De afhandeling van e-mails kosten meer tijd. Elk telefonisch en mailcontact wordt beknopt geregistreerd. De eerstelijns medewerkers en de in de tweede lijn actieve thema-adviseurs bespreken binnenkomende signalen om daaruit de gemene delers te destilleren. Op basis daarvan worden digitale informatie-berichten en inbreng voor het ministerie van OCW en andere partijen in de onderwijssector voorbereid. Voor een telefoon- of mailcontact wordt inclusief de betrokken indirecte inspanningen 11,6 minuten gerekend. Hiermee komt de voor 2016 benodigde inzet op 1.858 uur.

In de volgende tabel wordt de raming van de benodigde inzet voor de afhandeling van contacten per telefoon en per mail schematisch gepresenteerd:

Activiteit	Medewerkers	Uren	
Contacten per telefoon en mail		9.600	
Tijd per contact (in minuten)		11,6	
Totaal benodigd			1.858
Benodigde formatie			
	Eerste lijn		1.658
	Tweede lijn		200
Totaal geraamd			1.858

Activiteit 7. Aanvullen en actualiseren informatiebank, productie webberichten en UPDATE OUDERS & ONDERWIJS en MAANDBERICHT OUDERS & ONDERWIJS

Doelen 2016:

- *webberichten* 250 berichten
- *UPDATE OUDERS & ONDERWIJS* 25
- *Maandbericht Ouders & Onderwijs* 12
- *Facebook* 2.500 vrienden
- *Twitter* 2.000 volgers
- *Maillijst Update* 1.000 adressen
- www.OudersOnderwijs.nl 6.000 bezoekers per maand

Ouders & Onderwijs verspreidt actief informatie over activiteiten, bijeenkomsten, wet- en regelgeving en ervaringen van individuele ouders en actieve groepen ouders rond specifieke thema's. Een nieuw bericht wordt in eerste instantie gepubliceerd op de website. Vervolgens wordt het verspreid via Twitter en Facebook. Gemiddeld wordt elke dag één eigen bericht verspreid.

Tweewekelijks worden de webberichten over onderwijs voor ouders gebundeld en in de vorm van de UPDATE OUDERS & ONDERWIJS per e-mail verspreid onder een breed bestand. Met de Update werken we aan een band met een groeiende groep ouders.

Steevast worden ouders onder een bericht over een bepaald onderwerp (en in de inleidende woorden op Facebook) gevraagd naar hun eigen ervaringen en reacties. Zo krijgt Ouders & Onderwijs steeds meer zicht op de praktijk voor ouders, bouwen we een band op met een groeiende groep ouders én worden ouders steeds beter geïnformeerd.

Met Twitter, Facebook en e-mail bereiken we uiteenlopende groepen ouders. Per begin 2016 omvat de maillijst van de UPDATE OUDERS & ONDERWIJS 810 adressen. Ouders & Onderwijs kent op Facebook ruim 1.300 volgers en op Twitter ruim 1.200. Ook met de persoonlijke accounts van de leden van het kernteam en een aantal vrijwilligers bereikt Ouders & Onderwijs digitaal een steeds grotere groep ouders en andere betrokkenen rond het onderwijs. Medio 2015 telt www.OudersOnderwijs.nl per maand 4.000 bezoekers.

Sinds januari 2015 bedient Ouders & Onderwijs maandelijks een brede groep beleidsmakers binnen de overheid en de onderwijssector met het MAANDBERICHT OUDERS & ONDERWIJS. In het Maandbericht worden de contacten van de informatiedienst thematisch gebundeld. Met het Maandbericht wordt aan beleidsmakers informatie geboden over de ervaringen van ouders op enkele actuele thema's. Het Maandbericht wordt ontvangen door ruim 60 abonnees.

Specifieke speerpunten bij de uitbreiding van de informatiebank:

- Vanwege de integratie van de beantwoording van de vragen aan 'toets 2' in de loop van 2016 zal in het komende jaar met een extra inzet de informatie op www.oudersonderwijs.nl over Passend Onderwijs worden aangevuld. Waar mogelijk wordt daarbij voortgebouwd op reeds vanuit Balans beschikbare digitale informatie.
- Informatie ten behoeven van ouders actief in de medezeggenschap.
- Informatie rond specifieke aspecten van het middelbaar beroepsonderwijs.

De Informatiebank op www.OudersOnderwijs.nl wordt steeds meer verweven met het informatieaanbod vanuit andere gezaghebbende organisaties. Deze verweving heeft twee voordelen:

1. De informatie van Ouders & Onderwijs komt via ingangen op andere websites en portals onder de aandacht van een breder publiek, dat zo naar www.OudersOnderwijs.nl wordt geleid.
2. Ouders worden zo vraaggericht mogelijk bediend met passende informatie, en hoeven minder zelf website na website te bezoeken.

Aan het begin van 2016 wordt reeds actief heen en weer verwezen tussen www.OudersOnderwijs.nl en:

- www.Opvoeden.nl (en de daarvan afgeleide websites van lokale Centra voor Jeugd en Gezin e.d.)
- www.ouderwijsconsument.nl (de website van OCO Amsterdam)
- www.Kennisnet.nl

In 2016 wordt actief gewerkt aan het verder uitbreiden van de verweving van www.OudersOnderwijs.nl met de sites van andere gezaghebbende organisaties.

Beoogde informatieproductie 2016:

- De productie van informatiepagina's op www.oudersonderwijs.nl laat zich moeilijk ramen in aantallen.
- Opzet is om per werkdag tenminste één actueel webbericht te verspreiden. Op jaarbasis betekent dit een productie van ongeveer 250 berichten. De tijdsinspanning per bericht varieert van 15 minuten tot enkele uren.
- 25 edities van de twee wekelijkse UPDATE OUDERS & ONDERWIJS.
- 12 edities van het maandelijkse MAANDBERICHT OUDERS & ONDERWIJS

De volgende tabel bevat de ramingen van de inzet van menskracht voor de communicatie-strategie, de ontwikkeling van de digitale interactie met ouders en oudergroepen, het vullen en actualiseren van de informatiebank, de productie van webberichten, de UPDATE OUDERS & ONDERWIJS en het MAANDBERICHT OUDERS & ONDERWIJS waarvoor voor 2016 subsidie wordt gevraagd:

Activiteit	Medewerkers	Uren
Opbouw informatiebank	Medewerkers informatiedienst (8)	415
Opbouw informatiebank	Thema-adviseurs (12)	450
Communicatie, UPDATE en MAANDBERICHT	Medewerkers informatiedienst (8)	415
Communicatie, UPDATE en MAANDBERICHT	<i>Community manager</i> (12)	213
Coördinatie Informatiepunt	Thema-adviseur (12)	275
Leiding en coördinatie Informatiepunt	Directeur (14)	138
Totaal		1.906

De bovenstaande ramingen komen terug in de begroting 2016.

Naast personele kosten, wordt subsidie gevraagd voor de volgende materiële posten:

- Callcenter software en telefonie. Deze kosten worden op basis van de historische ervaring geraamd op € 2.479,- per maand (excl. BTW), met een totaal van € 29.748,- voor het jaar 2016.
- Voor het service level agreement voor www.OudersOnderwijs.nl en (begin 2016) www.Delen.OudersOnderwijs.nl wordt € 700, per maand geraamd.
- Ontwikkeling van www.OudersOnderwijs.nl Voor 2016 wordt met name voorzien de vindbaarheid van informatiepagina's via Google te versterken. Voor deze SEO-optimalisatie wordt € 5.000,- (excl. BTW) geraamd.
- Modernisering van de telefonie infrastructuur vraagt in 2016 een investering van 24 uur door een externe. De kosten daarvan bedragen € 2.100,-
- Gaandeweg 2016 zullen de websites www.OudersOnderwijs.nl en www.Delen.OudersOnderwijs.nl aan elkaar worden gekoppeld.

Activiteit 8. Informatievoorziening Passend Onderwijs – Integratie in Ouders & Onderwijs in 2016

De subsidie wordt mede namens oudervereniging Balans aangevraagd, die formeel tot 1 augustus 2016 de informatievoorziening rond passend onderwijs aan ouders verzorgt.

a. Huidige situatie

Balans voorzag reeds in de periode voor de motie Mohandis/Lucas (33650 nr. 13) in de informatievoorziening over passend onderwijs aan ouders. Op grond van de hierna te noemen

redenen is na overleg tussen het ministerie van OCW, oudervereniging Balans en Ouders & Onderwijs voorzien in een transitieperiode. Deze loopt uiterlijk in juli 2016 af.

b. Integratie van 'toets 2' in Ouders & Onderwijs in 2016

Uiteraard zal de organisatie van ondersteuning van kinderen in het onderwijs ook in de toekomst vragen van ouders met zich meebrengen. De Informatiedienst van Ouders & Onderwijs merkt in steeds sterkere mate dat deze vragen verweven raken met vragen over andere aspecten van het onderwijs. In veel gesprekken met de Informatiedienst van Ouders & Onderwijs zijn bijvoorbeeld vragen omtrent de toegankelijkheid van onderwijs aan de orde. De oorspronkelijke specifieke doelgroep voor de informatievoorziening rond passend onderwijs – ouders van kinderen met leerlinggebonden financiering – wordt diffuser. Bovendien zullen gaandeweg ook ouders van kinderen zonder ondersteuningsvraagstukken vragen hebben over de organisatie van ondersteuning binnen de klas of de school van hun kind. Het onderscheid tussen de twee 'knoppen' zoals dat nu is georganiseerd achter het telefoonnummer 0800-5010 verliest gaandeweg voor ouders zijn logica.

Naast de effectiviteit wordt ook de efficiëntie bevorderd door bundeling van de informatievoorziening aan ouders vanuit Ouders & Onderwijs:

- Afhandeling van telefoon en mail: Dit gebeurt nu op twee locaties. Door de werkzaamheden op één locatie bij elkaar te brengen, kunnen binnenkomende vragen door een in totaal kleiner team worden afgehandeld.
- Rapportage aan het ministerie van OCW en de onderwijssector: met integratie van de informatiediensten wordt ook gebundelde rapportage bewerkstelligd. Daarnaast kan – in situaties waarin bellende ouders dit op prijs stellen – sneller en effectiever worden geschakeld met het Schakelpunt Passend Onderwijs en onderwijsorganisaties als de Onderwijsconsulenten.
- Aansluiting aanbod op de vraag: integratie van de informatiediensten biedt meer flexibiliteit in de organisatie van het in te zetten personeel, en ook van de indeling van het keuzemenu dat callers te horen krijgen.
- Ook de marketing van de informatiedienst wordt eenvoudiger.

De integratie van de informatiepunten bij de vier voorheen gesubsidieerde categorale ouderorganisaties per januari 2014 tot één bij Ouders & Onderwijs is bij de komende integratie een leidraad. Deze slag heeft sterk efficiëntiebevorderend uitgewerkt.

Door oudervereniging Balans en Ouders & Onderwijs wordt de overstap voorbereid van twee van de huidige medewerkers van het Steunpunt Passend Onderwijs bij Balans naar Ouders & Onderwijs gekoppeld aan de integratie van 'toets 2 in Ouders & Onderwijs. De hierbij reeds gezette cq. nog te zetten stappen zijn de volgende:

- Tussen deze twee medewerkers en Ouders & Onderwijs is reeds wederzijds kennisgemaakt. De beide medewerkers hebben ook reeds naar wederzijdse tevredenheid een dag proefgedraaid bij het Informatiepunt van Ouders & Onderwijs.
- Opzet is met beide personen binnenkort arbeidsvoorwaardengesprekken te voeren, uitgaande van formele indiensttreding bij Ouders & Onderwijs per 1 augustus 2016.
- Zodra met beide personen een arbeidsovereenkomst is afgesloten, staat mogelijk de weg open dat zij – vooruitlopend op het formele aflopen van de taakuitoefening door oudervereniging Balans – in een proefperiode materieel vanuit Ouders & Onderwijs gaan werken. In deze proefperiode kunnen de inkomende telefoontjes naar '0800-5010, toets 1' –

al eerder dan 1 augustus 2016 – reeds bij Ouders & Onderwijs te laten binnenkomen. Idem voor de per mail binnenkomende vragen.

- Een proefperiode ruim voorafgaand aan augustus 2016 is onder meer van belang om bijtijds de benodigde personele capaciteit in te schatten die Ouders & Onderwijs vanaf augustus dient in te zetten voor het Informatiepunt. Gezien de aantallen telefonische vragen die de automatische registratie in de afgelopen maanden voor 'toets 2' aangeeft, wordt gerekend op 300 telefoontjes naar 'toets 2' per maand. De praktijk dient uit te wijzen hoe het aantal inkomende telefoongesprekken op 'toets 2' zich na de integratie ontwikkelt.
- Lukt het in de proefperiode om de binnenkomende vragen met de twee vanuit Balans overkomende medewerkers vanuit Ouders & Onderwijs te beantwoorden, dan staat niets in de weg 'toets 2' al vooruitlopend op het formele aflopen van de dienstverlening vanuit oudervereniging Balans definitief bij Ouders & Onderwijs te laten binnenkomen. Aanvullend zullen tussen Ouders & Onderwijs en oudervereniging Balans afspraken worden gemaakt over verdere onderlinge samenwerking rond Passend Onderwijs en daarmee verwante thematieken.

Aan het ministerie van OCW wordt voorgesteld na de integratie van 'toets 2' in Ouders & Onderwijs in overleg te komen tot hernieuwde afspraken over het doorgeleiden van casus waarin telefonische of digitale informatie en ondersteuning niet volstaat voor het bereiken van een passende onderwijsoplossing. In dergelijke situaties is van belang dat snel wordt geïntervenieerd door de relevante onderwijspartij. Samen met ouders kan een oplossing worden bewerkstelligd. Uiteraard kan van doorgeleiding van een casus uitsluitend sprake zijn met instemming van de ondersteuning vragende ouders. Als ouders dat niet op prijs stellen, blijft een casus vertrouwelijk en anoniem.

c. Dienstverlening Steunpunt Passend Onderwijs vooruitlopend op de integratie van 'toets 2' bij Ouders & Onderwijs

Zoals hierboven gezegd onder b, zullen het Informatiepunt van Ouders & Onderwijs en het Steunpunt Passend Onderwijs uiterlijk per 1 augustus 2016 worden geïntegreerd. Tot dat moment zorgt het Steunpunt Passend Onderwijs voor snelle, juiste en tijdige informatie over passend onderwijs aan ouders. Het biedt ouders praktische ondersteuning bij de vragen die zij hebben over uiteenlopende zaken die te maken hebben met passend onderwijs. Het primaire doel is om ouders goed te informeren en te ondersteunen. Secundair hopen Ouders & Onderwijs en oudervereniging Balans met het aanbod vanuit het Steunpunt escalatie te voorkomen in situaties waar knelpunten aan de orde zijn in de relatie tussen de school en de ouders. Het Steunpunt rapporteert op kwartaalbasis aan het ministerie van OCW en waar nodig op verzoek extra over de onderwerpen die binnen het Steunpunt aan de orde komen. Het Steunpunt draagt ook bij aan het MAANDBERICHT OUDERS & ONDERWIJS.

Het Steunpunt Passend Onderwijs werkt voor de informatievoorziening per telefoon en mail aan ouders met een grote pool van vrijwilligers. Deze vrijwilligers ontvangen een vergoeding binnen de richtlijnen van de Belastingdienst voor vrijwilligersvergoedingen. De omvang van de vrijwilligerspool voorziet er in dat dagelijks vijf vrijwilligers worden ingezet. Bijlage 1 bij dit activiteitenplan biedt nader inzicht in de aantallen telefoongesprekken en het mailverkeer met het Steunpunt Passend Onderwijs in 2015.

Voor de uitvoering van de hierboven onder Activiteit 8 genoemde activiteiten in het kader van de informatievoorziening Passend Onderwijs is voor de periode 1 januari t/m 31 juli 2016 vanuit de subsidie in totaal een budget van € 150.000 geraamd.

C. Verbinden van ouders en inbreng bieden op vier hoofdthema's

Directie en thema-adviseurs verbinden en informeren ouders en actieve oudergroepen en – initiatieven. Zij zijn aanspreekpunt voor politiek, overheid en onderwijssector voor een concrete inbreng vanuit ouders. Thema's waarop Ouders & Onderwijs in 2016 in het bijzonder ouders verbindt en inbreng biedt, zijn:

1. Ouders en school samen
2. Medezeggenschap en *governance*
3. Kwaliteit van onderwijs en transparantie
4. Onderwijs op maat voor elk kind en Passend Onderwijs

Activiteit 9. Inzet op thema Ouders en school samen

Voor de inzet van een thema-adviseur op het thema Ouders en School Samen is voor 2016 825 uur geraamd. Voor de coördinerende rol van de directeur en voor diens rol in onder meer overleggen wordt 248 uur geraamd. In het navolgende worden de te ondernemen activiteiten toegelicht.

De thema-adviseur ondersteunt en coördineert de werkgroep Ouders en School Samen. Deze werkgroep speelt een centrale rol in de koers van Ouders & Onderwijs voor de relatie tussen school en ouders. Ouders & Onderwijs staat ervoor dat het onderwijs beter wordt als school en ouders actief en positief met elkaar in gesprek zijn. Dat geldt voor het individuele kind, en ook op hogere schaalniveaus. De werkgroep komt tweemaandelijks samen. De werkgroep omvat 12 bij het thema betrokken mensen uit het ouderveld, die deels ook actief zijn in ouderorganisaties. De werkgroepleden wisselen via besloten WhatsApp- en Facebook-groepen nieuws en voorbeelden uit.

Mede met de werkgroep identificeert Ouders & Onderwijs vanuit ouderperspectief 'good practices' van scholen cq. omgevingen waar ouders op effectieve wijze bij het onderwijs betrokken zijn. Deze 'good practices' worden via webberichten verspreid en via het netwerk onder de aandacht gebracht, om zo ook op andere plaatsen de relatie tussen school en ouders in de praktijk te stimuleren. Met elke UPDATE OUDERS & ONDERWIJS verspreiden we berichten over best practices en blogs van ouders over hun perspectief op onderwijs en de bijdrage die ze daaraan als ouder kunnen bieden.

Bijzondere aandacht gaat uit naar het versterken van de positie van ouders van niet-Nederlandse afkomst ten aanzien van het onderwijs. Samen met Artikel 1 Midden Nederland worden gesprekken met ouders van niet-Nederlandse afkomst belegd. In deze gesprekken beantwoordt de thema-adviseur vragen van ouders, informeert hen en worden ervaringen rond het onderwijs geïnventariseerd.

Met workshops en gastoptredens op congressen draagt Ouders & Onderwijs uit hoe een actieve relatie tussen school en ouders bijdraagt aan het onderwijs. We benutten daarbij de verzamelde goede voorbeelden om verbetermogelijkheden concreet te maken. Op PABO's gaan we met aankomende leerkrachten in gesprek. In het voorjaar van 2016 biedt Ouders & Onderwijs onder meer enkele workshops op het jaarcongres van de Algemene Vereniging van Schoolleiders AVS. Onder de titel "Begrijpen, verwachten, verbinden!" worden samen met CNVonderwijs in februari/maart twee bijeenkomsten voor ouders en leerkrachten georganiseerd over de invulling van wederzijds partnerschap.

Op basis van praktische ervaringen rond de relatie tussen school en ouders en de via het Informatiepunt binnenkomende signalen bieden de thema-adviseur en de directeur op velerlei

onderwerpen inbreng aan het ministerie van OCW en de onderwijssector. Aan inbreng ligt steeds het principe ten grondslag dat het onderwijs beter wordt van een actieve en positieve relatie tussen school en ouders. In dit verband kunnen de volgende trajecten en gremia worden genoemd:

- De praktijk rond het schooladvies en de eindtoets in groep 8 (Er vindt regelmatig overleg plaats met het ministerie van OCW en PO/VO-Raad. Daarnaast is er veelvuldig overleg met het College voor Toetsen en Examens over voorlichting en informatie en met CITO.)
- Excellente Scholen
- De Gezonde School
- Begeleidingscommissie bij het project Doorlopende Leerlijn Aanpak Taal Gericht op Ouders en Kind Samen, een initiatief van het ministerie van SZW
- Tel Mee Met Taal (op verzoek van het ministerie van OCW)
- #Onderwijs2032 (Na de presentatie van het eindadvies #onderwijs2032 start een werkgroep #onderwijsorganisaties met o.m. PO/VO-Raad en Ouders & Onderwijs.)
- Sociale veiligheid en in het bijzonder het voorkomen en tegengaan van pesten (Incidentele overleggen met o.m. ministerie van OCW. Rond dit thema wordt specifiek samengewerkt met School & Veiligheid.)
- United4Education
- De brede school en Integrale Kindcentra. Ouders & Onderwijs maakt deel uit van het Platform Kindcentra2020
- Doorlopende leerlijnen (overlegtraject met ministerie van OCW en PO/VO-Raad)
- Bekwaamheidsvereisten leraren (Voor uiteenlopende onderwijssectoren wordt door Ouders & Onderwijs inbreng geboden via de Onderwijscoöperatie en op verzoek van het ministerie van OCW.)

Ook rond het thema Ouders en School Samen is het onderhouden van netwerkcontacten een belangrijke deelactiviteit. Naast contacten met reeds in deze paragraaf genoemde organisaties, wordt in gesprekken en per mail informatie uitgewisseld met schoolbesturenorganisaties als Verus, VGS, VOS/ABB en ISBO, schoolleidersorganisatie AVS en onderzoeks- en trainings-bureaus die scholen ondersteunen en adviseren bij het bevorderen van een gelijkwaardige positie voor ouders (zoals bijv. CPS). Daarmee bevorderen we ook dat de diensten van deze organisaties aansluiten op de wensen en behoeften van ouders.

Activiteit 10. Inzet op thema Medezeggenschap en governance

Doel 2016: Digitaal netwerk van ouders actief in medezeggenschap omvat 200 leden

Voor de inzet van een thema-adviseur op het thema Medezeggenschap en governance wordt voor 2016 670 uur geraamd. Voor de coördinerende rol van de directeur en voor diens rol in onder meer overleggen wordt 248 uur geraamd. In het navolgende worden de te ondernemen activiteiten toegelicht.

Ouders & Onderwijs ondersteunt ouders met informatie over het in de wet vastgelegde instemming- en adviesrecht op de individuele school, in gemeenschappelijke medezeggenschapsraden binnen schoolbesturen en in de ondersteuningsplanraden van samenwerkingsverbanden. Waar nodig en mogelijk adviseren we groepen ouders in de relatie met schoolbesturen of samenwerkingsverbanden.

Ouders & Onderwijs ontwikkelt een informatie- en ondersteuningsaanbod voor in de medezeggenschap actieve ouders.

Doel is om zoveel mogelijk medezeggenschapsraden en in de medezeggenschap actieve ouders te verbinden en daadwerkelijk te ondersteunen. Ouders & Onderwijs ziet de in de medezeggenschap actieve ouders als een belangrijke doelgroep. Een actief digitaal netwerk met in de medezeggenschap actieve ouders biedt Ouders & Onderwijs één van de voedingsbodems voor onderbouwde inbreng door Ouders & Onderwijs bij de politiek, de overheid en de onderwijssector. Voor 2016 stellen we ons ten doel ten minste 200 in de medezeggenschap actieve ouders te verbinden. Als dit digitale netwerk vorm krijgt, zal worden bezien of de band tussen medezeggenschapsraden van scholen in het land en Ouders & Onderwijs zou kunnen worden versterkt. Mogelijk biedt een concept als 'aansluiting bij Ouders & Onderwijs' daarvoor een passende vorm. Gekoppeld aan deze vorm zou, ter versteviging van de band, wordt gedacht aan invoering op enige termijn van een financiële bijdrage per jaar.

Bij de ondersteuning worden de mogelijkheden van de in ontwikkeling zijnde digitale infrastructuur ten volle benut. In elke Update Ouders & Onderwijs bevat specifiek voor medezeggenschapsouders relevante berichten. In 2016 zal de informatiebank op www.OudersOnderwijs.nl worden uitgebreid met voor het uitvoeren van de medezeggenschap relevante informatie. Tezamen zal www.OudersOnderwijs.nl in 2016 worden uitgebreid met tenminste 50 aan medezeggenschap gerelateerde informatiepagina's.

Specifiek werkt Ouders & Onderwijs in 2016 aan informatie voor de medezeggenschap rond onderwerpen waarop ouders nu binnen de school regelmatig knelpunten ervaren en waarop communicatie en overleg vaak te kort blijken te schieten. In dit opzicht continu relevante thema's zijn:

- Vrijwillige ouderbijdrage
- Schooltijden en continurooster
- Omgang met leerlinggegevens en leerlingdossiers
- Fusie/sluiting van de school

Ouders actief in de medezeggenschap kunnen op thema's als deze effectieve inbreng bieden als ze goed zijn geïnformeerd over geldende regels, over mogelijke varianten voor keuzes. Op deze vlakken kan Ouders & Onderwijs informatie bieden. Ook is belangrijk dat de medezeggenschap werkt maakt van het raadplegen van de ouders rond de school, zodat zij daadwerkelijk namens ouders kan spreken. Op dit vlak kan Ouders & Onderwijs organisatorische en andere handreikingen bieden.

In de medezeggenschap actieve ouders kunnen ook het Informatiepunt van Ouders & Onderwijs bellen met vragen. Langs die weg stellen we hen gericht en op maat in staat hun rol zo effectief mogelijk te vervullen.

Ten gevolge van de leerlingendaling zijn kwesties rond sluiting en fusie zeer actueel. Ouders & Onderwijs werkt daarvoor nauw samen met Stichting Behoud Kleine Scholen, een organisatie die vaak snel wordt gevonden door ouders en andere betrokkenen rond scholen waar sluiting of fusie aan de orde komt. Ouders & Onderwijs neemt deel aan het Platform Leerlingendaling, en verbindt daarvoor de inbreng van de Stichting Behoud Kleine Scholen.

Rond de bescherming van digitale leerlinggegevens ondersteunt Ouders & Onderwijs de in de medezeggenschap actieve ouders, om te bevorderen dat ook dit thema actief onderwerp van gesprek is in medezeggenschapsraden. Samen met Kennisnet ontwikkelen we informatie rond dit thema, in de

vorm van informatiepagina's voor www.OudersOnderwijs.nl en www.Kennisnet.nl teneinde in de medezeggenschap actieve ouders te *empoweren*, en parallel onderwijsprofessionals te informeren over de aanspraken die ouders in deze mogen maken.

Ouders & Onderwijs stuurt – samen met onder meer de PO- en de VO-Raad – het project Versterking Medezeggenschap aan. Dit project richt zich in het bijzonder op de samenwerking tussen ouders, leerkrachten en leerlingen binnen de medezeggenschap en tussen de medezeggenschap en de schoolleiding. Versterking Medezeggenschap ontwikkelt en verspreidt hiertoe informatie en biedt 'quick scans'. Bij Versterking Medezeggenschap binnenkomende vragen van specifiek ondergeledingen worden doorgeleid naar Ouders & Onderwijs en van daaruit opgepakt.

www.ScholenOpDeKaart.nl kan voor in de medezeggenschap actieve ouders een belangrijke bron van informatie zijn, naarmate scholen via deze website in informatie voorzien. Ouders & Onderwijs stimuleert daarom de benutting van www.ScholenOpDeKaart.nl door in de medezeggenschap actieve ouders en de vulling van deze website. Op het laatste punt wordt teruggekomen onder activiteit 11.

De thema-adviseur voor medezeggenschap en *governance* coördineert en ondersteunt de Werkgroep Medezeggenschap. Deze speelt een centrale rol in de koers van Ouders & Onderwijs op dit thema en in de uitwerking van een informatie- en dienstverleningsaanbod voor in de medezeggenschap actieve ouders. Daarbij staan concrete ervaringen van ouders met medezeggenschap centraal. De werkgroep is samengesteld uit vertegenwoordigers van ouderorganisaties en bij het thema betrokken mensen uit het ouderveld. In de werkgroep wordt de deskundigheid gebundeld die een aantal ouderorganisaties rond medezeggenschap heeft opgebouwd. Op dit moment zijn dat de Onderwijs Consumenten Organisatie OCO Amsterdam en de Reformatorische Ouder Vereniging ROV. De werkgroep groeit uit van 6 leden nu tot (rond de zomer van 2016) ongeveer 12. In 2016 zal de Werkgroep Medezeggenschap tenminste driemaal bijeenkomen.

Een rode draad in de ondersteuning vanuit Ouders & Onderwijs is de versterking van de band van de medezeggenschapsraad met de achterban. Vaak biedt een actieve dialoog met de ouders rond de school de medezeggenschap de voeding voor haar inbreng en meteen ook een sterke positie. Met publiciteit en via het netwerk verspreidt Ouders & Onderwijs 'best practices'. Omgekeerd worden met het netwerk van in de medezeggenschap actieve ouders signalen en ervaringen geïnventariseerd met medezeggenschap en de onderwerpen waar medezeggenschap zich op richt. Deze input benut Ouders & Onderwijs in haar inbreng op de betreffende thema's richting de overheid, de onderwijssector en de politiek.

De rol van de thema-adviseur en de directeur omvat de inbreng in landelijke overleggen en het onderhouden van de contacten met relevante partijen in de onderwijssector rond medezeggenschap en *governance*. Onderwerpen waarop we per begin 2016 actief zijn in overleggen met het ministerie en/of de onderwijssector zijn:

- Ringen-overleg Inspectie van het Onderwijs (Viermaal per jaar. Per begin 2016 wordt dit – voorheen brede overleg – hergestructureerd in een 'Ring 1' van beperkte omvang, met onder meer Ouders & Onderwijs, en een breder samengestelde 'Ring 2'.)
- Fusietoets, onder meer in het kader van de door het ministerie van OCW te beleggen veldraadpleging rond de fusietoets. Ook is er contact met het College Fusietoets Onderwijs
- Toezicht op het onderwijs. Ook is er contact met de Vereniging van Toezichthouders in Onderwijsinstellingen VTOI

- Richtingvrije planning, i.e het traject Meer Ruimte voor Nieuwe Scholen. In dit verband wordt veelvuldig overlegd met het ministerie van OCW en met onderwijsorganisaties
- Sponsoring in het onderwijs

Activiteit 11. Inzet op kwaliteit van onderwijs en transparantie

Voor de inzet van een thema-adviseur op het thema Kwaliteit van onderwijs en transparantie wordt voor 2016 206 uur geraamd. Voor de coördinerende rol van de directeur en voor diens rol in onder meer overleggen wordt 124 uur geraamd. In het navolgende worden de te ondernemen activiteiten toegelicht.

Ouders willen goed onderwijs voor hun kinderen. Vanuit die invalshoek is de kwaliteit van het onderwijs voor Ouders & Onderwijs een speerpunt. Scholieren en ouders verstaan onder kwaliteit van onderwijs niet noodzakelijk hetzelfde als professionals. Aspecten waarvoor scholieren en ouders specifiek aandacht vragen zijn bijvoorbeeld de sfeer en de sociale veiligheid op school. Ouders & Onderwijs zet dit ouderperspectief met berichten en in overleggen op de kaart. Rond de kwaliteit van het onderwijs werkt Ouders & Onderwijs samen met veel verschillende organisaties. Voor 2016 worden specifieke inspanningen voorzien samen met Stichting LeerKracht, rond het Lerarenregister, met onder meer het ministerie van OCW.

Informatie over de kwaliteit van het onderwijs is belangrijk bij de schoolkeuze, en ook gaandeweg de schoolloopbaan. Voor ouders actief in de medezeggenschap biedt transparante (vergelijkende) informatie over de school een basis voor onderbouwde dialogen met de schoolleiding.

Via PO- en VO-Raad worden scholen geacht transparantie informatie te bieden op www.ScholenOpDeKaart.nl. Ouders & Onderwijs onderscheidt de volgende verbeterpunten rond deze website en de erop gepresenteerde informatie:

- De bekendheid van www.ScholenOpDeKaart.nl dient groter te worden.
- De toegankelijkheid ervan kan beter.
- Daarnaast voorziet Scholen op de Kaart nu nog niet in alle voor scholieren en ouders relevante indicatoren.
- De database is – in het bijzonder voor het basisonderwijs – nog maar beperkt gevuld.

Voor Ouders & Onderwijs is verbetering van Scholen op de Kaart en toename van de benutting ervan een speerpunt. Voor de ontwikkeling van www.ScholenOpDeKaart.nl vanuit ouderperspectief is Ouders & Onderwijs in overleg met PO- en VO-Raad en met het ministerie van OCW. De bekendheid van de zoeksite bevorderen we via tenminste 4 berichten voor ouders, in het bijzonder in het schoolkeuze-seizoen. Via de verzamelde kanalen van Ouders & Onderwijs bereiken we daarmee tenminste 5.000 ouders. Ouders & Onderwijs stimuleert ouders in in berichten en in telefonische contacten met ouders rond het schoolkeuzeproces ook om scholen te bevragen op de vulling van Scholen op de Kaart, zodat scholen zich daartoe geprikkeld gaan weten.

Ouders & Onderwijs is vertegenwoordigd in de Raden van Advies van Stichting LeerKracht en van het Schoolleidersregister PO.

Activiteit 12. Inzet op thema Onderwijs op maat voor elk kind en Passend Onderwijs

Passend Onderwijs is vanaf 1 augustus 2014 de realiteit in het onderwijs. Voor de inzet van een thema-adviseur op het thema onderwijs op maat voor elk kind en Passend Onderwijs is voor 2015 407 uur geraamd. Voor de inzet van de directeur wordt 248 uur geraamd. In het navolgende worden de te ondernemen activiteiten toegelicht.

Ouders & Onderwijs staat ervoor dat elk kind het onderwijs krijgt dat bij hem of haar past. Van uiteenlopende ouders – onder meer via blogs met ervaringsverhalen en ook uit telefonische signalen – horen we terug dat het onderwijs op dit vlak kan winnen. Scholieren en ouders ervaren het onderwijs deels als te veel aanbod-georiënteerd. Tegelijk zijn er ook voorbeelden van scholen die er beter in slagen onderwijs op maat van het individu te bieden. Samen met onder meer de VO-Raad zoekt Ouders & Onderwijs naar mogelijkheden – onder meer via het politieke debat – voor versterking van de stimulansen voor scholen om onderwijs op maat te bieden.

Bij de uitwerking van Passend Onderwijs vraagt Ouders & Onderwijs in het bijzonder aandacht voor de informatiepositie van ouders en de daadwerkelijke onderwijskeuzevrijheid voor ouders. Ouders & Onderwijs bewaakt dat met kinderen, ouders en de rechten van beiden zorgvuldig wordt omgegaan.

In de context van Onderwijs op maat en Passend Onderwijs onderneemt Ouders & Onderwijs een groot aantal deelactiviteiten. Samenvattend:

- Informeren en adviseren van ouders (a t/m c hieronder)
- Inzet ten behoeve van specifieke casuïstiek, in samenwerking met de onderwijssector (d t/m g)
- Bieden van inbreng aan overheid, politiek en onderwijssector en ondersteuning van inbreng door oudergroepen en ouders (h t/m k)

e. Informatie via www.OudersOnderwijs.nl en Delen.OudersOnderwijs.nl

Eerder in dit activiteitenplan 2016 (onder de activiteiten 5 en 7) is ingegaan op het beschikbaar maken van nieuwe informatieproducten op de informatiebank op www.OudersOnderwijs.nl in 2016 en op het ontwikkelen van het digitale platform www.Delen.OudersOnderwijs.nl. Beide activiteiten zullen deels specifiek gericht zijn op Passend Onderwijs.

Vanwege de integratie van de beantwoording van de vragen aan ‘toets 2’ in de loop van 2016 zal in het komende jaar met een extra inzet de informatie op www.oudersonderwijs.nl over Passend Onderwijs worden aangevuld. Waar mogelijk wordt daarbij voortgebouwd op reeds vanuit Balans beschikbare digitale informatie. De ervaringskennis die wordt gebundeld op Delen.OudersOnderwijs.nl zal deels in het teken staan van de ervaringen van ouders in het organiseren van onderwijs (en aanvullende ondersteuning) voor hun kind met een ondersteuningsvraag.

b. Informatiepunt als toegangspoort naar andere instanties

Als bij het Informatiepunt van Ouders & Onderwijs (activiteit 6 cq. 8 hierboven) casus voorbij komen waarin informatievoorziening en advies niet volstaat, wordt deze doorgeleid naar de Lansbrekers, of andere betrokken instanties. Ouders & Onderwijs geleidt signalen rond knelpunten bij de invoering van Passend Onderwijs door naar het Schakelpunt. Behalve via de Informatiedienst komen deze signalen ook binnen via het netwerk van ouderorganisaties en –groepen. Juist door op die signalen

snel en effectief te acteren werken Ouders & Onderwijs en de onderwijsorganisaties aan het draagvlak voor Passend Onderwijs. Ouders & Onderwijs ziet ernaar uit deze verbindende rol te kunnen verbreden zodra ook de op '0800-5010, toets 2' binnenkomende vragen en signalen door Ouders & Onderwijs worden behandeld. In de brief aan de Tweede Kamer van de staatssecretaris van OCW van 3 februari 2016 over Cijfers leerplicht en aanpak thuiszitters is de ondersteuning en advisering aan ouders door Ouders & Onderwijs nog eens benadrukt. De staatssecretaris schrijft in deze brief met Ouders & Onderwijs in gesprek te zijn over "het verbeteren van de informatie aan ouders en het beiden van handvatten voor het actief betrekken van ouders bij het realiseren van een passende plek voor elk kind."

c. Informatietoets passend onderwijs

In 2015 is de eerste versie van de Informatietoets passend onderwijs ontwikkeld. De informatietoets draag bij aan voor ouders begrijpelijke informatie. Goed geïnformeerde ouders zijn goed voorbereide gesprekspartners voor scholen en samenwerkingsverbanden. Daarmee kan er beter gesproken worden over zo passend mogelijke onderwijsoplossingen voor een kind. De eerste versie van de informatietoets was toegespitst op samenwerkingsverbanden (<https://www.oudersonderwijs.nl/informatietoets-voor-samenwerkingsverbanden/>). In het voorjaar van 2016 wordt de Informatietoets doorontwikkeld naar een versie die naast samenwerkingsverbanden ook op alle scholen toepasbaar is. Deze versie zal professioneel worden vormgegeven als een digitale *tool* die gebruikers via internet kunnen invullen, met als resultaat in een score. Hiervoor wordt een bedrag ad € 4.084,- (excl. BTW) geraamd.

d. Lansbrekers

Per 2016 start onder de naam Lansbrekers een samenwerking tussen Ingrado, Gedragswerk, Landelijke Beroepsgroep Begeleiders in het Onderwijs LBBO), PO-Raad/Lecso en Ouders & Onderwijs. De partijen zoeken elkaar op teneinde gezamenlijk te werken aan het voorkómen van het uit het onderwijs vallen van leerlingen en aan het terug naar onderwijs begeleiden van 'thuiszitters'. Ouders & Onderwijs brengt in de Lansbrekers nadrukkelijk de invalshoek van de ouders in. Daartoe zullen ervaringsdeskundige ouders worden ingezet bij de Bootcamp 'Passend Onderwijs zonder thuiszitters' op donderdag 17 maart 2016 en bij een training voor Lansbrekers (voortkomend uit uiteenlopende beroepsgroepen, zoals intern begeleiders en RMC-medewerkers) die in najaar 2016 voor de eerste maal zal plaatsvinden. Mede omdat de betrokken ouders in deze rollen vervullen zij aan zij met professionals zal aan hen een vrijwilligersvergoeding worden geboden. De kosten daarvan komen ten laste van het budget behorend bij activiteit 3, voor het faciliteren van de inzet van vrijwilligers.

e. Interventieteam Zorg en Onderwijs

Het interventieteam Zorg en Onderwijs zal, in samenwerking tussen de ministeries van VWS, in het voorjaar van 2016 trachten een aantal kinderen die reeds langdurig buiten het onderwijs vallen proberen terug te begeleiden naar – al dan niet op termijn – onderwijs in de schoolomgeving. De werkwijze van het Interventieteam gaat gaandeweg vorm krijgen en is op het moment van schrijven niet geheel uitgekristalliseerd. Ouders & Onderwijs biedt daarbij inbreng vanuit ouderperspectief.

Ouders van kinderen die door het Interventieteam gaan worden begeleid, stellen mogelijk prijs op ondersteuning. Dat kan ondersteuning zijn door de Onderwijsconsulenten, Gedragswerk, en ook door ervaringsdeskundige ouders. Ouders & Onderwijs zal begin 2016 – in overleg met de ministeries van OCW en VWS – een *pool* van ervaringsdeskundige ouders beschikbaar maken en onderhouden. Mede omdat de betrokken ouders in deze rollen gaan vervullen zij aan zij met professionals zal aan hen een

vrijwilligersvergoeding worden geboden. De kosten daarvan komen ten laste van het budget behorend bij activiteit 3, voor het faciliteren van de inzet van vrijwilligers.

g. Workshop 'In gesprek met Ouders'

Op het thema Passend Onderwijs wordt Ouders & Onderwijs regelmatig uitgenodigd een workshop te bieden op een congres. In deze context is de vorm 'In gesprek met ouders' uitgekristalliseerd. 'In gesprek met ouders' bestaat eruit dat 3 of 4 onderwijsprofessionals aan tafel in gesprek gaan met een ouder, die in ongeveer een kwartier verteld hoe passend onderwijs uitwerkt voor zijn of haar kind. Daarbij wordt in het bijzonder ingegaan op de communicatie tussen het onderwijs en de ouders over ondersteuning. Na 4 gespreksrondes worden de gesprekken kort nabesproken. Voor onderwijsprofessionals blijken deze steeds weer *eye openers* te bieden. Zolang de praktijk van Passend Onderwijs daartoe aanleiding geeft, zal Ouders & Onderwijs de workshop blijven aanbieden.

h. Werkgroep MBO

Sinds zomer 2014 is door een groep ouders een 'werkgroep MBO' gevormd. De werkgroep omvat op dit moment 7 ouders. Samen met Ouders & Onderwijs werken ze aan inbreng voor het ministerie van OCW en de onderwijssector. Een speerpunt voor deze groep is de toegankelijkheid van het MBO voor scholieren met een ondersteuningsvraag. Scholieren en ouders ervaren selectie aan de poort en ook te kort schietende ondersteuning gaandeweg de opleiding. Vanuit de ouderrol is moeilijk om met MBO-instellingen het gesprek aan te gaan, omdat de meeste MBO-instellingen geen georganiseerde verbanden van ouders kennen en ouders in het MBO ook geen deel uitmaken van de medezeggenschap. In 2016 zal een werkrelatie met de MBO-Raad worden opgezet.

i. Ondersteuning project 'Ouderparticipatie bij gemeenten'

Een groep ouderinitiatieven onder coördinatie van het Netwerk Ouderinitiatieven NWOI bereidt een project voor waarmee ze het betrekken van ouders en jeugdigen door gemeenten bij vorming, uitvoering, evaluatie en bijstelling van lokaal beleid willen bevorderen. De projectgroep heeft een plan voorbereid waarin wordt gefocust op beleidsterreinen van gemeenten die raken aan de zorg voor jeugd: onderwijs, jeugdhulp, jeugdzorg, jeugd-GGz, ondersteuning mensen met een licht verstandelijke beperking, maatschappelijke ondersteuning, participatie en werk. Opzet van de initiatiefnemers is het project in 2016 bij een aantal maatschappelijke fondsen voor te leggen met een subsidie-aanvraag. Ouders & Onderwijs ondersteunt de voorbereidende overleggen – zoals ook in 2015 is gebeurd – met middelen uit het budget behorend bij activiteit 3, voor het faciliteren van de activiteiten van ouderorganisaties en -groepen en de inzet van vrijwilligers. Daarnaast ondersteunen medewerkers van Ouders & Onderwijs de strategie van de initiatiefnemers van het project.

j. Bestuurlijk Overleg Passend Onderwijs

Ouders & Onderwijs vertegenwoordigt – samen met Ieder(In) – de ouders in het Bestuurlijk Overleg Passend Onderwijs en in bijbehorende Impulsoverleg. We verbinden daarbij de inbreng vanuit zoveel mogelijk ouderorganisaties en oudergroepen en betrekken via het Informatiepunt binnenkomende signalen. Zo is representatieve inbreng gewaarborgd. Betrokken worden reeds: oudervereniging Balans, Netwerk Ouderinitiatieven NWOI en de daarin samenwerkende groepen, Koepel Hoogbegaafdheid, OCO Amsterdam en Reformatorische Oudervereniging ROV. Met deze organisaties zijn in oktober 2014 over de samenwerking in deze werkafspraken gemaakt. Desgewenst worden ook andere organisaties betrokken bij de voorbereiding van het Bestuurlijk Overleg Passend Onderwijs.

k. Breed netwerk in de onderwijssector

Ouders & Onderwijs bundelt rond Passend Onderwijs de inbreng van ouderorganisaties en –groepen, onder meer in de aanloop naar Kamerdebatten en rond wetgevingstrajecten. In dit verband wordt – naast de bovengenoemde organisaties – ook samengewerkt met onder meer LAKS, Stichting Hoormij/FOSS, FODOK, Oogvereniging, Oudernetwerk cluster 1 en 2 en Zorgeloos met Diabetes naar School. Naast ouderorganisaties en –groepen werken we rond Onderwijs op Maat en Passend Onderwijs samen met een brede reeks aan onderwijs- en onderwijsgerelateerde organisaties. We noemen:

- PO- en VO-Raad
- Onderwijsconsulenten
- Ingrado
- Nederlands Jeugd Instituut
- De Partnerschapschool

Ouders & Onderwijs is vertegenwoordigd in:

- Raad van Advies van Ingrado
- Klankbordgroep Verbinden van Onderwijs en Zorg voor Jeugd van het Nederlands Jeugd Instituut
- Club van 100 van Fonds NutsOhra.

3. Begroting 2016

Voor de realisatie van onze doelstellingen verdelen we de in te zetten middelen als volgt:

A. Bouwen aan het netwerk van ouderorganisaties, oudergroepen en ouders en facilitering	€ 313.006,52
B. Informatiedienst voor ouders	€ 489.193,48
C. Verbinden van ouders en inbreng bieden op drie hoofdthema's	€ 272.800,00
Totaal:	€ 1.075.000,00

In het bij deze subsidieaanvraag gevoegde begrotingsdocument zijn de bovengenoemde bedragen nader uitgesplitst.

Toelichting op de tarievenstructuur

De begroting voor de onderdelen A, B en C is gebaseerd op uurtarieven. Dat betekent dat wordt geraamd met tarieven die toereikend zijn om, behalve de directe bruto salariskosten, ook indirecte salariskosten en andere *overhead*-kosten (als huisvesting, kantoor-ICT, e.d.) te dekken.

De voor de medewerkers gehanteerde uurtarieven zijn afgeleid van de "Handleiding overheidstarieven 2016". De uurtarieven in de "Handleiding overheidstarieven 2016" zijn gekoppeld aan BBRA-schalen. De schaal waarin de functies naar verwachting zouden uitkomen bij functiewaardering is aangehouden.

Bijlage 1: Telefoon- en mailverkeer Informatiedienst Ouders & Onderwijs en Steunpunt Passend Onderwijs in 2015

(Cijfers voor Steunpunt Passend Onderwijs zijn gebaseerd op automatische registratie. Daadwerkelijke aantal ligt in de praktijk steeds hoger.)

Maand	Informatiedienst Ouders & Onderwijs			Steunpunt Passend Onderwijs		
	Mail	Telefoon	Totaal	Mail	Telefoon	Totaal
jan	72	399	471	-	499	970
feb	112	495	607	-	529	1.136
mrt	73	549	622	-	436	1.058
apr	80	418	498	-	237	735
mei	82	347	429	-	232	661
juni	100	801	901	-	326	1.227
juli	81	448	529	-	116	645
aug	40	268	308	-	84	392
sept	108	562	670	-	233	903
okt	50	715	765	-	203	968
nov	73	646	719	-	242	961
dec	61	485	546	-	144	690
tot.	932	6.133	7.065	-	3.281	10.346