

## Ministerie van Veiligheid en Justitie

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

**Directoraat-Generaal  
Politie**  
RenS

Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl/venj](http://www.rijksoverheid.nl/venj)

**Ons kenmerk**  
741253

*Bij beantwoording de datum  
en ons kenmerk vermelden.  
Wilt u slechts één zaak in uw  
brief behandelen.*

Datum 16 maart 2016  
Onderwerp Antwoorden Kamervragen over een slechte bereikbaarheid van 112 in  
de omgeving Vlagtwedde Oost Groningen

In antwoord op uw brief van 24 februari 2016 deel ik u mee dat de schriftelijke  
vragen van de leden Vermue en Van Dekken (beiden PvdA) over een slechte  
bereikbaarheid van 112 in de omgeving Vlagtwedde, Oost Groningen, mede  
namens de minister van Economische Zaken worden beantwoord zoals  
aangegeven in de bijlage bij deze brief.

De Minister van Veiligheid en Justitie,

G.A. van der Steur

**Antwoorden kamervragen van de leden Vermue en Van Dekken (beiden PvdA) aan de ministers van Veiligheid en Justitie en van Economische Zaken over een slechte bereikbaarheid van 112 in de omgeving Vlagtwedde, Oost Groningen. (ingezonden 24 februari 2016, nr. 2016Z03876)**

---

**Directoraat-Generaal  
Politie**  
RenS

**Datum**  
16 maart 2016

**Ons kenmerk**  
741253

**Vraag 1**

**Bent u bekend met het bericht dat 112 in de omgeving van Vlagtwedde, Oost Groningen niet goed bereikbaar is door een slecht mobiel netwerk? 1)**

**Antwoord 1**

Ja.

**Vraag 2**

**Deelt u de mening dat 112 te allen tijde voor iedereen goed bereikbaar moet zijn? Kunt u uw antwoord toelichten?**

**Antwoord 2**

Vanuit mijn beleidsmatige verantwoordelijkheid voor 1-1-2, vind ik het heel belangrijk dat burgers in nood te allen tijde een beroep kunnen doen op snelle en adequate noodhulp.

**Vraag 3**

**Is de slechte bereikbaarheid van 112 in de omgeving van Vlagtwedde, regio Oost Groningen een uitzondering of bent u ook bekend met signalen van een verslechterde bereikbaarheid van 112 uit andere regio's?**

**Antwoord 3**

De minister van Economische Zaken heeft in 2014 opdracht gegeven aan Agentschap Telecom en TNO om onderzoek te doen naar de mobiele bereikbaarheid van 1-1-2 in Nederland. Op 14 april 2015 zijn de resultaten met een kabinetsreactie naar uw Kamer gestuurd (TK 29 517, nr.97). Het onderzoek liet zien dat de mobiele bereikbaarheid van 1-1-2 in Nederland (buitenshuis) goed te noemen is: slechts in een beperkt aantal gebieden was de kans op een succesvolle verbinding statistisch lager dan 99%. Dit rapport is besproken met de vaste Kamercommissie voor Economische Zaken in het Algemeen Overleg van 30 april 2015. Op 18 februari jl. heeft de minister van Economische Zaken u mede namens mij een brief gestuurd met de stand van zaken (TK 29 517, nr. 109). Inmiddels zijn op verzoek van de provincie Groningen op 8 februari jl. aan de oostgrens van Groningen aanvullende testoproepen gedaan door Agentschap Telecom (o.a. in de gemeente Vlagtwedde). 99,58% van die testoproepen naar het alarmnummer 1-1-2 bleken succesvol. Agentschap Telecom bespreekt deze resultaten binnenkort met de provincie Groningen.

#### **Vraag 4**

**Welke stappen heeft u na eerdere signalen in 2014 gezet om de bereikbaarheid van 112 te verbeteren?**

**Directoraat-Generaal  
Politie**  
RenS

#### **Antwoord 4**

Na bovengenoemd onderzoek is op een aantal sporen ingezet, zoals verspreiding van het handelingsperspectief wat mensen zelf kunnen doen om de slagingskans van een mobiele 112-oproep te vergroten. Ook is ingezet op ondersteuning van gemeenten en operators bij de verbetering van de lokale mobiele bereikbaarheid door het beschikbaar stellen van de expertise van Agentschap Telecom, om in het verlengde van het onderzoek, het lokale beeld compleet te krijgen. Deze ondersteuning staat ook in 2016 ter beschikking. Voor een volledig overzicht van de stappen en een stand van zaken verwijs ik u verder graag naar de brief die de minister van Economische Zaken op 18 februari jl. mede namens mij heeft toegestuurd (TK 29 517, nr. 109).

**Datum**  
16 maart 2016

**Ons kenmerk**  
741253

#### **Vraag 5**

**Hoe definieert u de bereikbaarheid van 112 op dit moment?**

#### **Antwoord 5**

De bereikbaarheid van 1-1-2 definieer ik als goed. Het alarmnummer 1-1-2 is bereikbaar via elke vaste telefoon. Daarnaast bleek uit het onderzoek van Agentschap Telecom en TNO dat de mobiele bereikbaarheid van 1-1-2 in Nederland goed te noemen is.

#### **Vraag 6:**

**Op welke wijze gaat u borgen dat 1-1-2 te allen tijde bereikbaar is voor iedereen? Wanneer zal 1-1-2 voor iedereen goed bereikbaar zijn en hoe u dit gaat doen? Zo nee, waarom niet?**

#### **Antwoord 6**

Zoals ik hierboven reeds heb aangegeven is de bereikbaarheid van het alarmnummer 1-1-2 goed. 100% mobiele bereikbaarheid van 1-1-2 is niet mogelijk. Meerdere factoren zijn immers van invloed op de slagingskans van een noodoproep, zoals het type toestel, het gedrag van de beller, maar ook factoren als weersinvloeden, vegetatie en bebouwing.

#### **Vraag 7**

**Op welke wijze wordt de Kamer geïnformeerd over de verbetering van de bereikbaarheid van 1-1-2?**

#### **Antwoord 7**

18 februari jl. heeft de minister van Economische Zaken uw Kamer mede namens mij per brief geïnformeerd over de stand van zaken mobiele bereikbaarheid 112 (TK 29 517, nr. 109).

1) <http://www.rtvnoord.nl/nieuws/159856/Ik-zit-met-mijn-elleboog-tegen-het-raam-anders-valt-het-bereik-weg>