

## Ministerie van Infrastructuur en Milieu

> Retouradres Postbus 20901 2500 EX Den Haag

De voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Binnenhof 4  
2513 AA DEN HAAG

**Ministerie van  
Infrastructuur en Milieu**

Plesmanweg 1-6  
2597 JG Den Haag  
Postbus 20901  
2500 EX Den Haag

T 070-456 0000  
F 070-456 1111

**Ons kenmerk**  
IENM/BSK-2016/66623

**Bijlage(n)**  
3

Datum 30 maart 2016  
Betreft Werkagenda 2016 en voortgangsrapportage tweede helft  
2015 NOVB

Geachte voorzitter,

Het is mij een genoegen u namens het Nationaal Openbaar Vervoer Beraad (NOVB) de Werkagenda 2016 en de Voortgangsrapportage over de tweede helft van 2015 toe te sturen.

In de werkagenda worden de plannen voor 2016 uitgelicht. De agenda is vastgesteld door het NOVB, waarin vervoerders, overheden en reizigerorganisaties samen werken aan het betalen in het Openbaar Vervoer. Het is een dynamische agenda die jaarlijks wordt bijgesteld en waarvoor alle partijen in het NOVB onderwerpen kunnen voordragen. De voortgangsrapportage laat de voortgang van het afgelopen halfjaar zien en dat op veel dossiers stappen zijn gezet of de dossiers zijn afgerond.

Uit de OV-Klantenbarometer 2015 blijkt dat reizigers een steeds hogere waardering geven aan de OV-chipkaart. Het gebruiksgemak krijgt het rapportcijfer 7,9. Het gemak van een vervoerbewijs kopen en laden van reissaldo wordt door de reizigers met een 7,7 gewaardeerd. Dit is een evenaring van de score uit 2004 en 2006 toen betalen met de strippenkaart nog gangbaar was. Uit deze hoge waardering blijkt dat de OV-chipkaart inmiddels goed is ingeburgerd. Het is een aansporing om op de ingeslagen weg voort te gaan.

Hoogachtend,

DE STAATSSECRETARIS VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU,

Sharon A.M. Dijkema