

4

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 15 december 2015 16:11
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Heft in eigen Hand

Dag [redacted],

Bewoners, die het heft in eigen hand willen nemen kunnen zich voorlopig melden bij [redacted], projectleider NCG (zie mailadres in de cc). In januari komt er een formulier op de website van de NCG, waarop bewoners hun belangstelling kenbaar kunnen maken.

[redacted] heeft hierover contact met jouw collega [redacted].

Ik hoop je zo voldoende te hebben geïnformeerd

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]
[redacted]

Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

T [redacted]
[redacted]@nationaalcoordinatorgroningen.nl
www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

5

[REDACTED]

Van: [REDACTED] @cvw.nl>
Verzonden: donderdag 7 januari 2016 15:54
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: overleg met [REDACTED]

Hi [REDACTED],
De 19^e staat genoteerd.

Groet [REDACTED]

Van: [REDACTED] @nationaalcoordinatorgroningen.nl]
Verzonden: dinsdag 5 januari 2016 15:38
Aan: [REDACTED] @cvw.nl>
CC: [REDACTED] @cvw.nl>
Onderwerp: RE: overleg met [REDACTED]

Dag [REDACTED],

Hartelijk dank voor de reactie.
Ik zal mij dinsdag de 19^e in Appingedam melden. @ [REDACTED]: schikt 12.30 uur jou ook?

De 26^e laat ik inderdaad op kantoor plannen. Ik zal start om 13.00 uur aanhouden.

Vriendelijke groet en tot de 19^e.

[REDACTED]

Van: [REDACTED] @cvw.nl]
Verzonden: dinsdag 5 januari 2016 14:27
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: overleg met [REDACTED]

[REDACTED] heb ik nog niet gesproken maar aan de hand van je email begrijp ik wel waar het ongeveer over gaat.
Dinsdag 19 jan kan wat mij betreft net na de lunch van 12.30 uur tot 14.30 uur.

Dinsdag 26 jan kan ik eventueel vanaf 1300 uur bij jullie op kantoor zijn (1200 uur red ik niet). Ik ga er vanuit dat je de gesprekken laat plannen bij jullie op kantoor in Groningen.

Gr

[REDACTED]

Van: [REDACTED] @nationaalcoordinatorgroningen.nl]
Verzonden: dinsdag 5 januari 2016 11:32
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: overleg met [REDACTED]

Beste [REDACTED],

Helaas is het mij nog niet gelukt om je telefonisch te spreken, ik had dat graag gedaan omdat ik nu ook allerlei afspraken aan het plannen ben zonder daar eerst over te overleggen, excuus daarvoor! Ik hoop dat we de 19^e in de gelegenheid zijn om bij te praten en een plan te trekken.
Inmiddels staan de gesprekken met de kandidaten Bouwbegeleiders namelijk ook al gepland voor de 26^e. Ik hoop dat dit past in de agenda? Zou je mij in dat geval een voorkeur voor een dagdeel kunnen geven? Ik hoop drie gesprekken aansluitend te kunnen plannen. Drie keer drie kwartier met kwartiertje uitloopmogelijkheid. Zou bijvoorbeeld van 12.00 tot 15.00 uur kunnen zijn.

Ik hoor het graag!

Vriendelijke groet,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 5 januari 2016 9:16
Aan: [redacted]
Onderwerp: overleg met [redacted]

Hai [redacted],

Ik kom vandaag uiteindelijk niet meer jullie kant op, kan me voorstellen dat jullie ook allemaal lekker thuis werken?

Heb je [redacted] nog te pakken gekregen gisteren? Ik hoop van harte dat hij welwillend staat tegenover het leveren van input bij de sollicitatieprocedures, ik heb zijn expertise hard nodig!

Dinsdag 19 januari ben ik weer in Groningen. Ik heb dan om 15.00 uur overleg aan de Waagstraat, maar ben nog beschikbaar om naar Appingedam te komen tussen 11 en 14.30 uur. Lukt het om dan een moment te prikken? Ik verwacht de interviews met de kandidaten namelijk niet al te lang daarna te plannen en wil jullie graag hiervoor gesproken hebben (is noodzakelijk eigenlijk...)

Ik hoor het graag!

Hartelijke groet,
[redacted]

[redacted]
[redacted]

Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

T [redacted]
[redacted]@nationaalcoordinatorgroningen.nl
www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

7

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 12 januari 2016 11:32
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Uitnodiging voor het uitbrengen van een offerte betreffende bouwbegeleiders voor de Nationaal Coördinator Groningen (2 fte)
Bijlagen: Offerteaanvraag bouwbegeleiders NCG.pdf, ARVODI 2014 meezendversie.pdf, Bijlage behorend bij de ARVODI.pdf

Beste [REDACTED]

De uitvraag is verzonden. Er worden nog bijlagen nagezonden.

Groet,

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 12 januari 2016 11:28
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Uitnodiging voor het uitbrengen van een offerte betreffende bouwbegeleiders voor de Nationaal Coördinator Groningen (2 fte)

Geachte heer, mevrouw,

Via deze weg wil ik u uitnodigen om deel te nemen aan de meervoudig onderhandse aanbesteding voor een bouwbegeleider bij de Nationaal Coördinator Groningen, vestiging Groningen. In de bijlage vindt u meer informatie.

Graag verneem ik of u deze mail in goede orde hebt ontvangen.

Indien u niet wilt deelnemen aan deze offerteaanvraag dan verneem ik dat graag zo spoedig mogelijk.

Ik wens u veel succes bij het opstellen van uw offerte!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

IUC EZ (Inkoop Uitvoering Centrum EZ)
Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Ministerie van Economische Zaken

Mandemaat 3 | 9405 TG | Assen | vleugel 3.0
Postbus 322 | 9400 AH | Assen

[REDACTED]
[REDACTED]
<http://www.rvo.nl>

[REDACTED]

7a



Ministerie van Economische Zaken

> Retouradres Postbus 93144, 2509 AC Den Haag

Aan: 3 potentiële leveranciers

Inkoop Uitvoering Centrum EZ

Bezoekadres
Mandemaat 3
9405 TG Assen

Postadres
Postbus 322
9400 AH Assen
www.rvo.nl

Behandeld door

[Redacted]
[Redacted]
[Redacted] @rvo.nl

Datum 12 januari 2016
Betreft Offerteaanvraag bouwbegeleiders NCG (2 fte)

Kenmerk:
IUCEZ/20160112

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij nodig ik u uit om een offerte uit te brengen voor een bouwbegeleider (2 fte).

Achtergrond

De problematiek in Groningen als gevolg van de gaswinning is omvangrijk, uniek en urgent. Om te komen tot een publieke regie en een gezamenlijke aanpak van het aardbevingsgebied in Groningen hebben overheden op 9 februari 2015 in de aanvulling op het bestuursakkoord 'Vertrouwen van Herstel, Herstel van vertrouwen' besloten om een Nationaal Coördinator Groningen (NCG) in te stellen. De NCG geeft vorm en inhoud aan zowel de totstandkoming als de uitvoering van het programma 'Aardbevingsbestendig en Kansrijk Groningen 2015-2025'. Het doel van het programma is dat Groningen uiterlijk in 2025 veilig en vitaal is. Dit vijfjaren programma bevat alle maatregelen en voorzieningen om de opgaven in Groningen het hoofd te bieden en op te lossen.

Het Centrum Veilig Wonen (CVW) is opgericht om de woningen in het aardbevingsgebied te herstellen en aardbevingsbestendig te maken. Het NCG en CVW hebben gezamenlijk een project 'Heft in eigen Hand' opgezet. Dit project biedt particuliere woningbezitters de mogelijkheid zelf als opdrachtgever op te treden voor de werkzaamheden die nodig zijn om de schade aan de woning te herstellen en aardbevingsbestendig te maken. Het project 'Heft in eigen hand' begeleidt woningbezitters bij het komen tot een plan van aanpak voor de versterkingsmaatregelen van de woning. Dit kan in samenhang met het regulier onderhoud of geplande aanpassing van de woning. Particulieren zullen naar verwachting kiezen voor het programma 'Heft in eigen hand', omdat ze ofwel geen vertrouwen hebben in de aanpak van de NAM/CVW, of ze willen de noodzakelijke werkzaamheden graag combineren met regulier onderhoud of geplande aanpassingen aan de woning. Uitgangspunt zal in ieder geval zijn dat de particulier opdrachtgever is van de werkzaamheden – ook die van de bouwbegeleider – maar dat de versterkings- en herstelwerkzaamheden uitgevoerd

moeten worden conform de kwaliteitseisen van de NAM/CVW en dat deze ook door NAM/CVW vergoed zullen worden.

Als bouwbegeleider werk je dus vanuit het NCG, als 'neutrale' partij. Er zal wel nauw samengewerkt worden met het CVW, omdat hier al de nodige kennis is opgebouwd.

Beschrijving van de opdracht

De bouwbegeleider begeleidt de particuliere woningbezitter tijdens het gehele traject van herstel van de schade en versterkingsmaatregelen aan de woning. In opdracht van de particulier geeft de bouwbegeleider informatie en inspecteert de woning. Vervolgens stelt hij samen met de particuliere opdrachtgever een programma van eisen op voor het gewenste resultaat van de werkzaamheden. De bouwbegeleider betreft de benodigde experts bij de planvorming voor deze werkzaamheden en bundelt hun adviezen. Ook is hij aanwezig bij de inspectie. In overleg met de woningbezitter wordt er een plan van aanpak en bouwkundig rapport opgesteld. Dit leidt tot een bestek dat aanbesteed moet worden. Het plan van aanpak en bestek wordt ter goedkeuring voorgelegd aan het CVW. Het CVW verstrekt vervolgens subsidie voor de uitvoer van de werkzaamheden voor zover deze betrekking hebben op versterking en herstel. Als dit proces is doorlopen wordt de realisatiefase opgestart. De bouwbegeleider is aanspreekpunt voor de particulier en houdt de vinger aan de pols in dit traject. Hij verzorgt de vergunningsprocedure en is aanwezig bij bouwafspraken. Als de aanpassing van de woning gereed is, is de bouwbegeleider aanwezig bij de oplevering. Hij begeleidt de particulier bij de oplevering en evalueert het bouwproces voor het NCG.

De bouwbegeleider:

- Is in staat in opdracht van particulieren te opereren en hen vertrouwen te geven in de correcte afhandeling van het bouwproces in relatie tot de rechten en plichten jegens NAM/CVW;
- Luistert actief, vraagt door en vat klantbehoeften samen en houdt in het handelen rekening met de klantbehoeften;
- Maakt (on)mogelijkheden duidelijk en maakt daarover heldere afspraken;
- Kan zelfstandig de schade aan de woning in kaart brengen en vertalen naar een programma van eisen en plan van aanpak;
- Verzamelt, analyseert en zet informatie om in functionele specificaties en eventueel technisch ontwerp, definitief ontwerp en kostenramingen, contracten, risicoanalyses en (projectbeheersings)-plannen;
- Levert rapportages over de beheertoestand van vastgoed en adviezen over te nemen maatregelen;
- Realiseert voortgang en kwaliteitscontrole en rapportages over de beheertoestand van vastgoed en infrastructuur en levert adviezen over de te nemen maatregelen;
- Zorgt voor terugkoppeling van informatie naar relevante partijen;
- Stemt plannen, producten, adviezen en beheermaatregelen af met betrokken partijen en ketenpartners;
- Legt verbanden tussen gegevens en informatie en signaleert ontbrekende informatie; weet risico's en consequenties van beslissingen in te schatten;
- Anticipeert op ontwikkelingen en handelt daarnaar;
- Haalt de kern uit een veelheid van informatie afkomstig van betrokken partijen en experts;
- Maakt de informatie voor betrokken partijen toegankelijk en begrijpelijk;
- Is zich bewust van regels en verschillende posities, gevoeligheden en krachtenvelden rondom de problematiek in Groningen als gevolg van de gaswinning en handelt daarnaar.

Eisen

- Een afgeronde HBO opleiding bouwkunde;
- Minimaal 10 jaar relevante werkervaring in vergelijkbare functie(s);
- Bekend met financiële aspecten zoals de bouwkosten, hypotheekwaarde, taxatie;
- Bekend met de AWK methodiek;
- Ervaren en succesvol met het werken in opdracht van particulieren;
- Communicatief, creatief en transparant in stijl van werken;
- Beschikt over een sterk empathisch en oplossend vermogen;
- Beschikt over een onafhankelijke en zelfstandig opstelling;
- Beschikt over rijbewijs en auto.

Uitvoeringsperiode

De opdracht zal worden verstrekt voor een periode van +/- 12 maanden. De start is z.s.m., de expiratedatum is 1 januari 2017. Hierna heeft de NCG eenzijdig het recht de looptijd van de opdracht een maal te verlengen met een periode van max. 12 maanden.

Communicatie

Alle communicatie met betrekking tot dit offertetraject dient te verlopen via [redacted]@rvo.nl, Inkoop- en contractmanager van het Inkoop Uitvoering Centrum. Uw vragen of opmerkingen kunt u ook aan deze persoon richten.

Als u een klacht over dit offertetraject heeft, dan kunt de klachtenprocedure opvragen bij: KlachtenmeldpuntAanbesteden@minez.nl. Uw klacht kunt u conform de in die procedure vermelde wijze, ook via genoemd mailadres indienen.

U kunt uw vragen tot donderdag 14 januari 2016, 12.00 uur indienen via [redacted]@rvo.nl. Ik verwacht omstreeks vrijdag 15 januari 2016 de antwoorden naar u te communiceren.

Eisen

Naast de hierboven gestelde eisen, worden aan de werkzaamheden de volgende eisen gesteld:

- De in te zetten kandidaat moet maximaal 36 uur per week de werkzaamheden uitvoeren. De standplaats is de locatie van de NCG te Groningen.
- De vergoeding van dienstreizen bedraagt €0,19 per km.

Het niet voldoen aan een of meer eisen, betekent dat u offerte terzijde wordt gelegd en niet voor gunning in aanmerking komt.

Inhoud van de offerte

Ik verzoek u om in de offerte de volgende onderwerpen op te nemen:

- De cv van de in te zetten deskundige, max. 1.
- een document waarin u helder weergeeft dat u relevante ervaring heeft met de uitvoering van de hierboven beschreven werkzaamheden en waarin u aangeeft hoe u invulling geeft aan deze functie.
- het aantal beschikbare uren per week.
- Het uurtarief exclusief btw en inclusief reis-en verblijfkosten woon-werkverkeer.

Alleen bij ZZP:

- Een scan van het legitimatiebewijs
- Een VAR-wuo/dga 2016
- Een recent uittreksel KvK, niet ouder dan 6 maanden.

Alle documenten, informatie, toelichtingen e.d. als bijlagen toevoegen.

Niets in de mail zelf verwerken aub.

Bovenstaande zal worden getoetst tijdens het kennismakingsgesprek welke plaats vindt op 26 januari 2016 tussen 13.00 en 16.00 uur. De gesprekken zullen plaatsvinden aan de Waagstraat 1 te Groningen.

Indiening van de offerte

Uw schriftelijke offerte moet uiterlijk dinsdag 19 januari 2016, 12.00 uur zijn ingediend.

U stuurt uw offerte naar: [REDACTED]@rvo.nl

De datum en het tijdstip van indienen, dienen als een fataal moment te worden beschouwd. Het risico van vertraging tijdens de verzending of door onjuiste of onvolledige adressering is voor u.

Offertes en stukken die niet op genoemde datum en tijdstip in het bezit van RVO.nl zijn, worden van de beoordeling van de offertes uitgesloten.

Beoordeling van de offerte

Er wordt in de eerste instantie beoordeeld op kwaliteit (hiermee wordt de geschiktheid van de kandidaat bedoeld). Bij gelijke geschiktheid (van kandidaten), is het uurtarief doorslaggevend.

Ik verwacht omstreeks 27 januari 2016 te beslissen over het verlenen van de opdracht en u dan te informeren.

Van toepassing zijn de voorwaarden

Op de te verlenen opdracht zijn de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten (ARVODI 2014) van toepassing.

Eventueel door u gehanteerde (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing.

Als u in uw offerte afwijkt van de (al dan niet aangepaste) ARVODI-2014, zal dit leiden tot het terzijde leggen van uw offerte. Uw offerte komt dan niet voor gunning van de opdracht in aanmerking.

Door het indienen van een offerte verklaart u te voldoen aan alle in deze offerteaanvraag gestelde eisen en akkoord te gaan met alle hierin gestelde voorwaarden en condities. Indien u hiervan afwijkt, kan dit leiden tot terzijde leggen van uw offerte. Uw offerte komt in dat geval niet voor gunning van de opdracht in aanmerking.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

10

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 29 januari 2016 13:24
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Uitnodigingen verstuurd

Goedemiddag [REDACTED],

Ik zou adviseren om pas de gunning en afwijzing te doen als er goedkeuring is van de NAM. Wat is de reden waarom je ze vandaag nog wilt berichten? En wat is het bezwaar dat er maandag pas gegund wordt?

Ik hoor het graag!

Groet,
[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 29 januari 2016 13:01
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Uitnodigingen verstuurd

Dag [REDACTED],

Ik heb vooralsnog geen goedkeuring ontvangen op het uurtarief van [REDACTED]. De brieven moeten er wel uit vandaag ... Kan er iets opgesteld worden "onder voorbehoud goedkeuring uurtarief door NAM", wat dan eind van de middag verstuurd kan worden?
Wellicht hoor ik nog iets in de loop van de middag, maar anders moet het wat mij betreft maar even zo, wil graag berichten voor het weekend!

Graag reactie!

Hartelijke groet,
[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 28 januari 2016 16:04
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Uitnodigingen verstuurd

Hallo [REDACTED]

Ik heb alvast een tekstje gedicht voor de verschillende kandidaten; [REDACTED] worden in eerste instantie aangesteld. De teksten heb ik bijgevoegd.
Ik wacht nog op goedkeuring van NAM, verwacht die morgen. Graag wachten op die goedkeuring voor de brieven eruit gaan!!

Vriendelijke groet,
[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 27 januari 2016 8:19
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Uitnodigingen verstuurd

Beste [REDACTED]

Stuur deze informatie naar ons beiden.

Ik zal vervolgens contact opnemen met Source om de vervolgstappen te bespreken zodat de kandidaten geïnformeerd kunnen worden.

Met vr. groet,

Van: [REDACTED]

Verzonden: dinsdag 26 januari 2016 15:54

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: RE: Uitnodigingen verstuurd

Dag [REDACTED]

Zoals ook ingesproken op je voicemail; ik heb vandaag de gesprekken gevoerd en ik weet met wie ik aan de slag wil. Moet ik een bericht schrijven en verstuurt [REDACTED] dat? Ik hoop graag van je!

Hartelijke groet!

Van: [REDACTED]

Verzonden: woensdag 20 januari 2016 11:14

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: Uitnodigingen verstuurd

Beste [REDACTED]

Hierbij de uitnodigingen voor volgende week dinsdag.

Heb jij inmiddels de ruimte vastgelegd?

Het lijkt mij goed dat ook de receptie in de Waagstraat dit overzicht krijgt zodat zij kandidaten kunnen opvangen alsmede dat bij hen jou telefoonnummer bekend is zodat ze je kunnen informeren dat er een kandidaat is.

Groet,

[REDACTED]

[Redacted]

Van: [Redacted]
Verzonden: vrijdag 4 maart 2016 20:28
Aan: [Redacted]
Onderwerp: Fwd: Terugkoppeling richting [Redacted] t.a.v. Heft in eigen hand

[Redacted]

Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen |
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

M: [Redacted]
[Redacted]
www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

Begin doorgestuurd bericht:

Van: [Redacted]
Datum: 16 september 2015 13:39:13 CEST
Aan: [Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
Kopie: [Redacted]
[Redacted]
Onderwerp: Terugkoppeling richting [Redacted] t.a.v. Heft in eigen hand

Beste [Redacted],

Zoals zojuist afgesproken even aan jullie voorleggen de punten die we aan [Redacted] terugkoppelen:

- Op de werkvloer hebben NAM/CVW en NCG overeenstemming over het gegeven dat in 2016 een pilot wordt uitgevoerd binnen de gebiedsgerichte aanpak om in de praktijk te toetsten of en hoe het instrument "Heft in eigen hand" een bijdrage kan leveren aan de versterkingsopgave. Het gebied, de omvang ed. wordt op een andere overlegtafel bepaald.
- Volgende week dinsdag zitten NAM/CVW en NCG opnieuw bij elkaar om gezamenlijk een protocol/werkwijze op te stellen, gegevens uit te wisselen en afspraken te maken om te komen tot operationalisatie.
- Eventuele punten waarover een besluit van NAM, CVW en NCG voor nodig is worden van daaruit voorgelegd voor 14 oktober, zodat Heft in eigen hand een plek kan krijgen in de gebiedsgerichte benadering.

Ik hoor graag uiterlijk morgenochtend jullie aanscherpingen. Dan stuur ik het daarna naar [Redacted]. Ik ga er vanuit dat agendering op de werkconferentie NAM/NCG volgende week woensdag niet nodig is.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen |
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

T:

M: [REDACTED]
[REDACTED]

www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

15

[REDACTED]
Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 4 maart 2016 20:28
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Fwd: Concept-agenda overleg CVW, NAM en NCG over Heft in eigen hand

[REDACTED]
[REDACTED]
Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen |
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

M: [REDACTED]
[REDACTED]
www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

Begin doorgestuurd bericht:

Van: [REDACTED]
Datum: 9 september 2015 17:52:48 GEST
Aan: [REDACTED]
[REDACTED] **NCG over Heft in eigen hand**

Beste [REDACTED]

Nu de bijeenkomst volgende week woensdag plaatsvindt biedt dat wellicht ook de gelegenheid om de vraagpunten die jullie hebben vooraf te delen. Dan verhoogt waarschijnlijk de effectiviteit van het overleg. Zien jullie kans om die punten per mail (mag kort uiteraard), te laten weten?

Ik hoor het graag.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 9 september 2015 9:31
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Concept-agenda overleg CVW, NAM en NCG over Heft in eigen hand

Geachte heren,

Uit de reacties die ik heb ontvangen is de volgende datum uit de bus gekomen:

Woensdag [REDACTED] gereserveerd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 8 september 2015 11:28
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Concept-agenda overleg CVW, NAM en NCG over Heft in eigen hand

Geachte [redacted],

Hier twee nieuwe opties voor bovenstaand overleg:

[redacted]
[redacted]

Graag hoor ik z.s.m. wanneer jullie je agenda hier voor vrij kunnen maken.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]



Nationaal Coördinator Groningen

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 8 september 2015 10:00
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Concept-agenda overleg CVW, NAM en NCG over Heft in eigen hand
Uitkomst: Hoog

Hallo [redacted],

Ik krijg nu door [redacted] niet aanwezig kunnen zijn.

We moeten dus op zoek naar een andere datum.

We komen hier later bij u op terug.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 7 september 2015 21:30
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Concept-agenda overleg CVW, NAM en NCG over Heft in eigen hand

Beste [REDACTED],

Bijgaand treffen jullie een eerste concept-agenda voor het overleg over Heft in eigen hand dat voor aanstaande [REDACTED] staat gepland bij de NCG in Groningen. Morgen horen we of het ook lukt om iemand vanuit de CVW aanwezig te laten zijn. Mocht dat onverhoopt niet lukken dan wordt er op korte termijn een nieuw moment gezocht.

Directe aanleiding voor het overleg is het contact tussen [REDACTED] (zie ook de concept-agenda). Inzet van het overleg is om te komen tot een gezamenlijk advies aan [REDACTED] hoe dit instrument kan worden meegenomen in de gebiedsgerichte benadering.

Mocht dit vooraf nog tot vragen leiden of anderszins schroom niet om even contact te zoeken. In ieder geval graag tot komende woensdagmiddag.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

17

[REDACTED]
[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 4 maart 2016 20:28
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Fwd: Contact over "Heft in eigen hand"

[REDACTED]
[REDACTED]

Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen |
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

M: [REDACTED]
[REDACTED] [@nationaalcoordinatorgroningen.nl](mailto:[REDACTED]@nationaalcoordinatorgroningen.nl)
www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

Begin doorgestuurd bericht:

Van: [REDACTED] [@nationaalcoordinatorgroningen.nl](mailto:[REDACTED]@nationaalcoordinatorgroningen.nl)>
Datum: 3 september 2015 15:37:42 CEST
Aan: [REDACTED]
Kopie: [REDACTED] [@nationaalcoordinatorgroningen.nl](mailto:[REDACTED]@nationaalcoordinatorgroningen.nl)>
Onderwerp: Antv.: Contact over "Heft in eigen hand"

Vraagje ruimte kun je bij de receptie regelen [REDACTED] weet [REDACTED] van deze afspraak of moeten we hem nog uitnodigen? Waar werkt hij?

Groetjes,
[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 3 september 2015 15:26
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Contact over "Heft in eigen hand"

Beste [REDACTED],

Inmiddels sluit ook [REDACTED] aan komende woensdag (hij is beschikbaar vanaf 15:00 uur). Kunnen jullie (kan gewoon hier) ook een overlegruimte regelen of kan ik gewoon 1 van de overlegkamertjes hier inlopen/dat zelf (zonder account :-)

Hoor het graag.

Hartelijke groet,

Op 3 sep. 2015, om 09:11 heeft [REDACTED] het volgende geschreven:

Beste [REDACTED]

Zie hieronder. Dit zijn de namen vanuit het CvW.

Hartelijke groet,

Begin doorgestuurd bericht:

Van: [redacted]@cvw.nl>
Datum: 3 september 2015 08:53:45 CEST
Aan: [redacted]
Kopie: [redacted]
[redacted]@shell.com>
Onderwerp: Antw.: Contact over "Heft in eigen hand"

Ik heb gisteren [redacted] aan de telefoon gehad hierover en
aangegeven dat wat CVW betreft [redacted] (techniek) en
[redacted] (bewonersbegeleiding) de juiste mannen zijn.

Bezoekadres: Buxzijlweg 1, 9902 SB Appingedam
Postadres: Postbus 45, 9900 AA Appingedam.

Telefoon: [redacted]
Internet: www.centrumveiligwonen.nl

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 3 september 2015 08:39
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Contact over "Heft in eigen hand"

Wil jij dan inderdaad een face-to-face overleg plannen, waarbij
behalve ikzelf ook CVW aanwezig moet zijn (ik copieer [redacted]
[redacted] om aan te geven wie hiervoor beschikbaar is in [redacted]

afwezigheid). Ik zit deze week vol, volgende week hebben de volgende dagunits mijn voorkeur (Assen of Groningen neem ik aan): woensdag na 15.00 uur of donderdagochtend of middag (niet 13.00-14.00 uur); andere dagen zijn lastig.

Mvg, [REDACTED]

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, September 02, 2015 5:13 PM
To: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Subject: Re: Contact over "Heft in eigen hand"

Dag [REDACTED],

[REDACTED] is inderdaad eindverantwoordelijk en ik probeer de al lopende actie voor overleg verder te concretiseren. [REDACTED] heeft bij [REDACTED] aangegeven verder te willen praten over wat Heft in eigen hand inhoudt en hoe zich dit verhoudt tot versterken op bestelling.

Ik wil even met jou afstemmen waar de inhoudelijke behoefte ligt en zorg er vervolgens voor dat jij, [REDACTED], [REDACTED] en wellicht het ministerie een en ander goed doorspreken waarbij ik vanuit de NCG-rol een en ander faciliteer. Op basis daarvan kunnen we eventuele resterende onduidelijkheden of noodzakelijke vervolgstappen voorleggen aan de heren [REDACTED] of hen informeren over de uitkomst (als er geen discussiepunten meer zouden zijn).

Maar goed dat is mijn voorstel. Wilde even met jou afstemmen of dit ook aansluit bij wat voor jullie werkt.

Heb je hier voldoende aan? Is er een tijdstip waarop je wel bereikbaar bent ergens deze week?

Hartelijke groet,

[REDACTED]

Op 2 sep. 2015 om 15:44 heeft [REDACTED] het volgende geschreven:

[REDACTED],

Ik ben verantwoordelijk binnen het NAM team voor [REDACTED], dus inderdaad ook eerste contact voor "heft in eigen hand" voorstel

van NCG, zoals ook reeds besproken met CVW [REDACTED] is nu op vakantie en ik heb weinig tijd, dus gaarne wat meer achtergrond (overleg wanneer? wie is inhoudelijke hiervoor verantwoordelijk binnen NCG, [REDACTED]?) Als ik tijd heb vraag ik wat achtergrond direct aan [REDACTED], die ik toevallig beide zie vanavond. Ik ben niet verder bereikbaar vandaag.

Mvg, [REDACTED]

-----Original Message-----

From: [REDACTED]

Sent: Wednesday, September 02, 2015 2:50 PM

To: [REDACTED]

Subject: Contact over "Heft in eigen hand"

Beste [REDACTED],

Via uw collega's [REDACTED] en [REDACTED] heb ik uw naam gekregen en begrepen dat u zich bezig houdt met "Heft in eigen hand". Omdat ik u telefonisch niet kon bereiken ook een poging per mail. Graag zou ik daarover telefonisch contact met u hebben. Dat contact leg ik naar aanleiding van het contact dat hierover is geweest tussen [REDACTED] en [REDACTED]

[REDACTED] Ik heb begrepen dat er een overleg tussen [REDACTED] en [REDACTED] moet worden voorbereid en hoop daarvoor bij u aan het juiste adres te zijn. Omdat ik gisteren ben begonnen bij de NCG beschik ik nog niet over een mailadres en ben ik bereikbaar op dit mailadres en [REDACTED].

Ik hoor graag van u.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

Telefoon: [REDACTED]

18

[REDACTED]
[REDACTED]
Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 4 maart 2016 20:27
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Fwd: Gesprek NAM over Heft in eigen hand

[REDACTED]
[REDACTED]
Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen |
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

M: [REDACTED]
[REDACTED] [@nationaalcoordinatorgroningen.nl](mailto:[REDACTED]@nationaalcoordinatorgroningen.nl)
www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

Begin doorgestuurd bericht:

Van: [REDACTED] [@nationaalcoordinatorgroningen.nl](mailto:[REDACTED]@nationaalcoordinatorgroningen.nl)>
Datum: 3 september 2015 08:05:32 CEST
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Antw.: Gesprek NAM over Heft in eigen hand

Prima. Dank

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 2 september 2015 17:16
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Gesprek NAM over Heft in eigen hand

Beste [REDACTED],

In afstemming met [REDACTED] ben ik voornemens om de volgende stappen te zetten:

1. Interne afstemming met [REDACTED], [REDACTED] en [REDACTED].
2. Verkennend gesprek met [REDACTED] (NAM), [REDACTED], [REDACTED] en [REDACTED], afhankelijk van dit gesprek nog een vervolgesprek in dezelfde samenstelling.
3. Eventuele resterende discussiepunten of te maken afspraken voorleggen in [REDACTED] overleg met [REDACTED].

Ik ben even afhankelijk van de agenda's hoe snel ik iedereen bij elkaar krijg. Streven is om dit in de komende 2 weken te doen. Als er tussentijds problemen ontstaan informeer ik je uiteraard. Ik heb [REDACTED] inmiddels per mail gecontact. Mocht hij je vanavond daarop aanspreken dan ben je even op de hoogte.

Hartelijke groet,

[REDACTED]

21

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 4 maart 2016 20:29
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Fwd: verzoek en aanbod
Bijlagen: 20150915 Presentatie NCG.pdf.TXT; ATT00001.htm.TXT

[REDACTED]

Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen |
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

[REDACTED] nationaalcoordinatorgroningen.nl
www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

Begin doorgestuurd bericht:

Van: [REDACTED] [<@nationaalcoordinatorgroningen.nl>](mailto:@nationaalcoordinatorgroningen.nl)
Datum: 17 september 2015 17:31:30 CEST
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Doorst.: verzoek en aanbod

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen |
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

M: [REDACTED]
[REDACTED] [<@nationaalcoordinatorgroningen.nl>](mailto:@nationaalcoordinatorgroningen.nl)
www.nationaalcoordinatorgroningen.nl <<http://www.nationaalcoordinatorgroningen.nl>>

Begin doorgestuurd bericht:

Van: [REDACTED] [<@ushikenniscentrumbouwen.nl>](mailto:@ushikenniscentrumbouwen.nl)
[REDACTED]
Datum: 17 september 2015 16:35:59 CEST

Aan: [REDACTED]

[REDACTED]@nationaalecoordinatorgroningen.nl>>

Onderwerp: verzoek en aanbod

Antwoord aan:

[REDACTED]@ushikenniscentrumbouwen.nl >"

Goedemiddag Jeroen,

Er zijn twee redenen om jou een mail te sturen:

1. graag wil ik jou instemming voor het meenemen van [REDACTED] voor het [REDACTED]. Behalve dat hij bouwkundige (en makelaar en chemisch-technoloog) is, heeft hij erg veel ervaring met schadeherstel, taxaties, duurzaamheid en het omgaan met particulieren en bedrijven in het algemeen;
2. een attach met de presentatie waarin de samenwerkingsmogelijkheden tussen CVW/NAM en Heft in eigen hand op een rij zijn gezet.

Met hartelijke groet,

[REDACTED]

USHI Kenniscentrum Bouwen
M.H.Tromplaan 8
7511 JK Enschede

[REDACTED]
[REDACTED]

Disclaimer:

De inhoud van dit bericht kan vertrouwelijk of persoonlijk zijn en is alleen bestemd voor de geadresseerde.

Indien u niet de geadresseerde bent, mag u onder geen enkel beding het bericht openbaar maken of op enigerlei

wijze verspreiden of vermenigvuldigen. Indien u dit bericht onbedoeld ontvangen heeft, wilt u dan dit bericht

aan de afzender retourneren en het van uw computer(s) verwijderen. Ushi Kenniscentrum Bouwen sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit elektronische verzending van informatie. Aan de inhoud van deze e-mail en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

22

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 4 maart 2016 20:30
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Fwd. Heft in eigen hand

[REDACTED]

Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen |
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

M: [REDACTED]
[REDACTED]@nationaalcoordinatorgroningen.nl
www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

Begin doorgestuurd bericht:

Van: [REDACTED]@nationaalcoordinatorgroningen.nl>
Datum: 1 oktober 2015 23:38:37 CEST
Aan: [REDACTED]

Onderwerp: Heft in eigen hand

Beste [REDACTED],

Vorige week hebben we afgesproken dat er deze week een eerste aanzet komt voor het memo waarop een volgende stap kan worden gezet. Deze is iets vertraagd, mogelijk volgt die morgen en anders uiterlijk maandag.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen |
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

M: [REDACTED]
[REDACTED]@nationaalcoordinatorgroningen.nl>
www.nationaalcoordinatorgroningen.nl<<http://www.nationaalcoordinatorgroningen.nl/>>

Op 9 sep. 2015 om 09:30 heeft [REDACTED]

[redacted] [@nationaalcoordinatorgroningen.nl](mailto:[redacted]@nationaalcoordinatorgroningen.nl)>> het volgende geschreven:

Geachte [redacted],

Uit de reacties die ik heb ontvangen is de volgende datum uit de bus gekomen:

[redacted] gereserveerd.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 8 september 2015 11:28
Aan: [redacted]
[redacted] [@cvw.nl](mailto:[redacted]@cvw.nl)>; [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Concept-agenda overleg CVW, NAM en NCG over Heft in eigen hand

Geachte [redacted],

Hier twee nieuwe opties voor bovenstaand overleg:

[redacted]

[redacted]

Graag hoor ik z.s.m. wanneer jullie je agenda hier voor vrij kunnen maken.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Nationaal Coördinator Groningen

[redacted]

[redacted] [@nationaalcoordinatorgroningen.nl](mailto:[redacted]@nationaalcoordinatorgroningen.nl)

|>

aanwezig op maandag t/m donderdag

<image001.png>

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 8 september 2015 10:00
Aan: [redacted]
[redacted] [@cvw.nl](mailto:[redacted]@cvw.nl)>
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Concept-agenda overleg CVW, NAM en NCG over Heft in eigen hand
Urgentie: Hoog

Hallo heren,

Ik krijg nu door dat [REDACTED] van CVW helaas niet aanwezig kunnen zijn.

We moeten dus op zoek naar een andere datum.

We komen hier later bij u op terug.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 7 september 2015 21:30

Aan: [REDACTED]
[REDACTED]@cvw.nl>

CC: [REDACTED]
[REDACTED]

Onderwerp: Concept-agenda overleg CVW, NAM en NCG over Heft in eigen hand

Beste allen,

Bijgaand treffen jullie een eerste concept-agenda voor het overleg over Heft in eigen hand dat voor aanstaande [REDACTED] gepland bij de NCG in Groningen. Morgen horen we of het ook lukt om iemand vanuit de CVW aanwezig te laten zijn. Mocht dat onverhoopt niet lukken dan wordt er op korte termijn een nieuw moment gezocht.

Directe aanleiding voor het overleg is het contact tussen [REDACTED] (zie ook de concept-agenda). Inzet van het overleg is om te komen tot een gezamenlijk advies aan de beide heren hoe dit instrument kan worden meegenomen in de gebiedsgerichte benadering.

Mocht dit vooraf nog tot vragen leiden of anderszins schroom niet om even contact te zoeken. In ieder geval graag tot komende woensdagmiddag.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]@nationaalcoordinatorgroningen.nl>

<Agenda overleg Heft in eigen hand09092015.pdf>

24

[REDACTED]
[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 5 februari 2016 13:16
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Bouwbegeleider

[REDACTED] heeft dat soort gegevens nodig maar dat moeten ze dan maar zelf afstemmen ☺

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 5 februari 2016 13:09
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Bouwbegeleider

Zo snel mogelijk *

[REDACTED]
[REDACTED]

Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

T [REDACTED]
[REDACTED] [@nationaalcoordinatorgroningen.nl](mailto:[REDACTED]@nationaalcoordinatorgroningen.nl)
www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

Op 5 feb. 2016 om 13:05 heeft [REDACTED] [@rvo.nl](mailto:[REDACTED]@rvo.nl)> het volgende geschreven:

Hoi [REDACTED],

Kun je ook aangeven wat er met de kandidaten is afgesproken over de startdatum?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Ministerie van Economische Zaken

Mandemaat 3 | 9405 TG | Assen | vleugel 3.0
Postbus 322 | 9400 AH | Assen

T [REDACTED]
[REDACTED] [@rvo.nl](mailto:[REDACTED]@rvo.nl)
<http://www.rvo.nl>

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 4 februari 2016 22:27
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Bouwbegeleider

Dag [REDACTED],

De afwijzingen zitten bij mijn mail van 29/01 14:16 uur.

[REDACTED] is akkoord met profielen, tarief ligt dicht bij benchmark, mochten ze [REDACTED] toch wat duur vinden dan vechten ze dat samen maar uit.

Hartelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]

Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

[REDACTED]
[REDACTED] [nationaalcoordinatorgroningen.nl](mailto:[REDACTED]@nationaalcoordinatorgroningen.nl)
www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

Op 4 feb. 2016 om 17:11 heeft [REDACTED] het volgende geschreven:

Dag [REDACTED],

Ik pak onderstaande op. Hebben jullie voor mij ook nog de gedegen afwijsredenen? In de mail heb ik de afwijzing gedaan maar daarbij aangegeven dat de officiële afwijsmotivatie nog volgt. Is de [REDACTED] nu officieel akkoord? Want dan kan ik dat ook communiceren naar de gegunde kandidaten.

Groet,

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 4 februari 2016 12:33
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Bouwbegeleider

Beste [REDACTED],

Zie onderstaande. Kun jij deze gegevens aanleveren?

Ben v.a. 1 uur vanmiddag tot dinsdagmiddag niet bereikbaar.

Mocht [redacted] nog nadere informatie nodig hebben dan kan ze zich rechtstreekt tot jou richten om de voortgang er in te houden.

Wellicht ook verstandig om de kandidaten op de hoogte te brengen dat hun gegevens worden overgedragen aan [redacted] om de overeenkomsten verder op te kunnen stellen.

Groet,

[redacted]

Van: [redacted] @shell.com]

Verzonden: donderdag 4 februari 2016 7:57

Aan: [redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: RE: Bouwbegeleider

Goedemorgen [redacted]

Ik had gaarne de volgende informatie voor het aanmaken van een Purchase Order naar [redacted]:

Naam Kandidaat, Tarief (per uur of per dag), overige overeengekomen vergoedingen (reis en verblijfskosten)

Kort gezegd een begroting voor totale inzet voor 2016 (start en eind datum).

Kunt u mij dat aanleveren?

Met vriendelijke groet

[redacted]

From: [redacted] rvo.nl]

ent: Tuesday, February 02, 2016 1:08 PM

To: [redacted]

Cc: [redacted]

ubject: RE: Bouwbegeleider

Geachte [redacted],

Wij hebben de sollicitatieprocedure inmiddels afgerond en willen graag dat wij de kandidaten kunnen overdragen aan [redacted]. Van [redacted] heb ik begrepen dat hiervoor door [redacted] een inzetformulier ingevuld moet worden. Kunt u aangeven welke informatie u van de kandidaten nodig heeft voor het invullen van het inzetformulier zodat ik deze bij u kan aanleveren?

Alvast dank

Met vr. groet,

[redacted]

Van: [redacted] @shell.com]

Verzonden: vrijdag 18 december 2015 10:19

Aan: [redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: RE: Bouwbegeleider

Geachte [REDACTED],

Er zal nog wel enig overleg plaats moeten vinden tussen [REDACTED] over onderstaand onderwerp.

Een Purchase Order aanmaken is binnen een paar dagen geregeld, dat weet [REDACTED] ook.

Ik stel voor dat we op dat moment even concrete afspraken maken.

Met vriendelijke groet

[REDACTED]

From: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@rvo.nl]

ent: Friday, December 18, 2015 10:10 AM

To: [REDACTED]

Cc: [REDACTED]

[REDACTED]

subject: RE: Bouwbegeleider

Geachte [REDACTED],

Dank voor u snelle reactie.

Wij zullen afstemming zoeken met [REDACTED] en de geselecteerde kandidaat bij hen voorleggen. Nemen zij vervolgens contact met u op om een PO te verkrijgen of moet u ook informatie ontvangen van de kandidaat zodat u een PO aan kunt maken voor [REDACTED]?

Met vr. groet,

[REDACTED]

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@shell.com]

Verzonden: vrijdag 18 december 2015 10:06

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

[REDACTED]

Onderwerp: RE: Bouwbegeleider

Geachte [REDACTED],

U kunt inderdaad (na Werving&Selectie) contact opnemen met [REDACTED]. Contact persoon daar is [REDACTED] - email [REDACTED]

[REDACTED] kan factureren aan [REDACTED] nadat zij een Purchase Order van ons hebben ontvangen.

Wanneer er nog vragen zijn dan hoor ik dat wel.

Met vriendelijke groeten, Kind regards,

[REDACTED]

[REDACTED]

Earthquake Impact/Structural Upgrading
NAM-UIO/T/E

Nederlandse Aardolie Maatschappij B.V.

Statutaire vestiging Den Haag - Handelsregister no. 04008869
Correspondentieadres: Postbus 28000, 9400 HH ASSEN
Bezoekadres: Schepersmaat 2, 9405 TA ASSEN
Telefoon: [REDACTED]
[REDACTED]
Internet: <http://www.nam.nl>

<image001.png>

Before printing, think about the environment

From: [REDACTED]@rvo.nl
Sent: Friday, December 18, 2015 9:49 AM
To: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Subject: RE: Bouwbegeleider

Geachte [REDACTED],

Dank voor u antwoord op de door mij gestelde vraag.

Van de door u genoemde opties zou mijn voorkeur dan uitgaan voor optie 2. Van belang voor de inhuur van de bouwbegeleiders is dat we dit dan afstemmen met het uitzendbureau en de kandidaten op de hoogte brengen dat dit de route zal zijn waarop de inhuur plaats gaat vinden.

Kunnen wij rechtstreek contact opnemen met bv. [REDACTED] om hierover afspraken te maken?

Met vr. groet,

Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen | Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

M. [REDACTED]
[REDACTED]@rvo.nl
www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@shell.com
Verzonden: vrijdag 18 december 2015 8:27
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Bouwbegeleider

Geachte [REDACTED],

ST02-15-8

Een antwoord op uw vraag is niet zo makkelijk. Overeenkomsten en inkoopvoorwaarden mag de [redacted] namelijk zelf maken, de rekening kunnen wij als [redacted] betalen wanneer we het betreffende bedrijf in ons betaalsysteem kennen (of kenbaar maken).

Binnen de [redacted] [redacted] Purchase Orders aan t.b.v. inhuur personeel via diverse bureaus en levering van services (geen inhuur personeel) via bedrijven.

[redacted] heeft een aantal zgn. vendors ("uitzendbureaus") waar al jarenlang zaken mee wordt gedaan en die ook contracten hebben waar alle Terms & Conditions mee zijn afgedekt.

Eén voorbeeld daarvan is [redacted]. Zij verzorgen een ruime meerderheid aan payroll contracten met ZZP'ers voor [redacted].

Wanneer inderdaad [redacted] de rekening moet gaan betalen zijn er de volgende opties

- 1- [redacted] belast inhuur/salaris door naar [redacted]
- 2- Uitzendbureau factureert inhuur/salaris naar [redacted]
- 3- ZZP'er factureert salaris door naar [redacted]

Voorkeur van onze kant is optie 1 of 2.

Wanneer de optie duidelijk is kunnen we in detail afspraken maken voor het aanleveren van facturen.

Facturen worden alleen voldaan op basis goedgekeurde urenstaat, getekend door een verantwoordelijke van [redacted].

Vertrouwende u naar voldoening te hebben geïnformeerd, verblijf ik,

Met vriendelijke groeten, Kind regards,

[redacted]
[redacted]

Earthquake Impact/Structural Upgrading
NAM-UIO/T/E

Nederlandse Aardolie Maatschappij B.V.

Statutaire vestiging Den Haag - Handelsregister no. 04008869

Correspondentieadres: Postbus 28000, 9400 HH ASSEN

Bezoekadres: Schepersmaat 2, 9405 TA ASSEN

Telefoon: + [redacted]
[redacted]

Internet: <http://www.nam.nl>

<image001.png>

Before printing, think about the environment

From: [redacted] [redacted]@rvo.nl

ent: Tuesday, December 15, 2015 8:43 AM

To: [redacted]

Cc: [redacted]

subject: Bouwbegeleider

Geachte [REDACTED],

Ik heb uw naam doorgekregen van [REDACTED] en het gaat om de bouwbegeleiders waarvoor de [REDACTED] de werving en selectie gaat verzorgen en naar ik heb begrepen de [REDACTED] de betalingen voor haar rekening neemt. In de uitvraag die wij bij partijen gaan doen willen dit helder aangeven en is de kans aanwezig dat kandidaten hier vragen over gaan stellen. Te denken valt hierbij aan de overeenkomst, de inkoopvoorwaarden en de wijze van facturatie. Deze zou ik het liefst aan de voorkant van de w&s meenemen. Kunt u mij hierover helderheid verschaffen?

Met vr. groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Nationaal Coördinator Groningen

Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen | Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

M

[REDACTED] rvo.nl

www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

[REDACTED]

28

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 18 februari 2016 17:21
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: vragen over de rol van de bouwbegeleider

Beste [REDACTED],

[REDACTED] is door mij aangenomen als Bouwbegeleider Heft in eigen Hand. Ik werk indirect ook voor het ministerie, maar dat is een formaliteit, omdat het NCG onder het ministerie valt.

[REDACTED] is aangesteld om particulieren die daar behoefte aan hebben te begeleiden bij het versterken van de eigen woning. In uw geval kan ik me voorstellen dat hij voor u afhandeling richting CVW verzorgd. U kunt verder gewoon uw eigen bouwbegeleider aanhouden, dat zal [REDACTED] niet van hem overnemen.

[REDACTED] werkt in opdracht van u, maar u hoeft hem niet te betalen, dat doet de NAM. Eventuele documenten die hij onder ogen krijgt van u zijn dus ook vertrouwelijk en er zal helemaal niets gebeuren zonder uw toestemming.

Vriendelijke groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 18 februari 2016 12:03
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: vragen over de rol van de bouwbegeleider

Beste [REDACTED],

Afgelopen dinsdag hebben we gesproken in het kader van Heft-in-eigen-Hand, nadat via [REDACTED] aan mij was verzocht mee te doen met HiH.

Ik begreep bij dat gesprek van afgelopen dinsdag dat je voor ogen stond mij in contact te brengen met een bouwbegeleider die mij zou kunnen helpen met een en ander (constructeur, aannemer, etc.). Ik heb toen aangegeven dat ikzelf al het een en ander geregeld heb (bouwteam, onderzoeken, plan van aanpak etc.) en dat in dat opzicht mijn eventuele deelname aan HiH geen nieuwe start van een vers project zou zijn, maar de continuering van een project waarmee ik al langere tijd bezig ben, namelijk de versterking / het bevingsbestendig maken van mijn huis op kosten van de dader (Nam).

Ik had de indruk dat je het daarin met me eens was.

Na ons gesprek van afgelopen dinsdag heb ik ondertussen een mail gehad van [REDACTED], in zijn functie van beoogd bouwbegeleider vanuit de NCG om een afspraak te maken.

Zijn mail roept bij mij toch enige nieuwe vragen op over de te volgen procedure zoals die jou/ jullie voor ogen staat. Ik had de indruk, ook na ons gesprek dinsdag, dat bij 'Heft-in-eigen-Hand' de bewoner het heft in eigen hand houdt/heeft, vanuit de Nationaal Coordinator begeleid door jouw team, door een bouwbegeleider die kon zorgen dat de Nam zich ook aan de regels houdt (o.a. qua betalen) zonder dat ik gelijk de stap naar de rechter zou hoeven maken.

Ik heb in ons gesprek, zoals gezegd, aangegeven dat ik een eigen team heb (bouwkundige, constructeur, aannemer) waarmee ik al langer naar mijn tevredenheid werk. De NCG-bouwbegeleider kan daarbij vanuit jullie organisatie aanschuiven.

Uit de mail van [REDACTED] maakt ik evenwel op dat hij mij ziet als opdrachtgever. Ik citeer:

- > Van [REDACTED] heb ik uw emailadres ontvangen met het
- > verzoek om een afspraak met u te maken.
- > Zelf ben ik één van de drie bouwbegeleiders die particulieren op
- > onafhankelijke wijze gaat helpen bij Heft in Eigen hand.
- > Hoewel de opdracht officieel nog niet eens is gegeven wil [REDACTED]
- > graag starten, en om eerlijk te zijn, u bent mijn eerste opdrachtgever
- > in dit proces.

Mijn optiek is dat ik niet de opdrachtgever ben van [REDACTED], maar dat hij vanuit de NCG aanschuift bij mijn team en mede zorgdraagt dat de Nam aan haar verplichtingen voldoet. In mijn optiek is mijn eigen bouwbegeleider ([REDACTED]), die mij de afgelopen jaren heeft begeleid, leidend.

Ik weet nog niets van de kwalificaties en ervaring van [REDACTED] (afgezien van de website van zijn bedrijf), maar ik weet wel dat [REDACTED] ervaring heeft met nieuwbouw/ verbouw en herstel in het gaswinningsgebied en met aardbevingsbestendig bouwen en ik heb ervaring met hem.

Voordat we verder gaan hoor ik dus graag je visie op de te volgen procedure en op de volgende punten:

Wat is de precieze taakomschrijving van [REDACTED]?

Welk mandaat heeft hij?

Wie betaalt de werkzaamheden van [REDACTED]?

Wie betaalt de werkzaamheden van mijn team als ik meedoe met HH?

Wie betaalt de kosten van eventueel nodig geachte werkzaamheden?

Wie bepaalt welke werkzaamheden/ onderzoeken nodig zijn?

Wat mij betreft loopt de betaling van de Nam naar mij en via mij naar de mensen die voor mij werken, dit ondermeer om duidelijk te hebben waar de loyaliteit zou moeten liggen.

Wat mij betreft is mijn bouwbegeleider, [REDACTED], zoals ook in het verleden, (met mij) leidend wat de te bepalen koers betreft.

Dat betekent wat mij betreft ook dat de gegevens die ik / mijn team eventueel aan [REDACTED] ter hand stel mijn gegevens blijven, die niet zonder mijn schriftelijke toestemming met derden mogen worden gedeeld. Je snapt wellicht dat ik dat zeg omdat ik met dit laatste slechte ervaringen heb opgedaan (Nam/CVW) en dat ik dat daarom zo formuleer.

Daarnaast heb ik een vraag /opmerking buiten de orde: ik zag dat [REDACTED] is aangenomen door de minister van Economische zaken. De veiligheid van mijn huis heeft niets met deze minister te maken (afgezien van zijn connecties met de inkomsten vanuit de gaswinning/ de Nam, de veroorzaker van de hele heisa). In hoeverre is het ministerie van Wonen/ Stef Blok bij deze zaak betrokken, of wellicht waarom is het ministerie van Wonen niet bij deze zaak betrokken of zelfs leidinggevend? Ik vind het bizar.

Ik hoor graag je reactie,

Hartelijke groet,

On 2016-02-08 13:56, [REDACTED] wrote:

> Fijn, tot dan!

>

> Hartelijke groet,

> [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

> -----

> Nationaal Coördinator Groningen
> Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen
> Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

> -----

> T [REDACTED]
[REDACTED]@nationaalcoordinatorgroningen.nl
> www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

> -----

>

>> Op 8 feb. 2016 om 11:44 heeft [REDACTED] het volgende
>> geschreven:

>>

>> Beste [REDACTED],

>>

>> Mooi dat er een gaatje te vinden is in onze drukke agenda's.

>> Ik zal er zijn: dinsdag [REDACTED], [REDACTED]

>>

>> Hartelijke groet,

>>

>> [REDACTED]

>>

>>> On 2016-02-08 10:18, [REDACTED] wrote:

>>> Beste [REDACTED],

>>>

>>> Ik zou de [REDACTED] uur, is dat een
>>> optie?

>>>

>>> Ik hoor het graag!

>>>

>>> Hartelijke groet,

>>> [REDACTED]

>>>

>>> -----Oorspronkelijk bericht-----

>>> Van: [REDACTED]

>>> Verzonden: vrijdag 5 februari 2016 9:02

>>> Aan: [REDACTED]

>>> Onderwerp: Re: Heft in eigen hand contactpersoon: [REDACTED]

[REDACTED]

>>>

>>> Geachte [REDACTED]

>>>

>>> Ik zie meer in een (kort) gesprek waarbij we elkaar in de ogen
>>> kunnen kijken. Ik wil daarbij graag duidelijkheid over het proces
>>> dat u/de NCG bij HiH voor ogen staat en over de rol die u/ de NCG
>>> ziet voor de particulier (dat ben ik in dit specifieke geval), de
>>> NCG en de Nam/het CVW. Mijn insteek is dat de Nam/het CVW geheel
>>> buiten het proces staat, afgezien van het feit dat ze natuurlijk een
>>> contra-expertise mogen uitvoeren en de rekening mogen betalen van
>>> het versterkingsproces.

>>> Hoewel een gesprek op korte termijn mijn voorkeur heeft is enige

>>> vertraging voor mij geen punt. Ik snap evenwel dat u/ de NCG

>>> langzamerhand spijkers met koppen wilt slaan. Ik heb bij wijze van
>>> spreken de tijd tot de eerstvolgende grote beving, die vandaag kan
>>> komen of nooit of ergens ertussenin, en/of tot de Nam failliet gaat.
>>> Op dinsdagen, [redacted], heb ik de
>>> komende twee weken tijd [redacted] maar
>>> ik begrijp dat u dan vol zit. De week daarna heb ik nergens een
>>> gaatje, [redacted]. Mijn rooster
>>> daarna is nog niet met zekerheid vastgelegd, maar waarschijnlijk
>>> blijft de dinsdag tussen
>>> [redacted]

>>> 's Avonds is mijn tijd meestal bezet [redacted]
[redacted]

>>> Hartelijke groet,
>>> [redacted]

>>>> On 2016-02-02 21:02, [redacted]
>>>> Geachte [redacted],
>>>>

>>>> De moeilijkheid is dat ik alleen [redacted]
>>>> aanwezig ben en de komende twee weken zit ik dan helemaal vol met
>>>> overleggen.
>>>> Ik geloof dat het goed is dat wij elkaar op korte termijn spreken,
>>>> vandaar mijn telefoon-voorstel. Kan het anders een keer in de avond?
>>>>

>>>> Hartelijke groet,
>>>> [redacted]
>>>> [redacted]
>>>> [redacted]

>>>> Nationaal Coördinator Groningen
>>>> Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen
>>>> Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

>>>> [redacted]
>>>> [redacted]@nationaalcoordinatorgroningen.nl
>>>> www.nationaalcoordinatorgroningen.nl
>>>> [redacted]

>>>>> Op 2 feb. 2016 om 17:02 heeft [redacted] > het volgende
>>>>> geschreven:

>>>>> Dag [redacted],
>>>>>

>>>>> Ik heb veel [redacted], waardoor ik mobiel niet
>>>>> bereikbaar kan/wil zijn op werkdagen en tussendoor kan ik vanaf
>>>>> mijn [redacted] slecht bellen [redacted].
>>>>> De meeste dagen ben ik ook pas laat in de middag/ begin van de
>>>>> avond vrij.

>>>>> Ik zou bijvoorbeeld wel donderdagmiddag kort langs kunnen komen:
>>>>> ik werk dan om de hoek van [redacted]

>>>> [redacted] en heb tussen [redacted]

>>>> [redacted].

>>>> Is dat een mogelijkheid?

>>>>

>>>> Met vriendelijke groet,

>>>>

>>>> [redacted]

>>>>

>>>>

>>>> n 2016-02-02 13:49, [redacted] wrote:

>>>>> Dag [redacted],

>>>>>

>>>>> Is het ook mogelijk dat wij elkaar even bellen om eea door te spreken?

>>>>> Ik denk dat dat het meest snel te regelen is!

>>>>> Ik ben in principe de rest van de week wel bereikbaar, als u

>>>>> liever heeft dat ik u bel zou ik u graag om uw nummer vragen.

>>>>>

>>>>> Vriendelijke groet1

>>>>> [redacted]

>>>>>

>>>>>

>>>>> [redacted]

[redacted]

>>>>> -----

>>>>> Nationaal Coördinator Groningen

>>>>> Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen Postbus 3006 | 9701 DA

>>>>> Groningen

>>>>> -----

>>>>> T [redacted]

[redacted]

>>>>> www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

>>>>> -----

>>>>>

>>>>> iel

>>>>>

>>>>> -----Oorspronkelijk bericht-----

>>>>> Van [redacted]

>>>>> Verzonden: donderdag 28 januari 2016 16:32

>>>>> Aan: [redacted]

>>>>> Onderwerp: RE: Heft in eigen hand contactpersoon: [redacted]

[redacted]

>>>>>

>>>>> Dag [redacted],

>>>>>

>>>>> Hartelijk dank voor uw snelle reactie.

>>>>> Ik heb enige vragen over het traject op zich dat u voor ogen

>>>>> staat voordat ik met een eventuele bouwbegeleider praat, namelijk

>>>>> de insteek van het geheel.

>>>>> Dat is de reden dat het me wenselijk lijkt eerst meer

>>>>> duidelijkheid te krijgen over de ideeën die aan uw kant/ aan de

>>>>> kant van de NCG leven, ondermeer op het gebied van de invulling

>>>>> van 'de eigen hand'

>>>>> en het al dan niet samenwerken met het CVW/ de Nam en die af te

>>>>> zetten/ gelijk te schakelen met de ideeën die ik als

>>>>> eigenaar/bewoner daarover heb.

>>>>> De [REDACTED] kon mij in dat opzicht niet meer laten zien dan
>>>>> de paar regels die daarover in het MJP zijn opgenomen.

>>>>>

>>>>>

>>>>> Met vr. groet,

>>>>>

>>>>> [REDACTED]

>>>>>

>>>>>> On 2016-01-28 15:51, [REDACTED] wrote:

>>>>>> Dag [REDACTED],

>>>>>>

>>>>>> Ik ben morgen niet op kantoor, maar ik denk ook dat het
>>>>>> efficiënter is als ik u in contact breng met een bouwbegeleider,
>>>>>> die met u kan onderzoeken wat de mogelijkheden zijn in relatie
>>>>>> tot uw woning.

>>>>>> Deze bouwbegeleiders worden in de komende twee weken aangenomen,
>>>>>> dus als u daarmee instemt zal ik een van hen zo snel mogelijk
>>>>>> contact laten opnemen.

>>>>>>

>>>>>> Vriendelijke groet,

>>>>>> [REDACTED]

>>>>>>

>>>>>> -----Oorspronkelijk bericht-----

>>>>>> Van: [REDACTED]

>>>>>> Verzonden: donderdag 28 januari 2016 15:32

>>>>>> Aan: [REDACTED]

>>>>>> Onderwerp: RE: Heft in eigen hand contactpersoon: [REDACTED]

[REDACTED]

>>>>>>

>>>>>> Geachte [REDACTED],

>>>>>>

>>>>>> Hartelijk dank voor uw mail.

>>>>>> De secretaresse van [REDACTED] had mij ondertussen ook al
>>>>>> uw NCG-mailadres gestuurd, maar door drukte op mijn werk had ik
>>>>>> nog geen contact met u gezocht.

>>>>>> Indien mogelijk zou ik persoonlijk met u van gedachten willen
>>>>>> wisselen over de Heft-in-eigen-hand-aanpak om te zien op welke
>>>>>> manier onze ideeën op één lijn te brengen zijn, specifiek in het
>>>>>> kader van het versterken van mijn eigen huis. De formulering in
>>>>>> de definitieve versie van het Meerjarenplan sluit in dit opzicht
>>>>>> meer aan bij mijn eigen ideeën hierover dan de formulering in de
>>>>>> conceptversie.

>>>>>>

>>>>>> Dat zou wat mij betreft bijvoorbeeld morgen kunnen, omdat ik dan
>>>>>> door het vervallen van enige verplichtingen ruimte in mijn
>>>>>> agenda heb tussen

>>>>>> [REDACTED]

>>>>>>

>>>>>>

>>>>>> Met vriendelijke groet,

>>>>>>

>>>>>> [REDACTED]

>>>>>>

>>>>>>

>>>>>>

>>>>>>

>>>>>>> On 2016-01-27 15:40, [REDACTED] wrote:

>>>>>> Geachte [REDACTED]
>>>>>>
>>>>>> De [REDACTED] heeft per abuis mijn privé contactgegevens aan
>>>>>> u doorgegeven.

>>>>>> Hieronder vindt u de juiste gegevens.

>>>>>> Ik hoor graag waarmee ik u van dienst kan zijn in het kader van
>>>>>> Heft in Eigen Hand!

>>>>>> Vriendelijke groet,

>>>>>> [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

>>>>>>
>>>>>> -----
>>>>>> Nationaal Coördinator Groningen Waagstraat 1 | 9712 JX
>>>>>> Groningen Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

>>>>>>
>>>>>> -----
>>>>>>
>>>>>> T 0655493943
>>>>>> A.vanderwiel@nationaalcoordinatorgroningen.nl
>>>>>> www.nationaalcoordinatorgroningen.nl [1]

>>>>>> -----
>>>>>>
>>>>>> FROM: [REDACTED]
>>>>>>
>>>>>> SENT: Thursday, January 21, 2016 1:36 PM

>>>>>> TO: [REDACTED]
>>>>>>
>>>>>> CC: [REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED] SUBJECT: Heft in eigen hand contactpersoon: [REDACTED]
[REDACTED]

>>>>>>
>>>>>> Geachte [REDACTED],
>>>>>>
>>>>>> Dank voor het gesprek dat we vanochtend hebben gehad. Naar
>>>>>> aanleiding van mijn toezegging om contact te leggen met HiH.

>>>>>> Ik heb met ons contactpersoon voor Heft in eigen hand
>>>>>> gesproken, en [REDACTED] zal proberen in contact met u te komen. Als u
>>>>>> dat andersom ook doet, dan zou dat moeten lukken .

>>>>>> Hieronder treft u [REDACTED] gegevens aan, mailadres ook cc.

>>>>>> Met vriendelijke groet,

>>>>>> [REDACTED]
[REDACTED]

>>>>>>

>>>>>> -----

>>>>>>

>>>>>> Team Meerjarenprogramma

>>>>>> Nationaal Coördinator Groningen Waagstraat 1 | 9712 JX

>>>>>> Groningen | kamer 3.32 Postbus 3006 |

>>>>>> 9701

>>>>>> DA Groningen

>>>>>>

>>>>>> Secretaresse [redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]@nationaalcoordinatorgroningen.nl

>>>>>>

>>>>>> -----

>>>>>>

>>>>>> M [redacted]

[redacted]@nationaalcoordinatorgroningen.nl

>>>>>> www.nationaalcoordinatorgroningen.nl [1]

>>>>>>

>>>>>> -----

>>>>>>

>>>>>> [redacted]

>>>>>>

>>>>>>

>>>>>>

>>>>>> Links:

>>>>>> -----

>>>>>> [1] <http://www.nationaalcoordinatorgroningen.nl/>

>>

31

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 16 februari 2016 21:54
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Ingescand Document

Hai,

Na het startoverleg dat ik met de bouwbegeleiders had vanmiddag is me ook wel duidelijk geworden dat het processchema heel erg in informatie(dichtheid) gereduceerd moet worden. Het moet een globaal overzicht worden van de stappen die te verwachten zijn, maar zeker niet de indruk wekken dat dit proces gegarandeerd zo bij iedereen doorlopen wordt...

Zal ik een voorzet doen of weet jij wel genoeg (je kan geen HieH meer zien zeker.... :-|)

Groet!

[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED] [\[REDACTED\]@nationaalcoordinatorgroningen.nl](mailto:[REDACTED]@nationaalcoordinatorgroningen.nl)
Verzonden: dinsdag 16 februari 2016 11:21
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Ingescand Document

Open het bijgevoegde document. Het werd gescand en aan u verzonden vanaf een multifunctioneel apparaat van Xerox.

Verzonden door: [REDACTED] [\[REDACTED\]@nationaalcoordinatorgroningen.nl](mailto:[REDACTED]@nationaalcoordinatorgroningen.nl)

Locatie van multifunctioneel apparaat: [REDACTED]
[REDACTED]

32

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 16 februari 2016 20:52
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Evt aanmelding Heft in eigen Hand

Hallo [REDACTED],

Wij hebben deze brief niet ontvangen. Fijn als jullie dit oppakken en ik blijf inderdaad graag op de hoogte.

Inmiddels zijn onze bouwbegeleiders 'Heft in Eigen Hand' ook begonnen. Het gaat om [REDACTED] (zie mailadressen in cc).

Ik heb met [REDACTED] afgesproken dat jij in eerste instantie hun aanspreekpunt bent, voor een eerste check op voorgeschiedenis van particulieren/adressen en ook gedurende de rest van het traject. Ik hoop dat [REDACTED] al in de gelegenheid is geweest dat met je te bespreken? Excuus anders voor de voortvarendheid ...

Ik denk dat het goed is even een ontmoeting tussen jullie vieren te organiseren op korte termijn, waar ik ook aan zal schuiven. Vind je het goed als ik wat plan?

Hartelijke groet,
[REDACTED]

Van: [REDACTED]@cvw.nl]
Verzonden: maandag 15 februari 2016 8:39
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Evt aanmelding Heft in eigen Hand

Dag [REDACTED],

Hierbij (zie bijlage) een brief van de eigenaren van adres [REDACTED]. Graag verneem ik van jullie of deze brief tevens ook bij jullie is binnen gekomen. Zo nee dan zullen wij deze oppakken en verder gaan informeren bij de eigertaren. Tevens zal ik jullie op de hoogte houden van de voortgang.

Zoals ik begrijp gaat het hier m.n. om nader onderzoek naar de ondergrond. Wij kunnen hier een nader onderzoek laten uitvoeren.

Graag hoor ik het van jullie of jullie of CVW dit gaat oppakken.

Met vriendelijke groet,
[REDACTED]
[REDACTED]



Bezoekadres: Buxzijlweg 1, 9902 SB Appingedam.
Postadres: Postbus 45, 9900 AA Appingedam.

Telefoon: [REDACTED]
Internet: www.centrumveiligwonen.nl

[Redacted]

Van: [Redacted]
Verzonden: dinsdag 16 februari 2016 20:37
Aan: [Redacted]
Onderwerp: FW: Heft in eigen hand contactpersoon: [Redacted]

Hai [Redacted],

Kan jij contact opnemen met [Redacted]? Zie mailwisseling hieronder.... Ze weet dat jij contact gaat opnemen.

Hartelijke groet!

[Redacted]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [Redacted]
Verzonden: maandag 8 februari 2016 11:45
Aan: [Redacted]
Onderwerp: RE: Heft in eigen hand contactpersoon: [Redacted]

Beste [Redacted],

Mooi dat er een gaatje te vinden is in onze drukke agenda's.
Ik zal er zijn: dinsdag 16 februari 14.00-14.30u, Waagstraat 1.

Hartelijke groet,

[Redacted]

On 2016-02-08 10:18, [Redacted]

- > Beste [Redacted],
- >
- > Ik zou de [Redacted], is dat een
- > optie?
- >
- > Ik hoor het graag!
- >
- > Hartelijke groet,
- > [Redacted]
- >

> -----Oorspronkelijk bericht-----

> **Van:** [Redacted]
> **Verzonden:** vrijdag 5 februari 2016 9:02
> **Aan:** [Redacted]
> **Onderwerp:** Re: Heft in eigen hand contactpersoon: [Redacted]

> [Redacted]

> Geachte [Redacted]

- >
- > Ik zie meer in een (kort) gesprek waarbij we elkaar in de ogen kunnen
- > kijken. Ik wil daarbij graag duidelijkheid over het proces dat u/de
- > NCG bij HiH voor ogen staat en over de rol die u/ de NCG ziet voor de
- > particulier (dat ben ik in dit specifieke geval), de NCG en de Nam/het
- > CVW. Mijn insteek is dat de Nam/het CVW geheel buiten het proces

- > staat, afgezien van het feit dat ze natuurlijk een contra-expertise
- > mogen uitvoeren en de rekening mogen betalen van het
- > versterkingsproces
- > Hoewel een gesprek op korte termijn mijn voorkeur heeft is enige
- > vertraging voor mij geen punt. Ik snap evenwel dat u/ de NCG
- > langzamerhand spijkers met koppen wilt slaan. Ik heb bij wijze van
- > spreken de tijd tot de eerstvolgende grote beving, die vandaag kan
- > komen of nooit of ergens ertussenin, en/of tot de Nam failliet gaat
- > Op dinsdagen, [REDACTED], heb ik de komende
- > twee weken tijd tussen [REDACTED] maar ik begrijp
- > dat u dan vol zit. De week daarna heb ik nergens een gaatje, vanwege
- > [REDACTED] daarna is nog niet
- > met zekerheid vastgelegd, maar waarschijnlijk blijft de dinsdag tussen
- > [REDACTED]

> 's Avonds is mijn tijd meestal bezet [REDACTED]

> Hartelijke groet,

> On 2016-02-02 21:02, [REDACTED]) wrote:

>> Geachte [REDACTED],

- >> De moeilijkheid is dat ik alleen op dinsdag [REDACTED] aanwezig
- >> ben en de komende twee weken zit ik dan helemaal vol met overleggen.
- >> Ik geloof dat het goed is dat wij elkaar op korte termijn spreken,
- >> vandaar mijn telefoon-voorstel. Kan het anders een keer in de avond?

>> Hartelijke groet,

>> -----
>> Nationaal Coördinator Groningen
>> Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen
>> Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

>> T [REDACTED]
[REDACTED]@nationaalcoordinatorgroningen.nl
>> www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

>>> Op 2 feb. 2016 om 17:02 heeft [REDACTED] het volgende

>>> geschreven:

>>> Dag [REDACTED],
>>> Ik heb veel [REDACTED], waardoor ik mobiel niet

>>> bereikbaar kan/wil zijn op [REDACTED]
>>> De meeste dagen ben ik ook pas laat in de middag/ begin van de avond

>>> vrij.

>>>

>>> Ik zou bijvoorbeeld wel donderdagmiddag kort langs kunnen komen: ik

>>> werk dan om de hoek van [REDACTED]

>>> en heb tussen 15.00 en 17.00u [REDACTED].

>>> Is dat een mogelijkheid?

>>>

>>> Met vriendelijke groet,

>>>

>>> [REDACTED]

>>>

>>>

>>> n 2016-02-02 13:49, [REDACTED] wrote:

>>>> Dag [REDACTED],

>>>>

>>>> Is het ook mogelijk dat wij elkaar even bellen om eea door te

>>>> spreken?

>>>> Ik denk dat dat het meest snel te regelen is!

>>>> Ik ben in principe de rest van de week wel bereikbaar, als u liever

>>>> heeft dat ik u bel zou ik u graag om uw nummer vragen.

>>>>

>>>> Vriendelijke groet1

>>>> [REDACTED]

>>>>

>>>>

>>>> [REDACTED]

[REDACTED]

>>>> -----

>>>> Nationaal Coördinator Groningen

>>>> Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen

>>>> Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

>>>> -----

>>>> T [REDACTED]

[REDACTED]@nationaalcoordinatorgroningen.nl

>>>> www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

>>>> -----

>>>>

>>>> iel

>>>>

>>>> -----Oorspronkelijk bericht-----

>>>> Van: [REDACTED]

>>>> Verzonden: donderdag 28 januari 2016 16:32

>>>> Aan: [REDACTED]

>>>> Onderwerp: RE: Heft in eigen hand contactpersoon: [REDACTED]

[REDACTED]

>>>>

>>>> Dag [REDACTED]

>>>>

>>>> Hartelijk dank voor uw snelle reactie.

>>>> Ik heb enige vragen over het traject op zich dat u voor ogen staat

>>>> voordat ik met een eventuele bouwbegeleider praat, namelijk de

>>>> insteek van het geheel.

>>>> Dat is de reden dat het me wenselijk lijkt eerst meer duidelijkheid

>>>> te krijgen over de ideeën die aan uw kant/ aan de kant van de NCG

>>>> leven, ondermeer op het gebied van de invulling van 'de eigen hand'

>>>> en het al dan niet samenwerken met het CVW/ de Nam en die af te

>>>> zetten/ gelijk te schakelen met de ideeën die ik als

>>>> eigenaar/bewoner daarover heb.

>>>> [REDACTED] kon mij in dat opzicht niet meer laten zien dan de paar regels die daarover in het MJP zijn opgenomen.

>>>>

>>>>

>>>> Met vr. groet,

>>>>

>>>> [REDACTED]

>>>>

>>>>> On 2016-01-28 15:51, [REDACTED]) wrot:

>>>>> Dag [REDACTED],

>>>>>

>>>>> Ik ben morgen niet op kantoor, maar ik denk ook dat het efficiënter is als ik u in contact breng met een bouwbegeleider, die met u kan onderzoeken wat de mogelijkheden zijn in relatie tot uw woning. Deze bouwbegeleiders worden in de komende twee weken aangenomen, dus als u daarmee instemt zal ik een van hen zo snel mogelijk contact laten opnemen.

>>>>>

>>>>> Vriendelijke groët,

>>>>> [REDACTED]

>>>>>

>>>>> -----Oorspronkelijk bericht-----

>>>>> Van: [REDACTED]

>>>>> Verzonden: donderdag 28 januari 2016 15:32

>>>>> Aan: [REDACTED]

>>>>> Onderwerp: RE: Heft in eigen hand contactpersoon: [REDACTED]

>>>>> [REDACTED]

>>>>>

>>>>> Geachte [REDACTED],

>>>>>

>>>>> Hartelijk dank voor uw mail.

>>>>> De secretaresse van [REDACTED] had mij ondertussen ook al uw NCG-mailadres gestuurd, maar door drukte op mijn werk had ik nog geen contact met u gezocht.

>>>>> Indien mogelijk zou ik persoonlijk met u van gedachten willen wisselen over de Heft-in-eigen-hand-aanpak om te zien op welke manier onze ideeën op één lijn te brengen zijn, specifiek in het kader van het versterken van mijn eigen huis. De formulering in de definitieve versie van het Meerjarenplan sluit in dit opzicht meer aan bij mijn eigen ideeën hierover dan de formulering in de conceptversie.

>>>>>

>>>>> Dat zou wat mij betreft bijvoorbeeld morgen kunnen, omdat ik dan door het vervallen van enige verplichtingen ruimte in mijn agenda heb tussen

>>>>> [REDACTED]

>>>>>

>>>>>

>>>>> Met vriendelijke groet,

>>>>>

>>>>> [REDACTED]

>>>>>

>>>>>

>>>>>

>>>>>> On 2016-01-27 15:40, [REDACTED]) wrot:

>>>>> Geachte [REDACTED]
>>>>>
>>>>> [REDACTED] heeft per abuis mijn privé contactgegevens aan u
>>>>> doorgegeven.

>>>>>
>>>>> Hieronder vindt u de juiste gegevens.

>>>>>
>>>>> Ik hoor graag waarmee ik u van dienst kan zijn in het kader van
>>>>> Heft in Eigen Hand!

>>>>>
>>>>> Vriendelijke groet,

>>>>>
>>>>> [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

>>>>>
>>>>> -----
>>>>> Nationaal Coördinator Groningen
>>>>> Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen Postbus 3006 | 9701 DA
>>>>> Groningen

>>>>>
>>>>> -----
>>>>>
>>>>> T [REDACTED]
[REDACTED]@nationaalcoordinatorgroningen.nl
>>>>> www.nationaalcoordinatorgroningen.nl [1]

>>>>>
>>>>> -----
>>>>>
>>>>> FROM: [REDACTED]
>>>>>
>>>>> SENT: Thursday, January 21, 2016 1:36 PM
>>>>>
>>>>> TO: [REDACTED]
>>>>>
>>>>> CC: [REDACTED]
>>>>>
>>>>> SUBJECT: Heft in eigen hand contactpersoon: [REDACTED]
[REDACTED]

>>>>>
>>>>> Geachte [REDACTED]
>>>>>
>>>>> Dank voor het gesprek dat we vanochtend hebben gehad. Naar
>>>>> aanleiding van mijn toezegging om contact te leggen met HiH.
>>>>>
>>>>> Ik heb met ons contactpersoon voor Heft in eigen hand gesproken,
>>>>> en zij zal proberen in contact met u te komen. Als u dat andersom
>>>>> ook doet, dan zou dat moeten lukken .

>>>>>
>>>>> Hieronder treft [REDACTED] aan, mailadres ook cc.

>>>>>
>>>>> Met vriendelijke groet,

>>>>>
>>>>> [REDACTED]

>>>> [redacted]

>>>>

>>>> -----

>>>>

>>>> Team Meerjarenprogramma

>>>> Nationaal Coördinator Groningen

>>>> Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen | kamer 3.32 Postbus 3006 |

>>>> 9701 DA Groningen

>>>>

>>>> Secretaresse [redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]@nationaalcoordinatorgroningen.nl

>>>>

>>>> -----

>>>>

>>>> M [redacted]

[redacted]@nationaalcoordinatorgroningen.nl

>>>> www.nationaalcoordinatorgroningen.nl [1]

>>>>

>>>> -----

>>>>

>>>> [redacted]

>>>>

>>>>

>>>>

>>>> Links:

>>>> -----

>>>> [1] <http://www.nationaalcoordinatorgroningen.nl/>

>>>>

35

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 16 februari 2016 20:21
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: contactpersonen voor Bouwbegeleiders HieH

Hai [REDACTED],

'Mijn mannen' zijn vandaag aan het werk gegaan; heb jij nog contactpersonen voor mij; iemand bij jullie, iemand bij constructeur/calculator, iemand bij monumentenzorg en shortlist aannemers?

Thnx!

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

T [REDACTED]
[REDACTED]@nationaalcoördinatorgroningen.nl
www.nationaalcoördinatorgroningen.nl

38

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 1 februari 2016 15:58
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Voorstel bouwbegeleiders

Hai [REDACTED],

Ik zal de contactgegevens van [REDACTED] doorgeven aan [REDACTED], dan kunnen we aan de slag!

Hartelijke groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]@shell.com]
Verzonden: maandag 1 februari 2016 15:15
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Voorstel bouwbegeleiders

[REDACTED],

Bouwbegeleiders sec hebben een rate van [REDACTED], indien deze iets meer dan de CVW mensen is de rate redelijk.

Groet,
[REDACTED]

-----Original Message-----

From: [REDACTED]@nationaalcoordinatorgroningen.nl]
Sent: Thursday, January 28, 2016 3:55 PM
To: [REDACTED]
Subject: RE: Voorstel bouwbegeleiders

Hai [REDACTED],

Komt tarief overeen met de benchmark? (ik vond ze overigens allemaal niet echt duur).

Groet!
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]@shell.com]
Verzonden: woensdag 27 januari 2016 18:02
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Voorstel bouwbegeleiders

OK, goede argumentatie.

Groet,
[REDACTED]

-----Original Message-----

From: [REDACTED]@nationaalcoordinatorgroningen.nl]
Sent: Wednesday, January 27, 2016 5:36 PM

To: [REDACTED]
Subject: Re: Voorstel bouwbegeleiders

Dag [REDACTED],

Ik vond de offertes van [REDACTED], de uitvraag bleek ook niet erg heftig te zijn uiteindelijk. [REDACTED] bekenden van mij, ik sta volledig in voor [REDACTED], maar voor de zuiverheid heb ik - na afzegging van CVW - [REDACTED] gevraagd aan te schuiven en hem het gesprek met [REDACTED] laten voeren. [REDACTED] was degene die [REDACTED] had aangedragen, en na het interview met [REDACTED] stond hij ook volledig achter hun inzet.

Ik hoor graag uitkomst van benchmark, dan kunnen de kandidaten morgen op de hoogte gesteld worden.

Wederom dank voor reactie,

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

T [REDACTED]

[REDACTED]@nationaalcoordinatorgroningen.nl>
www.nationaalcoordinatorgroningen.nl<http://www.nationaalcoordinatorgroningen.nl>

Op 27 jan. 2016 om 16:16 heeft [REDACTED]@shell.com>"
[REDACTED] het volgende geschreven:

[REDACTED],

[REDACTED] is OK, de CV's van [REDACTED] is heel minimaal. Ik kan daar niet uit afleiden of [REDACTED] in staat zijn e.e.a te coördineren.

De tarieven lijke goed, ik laat binnen NAM nog even een benchmark doen.

Groet,

[REDACTED]

From: [REDACTED]@nationaalcoordinatorgroningen.nl]

Sent: Wednesday, January 27, 2016 12:57 PM

To: [REDACTED]

Cc: [REDACTED]@cvw.nl>

Subject: RE: Voorstel bouwbegeleiders

Dag [REDACTED],

Ik heb besloten om voorlopig een overeenkomst aan te gaan met [REDACTED] en [REDACTED]. [REDACTED] huren we in eerste instantie voor 24 uur in [REDACTED] voor 20 uur ieder. Als er meer capaciteit nodig is, dan kunnen de andere twee kandidaten gevraagd worden aan te sluiten en is [REDACTED] in de gelegenheid ook nog wat op te schalen.

Ik stuur je de offertes van [REDACTED].

Wanneer jij instemt kan ik ze op de hoogte stellen van het besluit en kunnen we ze in contact brengen met jullie uitzendbureau.

Ik hoor dus graag vandaag of uiterlijk morgenochtend of dit ok is!

Overigens heeft [redacted] op het laatste moment afgezegd om met mij de gesprekken te voeren (ik verwacht dat hij in overleg met jou zat!) [redacted] [redacted] kon gelukkig inspringen.

Hartelijke groet,
[redacted]

Van: [redacted]@shell.com]
Verzonden: woensdag 27 januari 2016 8:16
Aan: [redacted]
CC: [redacted]@cvw.nl>
Onderwerp: RE: Voorstel bouwbegeleiders

[redacted]
Geen probleem. Ik kan je mijn input geven.

Groet,
[redacted]

From: [redacted]@nationaalcoordinatorgroningen.nl]
Sent: Tuesday, January 26, 2016 12:25 PM
To: [redacted]
Cc: [redacted]@cvw.nl>
Subject: Voorstel bouwbegeleiders

[redacted]
Vandaag spreek ik de bouwbegeleiders die we op het oog hebben. Degenen die door deze heftige screening heen komen wil ik aan jullie voordragen. Stuur ik hun gegevens naar jou?

Ik hoor het graag!!
[redacted]
[redacted]
[redacted]

Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

T [redacted]
[redacted]@nationaalcoordinatorgroningen.nl>
www.nationaalcoordinatorgroningen.nl<<http://www.nationaalcoordinatorgroningen.nl/>>

Globale procesbeschrijving Heft in Eigen Hand

Aan deze beschrijving kunnen geen rechten worden ontleend, het geeft slechts een indicatie van de te verwachten stappen en de acties die daarmee gemoeid zijn.

| Initiatiefase | | Bouwbegeleider NCG | Extra |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Stap | Particulier | | |
| 0 Verkenning | <ul style="list-style-type: none"> Bekijkt of Heft in Eigen Hand iets voor hem/haar is. (informatie op website NCG) | | |
| 1 Aanvraag en planning afspraak | <ul style="list-style-type: none"> Vraagt kennis-makingsgesprek Heft in eigen Hand aan via de website van NCG. | <ul style="list-style-type: none"> Noteert afspraak in agenda. | |
| 2 Kennis-makings-gesprek en eerste globale opname | <ul style="list-style-type: none"> Laat de woning aan de bouwbegeleider NCG zien en beschrijft de woonwensen. | <ul style="list-style-type: none"> Legt proces uit aan particulier Identificeert structuur van het huis Doet globale opname (Algemene Woning Keuring) Doet globale opname mbt duurzaamheid (Energie-label/GPR) Maakt inschatting onderhoudsniveau en definieert achterstallig onderhoud Bekijkt aardbevingssschade Vraagt informatie over woning op bij gemeente en CVW Legt systematiek PVE uit aan particulier. laat leeg PVE achter om ingevuld te worden | Indien het geval van een complex object, bv. monument of appartementencomplex, gaat een relevante specialist mee met het eerste gesprek. |
| 3 Uitwerking bevindingen | <ul style="list-style-type: none"> Vult het PVE in concept in met de bouwbegeleider NCG (indienen bij stap 6). | <ul style="list-style-type: none"> Verwerkt gegevens uit kennismakingsgesprek, eerste globale opname, de gegevens van de gemeente en van het CVW tot een bondige rapportage. In de rapportage schrijft hij ook een advies over hoe de Definitiefase aangepakt dient te worden (PVA Definitiefase). | |
| 4 Definitief maken globale rapportage | <ul style="list-style-type: none"> Neemt de globale rapportage door met de bouwbegeleider NCG, vult aan en wijzigt daar waar nodig zodanig dat er akkoord gegeven kan worden. | <ul style="list-style-type: none"> Neemt globale rapportage door met particulier. Verwerkt gewenste wijzigingen van particulier en maakt globale rapportage definitief. Akkordeert deze. In het PVA staat ook een voorstel voor te betrekken expertise in de Definitiefase. | |

Besluit

Globale rapportage wordt door particulier en bouwbegeleider NCG akkoord bevonden.

| Definitiefase | | | |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Stap | Particulier | Bouwbegeleider NCG | Experts |
| 5 Gedetailleerde opname | <ul style="list-style-type: none"> Laat expert(s) het object zien. | <ul style="list-style-type: none"> Gaat met expert(s) mee tijdens opname, stuurt deze expert(s) aan. | <p>Constructeur maakt een gedetailleerde opname van het gehele object en geeft dit weer in een rapportage.</p> |
| 6 Conceptadvies | <ul style="list-style-type: none"> Levert ingevuld PvE aan aan bouwbegeleider NCG. | <ul style="list-style-type: none"> Na ontvangst PvE: Beschrijft mogelijke scenario's voor het object en adviseert welke hem het beste lijkt. | |
| 7 Bespreking advies | <ul style="list-style-type: none"> Bespreekt advies met bouwbegeleider NCG, vult aan, stelt wijzigingen voor en geeft akkoord. | <ul style="list-style-type: none"> Bespreekt advies met particulier, vult aan, wijzigt en maakt definitief. | |
| 8 Bedenktijd en keuze | <ul style="list-style-type: none"> Particulier krijgt zes weken bedenktijd en neemt besluit. In overleg is termijn te verlengen wanneer omstandigheden daarom vragen. | <ul style="list-style-type: none"> Legt eventueel nog bestaande onduidelijkheden uit aan particulier. | |

Besluit

Particulier, bouwbegeleider NCG en CVW akkorderen definitief adviesrapport en gewenste keuze van particulier. CVW stelt vervolgens voorbereidingskrediet tbv Ontwerpfase en Voorbereiding Realisatiefase ter beschikking.

LET OP: AANVULLENDE WERKZAAMHEDEN DIE VOORTKOMEN UIT WENSEN VAN DE PARTICULIER (DENK AAN UITBOUWEN OF VERDUURZAMING TOT BIJVOORBEELD EPC 0) WORDEN NIET VERGOED MET HET CREDIET DAT VIA HET CVW KAN WORDEN AANGEVRAAGD, MAAR WORDEN DOOR DE PARTICULIER GEFINANCIERD.

Ontwerpfase voorbeeld Scenario 1: versterken en verduurzamen casco EPC 0,4

| Ontwerpfase voorbeeld Scenario 1: versterken en verduurzamen casco EPC 0,4 | | | |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Stap | Particulier | Bouwbegeleider NCG | Extra |
| 9 Bestekfase | | Schrijft bouwkundige werkomerschrijving, waar rapportage expert(s) onderdeel van uitmaakt. Beantwoordt tussentijdse vragen van expert(s). | |
| 10 Controlefase | <ul style="list-style-type: none"> Neemt werkomerschrijving door met de bouwbegeleider NCG. Geeft akkoord op werkomerschrijving, bestek en tekeningen. | Bespreekt bouwkundige werkomerschrijving, bestek en tekeningen met particulier en zorgt dat deze definitief worden. | |

Besluit

Particulier akkordeert bestek

| Voorbereiding Realisatie | | | Experts |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Stap | Particulier | Bouwbegeleider NCG | |
| 11 Vergunning aanvraag | <ul style="list-style-type: none"> Vraagt vergunning aan of geeft machtiging aan bouwbegeleider NCG om vergunning aan te vragen. | <ul style="list-style-type: none"> Bouwbegeleider NCG vraagt vergunning aan op basis van definitief bestek en tekeningen. | |
| 12 Keuze aannemers | <ul style="list-style-type: none"> Maakt een shortlist voor een aannemer. Dit mag een eigen aannemer zijn, maar ook één uit de lijst met geselecteerde aannemers van NAM. | <ul style="list-style-type: none"> Begeleidt particulier bij het opstellen van een shortlist voor een aannemer | - |
| 13 Offerteaanvraag | <ul style="list-style-type: none"> Indien nodig kennismakingsgesprek aannemer voorafgaand aan offerte-uitvraag | <ul style="list-style-type: none"> Vraagt offerte aan bij aannemer. | - |
| 14 Analyse offerte | - | <ul style="list-style-type: none"> Analyseert offerte en vraagt eventueel aanvullingen/ verduidelijkingen. | - |
| 15 Bespreken offerte | <ul style="list-style-type: none"> Bespreken offerte met bouwbegeleider NCG | <ul style="list-style-type: none"> Bespreken offerte met particulier. | - |
| 16 Uitvoeringskrediet | <ul style="list-style-type: none"> Aanvragen uitvoeringskrediet bij CVW. | <ul style="list-style-type: none"> Particulier begeleiden bij aanvraag uitvoeringskrediet. | - |
| 17 Opdrachtverlening | <ul style="list-style-type: none"> Opdracht voor aannemer tekenen na akkoord CVW op uitvoeringskrediet en het ontvangen van de vergunning van de gemeente. | <ul style="list-style-type: none"> Opdrachtbrief/ overeenkomst in concept invullend zodat particulier deze kan tekenen. Controle solvabiliteit aannemer, organiseren garanties (bv. bankgarantie, SWK, bouwgarant etc.) indien aannemer niet op longlist NAM staat. | - |

Besluit
Vergunning binnen van gemeente, aanneemovereenkomst getekend door particulier,
Uitvoeringskrediet ter beschikking gesteld door CVW.

| Bouwfase | | |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Stap | Particulier | Bouwbegeleider NCG |
| 18 Bouwfase | <ul style="list-style-type: none"> Regelmatig komen kijken, bouwvergaderingen bijwonen. | <ul style="list-style-type: none"> Toezicht houden (aangekondigd, onaangekondigd en bouwvergaderingen bijwonen). |
| 19 Vooropname | <ul style="list-style-type: none"> Woning doorlopen en checken of alles ok is. Openstaande punten noemen. | <ul style="list-style-type: none"> Vooropname van de woning begeleiden. Openstaande punten noteren. |
| 20 Oplevering | <ul style="list-style-type: none"> Woning doorlopen en checken of alles ok is. Openstaande punten noemen. | <ul style="list-style-type: none"> Oplevering van de woning begeleiden. Openstaande punten noteren. |

Besluit

Getekend opleveringsformulier door particulier, CVW en aannemer.

| Nazorg | | |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Stap | Particulier | Bouwbegeleider NCG |
| 21 Nazorg | <ul style="list-style-type: none"> In de gaten houden of opleverpunten hersteld worden en geen nieuwe of niet eerder geconstateerde problemen optreden. | <ul style="list-style-type: none"> Particulier begeleiden bij laten herstellen van openstaande punten of in geval van nieuwe problemen. |
| 22 Afronding en evaluatie | <ul style="list-style-type: none"> Evalueren samen met bouwbegeleider NCG | <ul style="list-style-type: none"> Evalueren samen met particulier. |

Besluit

Afgerond project. Particulier en aannemer ondertekenen akkoordverklaring nazorgfase.

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 28 januari 2016 15:40
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: concepttekst Heft tbv website en kaartje
Bijlagen: webtekst Heft in eigen hand_27jan_wijz.docx.DRF

Bij deze **alsnog**, excuus!

Opmerking over aannemer misschien ook opnemen in de vraag-en-antwoorden

Groet!

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 28 januari 2016 9:10
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: concepttekst Heft tbv website en kaartje

Hoi [REDACTED]
Er zit geen bijlage bij. Wil je me de tekst met jouw opmerkingen sturen?
Ik laat het contourenkaartje aanpassen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

afdeling communicatie
Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

M [REDACTED]
[REDACTED] nationaalcoordinatorgroningen.nl
www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 27 januari 2016 20:33
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: concepttekst Heft tbv website en kaartje

Hai,

Ik heb een paar opmerkingen geplaatst. Met name die over de eigen aannemer is erg belangrijk!

Groet!

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 26 januari 2016 14:49
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: concepttekst Heft tbv website en kaartje

Hoi [REDACTED]

Hierbij de tekst (met wijzigingen bijgehouden) over Heft in eigen hand. Kaartje met 0,3 PGA contour volgt nog (de legenda klopte niet). Webformulier is gereed en staat klaar in CMS. (testje aan jou werkte)

Met vriendelijke groet,

[Redacted]
[Redacted]

afdeling communicatie
Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

M [Redacted]
[Redacted]
www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

43

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 27 januari 2016 20:37
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Kaart PGA contour nwe versie

En de laatste

De tekst die ik je heb gestuurd voor op de site is goedgekeurd door NAM (Q and A enzo). Daarbij dus de contour 0,2 PGA KNMI. Opmerking van NAM was nog deze:

... eerste aanname de contour binnen 0.2 met de vermelding dat de berekening of er versterkt moet worden uit een verdere berekening zal moeten blijken....

(eerste 'berekening' in die zin moet denk ik 'vaststelling' zijn oid)

Zou je dat willen aanpassen? Dan is het verder goed. Ik ben druk met het processchema, volgt zsm!

Groet,

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 26 januari 2016 15:48
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Kaart PGA contour nwe versie

Dank [REDACTED],
Lijkt me prima zo.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

afdeling communicatie
Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

M [REDACTED]
[REDACTED]@nationaalcoordinatorgroningen.nl
www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

Van: [REDACTED] provinciegroningen.nl
Verzonden: dinsdag 26 januari 2016 15:19
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Kaart PGA contour nwe versie

Dag [REDACTED],

Heb ook alvast een printbestand bijgevoegd. Als je opmerkingen hebt hoor ik het graag en pas ik het kaartje alsnog aan,

Met vriendelijke groet,

[Redacted]
[Redacted]

Grafisch Centrum, provincie Groningen

tel [Redacted]



<http://www.provinciegroningen.nl/oket/onzedienstverlening/kwaliteitshandvest>

2-5-2016

44

[Redacted]

Van: [Redacted]
Verzonden: woensdag 27 januari 2016 20:17
Aan: [Redacted]
Onderwerp: RE: Kaart PGA contour nwe versie

Hai [Redacted],

We schrokken gisteren alle twee een beetje van de 0,3 contour (en dan met name de beperkte omvang). Ik heb even met [Redacted] overlegd en het wordt de 0,2 contour. De cirkel wordt dus een stuk groter. Maar dat betekent ook dat de kaart aangepast moet worden.... excuus! Ik hoop dat dat relatief makkelijk gaat??

Sorry!

[Redacted]

Van: [Redacted]
Verzonden: dinsdag 26 januari 2016 15:48
Aan: [Redacted]
CC: [Redacted]
Onderwerp: RE: Kaart PGA contour nwe versie

Dank [Redacted]
Lijkt me prima zo.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

afdeling communicatie
Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

M 06-55484080
g.sewnandan@nationaalcoordinatorgroningen.nl
www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

Van: [Redacted] [@provinciegroningen.nl](mailto:[Redacted]@provinciegroningen.nl)
Verzonden: dinsdag 26 januari 2016 15:19
Aan: [Redacted]
Onderwerp: FW: Kaart PGA contour nwe versie

Dag [Redacted],

Heb ook alvast een printbestand bijgevoegd. Als je opmerkingen hebt hoor ik het graag en pas ik het kaartje alsnog aan.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

Grafisch Centrum, provincie Groningen

tel. [REDACTED]



In het kader van de dienstverlening kunt u een vraag of opmerking sturen via de website:
<http://www.provinciegroningen.nl/okef/ onze-dienstverlening/kwaliteitshandvest/>

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 27 januari 2016 17:30
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Re: update Heft in Eigen Hand

Prima, dank voor de reactie

[REDACTED]
[REDACTED]

Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

T [REDACTED]
[REDACTED]@nationaalcoordinatorgroningen.nl
www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

Op 27 jan. 2016 om 16:12 heeft [REDACTED] <[REDACTED]@shell.com> het volgende geschreven:

0.1 contour?, ik zie je "tussen" mail nu.

1 In je tekst staat 0.3 contour, dat is goed. De laatste inzichten geven aan dat evt binnen 0.2 – 0.3 er ook lichtere versterkingen nodig zijn, maar zeer beperkt.

Beter waarschijnlijk om een tekst te maken met als eerste aanname de contour binnen 0.2 met de vermelding dat de berekening of er versterkt moet worden uit een verdere berekening zal moeten blijken.

Groet,

[REDACTED]

From: [REDACTED]@nationaalcoordinatorgroningen.nl
Sent: Wednesday, January 27, 2016 3:34 PM
To: [REDACTED]
Subject: RE: update Heft in Eigen Hand

Die 0,1 baseer ik op het feit dat je binnen die contour in aanmerking komt voor de nieuwbouwingeregeling. In de uitgangspunten noemen we alleen de PGA kaartgeldig op 1 januari 2016. Ik kan contour grenzen dus ook uit te tekst laten.

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 27 januari 2016 14:58
Aan: [REDACTED]@shell.com
Onderwerp: RE: update Heft in Eigen Hand

0,1 contour ook?

Van: [REDACTED]@shell.com
Verzonden: woensdag 27 januari 2016 14:57
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]@cvw.nl
Onderwerp: RE: update Heft in Eigen Hand

Sorry,
Tekst lijkt me goed.

Groet,

From: [redacted]@nationaalcoordinatorgroningen.nl
Sent: Wednesday, January 27, 2016 2:04 PM
To: [redacted]
Cc: [redacted]
Subject: RE: update Heft in Eigen Hand
Importance: High

Mag ik je nogmaals vragen te kijken naar de tekst die ik wil communiceren op onze site? We zijn klaar om de lucht in te gaan!

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 19 januari 2016 11:35
Aan: [redacted]@shell.com
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: update Heft in Eigen Hand

Dag [redacted],

Ben jij nog in de gelegenheid geweest een blik te werpen op onderstaande mail? Ik hoor graag van je.

Overigens zie ik dat ik de 0,3 contour noem, dat moet de 0,1 zijn!

Vriendelijke groet,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 11 januari 2016 13:22
Aan: [redacted]
Onderwerp: update Heft in Eigen Hand

Dag [redacted],

Even een update over Heft in Eigen Hand:

De onderstaande tekst heb ik aan onze afdeling communicatie doorgegeven over informatie die op onze site moet komen. Zouden jullie even kunnen kijken of ik iets cruciaals mis of niet correct heb verwoord?

Vandaag gaat de vacature Bouwbegeleiders richting drie partijen die – op papier – zeer geschikt zijn. 26^e voeren we gesprekken met ze [redacted]. Eind van de maand worden ze dan voorgedragen aan [redacted].

In antwoord op je opmerkingen

Criteria voor deelname zijn eigenlijk heel simpel: je moet wonen (of het moet gaan om een pand dat staat) binnen de 0,3 contouren van de KNMI kaart die geldig is op 1 januari 2016. Vervolgens gaat het om herstel-, versterking- of verduurzamingsingrepen waarvoor de voorwaarden van de desbetreffende regelingen van de NAM gelden. Samen met de bouwbegeleider zoek je dan uit of en hoe je daarvoor in aanmerking komt en welke maatregelen je dan moet treffen. De Bouwbegeleider werkt in opdracht van jou, maar wordt betaald door de NAM.

Vraag en antwoord

Q: Wanneer kom ik in aanmerking voor 'Heft in Eigen Hand'?

A: zie tekst hierboven

Q: Is de bouwbegeleider echt in staat onafhankelijk van de NAM te werken?

A: Ja, de bouwbegeleider werkt in uw opdracht en heeft uw belangen voor ogen. Ze werken vanuit de NCG en hebben daar ook hun standplaats. Dat de werkzaamheden van de bouwbegeleider door de NAM betaald worden is slechts onderdeel van de regeling en niet afhankelijk van hun advies.

Q: De bouwbegeleiders werken ook samen met het CVW, waarom?

2-5-2019

A: De bouwbegeleiders werken samen met het CVW wanneer dat in uw voordeel is, bijvoorbeeld om werkzaamheden af te stemmen, ervoor te zorgen dat medewerkers van het CVW weten dat u al zelfstandig aan de slag bent gegaan of om te profiteren van kennis die er al is bij het CVW.

Q: Hoe lang gaat de pilot duren?

A: De pilot loopt in principe tot 2017. Als het een succes is wordt het een van de reguliere regelingen

Q: Waarom mogen er maar 50 woningen meedoen?

A: Voor de pilot is het aantal van 50 woningen aangehouden omdat dit haalbaar is voor de twee bouwbegeleiders die aangesteld zijn. Mochten er veel meer aanvragen komen dan zal er gekeken worden of de pilot al eerder regulier gemaakt kan worden en er eventueel meer bouwbegeleiders ingezet kunnen worden.

Q: Waar kan ik terecht met mijn vragen over de pilot?

A: U kunt een email sturen naar heftineigenhand@nationaalcoordinatorgroningen.nl (ofzo?)

Hartelijke groet,

[Redacted signature]

[Redacted name]
[Redacted title]

Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

T [Redacted phone number]
[Redacted email] nationaalcoordinatorgroningen.nl
www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

48

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 26 januari 2016 12:25
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Voorstel bouwbegeleiders

[REDACTED],

Vandaag spreek ik de bouwbegeleiders die we op het oog hebben. Degenen die door deze heftige screening heen komen wil ik aan jullie voordragen. Stuur ik hun gegevens naar jou?

Ik hoor het graag!!

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

T [REDACTED]
[REDACTED]@nationaalcoordinatorgroningen.nl
www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 26 januari 2016 12:15
Aan: [REDACTED]@cvw.nl
Onderwerp: aanmeldingen heft in eigen Hand

Hai [REDACTED],

Nou, [REDACTED] is dr maar druk mee....

Ik hoor hier van verschillende kanten dat er bij jullie inmiddels al 40 aanmeldingen voor Heft in Eigen Hand zijn. Weet jij wat daar van waar is en (met name) waarom die aanmeldingen nog niet bij mij liggen?

Groet!

[REDACTED]

[REDACTED]

Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

T [REDACTED]
[REDACTED] nationaalcoordinatorgroningen.nl
www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

50

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 26 januari 2016 12:13
Aan: [redacted]
CC: [redacted]@cvw.nl
Onderwerp: RE: Offertes bouwbegeleiders NCG

Beste [redacted],

Dat is vervelend, helemaal omdat het zo kort dag is. Gelukkig heb ik hier een collega bereid gevonden me te vergezellen, omdat ik het proces wel zuiver wil laten zijn.

Ik stel voor dat we een overleg plannen zodra de bouwbegeleiders in dienst zijn, om werkafspraken te maken, waarbij we het capaciteitsprobleem ook aan de orde kunnen laten komen.

Vriendelijke groet,
[redacted]

Van: [redacted]@cvw.nl
Verzonden: dinsdag 26 januari 2016 7:54
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Offertes bouwbegeleiders NCG

[redacted],
Onze afspraak kan helaas niet doorgaan ivm startup besprekingen met [redacted] mbt bedrijfsvoering waarbij mijn aanwezigheid van groot belang is.

Mijn voorstel zou zijn de sollicitatie gesprekken gewoon door te laten gaan. Mijn inschatting is aan de hand van de cv's dat alle personen prima instaat zijn om deze rol te vervullen. En dan is jou vrouwelijke intuïtie meer dan voldoende.

Wel vraagt de rol van de bouwbegeleider als zodanig en de verwachtingen die hiermee worden gewekt nog wel de nodige aandacht zoals de vorige keer aangegeven. De capaciteit van constructeurs die kunnen rekenen vanuit de nieuwe NPR is beperkt met als gevolg dat de voortgang bepaald. De bouwbegeleider is niet opgeleid tot constructeur en kan deze taak dus niet vervullen. Misschien moeten we daar in een breder verband nog eens over van gedacht wisselen?

Gr
[redacted]

Van: [redacted]@nationaalcoordinatorgroningen.nl
Verzonden: dinsdag 19 januari 2016 11:25
Aan: [redacted]@cvw.nl
CC: [redacted]
Onderwerp: FW: Offertes bouwbegeleiders NCG

Dag [redacted],

Bij deze alvast de offertes van de gevraagde bouwbegeleiders.

Vriendelijke groet en tot zo,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 19 januari 2016 11:08
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: Offertes bouwbegeleiders NCG

Hierbij de offertes zoals deze zijn binnen gekomen.

Het lijkt mij goed om vandaag een schema op te stellen voor de gesprekken zodat personen uitgenodigd kunnen worden en dit in hun agenda kunnen plaatsen. (Zie ook onderstaande).

Is er ook een locatie vastgelegd bij [REDACTED] waar de gesprekken plaats gaan vinden?

Groet,

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: dinsdag 19 januari 2016 11:02

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: Offertes bouwbegeleiders NCG

Ho [REDACTED],

Hierbij de ontvangen offertes voor de bouw begeleiders.

Voor wat betreft de gespreksdatum van [REDACTED] heeft aangegeven al andere afspraken te hebben [REDACTED]. 's Ochtends is hij wel beschikbaar en [REDACTED] behoort ook tot de mogelijkheden. Is er een mogelijkheid om het eventuele gesprek met [REDACTED] op een ander tijdstip te voeren?

Indien dit niet lukt dan zal [REDACTED] zich aanpassen.

Ik hoor graag met wie er een gesprek ingepland kan worden dan zal ik dit verder regelen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

.....
IUC EZ (Inkoop Uitvoering Centrum EZ)
Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Ministerie van Economische Zaken

Mandemaat 3 | 9405 TG | Assen | vleugel 3.0
Postbus 322 | 9400 AH | Assen

.....
T [REDACTED]

[REDACTED] [@rvo.nl](mailto:[REDACTED]@rvo.nl)

<http://www.rvo.nl>

[REDACTED]

51

[REDACTED]
Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 21 januari 2016 16:45
Aan: [REDACTED]@shell.com' [REDACTED]@cvw.nl
Onderwerp: RE: afspraak vervolg Heft in Eigen Hand

Hai [REDACTED]

Ik ben alleen op dinsdag in Groningen. Helpt het als we het een week opschuiven of is de dinsdag per definitie een CVW-vergaderdag?

Van: [REDACTED]@shell.com]
Verzonden: donderdag 21 januari 2016 12:42
Aan: [REDACTED]@cvw.nl
Onderwerp: RE: afspraak vervolg Heft in Eigen Hand

Dinsdag is een dag vol met meetings bij CVW.
Kan het op een andere dag in de week?

Groet,
[REDACTED]

From: [REDACTED]@nationaalcoordinatorgroningen.nl]
Sent: Thursday, January 21, 2016 11:03 AM
To: [REDACTED]
Subject: afspraak vervolg Heft in Eigen Hand
Importance: High

Beste heren,

Volgende week ga ik gesprekken voeren met de bouwbegeleiders die we op het oog hebben, waarna ik ze snel aan het werk wil hebben! Het lijkt me goed om even weer een keer met z'n drieën bij elkaar te gaan zitten om de stand van zaken door te spreken en even wat werkafspraken te maken.
Schikt het jullie dinsdag 2 februari? Misschien is Assen een handige locatie?
Ik ben die dag in de gelegenheid van 11.00 tot 12.15 of 14.15 tot 15.30.

Ik hoor het graag!

Hartelijke groet,
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

T [REDACTED]
[REDACTED]@nationaalcoordinatorgroningen.nl
www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 20 januari 2016 12:50
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: inhuurafspraken bouwbegeleiders Heft in Eigen Hand

Helemaal duidelijk, dank!

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 20 januari 2016 10:58
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: inhuurafspraken bouwbegeleiders Heft in Eigen Hand

Beste [REDACTED],

Aan NCG (onderdeel EZ) is door NAM gevraagd om de procedure voor het inhuren van bouwbegeleiders uit te voeren. De kosten voor deze inhuur worden betaald door NAM. Wij voeren dus ook alleen de procedure uit en dragen de dossier van de uitkomst van deze procedure over aan de gecontracteerde partij van NAM (in dit geval Source) voor verdere afhandeling.

Aangezien er geen kosten voor de NCG (en daarmee) EZ worden gemaakt is hier dan ook geen sprake van het hanteren van de Europese Aanbestedingsregels. De NCG en EZ stellen in voor deze procedure alleen medewerkers beschikbaar voor de uitvoering van deze procedure.

De kandidaten die worden geselecteerd vanuit deze procedure krijgen in het vervolgtraject te maken met [REDACTED]. Zij zullen samen met de kandidaat de overeenkomst en financiële afhandeling bespreken.

Is dit helder voor jou?

Met vr. groet,

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 19 januari 2016 21:37
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: inhuurafspraken bouwbegeleiders Heft in Eigen Hand

Beste [REDACTED],

We zijn samen de afgelopen weken druk bezig geweest de uitvraag voor de bouwbegeleiders Heft in Eigen Hand uit te zetten en één van de aandachtspunten daarbij was de manier waarop deze begeleiders ingehuurd zouden kunnen worden; NAM moet ze betalen, maar voor de 'onafhankelijkheid' gaan ze bij ons aan de slag. Uiteindelijk heb jij de boel kort kunnen sluiten met NAM door af te spreken dat er via een payroll constructie ([REDACTED]) aan de NAM gefactureerd kan worden.

Ik sprak vanmorgen echter met iemand van CVW (de befaamde [REDACTED]), die mij vroeg hoe het kan dat de uitvraag dan toch op het 'papier van het ministerie' is uitgedaan, omdat hij beweert dat dat betekent dat het dus via het ministerie en diens aanbestedingsprocedures moet lopen en nu dus nooit meer via [REDACTED] kan gaan. Nu heeft hij vast ongelijk, maar ik merkte dat ik hem dat niet helemaal goed uit kon leggen en omdat ik verwacht dat ik die vraag ook tijdens de gesprekken met de kandidaten zal krijgen, vroeg ik me af of jij de uiteindelijke constructie nog even voor mij zou kunnen toelichten zodat ik die helder heb dinsdag.

Hartelijk dank vast,

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

T [REDACTED]
[REDACTED]@nationaalcoordinatorgroningen.nl
www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 12 januari 2016 14:00
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Uitnodiging voor het uitbrengen van een offerte betreffende bouwbegeleiders voor de Nationaal Coördinator Groningen (2 fte)
Bijlagen: Offerteaanvraag bouwbegeleiders NCG.pdf.TXT; ARVODI 2014 meezendversie.pdf.DRF; Bijlage behorend bij de ARVODI.pdf.TXT

Beste [REDACTED],

Bij deze de uitvraag voor Bouwbegeleiders zoals die vandaag verstuurd is. Ter kennisname en input voor overleg dinsdag de 19^e.

Vriendelijke groet,
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

T [REDACTED]
[REDACTED]@nationaalcoordinatorgroningen.nl
www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

Geachte heer, mevrouw,

Via deze weg wil ik u uitnodigen om deel te nemen aan de meervoudig onderhandse aanbesteding voor een bouwbegeleider bij de Nationaal Coördinator Groningen, vestiging Groningen. In de bijlage vindt u meer informatie.

Graag verneem ik of u deze mail in goede orde hebt ontvangen.

Indien u niet wilt deelnemen aan deze offerteaanvraag dan verneem ik dat graag zo spoedig mogelijk.

Ik wens u veel succes bij het opstellen van uw offerte!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

IUC EZ (Inkoop Uitvoering Centrum EZ)
Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Ministerie van Economische Zaken

Mandemaat 3 | 9405 TG | Assen | vleugel 3.0
Postbus 322 | 9400 AH | Assen

T [REDACTED]

[REDACTED]

<http://www.rvo.nl>

[REDACTED]

55

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 11 januari 2016 22:32
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Werkbeschrijving en planning Heft in Eigen Hand.pdf
Bijlagen: Werkbeschrijving en planning Heft in Eigen Hand.pdf.DRF; ATT00001.txt.DRF

Hallo [REDACTED],

Bij deze een korte werkbeschrijving en planning van de taken die ik zal uitvoeren het komend jaar.

Een deel heb ik verwerkt in de [REDACTED] die ik aan [REDACTED] gestuurd heb, maar realiseerde dat ik daar de verslaglegging en rapportage over de pilot niet als zodanig benoemd heb. Dit maakt uiteraard ook deel uit van het product dat ik dit jaar op zal leveren.

Vriendelijke groet,
[REDACTED]

56

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 11 januari 2016 18:10
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Re: telefoonnummer vacature

Email is

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

T [REDACTED]
[REDACTED]@nationaalcoordinatorgroningen.nl
www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

Op 11 jan. 2016 om 17:07 heeft [REDACTED]@rvo.nl> het volgende geschreven:

Er wordt nog gewerkt om 1 e-mailadres te achterhalen. Is via contactformulier en telefonisch hierom gevraagd. Zo gauw deze binnen is wordt deze uitgezet. Alles staat verder klaar.

Groet,

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 11 januari 2016 17:04
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Re: telefoonnummer vacature

Ha [REDACTED],

Is het nog gelukt de vacature uit te doen?

Hartelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

T [REDACTED]
[REDACTED]@nationaalcoordinatorgroningen.nl
www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

Op 11 jan. 2016 om 10:29 heeft [REDACTED]
[REDACTED] <[\[REDACTED\]@nationaalcoordinatorgroningen.nl](mailto:[REDACTED]@nationaalcoordinatorgroningen.nl)> het volgende geschreven:

Helemaal goed.
Ok, dan kan hij eruit wat mij betreft!

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 11 januari 2016 10:29
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: telefoonnummer vacature

Beste [REDACTED],

Wordt gedurende de pilot periode tot 1 januari 2017 met optie tot verlenging.

Groet,
[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 11 januari 2016 9:31
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: telefoonnummer vacature

Hai [REDACTED],

Ik heb nog geen reactie van [REDACTED] over de duur van de aanstelling. Ik probeer te bereiken vandaag, mocht je ze op kantoor zien lopen dan hoor ik het graag en bel ik ze even!

Groet,
[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 8 januari 2016 10:48
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: telefoonnummer vacature

Nu ook met Bijlage.

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 8 januari 2016 10:34
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: telefoonnummer vacature

Beste [REDACTED],

Vandaag eindelijk weer kunnen beginnen met werken. Heb enkele zaken uitgewerkt. Kun jij beoordelen of dit klopt en past?

Kan ik je offerte ook nog ontvangen?

Tot welke datum worden de werkzaamheden verricht? Nog steeds tot 1 januari 2016?

Zijn er nog meer mensen betrokken bij de gesprekken op 26 januari?

Heb het profiel enigszins aangepast op de uitvraag en als bijlage toegevoegd

Wij gaan er vanuit dat de kandidaten die we uitnodigen voldoende kennis en expertise hebben om de werkzaamheden uit te voeren

De volgende onderdelen moeten in de uitvraag naar mijn idee naar voren komen:

- Uit de offerte moet blijken dat u relevante ervaring heeft met de uitvoering van deze werkzaamheden en kunt aangeven hoe u invulling geeft aan deze functie
- Deze zullen worden getoetst tijdens het kennismakingsgesprek welke plaats vindt op 26 januari 2016
- Het uurtarief
- Het aantal beschikbare uren per week

Hierbij mijn voorstel voor de planning:

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Versturen uitnodiging voor het indienen van een offerte januari 2016 | Maandag 11 |
| Mogelijkheid tot het stellen van vragen 13 januari 2016 | Woensdag |
| Terugkoppeling van de gestelde vragen (Nota van Inlichtingen) januari 2016 | Donderdag 14 |
| Tijdperiode dat kandidaten een offerte moeten indienen, januari 12.00 uur 2016 | Dinsdag 19 |
| Beoordeling van de offertes | Woensdag 20 januari 2016 |
| Gesprek met de kandidaten januari 2016 | Dinsdag 26 |
| Gesprekken vinden plaats aan [REDACTED] | |
| Hierbij zal [REDACTED] van CVW aansluiten. | |
| Kandidaat 1: 13.00 uur | |
| Kandidaat 2: 14.00 uur | |
| Kandidaat 3: 15.00 uur | |
| Gunningsbesluit 27 januari 2016 | Woensdag |
| Voordracht opstellen richting NAM januari 2016 | Woensdag 27 |
| Akkoord van NAM | ?? |
| Informeren kandidaten over gunningsbesluit januari 2016 | Donderdag 28 |
| Gegevens overdragen aan [REDACTED] (zij doen de betalingen aan de kandidaten) | |
| Opstellen en ondertekenen van de overeenkomst januari 2016 | Vrijdag 29 |
| Start werkzaamheden | Z.s.m |

Partijen die worden gevraagd om te offerte te doen zijn:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

2-5-2016

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Wij geven aan dat zij worden uitbetaald door [Redacted] (contractpartij NAM) en dat hun gegevens na gunning worden overgedragen.

Met vr. groet,

[Redacted]

Van: [Redacted]

Verzonden: dinsdag 5 januari 2016 15:42

Aan: [Redacted]

Onderwerp: RE: telefoonnummer vacature

Hai [Redacted],

Ik heb [Redacted] van CVW inmiddels gesproken via de mail. Wat ons betreft houden we de gesprekken met kandidaten op [Redacted] (Denk drie kwartier met kwartiertje uitloop per persoon). [Redacted]

Uitgaande van uitvraag deze week en gesprek de 26^e, wat is dan wat jou betreft een haalbare planning voor start werkzaamheden?

Ik stuur je ook nog even de criteria voor bouwbegeleiders mee (en achterliggende stukken)!

Hartelijk dank weer,

[Redacted]

Van: [Redacted]

Verzonden: maandag 4 januari 2016 12:34

Aan: [Redacted]

Onderwerp: RE: telefoonnummer vacature

Beste [Redacted]

Is prima.

[Redacted]

Alvast dank.

Met vr. groet,

[Redacted]

Van: [Redacted]

Verzonden: maandag 4 januari 2016 12:20

Aan: [Redacted]

Onderwerp: Re: telefoonnummer vacature

Hai [Redacted],

Ik heb wederom een terugbelverzoek gedaan bij CVW. Als ik vandaag niets verneem doen we vacature uit zonder hun input en ga ik een afspraak met mijn contact daar plannen om een en ander te bespreken en werkafspraken te maken, want dit loopt niet!

[Redacted]

Morgen ben ik de hele dag op kantoor, zullen we dan een klap geven op de vacature?

Hartelijke groet,

[Redacted]

[Redacted]

Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

T

[Redacted]@nationaalcoordinatorgroningen.nl
www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

Op 4 jan. 2016 om 10:51 heeft [Redacted]@rvo.nl> het volgende geschreven:

Beste [Redacted],

Ook voor jou de beste wensen voor 2016. Ik sta in de startblokken om de uitvraag verder op te pakken. Ben afhankelijk van de input van jou aangaande deelname van CVW.

[Redacted]

Met vr. groet,

[Redacted]

Van: [Redacted]
Verzonden: zondag 3 januari 2016 20:15
Aan: [Redacted]
Onderwerp: Re: telefoonnummer vacature

Dag [Redacted],

Allereerst een heel goed nieuw jaar gewenst!
Ik heb de mailwisseling met NAM gezien; fijn dat dat nu rond is.

6102-15-1

Ik hoor maar niets van het CVW, ondanks diverse terugbel verzoeken. Ik probeer het morgen nog een laatste keer en anders dien we de vacature uit zonder hun input. Hij moet nu echt weg! Is alles nu verder afgevinkt wat jou betreft?

Ik laat morgen weten hoe ik met CVW gevaren ben!

Hartelijke groet,

[Redacted]

[Redacted]
[Redacted]

Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

T [Redacted]

[Redacted] [@nationaalcoordinatorgroningen.nl](mailto:[Redacted]@nationaalcoordinatorgroningen.nl)
www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

Op 17 dec. 2015 om 16:32 heeft [Redacted]
[Redacted] rvo.nl> het volgende geschreven:

Beste [Redacted],

Dan wachten we rustig af.

Groet,

[Redacted]

Van: [Redacted]
Verzonden: donderdag 17 december 2015 14:36
Aan: [Redacted]
Onderwerp: Re: telefoonnummer vacature

Nee niets gehoord, maar dat maakt nog niet uit voor verdere planning.
Ze zijn niet zo van het reageren....

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 17 dec. 2015 om 14:19 heeft [Redacted]
[Redacted] rvo.nl> het volgende geschreven:

Beste [Redacted],

We zullen de planning iets moeten aanpassen aangezien ik nog op reactie NAM wacht.

Heb jij nog iets van CVW gehoord?

Met vr. groet,

Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 14
december 2015 13:43

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: RE: telefoonnummer
vacature

Dag [REDACTED],

Ik kreeg vanmorgen bericht van
NAM over de facturering. Laat jullie
inkoper contact opnemen met [REDACTED]
[REDACTED] om de beste manier
van betaling te bespreken.
Er zijn verschillende
mogelijkheden.
Haar emailadres is
[REDACTED]

[REDACTED] is alleen te
bereiken via zijn eigen
contactformulier op zn site. Ik heb
hem daarop gevraagd om zijn
emailadres en zal dat direct aan je
doorgeven!

De vacature moet het liefst deze
week nog uitgezet en dan reactie
voor 8 januari

Of het twee of drie
bouwbegeleiders worden hangt af
van hun eigen beschikbaarheid.
Mochten we twee geschikte
personen vinden die beiden 1 fte
vervullen dan gaan we voor twee,
maar ik kan me voorstellen dat ze
ook nog andere bezigheden
hebben en maar een paar dagen
beschikbaar zijn. Ik wil wel als
gunningscriterium meegeven dat
minimaal drie dagen de voorkeur
heeft.

Gunningscriteria zijn:

- Passendheid
profiel 20%
- Relevante
werkervaring 20%
- Uurtarief
20%
- Beschikbaarheid
15%
- Houding en
persoonlijkheid 25%

Het laatste punt wil ik beoordelen
door ze een presentatie te laten
geven over hun relevante
werkervaring.

2-5-2016

Over de planning, wat mij betreft:
Versturen uitnodiging voor het
indienen van een
offerte. Donderdag 17
december

Tijdsperiode dat kandidaten een
offerte moeten
indienen. 3 weken:
vrijdag 8 januari 12:00 uur
Beoordeling van de
offertes.

Week 11 januari
doorlezen, presentaties 19 januari,
beoordeling 19 januari
Daar waar nodig het voeren van
een gesprek met de
kandidaten. 19 januari
Gunningsbesluit.

20 januari
Voordracht opstellen richting
NAM.

20 januari
Akkoord van
NAM.

22

januari
Informeren kandidaten over
gunningsbesluit.

20 januari
Opstellen en ondertekenen van de
overeenkomst.
11 januari – 26 januari

Ik heb nog geen reactie van de
manager bouwbegeleiders CVW
over zijn gunningscriteria (die
vallen wat mij betreft onder
passendheid profiel) en over zijn
deelname in de
beoordelingscommissie. Ik ga hem
vandaag bellen.
Maar ook zonder hem gaat de
procedure gewoon door, dus dat is
geen bottleneck.

Groet!

[Redacted signature]

Van: [Redacted]
Verzonden: maandag 14
december 2015 9:59

Aan: [Redacted]

Onderwerp: RE: telefoonnummer
vacature

Beste [Redacted]

Heb je voor mij nog het e-mailadres van [REDACTED]

Is er al een mail waarin NAM aangeeft de voordracht van de kandidaat over te nemen en dat zij voor de facturatie instaan?

Voor welke periode moet de vacature worden uitgezet?

Je gaf vorige week aan dat er 2 of 3 mensen geworven worden. Is hier al duidelijkheid over?

Er ligt een profiel die we gebruiken voor de uitvraag. Vorige week hebben we ook kort gesproken over de gunningscriteria. Ben je daar al iets verder mee gekomen?

De komende weken zullen veel mensen afwezig zijn. Een goede afstemming over de planning is hierbij van belang. In het proces van de uitvraag zijn van belang:

Opstellen van de uitvraag (gunningscriteria). Mogelijk ook de overeenkomst die NAM sluit met kandidaten meenemen en bij uitnodiging mee zenden.

Versturen uitnodiging voor het indienen van een offerte.

Tijdsperiode dat kandidaten een offerte moeten indienen.

Beoordeling van de offertes.

Daar waar nodig het voeren van een gesprek met de kandidaten.

Gunningsbesluit.

Voordracht opstellen richting NAM.

Akkoord van NAM.

Informeren kandidaten over gunningsbesluit.

Opstellen en ondertekenen van de overeenkomst.

Voor zover. Als mij nog wat te binnen schiet geef ik dit door.

Met vr. groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
Coördinator Groningen / RVO
Nederland

12
13
14
15
16
17
18
19
20

**Nationaal Coördinator
Groningen**

Waagstraat 1 | 9712
JX Groningen | Postbus 3006 |
9701 DA Groningen

M [redacted]
[redacted] [rvo.nl](mailto:[redacted]@rvo.nl)
www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

[redacted]
[redacted]
[redacted]

Van: [redacted]
[redacted]

Verzonden: donderdag 10
december 2015 22:57

Aan: [redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: telefoonnummer
vacature

Dag [redacted],

Ik bedacht me dat ik mijn privé
nummer heb doorgegeven voor het
stellen van vragen over de vacature
bouwbegeleider Heft in Eigen Hand.
Inmiddels heb ik echter ook een
nummer van NCG (zie hieronder).
Zou je dat willen aanpassen in de
tekst? Ik begrijp dat we de
procedure nu anders in gaan
zetten, maar dan wordt het
nummer tenminste niet per
ongeluk overgenomen.

Dank!

Hartelijke groet,

[redacted]

[redacted]
[redacted]

Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

T [redacted]
[redacted] [nationaalcoordinat
orgroningen.nl](http://nationaalcoordinatorgroningen.nl)

www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

58

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 15 december 2015 20:11
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Publiciteit Heft in eigen Hand

Dag [REDACTED],

Het was mijn bedoeling je even te bellen, maar dat komt er telkens niet van, dus ik mail eerst even;

De laatste keer dat wij elkaar spraken gaf je aan dat je de publiciteit voor de start van Heft in eigen Hand graag binnen het groter geheel van de publiciteitscampagne rond het meerjarenplan wilt laten passen. Is er al meer duidelijkheid over die planning? Heft in eigen hand moet in februari van start gaan en voor die tijd moet er dus redelijk groots aandacht voor gevraagd worden in de pers. Daarnaast moeten er brochures/folders gemaakt worden die op gemeentehuizen en bouwinkels etc. neergelegd kunnen worden.

Ik begrijp dat het behoorlijk kort dag wordt zo en zal - als dat nodig is - ook veel zelf kunnen verzorgen, maar ik zou eerst graag van jou willen weten hoe we dit het beste in het vat kunnen gieten.

Ik ga er vanuit dat er al overeenkomsten met drukkers etc. zijn, maar mocht dat nodig zijn dan heb ik ook nog wel een Groningse drukker die eea snel zou kunnen verzorgen.

Ik hoor het graag!

Hartelijk dank alvast!

[REDACTED]

Verstuurd vanaf mijn iPhone

59

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 14 december 2015 13:19
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Heft in eigen hand, status

Doe ik!

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@shell.com>
Verzonden: maandag 14 december 2015 13:18
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@shell.com>
Onderwerp: RE: Heft in eigen hand, status.

[REDACTED],

Laat jullie inkoper contact opnemen met [REDACTED] om de beste manier van betaling te bespreken.
Er zijn verschillende mogelijkheden.

Groet,

-----Original Message-----

From: [REDACTED] <[REDACTED]@nationaalcoordinatorgroningen.nl>
Sent: Monday, December 14, 2015 1:15 PM
To: [REDACTED]
Subject: RE: Heft in eigen hand, status.

Hai [REDACTED],

Sorry dat ik je zo verschrikkelijk aan het stalken ben over die facturering door de bouwbegeleiders Heft in eigen Hand, maar de uitvraag moet er deze week echt uit en ik word op mijn beurt dus ook vreselijk gestalked door onze inkoper.....

Ik beloof je hierna minstens de rest van het jaar met rust te laten! ;)

Hartelijke groet,

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@shell.com>
Verzonden: woensdag 9 december 2015 14:32
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@cvw.nl>
Onderwerp: RE: Heft in eigen hand, status.

[REDACTED]

Ik volg op.

Groet,

-----Original Message-----

From: [redacted] <[redacted]@nationaalcoordinatorgroningen.nl>
Sent: Wednesday, December 09, 2015 1:54 PM
To: [redacted]
Cc: [redacted] <[redacted]@cvw.nl>
Subject: Re: Heft in eigen hand, status.

Hai [redacted],

In aanvulling op mijn mail van gisteren; ben je in de gelegenheid deze week nog uitsluitsel te geven? Dan kan de
uitvraag namelijk volgende week uitgezet worden!

Hartelijke groet,
[redacted]

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 8 dec. 2015 om 13:38 heeft [redacted] <[redacted]@nationaalcoordinatorgroningen.nl>> het
volgende geschreven:

Dag [redacted],

Heb jij al enig idee over de facturering van de bouwbegeleiders aan de NAM? (zie mailwisseling uit november
hieronder). Vraag is dus of bouwbegeleiders direct hun gemaakte uren aan de NAM kunnen factureren, omdat het –
in het geval dat dat via de NCG moet – hele moeilijke constructies gaat opleveren.
Voorstel is dus dat wij nu gaan zoeken en zodra we goede kandidaten gevonden hebben, ze aan de NAM
voordragen.

Ik hoor het graag!

Hartelijke groet,
[redacted]

[redacted]
[redacted]

Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen

T [redacted]
[redacted] <[redacted]@nationaalcoordinatorgroningen.nl>
www.nationaalcoordinatorgroningen.nl<<http://www.nationaalcoordinatorgroningen.nl>>

----- Oorspronkelijk bericht -----

Onderwerp: RE: Heft in eigen hand, status.
Van: [redacted] <[redacted]@shell.com>
Aan: [redacted] <[redacted]@cvw.nl>
Cc: [redacted]
[redacted]

Ik heb geen idee zal het hier intern uitzoeken.

█
Kun je dit uitzoeken bij CVW ajb.

Groet,
█

From: █
Sent: Monday, November 23, 2015 12:48 PM
To: █
Subject: Re: Heft in eigen hand, status.

Hai █,

Ik kreeg van afdeling P&O nog de volgende vraag:

- Als het komt tot externe inhuur (bijvoorbeeld via een extern bureau of middels de constructie van inhuur als ZP-er), stuurt dat bureau of de ZP-er de factuur dan rechtstreeks naar NAM/CVW?

Hebben jullie daar ideeën ov

Werkbeschrijving en planning Heft in Eigen Hand

De pilot 'Heft in Eigen Hand' is ingesteld om te onderzoeken of en zo ja, hoe de versterkingsopgave in het aardbevingsgebied in particulier opdrachtgeverschap uitgevoerd kan worden. De pilot is onder meer gewenst omdat deze vorm van opdrachtgeverschap nog nooit grootschalig is beproefd binnen de bestaande bouw. Aannames over positieve effecten op het tempo van versnellen, de tevredenheid van de eigenaar-bewoner etc. worden met de pilot ook getoetst. Aan het eind van de pilot moet duidelijk zijn of deze aanpak werkt en wat dit oplevert. Bij een positieve uitkomst leidt dit tot een advies over de manier waarop het particulier opdrachtgeverschap kan worden opgeschaald.

De pilot beslaat de tijdspanne van een jaar. In dat jaar moeten ten minste 50 particulieren gestart zijn met het herstellen, versterken of verduurzamen van hun woning in particulier opdrachtgeverschap, ondersteund door een bouwbegeleider. De bouwbegeleiders werken vanuit de NCG, onder verantwoordelijkheid van de projectleider 'Heft in Eigen Hand'. Zij dragen zorg voor een goede afhandeling van opname van de staat van de woning, voorstel voor een plan van aanpak, offerteaanvraag bij een aannemer, vergunningprocedure, subsidieverstrekking voor de werkzaamheden door CVW en oplevering van de werkzaamheden aan de woning. Zij werken daarbij in opdracht van de particulier. Deze bouwbegeleiders worden aangesteld omdat de NAM aansprakelijk blijft voor de kwaliteit van deze werkzaamheden en het opgeleverd product.

De projectleider Heft in Eigen Hand draagt zorg voor het optimaliseren van de kans van slagen van de pilot. De projectleider heeft daarbij als taak het verzorgen van onder andere de volgende punten:

| taak projectleider | betrokken partijen | planning/frequentie |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| aanstellen van 2fte bouwbegeleiders (afstemmen CVW, uitvraag, sollicitatieprocedure) | <ul style="list-style-type: none"> • NCG: • CVW: | <ul style="list-style-type: none"> • januari 2016 • (gesprekken 26 januari) • begin februari start werkzaamheden |
| communicatie over de pilot naar particulieren (website, email en hardcopy) | <ul style="list-style-type: none"> • NCG: • afstemming NAM CVW | <ul style="list-style-type: none"> • januari opstellen • max 1 februari online en verspreid • wekelijks check update • stand van zaken monitoren: hits website |
| communicatie over de pilot naar derden (website, email en hardcopy) | <ul style="list-style-type: none"> • NCG: • afstemming NAM CVW | <ul style="list-style-type: none"> • januari opstellen • max 1 februari online en verspreid • wekelijks check update |
| toezicht op voortgang aanmeldingen door particulieren en bijsturen waar nodig (extra marketing en informatiebijeenkomsten, werven van specifiek woningtype) | <ul style="list-style-type: none"> • NCG: | <ul style="list-style-type: none"> • wekelijkse check en vooruitzichten • onderzoeken wervingsmogelijkheden indien nodig • april/mei informatie-avonden indien nodig |
| voortgangoverleggen voeren met bouwbegeleiders en bijsturen waar nodig | <ul style="list-style-type: none"> • NCG: bouwbegeleiders | <ul style="list-style-type: none"> • minimaal tweewekelijks |

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| voortgangoverleggen voeren met NAM CVW en bijsturen waar nodig (ook relatie met andere lopende projecten) | <ul style="list-style-type: none"> NAM: [redacted] CVW: [redacted] | <ul style="list-style-type: none"> minimaal maandelijks |
| voortgangoverleggen voeren met overige disciplines NCG (oa. gebiedscoördinatoren) en bijsturen waar nodig. | <ul style="list-style-type: none"> NCG: [redacted] | <ul style="list-style-type: none"> minimaal maandelijks |
| Analyse processchema theorie versus praktijk; verloop procedures bij derden, obstakels en kansen | <ul style="list-style-type: none"> gemeenten aannemers financierders VvE's etc... | <ul style="list-style-type: none"> doorlopend |
| tussentijdse rapportage pilot | <ul style="list-style-type: none"> NCG: Bouwbegeleiders, [redacted], gebiedscoördinatoren NAM: [redacted] CVW: [redacted] derden (bovengenoemd) | <ul style="list-style-type: none"> begin april 2016 begin september 2016 |
| eindrapport pilot, adviezen en aanbevelingen | <ul style="list-style-type: none"> NCG: Bouwbegeleiders, [redacted], gebiedscoördinatoren NAM: [redacted] CVW: [redacted] deelnemende particulieren | <ul style="list-style-type: none"> begin december 2016 |



| | | |
|------------|------------|------------|
| [redacted] | [redacted] | [redacted] |
| [redacted] | [redacted] | [redacted] |
| [redacted] | [redacted] | [redacted] |
| [redacted] | [redacted] | [redacted] |

Memo

Aan: [REDACTED]

Van: [REDACTED]

Datum: November 2015

Betreft: Proef 'Heft in eigen hand' 2016

Besprek/beslispunten

1. Instemmen met het inrichten van een proef "Heft in eigen hand in 2016" met twee bouwbegeleiders.
2. De bouwbegeleiders gedurende de proef onder te brengen bij NCG.
3. Het opdrachtgeverschap voor de proef te beleggen bij de NCG.
4. In de proef de in de memo genoemde veronderstellingen te toetsen.
5. De toetsing van de resultaten van de proef te beleggen bij een nader te bepalen onafhankelijk lichaam met participatie van de NCG en CVW.
6. Mandaat te geven om het protocol voor de werkwijze en het profiel en selectie voor de te werven bouwbegeleiders te beleggen bij de opdrachtgever vanuit de NCG.
7. De kosten voor de proef (o.a. bouwbegeleiding, toetsen aannames, stichtingskosten, maatregelen t.b.v. EPC 0.4) te financieren zoals beschreven in de scenariobeschrijving in Bijlage 1.
8. De kosten voor het opdrachtgeverschap en de evaluatie te laten dragen door de NCG.
9. De rol van de particulier (volledig verantwoordelijk voor het gehele traject), CVW (bestek controle), NCG (toezicht op de proef) en NAM (financiële compensatie voor het versterkingselement van het bestek) in te zetten zoals omschreven.

Aanleiding

In de afgelopen drie maanden zijn gesprekken gevoerd over het opzetten van een proef 'Heft in eigen hand'. Dit resulteert in het voorstel tot het doen van een proef in 2016 (startdatum 1 januari) om deze methode waar particulier opdrachtgeverschap centraal staat te beproeven. Dit is onder meer gewenst omdat deze vorm van opdrachtgeverschap nog nooit grootschalig is beproefd binnen de bestaande bouw. Aannames over (positieve) effecten voor het tempo van versnellen, de tevredenheid van de eigenaar-bewoner etc. kunnen ook worden getoetst. Aan het eind van de pilot moet duidelijk zijn of deze aanpak werkt en wat dit oplevert en bij een positieve uitkomst een advies over hoe dit kan worden opgeschaald.

Te toetsen veronderstellingen en opzet van de proef

Met de proef 'Heft in eigen hand' wordt beoogd de volgende veronderstellingen te toetsen:

1. Particulier opdrachtgeverschap leidt tot grotere tevredenheid over versterkingsmaatregelen bij de woningeigenaar.
2. Particulier opdrachtgeverschap waarborgt voldoende dat bij het bouwproces de veiligheidsnormen worden nageleefd en het eindproduct voldoet aan de bouwnormen en de eisen die in het bestek zijn genoemd.
3. Particulier opdrachtgeverschap biedt (andere) mogelijkheden om de versterkingsopgave te koppelen aan andere wensen (bijvoorbeeld comfort, verduurzaming, levensloopbestendigheid) van de eigenaar-bewoner en kunnen wensen van zowel bewoners als van de overheid die verder gaan dan de noodzakelijke versterking eenvoudig in het bouwproces worden ingepast.
4. Particulier opdrachtgeverschap biedt een vergelijkbaar of sneller tijdpad om te komen tot realisatie t.o.v. 'Regie CVW' en 'Versterken op bestelling, waarbij voldoende aandacht blijft voor

- individuele tijdswensen ten opzichte van de veiligheidsprioritering.
5. Particulier opdrachtgeverschap levert een vergelijkbaar of goedkoper kostenplaatje op voor voorbereiding, begeleiding en kosten van uitvoering t.o.v. 'Regie CVW' en 'Versterken op bestelling'.
 6. Welke potentie het toepassen van particulier opdrachtgeverschap heeft om de opgave in het gebied te realiseren.
 7. Voor particulier opdrachtgeverschap is een proces/protocol in te richten dat de kwaliteit van versterkingsmaatregelen waarborgt (zie bijgeleverd eerste aanzet processchema).

De toetsing van de resultaten van de proef zal worden ontwikkeld door en belegd bij een panel van NCG, CVW/NAM en nader te kiezen klant forum.

Om deze aannames te toetsen wordt een proef met de volgende kenmerken opgezet.

- Er worden 2 voltijd bouwbegeleiders toegevoegd aan de NCG voor de periode van de proef. Deze begeleiden particuliere opdrachtgevers. Door de bouwbegeleiders bij het NCG te positioneren wordt de onafhankelijkheid van de bouwbegeleiders en de afstand tot het bestaande proces onderstreept.
- In het gehele gebied wordt de mogelijkheid van 'Heft in eigen hand' aangeboden tot een maximum van de capaciteit van de twee bouwbegeleiders. De maximum capaciteit van de bouwbegeleiders wordt geschat op circa 50 huizen. Mocht er onverhoopt een grote toestroom of onderuitputting blijken te zijn, dan wordt op dat moment in overleg bepaald hoe hier binnen de proef mee wordt omgegaan.
- De geboden trajecten bevatten in ieder geval de variatie zoals ze staan beschreven in het processchema in de bijlage. Hierbij wordt opgemerkt dat een eventuele versterking, in aard en omvang, van een huis gerelateerd is aan de locatie van het huis ten opzichte van de dan vigerende norm, in lijn moet zijn met het bouwbesluit. Dit leidt niet noodzakelijk tot een verplichting tot een EPC 0.4 uitvoering in lijn met het bouwbesluit. Gebaseerd op de versterkingsoptie kan er een financiële bijdrage van de particulier nodig zijn om tot een EPC 0.4 aanpassing te komen
- Daarnaast wordt gezocht naar een verscheidenheid in de portfolio in verschillende typen huizen, op verschillende locaties en verschillende aanpak(tussen alleen versterken en versterken met renovatie).
- De engineering expertise en kostenvergelijking capaciteit van het CVW zal worden gebruikt voor het controleren van de gemaakte ontwerpen en voorstellen om te kunnen garanderen dat een en ander in lijn is met de dan geldende normen en standaards.
- Veronderstelling 2 dient zowel vooraf actief te worden geregeld als achteraf te worden getoetst. Verantwoordelijkheden van opdrachtgever, aannemer, bouwbegeleider en CVW dienen goed te worden vastgelegd. Voordat de proef feitelijk wordt gestart dient hier invulling aan te worden gegeven.

Werkwijze

Alle processtappen van het programma 'Heft in eigen hand' worden beschreven in een handboek 'bouwbegeleiding heft in eigen hand' met een gedetailleerd stappenplan met alle overdrachtsmomenten & verwijzing naar besluitdocumenten, voor de afhandeling van werkzaamheden en financiering voor het aardbevingsbestendig versterken. Een eerste uitwerking is bijgevoegd in bijlage I. Deze uitwerking van het process stappenplan is concept en zal worden aangepast aan de feitelijke processgang die wordt bepaald aan de hand van de eerste cases. Het profiel van de bouwbegeleider is opgenomen in bijlage II. De opdrachtgever voor de proef vanuit de NCG krijgt mandaat vanuit NAM en CVW om dit op de werkvloer uit te werken en te finaliseren. De bouwbegeleiders werken in opdracht van de particuliere woningeigenaar. De rol van NAM beperkt zich tot het controleren van het bestek tegen de geldende norm om in aanmerking te komen voor financiële compensatie van het versterkingselement en controle tijdens en bij oplevering van de bouw. Deze taak zal door CVW worden uitgevoerd. Mocht dit nog tot

onoverkomelijke discussiepunten in de uitwerking leiden dan wordt dit uiteraard opnieuw voorgesteld. In eerste aanleg worden deelnemers voor de pilot "Heft in eigen hand" geselecteerd uit mensen die zich zelf aanmelden voor de pilot.

Er dient een initiatief vanuit de particuliere eigenaar te zijn voor het versterken en tegelijkertijd renoveren van de eigen woning. Indien er voor diversificatie redenen van de portfolio een noodzaak is om bepaalde type huizen te selecteren die zijn ondervertegenwoordigd in de zelfaanmeldingen, dan kunnen deze worden aangezocht.

Financiering van de proef

Tijdens de proef worden de veronderstellingen getoetst. Aangezien het een beperkte proef is wordt voorgesteld om de kosten voor de bouwbegeleiding, voorbereidingskosten en het inregelen van de protocollen te beleggen bij NAM/CVV en de kosten voor het opdrachtgeverschap en de monitoring/evaluatie van de proef neer te leggen bij de NCG.

Bijlagen

- I Voorbeeld profiel bouwbegeleider
- II Concept uitwerking protocol

| Initiatiefase | | | | | | | |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Stap | Particulier | bouwbegeleider-plus | Experts | Gemeente | Informatiepunt NCG | CVW | Documenten |
| 0 Verkenning | Bekijkt of Heft in Eigen Hand iets voor hem/haar is. | Geeft informatie over wat Heft in Eigen Hand is. | - | Geeft informatie over wat Heft in Eigen Hand is. Verwijst door naar Infopunt | Geeft informatie over het programma Heft in Eigen Hand, maakt en beheert informatiebrochures en website. | Geeft informatie over wat Heft in Eigen Hand is. Verwijst door naar Infopunt | Informatiebrochures/ website/ informatiebijeenkomsten |
| 1 Aanvraag en planning afspraak | Vraagt kennis-makingsgesprek Heft in eigen Hand aan bij informatiepunt NCG. | Noteert afspraak in agenda. | In het geval van een complex object: noteert afspraak ook in agenda. | | Callcenter registreert aanvraag, gegevens aanvrager, en plant een kennismakingsgesprek tussen bouwbegeleider-plus en particulier. Vraagt of informatie over pand bij gemeente en CVW opgevraagd mag worden | - | Afspraakbevestiging |
| 2 Kennismakingsgesprek en eerste globale opname | Laat bouwbegeleider-plus object zien en beschrijft woonwensen. | <ul style="list-style-type: none"> • Legt proces uit aan particulier • Identificeert structuur van het huis • Doet globale opname (Algemene Woning Keuring) • Doet globale opname mbt duurzaamheid (Energie-label/GPR) • Maakt inschatting onderhoudsniveau en definieert achterstallig onderhoud • Bekijkt aardbevings-schade • laat leeg PvE achter om ingevuld te worden | Indien het geval van een complex object, bv. monument of appartementencomplex, gaat een relevante specialist mee met het eerste gesprek. | Stuurt bouwgegevens betreffende object naar bouwbegeleider-plus, voorafgaand aan gesprek. | | Levert relevante gegevens over het betreffende object aan bouwbegeleider-plus aan. | |

| Stap | Particulier | bouwbegeleider-plus | Experts | Gemeente | Informatiepunt NCG | CVW | Documenten |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 3 Uitwerking bevindingen | Vult leeg invol-PvE in concept in met bouw- begeleider. (inleveren bij stap 6). | Legt systematiek PvE uit aan particulier. Verwerkt gegevens uit ken- nismakingsgesprek, eerste globale opname, de gegevens van de gemeente en van het CVW tot een bondige rappor- tage. In de rapportage schrijft hij ook een advies over hoe de Definitiefase aangepakt dient te worden (PvA Defini- tiefase). | Levert indien van toepassing gegevens aan aan de bouw- begeleider-plus tbv het uit- werken van de rapportage. | Levert gegevens aan bouwbegelei- der- plus mbt leefbaarheid op locatie van het betreffende object. | - | Levert gegevens aan aan bouwbe- geleider-plus mbt eisen/normen/ vergoedingen voor het object. | Conceptrapportage |
| 4 Definitief maken globale rapportage | Neemt globale rap- portage door met bouw- begeleider- plus, vult aan en wijzigt daar waar nodig en bevindt deze dan akkoord. | Neemt globale rapportage door met particulier. Verwerkt gewenste wijzigin- gen van particulier en maakt globale rapportage definitief. Akkoordert deze. In het PvA staat ook een voorstel voor te betrekken expertise in de Definitiefase. | | | | | Definitieve globale rapportage |

Besluit
Globale rapportage wordt door particulier en bouwbegeleider-plus akkoord bevonden.

| Definitiefase | | | | | | | |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Stap | Particulier | bouwbegeleider-plus | Experts | Gemeente | Informatiepunt NCG | CVW | Documenten |
| 5 Gedetailleerde opname | Laat expert(s) het object zien. | Gaat met expert(s) mee tijdens opname expert(s) aan. | Constructeur (in expert) maakt een gedetailleerde opname van het gehele object en geeft dit weer in een rapportage. | - | - | - | Gedetailleerde opnamerapportage |
| 6 Conceptadvies | Levert ingevuld PvE aan bouwbegeleider-plus. | Na ontvangst PvE Beschrijft mogelijke scenario's voor het object en adviseert welke hem het beste lijkt. | - | Levert eventueel aanvullende gegevens aan mbt leefbaarheid. | - | - | Concept adviesrapport |
| 7 Bespreking advies | Besprekt advies met bouwbegeleider-plus vult aan stelt wijzigingen voor en geeft akkoord. | Besprekt advies met particulier vult aan, wijzigt en maakt definitief. | - | - | - | Leest definitieve adviesrapportage | Definitief adviesrapport |
| 8 Bedenktijd en keuze | Particulier krijgt zes weken bedenktijd en neemt besluit. In overleg is termijn te verlengen. | Legt eventueel nog bestaande onduidelijkheden uit aan particulier. | - | - | - | Akkoordert keuze particulier | Overeenkomst vervolgstappen, ondertekend door particulier en CVW |

Besluit

Particulier, bouwbegeleider-plus en CVW akkoorderen definitief adviesrapport en gewenste keuze van particulier
 CVW stelt vervolgens voorbereidingskrediet tbv Ontwerpfase en Voorbereiding Realisatiefase ter beschikking.

Ontwerpfase Scenario 1: versterken en verduurzamen casco EPC 0,4

| Stap | Particulier | bouwbegeleider-plus | Experts | Gemeente | Informatiepunt NCG | CVW | Documenten |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------|-----|-----------------------------------------------------------|
| 9 Bestekfase | - | Schrijft bouwkundige werkschrijving, waar rapportage expert(s) onderdeel van uitmaakt. Beantwoordt tussentijdse vragen van expert(s). | Schrijven constructief/bouwkundig en eventueel installatietechnisch bestek en tekeningen. Verschillende experts kunnen aan de orde zijn, afhankelijk van type object. | - | - | - | Bouwkundige werkschrijving, concept bestek en tekeningen. |
| 10 Controlefase | Neemt werkschrijving door met bouwbegeleider-plus. Indien gewenst mag particulier het bestek en tekeningen controleren, geen verplichting. Dient werkschrijving, bestek en tekeningen akkoord te bevinden. | Bespreekt bouwkundige werkschrijving, bestek en tekeningen met particulier en zorgt dat deze definitief worden. | Voeren eventuele wijzigingen door en maken bestek en tekeningen definitief. | - | - | - | Definitieve werkschrijving, bestek en tekeningen. |

Besluit

Particulier akkoordert bestek (eventueel met hulp van bouwbegeleider-plus)

| Voorbereiding Realisatie | | | | | | | |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Stap | Particulier | bouwbegeleider-plus | Experts | Gemeente | Informatiepunt NCG | CVW | Documenten |
| 11 Vergunning aanvraag | Geeft machtiging aan bouwbe- geleider plus of expert om vergun- ning aan te vragen. | Bouwbegeleider-plus of con- structeur vraagt vergunning aan op basis van definitief bestek en tekeningen. | Bouwbegelei- der-plus of con- structeur vraagt vergunning aan op basis van definitief bestek en tekeningen. | Handelt vergun- ningsaanvraag af parallel aan stappen 12 t/m 16. | - | Levert long-list goedgekeurde aannemers NAM aan bouwbegelei- der-plus | Vergunning Longlist van aanne- mers |
| 12 Keuze aannemers | Maakt selectie uit aannemers in short list. Mag ook ei- gen aanne- mer zijn | Stelt akkoord bevonden aannemers voor aan particu- lier (long list). | - | - | - | - | - |
| 13 Offerteaanvraag | Indien nodig kennis- makings- gesprek aannemer voorafgaand aan offerte- uitvraag | Vraagt offerte aan bij aanne- mer. | - | - | - | - | Offerteuitvraag |
| 14 Analyse offerte | - | Anlyseren offerte en eventue- eel aanvullingen/ verduidelij- kingen vragen. | - | - | - | Check offerte | Offerte |
| 15 Bespreken offert | Bespreken offerte met bouwbe- geleider- plus. | Bespreken offerte met par- ticulier. | - | - | - | - | Keuzedocument voor aannemer |
| 16 Uitvoeringskrediet | Aanvragen uitvoerings- krediet bij CVW | Particulier begeleiden bij aan- vraag uitvoeringskrediet. | - | - | - | Akkoord geven voor verstrekken uitvoe- ringskrediet | Aanvraag en ak- koord uitvoering- skrediet |

| | | | | | | | |
|-------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|----------------------------------------------------------------|
| 17 Opdrachtverlening | Opdracht voor aannemer tekenen. | Opdrachtbrief/ overeenkomst in concept invullend zodat particulier deze kan tekenen. Controle solvabiliteit aannemer, organiseren garanties (bv. bankgarantie, SWK, bouwgarant etc.) indien aannemer niet op longlist. Let op: particulier ook pas laten ondertekenen na akkoord CVW op uitvoeringskrediet en verleende vergunning van gemeente. | - | - | - | - | Getekende aannemovereenkomst. Eventueel garanties van aannemer |
|-------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|----------------------------------------------------------------|

Besluit
 Vergunning binnen van gemeente, aannemovereenkomst getekend door particulier, Uitvoeringskrediet ter beschikking gesteld door CVW.

| Bouwfase | | Particulier | bouwbegeleider-plus | Experts | Gemeente | Informatiepunt NCG | CVW | Documenten |
|----------|------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------|-----|-----------------------------------------|
| 18 | Start bouw | Start bouwen. | Start bouwmoment meevieren. | - | - | - | - | Startmelding bouw |
| 19 | Bouwfase | Regelmatig komen kijken, bouwvergaderingen bijwonen. | Toezicht houden (aangekondigd en bouwvergaderingen). | Eventueel (ook) toezicht /controle houden, bij twijfel of in geval van complex object. | - | - | - | Verslagen toezicht en bouwvergaderingen |
| 20 | Vooropname | Woning doorlopen en checken of alles ok is. Openstaande punten noemen. | Vooropname van de woning begeleiden. Openstaande punten noteren. | Eventueel (ook) aanwezig bij vooropname bij twijfel of in geval van complex object. | - | - | - | Vooropleveringsformulier |

| | | | | | | |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 Oplevering | Woning doorlopen en checken of alles ok is. Openstaande punten noemen | Oplevering van de woning begeleiden. Openstaande punten noteren. | Eventueel (ook) aanwezig bij oplevering bij twijfel of in geval van complex object. | | Ook aanwezig bij oplevering. | Opleveringsformulier garantiebewijs CVW en particulier tekenen beide voor akkoord oplevering. |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|

Besluit

Getekend opleveringsformulier door particulier CVW en aannemer.

| | | | | | | |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Nazorg | | | | | | |
| 22 Nazorg | In de gaten houden of opleverpunten hersteld worden en geen nieuwe of niet eerder geconstateerde problemen optreden. | Particulier begeleiden bij laten herstellen van openstaande punten of in geval van nieuwe problemen. | Eventueel advies in geval van nieuwe problemen. | | | Registratie status openstaande en nieuwe punten |
| 23 Afronding en evaluatie | Evalueren samen met bouwbegeleider plus. | Evalueren samen met particulier. | Informatie tbv evaluatie aanleveren aan bouwbegeleider plus. | Verwerkt uitkomsten evaluatie in informatiebrochures en website indien van toepassing | Registreren en opgebouwde informatie en kennis. | Akkoordverklaring nazorgfase |

Besluit

Afgerond project. Particulier en aannemer ondertekenen akkoordverklaring nazorgfase.

Afhankelijk van de benodigde werkzaamheden kan het zijn dat de particulier tijdens de Realisatiefase het object tijdelijk niet kan gebruiken. De herhuysvestingsopgave die dan aan de orde is, is niet verwerkt in het schema.

Scenariobeschrijving mogelijkheden Heft in Eigen Hand

| Nr. | Inhoud scenario | Welke financiers? | Keuzecriteria |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Versterken tot NPR-norm | NAM | NPR |
| | Verduurzamen casco noodzakelijk voor verduurzaming aanvullend voor wensen particulier | NAM particulier | Bouwbesluit |
| 2 | Versterken tot NPR-norm | NAM | NPR |
| | Verduurzamen casco noodzakelijk voor verduurzaming aanvullend voor wensen particulier | NAM particulier | Bouwbesluit |
| | Aanvullend verduurzamen tot bijvoorbeeld EPc 0,15 of 0 | Duurzaamheidssubsidie, Hypotheek, Eigen Vermogen | Bouwbesluit; wensen particulier |
| | Woonwensen particulier ook meenemen | Hypothek, Eigen vermogen, WMO | wensen particulier, bv. ten gevolge van levensfase (wonen-zorg) |
| | Achterstallig onderhoud ook meenemen | Hypothek, Eigen vermogen | staat van onderhoud |
| 3 | Stopen van woning en nieuwbouw | | <ul style="list-style-type: none"> - Kosten versterken en basis verduurzamen vs WOZ-waarde woning - levensduur woning na verbetering - emotionele waarde - monumentale waarde - leefbaarheid/leefomgeving vs woonwensen - restlevensduur na 2- of 3-slag |
| | a) nieuwbouw op zelfde locatie | NAM Hypotheek, Eigen vermogen, WMO | |
| | b) nieuwbouw op andere locatie | NAM Hypotheek, Eigen vermogen, WMO | |
| | c) verhuizen naar andere bestaande woning | Opkoopregeling Hypotheek, Eigen vermogen, WMO | |

Uitgangspunten 'Heft in eigen hand' dd 14-11-15

In aanvulling op Memo 'Proef Heft in Eigen Hand 20151019' en bijbehorend processchema

Het Memo 'Proef Heft in Eigen Hand', van 19 oktober 2015 vormt de basis voor het programma Heft in Eigen Hand. Een aantal punten behoeft wat verdere uitwerking en zal op deze plek verder toegelicht en ingevuld worden.

Na wederzijdse afstemming tussen partijen (NAM, CVW, NCG) zal dit document samen met het Memo en het processchema, op 1 december 2015 definitief gemaakt worden.

- Bouwbegeleiders functioneren onafhankelijk van CVW om schijn van belangenverstrengeling te voorkomen:
 - bouwbegeleiders zijn te bereiken via NCG (telefonisch en email)
 - ontmoeting met particulieren bij particulier thuis of op neutrale locatie
 - Wel regelmatig overleg met CVW over stand van zaken en eventuele belemmeringen. Gebruik maken van kennis CVW en bouwbegeleiders over en weer. Transparant zijn over deze krachtenbundeling richting particulier, waarbij aangegeven wordt dat dit alleen maar gebeurt om het proces en kennis te optimaliseren.
 - bouwbegeleiders rijden in eigen auto's (logo-vrij)
 - bouwbegeleiders werken in opdracht van particulier, betaald door NAM/CVW
- NCG zorgt - als informatiepunt - voor deskundige beantwoording van vragen wanneer er telefonisch contact wordt gezocht met het informatiepunt (doorgezet naar projectleider). Emails worden door bouwbegeleiders of projectleider opgesteld
- Criteria om in aanmerking te kunnen komen voor het programma zijn vanaf het eerste moment van naar buiten treden bekend, staan vast en kunnen niet meer ten koste van het belang van de particulier worden bijgesteld. Uitgaande van de veronderstelling dat dit programma op 1 januari 2016 in werking treedt (maandag 4 januari?), wordt uitgegaan van de PGA Kaart van 1 januari 2016, 0,2 contour.
- In eerste instantie wordt uitgegaan van het eigen initiatief van de particulier om contact te zoeken met Heft in eigen Hand. Mochten er te weinig of te eenzijdige (woningtype) aanmeldingen zijn, dan kunnen particulier eigenaren binnen de PGA contouren actief benaderd worden.
- NAM levert longlist (30+) aannemers die al door hen zijn goedgekeurd (kwaliteit, solvabiliteit etc), waaruit de particulier kan kiezen. Wanneer particulier liever met eigen aannemer in zee gaat kan dat ook, maar moet deze wel solvabiliteit aantonen en referenties kunnen overleggen voor werkzaamheden aan het deel waar NAM kwaliteitseisen aan stelt (versterkings- en herstelwerkzaamheden).
- Particulieren mogen niet zelf weten hoe lang ze bedenktijd willen na ontvangst van het adviesrapport. Om grip op het proces te houden en om particulier houvast te geven wordt een bedenktijd van zes weken aangehouden. Deze kan in overleg wel verlengd worden.
- In het stappenplan zal op drie punten de controle door CVW moeten worden vermeld, dat is nu nog niet het geval. Hoe details hiervan worden ingevuld bepalen we in december en tijdens de eerste cases.
Deze wijziging komt voort uit de aanname dat een particulier opdrachtgever als niet deskundig persoon in de optiek van NAM niet diens verantwoordelijkheid voldoende kan invullen mbt het correct ontwerpen en uitvoeren van versterkingsmaatregelen.
Ook de kundige contractor lijst zoals vermeld in de bijlage is hier een verdere uitwerking van.

65

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 11 december 2015 20:55
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Definitief memo heft in eigen hand
Bijlagen: Memo Heft in Eigen Hand.pdf.DRF; ATT00001.htm.TXT; Procesbeschrijving Heft in Eigen Hand.pdf.DRF; ATT00002.htm.TXT; uitgangspunten Heft in eigen hand.pdf.DRF; ATT00003.htm.TXT

Beste [REDACTED],

Zoals woensdag afgesproken bijgaand de definitieve versie van memo en procesbeschrijving. Testen t.a.v. borgen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid zit zoals aangegeven in de pilot en de procesbeschrijving.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Nationaal Coördinator Groningen
Waagstraat 1 | 9712 JX Groningen |
Postbus 3006 | 9701 DA Groningen
