

A

**Van:** A  
**Verzonden:** vrijdag 1 maart 2013 11:53  
**Aan:** A  
**Onderwerp:** FW: PERSBERICHT Gemeente Gemert-Bakel start via smartphone app Yazula met gebiedsgericht communiceren richting inwoners.

A

Kan jij dit verder afhandelen (Digijust ☺ )

Met vriendelijke groet,

A

Directie Weerbaarheidsverhoging

.....  
**Ministerie van Veiligheid en Justitie**

Kamer: H13.39  
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ Den Haag

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

.....  
A

**Van:** A  
**Verzonden:** vrijdag 1 maart 2013 11:52  
**Aan:** A  
**Onderwerp:** RE: PERSBERICHT Gemeente Gemert-Bakel start via smartphone app Yazula met gebiedsgericht communiceren richting inwoners.

Dit hoeft mi niet langs de minister maar afdoening namens NCTFV lijkt me ook afdoende. Misschien is briefje wel wat netter dan mail?

Groet, A

A

.....  
**Ministerie van Veiligheid en Justitie**  
**Bureau Secretaris-Generaal, sector advies**  
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag  
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

.....  
A

---

**Van:** A

**Verzonden:** vrijdag 1 maart 2013 11:47

**Aan:** A

**Onderwerp:** FW: PERSBERICHT Gemeente Gemert-Bakel start via smartphone app Yazula met gebiedsgericht communiceren richting inwoners.

Hierbij.

Met vriendelijke groet,

A

Directie Weerbaarheidsverhoging

---

**Ministerie van Veiligheid en Justitie**

Kamer: H13.39

Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ Den Haag

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

---

A

---

**Van:** A

**Verzonden:** vrijdag 1 maart 2013 9:55

**Aan:** A

**Onderwerp:** RE: PERSBERICHT Gemeente Gemert-Bakel start via smartphone app Yazula met gebiedsgericht communiceren richting inwoners.

A

Wellicht eerst een check bij BSG of de inzet (nog steeds) is dat de minister niet antwoord zelf geeft. Indien ja, dan kan je dit antwoord geven.

Groet, A

---

**Van:** A

**Verzonden:** vrijdag 1 maart 2013 9:25

**Aan:** A

**Onderwerp:** FW: PERSBERICHT Gemeente Gemert-Bakel start via smartphone app Yazula met gebiedsgericht communiceren richting inwoners.

A

Ik stel de volgende tekst voor. Moet dit terug naar BSG?

CONCEPT

Geachte heer Vroomans,

In antwoord op uw mail aan Minister Opstelten wil ik u berichten dat we een onderzoek gestart zijn naar het beschikbaar stellen van NL-Alert informatie als open data.

Zoals u waarschijnlijk bekend is, beschikt de Nederlandse overheid over een open dataportaal waar u informatie vindt over openbare overheidsdata en het landelijke Register Open Data met verwijzingen naar open datasets bij overheidsorganisaties. Zie <https://data.overheid.nl/>.

Zodra het onderzoek een positief resultaat kent, zal ik u hierover informeren. In dat geval kunt u na implementatie van de data op deze portaal uw toepassing Yazula voorzien van de NL-Alert berichtgeving.

Met vriendelijke groet,

A

Directie Weerbaarheidsverhoging

---

**Ministerie van Veiligheid en Justitie**

Kamer: H13.39  
[Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ Den Haag](#)

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

---

A

**Van:** Jan Vroomans [<mailto:jan.vroomans@yazula.com>]

**Verzonden:** dinsdag 26 februari 2013 23:45

**Aan:** Secretariaat - Minister van Veiligheid en Justitie

**Onderwerp:** PERSBERICHT Gemeente Gemert-Bakel start via smartphone app Yazula met gebiedsgericht communiceren richting inwoners.

Geachte heer Opstelten,

Wij hebben al een aantal malen eenzijdig contact gehad betreffende Yazula. Bijgevoegd stuur ik u onderstaand persbericht over onze lancering toe.

Zoals u ziet worden politieberichten en AMBER Alerts automatisch via Yazula locatie gebonden aan de burgers in NL aangeboden.

Dat betekent dat binnen 10 minuten nadat de politie via de website politie.nl informatie openbaar maakt, deze informatie direct ter plaatse bij de burger via Yazula onder de aandacht wordt gebracht. Dat zou zelfs real time kunnen als wij de technische medewerking van de politie zouden krijgen. Zie in ons persbericht wat

A

van ons concept vindt.

Gemeenten en Provincies waar ik ons concept uitgelegd heb, zijn allemaal sterk geïnteresseerd en de eerste provincies en gemeenten zullen in de aankomende tijd kenbaar maken via Yazula te gaan communiceren.

Burgers worden straks via verschillende overheden en politie.nl over allerlei zaken die in hun directe omgeving spelen via Yazula geïnformeerd. NL Alert kan de Iphone en tablet markt niet aan. Wat zou nu mooier zijn dan, net zoals wij bij AMBER Alerts en Politieberichten al reeds doen, ook automatisch locatie based NL Alert berichten in Yazula plaatsen.

Ben ervan overtuigd dat het geen 2 dagen werk hoeft te kosten om dat te realiseren. Er zijn alleen maar voordelen te bedenken.

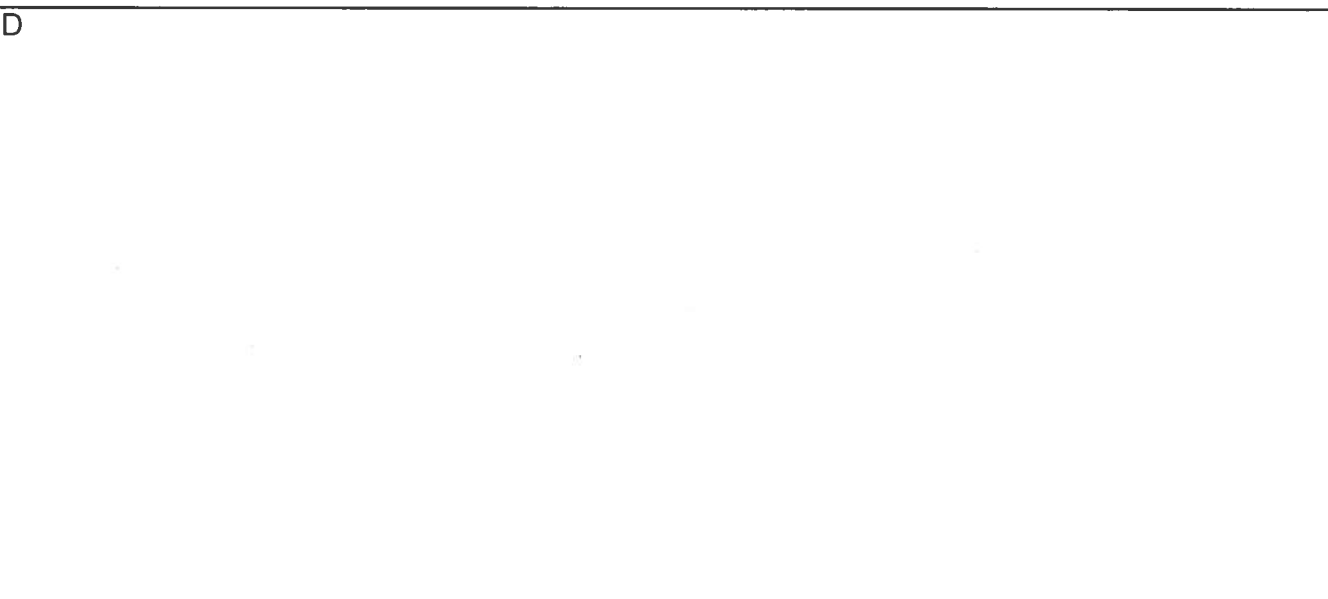
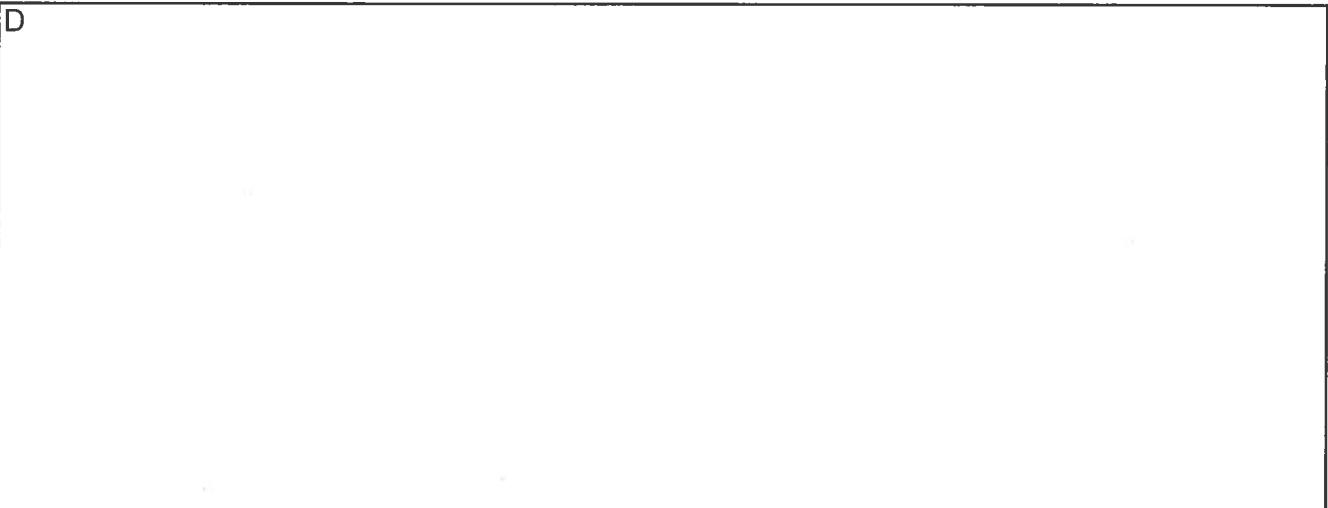
U hebt via Yazula dan direct toegang tot de tablet gebruiker. Android gebruikers die niet het geduld hebben de 12 stappen te doorlopen om hun smartphone geschikt te maken voor NL Alert, kunnen met het simpele downloaden van onze app toch NL Alert berichten ontvangen + u bent niet meer afhankelijk van de inzet van providers hun systeem geschikt te maken voor NL Alert en alle Iphone gebruikers kunnen ook direct NL Alert berichten ontvangen.

Zoals eerder gezegd, slechts 30 minuten van uw tijd is nodig om strategisch een bijzonder sterk communicatie concept ten voordelen van de openbare orde en veiligheid beschikbaar te maken voor overheid en burgers.

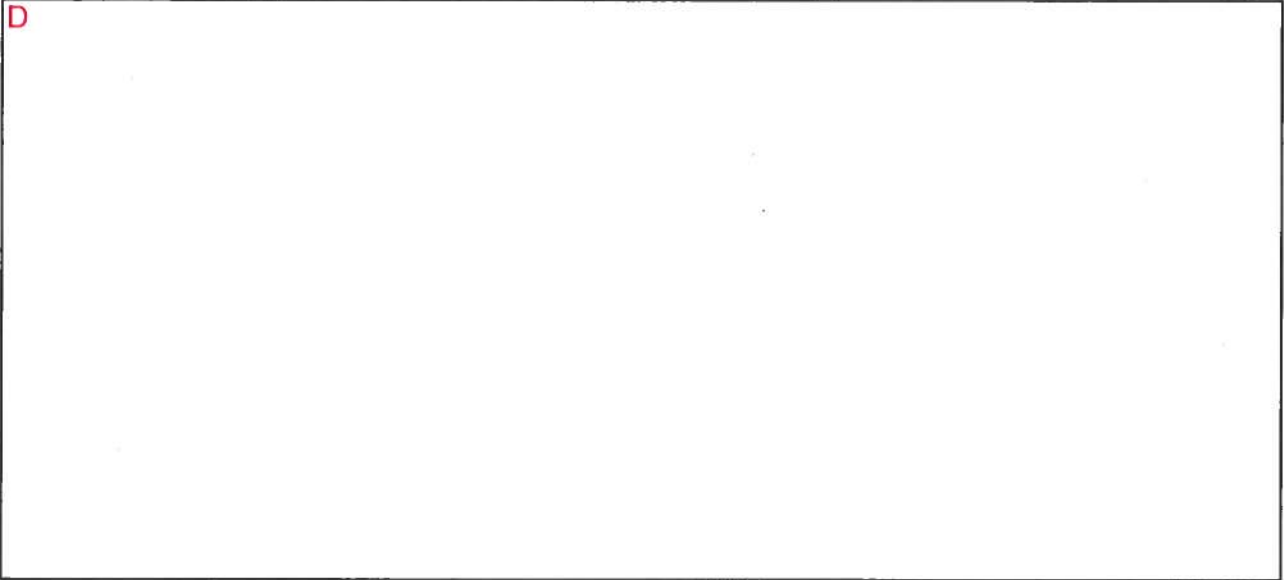
Met vriendelijke groeten

Jan Vroomans  
Yazula

Gemert, 26 februari 2013



D



A



A

**Van:**  
**Verzonden:**  
**Aan:**  
**CC:**

A  
maandag 11 maart 2013 15:24

A

**Onderwerp:** RE: Yazula bericht geplaatst op Turfmarkt 147

Hoi A

We kunnen er ook niets aan doen dat deze meneer Vroomans de minister bestookt met mailtjes. Op de ons laatst bekende mail hebben wij een concept antwoord voorbereid, dat afgestemd met plv DW en BSG en dat door A verzonden moet worden na terug keer van zijn vakantie. Overeenkomstig de wens van het OGO zijn wij nu aan het onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om NL-Alert berichten als open-data beschikbaar te stellen. Dat is niet morgen geregeld.

Ik kan mij voorstellen dat we eind van de week de heer Vroomans berichten zoals wij eerder hebben voorgesteld.

Met vriendelijke groet,

A

Directie Weerbaarheidsverhoging

.....  
**Ministerie van Veiligheid en Justitie**

Kamer: H13.39  
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ Den Haag

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

.....  
A

**Van:** A  
**Verzonden:** maandag 11 maart 2013 14:51  
**Aan:** A  
**CC:** A

**Onderwerp:** RE: Yazula bericht geplaatst op Turfmarkt 147

Hoi A

Ik ben de draad nu even kwijt.  
Gaan we nou wel of niet met deze meneer in zee? En kunnen wij zomaar besluiten om via open data netwerken NL-Alert berichten beschikbaar te stellen? Moeten we dat niet met de regio's (afzenders) overleggen? En hoe verhoudt het Gemert persbericht zich tot onze woordvoeringslijn tot nu toe?

A

---

**Van:** A

**Verzonden:** maandag 11 maart 2013 13:56

**Aan:** A

**CC:**

**Onderwerp:** RE: Yazula bericht geplaatst op Turfmarkt 147

Zie bijgaande mail

Met vriendelijke groet,

A

Directie Weerbaarheidsverhoging

.....  
**Ministerie van Veiligheid en Justitie**

Kamer: H13.39

Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ Den Haag

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

.....  
A

---

**Van:** A

**Verzonden:** maandag 11 maart 2013 13:01

**Aan:** A

**CC:**

**Onderwerp:** FW: Yazula bericht geplaatst op Turfmarkt 147

Beste A

Aan jullie het verzoek (zie hieronder) om namens de minister te reageren naar dhr Vromans, de ontwikkelaar van de Yazula app. Zie onderstaande mailwisseling.

Deze meneer heeft vanaf september 2012 verschillende mensen in de organisatie benaderd om zijn product 'aan de man' te brengen. We hebben vanuit verschillende personen (ikzelf, A) gereageerd en aangegeven op dit moment geen interesse te hebben in zijn product. Schijnbaar laat hij zich echter niet heel gemakkelijk wegsturen.

A vraagt ons om namens de minister naar dhr Vromans te reageren. Ik ben zo vrij geweest om alvast een opzetje voor het formele antwoord te maken.

Kunnen jullie er zorg voor dragen dat er vanuit A namens de minister, een brief/mail naar deze meneer gaat?

In de bijlage zoals gezegd alvast inhoudelijke input.

Groeten en dank

A

---

**Van:** A  
**Verzonden:** maandag 11 maart 2013 12:42  
**Aan:** A  
**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: Yazula bericht geplaatst op Turfmarkt 147

Hallo A A

Ik denk dat je A bedoeld. Zijn club is verantwoordelijk voor NI-Alert en het app onderzoek. Ik zal eea in gang zetten en hen verzoeken formeel, namens de minister, te reageren.

Groeten

A

---

**Van:** A  
**Verzonden:** maandag 11 maart 2013 11:04  
**Aan:** A  
**Onderwerp:** FW: Yazula bericht geplaatst op Turfmarkt 147

A

Graag dan een briefje van A aan deze mijnheer van deze instelling. Begin: "De minister van VenJ heeft mij gevraagd uw brief te beantwoorden.....".

A

---

**Van:** A  
**Verzonden:** donderdag 7 maart 2013 15:32  
**Aan:** A  
**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: Yazula bericht geplaatst op Turfmarkt 147

Beste A

Deze meneer is al enige tijd B bekend bij ons. Hij probeert een door hemzelf ontwikkelde app te 'verkopen' die volgens hem een waardevolle aanvulling biedt op het cell broadcast systeem van NL Alert. Zoals je wellicht weet is NL-Alert op dit moment op ruim 50% van de mobiele telefoons te ontvangen. Op een heleboel smartphones, waaronder de iPhone, echter nog niet. Daar zou je in theorie een app voor kunnen gebruiken. Wij hebben in de zomer van 2012 echter onderzoek laten doen naar de voor en nadelen van het ontwikkelen van een NL-Alert app en hebben daar een negatief advies over gekregen:

VenJ heeft onderzoek gedaan van de zomer nara mogelijkheden van een app. Het bleek dat apps niet geschikt zijn om NL-Alert te ontsluiten binnen de door de opdrachtgever gestelde randvoorwaarden en kwaliteitseisen voor NL-Alert.

De belangrijkste conclusies:

1. Het is technisch niet haalbaar om met dezelfde nauwkeurigheid locaties van smartphone gebruikers vast te leggen, als dat via het cell broadcast systeem van NL-Alert.
2. Bij gebruik van een app die geospecifiek werkt moet continu de locatie worden gepeild, waardoor batterijen versneld leeglopen.
3. Voor het gebruik van een app met zgn. pushnotificatie is een werkende internetverbinding nodig. Juist in de omstandigheden waarin NL-Alert wordt gebruikt is het verre van gegarandeerd dat internet dan nog voldoende werkt.
4. Verder blijkt dat het voor het downloaden van mobiele applicaties, en het op de smartphone laten staan daarvan, nodig is dat apps het leven van gebruikers (op dagelijkse basis) gemakkelijker en leuker maken.



Op basis van o.a. vorenstaande constatering heeft onderzoeksbureau ICEMOBILE een negatief advies gegeven voor het ontwikkelen van een mobiele applicatie die NL-Alert berichtgevingen moet distribueren.

Deze meneer is dus ook al enkele malen te kennen gegeven dat wij op dit moment geen interesse hebben in zijn produkt. Maar hij neemt dat niet zonder meer van ons aan.

Overigens heeft hij naast de minister en de NCTV ook met het veiligheidsberaad en diverse veiligheidsregio's contact gezocht en daar verteld dat hij met ons in gesprek is over zijn systeem. Daarmee wekte hij de indruk dat we met hem in zee gaan. Dat kon ik richting veiligheidsregio's hier en daar wel recht zetten maar wellicht moet iemand hem nogmaals duidelijk vertellen dat hij nu echt moet stoppen met deze nogal agressieve marketingaanpak.

Ik zal het nog even met  bespreken.

Groeten

---

**Van:**   
**Verzonden:** donderdag 7 maart 2013 15:22  
**Aan:**   
**Onderwerp:** FW: Yazula bericht geplaatst op Turfmarkt 147

Hoi

Zie vraag

---

**Van:**   
**Verzonden:** donderdag 7 maart 2013 13:58  
**Aan:**   
**Onderwerp:** FW: Yazula bericht geplaatst op Turfmarkt 147

Wat is dit?  
Groeten,

---

**Van:** Secretariaat - Minister van Veiligheid en Justitie  
**Verzonden:** donderdag 28 februari 2013 13:37  
**Aan:**   
**Onderwerp:** FW: Yazula bericht geplaatst op Turfmarkt 147

**Van:** Jan Vroomans [<mailto:jan.vroomans@yazula.com>]  
**Verzonden:** donderdag 28 februari 2013 13:35  
**Aan:** Secretariaat - Minister van Veiligheid en Justitie  
**Onderwerp:** Yazula bericht geplaatst op Turfmarkt 147

Geachte heer Opstelten,

Proof is in the principle. In aansluiting op ons persbericht over de lancering van Yazula, een kleine demonstratie. Om u een beeld te geven hoe Yazula werkt hebben wij een Yazula bericht geplaatst op uw werkadres Turfmarkt 147.

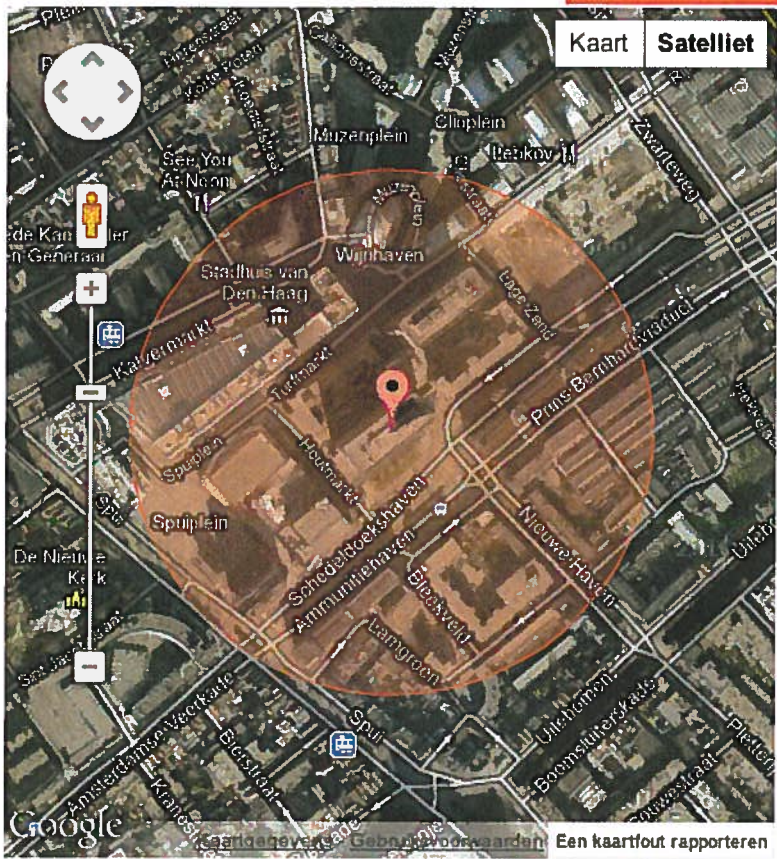
In vergelijking met NL Alert.... Dit bericht kunt u dus ontvangen op een Iphone telefoon, een android telefoon en op een android en iOS tablet.

Gebruikers hoeven niets in te stellen. App downloaden en men is klaar om berichten te ontvangen. Geen ingewikkelde instellingen en provider onafhankelijk.

Dit bericht is geplaatst op uw ministerie met een bereik van 300 meter. Rode cirkel geeft het bereik van ons bericht aan. Download onze app (android of iOS) en ervaar zelf het gemak waarmee Yazula werkt.

turfmarkt 147 den haag

ZOEK ADRES



52.07752402280855

4.319447042991669

Altijd bereid in gesprek met u te treden om NL Alert te koppelen aan Yazula.

Met vriendelijke groeten,

Jan Vroomans  
Directeur Marketing & Sales



A

A

---

**Van:** A  
**Verzonden:** dinsdag 12 maart 2013 7:54  
**Aan:** A  
**CC:**  
**Onderwerp:** RE: Yazula bericht geplaatst op Turfmarkt 147

A

De heer Vroomans kruist al tijden ons pad. Eind vorig jaar hebben wij hem al officieel een antwoord gegeven. Toch blijft hij komen met zijn ideeën, berichten, etc.. Nu we onderzoeken wat de mogelijkheden van open-datagebruik (kunnen) zijn (ook hier zitten (juridische) haken en ogen aan), n.a.v. de resultaten van het verzenden van het controle bericht, kunnen we mogelijk de heer Vroomans in dit traject betrekken, net als andere die o.a. via A contact met ons gezocht hebben. Het concept dat A onlangs hebben opgesteld gaat in die richting. De tekst is met BSG afgestemd en die vonden dat het antwoord op niveau van een directeur gegeven kan worden namens de minister. Het wachten is dus op terugkomst van A. Het kan zo maar zijn dat we daarna binnen 3 weken de heer Vroomans uitnodigen voor een gesprek over gebruik van open-data.

Ik stel dus voor die lijn die A volgden vast te houden en het antwoord op de laatste mail van de heer Vroomans te laten afhangen van onze inschatting van gebruik van open-data (daar hebben we nu nog circa 14 dagen voor nodig).

Met vriendelijke groet,  
A

Directie Weerbaarheidsverhoging

---

**Ministerie van Veiligheid en Justitie**

Kamer: H13.39  
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ Den Haag

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

A

---

**Van:** A  
**Verzonden:** maandag 11 maart 2013 17:33  
**Aan:** A  
**CC:**  
**Onderwerp:** RE: Yazula bericht geplaatst op Turfmarkt 147

allen

doordat de heer Vroomans via alle mogelijke manieren zijn dienstverlening onder onze aandacht probeert te brengen en we daar in toenemende mate last van krijgen stel ik voor dat we even een afgestemde aanpak kiezen.

Hij vraagt twee verschillende dingen:

- 1, het gebruik van open data zodat hij NL Alert berichten aan zijn Yazula kan koppelen
- 2, waarom we niet in zee gaan met hem om een app te ontwikkelen

Daarnaast vuurt hij zijn acquisitiepogingen op iedereen af, van hoog tot laag, direct en via netwerk. Ik stel voor dat we even langs de lijn van A een antwoord dichten om hem een seintje te geven wanneer we gebruiken gaan maken van open data en gecombineerd met een antwoord op de vraag waarom geen app. Plus de regels voor aanbestedingen en gunningen. Daarnaast laten we in deze brief merken dat we een antwoord geven op zijn eerdere mails en brieven aan Jan en alleman zodat hij ook weet dat we op de hoogte zijn van zijn werkwijze. ook maken we kenbaar dat we het niet op prijs stellen dat hij goede sier probeert te maken met onze naam in contacten met het netwerk.

Deze brief sturen we op en stellen we aan iedereen die ons vervolgens mailt, belt of schrijft over Jan Vrooman ter beschikking om ook te gebruiken. dit laten we ook even weten aan de belangrijkste partners van wie we het echt vervelend vinden dat hij ze op deze agressieve wijze benaderd.

Daarna is het een kwestie van even volhouden en elkaar op de hoogte houden.

Kunnen jullie je vinden in een dergelijke aanpak?

zo ja, A mag ik jou dan vragen de eerdere brieven te combineren en uiteindelijk door A te laten ondertekenen.

Met groet,

A

-----Original Message-----

From: A A  
Sent: Monday, March 11, 2013 01:55 PM W. Europe Standard Time  
To: A  
Cc:  
Subject: RE: Yazula bericht geplaatst op Turfmarkt 147

Zie bijgaande mail

Met vriendelijke groet,

A

Directie Weerbaarheidsverhoging

Ministerie van Veiligheid en Justitie

Kamer: H13.39  
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ Den Haag

A

---

**Van:** A

**Verzonden:** maandag 11 maart 2013 13:01

**Aan:** A

**CC:**

**Onderwerp:** FW: Yazula bericht geplaatst op Turfmarkt 147

Beste A

Aan jullie het verzoek (zie hieronder) om namens de minister te reageren naar dhr Vromans, de ontwikkelaar van de Yazula app. Zie onderstaande mailwisseling.

Deze meneer heeft vanaf september 2012 verschillende mensen in de organisatie benaderd om zijn product 'aan de man' te brengen. We hebben vanuit verschillende personen (ikzelf, A) gereageerd en aangegeven op dit moment geen interesse te hebben in zijn product. Schijnbaar laat hij zich echter niet heel gemakkelijk wegsturen.

A vraagt ons om namens de minister naar dhr Vromans te reageren. Ik ben zo vrij geweest om alvast een opzette voor het formele antwoord te maken.

Kunnen jullie er zorg voor dragen dat er vanuit A namens de minister, een brief/mail naar deze meneer gaat?

In de bijlage zoals gezegd alvast inhoudelijke input.

Groeten en dank

A

---

**Van:** A

**Verzonden:** maandag 11 maart 2013 12:42

**Aan:** A

**CC:**

**Onderwerp:** RE: Yazula bericht geplaatst op Turfmarkt 147

Hallo A

Ik denk dat je A bedoeld. Zijn club is verantwoordelijk voor NI-Alert en het app onderzoek. Ik zal eea in gang zetten en hen verzoeken formeel, namens de minister, te reageren.

Groeten

A

---

**Van:** A

**Verzonden:** maandag 11 maart 2013 11:04

**Aan:** A

**Onderwerp:** FW: Yazula bericht geplaatst op Turfmarkt 147

A



Graag dan een briefje van [A] aan deze mijnheer van deze instelling. Begin: "De minister van VenJ heeft mij gevraagd uw brief te beantwoorden.....".

[A]

---

**Van:** [A]

**Verzonden:** donderdag 7 maart 2013 15:32

**Aan:** [A]

**CC:** [A]

**Onderwerp:** RE: Yazula bericht geplaatst op Turfmarkt 147

Beste [A]

Deze meneer is al enige tijd [B] bekend bij ons. Hij probeert een door hemzelf ontwikkelde app te 'verkopen' die volgens hem een waardevolle aanvulling biedt op het cell broadcast systeem van NL-Alert. Zoals je wellicht weet is NL-Alert op dit moment op ruim 50% van de mobiele telefoons te ontvangen. Op een heleboel smartphones, waaronder de iPhone, echter nog niet. Daar zou je in theorie een app voor kunnen gebruiken. Wij hebben in de zomer van 2012 echter onderzoek laten doen naar de voor- en nadelen van het ontwikkelen van een NL-Alert app en hebben daar een negatief advies over gekregen:

*VenJ heeft onderzoek gedaan van de zomer naar mogelijkheden van een app. Het bleek dat apps niet geschikt zijn om NL-Alert te ontsluiten binnen de door de opdrachtgever gestelde randvoorwaarden en kwaliteitseisen voor NL-Alert.*

De belangrijkste conclusies:

1. *Het is technisch niet haalbaar om met dezelfde nauwkeurigheid locaties van smartphone gebruikers vast te leggen, als dat via het cell broadcast systeem van NL-Alert.*
2. *Bij gebruik van een app die geospecifiek werkt moet continu de locatie worden gepeild, waardoor batterijen versneld leeglopen.*
3. *Voor het gebruik van een app met zgn. pushnotificatie is een werkende internetverbinding nodig. Juist in de omstandigheden waarin NL-Alert wordt gebruikt is het verre van gegarandeerd dat internet dan nog voldoende werkt.*
4. *Verder blijkt dat het voor het downloaden van mobiele applicaties, en het op de smartphone laten staan daarvan, nodig is dat apps het leven van gebruikers (op dagelijkse basis) gemakkelijker en leuker maken.*

*Op basis van o.a. vorenstaande constatering heeft onderzoeksbureau ICEMOBILE een negatief advies gegeven voor het ontwikkelen van een mobiele applicatie die NL-Alert berichtgevingen moet distribueren.*

Deze meneer is dus ook al enkele malen te kennen gegeven dat wij op dit moment geen interesse hebben in zijn produkt. Maar hij neemt dat niet zonder meer van ons aan.

Overigens heeft hij naast de minister en de NCTV ook met het veiligheidsberaad en diverse veiligheidsregio's contact gezocht en daar verteld dat hij met ons in gesprek is over zijn systeem. Daarmee wekte hij de indruk dat we met hem in zee gaan. Dat kon ik richting veiligheidsregio's hier en daar wel recht zetten maar wellicht moet iemand hem nogmaals duidelijk vertellen dat hij nu echt moet stoppen met deze nogal agressieve marketingaanpak.

Ik zal het nog even met [A] bespreken.

Groeten

[A]

---

**Van:** [A]

**Verzonden:** donderdag 7 maart 2013 15:22

**Aan:** [A]

**Onderwerp:** FW: Yazula bericht geplaatst op Turfmarkt 147

Hoi [A]

Zie vraag [A]

[A]

---

**Van:** [A]

**Verzonden:** donderdag 7 maart 2013 13:58

**Aan:** [A]

**Onderwerp:** FW: Yazula bericht geplaatst op Turfmarkt 147

[A]

Wat is dit?

Groeten,

[A]

---

**Van:** Secretariaat - Minister van Veiligheid en Justitie

**Verzonden:** donderdag 28 februari 2013 13:37

**Aan:** [A]

**Onderwerp:** FW: Yazula bericht geplaatst op Turfmarkt 147

**Van:** Jan Vroomans [<mailto:jan.vroomans@yazula.com>]

**Verzonden:** donderdag 28 februari 2013 13:35

**Aan:** Secretariaat - Minister van Veiligheid en Justitie

**Onderwerp:** Yazula bericht geplaatst op Turfmarkt 147

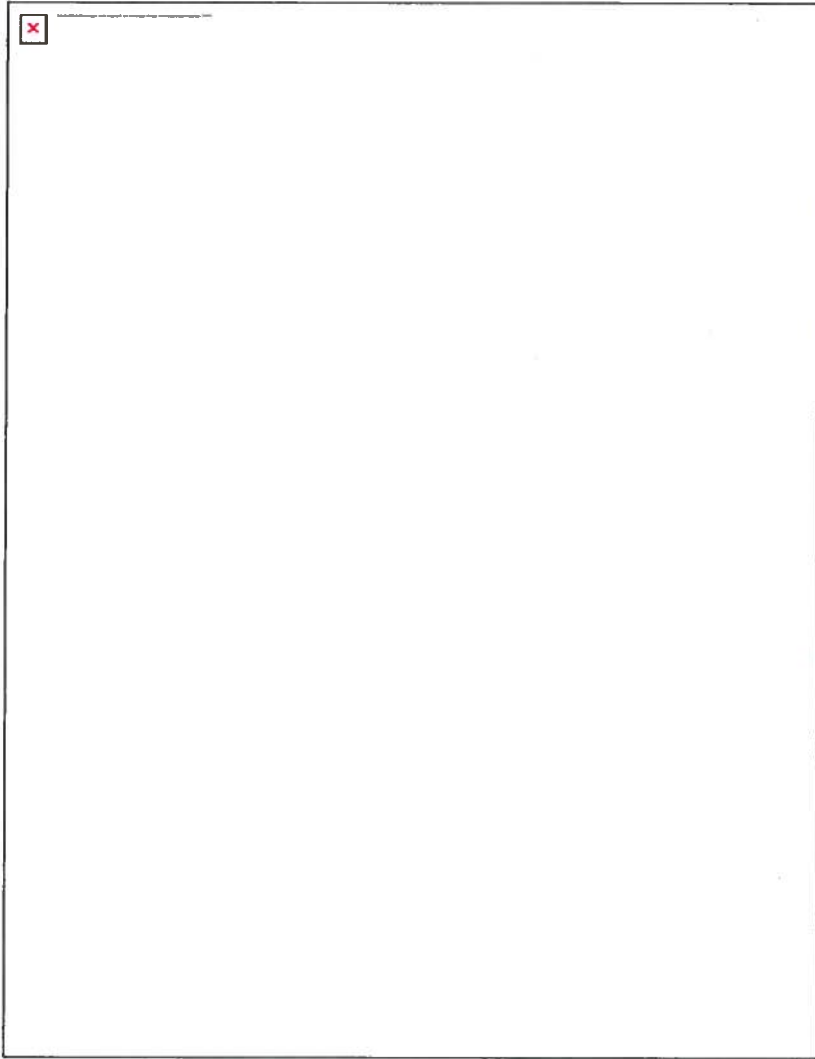
Geachte heer Opstelten,

Proof is in the principle. In aansluiting op ons persbericht over de lancering van Yazula, een kleine demonstratie. Om u een beeld te geven hoe Yazula werkt hebben wij een Yazula bericht geplaatst op uw werkadres Turfmarkt 147.

In vergelijking met NL Alert.... Dit bericht kunt u dus ontvangen op een Iphone telefoon, een android telefoon en op een android en iOS tablet.

Gebruikers hoeven niets in te stellen. App downloaden en men is klaar om berichten te ontvangen. Geen ingewikkelde instellingen en provider onafhankelijk.

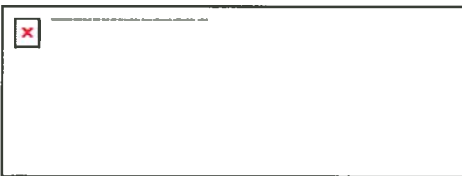
Dit bericht is geplaatst op uw ministerie met een bereik van 300 meter. Rode cirkel geeft het bereik van ons bericht aan. Download onze app (android of iOS) en ervaar zelf het gemak waarmee Yazula werkt.



Altijd bereid in gesprek met u te treden om NL Alert te koppelen aan Yazula.

Met vriendelijke groeten,

Jan Vroomans  
Directeur Marketing & Sales







Nationaal Coördinator  
Terrorismebestrijding en Veiligheid  
Ministerie van Veiligheid en Justitie

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag



Directie  
Weerbaarheidsverhoging  
Informatievoorziening

Schedeldoekshaven 200  
2511 EZ Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
www.nctv.nl

Contactpersoon



Datum 13 maart 2013  
Onderwerp Uw email van 26 februari Over NL-Alert en Yazula

Ons kenmerk  
362980

*Bij beantwoording de datum  
en ons kenmerk vermelden.  
Wilt u slechts één zaak in uw  
brief behandelen.*

Geachte

In antwoord op uw email aan mij wil ik u berichten dat ik een onderzoek gestart ben naar het beschikbaar stellen van NL-Alert informatie als open data.

Zoals u waarschijnlijk bekend is, beschikt de Nederlandse overheid over een open dataportaal waar u informatie vindt over openbare overheidsdata en het landelijke Register Open Data met verwijzingen naar open datasets bij overheidsorganisaties. Zie <https://data.overheid.nl/>.

Zodra het onderzoek een positief resultaat kent, zal ik u hierover informeren. In dat geval kunt u na implementatie van de data op dit portaal uw toepassing Yazula voorzien van de NL-Alert berichtgeving.

Hoogachtend,  
De Minister van Veiligheid en Justitie,



A

Directeur Weerbaarheidsverhoging



0 BD

NCTV

03/26/2013 09:11

A

**Van:** Jan Vroomans <jan.vroomans@yazula.com>  
**Verzonden:** vrijdag 22 maart 2013 17:13  
**Aan:** Secretariaat - Minister van Veiligheid en Justitie  
**CC:** A  
**Onderwerp:** Yazula - NL Alert

A

Geachte heer Opstelten,

Hoewel vaak zwijgend, merk ik een luisterend oor binnen uw ministerie. Waarvoor mijn dank. Wij hebben uw brief met betrekking tot uw opdracht tot een studie voor een mogelijke open data connectie NL Alert vorige week vrijdag in goede orde ontvangen.

Hoewel ik beseft dat uw onderzoek nog moet uitwijzen of uw ministerie daadwerkelijk bereid is tot het ontsluiten van NL Alert informatie, hebben wij anticiperend op de uitkomst vandaag besloten om ook voor de PC markt (windows) een applicatie te ontwikkelen.

Mocht de koppeling er komen, dan zijn wij niet alleen in staat via onze android en iOS app de markt te benaderen, maar kunnen wij ook via de PC locatie based (NL Alert) berichten doorzetten.

Voorts hebben wij besloten de 25 veiligheidsregio's toegang tot onze communicatieconcept te geven. De eerste contacten worden op dit moment gelegd. Zoals ik eerder heb aangegeven, kan hierdoor voor zowel de lokale overheid en nationale overheid een erg strategisch communicatiekanaal ontstaan.

Wij hebben nog contact gezocht met A van uw ministerie en aangeboden om vanuit onze expertise input te geven in uw onderzoek, maar heb begrepen dat wij n.a.v. het resultaat van het onderzoek, in een later stadium uitgenodigd worden voor een workshop. Uitnodiging blijft echter staan mocht uw departement van gedachte veranderen.

Gezien de stappen die uw ministerie overweegt te maken met NL Alert vonden wij het gepast u deelgenoot te maken van onze plannen.

Met vriendelijke groeten,

Jan Vroomans  
Directeur Marketing & Sales



A

## Het beschikbaar stellen van NL-Alert berichten als open data

### Aanleiding

Diverse partijen hebben bij het ministerie van VenJ de vraag neergelegd om de informatie die bij een NL-Alert bericht wordt uitgezonden, beschikbaar te stellen als open data op een platform. Deze informatie zou dan gebruikt kunnen worden voor een "push-bericht" naar een app op een mobiele telefoon.

Min VenJ is bereid deze mogelijkheid te onderzoeken. Centric, de broker van NL-Alert, heeft aangegeven dat het mogelijk is om de informatie te plaatsen op een open platform. Dit gebeurt op basis van een zgn. RSS-feed.

Onderstaand wordt een overzicht gegeven van de punten die van belang zijn om te kunnen voldoen aan de doelstellingen van NL-Alert. Tevens worden enige kanttekeningen gemaakt met het betrekking tot het beschikbaar stellen van open data. Aan de hand van deze opsomming kan/moet een besluit genomen over deze problematiek.

### Aandachtspunten:

- a) Snelheid van de berichtgeving  
NL-Alert berichten worden verzonden om burgers te waarschuwen voor (dreigend) gevaar en hen een handelingsperspectief te bieden om een veilig onderkomen te vinden. Het is dus belangrijk dat de informatie die via de NL-Alert applicatie wordt verzonden, zonder vertraging op het platform voor open data wordt geplaatst en beschikbaar is voor derden;
- b) Informatie dient actueel te zijn  
Zodra de VR de informatie aan de burger wijzigt of wanneer een bericht wordt ingetrokken, dient dit zonder vertraging in de applicatie van derden doorgevoerd te worden (zie a);
- c) Informatie is locatie afhankelijk  
Gebruikers van een app kunnen zich overal bevinden. Het is echter van belang dat het bericht alleen burgers bereikt die zich binnen het door de veiligheidsregio gedefinieerde gebied bevinden. De app zal dan ook de GPS-locatie van gebruikers bij moeten houden. Gebeurt dit niet dan kan het bericht mogelijk tot verwarring en/of onrust leiden.

### Afwegingen en mogelijke oplossingen

- Ad a) Snelheid van de berichtgeving  
Het gebruik van een RSS-feed heeft als nadeel dat partijen zelf regelmatig het platform dienen te scannen op eventuele aanwezigheid van nieuwe NL-Alert berichten. Hierdoor gaan onnodig kostbare minuten verloren. Dit kan ondervangen worden door vanuit de broker een bericht te sturen aan de betrokken partijen dat er een bericht geplaatst is. Een andere mogelijkheid is het gebruik maken van een actieve XML-koppeling die ervoor zorgdraagt dat de informatie rechtstreeks binnenkomt op de servers van de aangemelde communicatiepartners. Het nadeel hiervan is dat er geen sprake is van open data. Een PPS tussen overheid en enkele marktpartijen zou hiervoor een mogelijke oplossing zijn. Echter, van juridische kant is dit ontraden.
- Ad b) Informatie dient actueel te zijn  
Hiervoor geldt hetzelfde als voor de snelheid van het bericht. Bij toepassing van een RSS-feed wordt de informatie niet automatisch ververs/vervangen. De reeds genoemde oplossingen zouden dit nadeel kunnen opheffen.
- Ad c) Informatie is locatie afhankelijk  
In een eerder uitgevoerd onderzoek (IceMobile, juli 2012) naar de app-ontwikkeling voor NL-Alert wordt geconcludeerd dat het technisch niet haalbaar is om met dezelfde nauwkeurigheid locaties van smartphonegebruikers vast te leggen, als dat via het cell

broadcast systeem van NL-Alert. De locatie van applicatiegebruikers is alleen te traceren op het moment dat de applicatie handmatig geopend is (en op de achtergrond draait). Wanneer dit niet het geval is, is het niet mogelijk om met een bepaalde frequentie locaties van gebruikers te traceren. Het komt er dus op neer dat smartphonegebruikers altijd en overal de GPS-functie ingeschakeld moeten hebben om de NL-Alert app op het juiste gebied te kunnen activeren. Dat levert een negatief effect op ten aanzien van de batterijgebruik van een smartphone en kan tot gevolg hebben dat smartphonegebruikers een negatieve ervaring hebben met de NL-Alert mobiele applicatie.

Naast bovenstaande aandachtspunten geldt dat NL-Alert een middel van de veiligheidsregio's is. Min VenJ gaat niet over de inzet en feitelijk dus ook niet over het doorzetten van berichten. NL-Alert is regionaal van opzet, aansluitend bij de verantwoordelijkheden zoals neergelegd in de Wet Veiligheidsregio's. Het verzenden van NL-Alert berichten is een verantwoordelijkheid van het bevoegd gezag, zijnde de burgemeester van de gemeente waar het incident zich voordoet, en bij gemeentegrensoverschrijdende incidenten, de voorzitter van de veiligheidsregio. Ook het informeren van de bevolking is een taak van de burgemeester/vz veiligheidsregio. De regio is zelf verantwoordelijk voor het "doorcommuniceren" van het inhoudelijke NL-Alert bericht, als ze dat willen. Dat vraagt ook om goede afspraken tussen piketvoorlichters van betrokken hulpdiensten, meldkamercentralisten en gemeentemedewerkers die de crisiscommunicatie moeten voortzetten (als het een groot incident is). Min VenJ dient dan ook de instemming van de regio's te hebben om dit eventueel te kunnen realiseren. Naar verwachting is dit niet de grootste hobbel die genomen moet worden.

## Het beschikbaar stellen van NL-Alert berichten als open data

### Aanleiding

Diverse partijen hebben bij het ministerie van VenJ de vraag neergelegd om de informatie die bij een NL-Alert bericht wordt uitgezonden, beschikbaar te stellen als open data op een platform. Deze informatie zou dan gebruikt kunnen worden voor een "push-bericht" naar een app op een mobiele telefoon.

Min VenJ is bereid deze mogelijkheid te onderzoeken. Centric, de broker van NL-Alert, heeft aangegeven dat het mogelijk is om de informatie te plaatsen op een open platform. Dit gebeurt op basis van een zgn. RSS-feed.

Onderstaand wordt een overzicht gegeven van de punten die van belang zijn om te kunnen voldoen aan de doelstellingen van NL-Alert. Tevens worden enige kanttekeningen gemaakt met het betrekking tot het beschikbaar stellen van open data. Aan de hand van deze opsomming kan/moet een besluit genomen over deze problematiek.

### Aandachtspunten:

- a) Snelheid van de berichtgeving  
NL-Alert berichten worden verzonden om burgers te waarschuwen voor (dreigend) gevaar en hen een handelingsperspectief te bieden om een veilig onderkomen te vinden. Het is dus belangrijk dat de informatie die via de NL-Alert applicatie wordt verzonden, zonder vertraging op het platform voor open data wordt geplaatst en beschikbaar is voor derden;
- b) Informatie dient actueel te zijn  
Zodra de VR de informatie aan de burger wijzigt of wanneer een bericht wordt ingetrokken, dient dit zonder vertraging in de applicatie van derden doorgevoerd te worden (zie a);  
**Bericht/event dient een unieke code te hebben zodat op basis van unieke code oude berichten gestopt worden en nieuwe situatie actief gecommuniceerd kan worden**
- c) Informatie is locatie afhankelijk  
Gebruikers van een app kunnen zich overal bevinden. Het is echter van belang dat het bericht alleen burgers bereikt die zich binnen het door de veiligheidsregio gedefinieerde gebied bevinden. De app zal dan ook de GPS-locatie van gebruikers bij moeten houden. Gebeurt dit niet dan kan het bericht mogelijk tot verwarring en/of onrust leiden.  
**Mogelijke kans onrust / verwarring.... Door het als open data en RSS aan te bieden geef je deze controle per definitie uit handen, Impliciet stel je dat voorwaarden dat de info alleen locatie based mag worden aangeboden, anders kans op onrust en verwarring... Hoe is dit met een RSS feed tegen te gaan?**

### Afwegingen en mogelijke oplossingen

- Ad a) Snelheid van de berichtgeving  
Het gebruik van een RSS-feed heeft als nadeel dat partijen zelf regelmatig het platform dienen te scannen op eventuele aanwezigheid van nieuwe NL-Alert berichten. Hierdoor gaan onnodig kostbare minuten verloren. Dit kan ondervangen worden door vanuit de broker een bericht te sturen aan de betrokken partijen dat er een bericht geplaatst is. Een andere mogelijkheid is het gebruik maken van een actieve XML-koppeling die ervoor zorgdraagt dat de informatie rechtstreeks binnenkomt op de servers van de aangemelde communicatiepartners. Het nadeel hiervan is dat er geen sprake is van open data. Een PPS tussen overheid en enkele marktpartijen zou hiervoor een mogelijke oplossing zijn. Echter, van juridische kant is dit ontraden.

**Bij open data kan je niet borgen dat de info locatie based wordt gebruikt.... Betrokken partijen informeren is al beter, maar actieve koppeling zou beste optie zijn**

Ad b) Informatie dient actueel te zijn

Hiervoor geldt hetzelfde als voor de snelheid van het bericht. Bij toepassing van een RSS-feed wordt de informatie niet automatisch ververst/vervangen. De reeds genoemde oplossingen zouden dit nadeel kunnen opheffen.

**Precies, daarnaast als websites deze info scannen en verkeerd gebruiken heb je kan op verwarring en paniek...**

Ad c) Informatie is locatie afhankelijk

In een eerder uitgevoerd onderzoek (IceMobile, juli 2012) naar de app-ontwikkeling voor NL-Alert wordt geconcludeerd dat het technisch niet haalbaar is om met dezelfde nauwkeurigheid locaties van smartphonegebruikers vast te leggen, als dat via het cell broadcast systeem van NL-Alert. De locatie van applicatiegebruikers is alleen te traceren op het moment dat de applicatie handmatig geopend is (en op de achtergrond draait). Wanneer dit niet het geval is, is het niet mogelijk om met een bepaalde frequentie locaties van gebruikers te traceren. Het komt er dus op neer dat smartphonegebruikers altijd en overal de GPS-functie ingeschakeld moeten hebben om de NL-Alert app op het juiste gebied te kunnen activeren. Dat levert een negatief effect op ten aanzien van de batterijgebruik van een smartphone en kan tot gevolg hebben dat smartphonegebruikers een negatieve ervaring hebben met de NL-Alert mobiele applicatie.

**Ten dele mee eens. Door slimme truuks. Kan je nog wat besparen. Daarnaast worden de nieuwe toestellen steeds beter waardoor dit in de toekomst steeds kleiner probleem wordt. Yazula zal ook geen vervanging zijn maar aanvulling. Uiteindelijk is het doel om zo veel mogelijk burgers in die regio te bereiken. Geen enkel systeem is gegarandeerd. Het huidige systeem is complex en door diverse mensen wordt dit niet uitgevoerd. Daarnaast werkt het technisch ook niet op alle smart phones. Nauwkeurigheid communicatie zone Yazula tot op 50 meter van bepaalt event.... Bereik kan ingesteld worden met een straal van 50 meter tot ombeperkt. Verder is stroomverbruik bij tablets geen probleem en idem voor de pc oplossing...**

Naast bovenstaande aandachtspunten geldt dat NL-Alert een middel van de veiligheidsregio's is. Min VenJ gaat niet over de inzet en feitelijk dus ook niet over het doorzetten van berichten. NL-Alert is regionaal van opzet, aansluitend bij de verantwoordelijkheden zoals neergelegd in de Wet Veiligheidsregio's. Het verzenden van NL-Alert berichten is een verantwoordelijkheid van het bevoegd gezag, zijnde de burgemeester van de gemeente waar het incident zich voordoet, en bij gemeentegrensoverschrijdende incidenten, de voorzitter van de veiligheidsregio. Ook het informeren van de bevolking is een taak van de burgemeester/vz veiligheidsregio. De regio is zelf verantwoordelijk voor het "doorcommuniceren" van het inhoudelijke NL-Alert bericht, als ze dat willen. Dat vraagt ook om goede afspraken tussen piketvoorlichters van betrokken hulpdiensten, meldkamercentralisten en gemeentemedewerkers die de crisiscommunicatie moeten voortzetten (als het een groot incident is). Min VenJ dient dan ook de instemming van de regio's te hebben om dit eventueel te kunnen realiseren. Naar verwachting is dit niet de grootste hobbel die genomen moet worden.

**Yazula heeft ook contacten met de veiligheidsregio Rijnmond. [A] is op de hoogte van ons concept... Zouden zeker interesse hebben denk ik om in pilot vorm koppeling NL Alert / Yazula in deze regio te gaan testen....**

A

Van:  
Verzonden:  
Aan:  
CC:

A  
dinsdag 18 juni 2013 11:24

A

Onderwerp: Re: Open data NL-Alert

Hallo,

Bedankt voor het discussie document, graag wil ik hierbij mijn input geven mbt de gebruikte technologie. Er is nu alleen RSS en een active XML koppeling besproken, maar er zijn meer technieken die we ook kunnen overwegen.

1. Data Distribution Service (DDS). Dit is een systeem op basis van publish/subscribe en is ontworpen om realtime betrouwbaar data te distribueren. Het is een open standaard en er zijn open source implementaties beschikbaar.  
[http://en.wikipedia.org/wiki/Data\\_distribution\\_service](http://en.wikipedia.org/wiki/Data_distribution_service)

2: HTTP push dmv ServerSentEvents of WebSockets of long polling. Het HTTP protocol heeft een aantal uitbreidingen die het mogelijk maken om push te realiseren. Hierbij kan de basis van de RSS XML koppeling gebruikt worden en kan bij een wijziging een client op de hoogte gesteld worden. Dit is dan ipv het pollen naar nieuwe data.  
[http://en.wikipedia.org/wiki/Server-sent\\_events](http://en.wikipedia.org/wiki/Server-sent_events)  
<http://en.wikipedia.org/wiki/WebSocket>  
[http://en.wikipedia.org/wiki/Push\\_technology](http://en.wikipedia.org/wiki/Push_technology)

3: chat protocol XMPP. Dit is een protocol waarbij eenvoudig computers met elkaar kunnen communiceren. Dit heeft een near real-time performance, geschikt voor dit doel.  
<http://en.wikipedia.org/wiki/XMPP>

Ik hoop dat we hiermee de discussie kunnen openbreken en wellicht wat verder kunnen kijken dan de huidige besproken technieken. De voorgestelde technieken zijn allemaal in open source varianten te krijgen en zijn veel gebruikte technieken.

Als er nog vragen zijn hoor ik dat graag.

Mvg,

A

On 2013-05-30 10:57 AM, A wrote:

Bijgaand zend ik jullie het (discussie)document dat is opgesteld nav ons gesprek van 17 april. Als gevolg van de meivakantie en overleg met onze juridische afdeling heeft het langer geduurd dan ik van plan was. Inmiddels hebben we dit onderwerp als mogelijkheid opgenomen in de discussie om het gebruik van NL-Alert te vergroten. Dat betekent overigens nog niet dat we hiervoor kiezen. Graag ontvang ik een reactie op de nota. Ik merk hierbij op dat VenJ geen voorstander is van een actieve XML-koppeling. Dat is een brug te ver.  
Met vriendelijke groet,

A

**Bezoek-adres: Turfmarkt 147, Den Haag**  
**Post-adres: postbus 20301, 2500 EH Den Haag**

A

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

**Het Ministerie van Veiligheid en Justitie (hoofdkantoor) verhuist de eerste helft van 2013 naar de Nieuwbouw op de Turfmarkt 147.**

**Let op bij afspraken in deze periode op welk bezoekadres u moet zijn. Het postadres verandert niet.**



A

**Van:** A  
**Verzonden:** maandag 8 juli 2013 9:18  
**Aan:** A  
**CC:**  
**Onderwerp:** RE: Open data NL-Alert  
**Bijlagen:** 20130702\_NL-Alert Open Data proposal.docx

A

Goedemorgen allen,

Graag wil ik reageren op de discussie over NL-Alert en Open Data, middels het document in bijlage. Hierbij ga ik minder in op de technische details, meer op de kenmerken van de wensen. Ik ben benieuwd naar jullie reacties.

Met vriendelijke groet,

A

---

**Van:** A  
**Verzonden:** donderdag 30 mei 2013 10:57  
**Aan:** A  
**CC:** A  
**Onderwerp:** Open data NL-Alert

Bijgaand zend ik jullie het (discussie)document dat is opgesteld nav ons gesprek van 17 april. Als gevolg van de meivakantie en overleg met onze juridische afdeling heeft het langer geduurd dan ik van plan was. Inmiddels hebben we dit onderwerp als mogelijkheid opgenomen in de discussie om het gebruik van NL-Alert te vergroten. Dat betekent overigens nog niet dat we hiervoor kiezen.

Graag ontvang ik een reactie op de nota. Ik merk hierbij op dat VenJ geen voorstander is van een actieve XML-koppeling. Dat is een brug te ver.

Met vriendelijke groet,

A

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no

liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

**Het Ministerie van Veiligheid en Justitie (hoofdkantoor) verhuist de eerste helft van 2013 naar de Nieuwbouw op de Turfmarkt 147.**

**Let op bij afspraken in deze periode op welk bezoekadres u moet zijn. Het postadres verandert niet.**

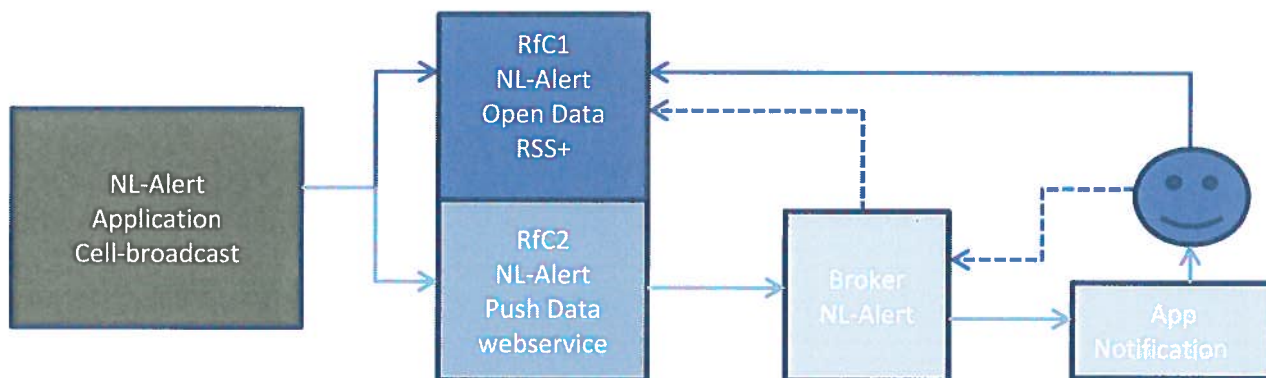
This e-mail is personal. For our full disclaimer, please visit [www.centric.eu/disclaimer](http://www.centric.eu/disclaimer).

Allen,

Graag wil Centric reageren op de nota zoals die opgesteld en verspreid is door A getiteld 'Open data NL-Alert', d.d. donderdag 30 mei 2013.

Een schematische weergave van de berichtendistributie zien wij als volgt:

*Stippellijnen duiden op functionele mogelijkheden die bij een bepaalde techniek beschikbaar komen.*



In het onderstaande overzicht willen we uiteenzetten wat bepaalde oplossingen kunnen betekenen. Daarbij houden we rekening met de aandachtspunten, afwegingen en mogelijke oplossingen zoals in het document zijn vermeld.

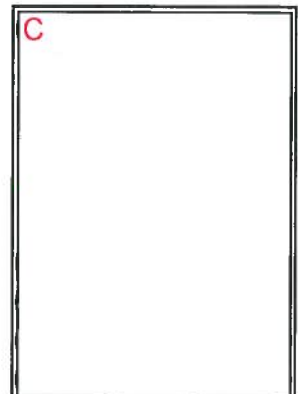
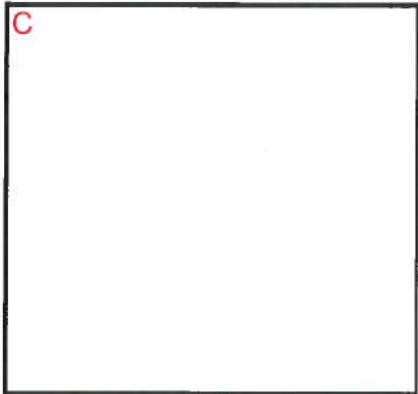
<div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #4a7ebb; color: white;">                     RfC1                      NL-Alert                      Open Data                      RSS+                 </div>	<div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #7eb9e2; color: black;">                     RfC2                      NL-Alert                      Push Data                      webservice                 </div>
<p><b>Kenmerken:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-pull (lezer moet actief het bericht opzoeken)</li> <li>-geen controle over (verdere) distributie</li> <li>-locatiefilter kan vrij eenvoudig omzeild worden</li> <li>-tijdsverschil tussen cell broadcast en een tussenpartij/lezer die het bericht opvraagt kan groot zijn</li> <li>-intrekken van het bericht</li> </ul>	<p><b>Kenmerken:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-push (tussenpartij/lezer krijgt het bericht onder de aandacht)</li> <li>-abbonementen / inschrijflist</li> <li>-locatiefilter kan beter worden ingesteld</li> <li>-zéér gering tijdsverschil tussen cell broadcast en pushbericht</li> <li>-intrekken van het bericht wordt als nieuwe notification verstuurd</li> </ul>
<p><b>Optioneel:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-publiceren van de NL-Alerts op een webpagina</li> <li>-bij het openen van de webpagina vragen om locatiegegevens en hierop filteren</li> <li>-het ingetrokken bericht niet langer publiceren OF het intrekken publiceren</li> </ul>	<p><b>Optioneel:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-inschrijvers krijgen een 'disclaimer' of 'algemene voorwaarden' die ze accepteren bij inschrijving</li> <li>-intrekken van het bericht als nieuwe notification</li> <li>-distributie alleen naar tussenpartijen (door slechts bepaalde bestemmingsadressen te accepteren)                         <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP adres, poortnummer</li> <li>• certificaat</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Voordeel:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-open data</li> </ul>	<p><b>Voordeel:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-data beschikbaar voor distributie onder voorwaarden</li> <li>-minder belasting voor het platform</li> <li>-berichten kunnen zeer actueel zijn</li> </ul>
<p><b>Nadeel:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-geen controle over berichtendistributie</li> <li>-tussenpartijen moeten (voor actualiteit) zéér frequent kijken of er nieuwe berichten zijn</li> </ul>	<p><b>Nadeel:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-afhankelijkheid van implementatie &amp; app tussenpartij</li> </ul>
<p><b>Techniek:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-RSS+ type feed van XML data</li> </ul>	<p><b>Techniek:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-webservice waarbij via SOAP het bericht naar een listener (http) gepusht wordt</li> </ul>
<p><b>Snelheid van de berichtgeving:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-snel beschikbaar als open data</li> </ul>	<p><b>Snelheid van de berichtgeving:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-snel beschikbaar én gedistribueerd</li> </ul>
<p><b>Informatie dient actueel te zijn:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-afhankelijk van de frequentie van opvragen</li> <li>'berichtenoverzicht' door tussenpartij</li> </ul>	<p><b>Informatie dient actueel te zijn:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-snel beschikbaar én gedistribueerd</li> <li>-tussenpartij bepaalt dat in zijn berichten distributie</li> </ul>
<p><b>Informatie is locatie afhankelijk:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-kan niet worden afgedwongen, echter wel 'met een hogere drempel' worden gerealiseerd</li> </ul>	<p><b>Informatie is locatie afhankelijk:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-tussenpartij dient hiervoor garant te staan</li> </ul>

A

**Van:** A  
**Verzonden:** dinsdag 8 oktober 2013 13:51  
**Aan:** A  
**CC:** Commerciele binnendienst CSE (Capelle)  
**Onderwerp:** RE: Open data

Beste A

Ik heb onderstaande inschatting ontvangen met betrekking tot jouw Open Data vraag voor NL-Alert. C



Nogmaals, dit is een indicatie en geen werkelijke aanbieding. Ik bel je hierover nog even na.

Met vriendelijke groet,

A

A



**Van:** A  
**Verzonden:** dinsdag 17 september 2013 10:21  
**Aan:** A  
**CC:** A  
**Onderwerp:** Open data

Hallo A

Het is een tijd stil geweest rond de open data. Inmiddels wordt onzerzijds opnieuw bekeken wat de mogelijkheden zijn. Daarbij speelt ook de financiering een rol.

C

Is het mogelijk dat ik een meer gespecificeerde uitwerking krijg van jullie berekening (zonder dit direct een offerte te willen noemen).

Met vriendelijke groet,

A

A

Bezoek-adres: Turfmarkt 147, Den Haag  
Post-adres: postbus 20301, 2500 EH Den Haag

A

(vrijdag afwezig)

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

This e-mail is personal. For our full disclaimer, please visit [www.centric.eu/disclaimer](http://www.centric.eu/disclaimer).

A

**Van:** J Vroomans <jan.vroomans@yazula.com>  
**Verzonden:** woensdag 30 oktober 2013 11:53  
**Aan:** A  
**CC:**  
**Onderwerp:** FW: Open data

A

Wij hebben het er zelf al met elkaar over gehad... Die specifieke server zou eventueel nodig kunnen zijn voor het genereren van de berichten buiten een firewall..... Maar de info van centric blijft mi summier om een offerte naar waarde te kunnen beoordelen..

Kan jij dan ook op onderstaande informatie van A een beeld geven over kosten en werkwijze...?  
En nog belangrijker denk ik, kan jij vragen formuleren die A kunnen ondersteunen in het verkrijgen van een betere beeldvorming qua oplossingsrichting / prijs prestatie etc cq beoordelen wat noodzakelijke en niet noodzakelijke kosten zijn.....

A

Wordt een indicatieve calculatie genoemd. Centric heeft zelf kennis van het datamodel, mi moet het dan rechttoe rechtaan ontwikkeld kunnen worden. Ontwikkeling moet dan makkelijk op een vaste prijs aangeboden kunnen worden.. Als het indicatief is, dan zou ik ook vragen welk uurtarief er voor de verschillende onderdelen gerekend wordt, pas dan heb je een beeld van de uren die per onderdeel besteed wordt in de offerte en of er mogelijke overschrijdingen al uit de offerte duidelijk worden...

Groet

A

----- Doorgestuurd bericht

**Van:** A  
**Datum:** Wed, 30 Oct 2013 09:14:32 +0000  
**Aan:** A  
**Onderwerp:** FW: Open data

A

Deze had je nog van mij tegoed. De eenmalige kosten vallen dus mee, maar de maandelijkse kosten zijn m.i. erg hoog. De reden hiervan zou zijn dat er een aparte server moet worden ingericht die om de berichten te verzenden. Ik heb inmiddels aan Centric gevraagd of het mogelijk is een schematisch overzicht te zenden, zodat bekend is hoe hieraan invulling gegeven wordt.

C

Met vriendelijke groet,

A



---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

----- Einde van doorgestuurd bericht



## Discussiestuk voor Ministerie van Veiligheid & Justitie voor de Open Data NL-Alert message service

Op verzoek van de opdrachtgever realiseren wij een berichtenfeed met inhoudelijk:

1. De tekst van het NL-Alert bericht.
2. Het grid waarbinnen het NL-Alert bericht verstuurd moet worden.
3. De geldigheidsduur van het bericht.

Een dergelijke feed moet voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Volledig als Open Data beschikbaar zijn. (<http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/digitale-overheid/open-standaarden-en-open-source>)
- De link naar de feed zal gepubliceerd worden op: <https://data.overheid.nl/>
- Om spoofen e.d. te voorkomen zal dit achter een https (certificaat) worden aangeboden.
- De feed moet in staat zijn om piekverkeer aan te kunnen (Stel voor 1 Miljoen requests).
- Het bericht (XML bestand) moet gevalideerd zijn volgens de GEO standaarden die de overheid hanteert op haar 'Pas toe of leg uit' lijst. (<http://www.geonovum.nl/validatie> of mogelijk volgens <http://validatie-dataspecificaties.geostandaarden.nl/genericvalidator/standaard/IMGeo2.0v1.0.0>)
- Meer informatie ook op <http://www.geonovum.nl/dossiers/BGTIMGeo>

Gevraagd is nu:

- Om een voorinschatting zsm te realiseren iom UMS.

## Hosting en beheer

### Veiligheid

Voor het publiek aanbieden van deze omgeving stellen we een volledig gescheiden omgeving voor van het huidige NL-Alert platform. Dit is noodzakelijk om op geen enkele manier de veiligheid van dat platform in gevaar te kunnen brengen.

### Schaalbaarheid

De schaalbaarheid van de omgeving is belangrijk. Immers, vanaf dag 0 direct een platform neerzetten wat miljoenen verzoeken aankan is heel mooi, maar gaat het (financiele) doel voorbij. Maar het is wel belangrijk om, indien gewenst, die kant op te kunnen groeien.

### Beschikbaarheid

De beschikbaarheid van deze omgeving is ingeschat van hoog tot zeer hoog. "Hoog" betekent dat dat omgeving redundant is, "zeer hoog" betekent dat de omgeving geografisch verspreid is en in principe altijd in de lucht is.

### Werking

Vanuit de huidige, gesloten NL-Alert omgeving, zal een bestand gemaakt worden en door middel van een veilig protocol geplaatst worden op de publieke "NL-Alert Feed" omgeving. De webserver dient alleen deze static content te serveren door middel van het HTTPS protocol.

Omdat we nu nog niet exact weten hoeveel servers er nodig zijn (en hoeveel kan één server aan met dit bestand en HTTPS met de juiste performance) stellen we voor om er een schaalbaar platform van te maken. Het zullen allemaal indentieke servers zijn die in een load-balancing cluster geplaatst worden.

### Oplossing

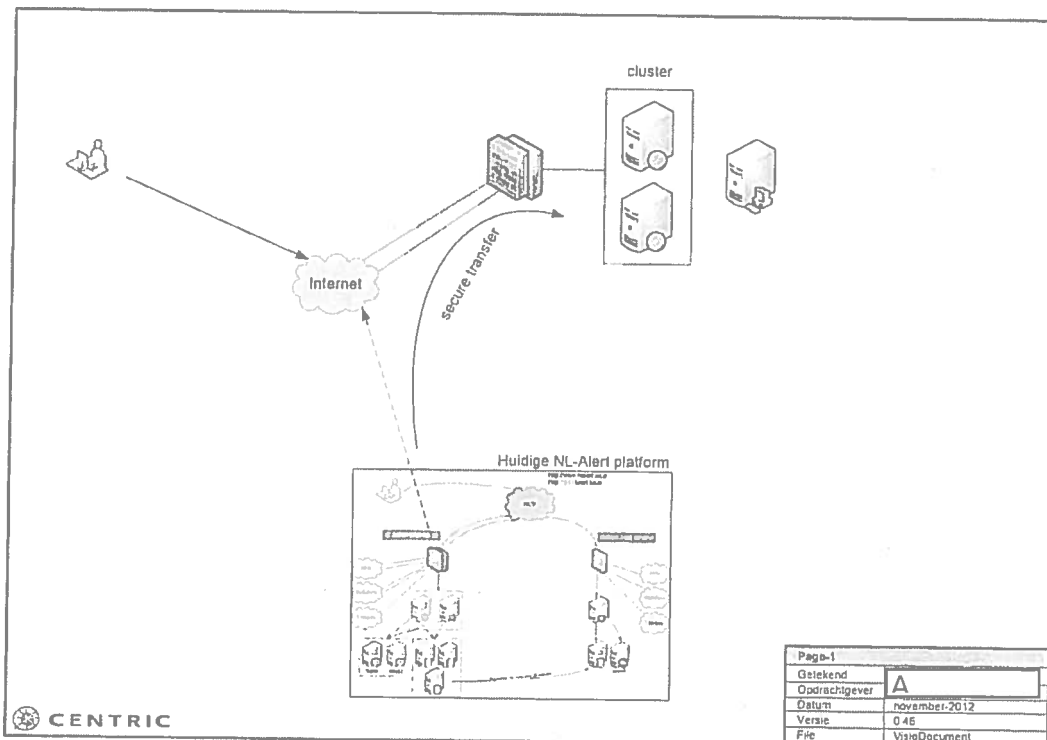
Het voorstel is om een platform neer te zetten dat initieel 'klein' is. Daarmee kunnen we al flink wat requests aan (paar duizend), het is redundant (twee webserver), maar staat wel op één datacentrum; beschikbaarheid > 99.5% [ oplossing 1 ]

Het groeimodel is dat:

- 1) er meerdere servers bijgeplaatst kunnen worden
- 2) dat er dedicated firewalls aangeschakeld kunnen worden
- 3) dat er er op een tweede datacentrum ook een opstelling gezet wordt (dat volledig onafhankelijk is (in elk aspect) van het eerste datacentrum)

Oplossing 1:

- Twee webserver en één beheerserver op het Centric virtuele cluster
- Twee SSL certificaten Verisign ( te leveren door de overheid, PKI )
- 7x24 beheer
- Shared firewall



Page-1	
Geleidend	
Opdrachtgever	A
Datum	november-2012
Versie	0.45
File	VsioDocument

A

A



0 RD

**Van:** J Vroomans <jan.vroomans@yazula.com>  
**Verzonden:** woensdag 13 november 2013 12:05  
**Aan:** Secretariaat - Minister van Veiligheid en Justitie  
**Onderwerp:** NCTV> Yazula - NL Alert

Geachte heer Opstelten,

Deze week heeft u 2 korte berichten van Yazula ontvangen. 1 bericht over de Veiligheidsregio Rijnmond Rotterdam en 1 bericht over een korte enquête over NL Alert.

U hebt eerder op ons verzoek opdracht gegeven om te onderzoeken of NL Alert als open data voor derden technisch ontsloten kan worden. Vanaf dat moment zijn wij ook door **A** vanuit uw ministerie betrokken geworden rondom dit onderwerp.

De discussie NL Alert wel / niet ontsluiten is even blijven liggen toen het idee door de software leverancier gecreëerd werd dat een koppeling **C** zou moeten kosten. Na kritische kanttekeningen vanuit onze kant over de hoogte van het bedrag en daaraan gekoppelde vragen vanuit VenJ richting de leverancier is dat bedrag "genormaliseerd" en realistischer geworden **C**.

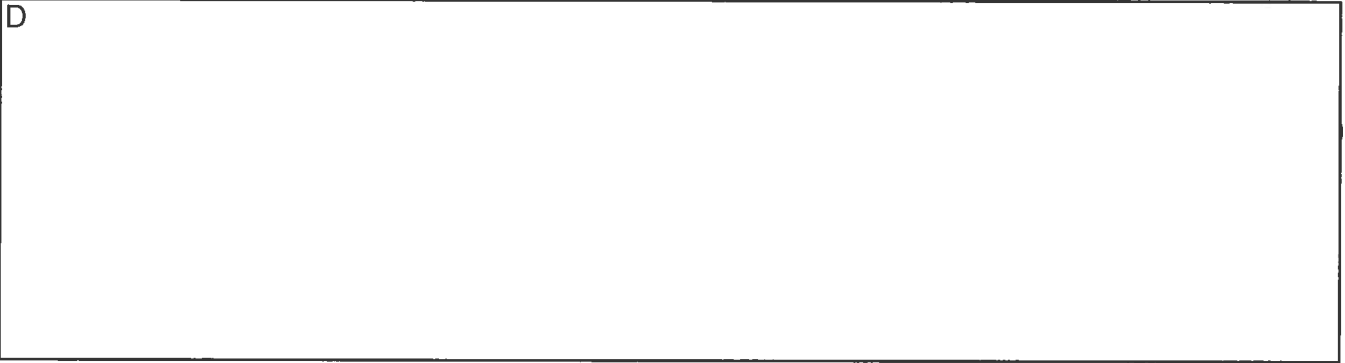
Vanuit het NL Alert team wordt (begrijpelijk) sec naar de ontsluiting gekeken. Kosten / Baten. Het belang ligt echter op een veel hoger abstractie niveau en ontstaat daarmee ook de simpele vraag, NL Alert ontsluiten voor derden partijen. Vandaar dat ik dit dan ook bij u onder de aandacht breng.

NL Alert is in het idee waaraan wij werken een onderdeel van een veel groter concept. Wel belangrijk en u kunt met uw keuze een basis leggen waardoor een proces ondersteund wordt die u als ministerie enorm veel kan opleveren.

#### Reeds gerealiseerd in Yazula

- Yazula plaatst alle opsporingsberichten – vermissingen en politie nieuws gebiedsgebonden in Yazula
- Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond plaatst automatisch alle incidenten in Rotterdam eo in de Yazula app. Een eerste virtuele samenwerking in de communicatie zagen we gelijk tussen de VRR en de politie ontstaan toen op 9 november jl de A15 gestremd was door een ernstig ongeluk. Zie voorbeeld berichten....

D



#### Voordelen ontsluiten NL Alert als open data

- Het vergroot verder het bereik van NL Alert onder smartphone gebruikers en opent ook de tablet markt voor NL Alert.
- NL Alert wordt grensoverstijgend. Wij zijn al in België actief. Kost weinig moeite om ook een Duitse variant te maken.
- Daarnaast ontstaat er een synergie in relatie tot de communicatie in de veiligheidsregio's. NL Alert in Yazula ondersteunt namelijk direct het proces dat andere veiligheidsregio's (net als Rotterdam Rijnmond) ook gebruik gaan maken om calamiteiten via Yazula te communiceren. Waardoor 1 communicatie concept in Nederland ontstaat voor GRIP I-II en GRIP III-IV - situaties Waar de burger ook is, altijd zal men in de buurt van een calamiteit (veiligheidsregio overstijgend) eenduidig geïnformeerd kunnen worden. De burger is mobiel. Kan in veiligheidsregio 1 wonen en werken in een andere regio. Yazula bindt de regio's aan elkaar.
- Tevens is Yazula een platform waarin ook opsporing- vermissingen en politie nieuws wordt aangeboden. Vergroot bereik politie berichtgeving
- Ook gemeenten hebben toegang tot Yazula. Capelle ad IJssel is een gemeente uit de VRR en plaatst recent onderstaand bericht. <http://www.yazula.com/view/f7933b07-65b1-48a0-ac80-d2c4eb61e10b>

Als u de balans opmaakt kunt u niet anders dan tot de volgende conclusie komen. Yazula creëert een unieke kans om informatie op het gebied van veiligheid, openbare orde, overheidsinformatie voor heel Nederland in 1 concept gebiedsgebonden pro actief te ontsluiten voor de burger.

Alle directe voordelen liggen in het werkgebied waar u als minister eindverantwoordelijk voor bent. Ik praat dan nog niet over zaken als bijvoorbeeld de gezondheidzorg. (GGD toont ook interesse in Yazula) - vb mazzelen epidemie). De overheid communiceert nog heel erg vanuit bepaalde "hokjes" Politie, NL Alert, Veiligheidsregio's, Burgernet, Gemeente, Provincie... Yazula kan u helpen om veel van dit soort organisaties vanuit de burger gezien in 1 concept te bundelen. Wij vragen geen voorkeursbehandeling. Anders dan dat u NL Alert ontsluit.

Het gaat uw ministerie zoveel goeds opleveren. Ik spreek dan ook de hoop uit dat u over de grenzen van NL Alert heen zou willen kijken en wij een goed nieuws bericht vanuit de club van NL Alert mogen ontvangen.

Met vriendelijke groet

A

NB: Aanbod koffie drinken staat nog steeds open, heb mij zelfs door A laten "overhalen" lid van de VVD te worden om u anders op een partijcongres aan te kunnen spreken:)

Jan Vroomans  
Directeur Marketing & Sales



100  
100  
100  
100  
100  
100

A

100  
100

100  
100  
100



A

Directie  
Weerbaarheidsverhoging  
Veiligheidsregio's

Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
www.nctv.nl

Contactpersoon  
A

T A

## memo

Annotatie voor gesprek de heer Vroomans (Yazula-app),  
dd. 10 januari 2014

Datum  
18 december 2013

Projectnaam  
NL-Alert

Ons kenmerk  
NL-Alert

Op 10 januari 2014 heeft u een gesprek met de heer Vroomans. B

R  
Diverse keren heeft hij zich, per email, rechtstreeks gewend tot de minister. In zijn **emailbericht van 13 november 2013** geeft hij zelfs aan dat hij lid geworden is van de VVD, zodat hij de minister persoonlijk kan aanspreken op een partijcongres.

### Doel van het gesprek

De heer Vroomans duidelijk maken dat zijn benaderingsmethode niet op prijs wordt gesteld.

### Toelichting

Vroomans is directeur Marketing & Sales van een gratis "app", Yazula genaamd. Yazula is een locatie based communicatie concept. Dit komt er in het kort op neer dat de verzender van een bericht middels het Yazula-concept in staat is berichten te koppelen aan een geografische positie. Vanuit deze filosofie heeft de heer Vroomans zijn oog laten vallen op NL-Alert.

Het concept is diverse keren aangeboden aan het ministerie. Hem is daarbij te kennen gegeven dat het door hem ontwikkelde concept onvoldoende toegevoegde waarde heeft ten opzichte van NL-Alert. Toen dit niet het gewenste resultaat opleverde heeft hij de vaste Kamercommissie Veiligheid en Justitie geïnformeerd over Yazula in relatie tot NL Alert. Dit ten behoeve van het AO van 12 december 2012. In zijn **mail van 25 november 2012** heeft hij de minister hiervan op de hoogte gesteld.

Via de **nota van 3 december 2012** is de minister geïnformeerd en via een **mail van 12 december 2012** is Vroomans geïnformeerd over de redenen waarom het ministerie niet wenst in te gaan op zijn plannen. Argumenten hiervoor zijn met name dat uit een onderzoek van een extern gespecialiseerd bureau (Ice-Mobile) gebleken is dat een app onvoldoende bruikbaar is binnen de randvoorwaarden van NL-Alert, zijnde: **robuust, privacy ongevoelig, veilig, snel en geospecifiek**. De redenen zijn o.a.:

- teveel afhankelijkheden bij gebruik van een app die bepalen of een bericht de burger bereikt;
- bij een app moet met grote regelmaat de locatie van het toestel worden gemeten en doorgegeven. Dit betekent dat de burger de app altijd open moet hebben staan. Als de burger dat niet doet, werkt de app niet;
- als de app openstaat, gebruikt dit heel veel energie. Het snel leeglopen van een batterij geeft irritatie bij de burger die dan de app weer uitzet of verwijdert;

- een app ontvangt een activatiebericht bij een noodsituatie per internet. Als internet overbelast is, wat bij een noodsituatie een reële mogelijkheid is, krijgt de app niet (tijdig) opdracht om een alarmeringsbericht af te geven;
- burgers moeten de app expliciet op hun toestel laden;
- burgers moeten verder expliciet hebben aangegeven dat zij berichten willen ontvangen. Een belangrijk criterium voor burgers om een app te downloaden en deze te gebruiken en op het toestel te laten staan, is dat de app het dagelijks leven veraangenaamt. Gezien het verwachte geringe gebruik van NL-Alert berichten, zal aan dit criterium niet worden voldaan en is het risico groot dat burgers de app verwijderen of niet open zetten.
- versturen via een internetverbinding is een extra beveiligingsrisico;
- de app werkt alleen op smartphones, niet op gewone mobiele toestellen (nog altijd 40% van de bestaande toestellen).

**Directie**  
**Weerbaarheidsverhoging**  
Veiligheidsregio's

**Datum**  
18 december 2013

**Ons kenmerk**  
NL-Alert

Als gevolg van de tegenvallende resultaten bij de verzending van het controlebericht van 4 februari 2013, en de aan de Kamer uitgesproken ambitie om bij het volgende controlebericht (4 november 2013) 4 miljoen burgers te bereiken, heeft er op 17 april 2014 een vervolgesprek plaats gevonden. Het doel van dit gesprek was om te onderzoeken of het mogelijk was om een breder ontvangstbereik te verkrijgen tegen geringe kosten. Bij dit gesprek waren, naast de heer Vroomans, een 2<sup>e</sup> geïnteresseerde app-bouwer en vertegenwoordigers van Centric (broker) aanwezig.

De conclusie van het gesprek was dat eea technisch mogelijk is door de verzonden berichten van NL-Alert als open data op een aparte server te zetten (info A geen juridische bezwaren). Nadere bestudering door de broker heeft een indicatief kostenplaatje opgeleverd dat uitgaat van een eenmalig bedrag van C

C Vanwege de kosten en het (verwachte) geringe resultaat is hiervan verder afgezien. Dit is hem diverse malen telefonisch medegedeeld door A

De heer Vroomans weigert zich kennelijk bij het bovenstaande besluit neer te leggen, gezien zijn **mail van 13 november 2013** aan de minister. Hierin wijst hij op een (zelf geïnitieerde) enquête onder 120 Yazula-gebruikers en het feit dat Yazula alle opsporingsberichten/vermissingen van politie locatiegebonden uitzendt en dat de Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond automatisch alle incidenten in Rotterdam eo in de Yazula-app plaatst.

Naar aanleiding van de mail is de heer Vroomans in een telefoongesprek met A A duidelijk gemaakt dat het zenden van emails naar de minister "not done" is en dat hij hierdoor veel irritaties opwekt. B

B gezien zijn **mail van 6 december** aan het secretariaat van de minister (naar aanleiding van de storm van 5 december).

#### **Aanvullende gegevens**

- Recent is gebleken dat Yazula de naam NL-Alert gebruikt (zie foto) in Twitterberichten. Dit wekt de indruk dat er een samenwerkingsverband is tussen Yazula en NL-Alert en dat is niet het geval. VenJ heeft het intellectueel eigendom van de termen "NL-Alert" en "EU-Alert" geregistreerd. Bij het gebruik van deze termen is het mogelijk om (in dit geval) bij Twitter te vragen om dit account uit de lucht te halen. Voorgesteld wordt om de heer Vroomans te verzoeken dit account niet meer te gebruiken. Indien noodzakelijk kan VenJ actie ondernemen.
- Naast het ministerie van V&J benadert Vroomans ook onze partners, namelijk de veiligheidsregio's, met het verhaal dat hij met V&J samenwerkt. A is hierop al meerdere malen door regio's



B

**Directie**  
**Weerbaarheidsverhoging**  
Veiligheidsregio's

**Datum**  
18 december 2013

**Ons kenmerk**  
NL-Alert

A

A

**Van:** A

**Verzonden:** vrijdag 31 januari 2014 11:59

**Aan:** A

**CC:**

**Onderwerp:** RE: Yazula NSS

Hoi A

Helder verhaal en ik ben liever kop van jut voor Vroomans dan dat hij M bestoekt.  
Ik ga hem een mooi antwoord geven.

Je laatste opmerking zie ik echter in een ander licht omdat de overheid in toenemende mate leverancier van Open Source data gaat worden. Daarmee kan de markt mooie dingen doen (zoals buienradar). We moeten de discussie maar eens voeren hoe we hier met crisisdata in gaan zitten.

A

**Van:** A

**Verzonden:** vrijdag 31 januari 2014 10:38

**Aan:** A

**CC:**

**Onderwerp:** RE: Yazula NSS

A

Ik zie op dit moment geen zinvolle toepassing van Yazula omdat we eigenlijk aan mensen vragen zoveel mogelijk weg te blijven uit het gebied van Den Haag rond die dagen. Dat geldt zowel voor algemeen publiek als voor werknemers.

Voor de 5000 delegatieleden en de 3000 journalisten zijn speciale apps ontwikkeld die hem gerichte informatie biedt geheel toegesneden op specifieke eisen en internationale standaarden voor dit soort topontmoetingen.

Het heeft een flinke inspanning gevraagd om de website van [www.anaarbeter.nl](http://www.anaarbeter.nl) als publieksinformatiekanaal in te zetten die dagen. Gemeenten leveren voor deze bijzondere gelegenheid hun basisverkeerplannen en uitgewerkte kaarten bij RWS aan zodat het NL publiek op 1 plek kan zien hoe hij die dagen, als het toch moet, het beste zijn reis kan plannen, ook in de gemeenten. De bekendheid van die site wordt gedurende een korte radiocampagne in de week van 19-25 maart steeds onder de aandacht gebracht. Het Nederlandse publiek weet ook dat deze informatie klopt en steeds wordt bijgewerkt. De betrouwbaarheid van dat kanaal willen we niet ondermijnen door diverse kanalen in een heel laat stadium proberen in te richten.

Tot slot; voor wat die calamiteiten betreft. Daar willen we zeker over communiceren als dat noodzakelijk is voor de bevolking. Daarom zijn politie, meldkamers en veiligheidsregio's op elk niveau betrokken en zal NL-Alert, indien nodig, ingezet kunnen worden volgens de normale procedures.

B

Ik heb zelf even de app geïnstalleerd en mij valt op dat hij straks ook gebiedsgebonden aanbiedingen er in wil stoppen. B

B

B

Groet,

A

Sent with Good ([www.good.com](http://www.good.com))

-----Original Message-----

**From:** A  
**Sent:** Friday, January 31, 2014 09:43 AM W. Europe Standard Time  
**To:** A  
**Subject:** Yazula NSS

A

Ik heb Jan Vroomans nu zo ver dat hij de Minister niet meer bestookt, maar gevolg is wel dat ik nu zelf aan de lat sta.

Zie jij zinvolle inzet van Yazula rond NSS en zo nee waarom niet?

(Zie verder in zijn mail)

A

---

**Van:** J Vroomans [<mailto:jan.vroomans@yazula.com>]  
**Verzonden:** donderdag 30 januari 2014 20:38  
**Aan:** A  
**Onderwerp:** Yazula update

Beste A

Wij zijn tijdens ons gesprek uiteen gegaan met de belofte in contact te blijven zonder te spammen.. Ik heb de zaken dus een beetje opgespaard voor je :). Denk wel dat onderstaande je zal interesseren.

Het heeft nog geen week geduurd na ons gesprek of jouw naam kwam ter tafel. Ik had al enige tijd een afspraak in mijn agenda staan met A In de week na onze meeting vond deze afspraak plaats.

Zal je denk ik niet verbazen dat ons concept met veel interesse bij A is ontvangen. Afgelopen maandag heeft er een tweede meeting plaats gevonden en in basis is het de bedoeling en planning dat C C deze zomer via Yazula kan communiceren. Ideeën die we hebben biedt veel mogelijkheden in de dienstverlening van C en het opbouwen van bereik in Nederland.

Ik heb inmiddels van jouw collega A de naam door gekregen van de ambtenaar die voor Fred Teeven bezig is de wet te schrijven met betrekking tot meer vrijheden voor de detailhandel mbt beelden van winkeldiefstal / doorrijders bij tankstations etc... Mail reeds richting A gestuurd. Nu even zijn reactie afwachten. Ook op dit vlak met de Bovag in gesprek geweest. Als het aan mij ligt proberen we een pilot te starten onder de vleugels / toezicht van Min VenJ / Politie / OM / Detailhandel.

Zou een boost kunnen geven voor het opbouwen van bereik, waar weer allerlei partijen (waaronder de Nationale Politie) van kunnen profiteren.

Yazula is nu ook multi language, waardoor er nu allerlei initiatieven gestart kunnen worden en ideeën getriggerd kunnen worden in het buitenland. Zie onderstaand Yazula recent in de pers.... Vanuit het Haaienverhaal in Australië is het een kleine stap naar de B Ivo Opstelten is dus niet de enige die de stem van Yazula te horen krijgt:).

Via een relatie in de USA die dagelijks nauw samenwerkt met Homeland Security en de FBI heb ik gevraagd Yazula daar ook onder de aandacht te brengen. Februari heb ik een eerste afspraak met een corpschef in België. Moet gek lopen als we ook dit jaar niet internationaal iets moois te melden hebben.

Maar nu toch ook even weer heel dichtbij huis en misschien ook wel een punt waar jouw organisatie bij betrokken is. 24 – 25 maart vindt de Nuclear Security Summit in Den Haag plaats. Betekent dat Den Haag even het centrum van de wereld is, met alle aspecten die daar op het gebied van veiligheid bij horen.

Schat in dat er veel te communiceren valt op het gebied waar worden wegen afgesloten etc.... Zo'n bijeenkomst levert dus ook veel ongemak op waar je met gerichte communicatie service verhogend kunt werken. Maar ook in geval van calamiteiten zou je direct willen kunnen communiceren in bepaalde gebieden. Zie een bericht die ik als voorbeeld voor de Russische Federatie mbt tot de zwarte weduwe verhaal gemaakt heb...

<http://www.yazula.com/view/6jX2XUKof0KwgtEOar8MiA/sochi-terrorism-threat>

Als je het interessant vindt, dan kan je wat mij betreft Yazula gedurende deze dagen gratis inzetten. Je krijg mij er dan ook bij om te zorgen dat alles goed verloopt.

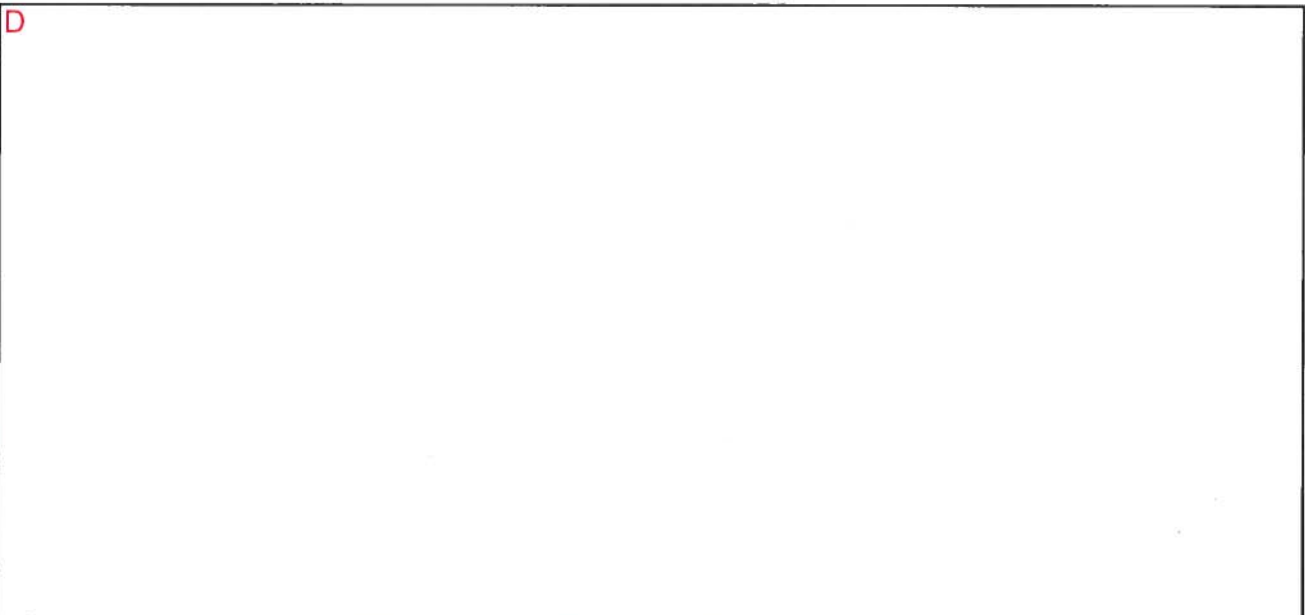
Aangezien Yazula ook in alle internationale app stores staat, bereik je niet alleen de smartphones van de Hagenezen, maar mocht het nodig zijn, kan je ook direct communiceren op de smartphones van alle gasten.

Je ziet wat er in een paar weken in beweging gebracht is door Yazula. En het jaar is pas begonnen :)

Merk vanzelf of mijn voorstel je aanspreekt..

Groet

Jan



D

Jan Vroomans  
Directeur Marketing & Sales



A