

# Rapport monitor | Opvang asielzoekers

week 20 t/m 23

Onderzoek naar houding van Nederlanders t.a.v. de opvang van asielzoekers

10 juni 2016

Projectnummer: 20672



# Inhoudsopgave

Voorwoord

Samenvatting

Resultaten

Bijlagen

Onderzoeksverantwoording

Colofon

In opdracht van:



Majka van Doorn

Consultant

033 330 3321

Majka.vandoorn@samr.nl

# Voorwoord

In opdracht van het **ministerie van Veiligheid en Justitie** doet SAMR continu onderzoek naar de houding van Nederlanders over de opvang van asielzoekers. Het onderzoek wordt uitgevoerd vanaf september 2015 tot juni 2016 onder een representatieve steekproef van Nederlanders van 18 jaar of ouder. Elke vier weken wordt een representatieve groep van 1000 Nederlanders ondervraagd. In het voorliggende rapport wordt verslag gedaan van het onderzoek in week 20 tot en met week 23 2016.

Na dit voorwoord volgt een samenvatting. Hierna worden de onderzoeksresultaten beschreven. Wanneer in het rapport verschillen in resultaten binnen achtergrondkenmerken (op totaal niveau, alle respondenten van de maanden bij elkaar) worden genoemd, zijn deze verschillen significant.

Als bijlage is de onderzoekstechnische verantwoording opgenomen. Separaat aan dit rapport is een tabellenset opgeleverd.

Leusden, 10 juni 2016

SAMR – Smart Agent MarketResponse

Majka van Doorn

Consultant

# Samenvatting

## Belangrijkste conclusies op basis van dit onderzoek:

### Doet Nederland voldoende om asielzoekers op te vangen?

Vraag 1

Twee op de vier Nederlanders (44%) vindt dat Nederland voldoende doet om asielzoekers op te vangen. Dat is fors lager dan voorgaande metingen. Een nagenoeg even grote groep (40%) vindt dat Nederland te veel doet, dit is fors hoger dan voorgaande metingen. 10% vindt dat Nederland te weinig doet, dit is gelijk aan voorgaande metingen.

Vrouwen vinden significant vaker dan mannen dat Nederland te veel doet (35% versus 31%). Ook de jongere leeftijdsgroepen vinden significant vaker dat Nederland te veel doet (25 t/m 34 jaar: 37%; 35 t/m 44 jaar: 38%). Ook laag en midden opgeleiden vinden significant vaker dat Nederland te veel doet (respectievelijk 47% en 38%).

### Opvangen van asielzoekers

Vraag 2 t/m 4

De meerderheid van de respondenten (52%) is het eens met de stelling dat Nederland asielzoekers moet opvangen in Nederland. Dit is nagenoeg gelijk aan de vorige metingen. Een kwart van de respondenten (25%) is het hier niet mee eens, ook dit is gelijk aan voorgaande metingen. Laag en midden opgeleiden zijn het vaker oneens met deze stelling (33% en 26%) dan hoog opgeleiden (15%). Ook in de leeftijdscategorie 35 t/m 44 jaar zijn ze het vaker oneens met deze stelling (26%). Mannen zijn het ook vaker oneens met deze stelling dan vrouwen (25% versus 22%).

Twee derde van de Nederlanders (67%) is het eens met de stelling dat asielzoekers vooral opgevangen moeten worden in de regio waar zij vandaan komen. Dit is significant hoger dan voorgaande meting (62%) maar lager dan de metingen daarvoor (gemiddeld 70%). 10% van de Nederlanders is het hiermee oneens, dit is ongeveer gelijk aan de metingen daarvoor. Mannen zijn het hier vaker mee eens dan vrouwen (74% om 65%). Ook lager opgeleiden zijn het hier vaker helemaal mee eens dan midden en hoger opgeleiden (39% versus 34% en 27%). Jongeren (18-24 jaar: 14%, 25-34 jaar: 11%) zijn het vaker oneens met deze stelling.

Iets minder dan de helft van de Nederlanders (46%) is het eens met de stelling dat Nederland een financiële bijdrage moet leveren aan de opvang van asielzoekers in de regio waar zij vandaan komen. Dit is duidelijk lager dan voorgaande metingen (gemiddeld 50%). 28% van de Nederlanders is het oneens met deze stelling, dit is duidelijk hoger dan voorgaande metingen (gemiddeld 24%). Ook hier zijn mannen het vaker mee eens dan vrouwen (58% om 41%). Ook hoog opgeleiden zijn het hier vaker mee eens (64%), evenals de leeftijdsgroepen 45 t/m 54 jaar: 52%, 55 t/m 64 jaar: 58% en 65+: 67%.

**Uitsplitsingen naar achtergrond worden op totaalniveau (alle metingen bij elkaar) weergegeven.**

## Belangrijkste conclusies op basis van dit onderzoek:

### Burgers die een bijdrage leveren

#### Vraag 5

33% van de Nederlanders geeft aan **geen** bijdrage te willen leveren aan de opvang van asielzoekers. Ruim de helft van de Nederlanders (52%) geeft aan een bijdrage te willen leveren door kleding of andere goederen aan te bieden. Ruim een kwart (27%) wil vrijwilligerswerk doen. Dit is nagenoeg gelijk aan de vorige metingen. 15% wil wel een financiële bijdrage leveren, dit is significant lager dan voorgaande maanden.

Laag (47%) en midden (38%) opgeleiden geven vaker aan **geen** bijdrage te willen leveren (34% totaal). Hoog opgeleiden willen alle type bijdrage vaker leveren. Vrouwen zouden wat vaker kleding of andere goederen aanbieden (58% versus 46%), mannen zouden daarentegen juist wat vaker een financiële bijdrage leveren (21% versus 14%). Jongeren zouden vaker vrijwilligerswerk willen doen (18-24: 30%, 25-34 jaar: 29%), kleding of andere goederen aanbieden (beiden 57%) of tijdelijke opvang verlenen (18-24 jaar: 7%).

### Zorgen n.a.v. komst asielzoekers

#### Vraag 6

Nederlanders maken zich de minste zorgen over de kwaliteit van het onderwijs nu er grote aantallen asielzoekers naar Nederland komen. 30% maakt zich hier totaal geen zorgen om, dit is significant hoger dan vorige maand (24%). 42% maakt zich hier wel zorgen om, dit is vergelijkbaar met vorige maand. Ook over de verdringing op de arbeidsmarkt maken Nederlanders zich relatief minder zorgen.

De helft van de Nederlanders of meer maakt zich zorgen over de veiligheid, verdringing op de woningmarkt, kosten voor opvang en levensonderhoud van asielzoekers en de toekomst en kosten van sociale voorzieningen in Nederland. In vergelijking met de vorige meting geven meer Nederlanders aan zich veel zorgen te maken over de kosten voor opvang en levensonderhoud van asielzoekers (60% versus 54%).

Hoger opgeleiden, mannen en jongeren (18 t/m 24 jaar) maken zich doorgaans de minste zorgen. Vrouwen, lager en midden opgeleiden maken zich daarentegen vaker veel zorgen.

**Uitsplitsingen naar achtergrond worden op totaalniveau (alle metingen bij elkaar) weergegeven.**

## Belangrijkste conclusies op basis van dit onderzoek:

### AZC in de buurt

Vraag 7 t/m 10

Ruim de helft van de Nederlanders (55%) geeft aan dat er bij hen in de gemeente een asielzoekerscentrum is, 30% zegt van niet en 16% weet het niet. In vergelijking met voorgaande metingen geven meer mensen aan dat er in een AZC of tijdelijk opvangcentrum in de buurt is.

Circa twee derde van de Nederlanders (65%) die een opvangcentrum in hun gemeente hebben, zegt geen of nauwelijks last te hebben van (de bewoners van) het opvangcentrum. 19% ervaart enige last, 11% ervaart veel of zelfs zeer veel overlast. Dit is significant hoger dan voorgaande metingen (gemiddeld 6,5%). Hoog opgeleiden geven vaker aan geen of nauwelijks overlast te ervaren (80%) dan midden (67%) en laag opgeleiden (62%). Ook ouderen (55-64 jaar: 76%; 65+: 78%) en mannen (74%) ervaren vaker geen overlast.

Nederlanders met een AZC in hun gemeente en overlast hiervan ervaren, noemen met name overlast van rondhangende asielzoekers (74%) een onveilig gevoel op straat (69%). Dit is gelijk aan de voorgaande meting. Overlast door aanpassingsproblemen wordt deze maand duidelijk minder vaak genoemd (60% versus 66% gemiddeld). Mannen geven vaker aan dan vrouwen dat zij overlast ervaren door opstootjes (41% versus 30%) en geluidsoverlast (22% versus 16%). Vrouwen geven daarentegen juist vaker zich onveilig te voelen op straat (73% versus 62%). Jongeren (18-24 jaar) geven vaker aan lastiggevallene te worden, beledigd of uitgescholden (48%). Ook voelen zij zich samen met de groep 25-34 jaar vaker onveilig op straat (respectievelijk 76% en 80%).

Van de Nederlanders die een AZC in hun gemeente hebben, is dit bij een kwart (25%) (erg) meegevallen, voor 19% is het juist (erg) tegengevallen. Dit is significant hoger dan voorgaande metingen. Hoger opgeleiden geven vaker aan het ze erg is meegevallen (15%). Laag opgeleiden en jongeren (18-24 jaar) is het juist vaker (erg) tegengevallen (respectievelijk 21% en 23%).

**Uitsplitsingen naar achtergrond worden op totaalniveau (alle metingen bij elkaar) weergegeven.**

## Belangrijkste conclusies op basis van dit onderzoek:

### Geen AZC in de buurt

Vraag 11 en 12

Van de Nederlanders die nu geen AZC in hun gemeente hebben, verwacht 25% hier (zeer) veel overlast van te krijgen. Dit is significant hoger dan voorgaande metingen (gemiddeld 21%). Een grotere groep (30%) verwacht hier niet tot nauwelijks overlast van te krijgen. Dit is vergelijkbaar met de voorgaande metingen. De groep die enige overlast verwacht te ervaren is significant afgenomen ten opzichte van de vorige meting (34% versus 42%).

Laag opgeleiden verwachten vaker (zeer) veel overlast te krijgen van asielzoekers (29%) dan hoog opgeleiden (14%). Ouderen (65+) verwachten vaker nauwelijks overlast te krijgen (33%).

Nederlanders die nu geen AZC in hun gemeente hebben, maar wel overlast verwachten wanneer deze er komt, verwachten met name overlast door rondhangende asielzoekers (87%) en aanpassingsproblemen (83%). In vergelijking met de vorige meting verwachten Nederlanders minder overlast door aanpassingsproblemen (83% versus 88%). Daarentegen verwachten ze juist vaker een onveilig gevoel op straat (66% versus 55%) en geluidsoverlast (35% versus 27%).

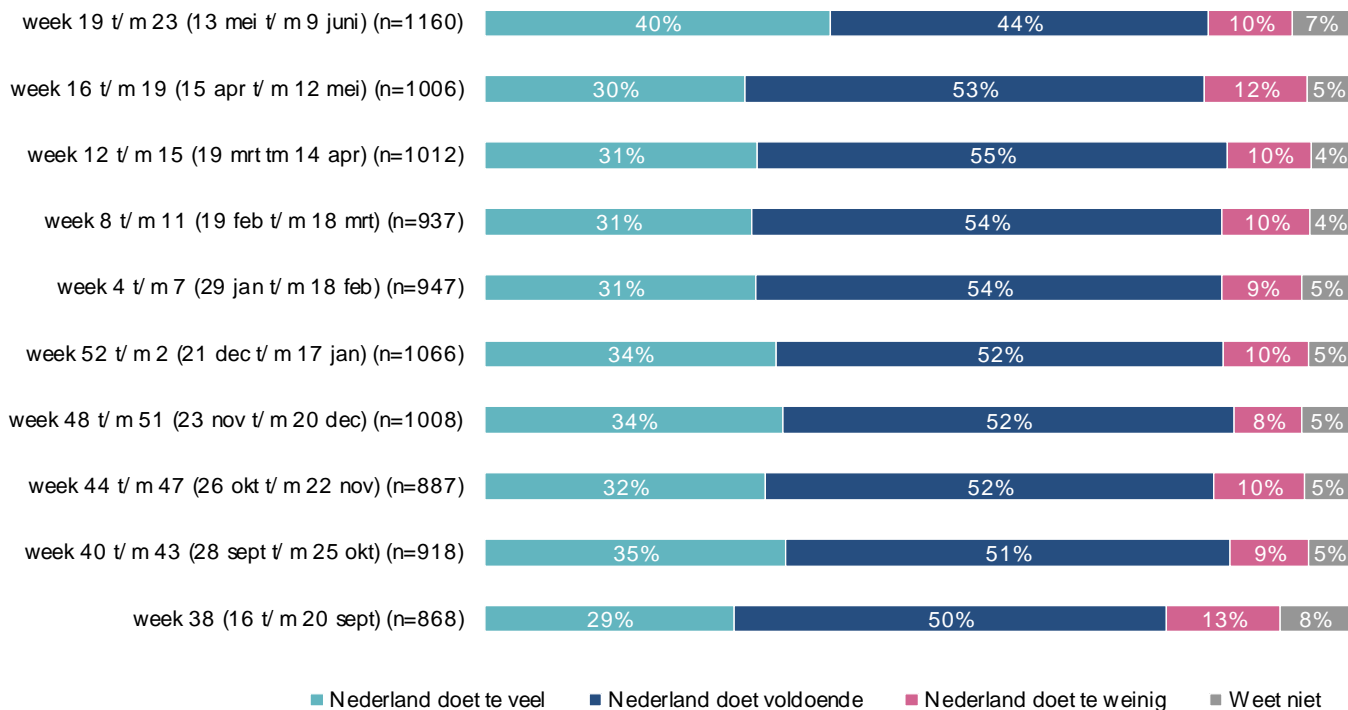
Mannen verwachten vaker overlast van rondhangende asielzoekers dan vrouwen (85% versus 81%). Vrouwen verwachten juist vaker een onveilig gevoel op straat (63% versus 54%). Jongeren (18-24 jaar) verwachten vaker overlast door een onveilig gevoel op straat (66%), opstootjes (70%), geluidsoverlast (35%), te worden lastiggevallen (44%) en rommel op straat (45%). Hoog opgeleiden verwachten vaker aanpassingsproblemen (86%) terwijl laag opgeleiden juist vaker criminaliteit verwachten (55%).

**Uitsplitsingen naar achtergrond worden op totaalniveau (alle metingen bij elkaar) weergegeven.**



# Resultaten

## Vraag 1: Vindt u dat Nederland voldoende doet om asielzoekers op te vangen?

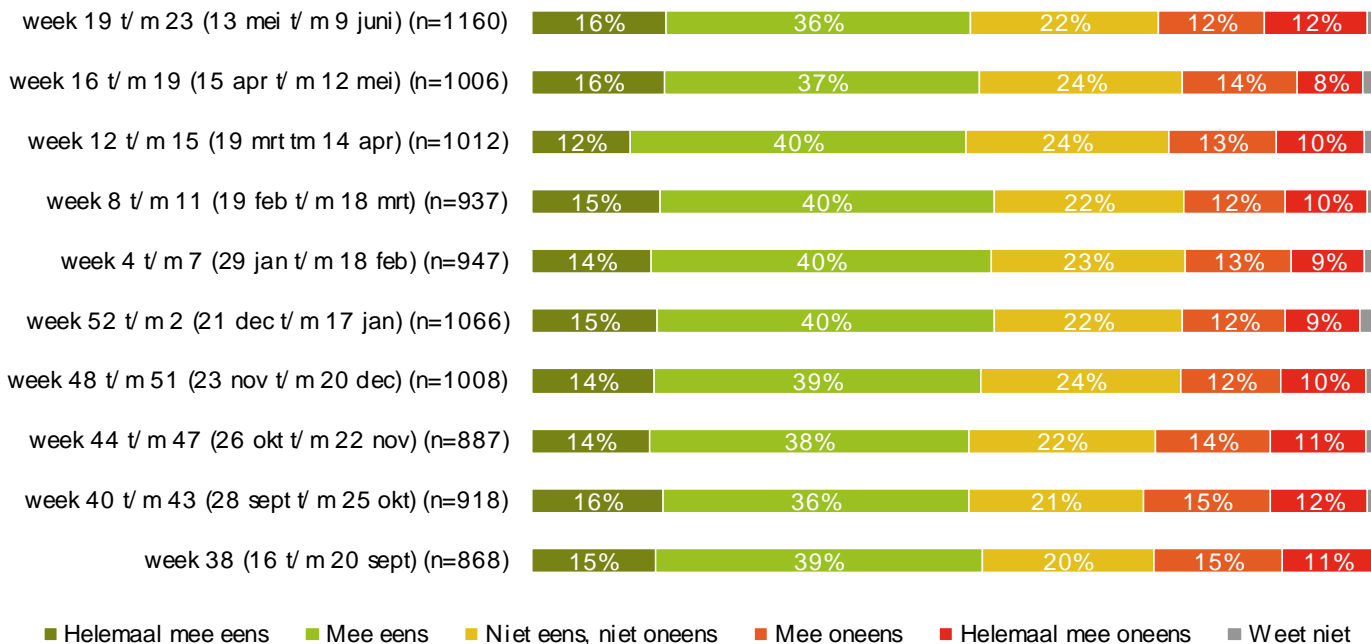


- Twee op de vier Nederlanders (44%) vindt dat Nederland voldoende doet om asielzoekers op te vangen. Dat is fors lager dan voorgaande metingen. Een nagenoeg even grote groep (40%) vindt dat Nederland te veel doet, dit is fors hoger dan voorgaande metingen. 10% vindt dat Nederland te weinig doet, dit is gelijk aan voorgaande metingen.
- Vrouwen vinden significant vaker dan mannen dat Nederland te veel doet (35% versus 31%). Ook de jongere leeftijdsgroepen vinden significant vaker dat Nederland te veel doet (25 t/m 34 jaar: 37%; 35 t/m 44 jaar: 38%). Ook laag en midden opgeleiden vinden significant vaker dat Nederland te veel doet (respectievelijk 47% en 38%).

Basis: Alle respondenten.

Uitsplitsingen naar achtergrond worden op totaalniveau (alle metingen bij elkaar) weergegeven.

## Vraag 2: stelling: Nederland moet asielzoekers opvangen in Nederland.

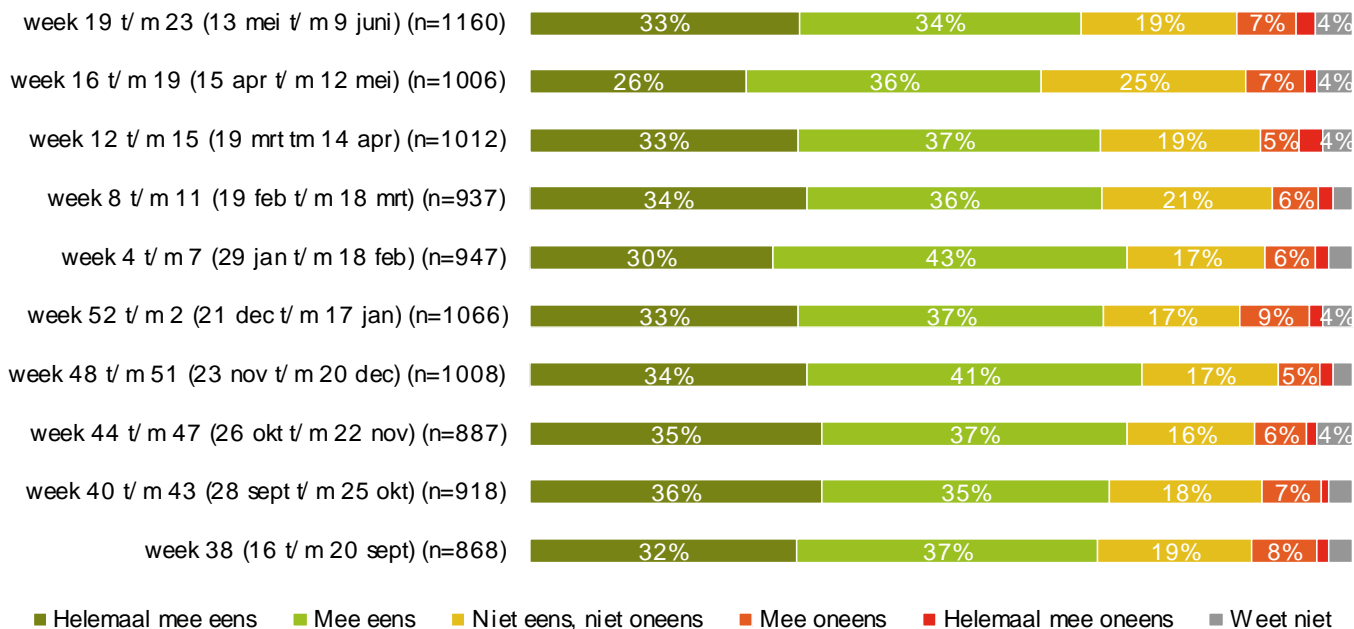


- De meerderheid van de respondenten (52%) is het eens met de stelling dat Nederland asielzoekers moet opvangen in Nederland. Dit is nagenoeg gelijk aan de vorige metingen. Een kwart van de respondenten (25%) is het hier niet mee eens, ook dit is gelijk aan voorgaande metingen.
- Laag en midden opgeleiden zijn het vaker oneens met deze stelling (33% en 26%) dan hoog opgeleiden (15%). Ook in de leeftijdscategorie 35 t/m 44 jaar zijn ze het vaker oneens met deze stelling (26%). Mannen zijn het ook vaker oneens met deze stelling dan vrouwen (25% versus 22%).

Basis: Alle respondenten.

Uitsplitsingen naar achtergrond worden op totaalniveau (alle metingen bij elkaar) weergegeven.

## Vraag 3: stelling: Asielzoekers moeten vooral opgevangen worden in de regio waar zij vandaan komen.

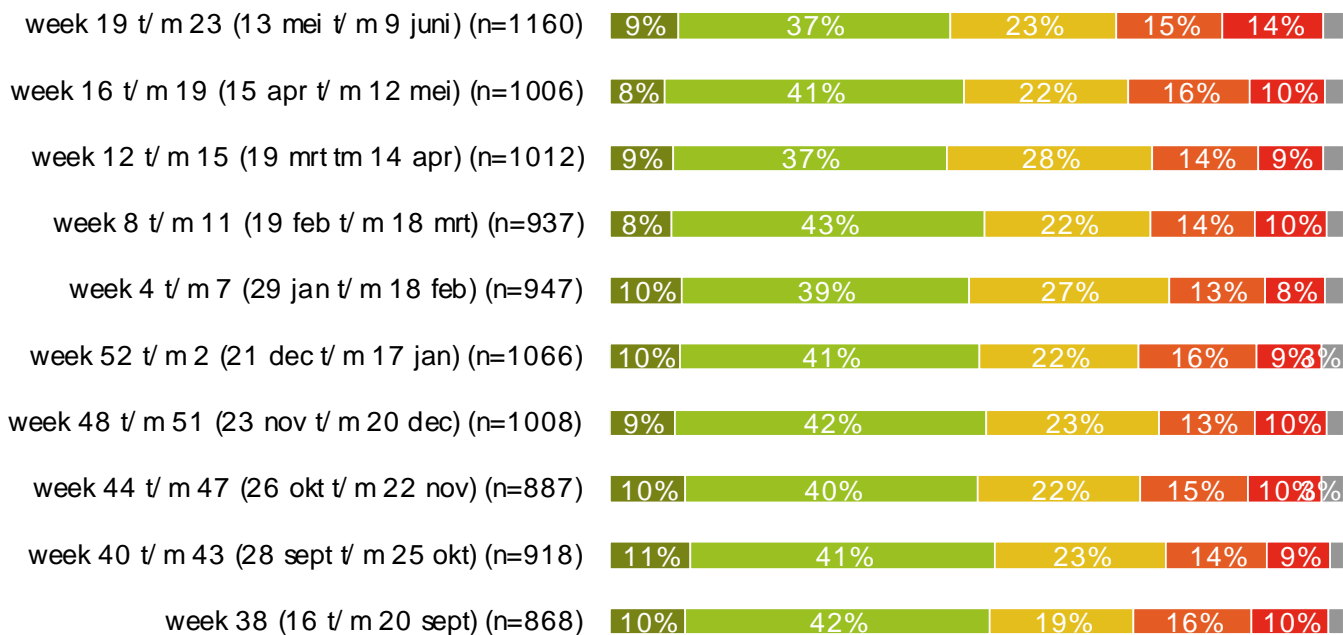


- Twee derde van de Nederlanders (67%) is het eens met de stelling dat asielzoekers vooral opgevangen moeten worden in de regio waar zij vandaan komen. Dit is significant hoger dan voorgaande meting (62%) maar lager dan de metingen daarvoor (gemiddeld 70%). 10% van de Nederlanders is het hiermee oneens, dit is ongeveer gelijk aan de metingen daarvoor.
- Mannen zijn het hier vaker mee eens dan vrouwen (74% om 65%). Ook lager opgeleiden zijn het hier vaker **helemaal** mee eens dan midden en hoger opgeleiden (39% versus 34% en 27%). Jongeren (18-24 jaar: 14%, 25-34 jaar: 11%) zijn het vaker oneens met deze stelling.

Basis: Alle respondenten.

Uitsplitsingen naar achtergrond worden op totaalniveau (alle metingen bij elkaar) weergegeven.

**Vraag 4: stelling: Nederland moet financieel bijdragen aan de opvang van asielzoekers in de regio waar zij vandaan komen.**



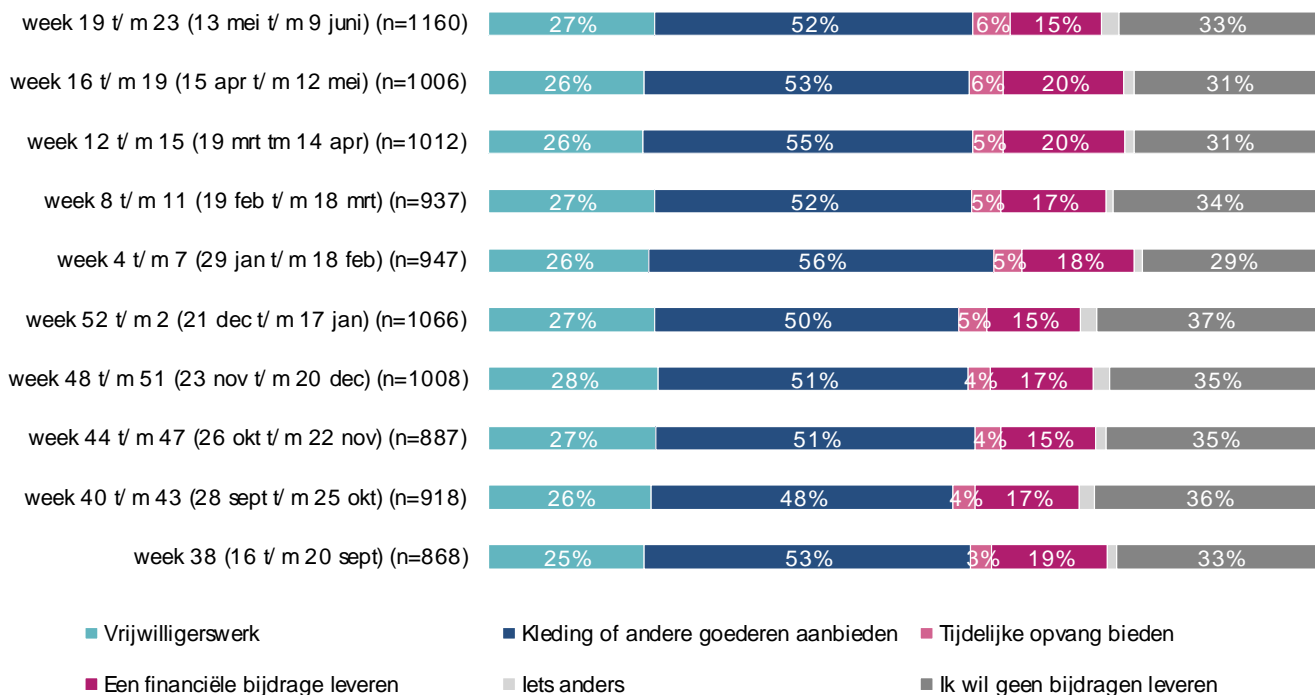
■ Helemaal mee eens ■ Mee eens ■ Niet eens, niet oneens ■ Mee oneens ■ Helemaal mee oneens ■ Weet niet

- Iets minder dan de helft van de Nederlanders (46%) is het eens met de stelling dat Nederland een financiële bijdrage moet leveren aan de opvang van asielzoekers in de regio waar zij vandaan komen. Dit is duidelijk lager dan voorgaande metingen (gemiddeld 50%). 28% van de Nederlanders is het oneens met deze stelling, dit is duidelijk hoger dan voorgaande metingen (gemiddeld 24%).
- Ook hier zijn mannen het vaker mee eens dan vrouwen (58% om 41%). Ook hoog opgeleiden zijn het hier vaker mee eens (64%), evenals de leeftijdsgroepen 45 t/m 54 jaar: 52%, 55 t/m 64 jaar: 58% en 65+: 67%.

Basis: Alle respondenten.

Uitsplitsingen naar achtergrond worden op totaalniveau (alle metingen bij elkaar) weergegeven.

**Vraag 5: Welke mogelijkheid zou u overwegen om een bijdrage te leveren aan de opvang van asielzoekers? (Meerdere antwoorden mogelijk)**

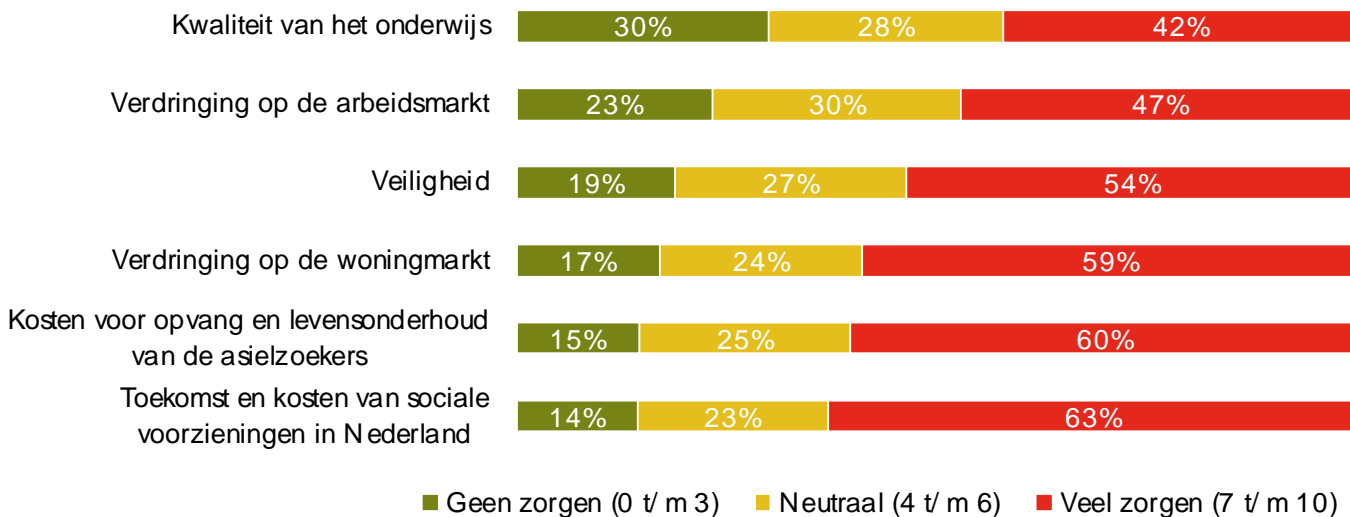


- 33% van de Nederlanders geeft aan **geen** bijdrage te willen leveren aan de opvang van asielzoekers. Ruim de helft van de Nederlanders (52%) geeft aan een bijdrage te willen leveren door kleding of andere goederen aan te bieden. Ruim een kwart (27%) wil vrijwilligerswerk doen. Dit is nagenoeg gelijk aan de vorige metingen. 15% wil wel een financiële bijdrage leveren, dit is significant lager dan voorgaande maanden.
- Laag (47%) en midden (38%) opgeleiden geven vaker aan **geen** bijdrage te willen leveren (34% totaal). Hoog opgeleiden willen alle type bijdrage vaker leveren. Vrouwen zouden wat vaker kleding of andere goederen aanbieden (58% versus 46%), mannen zouden daarentegen juist wat vaker een financiële bijdrage leveren (21% versus 14%). Jongeren zouden vaker vrijwilligerswerk willen doen (18-24: 30%, 25-34 jaar: 29%), kleding of andere goederen aanbieden (beiden 57%) of tijdelijke opvang verlenen (18-24 jaar: 7%).

Basis: Alle respondenten.

Uitsplitsingen naar achtergrond worden op totaalniveau (alle metingen bij elkaar) weergegeven.

**Vraag 6: Er komen al geruime tijd grote aantallen asielzoekers naar Nederland. Geef op een schaal van nul tot tien aan in hoeverre u zich hierdoor zorgen maakt over onderstaande aspecten:**

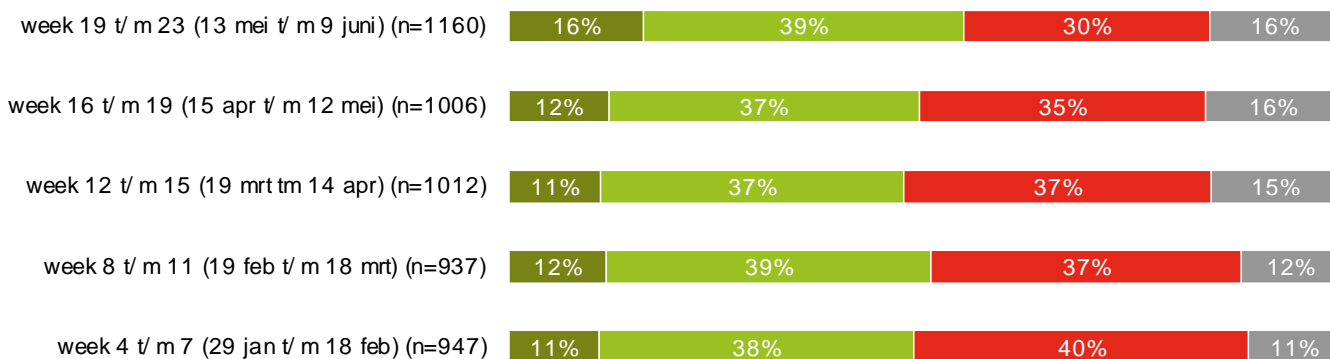


- Nederlanders maken zich de minste zorgen over de kwaliteit van het onderwijs nu er grote aantallen asielzoekers naar Nederland komen. 30% maakt zich hier totaal geen zorgen om, dit is significant hoger dan vorige maand (24%). 42% maakt zich hier wel zorgen om, dit is vergelijkbaar met vorige maand. Ook over de verdringing op de arbeidsmarkt maken Nederlanders zich relatief minder zorgen.
- De helft van de Nederlanders of meer maakt zich zorgen over de veiligheid, verdringing op de woningmarkt, kosten voor opvang en levensonderhoud van asielzoekers en de toekomst en kosten van sociale voorzieningen in Nederland. In vergelijking met de vorige meting geven meer Nederlanders aan zich veel zorgen te maken over de kosten voor opvang en levensonderhoud van asielzoekers (60% versus 54%).
- Hoger opgeleiden, mannen en jongeren (18 t/m 24 jaar) maken zich doorgaans de minste zorgen. Vrouwen, lager en midden opgeleiden maken zich daarentegen vaker veel zorgen.

Basis: Alle respondenten.

Uitsplitsingen naar achtergrond worden op totaalniveau (alle metingen bij elkaar) weergegeven.

**Vraag 7: Is er bij u in de gemeente op dit moment een asielzoekerscentrum (AZC) of tijdelijk opvangcentrum voor asielzoekers?**



■ Ja, binnen een straal van ongeveer 1 km van mijn woning   ■ Ja, maar in een andere buurt   ■ Nee   ■ Weet niet

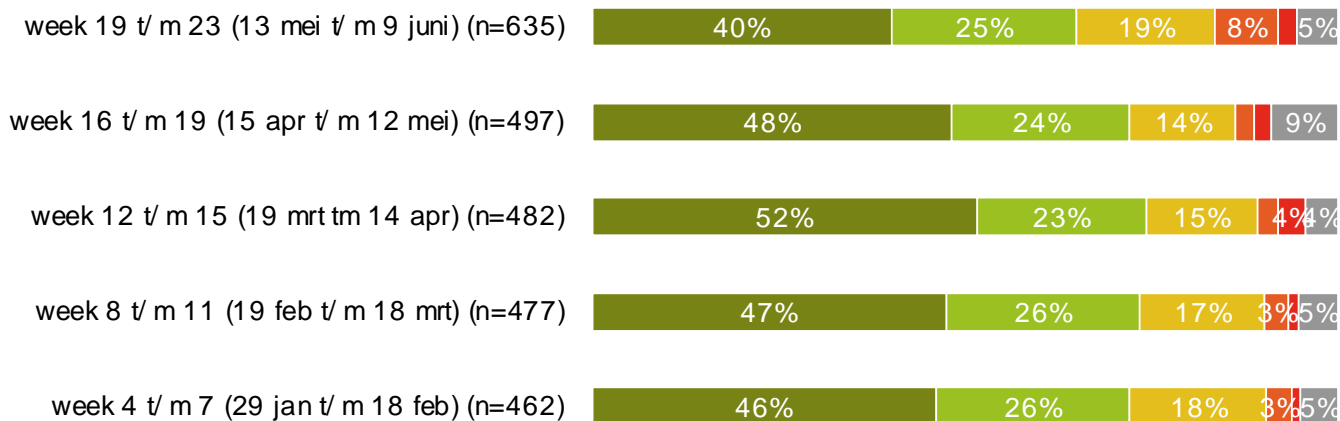
- Ruim de helft van de Nederlanders (55%) geeft aan dat er bij hen in de gemeente een asielzoekerscentrum is, 30% zegt van niet en 16% weet het niet. In vergelijking met voorgaande metingen geven meer mensen aan dat er in een AZC of tijdelijk opvangcentrum in de buurt is.

Basis: Alle respondenten.

**Uitsplitsingen naar achtergrond worden op totaalniveau (alle metingen bij elkaar) weergegeven.**



**Vraag 8: U geeft aan dat er in uw gemeente een opvangcentrum voor asielzoekers is. In hoeverre ervaart u overlast van (de bewoners van) dit opvangcentrum?**



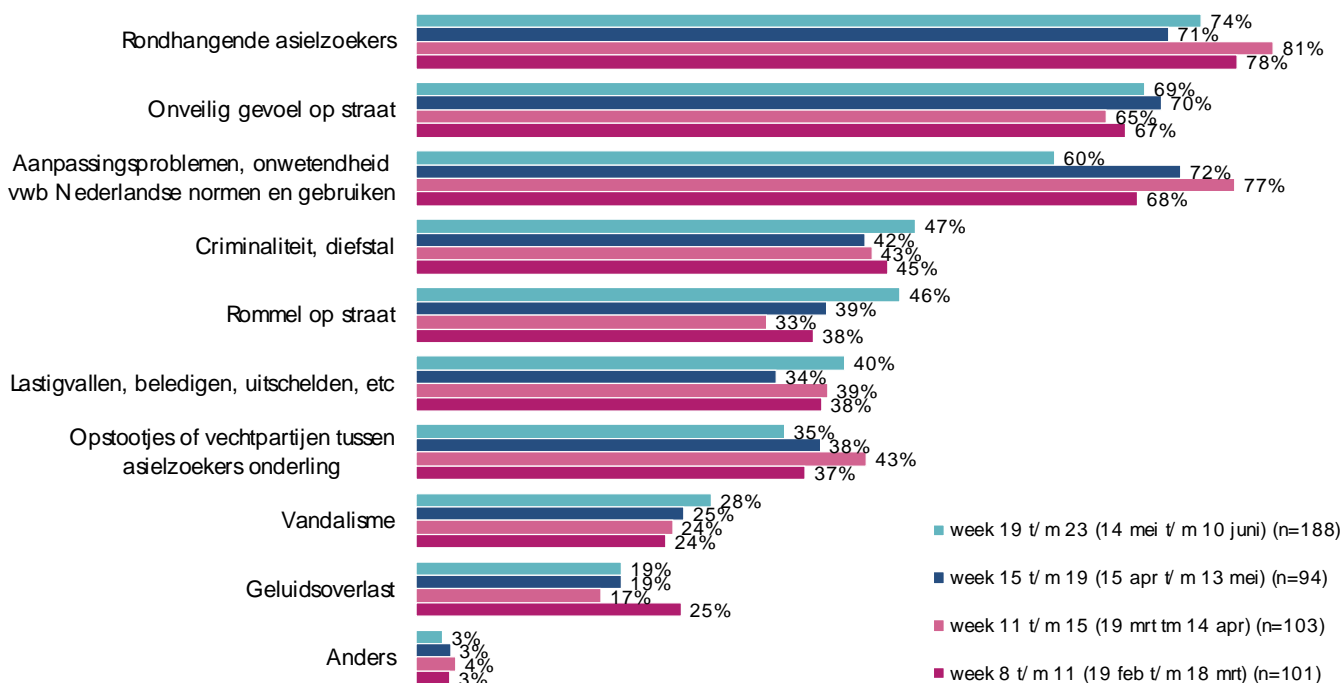
■ Geen overlast ■ Nauwelijks overlast ■ Enige overlast ■ Veel overlast ■ Zeer veel overlast ■ Weet niet

- Circa twee derde van de Nederlanders (65%) die een opvangcentrum in hun gemeente hebben, zegt geen of nauwelijks last te hebben van (de bewoners van) het opvangcentrum. 19% ervaart enige last, 11% ervaart veel of zelfs zeer veel overlast. Dit is significant hoger dan voorgaande metingen (gemiddeld 6,5%).
- Hoog opgeleiden geven vaker aan geen of nauwelijks overlast te ervaren (80%) dan midden (67%) en laag opgeleiden (62%). Ook ouderen (55-64 jaar: 76%; 65+: 78%) en mannen (74%) ervaren vaker geen overlast.

Basis: Alle respondenten die een opvangcentrum hebben in de eigen gemeenten.

**Uitsplitsingen naar achtergrond worden op totaalniveau (alle metingen bij elkaar) weergegeven.**

**Vraag 9: Welke van onderstaande soorten overlast ervaart u bij u in de buurt van (de bewoners van) het opvangcentrum? Meerdere antwoorden mogelijk.**

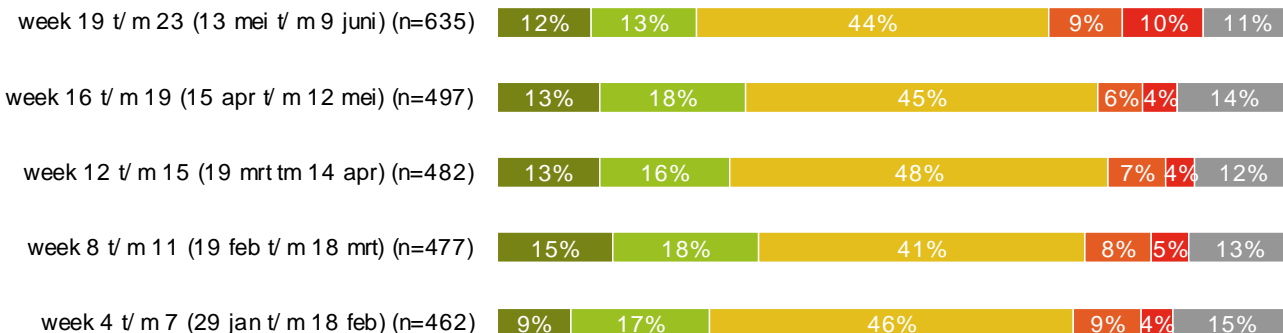


- Nederlanders met een AZC in hun gemeente en overlast hiervan ervaren, noemen met name overlast van rondhangende asielzoekers (74%) een onveilig gevoel op straat (69%). Dit is gelijk aan de voorgaande meting. Overlast door aanpassingsproblemen wordt deze maand duidelijk minder vaak genoemd (60% versus 66% gemiddeld).
- Mannen geven vaker aan dan vrouwen dat zij overlast ervaren door opstootjes (41% versus 30%) en geluidsoverlast (22% versus 16%). Vrouwen geven daarentegen juist vaker zich onveilig te voelen op straat (73% versus 62%). Jongeren (18-24 jaar) geven vaker aan lastiggevallen te worden, beledigd of uitgescholden (48%). Ook voelen zij zich samen met de groep 25-34 jaar vaker onveilig op straat (respectievelijk 76% en 80%).

Basis: Alle respondenten die een opvangcentrum hebben in de eigen gemeenten én overlast ervaren.

Uitsplitsingen naar achtergrond worden op totaalniveau (alle metingen bij elkaar) weergegeven.

**Vraag 10: Toen u hoorde dat er een opvangcentrum in uw gemeente zou komen, had u mogelijk verwachtingen, zorgen of angsten. Als u terugdenkt aan die verwachtingen, zorgen en angsten, is de komst van het centrum u dan over het algemeen:**



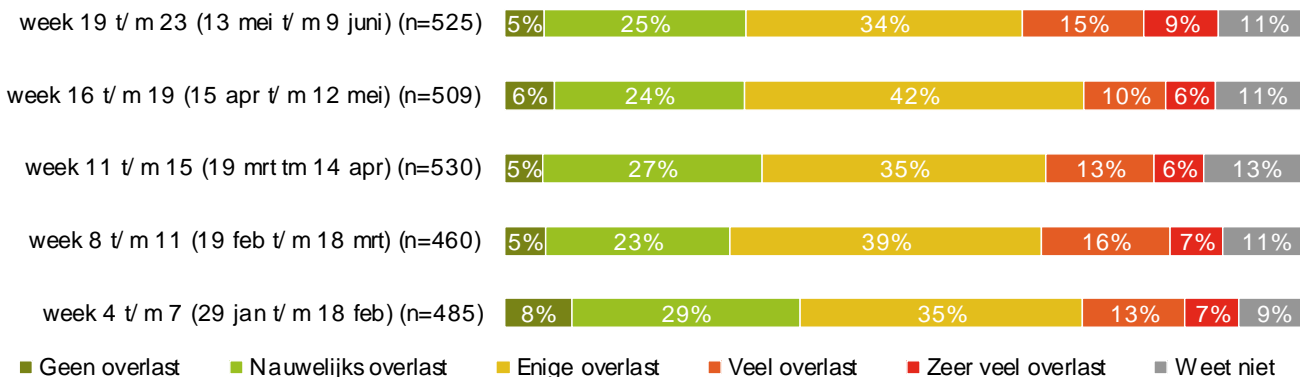
■ Erg meegevallen ■ Meegevallen ■ Niet meegevallen, niet tegengevallen ■ Tegengevallen ■ Erg tegengevallen ■ Weet niet

- Van de Nederlanders die een AZC in hun gemeente hebben, is dit bij een kwart (25%) (erg) meegevallen, voor 19% is het juist (erg) tegengevallen. Dit is significant hoger dan voorgaande metingen.
- Hoger opgeleiden geven vaker aan het ze erg is meegevallen (15%). Laag opgeleiden en jongeren (18-24 jaar) is het juist vaker (erg) tegengevallen (respectievelijk 21% en 23%).

Basis: Alle respondenten die een opvangcentrum hebben in de eigen gemeenten.

Uitsplitsingen naar achtergrond worden op totaalniveau (alle metingen bij elkaar) weergegeven.

**Vraag 11: Stel dat er in uw buurt een opvangcentrum voor asielzoekers zou komen. In hoeverre zou u dan overlast van (de bewoners van) dit opvangcentrum verwachten?**

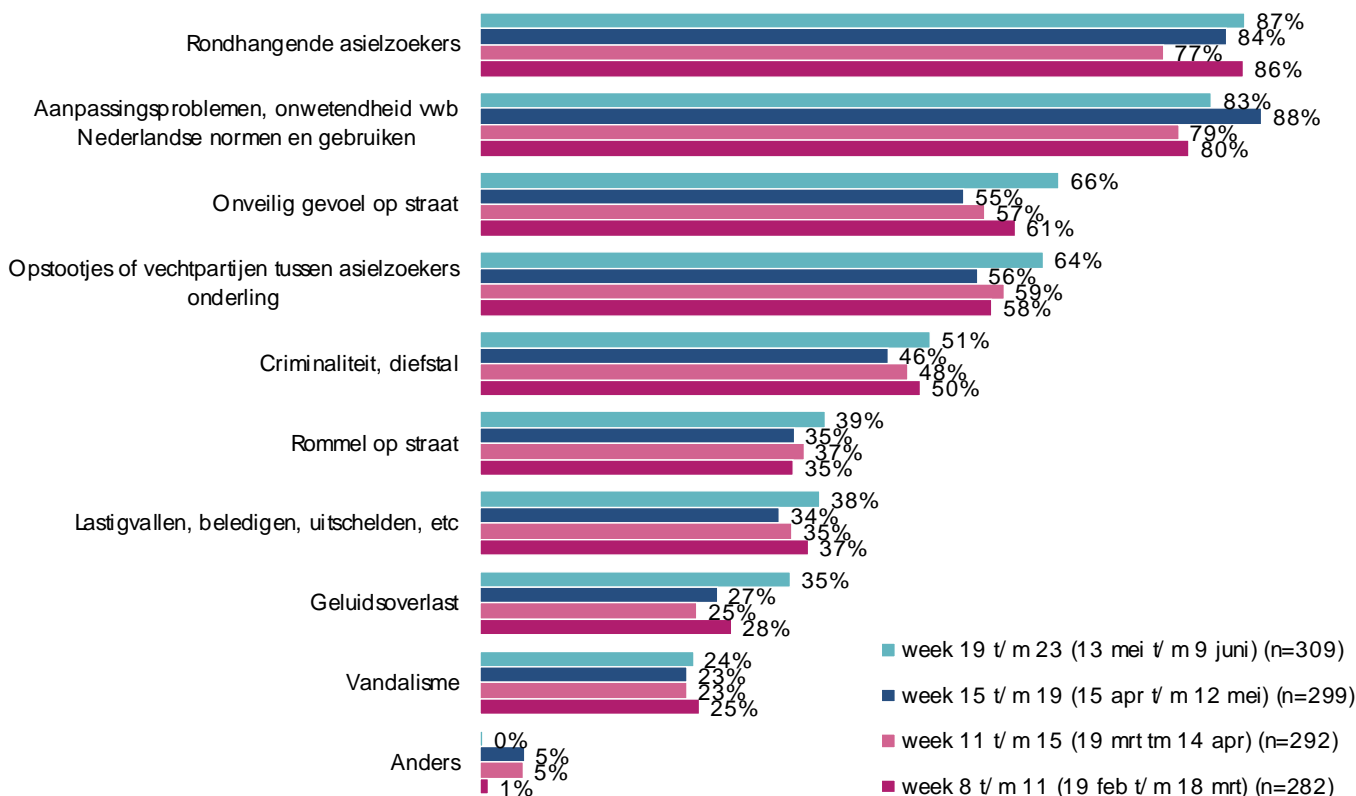


- Van de Nederlanders die nu geen AZC in hun gemeente hebben, verwacht 25% hier (zeer) veel overlast van te krijgen. Dit is significant hoger dan voorgaande metingen (gemiddeld 21%). Een grotere groep (30%) verwacht hier niet tot nauwelijks overlast van te krijgen. Dit is vergelijkbaar met de voorgaande metingen. De groep die enige overlast verwacht te ervaren is significant afgenomen ten opzichte van de vorige meting (34% versus 42%).
- Laag opgeleiden verwachten vaker (zeer) veel overlast te krijgen van asielzoekers (29%) dan hoog opgeleiden (14%). Ouderen (65+) verwachten vaker nauwelijks overlast te krijgen (33%).

Basis: Alle respondenten die geen opvangcentrum hebben in de eigen gemeente.

Uitsplitsingen naar achtergrond worden op totaalniveau (alle metingen bij elkaar) weergegeven.

**Vraag 12: Welke van onderstaande soorten overlast zou u in uw buurt verwachten van (de bewoners van) een opvangcentrum? Meerdere antwoorden mogelijk.**



- Nederlanders die nu geen AZC in hun gemeente hebben, maar wel overlast verwachten wanneer deze er komt, verwachten met name overlast door rondhangende asielzoekers (87%) en aanpassingsproblemen (83%). In vergelijking met de vorige meting verwachten Nederlanders minder overlast door aanpassingsproblemen (83% versus 88%). Daarentegen verwachten ze juist vaker een onveilig gevoel op straat (66% versus 55%) en geluidsoverlast (35% versus 27%).
- Mannen verwachten vaker overlast van rondhangende asielzoekers dan vrouwen (85% versus 81%). Vrouwen verwachten juist vaker een onveilig gevoel op straat (63% versus 54%). Jongeren (18-24 jaar) verwachten vaker overlast door een onveilig gevoel op straat (66%), opstootjes (70%), geluidsoverlast (35%), te worden lastiggevallen (44%) en rommel op straat (45%). Hoog opgeleiden verwachten vaker aanpassingsproblemen (86%) terwijl laag opgeleiden juist vaker criminaliteit verwachten (55%).

Basis: Alle respondenten die geen opvangcentrum hebben in de eigen gemeente.

Uitsplitsingen naar achtergrond worden op totaalniveau (alle metingen bij elkaar) weergegeven.

# Bijlagen

# Onderzoeksverantwoording

**METHODE**

Kwantitatief, online onderzoek

---

**DOELGROEP  
EN STEEKPROEF**

Doelgroep: Nederlanders 18+  
Steekproefkader: De Onderzoek Groep, het consumentenpanel van SAMR.

---

**BETROUWBAARHEID**

Maandelijks doen netto circa 1000 respondenten mee aan het onderzoek. Dit is voldoende om betrouwbare uitspraken te doen over Nederland, met een maximale foutmarge van 3,1%.

---

**VRAGENLIJST**

De vragenlijst is opgesteld door het ministerie van Veiligheid en Justitie. SAMR heeft de programmering en het uitsturen van de vragenlijst verzorgd.

---

**VELDWERK**

Het veldwerk vindt continu plaats. Het veldwerk voor deze meting (week 20 t/m 23) liep van 13 mei tot en met 9 juni 2016.  
In totaal zijn 4.460 respondenten uitgenodigd om deel te nemen, 1.160 respondenten hebben de vragenlijst ingevuld (26% respons).  
De gemiddelde invultijd van de vragenlijst bedroeg: 3 minuten

---

**ANALYSE**

De resultaten zijn gewogen naar Nederland representatief (18+). De volgende weegvariabelen zijn daarbij gebruikt: opleiding, geslacht, leeftijd, gezinsgrootte, Nielsenregio. De resultaten zijn dus representatief voor Nederland op deze kenmerken.



## **SAMR**

### **Marktonderzoek wordt markt vinden**

Met marktonderzoek is niets mis. En ook niet met data. Sterker nog: wij gebruiken beide. Maar alléén onderzoek levert geen inzicht in welke kansen er in de sterk veranderende markt liggen. Om daar achter te komen moet je verder gaan. Voorbij het onderzoek. Voorbij de data-analyse. Let wel, die gooien we niet weg. We gaan ze anders gebruiken. En vooral, aanvullen.

Dus vaarwel marktonderzoek.  
**Markt vinden** is wat wij doen!