

**RAPPORTAGE
DEELONDERZOEK
INBURGERAARS:
INBURGERINGS-
ONDERWIJS**

Januari 2017

IN OPDRACHT VAN:
Dienst Uitvoering Onderwijs en Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

UITGEVOERD DOOR:
MWM2, Niels Couvreur & Sharon van de Hoek

SAMENVATTING

ACHTERGROND

Uit verdiepend onderzoek dat in november 2016 is uitgevoerd onder inburgeringsplichtigen is gebleken dat 91% van de inburgeringsplichtigen de Nederlandse taal leert door een cursus Nederlands te volgen. Ruim de helft van de inburgeringsplichtigen (59%) die een cursus volgen is tevreden over deze cursus; 11% is hier ontevreden over. Er lijkt ruimte voor verbetering te zijn met betrekking tot de cursus. Daarom is in opdracht van DUO een deelonderzoek inburgeringstraject met de focus op onderwijs gestart. Dit onderzoek bestaat uit zowel kwalitatief als kwantitatief onderzoek onder Docenten Nederlands als Tweede Taal (afgekort: docent NT2). Deze rapportage bevat de resultaten van het kwantitatieve onderzoek.

De hoofddoelstelling van deze rapportage is als volgt:

Inzicht verkrijgen in de succes- en faalfactoren in het inburgeringsproces met de focus op onderwijs.

RESULTATEN

Docenten beoordelen de inburgeringscursus gemiddeld met een 7,6. De kwaliteit is volgens 71% van de docenten het speerpunt, op afstand gevolgd door groeps grootte (37%), niveau van de les (34%) en bereikbaarheid (32%). Het verschil in leerniveau is volgens docenten het grootste aandachtspunt van de cursus (41%). Niet alleen docenten geven aan dat dit een punt van aandacht is, uit eerder onderzoek onder inburgeraars zelf bleek dit ook naar voren te komen.

85% van de cursisten rondt de cursus af, 15% van de cursisten doet dit volgens docenten niet. De voornaamste reden hiervoor is trauma of ziekte (61%), gevolgd door taalbarrière (34%) en het hoge niveau van de cursus (20%).

Voornaamste succesfactoren voor het slagen van de cursus zijn volgens docenten; gekwalificeerde docenten, de controle op aanwezigheid, het gebruik van computers/internet in de klas en een intake toets om taal en studieniveau te bepalen. Al deze factoren zijn ook vaak het meest aanwezig bij de opleidingsinstelling. Volgens docenten is het doen van examentraining van belang, maar is dit niet altijd aanwezig in het programma van de opleidingsinstelling. Met examentraining wordt niet het maken van oefenexamens bedoeld, maar een cursist voorbereiden op de examens door bijvoorbeeld leren omgaan met tijdsdruk of stress.

Voor bijna alle docenten (87%) is het duidelijk welke examenonderdelen een cursist moet doen. 13% geeft aan dat het voor hen niet duidelijk is, volgens de meeste van hen is vooral wetgeving omtrent het examenonderdeel Oriëntatie Nederlandse Arbeidsmarkt (ONA) onduidelijk.

In tabel 1 zijn de grootste plus- en minpunten van de inburgeringscursus weergegeven. Deze worden daarna kort toegelicht.

Tabel 1: Plus- en minpunten inburgeringscursus

Pluspunten	Minpunten
1. Kwaliteit van docenten (71%)	1. Niveaoverschil (41%)
2. Groepsgrootte (37%)	2. Aantal lesuren per week (26%)
3. Niveau van de les (34%)	3. Informatievoorziening van BOW (21%)
4. Bereikbaarheid locatie (32%)	4. Groepsgrootte (19%)
5. Aantal lesuren per week (29%)	5. Lesmateriaal (18%)

Niveaoverschil grootste minpunt van inburgeringscursus

41% van de docenten vindt niveaoverschil het grootste minpunt van de inburgeringscursus. Dit terwijl negen op de tien docenten aangeeft dat het belangrijk is om groepen in te delen op taalniveau en 68% aangeeft dat dit daadwerkelijk gebeurt. Tegelijkertijd geeft ruim 80% aan dat de opleidingsinstelling bij aanvang van de cursus een intaketoets doet om taalniveau en studievoordigheid te bepalen.

Maximaal 10 cursisten per klas

Docenten die maximaal tien cursisten in hun groep hebben zijn meer tevreden over de groepsgrootte dan docenten die les geven aan 11 of meer cursisten. Grote opleidingsinstellingen (meer dan 500 cursisten) geven vaker aan dat groepsgrootte een minpunt is in vergelijking met opleidingen die aan minder dan 500 cursisten les geven. De gemiddelde groepsgrootte voor grote opleidingsinstellingen is 14 cursisten per klas.

Minimaal 6 Lesuren per week

Gemiddeld krijgt een cursist wekelijks 9 uur les. Docenten die minimaal 6 uur les geven per week geven het aantal lesuren op als pluspunt. Docenten die minder dan 6 uur per week les geven ervaren het aantal lesuren juist als minpunt.

Minder tevreden over informatievoorziening van BOW

Blik Op Werk (BOW) verstrekt via de website www.blikopwerk.nl informatie aan inburgeringsplichtigen over de inburgeringscursus. Volgens één op de vijf docenten is deze informatie een punt van aandacht. Docenten vinden deze informatie vooral onduidelijk (42%) en moeilijk vindbaar (37%).

Lesmateriaal te moeilijk

18% van de docenten geeft aan dat het lesmateriaal een minpunt is. Ook geeft 10% van de docenten aan dat het lesmateriaal dat zij gebruiken een minder geschikte of te moeilijke methode betreft.

AANBEVELINGEN

Uit de succesfactoren en plus- en minpunten van dit onderzoek zijn een aantal do's and dont's die naar voren komen:

- + Na het bepalen van taalniveau en studievoordigheid is het van belang om cursisten ook zoveel mogelijk op niveau in te delen.
- + Het minimaal aantal lessen dat cursisten volgens docenten nodig hebben om de Nederlandse taal te leren is 6 uur.
- + Door het niveau van het lesmateriaal aan te laten sluiten op het niveau van de cursist en door gebruik van de juiste methode kan de cursus verder worden verbeterd.

Overige aanbevelingen:

- + De informatie die via BOW wordt aangeboden makkelijker vindbaar en duidelijker maken.
- + Meer examentraining (bijv. omgaan met tijdsdruk) aanbieden op opleidingsinstellingen.
- + De wetgeving omtrent het examenonderdeel ONA verduidelijken voor docenten.

INHOUDSOPGAVE

Samenvatting	2
Inhoudsopgave.....	5
1. Inleiding.....	6
1.1 Achtergrond	6
1.2 Doelstellingen onderzoek.....	6
2. Onderzoeksopzet	8
2.1 Doelgroep.....	8
2.2 Methodologie en veldwerk	8
2.3 Netto respons.....	8
2.4 Vragenlijst	8
3. Perspectief cursist (vanuit oogpunt docent).....	9
3.1 Motivatie om te voldoen aan inburgeringsplicht.....	9
3.2 Keuze voor opleidingsinstelling.....	10
3.3 Stoppen met cursus	11
3.4 Informatievoorziening blik op werk	12
4. Beoordeling inburgeringscursus volgens docenten	13
4.1 Beoordeling inburgeringscursus.....	13
4.2 Plus- en minpunten opleiding	15
4.3 Succesfactoren opleidingsinstelling	17
5. Kennisniveau en motivatie docenten.....	19
5.1 Verplichte examenonderdelen.....	19
5.2 Motivatie docenten.....	19
6. Achtergrondgegevens	20
Bijlage: Vragenlijst.....	22

1. INLEIDING

1.1 ACHTERGROND

Per 1 januari 2013 is de Wet inburgering gewijzigd. Inburgeringsplichtigen zijn sindsdien meer dan voorheen zelf verantwoordelijk voor de eigen inburgering. De gemeentelijke taak in de uitvoering van de Wet Inburgering is vervallen. Met ingang van 1 januari 2013 is de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) de centrale uitvoeringsorganisatie van de Wet Inburgering. DUO geeft voorlichting, verstrekt leningen, neemt de inburgeringsexamens af, controleert of de nieuwkomers hebben voldaan aan de inburgeringsplicht en legt eventueel boetes op.

Inburgeringsplichtigen hebben in beginsel 3 jaar de tijd om aan de inburgeringsplicht te voldoen, door het inburgeringsexamen of het staatsexamen NT2 te behalen. Ongeveer de helft van de asielmigranten heeft deelgenomen aan een kort voorinburgeringstraject in een Asielzoekerscentrum (AZC). Het overgrote deel van de overige nieuwkomers (met name gezinsmigranten) heeft reeds voor de komst naar Nederland het Basisexamen inburgering in het buitenland gedaan.

Het verkrijgen van inzicht in de inspanningen van nieuwkomers is van belang voor de toetsing van de werking van het inburgeringsbeleid. Daarom voert MWM2 sinds medio 2013 elk kwartaal (cohort) een onderzoek uit onder nieuwkomers die vanaf 1-1-2013 een kennisgeving van DUO hebben ontvangen. Deze onderzoeken bieden inzicht in de activiteiten die inburgeringsplichtige nieuwkomers ondernemen om in te burgeren en inzicht in de beoordeling van de dienstverlening van DUO ten aanzien van de inburgeringsplichtigen (zogenoemde 0-metingen). Naast de 0-metingen is er begin 2016 een verdiepend onderzoek onder cohort 2013-1 en cohort 2013-2 uitgevoerd. Dit onderzoek had als doel inzicht te verkrijgen in de barrières van nieuwkomers ten aanzien van het inburgeringsproces, en hoe deze barrières eventueel verminderd kunnen worden.

DUO stelt zich ten doel de inburgeringsplichtigen daar waar mogelijk te ondersteunen tijdens het inburgeringsproces en haar dienstverlening zo goed mogelijk af te stemmen op de behoefte van deze groep.

1.2 DOELSTELLINGEN ONDERZOEK

Uit het verdiepend onderzoek dat in november 2016 is uitgevoerd kwam naar voren dat er in het inburgeringsproces met name op het gebied 'onderwijs' kansen voor verbetering liggen. Daarom is in opdracht van DUO een deelonderzoek inburgeringstraject met de focus op onderwijs gestart. Dit onderzoek bestaat uit zowel kwalitatief als kwantitatief onderzoek.

De eerste fase (kwalitatief onderzoek) is reeds in augustus 2016 afgerond en bestond uit interviews met NT2 docenten, vrijwilligers (taalcoach of klassen assistent) en academici met als vakgebied taalwerving Nederlands als vreemde taal. Uitkomsten uit het kwalitatieve onderzoek zijn als input gebruikt voor de kwantitatieve fase van dit onderzoek. Om het onderwijskundige kader te schetsen zijn in de kwantitatieve fase alleen NT2 docenten ondervraagd.

In deze rapportage zijn de uitkomsten van de kwantitatieve fase van het onderzoek beschreven en geven antwoord op de volgende onderzoeksdoelstellingen:

Inzicht verkrijgen in de succes en faalfactoren in het inburgeringsproces met de focus op onderwijs.

Vertaald naar onderzoeksdoelstellingen:

- + Welke factoren bepalen of de inburgeraar wel of geen opleiding gaat volgen, met het oog op het verplichte inburgeringsexamen?
 - Hoe oriënteren inburgeraars zich op een opleiding en welke factoren zijn doorslaggevend in hun uiteindelijke keuze?
 - Welke factoren zijn bepalend voor de motivatie (lees: voldoende inzet) van een inburgeraar tijdens de opleiding?
 - Welke factoren maken dat inburgeraars (tussentijds) stoppen met de opleiding? En wat motiveert inburgeraars om door te gaan?
 - Welke factoren zijn bepalend voor het moment van deelname aan het examen en wat maakt of de inburgeraar wel of niet op tijd deelneemt?
- + In welke opzichten kan het onderwijs binnen het inburgeringsproces verbeterd worden?
 - Wat zijn succesfactoren en knelpunten?

2. ONDERZOEKSOPZET

2.1 DOELGROEP

NT2 docenten vormen de doelgroep van het onderzoek (de onderzoekspopulatie). NT2 docenten geven onderwijs aan inburgeringsplichtigen en zijn daarom direct betrokken bij de succes- en faalfactoren van het inburgeringsproces met de focus op onderwijs.

2.2 METHODOLOGIE EN VELDWERK

Het onderzoek is uitgevoerd middels de CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) methode, in de vorm van een online vragenlijst.

NT2 docenten die lid zijn van Beroeps Vereniging Nederlands als Tweede Taal (afgekort: bv NT2) hebben een uitnodiging voor de online vragenlijst ontvangen. Daarnaast heeft de Nederlandse Raad voor Trainingen en Opleidingen (NRTO) de link naar de online vragenlijst verspreid. De link naar de vragenlijst was een open link zonder achtergrondgegevens, waardoor de antwoorden niet herleidbaar zijn naar de respondent en de anonimiteit van de respondent gewaarborgd is. NT2 docenten hebben de gelegenheid gekregen om van 10 november tot en met 10 december 2016 de vragenlijst in te vullen.

2.3 NETTO RESPONS

In totaal hebben 221 NT2 docenten de vragenlijst ingevuld.

2.4 VRAGENLIJST

De vragenlijst van het onderzoek concentreert zich op de volgende onderwerpen:

- + Algemene gegevens (aantal cursisten, aantal lessen per week etc.)
- + Onderwijs gezien vanuit perspectief cursist (volgens docenten)
 - o Motivatie om te stoppen of om door te gaan met de cursus
 - o Factoren die bepalend zijn voor keuze van opleidingsinstelling
- + Optimalisatie van onderwijs gezien vanuit onderwijskundig perspectief
 - o Knelpunten (minpunten)
 - o Succesfactoren (pluspunten)
- + Informatievoorziening vanuit BOW

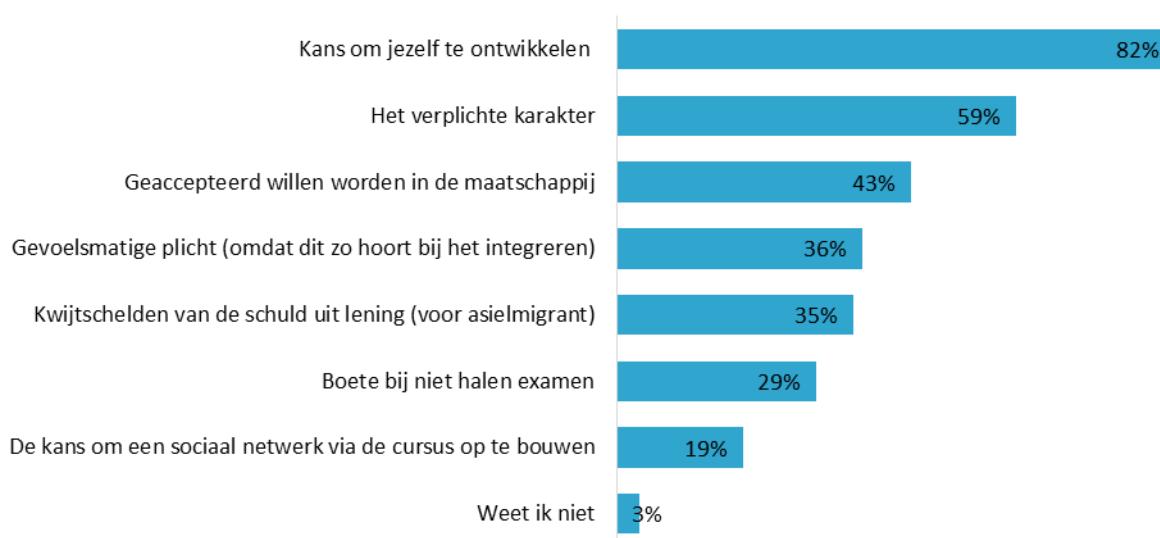
3. PERSPECTIEF CURSIST (VANUIT OOGPUNT DOCENT)

91% van de inburgeringsplichtigen leert de Nederlandse taal door een cursus Nederlands te volgen. In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe de cursist (volgens de docent) keuzes maakt met betrekking tot de inburgeringscursus. Daarnaast wordt motivatie voor het inburgeren, de keuze voor een opleidingsinstelling, redenen om te stoppen met de cursus en informatievoorziening vanuit BOW in dit hoofdstuk besproken.

3.1 MOTIVATIE OM TE VOLDOEN AAN INBURGERINGSPLICHT

Er zijn verschillende redenen voor cursisten om te willen voldoen aan hun inburgeringsplicht. De kans om jezelf te ontwikkelen speelt volgens docenten de grootste rol (82%), gevolgd door het verplichte karakter (59%).

Grafiek 1: motivatie om te voldoen aan inburgeringsplicht.

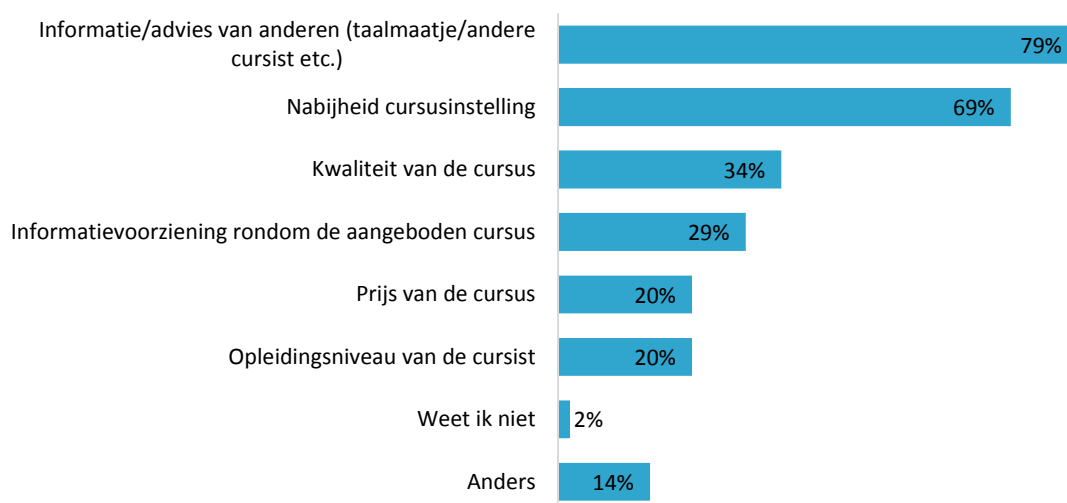


Meerdere antwoorden mogelijk. Wat zijn volgens u de belangrijkste reden(en) voor cursisten om deel te nemen aan de examens/voldoen aan de inburgeringsplicht?

3.2 KEUZE VOOR OPLEIDINGSINSTELLING

Als inburgeringsplichtigen een inburgeringscursus willen doen kunnen zij vrij kiezen bij welke opleidingsinstelling ze dit willen doen. Volgens vier van de vijf docenten (79%) is informatie en advies van anderen het meest bepalend bij deze keuze. Gevolgd door nabijheid van de cursusinstelling (69%). Prijs van de cursus (20%) en opleidingsniveau van de cursist (20%) zijn volgens docenten minder belangrijke redenen. Onder de categorie 'anders' noemen docenten onder andere: aangeboden extra's en snelle doorlooptijd van de cursus.

Grafiek 2: keuze voor opleidingsinstelling.

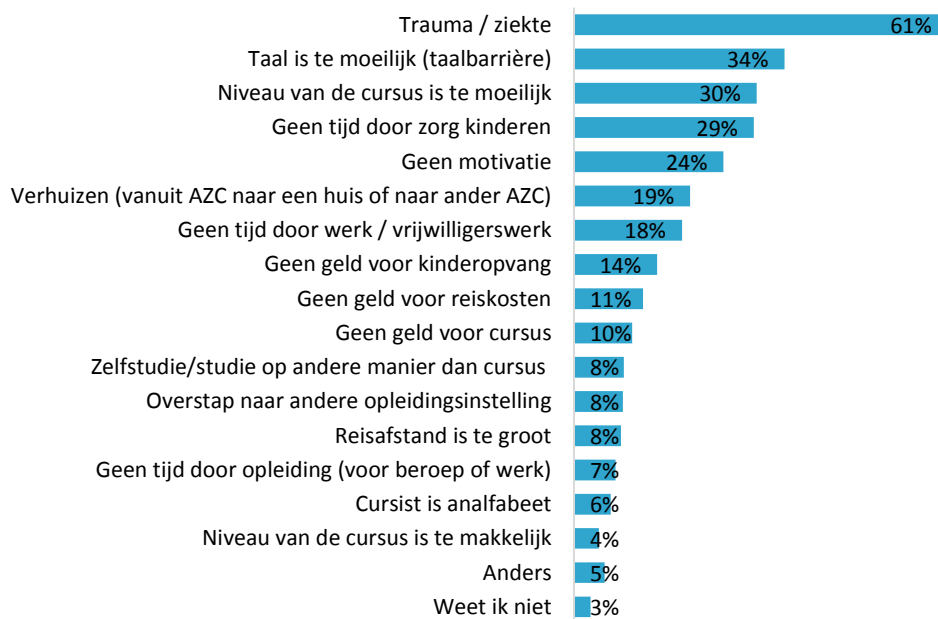


Maximaal 3 antwoorden mogelijk. Welke factoren zijn volgens u voor de cursist het meest bepalend bij de keuze van een opleidingsinstelling voor de inburgeringscursus?

3.3 STOPPEN MET CURSUS

Gemiddeld zitten er bij aanvang 12 cursisten in een les. Van deze 12 cursisten rondt 85% de cursus af. 15% haakt tussentijds af. Veruit de belangrijkste stopfactor is ziekte of trauma (61%), gevolgd door taalbarrière (34%) en het te hoge niveau van de cursus (30%). Met taalbarrière wordt bedoeld dat de Nederlandse taal te moeilijk is voor de cursist. Met 'niveau van de cursus is te moeilijk' wordt het te hoge niveau, en niet per se moeite met de taal, bedoeld.

Grafiek 3: tussentijds stoppen met cursus.

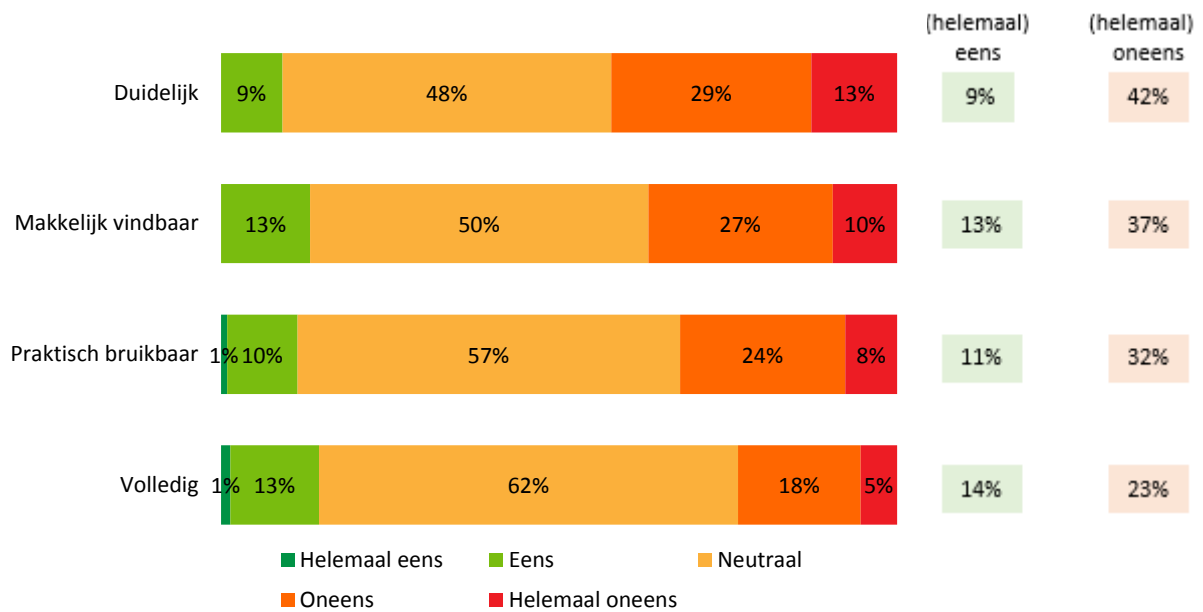


Meerdere antwoorden mogelijk. Wat zijn volgens u de belangrijkste reden(en) voor cursisten om voortijdig te stoppen met de cursus?

3.4 INFORMATIEVOORZIENING BLIK OP WERK

Blik Op Werk (BOW) verstrekt via een website informatie aan inburgeringsplichtigen over de inburgeringscursus. 21% van de docenten geeft aan dat zij de informatievoorziening vanuit BOW een minpunt van de inburgeringscursus vinden. Kenmerkend is het lage percentage (helemaal) eens op stellingen waarin gevraagd wordt wat docenten van de informatie vinden. Volgens twee op de vijf docenten (42%) is de informatie onduidelijk. Ook vindt 37% de informatie niet makkelijk vindbaar en één op de drie (32%) vindt het niet praktisch bruikbaar.

Grafiek 4: informatievoorziening BOW.



De informatie die BOW aan inburgeringsplichtigen verstrekt is...

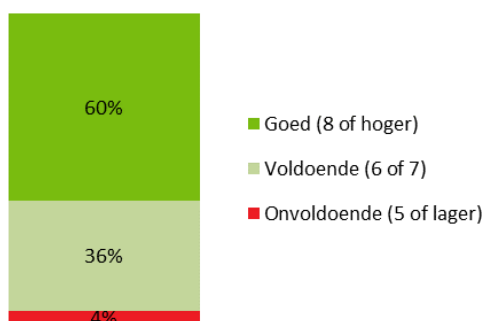
4. BEOORDELING INBURGERINGSCURSUS VOLGENS DOCENTEN

In dit hoofdstuk wordt de beoordeling van de inburgeringscursus volgens docenten besproken. Het hoofdstuk begint met een algemeen oordeel gevolgd door plus- en minpunten over de inburgeringscursus. In de laatste paragraaf worden succesfactoren besproken.

4.1 BEOORDELING INBURGERINGSCURSUS

Over het algemeen zijn docenten tevreden over de inburgeringslessen. 60% vindt de lessen goed. 36% geeft een voldoende en 4% een onvoldoende. Gemiddeld geven docenten een 7,6 voor de inburgeringslessen.

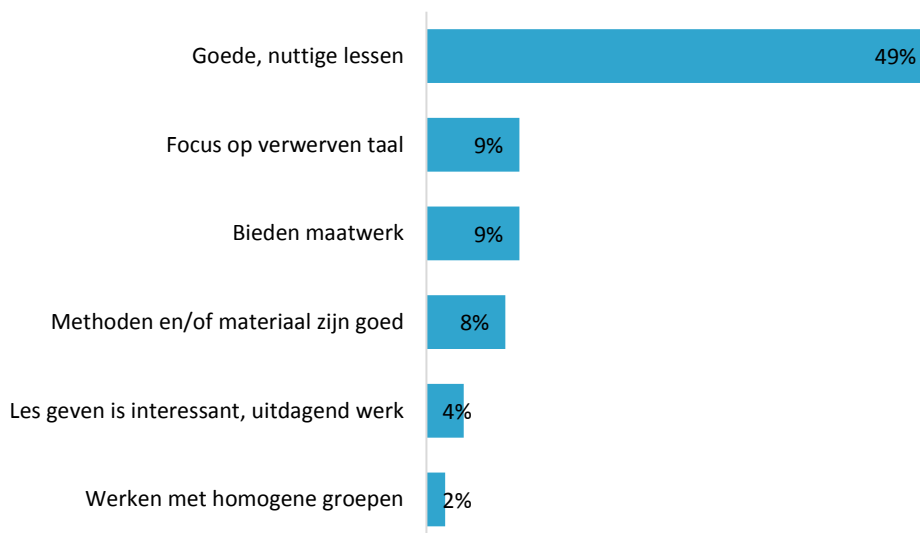
Grafiek 5: rapportcijfer inburgeringscursus.



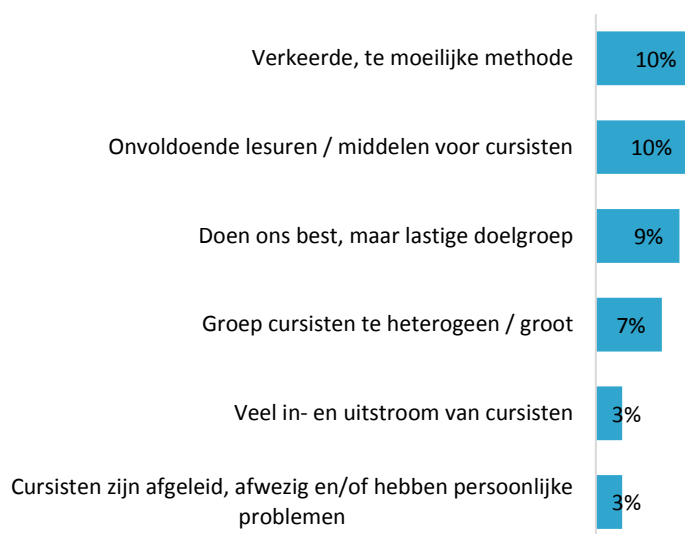
Welk rapportcijfer zou u zelf geven voor de inburgeringscursussen?

Op de open vraag ‘Wat vindt u van de inburgeringslessen?’ geeft de helft van de docenten (49%) aan dat zij het goede, nuttige lessen vinden. Knelpunten zijn vooral: een verkeerde, te moeilijke methode (10%), onvoldoende uren en/of middelen die beschikbaar zijn (10%) en een te grote of heterogene groep (7%).

Grafiek 6: positieve mening over inburgeringslessen.



Grafiek 7: negatieve mening over inburgeringslessen.



Open vraag. De gegeven antwoorden zijn vertaald naar categorieën: Kunt u kort in uw eigen woorden aangeven wat u vindt van de inburgeringslessen die u aanbiedt?

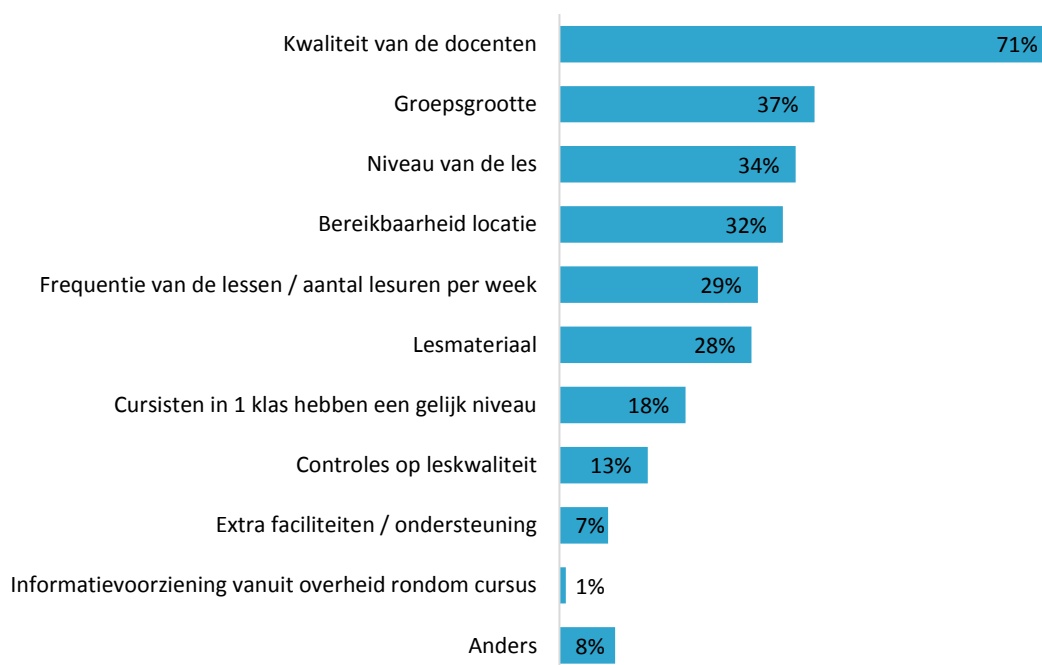
4.2 PLUS- EN MINPUNTEN OPLEIDING

Aan docenten is gevraagd wat volgens hen de beste en zwakkere punten zijn van de opleidingsinstelling waar zij werken.

Kwaliteit van docenten is volgens driekwart (71%) het voornaamste pluspunt, op afstand gevolgd door groepsgrootte (37%), niveau van de les (34%) en bereikbaarheid van de locatie (32%). Docenten die minder dan 11 cursisten in hun klas hebben zijn meer tevreden over groepsgrootte dan docenten met 11 cursisten of meer. Met extra faciliteiten wordt bijvoorbeeld het aanbieden van een extra huiswerkdag en informatievoorziening vanuit de school bedoeld.

Bij de categorie 'anders' wordt onder andere betrokkenheid van de docent genoemd.

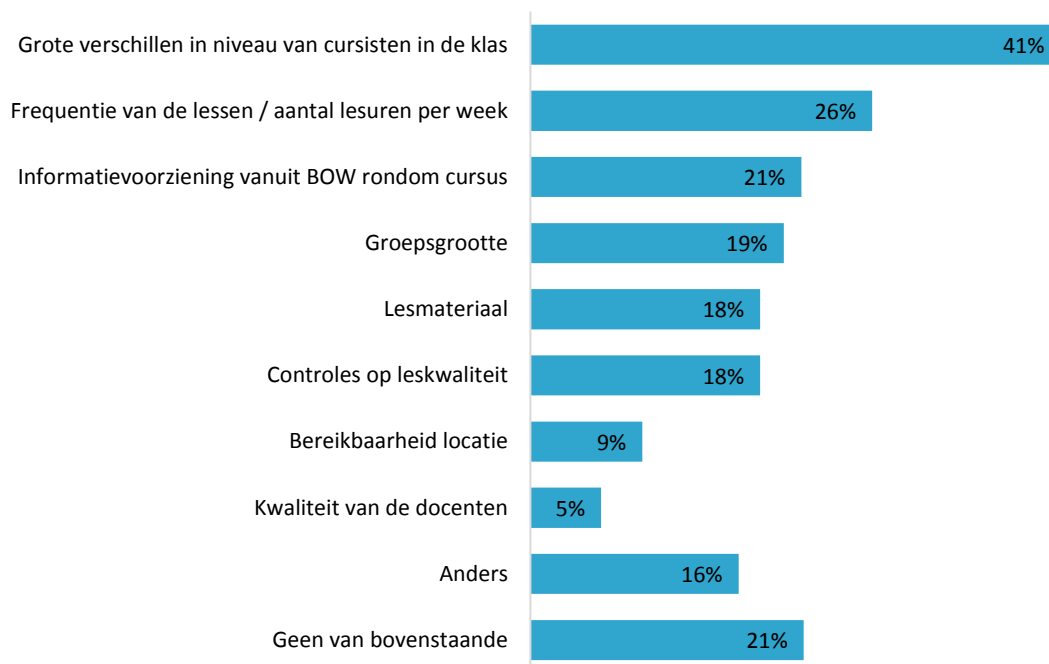
Grafiek 8: beste punten inburgeringscursus.



Maximaal 3 antwoorden mogelijk. Wat zijn in uw ogen de beste punten van de inburgeringscursussen van uw opleidingsinstelling?

Driekwart van de docenten (74%) geeft aan dat cursisten niet hetzelfde leerniveau hebben, 26% geeft aan dit wel te doen. Volgens 41% is het niveauverschil een aandachtspunt van de inburgeringscursus. Gevolgd door frequentie van de lessen / aantal lessen per week (26%) en de informatievoorziening vanuit BOW rondom de cursus (21%).

Grafiek 9: zwakste punten inburgeringscursus.



Maximaal 3 antwoorden mogelijk. Wat zijn in uw ogen zwakke(re) punten van de inburgeringscursus?

4.3 SUCCESFACTOREN OPLEIDINGSINSTELLING

Er is aan docenten gevraagd welke onderdelen en diensten worden aangeboden door de onderwijsinstelling waar zij les geven en ook hoe belangrijk deze onderdelen zijn voor het succes van de cursus. De resultaten zijn weergegeven in een prioriteitenmatrix (grafiek 10, volgende pagina) en in een tabel (tabel 2, volgende pagina).

Toelichting prioriteitenmatrix

Horizontaal op de as is het relatieve belang van het onderdeel aangegeven, verticaal de mate waarin het onderdeel aanwezig is. De prioriteiten-matrix is opgedeeld in vier vlakken:

- **Benadrukken:** belangrijk onderdeel en aanwezig binnen opleidingsinstelling
- **Behouden:** minder belangrijk onderdeel, wel aanwezig binnen opleidingsinstelling
- **Opletten:** onbelangrijk onderdeel en ook in mindere mate aanwezig binnen opleidingsinstelling
- **Verbeteren:** belangrijk onderdeel, maar niet aanwezig binnen opleidingsinstelling

Het gaat hier om relatieve afstanden tussen aspecten. Het wil niet zeggen dat een aspect absoluut slecht scoort, maar minder in verhouding met andere aspecten.

Resultaten prioriteitenmatrix

Benadrukken

Opleiding van docent, controle op aanwezigheid, gebruik van computers/internet in de klas, intake-toets (om taalniveau en studievoordigheid te bepalen), het maken en bespreken van oefenexamens en groepen die ingedeeld zijn op taalniveau zijn volgens docenten belangrijk en ook aanwezig bij de opleidingsinstellingen.

Behouden

Dit vlak bevat geen aspecten.

Opletten

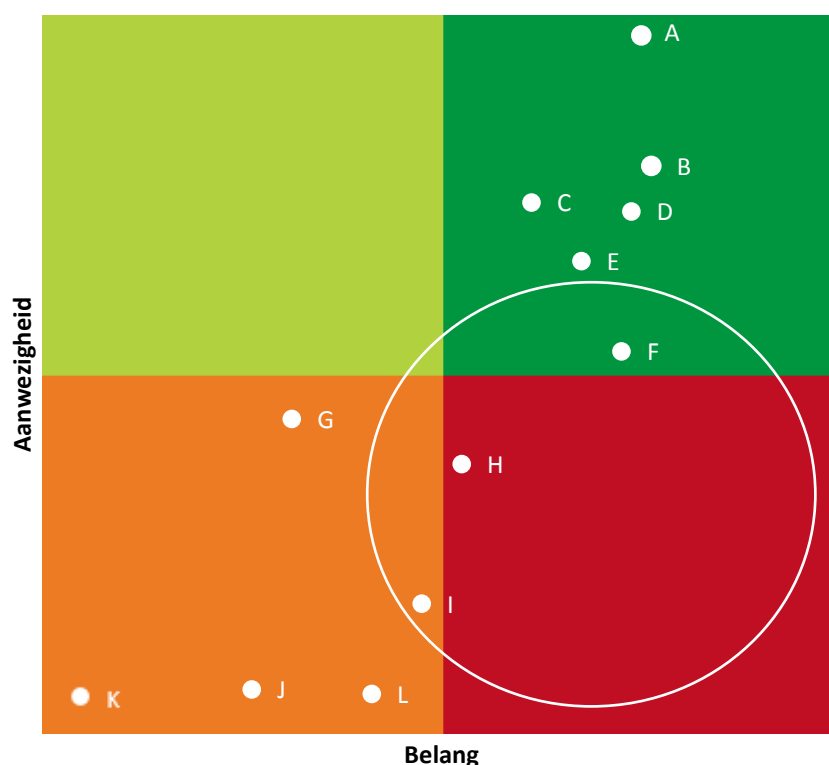
Minder belangrijk en ook minder aanwezig is de aanwezigheid van vrijwilligers, het indelen van groepen op vooropleiding, gebruik van een talenpracticum, meerdere docenten voor één groep en individuele begeleiding.

Verbeteren

Redelijk belangrijk, maar in mindere mate aanwezig is examentraining. Hiermee wordt niet het maken van oefenexamens bedoeld, maar een cursist voorbereiden op de examens door bijvoorbeeld leren omgaan met tijdsdruk of stress.

De aspecten die in de cirkel vallen behoeven de eerste aandacht, deze liggen namelijk in of dichtbij het vlak 'verbeteren' (rode vlak). Dit zijn de aspecten: groepen ingedeeld op taalniveau, examentraining en groepen ingedeeld op vooropleiding.

Grafiek 10: prioriteitenmatrix.



Tabel 2: factoren gerangschikt op percentage aanwezigheid.

	Aanwezig	(zeer) belangrijk
A Opleiding van de docent (gecertificeerde NT2 docenten)	100%	90%
B Controle aanwezigheid: cursisten aanspreken na afwezigheid	87%	91%
C Gebruik van computers/internet in de klas	83%	79%
D Intaketoets om taalniveau en studievoordigheid te bepalen	82%	89%
E Maken en bespreken van oefenexamens	77%	84%
F Groepen ingedeeld op taalniveau	68%	88%
G Onderwijsassistenten/vrijwilligers aanwezig naast docent	62%	55%
H Examentraining (anders dan oefenexamens, bijv: omgaan met tijdsdruk)	57%	72%
I Groepen ingedeeld op vooropleiding	43%	68%
J Gebruik van talenpracticum/open leercentrum	34%	51%
K Meerdere docenten voor de groep	34%	24%
L Individuele begeleiding mogelijk	34%	63%

Kenmerkend is dat kleine opleidingsinstellingen (tot 100 cursisten) het doen van examentraining en het maken en bespreken van oefenexamens minder belangrijk vinden dan grote opleidingsinstellingen. Deze onderdelen zijn dan ook minder vaak aanwezig op kleine opleidingsinstellingen in vergelijking met opleidingsinstellingen die aan 100 of meer cursisten les geven.

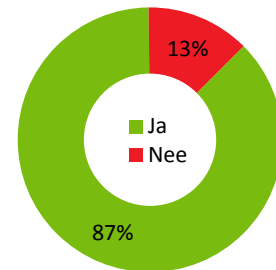
Grotere opleidingsinstellingen (100 cursisten of meer) doen vaker een intaketoets om het taalniveau te bepalen in vergelijking met instellingen die aan minder dan 100 cursisten les geven.

5. KENNISNIVEAU EN MOTIVATIE DOCENTEN

5.1 VERPLICHTE EXAMENONDERDELEN

Voor bijna alle docenten (87%) is het duidelijk welke examenonderdelen een cursist moet doen. 13% geeft aan dat het voor hen niet duidelijk is, volgens hen is vooral wetgeving omtrent het examenonderdeel Oriëntatie Nederlandse Arbeidsmarkt (ONA) onduidelijk. Dit is een examenonderdeel die per 1 januari 2015 is toegevoegd. Ook geven een aantal docenten aan dat ze weinig informatie over examenonderdelen ontvangen en dat ze het gevoel hebben dat ze regels hieromtrent zelf uit moeten zoeken.

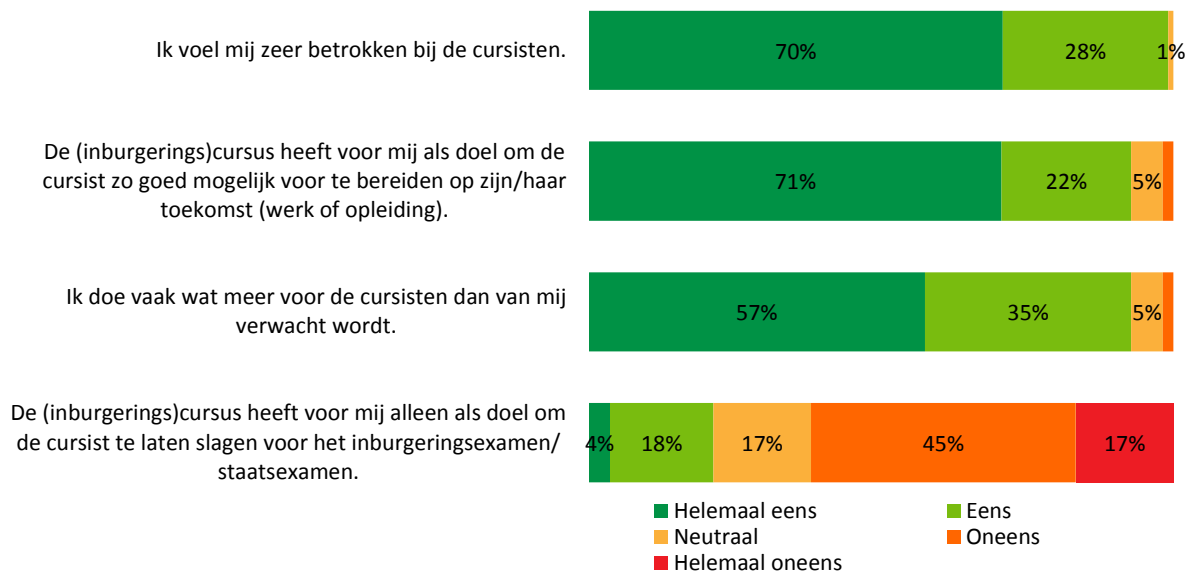
Grafiek 11: duidelijk welke Examenonderdelen een cursist moet doen?



5.2 MOTIVATIE DOCENTEN

Docenten zijn zeer gemotiveerd om les te geven. Nagenoeg alle docenten (98%) voelt zich zeer betrokken bij de cursisten.

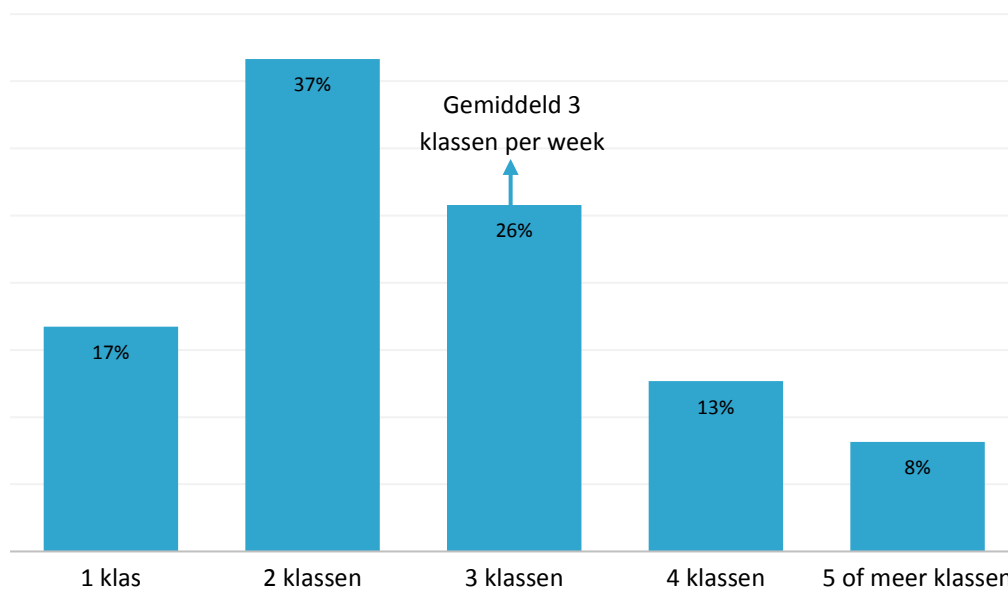
Grafiek 12: motivatie docenten.



6. ACHTERGRONDGEGEVENS

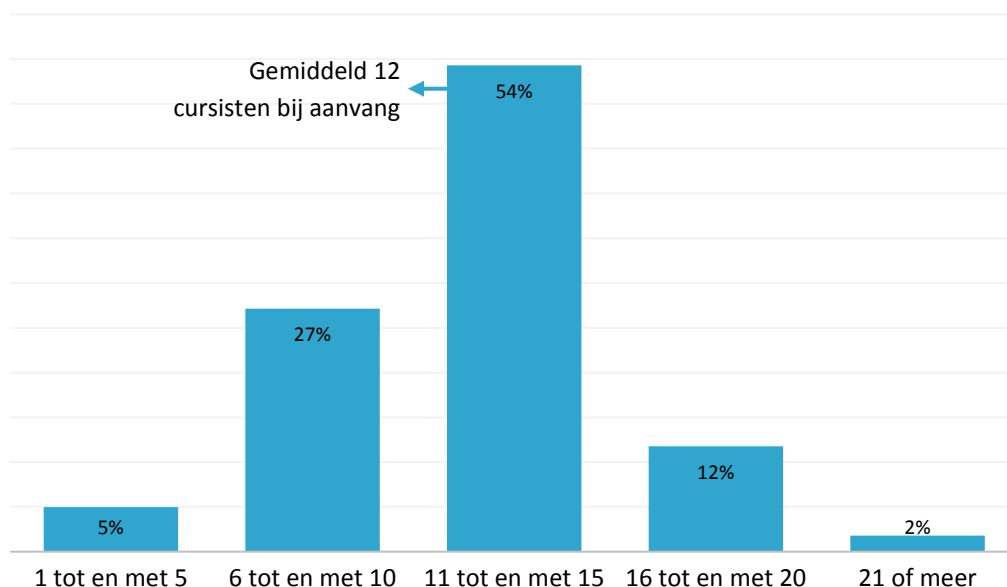
In onderstaande grafieken zijn achtergrondgegevens opgenomen met betrekking tot de inburgeringscursussen. Docenten geven aan gemiddeld 3 klassen per week les, een klas heeft gemiddeld 12 cursisten.

Grafiek 13: aantal klassen per week.



Open vraag: Aan hoeveel klassen geeft u wekelijks les?

Grafiek 14: aantal cursisten bij aanvang les.



Open vraag: Hoeveel cursisten heeft u gemiddeld in een klas bij aanvang?

Iedere cursist ontvangt gemiddeld 9 uren per week les, 7 daarvan zijn contacturen en 2 lesuren achter een PC. Contacturen zijn uren waarbij er een docent les geeft. PC uren zijn uren die een cursist op de opleidingsinstelling achter een computer volgt.

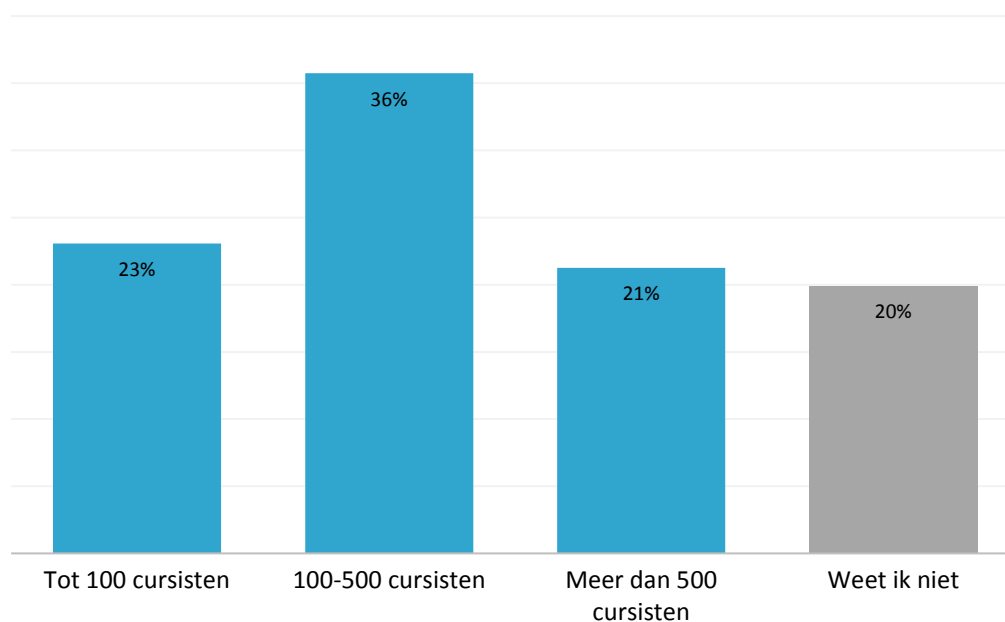
Tabel 3: aantal lesuren van een cursist per week.

	Uren per week les		Contacturen		PC uren	
	n	%	n	%	n	%
Geen	-	-	0	0%	60	27%
1 tot en met 5	15	7%	46	21%	146	66%
6 tot en met 10	172	78%	160	73%	15	7%
11 tot en met 15	28	13%	13	6%	0	0%
16 tot en met 20	6	3%	1	0%	0	0%
<i>Gemiddeld</i>	-	9	-	7	-	2
Totaal	220	100%	220	100%	221	100%

Open vraag: Hoeveel uren per week krijgt een inburgeringsplichtige les? Hoeveel van deze lesuren volgt de inburgeringsplichtige via een PC en hoeveel uren zijn echte contacturen?

36% van de docenten geeft les op een middelgrote opleidingsinstelling (100-500 cursisten).

Grafiek 15: grootte opleidingsinstelling.



Hoe groot is uw opleidingsinstelling?

BIJLAGE: VRAGENLIJST

1

Bent u momenteel werkzaam als NT2 docent?

Single-responsevraag

- Ja
 Nee [[>> Vraag 22.](#)]

2

Als eerst volgt een aantal algemene vragen over het inburgeringsproces.

Tussenpagina

3

Kunt u kort in uw eigen woorden aangeven wat u vindt van de inburgeringslessen die u aanbiedt?

Open vraag (groot)
 Vp

4

Welk rapportcijfer zou u zelf geven voor de inburgeringslessen?

Single-responsevraag

- 1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10

5

Kunt u bij onderstaande vragen met betrekking tot de inburgeringscursus aantallen invullen. U mag een schatting maken. Houd bij het invullen de klas in gedachten waaraan u meest recentelijk les geeft of heeft gegeven.

Invulveldenvraag

Aan hoeveel klassen geeft u wekelijks les? Vp

Hoeveel cursisten heeft u gemiddeld in een klas bij aanvang? Vp

Hoeveel uren per week krijgt een inburgeringsplichtige les? Vp

6

In de vorige vraag gaf u aan dat een inburgeringsplichtige **[[lesurenmobiel]]** lesuren per week krijgt. Hoeveel van deze lesuren volgt de inburgeringsplichtige via een PC en hoeveel uren zijn echte contacturen?

Invulveldenvraag

Lesuren via PC Vp

Echte contacturen Vp

7

Hebben alle cursisten in uw groep hetzelfde leerniveau?

Single-responsevraag

- Ja
- Nee

8

Hoe groot is uw opleidingsinstelling?

Single-responsevraag

- Tot 100 cursisten
- 100-500 cursisten
- Meer dan 500 cursisten
- Weet ik niet

9

U heeft aangegeven dat u gemiddeld **[[aantal cursisten]]** cursisten in uw klas heeft bij aanvang. Hoeveel hiervan ronden de cursus af?

Open vraag (klein)

Als u het antwoord niet exact weet mag u een inschatting maken

Vp

10

Wat zijn volgens u de belangrijkste reden(en) voor cursisten om voortijdig te stoppen met de cursus?

Multi-responsevraag

Meerdere antwoorden mogelijk

Minimaal aantal vinkjes: 1

Willekeurige volgorde antwoorden

- Geen motivatie
 - Trauma / ziekte
 - Geen tijd door zorg kinderen
 - Geen tijd door opleiding (voor beroep of werk)
 - Geen tijd door werk / vrijwilligerswerk
 - Geen geld voor cursus
 - Geen geld voor kinderopvang
 - Geen geld voor reiskosten
 - Reisafstand is te groot
 - Taal is te moeilijk (taalbarrière)
 - Zelfstudie/studie op andere manier dan cursus (bijv. met hulp van vrijwilliger)
 - Niveau van de cursus is te moeilijk
 - Niveau van de cursus is te makkelijk
 - Anders, namelijk: *Vp*
-
- Weet ik niet *Ex*

11

Wat zijn volgens u de belangrijkste reden(en) voor cursisten om deel te nemen aan de examens/voldoen aan inburgeringsplicht?

Multi-responsevraag

Meerdere antwoorden mogelijk

Minimaal aantal vinkjes: 1

Willekeurige volgorde antwoorden

- Boete bij niet halen examen
- Kwijtschelden van de schuld uit lening (voor asielmigrant)
- Kans om jezelf te ontwikkelen (hoop op betere toekomst: vervolgopleiding, kans op baan)
- De kans om een sociaal netwerk via de cursus op te bouwen
- Het verplichte karakter
- Geaccepteerd willen worden in de maatschappij
- Gevoelsmatige plicht (omdat dit zo hoort bij het integreren)
- Weet ik niet *Ex*

12

Blik Op Werk (BOW) verstrekt via de website informatie aan inburgeringsplichtigen over de inburgeringscursus. Wat vindt u van onderstaande aspecten? De informatie die BOW aan inburgeringsplichtigen verstrekt is...

Tabelvraag (single response)

	Helemaal eens	Eens	Neutraal	Oneens	Helemaal oneens	
...volledig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
...duidelijk/begrijpelijk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
...makkelijk vindbaar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
...praktisch bruikbaar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

13

Welke factoren zijn volgens u voor de cursist het meest bepalend bij de keuze van een opleidingsinstelling voor de inburgeringscursus?

Multi-responsevraag

Kies maximaal 3 factoren die volgens u het belangrijkste zijn

Maximaal aantal vinkjes: 3

Willekeurige volgorde antwoorden

- Nabijheid cursusinstelling
- Opleidingsniveau van de cursist
- Prijs van de cursus
- Kwaliteit van de cursus
- Informatievoorziening rondom de aangeboden cursus
- Informatie/advies van anderen (taalmaatje/andere cursist etc.)
- Anders, namelijk:

- Weet ik niet

14

Wat zijn in uw ogen de beste punten van de inburgeringscursussen van uw opleidingsinstelling?

Multi-responsevraag

Noem maximaal 3 punten op die u goed vindt.

Ga bij meerdere werkgevers uit van uw grootste werkgever.

Maximaal aantal vinkjes: 3

Willekeurige volgorde antwoorden

- Kwaliteit van de docenten
- Frequentie van de lessen / aantal lesuren per week
- Groeps grootte
- Controles op leskwaliteit
- Bereikbaarheid locatie
- Niveau van de les
- Lesmateriaal
- Cursisten in 1 klas hebben een gelijk niveau
- Informatievoorziening vanuit overheid rondom cursus
- Anders, namelijk **Vp**

- Geen van bovenstaande **Ex**

15

Wat zijn in uw ogen zwakke(re) punten van de inburgeringscursussen van uw opleidingsinstelling?

Multi-responsevraag

Noem maximaal 3 punten op die u minder goed vindt.

Ga bij meerdere werkgevers uit van uw grootste werkgever.

Maximaal aantal vinkjes: 3

Willekeurige volgorde antwoorden

- Kwaliteit van de docenten
- Frequentie van de lessen / aantal lesuren per week
- Groeps grootte
- Controles op leskwaliteit
- Bereikbaarheid locatie
- Grote verschillen in niveau van cursisten in de klas
- Lesmateriaal
- Informatievoorziening vanuit BOW rondom cursus
- Anders, namelijk **Vp**

- Geen van bovenstaande **Ex**

16

Kunt u aangeven welk van onderstaande onderdelen/diensten in uw opleidingsinstituut worden aangeboden?

Multi-responsevraag

Meerdere antwoorden mogelijk.

Ga in het geval van meerdere werkgevers uit van de grootste werkgever.

Minimaal aantal vinkjes: 1

Willekeurige volgorde antwoorden

- Intaketoets om taalniveau en studievaardigheid te bepalen
- Meerdere docenten voor de groep
- Onderwijsassistenten/vrijwilligers aanwezig naast docent
- Gebruik van computers/internet in de klas
- Gebruik van talenpracticum/open leercentrum
- Groepen ingedeeld op taalniveau
- Controle aanwezigheid: cursisten aanspreken na afwezigheid
- Individuele begeleiding mogelijk
- Groepen ingedeeld op vooropleiding
- Maken en bespreken van oefenexamens (van de website van DUO of andere oefenexamens)
- Examentraining (anders dan oefenexamens bijv. bespreken van gang van zaken bij examens, omgaan met zenuwen, omgaan met tijdsdruk)
- Geen van bovenstaande Ex

17

Hoe belangrijk zijn de volgende onderdelen/diensten voor het succes van de inburgeringscursussen van uw opleidingsinstelling?

Tabelvraag (single response)

Willekeurige volgorde subvragen

	Zeer belangrijk	Belangrijk	Neutraal	Onbelangrijk	Zeer onbelangrijk	
Intaketoets om taalniveau en studievaardigheid te bepalen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Meerdere docenten voor de groep	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Onderwijsassistenten/vrijwilligers aanwezig naast docent	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Gebruik van computers/internet in de klas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Gebruik van talenpracticum/open leercentrum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Groepen ingedeeld op taalniveau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

18

Hoe belangrijk zijn de volgende onderdelen/diensten voor het succes van de inburgeringscursussen van uw opleidingsinstelling?

Tabelvraag (single response)

Willekeurige volgorde subvragen

	Zeer belangrijk	Belangrijk	Neutraal	Onbelangrijk	Zeer onbelangrijk	
Controle aanwezigheid cursisten aanspreken op afwezigheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Individuele begeleiding mogelijk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Groepen ingedeeld op vooropleiding	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Maken en bespreken van oefenexamens (van de website van DUO of andere oefenexamens)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Examentraining (anders dan oefenexamens bijv. bespreken van gang van zaken bij examen, omgaan met zenuwen, omgaan met tijdsdruk)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Opleiding van de docent/ gecertificeerde NT2 docenten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

19

U bent bijna aan het eind gekomen van deze vragenlijst, er volgt tot slot nog een aantal vragen. In hoeverre bent u het eens of oneens met onderstaande stellingen?

Tabelvraag (single response)

Willekeurige volgorde subvragen

	Helemaal eens	Eens	Neutraal	Oneens	Helemaal oneens	
De (inburgerings)cursus heeft voor mij als doel om de cursist zo goed mogelijk voor te bereiden op zijn/haar toekomst (werk of opleiding).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
De (inburgerings)cursus heeft voor mij alleen als doel om de cursist te laten slagen voor het inburgeringsexamen/ staatsexamen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Ik doe vaak wat meer voor de cursisten dan van mij verwacht wordt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Ik voel mij zeer betrokken bij de cursisten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

20

Is voor u als docent duidelijk welke examenonderdelen een cursist moet doen?

Single-responsevraag

- Ja, dat is duidelijk
- Nee, dit is me niet (altijd) duidelijk. Geef alstublieft aan waarom niet: Vp

21

Er zijn bepaalde situaties waarbij een cursist niet hoeft deel te nemen aan inburgeringsexamens (bijvoorbeeld vrijstelling of ontheffing). Met welk van onderstaande voorwaarden bent u bekend?

Multi-responsevraag

Meerdere antwoorden mogelijk

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Vrijstelling
- Gedeeltelijke vrijstelling
- Ontheffing

- Verlenging wegens analfabetisme
- Verlenging wegens bijzondere omstandigheden zoals ziekte of zwangerschap
- Ik ben met geen van bovenstaande voorwaarden bekend [Ex](#)

22

U behoort helaas niet tot de doelgroep van deze vragenlijst. Wij *Tussenpagina*
willen u bedanken voor de genomen moeite.

```
.controlpanelcontainerbottom .controlpanel{display:none;}
```

VRAAG 22 ALLEEN TONEN ALS AAN DE ONDERSTAANDE VOORWAARDEN WORDT VOLDAAN, INDIEN NIET VOLDAAN SPRING NAAR: >> **VOLGENDE VRAAG**

vraag 1 is beantwoord met 2 (Nee)