

## **Hoofdpunten uit bespreking nieuwe visie en werkwijze met externe deskundigen**

Vertegenwoordigers van ProRail en IenM hebben met de volgende externe deskundigen van gedachten gewisseld over de nieuwe visie en werkwijze:

- Prof. Dr. Ir. Rogier Wolfert – Hoogleraar “Engineering Assets Management” aan de TU Delft
- Prof. Mr. Dr. Ir. Sicco Santema – Hoogleraar “Marketing en supply management” aan de TU Delft en Directeur/Eigenaar Scenter Management Consultants
- Prof. Dr. Ir. Rolf Dollevoet – Hoogleraar “Railway Engineering” aan de TU Delft
- Prof. Dr. Paul Havinga – Hoogleraar “Pervasive Systems” aan de Universiteit Twente
- Ir. Jenne van der Velde – Rijkswaterstaat / topadviseur Assetmanagement
- Drs. Wim Holleman – Rijkswaterstaat / topspecialist Inkoop, Markt en Kosten

### **Concept nieuwe visie en werkwijze**

De externe deskundigen steunen de nieuwe visie en werkwijze. Het komen tot een meerjarige planning van werkzaamheden en een nieuwe manier van samenwerking met sporaanemers wordt daarbij als positief beoordeeld.

Hierna zijn de belangrijkste opmerkingen en aanbevelingen van deze externe deskundigen weergegeven.

Het is van belang om het hoofdprobleem dan wel de belangrijkste hoofdvragen goed in beeld te krijgen en niet uit het oog te verliezen. Plaats de concept-visie daarom in de context van de missie, visie en doelen van ProRail en van IenM.

Het belang van een goed onderhouden spoornetwerk heeft daarnaast ook een belangrijke maatschappelijke betekenis, als het bijvoorbeeld gaat om leefbare en bereikbare steden, duurzame mobiliteit en het belang van het goederenvervoer voor een duurzame samenleving.

Als gevolg van snelle technologische en mobiliteitsontwikkelingen moeten de doelstellingen op een flexibele manier worden gerealiseerd. Technologische innovaties kunnen daarbij een belangrijke bijdrage leveren. Te denken valt hierbij aan het toenemende gebruik van sensortechnieken en het nauwer betrekken van gebruikers van het spoor, zoals de reizigers. We zijn steeds beter in staat om op een slimme manier gebruik te maken van beschikbare data. Het is bijvoorbeeld al mogelijk om via slimme apps op de mobiele telefoons een redelijk goed beeld te krijgen van de toestand van het spoor.

Het gebruik van simulatiemodellen biedt daarnaast de mogelijkheid om de impact en effecten van de verschillende scenario's zichtbaar te maken, waardoor beter de juiste afweging en keuze gemaakt kunnen worden.

Verder is het heel belangrijk om voor het implementatieproces voldoende tijd te nemen. Het gaat om een complexe verandering en het is daarbij belangrijk om iedereen aan boord te houden. Cruciaal voor het uiteindelijke succes is daarbij dat de concept-visie door eenieder gedragen en uitgedragen wordt. Het uitvoeren van pilots en experimenten is daarbij belangrijk om te laten zien dat het kan werken, maar ook om daarvan te leren.

Een goede meerjarige planning of beter gezegd een goede meerjarige dynamische programmering is belangrijk, maar zorg er daarbij wel voor dat het operationele planproces niet de visie wordt. . Het is daarbij van belang goed onderscheid te maken tussen de dagelijkse planning, de meerjarige planning en het gezamenlijk programmatisch toewerken naar de beoogde resultaten.

Het gaat in eerste instantie om een goed meerjarig inzicht in wat wanneer nodig is en vervolgens moet het uitvoerende werk gepland dan wel geprogrammeerd worden. Het is daarbij niet puur en alleen een technische opgave, maar het gaat om de bredere maatschappelijke opgave, waarbij de voorgestane afweging en optimalisatie in de driehoek (verminderen hinder, betrouwbaar spoor en financiële middelen) prima past.

Daarnaast gaat het niet alleen om het verkrijgen van een goed meerjarig inzicht en meerjarige planning/programmering, maar ook en vooral om het realiseren van een goede samenwerking tussen alle partijen in de keten en niet alleen om de samenwerking tussen ProRail en de aannemers.

Het is daarbij goed om alle partijen in de keten vanaf het eerste moment bij de planning/programmering te betrekken en gezamenlijk de afweging en optimalisatie te maken. Niet alleen voor het meenemen en het verkrijgen van draagvlak, maar vooral om optimaal gebruik te maken van de bij hen aanwezige kennis, expertise en inzichten. Het zorgt er daarnaast voor dat er een vertrouwensbasis c.q. een goede en solide relatie ontstaat, waar in een later stadium op terug gevallen kan worden als het op een gegeven moment in het verdere proces wat moeizamer verloopt.

Maak ook gebruik van de bij de diverse kennisinstellingen aanwezige kennis en benut niet alleen de bestaande marktkennis, maar ook de kennis die bij nieuwe bedrijven aanwezig is.

Zorg er met betrekking tot het contracteren van aannemers voor dat in de meerjarige contracten voldoende flexibiliteit ingebouwd wordt, waardoor beter en sneller ingespeeld kan worden op toekomstige ontwikkelingen c.q. innovaties.